

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Unitat promotora: Benestar Social

Expedient: 8100170005-2026-0001103

Títol: Contractació del Servei de videoassistència per a persones grans, en el marc del projecte Alt Camp Ecosistema Rural Innovador

índex

1. NECESSITAT I IDONEÏTAT	3
2. TIPUS DE CONTRACTE	3
3. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS	4
4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	4
5. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.....	4
6. LOTS	6
7. CODI CPV (vocabulari comú de contractes públics) i CODI CPA.....	7
8. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.....	8
9. DURADA	8
10. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL	8
11. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	8
12. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	9
13. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT.....	10
14. REVISIÓ DE PREUS	10
15. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	10
16. TRAMITACIÓ	11
17. CONTRACTE RESERVAT	11
18. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL	11
19. SOLVÈNCIA	11
20. VARIANTS	14
21. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	14
22. OFERTES ANORMALMENT BAIXES	21
23. COMITÈ D'EXPERTS-CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP TÈCNIC ESPECIALITZAT	22
24. CRITERIS DE DESEMPAT	22
25. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	22
26. OBLIGACIONS ESSENCIALS	31
27. PENALITATS ESPECÍFIQUES	32
28. CAUSES DE RESOLUCIÓ	33
29. CESSIÓ DEL CONTRACTE	33
30. SUBCONTRACTACIÓ	34
31. REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE	34
32. FACTURACIÓ I ABONAMENT DEL PREU	35
33. NORMATIVA SECTORIAL D'APLICACIÓ	35

1. NECESSITAT I IDONEÏTAT

El Consell Comarcal de l'Alt Camp, en el marc del projecte "Alt Camp – Ecosistema Rural Innovador", finançat mitjançant la resolució de concessió d'ajudes de data 11 d'abril de 2025 del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, ha d'implantar un servei de videoassistència destinat a persones grans de la comarca.

Aquest projecte s'inscriu en les estratègies de transformació territorial, innovació social i lluita contra el despoblament, i inclou diverses actuacions, entre les quals destaca la posada en marxa d'un servei de suport digital mitjançant dispositius tipus tauleta, destinat a millorar l'autonomia personal, la qualitat de vida i l'accés als serveis assistencials i altres recursos del territori per a la gent gran.

D'acord amb les necessitats identificades en l'estudi sobre l'Envelliment Km0, elaborat pel Departament de Benestar Social (Expedient-2026-0000781, codi e9cd6f89-e350-4157-9669-529aef08e034), es constata la conveniència d'implantar aquest servei als municipis de la comarca. A aquest efecte, es preveu una dotació inicial estimada de 40 dispositius, que permeti una implementació progressiva, adequada i eficient del servei.

En conseqüència, la contractació que es proposa resulta imprescindible per assegurar la correcta execució del projecte, garantint-ne l'eficiència tècnica, econòmica i organitzativa, així com el compliment dels objectius establerts en el marc del finançament concedit.

2. TIPUS DE CONTRACTE

Contracte mixt de serveis i subministrament, de conformitat amb l'article 18 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), atès que integra tant la prestació d'un servei de videoassistència com el subministrament dels dispositius tecnològics necessaris per a la seva execució.

D'acord amb el que estableix la normativa aplicable, es determina que la prestació principal és la corresponent al servei de videoassistència, en constituir l'element funcional essencial del contracte, mentre que el subministrament dels dispositius té caràcter accessori però imprescindible per al correcte desenvolupament del servei.

3. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

Per a la correcta execució del projecte, es requereix la contractació d'un servei especialitzat, atès que el Consell Comarcal de l'Alt Camp no disposa de mitjans personals ni tècnics suficients per assumir-ne l'execució amb recursos propis. En aquest sentit, no és viable la creació de noves places a la plantilla per limitacions pressupostàries i criteris d'eficiència organitzativa, fet que justifica la necessitat d'acudir a la contractació externa.

4. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Coordinadora de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

5. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament, implantació i posada en marxa d'un sistema de videoassistència domiciliària adreçat a gent gran, amb l'objectiu de millorar la seva autonomia personal, seguretat i qualitat de vida.

El contracte inclou:

- Subministrament de 40 dispositius tipus tauleta, degudament configurats i preparats per al seu ús.
- La implantació d'una solució tecnològica integral que permeti la gestió, el seguiment i l'operativitat del servei, assegurant la interoperabilitat amb altres sistemes i a diversos recursos del territori, així com la seguretat de la informació i la continuïtat del servei durant tot el període d'execució.
- La configuració, parametrització i posada en marxa del sistema tecnològic necessari per garantir el correcte funcionament de la plataforma.
- La formació del personal tècnic del Consell Comarcal i de les persones usuàries, amb l'objectiu de garantir un ús adequat, eficient i autònom de la

plataforma, així com l'adquisició de les competències necessàries per al seu correcte funcionament i aprofitament.

- La prestació de suport tècnic i el manteniment operatiu del sistema durant tot el període d'execució del contracte, amb la finalitat de garantir la seva disponibilitat, estabilitat i correcte funcionament continuat.

L'execució del contracte s'estructura en les fases següents, d'acord amb la següent planificació:

Fase de preparació

Període: del 20 al 31 de juliol de 2026

- Definició del pla de desplegament
- Configuració inicial de la plataforma de videoassistència
- Parametrització del sistema segons necessitats del projecte
- Coordinació amb l'ens contractant

Fase d'implantació

Període: de l'1 al 31 d'agost de 2026

- Subministrament dels dispositius
- Instal·lació i configuració als domicilis de les persones usuàries
- Activació de la connectivitat
- Posada en marxa del servei
- Formació a les persones usuàries i famílies
- Formació al personal tècnic

Fase de suport operatiu

Període: de l'1 de setembre al 31 de desembre de 2026

- Assistència tècnica a persones usuàries i personal tècnic
- Resolució d'incidències
- Seguiment del funcionament del servei
- Monitoratge de la plataforma
- Reforç formatiu puntual en cas de necessitats detectades

Fase de manteniment

Període: de l'1 de setembre al 31 de desembre de 2026

- Manteniment correctiu i preventiu dels dispositius
- Garantia de continuïtat i qualitat del servei
- Substitució d'equipament en cas d'avaria

6. LOTS

Atesa la naturalesa del servei i el perfil de les persones usuàries, principalment persones grans amb necessitats d'atenció i suport tecnològic simplificat. En aquest context, la divisió en lots podria afectar negativament la continuïtat assistencial, la coherència funcional del servei i la qualitat de l'experiència d'usuari, generant una prestació fragmentada i menys eficient.

