

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT

Contracte núm. CONTR-12/2026

SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA DIGITAL DEL SISTEMA KSANA EARS PER AL PROJECTE DIGINEQ DEL DEPARTAMENT DE SOCIOLOGIA DE LA UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Contracte finançat amb fons del Consell Europeu de Recerca (ERC) en el marc del Programa de recerca i innovació de la Unió Europea HORIZON – Project: 101089233 — DIGINEQ — ERC-2022-COG



**Funded by
the European Union**



European Research Council
Established by the European Commission

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte núm. CONTR-12/2026

Subministrament d'una llicència digital del sistema KSANA EARS per al projecte DIGINEQ del departament de sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte el Subministrament d'una llicència digital del sistema KSANA EARS per al projecte DIGINEQ del departament de sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona.

L'aplicació ha de permetre les funcionalitats següents:

- Recollida passiva (ús d'apps, temps de pantalla, localització, etc.)
- Recollida activa (qüestionaris, notificacions, diaris digitals)
- Compliment del RGPD i normativa ètica ERC
- Exportació de dades en formats R, CSV, Python
- Adaptació a contextos escolars i autoritzacions parentals

El CPV del contracte es 48218000-9 Paquets de programes de gestió de llicències

Contracte finançat amb fons del Consell Europeu de Recerca (ERC) en el marc del Programa de recerca i innovació de la Unió Europea HORIZON – Project: 101089233 — DIGINEQ — ERC-2022-COG

2. SERVEIS COMPLEMENTARIS

Per garantir una correcta implementació del sistema KSANA EARS, el contracte inclou serveis complementaris que donen suport a la seva operativitat i ús.

Aquests serveis són essencials per assegurar la funcionalitat, la formació de l'equip i el manteniment tècnic durant tot el període de vigència i que s'inclouen dins el preu de subministrament de la llicència.

- Personalització de l'app segons protocols DIGINEQ
- Integració amb eines de recollida de dades (ESM, diaris)
- Manteniment tècnic continuat, durant la vigència del contracte
- Seguretat i anonimització de dades
- Formació i assistència tècnica a l'equip de recerca

3. CONDICIONS DE LLIURAMENT

La puntualitat en el lliurament del sistema és clau per al compliment del calendari del projecte DIGINEQ. S'estableixen condicions clares per a l'activació i la posada en marxa de la llicència digital.

- Lliurament i activació en un màxim de 60 dies naturals des de l'inici del contracte.
- Lloc de prestació: Bellaterra (Cerdanyola del Vallès)

4. GARANTIA DEL SISTEMA

La garantia ofereix una cobertura mínima per assegurar la qualitat del servei i la resolució d'incidències. Es defineix un període de protecció post-implementació que permet a la UAB operar amb seguretat.

- 6 mesos de garantia des de la recepció del contracte.
- Cobertura d'incidències tècniques i funcionals
- Durant aquest termini les dades recopilades hauran de conservar-se i ser accessibles

5. METODOLOGIA DE TREBALL

Una metodologia clara i eficient facilita la coordinació entre el proveïdor i l'equip de recerca. Es detallen els protocols d'actuació, la gestió de tasques i la comunicació el projecte.

- Protocol d'implementació i resposta inferior a una setmana
- Interlocutor únic amb la UAB
- Pla de formació i seguiment tècnic



Funded by
the European Union



European Research Council
Established by the European Commission

6. IDIOMA

L'empresa licitadora facilitarà als participants l'accés a l'aplicació mòbil, la qual estarà disponible en versions idiomàtiques en anglès, castellà i alemany. Els participants de l'estudi podran descarregar i utilitzar lliurement qualsevol de les versions lingüístiques indicades, segons les seves preferències.

El projecte disposarà d'accés al panell de control de recerca proporcionat pel licitador i en podrà fer ús per al desenvolupament de les activitats previstes. Aquest panell estarà disponible en anglès.

Pel que fa als qüestionaris tramesos a través de la plataforma, aquests podran estar disponibles en català, castellà o anglès. El projecte serà responsable de proporcionar les versions traduïdes dels qüestionaris de l'estudi en els idiomes que es desitgi posar a disposició dels participants. Un cop lliurades les corresponents traduccions, aquestes seran integrades i distribuïdes mitjançant la plataforma.