D'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es considera que la divisió en lots del present contracte no resulta tècnicament ni funcionalment adequada, atesa la naturalesa integral, interdependent i altament coordinada del servei de videoassistència domiciliària. En concret, la seva eventual fragmentació comportaria dificultats tècniques, operatives i organitzatives que podrien comprometre la correcta execució del contracte, pels motius següents:

- La divisió en lots podria provocar una pèrdua d'interoperabilitat entre els diferents sistemes i components que integren el servei (plataforma tecnològica, dispositius domiciliars, connectivitat i serveis de suport i manteniment). La concurrència de diversos adjudicataris podria generar incompatibilitats tècniques, incidències en la integració de les aplicacions i dificultats en la sincronització de dades i funcionalitats essencials per al correcte funcionament del sistema.
- La fragmentació del contracte dificultaria la coordinació operativa i la gestió integral del servei, atès que la participació de diversos contractistes exigiria l'establiment de mecanismes addicionals de coordinació i seguiment. Aquesta circumstància podria comportar dilacions en la resolució d'incidències, la multiplicació d'interlocutors i una reducció de l'eficiència en la resposta davant problemes tècnics o operatius.

- La divisió en lots incrementaria la complexitat en la delimitació i assignació de responsabilitats, especialment en aquells supòsits en què les incidències afectessin components transversals del sistema. La dificultat per determinar l'origen de les incidències —ja sigui en la plataforma, els dispositius, la connectivitat o els serveis de suport— podria endarrerir-ne la resolució i incidir negativament en la qualitat del servei prestat a les persones usuàries.

- Així mateix, la fragmentació contractual podria incidir negativament en la fase d'implantació i posada en funcionament del servei, atès que requeriria una coordinació més intensa entre diferents proveïdors per a les tasques de configuració, instal·lació, integració i activació del sistema, amb l'increment consegüent del risc d'errors en fases especialment crítiques del desplegament.

Per tot l'exposat, es considera tècnicament i funcionalment desaconsellable la divisió en lots del contracte, atès que aquesta opció podria comprometre la qualitat, la continuïtat, la seguretat i l'eficiència del servei, així com la correcta coordinació i assignació de responsabilitats en la seva execució.

7. CODI CPV (vocabulari comú de contractes públics) i CODI CPA

La Codificació del contracte és la següent:

CPV Principal

79400000 Serveis de consultoria empresarial i de gestió i serveis relacionats"

CPV Complementaris

30213200-7 – Ordinadors tauleta

72262000-9 – Serveis de desenvolupament de programari

72250000-2 – Serveis de sistemes i suport informàtic

32510000-1 – Sistemes de telecomunicacions sense fils

80500000-9 – Serveis de formació

8. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Consta a l'expedient 8100170005-2026-0001103

9. DURADA

Del 20 de juliol al 31 de desembre de 2026

No es preveuen pròrroques ni modificacions.

10. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL

D'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, no es preveu la subrogació de personal en el present contracte, atès que no concorre cap supòsit legal ni convencional que imposi aquesta obligació.

En particular, el contracte té per objecte la implantació d'un servei de videoassistència de nova creació, en el marc d'un projecte pilot, sense que existeixi continuïtat amb un servei preexistent gestionat per un altre contractista ni transmissió d'una unitat econòmica amb identitat pròpia que mantingui la seva activitat després del canvi d'adjudicatari.

Així mateix, no consta l'existència de conveni col·lectiu aplicable que estableixi obligacions de subrogació del personal adscrit a les prestacions objecte del contracte. En conseqüència, no resulta procedent la identificació de personal a subrogar ni l'aplicació de les obligacions informatives previstes a l'article 130.6 de la LCSP.

11. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Sistema de determinació del pressupost

El pressupost s'ha calculat a partir dels costos directes de personal necessaris per a l'execució del contracte, els costos associats al subministrament i la connectivitat, així com les despeses generals i el benefici industrial.

Per a la determinació dels costos de personal corresponents a les tasques de configuració tècnica, formació i suport operatiu, s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i

estudis de mercat i de l'opinió pública , considerant les categories professionals equivalents als perfils tècnics requerits per a l'execució del servei.

Concepte	Cost (€)
Costos de personal – Configuració tècnica i parametrització de la plataforma	21.856,43
Costos de personal – Formació a personal tècnic, persones usuàries i famílies	5.124,00
Costos de personal – Suport operatiu i resolució d'incidències	5.298,34
Subministrament i instal·lació de 40 tauletes	14.876,00
Connectivitat	2.400,00
Despeses generals i benefici industrial associats a les prestacions de servei	6.565,85
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs)	56.120,62

Justificació dels costos de personal

Categoria	Cost/hora segons conveni	Hores	Total
Tècnic superior TIC	32,52 €	672 h	21.856,43€
Tècnic formador	28,00 €	183 h	5.124,00 €
Tècnic suport	26,50 €	200 h	5.298,34 €

Els imports corresponents a configuració tècnica, formació i suport operatiu s'han calculat considerant:

- Cost salarial segons conveni col·lectiu de referència.
- Cotitzacions empresarials a la Seguretat Social.
- Temps estimat de dedicació de cada perfil professional.
- Costos indirectes vinculats a la gestió i coordinació del servei.

D'acord amb l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació incorpora de forma diferenciada els costos salarials estimats derivats del conveni col·lectiu de referència utilitzat per al càlcul del contracte.

12. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

De conformitat amb el que determina l'article 101 de l'LCSP , el valor estimat del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació es fixa en la quantia de cinquanta-sis mil cent vint euros amb seixanta-dos cèntims (56.120,62 €).

El valor estimat del contracte es correspon amb l'import del pressupost base de licitació sense IVA, atesa la inexistència de pròrrogues, modificacions previstes ni altres conceptes computables d'acord amb l'article 101 LCSP.

13. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La despesa derivada d'aquesta contractació, per un import màxim de seixanta-set mil nou-cents cinc euros amb noranta-cinc cèntims (67.905,95 €), es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària següent:

2026/1/6/4140/6270100 projecte pilot de videoassistència i serveis integrals a les persones grans

14. REVISIÓ DE PREUS

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'article 103.2 de l'LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

El preu ofert per l'empresa adjudicatària en la licitació és d'aplicació durant tot el període d'execució del contracte.

15. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès que el valor estimat del contracte és de 56.120,62 €, la seva adjudicació es durà a terme mitjançant el procediment obert simplificat, utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, tant quantificables de forma automàtica com subjectes a un judici de valor.

16. TRAMITACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient és l'ordinària (art. 116 i següents de l'LCSP)

17. CONTRACTE RESERVAT

No procedeix

18. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

No es preveu una habilitació empresarial o professional específica per dur a terme la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

19. SOLVÈNCIA

D'acord amb allò establert a l'art. 86 de la LCSP les empreses acreditaran la solvència mitjançant la presentació de la documentació que es detalla a continuació.

En les Unions Temporals d'Empreses (UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència i per tal de determinar-la s'acumularà l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

Solvència econòmica i financera

Pel que fa a la solvència econòmica i financera s'ha establert el criteri de solvència que preveu l'article 87.1 a) de l'LCSP. El mitjà escollit permet analitzar de forma adequada la situació i capacitat econòmiques de l'empresari per poder valorar i determinar la idoneïtat del contractista per assumir les obligacions derivades del contracte i assegurar-ne l'execució

- a) Volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior 56.120,62 €, corresponent al valor anual mitjà del contracte.

Mitjà d'acreditació: RELI o ROLECE o pòlissa de l'assegurança en cas de que s'acrediti la petició d'inscripció anterior a la data de presentació de l'oferta.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar la documentació acreditativa, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el licitador sigui una empresa de nova creació, d'acord amb l'article 86.1 de la LCSP i l'article

16.1.b) del Decret llei 5/2021, aquesta podrà acreditar la seva solvència mitjançant l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per l'import del valor estimat.

Solvència tècnica o professional

Els licitadors s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen a continuació, els quals tindran el caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb l'apartat 27 del present memòria:

Solvència tècnica i professional exigible a l'empresa licitadora.

- a) Els coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat dels licitadors, acreditada per una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos.

Donada l'especial característica del contracte, que inclou un projecte pilot que per la seva pròpia naturalesa suposa una actuació innovadora, es consideraran com a serveis i treballs d'igual o similar naturalesa els projectes de digitalització rural, serveis assistencials digitals, teleassistència o ecosistemes intel·ligents duts a terme per les empreses licitadores

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran per mitjà de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, per mitjà d'un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, per mitjà d'una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (com contractes, factures, justificants de pagament, entre d'altres).

Les empreses licitadores han d'haver executat o dirigit un mínim de dos projectes de naturalesa igual o similar a la de l'objecte del contracte en els darrers cinc anys, amb un import igual o similar al del contracte.

b) Idoneïtat de l'equip tècnic. Mitjans personals:

Compromís adscripció al projecte d'un mínim de 2 persones amb titulació de Llicenciatura o Grau Universitari.

Cadascuna de les persones adscrites han d':

- Haver participat en dos projectes relacionats amb serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en els últims 5 anys.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o diversos dels mitjans a què es refereixen les lletres b) a i) de l'article 90 de la LCSP, sense que en cap cas sigui aplicable l'establert en la seva lletra a), relatiu a l'execució d'un número determinat de serveis.

A aquests efectes, els mitjans esmentats poden consistir en:

b) la indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte;

c) la descripció de les instal·lacions tècniques, de les mesures utilitzades per garantir la qualitat i dels mitjans d'estudi i d'investigació de l'empresa;

- d) la declaració de la maquinària, del material i de l'equip tècnic de què es disposarà per a l'execució del contracte;
- e) els títols acadèmics i professionals de l'empresari i del personal directiu de l'empresa, i en particular del personal responsable de l'execució del contracte;
- f) les mesures de gestió mediambiental que l'empresa pugui aplicar en l'execució del contracte;
- g) la plantilla mitjana anual de l'empresa i la importància del seu personal directiu durant els darrers tres anys;
- h) la indicació dels equips tècnics, de les instal·lacions i del material, així com dels estudis i eines de què disposi l'empresa;
- i) les mesures de control de qualitat i els certificats expedits per organismes oficials o homologats que acreditin el compliment de normes de qualitat.

L'incompliment dels compromisos d'adscripció amb caràcter d'obligació contractual essencial serà causa de resolució d'acord amb l'apartat 28 d'aquest plec. En cas d'incompliment de la resta de compromisos d'adscripció serà causa d'imposició de penalitats de conformitat amb l'apartat 27 d'aquest plec.

Mitjà d'acreditació: S'haurà d'acreditar mitjançant declaració responsable de l'adscripció del personal, còpia de la titulació universitària de les persones adscrites.

20. VARIANTS

En aquesta licitació no es contempla la possibilitat de presentar variants.

21. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Justificació selecció i ponderació dels criteris d'adjudicació

La selecció i ponderació dels criteris d'adjudicació s'ha efectuat d'acord amb els articles 145 i 146 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), així com amb la doctrina de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, especialment pel que fa a la necessitat que els criteris siguin proporcionats, objectius i directament vinculats a l'objecte del contracte.

En aquest sentit, els criteris adoptats responen als fonaments següents:

1. Vinculació directa amb l'objecte del contracte.

Els criteris seleccionats valoren aspectes que incideixen de manera directa en la qualitat i correcta execució del servei de videoassistència, en compliment de l'article 145.5 LCSP. La naturalesa tecnològica i innovadora del projecte exigeix valorar la metodologia, el pla d'execució, els resultats i els indicadors, elements que no poden ser avaluats exclusivament mitjançant fórmules automàtiques.

2. Proporcionalitat i adequació.

La ponderació del 25% per als criteris de qualitat s'ajusta al principi de proporcionalitat i a la doctrina de la Junta Consultiva de Contractació de Catalunya, que estableix que en contractes de serveis tecnològics i socials és necessari reservar un pes significatiu a criteris qualitatius per garantir la correcta execució del servei.

La ponderació del 55% per al preu assegura un pes rellevant del factor econòmic sense convertir-lo en determinant, evitant baixes temeràries i garantint la viabilitat del servei.

Les millores (20%) són quantificables, verificables i directament vinculades a l'objecte del contracte, complint els requisits de l'article 145.6 LCSP.

3. Adequació al procediment obert simplificat.

La configuració dels criteris s'ajusta al règim de l'article 159 LCSP, que exigeix el predomini de criteris automàtics i la definició clara dels criteris de judici de valor, garantint la transparència i la seguretat jurídica del procediment.

4. Igualtat, transparència i no discriminació.

La ponderació i naturalesa dels criteris garanteixen la concurrència efectiva, la igualtat de tracte i la no discriminació entre licitadors, en coherència amb els principis rectors de la contractació pública establerts a l'article 1 LCSP i a la normativa catalana de contractació.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor relació qualitat-preu, s'atendrà al conjunt de criteris establerts en aquest apartat.

La puntuació màxima serà de 100 punts, distribuïts entre criteris que depenen d'un judici de valor i criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques, d'acord amb el següent desglossament:

1) Criteris dependents d'un judici de valor i que seran objecte de valoració previ a l'obertura del sobre que contingui els d'apreciació automàtica: 25% del total, fins a un màxim de (25 punts).

Es valoraran les propostes que complementin les prescripcions tècniques, incorporin millores organitzatives i metodològiques, i presentin un grau d'adequació i coherència amb els objectius del projecte de videoassistència a persones grans, així com la seva alineació amb els objectius de la convocatòria d'ajuts aplicable.

Pla d'execució del projecte pilot Videoassistència a persones grans.	Puntuació
Marc conceptual del projecte amb visió innovadora del desenvolupament rural	4
Definició d'objectius generals i específics clars, coherents i operatius	3
Metodologia i instruments metodològics amb incorporació d'elements innovadors	4
Descripció d'activitats detallada, coherent i orientada a resultats	4
Cronograma adaptat i coherent amb les activitats i objectius	3
Resultats esperats i productes lliurables vinculats als objectius	3
Definició d'indicadors quantificables i verificables	2
Sistema de seguiment i avaluació de l'execució del projecte	2

Puntuació total	25 punts
------------------------	-----------------

Màxim de 25 punts.

La valoració detallada dels anteriors elements tindrà en compte els següents ítems:

	Valoració	Puntuació màxima
Marc conceptual del projecte amb visió innovadora del desenvolupament rural	Marc clar, coherent i amb incorporació d'elements innovadors ben justificats. Marc clar però sense aportacions innovadores rellevants. Marc conceptual poc definit o poc coherent.	4 2 1
Definició d'objectius generals i específics clars, coherents i operatius	Objectius generals i específics clarament diferenciats, operatius i coherents amb el projecte. Objectius definits però amb manca de concreció operativa dels específics. No hi ha diferenciació clara entre objectius generals i específics o aquests no són operatius..	3 1.5 1
Metodologia i instruments metodològics amb incorporació d'elements innovadors	Metodologia clara, ben estructurada i amb instruments innovadors aplicables al projecte. Metodologia correcta però amb escassa innovació o desenvolupament instrumental.	4 2

	Metodologia insuficientment definida o poc coherent.	1
Descripció d'activitats detallada, coherent i orientada a resultats	Activitats detallades, coherents i clarament orientades a la consecució dels resultats.	4
	Activitats definides però amb manca de concreció o valor afegit.	2
	Activitats poc definides o que no aporten valor respecte la metodologia.	1
Cronograma adaptat i coherent amb les activitats i objectius	Cronograma detallat, coherent i plenament adaptat a les activitats i objectius.	3
	Cronograma bàsic però amb certa coherència temporal.	2
	Cronograma poc desenvolupat o insuficientment detallat.	1
Resultats esperats i productes a lliurar en relació amb els objectius	Resultats clarament definits amb productes associats i verificables.	3
	Resultats definits però amb insuficient concreció dels productes.	1,5
	Resultats poc definits o no quantificables.	1

Definició d'indicadors quantificables i verificables	Indicadors quantificables, verificables i adequats als objectius.	2
	Indicadors insuficientment definits o poc mesurables.	1
Sistema de seguiment i avaluació de l'execució del projecte	Sistema de seguiment i avaluació clar, estructurat i adequat.	2
	Sistema de seguiment i avaluació poc detallat.	1

Condicció mínima de qualitat

Perquè l'oferta sigui objecte de valoració en aquest apartat, haurà d'obtenir una puntuació mínima de 15 punts.

La memòria tècnica objecte de valoració s'haurà de presentar necessàriament en format PDF i no podrà superar un màxim de 21 fulls, excloses únicament la portada i la contraportada.

A aquests efectes, es computaran dins del límit establert l'índex, els gràfics, les imatges, les taules, els esquemes i qualsevol altre element incorporat al document.

L'incompliment dels requisits formals establerts en aquest apartat podrà comportar la no valoració de la memòria tècnica o de la part del seu contingut que excedeixi els límits o condicions fixades, d'acord amb els principis d'igualtat de tracte i no discriminació entre licitadors.

2) Criteris d'apreciació automàtica per mitjà de l'aplicació de fórmules, que es valoraran una vegada s'hagin valorat els que depenguin d'un judici de valor (fins a 75 punts):

a) Oferta econòmica. Fins a un màxim de 55 punts.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

P= Puntuació màxima del criteri de preu = 55

v = Puntuació de l'oferta a valorar

Om = Millor oferta

Ov = Oferta a valorar

IL = Pressupost base de licitació (56.120.62 €)

La fórmula escollida assigna la màxima puntuació a l'oferta econòmica més avantatjosa i garanteix una valoració proporcional de la resta d'ofertes prenent com a referència el pressupost base de licitació. Aquesta metodologia evita diferències excessives de puntuació derivades de variacions econòmiques reduïdes entre ofertes, afavorint una ponderació equilibrada entre el criteri econòmic i la resta de criteris d'adjudicació, d'acord amb el principi de millor relació qualitat-preu previst a la normativa de contractació pública.

b) Milllores. Fins a un màxim de 20 punts.

Es valoraran les millores directament vinculades a l'objecte del contracte consistents en l'increment del nombre de persones usuàries ateses pel servei de videoassistència, incloent necessàriament per a cada usuari addicional:

- El dispositiu i equipament necessari.
- La configuració i activació del servei.
- La formació inicial a la persona usuària i, si escau, al seu entorn de suport.

Sistema de puntuació:

- 2 punts per cada persona usuària addicional incorporada respecte del nombre mínim previst al Plec de Prescripcions Tècniques.
- Puntuació màxima: 20 punts.

Les persones usuàries addicionals ofertes hauran d'incloure totes les prestacions previstes al contracte, especialment el subministrament

de l'equipament, la connectivitat, la formació inicial i el suport tècnic durant tota la vigència del servei.

Aquest criteri compleix els requisits establerts a l'article 145 de la LCSP, atès que:

- Està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que amplia l'abast i l'impacte social del servei de videoassistència.
- És objectivable i verificable mitjançant una magnitud numèrica fàcilment comprovable durant l'execució del contracte.
- Respecta el principi de proporcionalitat, ja que la puntuació s'assigna en funció de l'increment efectiu de beneficiaris del servei.
- Garanteix els principis d'igualtat de tracte, transparència i no discriminació entre els licitadors.

Les millores no poden alterar l'objecte del contracte ni generar increment de cost per a l'Administració

22. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Per determinar si una proposició està presumptament en situació de baixa anormal o desproporcionada es tindran en compte els límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

i) Si concorre una empresa licitadora, es considerarà presumptament anormal o desproporcionada, si l'oferta econòmica és un 25% més baixa que el pressupost de licitació.

ii) Si concorren dues empreses licitadores, es considerarà presumptament anormal o desproporcionada, quan la puntuació total que correspongui a la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

iii) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera presumptament anormal o desproporcionada la que compleixi un dels dos criteris següents:

a) Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica: que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les

puntuacions.

b) Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluables de forma automàtica: que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

En qualsevol dels casos (i) i (ii), es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que tot i no complir amb els criteris ressenyats en els apartats anteriors, sigui inferior en més d'un 30% respecte de la mitjana de preu de totes les ofertes econòmiques presentades.

Per fer els càlculs, s'exclourà l'IVA del preu de les ofertes i del pressupost de licitació.

23. COMITÈ D'EXPERTS-CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP TÈCNIC ESPECIALITZAT

D'acord amb el que estableix l'article 159 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i atès que els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor tenen una ponderació del 25% del total, no és preceptiva la constitució d'un comitè d'experts ni la designació d'un tècnic especialitzat independent.

24. CRITERIS DE DESEMPAT

S'aplicaran els criteris fixats a l'article 147.2 de l'LCSP.

25. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1.D'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic (LCSP), les condicions especials d'execució del contracte vinculades al seu objecte, no discriminatòries i compatibles amb el dret de la Unió Europea, són les següents:

Primera.

L'empresa contractista haurà de mantenir, durant tota la vigència del contracte, les condicions laborals i socials del personal adscrit a l'execució del contracte en els termes establerts en el moment de presentar l'oferta, i haurà de complir en tot

moment el conveni col·lectiu sectorial d'aplicació, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició té la consideració d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

L'òrgan de contractació podrà requerir en qualsevol moment declaració responsable de compliment d'aquesta obligació, així com informació als òrgans de representació del personal.

Segona. De caràcter social: Igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes

L'empresa contractista haurà d'aplicar, en l'execució del contracte, mesures efectives destinades a garantir la igualtat entre dones i homes, d'acord amb la Llei 17/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes.

En cas d'estar obligada legalment a disposar d'un pla d'igualtat, aquest haurà de ser aplicat en l'execució del contracte.

L'incompliment d'aquesta condició tindrà la consideració d'incompliment greu del contracte i donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes en la present memòria.

L'òrgan de contractació podrà requerir acreditació del compliment d'aquesta obligació en qualsevol moment.

Tercera. Obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals

L'adjudicatària del contracte adoptarà les mesures necessàries perquè, durant l'execució dels treballs encomanats, quedi assegurada la protecció a tercers, sent de la seva total responsabilitat els danys i perjudicis que a aquests puguin ocasionar-ne com a conseqüència d'aquells, si d'acord amb les disposicions vigents se'n demostra la responsabilitat.

Així mateix, el Consell Comarcal de l'Alt Camp serà titular de ple dret de tota la informació continguda als fitxers o arxius, fiscals, patrimonials i personals anteriorment obtinguts d'aquella, necessaris per al desenvolupament de la realització dels serveis convinguts objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària i el personal al vostre servei en la prestació del contracte estan obligats al compliment del que disposa al respecte al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades); a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals, així com de les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que ho puguin estar durant la seva vigència.

L'adjudicatària garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades personals del seu personal que presti els serveis associats a la present licitació al Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Serà obligació de l'adjudicatària garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

El personal al servei de l'adjudicatària que presti els serveis associats a aquesta licitació haurà de signar un acord de confidencialitat que estarà a disposició del Consell Comarcal de l'Alt Camp quan aquest ho requereixi.

L'adjudicatària tractarà les dades de caràcter personal a què tingui accés en el desenvolupament dels serveis associats a la present licitació únicament seguint les instruccions del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

En el cas en què l'adjudicatària hagi de demanar dades de caràcter personal directament dels interessats, en el moment de la recollida de dades haurà de facilitar als interessats la informació relativa als tractaments de dades que es faran.

La redacció i el format en què es facilitarà la informació i, si escau, es demanarà el consentiment de l'interessat, serà aportada pel Consell Comarcal de l'Alt Camp.

L'adjudicatària mantindrà a disposició del Consell Comarcal de l'Alt Camp la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en aquest apartat, podent en tot moment ser capaç de demostrar tant la informació oferta als interessats com el consentiment demanat, si escau.

En el cas que l'adjudicatària rebi les dades de caràcter personal en suport paper per al tractament posterior i/o el seu emmagatzematge i consulta, haurà de garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels mateixos i prendre mesures per evitar-ne la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita, així com la comunicació o accés no autoritzats d'aquestes dades.

En relació al tractament de dades de caràcter personal en format electrònic, les actuacions que impliquin tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatària (sempre que aquestes dades siguin tractades en format electrònic únicament per al seu emmagatzematge o bé per al seu tractament amb eines ofimàtiques, sistemes de planificació de recursos de l'adjudicatària, programari de gestió o situació semblant) hauran d'acreditar el compliment de les mesures de seguretat esmentades, mitjançant l'aportació del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, almenys en categoria mitjana, per a la plataforma tecnològica que proporciona l'allotjament de les dades personals tractades a la present licitació, la qual s'ajustarà al que estableix la Resolució de 13 d'octubre de 2016, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques, per la qual s'aprova la Instrucció Tècnica de Seguretat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

La vigència de la certificació relativa al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat s'ha de mantenir durant tot el període de prestació del servei.

El certificat exigít haurà d'aportar-se respecte de tercers empreses subcontractades, en el cas que siguin aquestes les que subministren la plataforma tecnològica per a

l'allotjament de les dades personals, a fi de possibilitar l'obtenció de l'autorització prèvia i preceptiva per subcontractar altres encarregats del tractament.

En cas que es prevegi la subcontractació de servidors o serveis associats, haurà d'indicar-ho expressament a l'oferta, identificant els subcontractistes previstos.

Aquesta condició té caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment podrà donar lloc a la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

No es permet emmagatzemar dades personals en altres servidors diferents dels associats a l'entitat titular del certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat.

Atesa la naturalesa de la prestació principal d'aquest contracte (servei assistencial mitjançant videoassistència domiciliària a persones grans), l'empresa adjudicatària tindrà la condició d'Encarregada del Tractament i tractarà les dades de caràcter personal a què tingui accés únicament seguint les instruccions del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

Delimitació del Tractament d'Informació

Per tal de donar compliment al principi de responsabilitat proactiva, se deleguen i identifiquen les següents dades objecte de tractament i la naturalesa de les seves operacions durant l'execució d'aquest contracte:

Categories de dades personals objecte de tractament:

- Dades identificatives i d'accés: Nom, cognoms, adreça postal del domicili (necessària per a la instal·lació i el suport presencial), telèfons de contacte, contrasenyes de l'aplicació i perfils de permisos d'usuari.
- Dades de contactes d'emergència: Noms, cognoms i telèfons de familiars o cuidadors integrats a l'agenda de contactes per a la gestió de notificacions i alertes.
- Dades de categoria especial (Salut i Assistencials): Informació de seguiment, control i pautes de medicació de la persona gran; dades de calendari assistencial, cites mèdiques o sol·licituds de cita prèvia vinculades als Serveis

Socials i de Salut; així com la informació de la situació personal o dependència de l'usuari intercanviada en el transcurs de les videotrucades d'assistència.

- Dades de control tecnològic i trànsit: Historial de connexions dels usuaris, registres d'activitat de la plataforma (logs), de transmissió de veu, vídeo i compartició de pantalla, auditoria d'accessos, així com els registres de les incidències tècniques i les seves resolucions.
- Dades de gestió amb tercers: Informació necessària per a la passarel·la d'accés segur i controlat a les aplicacions de serveis bancaris integrades.

Naturalesa de les operacions de tractament (Finalitats):

Les dades s'utilitzaran per a la recollida i captura (mitjançant formularis d'alta oficials de l'entitat), explotació estadística (informes de seguiment i indicadors de qualitat com usuaris actius o incidències), gestió i operació de la plataforma de videoassistència (alertes, recordatoris i tramesa de cites), transmissió bidireccional en temps real, així com per a la seguretat, còpies de seguretat diàries i custòdia de la informació.

Quarta. Ètica

Amb la voluntat de promoure els valors d'eficàcia, integritat, honestetat, prudència, transparència, austeritat i compromís efectiu en matèria d'ètica i de bones pràctiques contractuals, s'estableixen de conformitat amb el que preveuen l'article 55 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les empreses contractistes i subcontractistes han d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'indiquen:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions incloses en el contracte.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els

comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques l'empresa contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb el Consell Comarcal de l'Alt Camp o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució té la consideració d'incompliment greu del contracte i donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Cinquena. lingüística

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb el Consell Comarcal de l'Alt Camp derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en la documentació, els rètols, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució té la consideració d'incompliment greu del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

L'empresa contractista està obligada a facilitar la informació i documentació quan li sigui requerida per a la supervisió i comprovació de l'efectiu compliment d'aquesta condició especial d'execució.

Sisena. Identificació institucional i ús de logotips

Tota la documentació, informes, lliurables, materials, presentacions, suports digitals o qualsevol altre element elaborat pel contractista en execució del contracte haurà d'incorporar, de manera visible i adequada, els logotips institucionals següents:

- Logotip del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO).
- Logotip del Consell Comarcal de l'Alt Camp.

L'òrgan de contractació o el responsable del contracte facilitarà al contractista els arxius gràfics i els manuals d'identitat corporativa necessaris per a la seva correcta aplicació.

L'ús dels logotips haurà de respectar en tot moment les normes d'identitat visual de les respectives institucions, sense que es puguin alterar proporcions, colors, composició o qualsevol altre element gràfic distintiu.

Aquests elements d'identificació s'hauran d'incorporar en tots els materials derivats de l'execució del contracte, tant en suport físic com digital, incloent-hi documentació tècnica, informes, presentacions, materials de difusió i qualsevol altre producte resultant del contracte.

Setena. Obligacions de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la correcta execució del servei objecte del contracte, assumint les obligacions següents, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública de la Generalitat de Catalunya i les directrius aplicables a l'administració local:

- Manteniment i disponibilitat dels equips i la solució: garantir el manteniment preventiu i correctiu de la solució i dels equips de vídeo-assistència, així com disposar d'un estoc mínim de dispositius que permeti la seva reposició immediata en cas d'avaría, incidència o substitució necessària.

Aquesta obligació es fonamenta en l'article 192 de la LCSP, relatiu al compliment dels contractes, i en l'article 311 de la LCSP, relatiu a l'execució dels contractes de serveis, així com en l'article 122 de la LCSP, que estableix la necessitat de definir adequadament les prestacions objecte del contracte per garantir la satisfacció de les necessitats públiques i la continuïtat del servei.

- Coordinació amb l'Administració contractant: assistir a les reunions de seguiment, coordinació i planificació a què sigui convocada per part del Consell Comarcal, així com col·laborar en l'exposició d'actuacions, propostes de millora i altres aspectes rellevants per al correcte desenvolupament del servei.

D'acord amb l'article 62 de la LCSP, que regula la figura del responsable del contracte, i l'article 311, relatiu al control de l'execució dels contractes de serveis, és necessari establir mecanismes de coordinació que permetin el seguiment i control efectiu del contracte per part de l'Administració.

- Seguiment i avaluació del servei: elaborar i presentar informes trimestrals de seguiment a la persona tècnica responsable del contracte designada pel Consell Comarcal, amb el contingut que s'estableixi i, com a mínim, indicadors d'ús, incidències i evolució del servei.

Aquesta obligació es deriva dels articles 62 i 311 de la LCSP, que atribueixen a l'Administració les funcions de supervisió, control i inspecció del contracte, així com de la necessitat de verificar el compliment de les prestacions contractades. .

- Responsabilitat davant de tercers: mantenir en tot moment la cobertura de responsabilitat civil i professional necessària per respondre dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'execució del contracte.

Es considera necessari per protegir l'Administració davant de possibles riscos derivats de la prestació del servei i garantir que l'empresa adjudicatària pot assumir les responsabilitats que se'n puguin derivar i d'acord amb en l'article 196 de la LCSP, relatiu a la responsabilitat del contractista pels danys causats a tercers durant l'execució del contracte

- Tractament de la informació i protecció de dades: utilitzar de manera correcta, adequada i reservada qualsevol dada, documentació, informe o informació

facilitada pel Consell Comarcal, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i garantint-ne la confidencialitat i la seguretat.

Aquesta obligació deriva del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), així com de la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), especialment en relació amb el deure de confidencialitat i les obligacions dels encarregats del tractament.

- Ús de la llengua catalana: garantir que la prestació del servei, la documentació, les comunicacions i l'atenció a les persones usuàries es realitzen, com a mínim, en llengua catalana.

Aquesta obligació es fonamenta en la Llei 1/1998, de política lingüística, així com en l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (article 6), que estableixen el dret de la ciutadania a ser atesa en català i el deure de les administracions públiques de garantir-ne l'ús.

Les condicions especials d'execució establertes seran igualment exigides a tots els subcontractistes que participin en l'execució del contracte.

El contractista principal serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part dels subcontractistes.

26. OBLIGACIONS ESSENCIALS

S'estableixen com a obligacions essencials del contracte als efectes previstos a l'article 211.1 f) de l'LCSP, pel que fa a la resolució del contracte en cas d'incompliment les següents:

- a) Les obligacions qualificades com a obligacions contractuals essencials en l'apartat anterior.
- b) El pagament dels salaris i de les cotitzacions a la Seguretat Social corresponents als treballadors/es de l'empresa contractista o subcontractista que s'adscriu a l'execució del contracte.

27. PENALITATS ESPECÍFIQUES

El contracte s'executarà d'acord amb el que estableixen el mateix contracte i els plecs que el regulen. Així mateix, el contractista haurà de seguir les instruccions que li indiqui el responsable del contracte per interpretar i concretar la seva execució.

L'Administració podrà acordar la imposició de les següents penalitats:

1. Incompliments lleus, fins a un 2 %, en els següents casos:
 - a. Qualsevol infracció o incompliment dels plecs que no es trobi tipificada com a falta greu o molt greu.
2. Incompliments greus, fins a un 6 %, en els següents casos:
 - a. Irregularitats en la prestació del servei.
 - b. Incompliment de les condicions de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials d'acord amb l'establert a l'apartat 19.
 - c. La negativa o l'endarreriment en el compliment de les mesures correctores indicades pel Consell Comarcal de l'Alt Camp.
 - d. Els canvis introduïts en el servei sense disposar de la necessària autorització del Consell Comarcal de l'Alt Camp.
 - e. Les accions o omissions en la prestació del servei que el pertorbin o l'alterin greument la seva qualitat sense arribar a la paralització.
 - f. La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació, que no constitueixin infracció molt greu.
 - g. Reiteració en la realització de faltes lleus.
3. Incompliments molt greus, fins a un 10 %, en els següents casos:
 - a. Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte d'acord amb l'establert a l'apartat 25.
 - b. Incompliment de les de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en

particular les que estableix l'annex V de la LCSP

- c. Incompliment de les obligacions de l'empresa contractista en matèria de subcontractació, d'acord amb l'establert a l'apartat 30.
- d. Retards injustificats en l'execució de les fases del contracte. Es considerarà retard injustificat el retard superior a 10 dies hàbils respecte el cronograma aprovat.

L'import corresponent als percentatges indicats es calcularà sobre el preu del contracte, IVA exclòs.

28. CAUSES DE RESOLUCIÓ

Són causes de resolució del contracte l'incompliment de l'adscripció de mitjans i de les condicions especials d'execució amb caràcter d'obligacions contractuals essencials previstes en la present memòria, així com la resta de les establertes als articles 211 i 313 LCSP.

Els efectes de la resolució del contracte seran els previstos a l'article 213 LCSP, amb caràcter general, així com els previstos a l'article 313 LCSP.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'art. 191 de la LCSP i seguint el procediment establert en l'art. 109 del RGLCAP.

Un cop s'han acomplert pel contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva, es procedirà a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de garantia definitiva.

29. CESSIÓ DEL CONTRACTE

No es preveu la cessió del contracte, d'acord amb l'article 214 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), atesa la naturalesa integrada i especialitzada de les prestacions objecte del contracte.

El contracte inclou serveis tecnològics, suport operatiu, manteniment, connectivitat i atenció a persones grans, prestacions que requereixen una coordinació tècnica

continuada i una execució directa per part de l'empresa adjudicatària seleccionada segons la seva solvència tècnica i professional.

Així mateix, el servei comporta tractament de dades personals de persones usuàries, fet que exigeix garanties específiques de seguretat i confidencialitat, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018.

De conformitat amb els principis d'eficiència, continuïtat del servei públic i bona administració previstos als articles 1 i 28 de la LCSP, es considera justificat no preveure la cessió del contracte, amb la finalitat de garantir la qualitat, seguretat i correcta execució del servei.

30. SUBCONTRACTACIÓ

Tenint en compte que en l'objecte del contracte, no es determina cap tasca crítica que hagi de ser executada directament pel contractista principal es permet la subcontractació.

31. REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

La despesa derivada del contracte es finança amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2026/1/4140/6270100/01 del pressupost del Consell Comarcal de l'Alt Camp, existint crèdit adequat i suficient.

Aquesta actuació s'inclou dins el projecte "Alt Camp – Ecosistema Rural Innovador", cofinançat mitjançant la Resolución de concesión de ayudas para la financiación de proyectos innovadores promovidos por entidades locales para la transformación territorial y la lucha contra la despoblación, convocades per l'Ordre de 27 de juny de 2024 del *Ministerio per a la Transición Ecológica y el Reto Demográfico*.

Atès que el contracte no és plurianual, tota la despesa s'imputa a l'exercici 2026, d'acord amb el pressupost base de licitació i amb les obligacions derivades de la convocatòria estatal de subvencions.

En conseqüència, la despesa resta degudament consignada en el pressupost vigent, de conformitat amb la normativa pressupostària i de contractació del sector públic aplicable.

32. FACTURACIÓ I ABONAMENT DEL PREU

El pagament s'efectuarà en un únic abonament, prèvia presentació de la corresponent factura, expedida de conformitat amb la normativa vigent.

L'acreditació de l'import dels serveis executats es realitzarà d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques.

33. NORMATIVA SECTORIAL D'APLICACIÓ

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que regula el Sistema Català de Serveis Socials i estableix els principis rectors de l'atenció a les persones usuàries.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, i la seva normativa de desplegament, en allò relatiu a l'accessibilitat universal dels serveis i entorns digitals.
- Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades (RGPD), en matèria de tractament de dades personals, especialment pel que fa a dades de salut i dades de col·lectius vulnerables.
- Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, com a normativa complementària del RGPD.
- Directrius, criteris interpretatius i recomanacions de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), en matèria de tractament de dades per part d'ens públics i prestadors de serveis.
- Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i normativa tècnica vinculada a la seguretat de la informació en serveis digitals prestats per o per compte de les administracions públiques.
- Normativa catalana en matèria d'administració digital i interoperabilitat, en allò que afecta la gestió, transmissió i custòdia de dades derivades de la prestació del servei.

- Obligacions sectorials derivades de la Resolució de concessió de ajudas para la financiación de proyectos innovadores promovidos por entidades locales para la transformación territorial y la lucha contra la despoblación, convocades mitjançant la Orden de 27 de junio de 2024, en allò relatiu a execució, justificació, control i visibilitat del projecte subvencionat.

La coordinadora de Benestar Social,

Coordinadora Tècnica del projecte Alt Camp
Ecosistema Rural Innovador

M Teresa Pujol Pujol

Lydia Plana Valls