



INFORME

Assumpte: Proposta de plec de clàusules administratives particulars relativa al contracte de serveis que porta per títol “Gestió dels serveis vinculats al Centre d'Atenció i Informació (CAI) del Consorci ATM de l'Àrea de Girona”, que ha de licitar el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, per procediment obert i amb tramitació anticipada

Aquesta Assessoria Jurídica emet aquest informe, de conformitat amb el que disposa l'article 122.7 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

FONAMENTS JURÍDICS

Primer.- Objecte

La proposta de plec de clàusules administratives particulars objecte d'aquest informe fa referència a un contracte de serveis, de conformitat amb la definició que d'aquest tipus de contracte conté l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), el qual disposa que *són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o subministrament, inclosos aquells en què l'adjudicatari s'obligui a executar el servei de forma successiva i per preu unitari.*

Concretament, la proposta de plec fa referència a la contractació del servei de “Gestió dels serveis vinculats al Centre d'Atenció i Informació (CAI) del Consorci ATM de l'Àrea de Girona”, que ha de licitar el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, per procediment obert i amb tramitació anticipada.



Es tracta d'un contracte de serveis subjecte a regulació harmonitzada, en tant que el valor estimat del contracte (VEC), IVA exclòs, supera la quantitat de 216.000 euros, d'acord amb el que estableix l'article 22.1.b) de l'LCSP. Concretament, el VEC és de 990.388,00 euros, IVA exclòs.

Segon.- Règim jurídic

Per determinar el règim jurídic aplicable al contracte a què fa referència el plec objecte d'aquest informe, cal partir de la base que el Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, és una entitat de dret públic de les previstes a l'article 3.2.b) de l'LCSP, és a dir, té la consideració d'Administració pública a l'efecte de la normativa contractual. En aquest sentit s'ha pronunciat la Comissió del Sector Públic, segons consta en el document denominat *Classificació de les entitats amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya en funció del seu nivell de subjecció a la normativa de contractació pública, tenint presents les conclusions contingudes a l'Informe 7/2013, de 6 de juny, del Ple de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya*.

Sobre la base d'aquesta qualificació, els eventuais contractes de serveis que liciti i adjudiqui l'entitat tenen la consideració de contractes administratius. És per això que el règim jurídic que serà d'aplicació pel que fa a la preparació, adjudicació, efectes, compliment i extinció del contracte objecte de la proposta de plec que s'informa està constituït, fonamentalment, per l'LCSP, pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, modificat, entre d'altres disposicions, pel Reial decret 773/2015, de 28 d'agost (en endavant, RGLCAP) i pel Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, en tot allò que no s'oposi a l'LCSP. Així mateix, també resulta d'aplicació el Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de conformitat amb les previsions establertes en l'Informe sobre les afectacions de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic al Decret Llei 3/2016, de mesures urgents en matèria de contractació pública i a l'article 159 de la Llei 5/2017, de mesures fiscals, administratives i del sector públic, de la Direcció General de Contractació Pública, de 18 de desembre de 2017.

Tercer.- Particularitats del plec

La proposta de plec incorpora tots els aspectes que, de conformitat amb l'article 122 de l'LCSP i l'article 67.2 i 7 de l'RGLCAP han de contenir els plecs de clàusules administratives particulars, amb caràcter general, per a tot tipus de contractes i,



específicament, per als contractes de serveis, en tot el que no hagi estat modificat ni derogat per la normativa posterior, en especial, per l'LCSP.

a. L'**objecte del contracte** és el que, per remissió de la clàusula primera, es concreta a l'apartat A del quadre de característiques, i consisteix en la gestió dels serveis vinculats al Centre d'Atenció i Informació (CAI) del Consorci ATM de l'Àrea de Girona, que ha de licitar aquesta entitat, per procediment obert i amb tramitació anticipada. Segons s'assenyala en aquesta clàusula i en aquest apartat A del quadre de característiques, el contracte no es divideix en lots. Cal recordar que la regla general és la divisió en lots dels contractes, d'acord amb l'article 99.3 de l'LCSP, el qual disposa que, sempre que la naturalesa o objecte del contracte ho permetin, s'haurà d'establir la realització independent de cada una de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots i, en cas que existeixin motius vàlids, l'òrgan de contractació pot decidir no dividir l'objecte del contracte en lots, justificant-ho degudament en l'expedient.

A Catalunya, la lotització dels contractes es va recollir, inicialment, al DL 3/2016, que obligava que en els contractes en què no hi hagués divisió en lots s'inclogués a l'expedient un informe que en justificu els motius i que es fes constar al plec de clàusules administratives particulars o document equivalent. En l'actualitat, l'article 3.1 del Decret llei 3/2025, de 4 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria de contractació pública estableix que "la divisió del contracte en lots és una mesura de foment de la participació de les pimes, de les empreses emergents i de les empreses d'economia social i, amb caràcter general, és obligatòria en tots els contractes. En tot cas, la justificació de l'excepció de divisió en lots per raons tècniques, que estableix la legislació bàsica, ha d'identificar, concretar i acreditar les raons que comporten que hi hagi dificultats a l'hora de dividir en lots l'objecte del contracte, així com les conseqüències que comporta la divisió". Aquesta justificació consta a l'expedient de contractació.

b. Segons es determina a la clàusula segona de la proposta de plec, les **necessitats administratives** a les quals es pretén donar satisfacció amb la licitació i posterior adjudicació d'aquest contracte consten en el plec de prescripcions tècniques particulars. Així, s'ha de recordar que les necessitats administratives a satisfer amb el contracte, per imperatiu de l'LCSP, han de tenir relació directa i clara amb el contracte i aquest ha de ser proporcional.

c. La clàusula tercera, relativa a les **dades econòmiques** del contracte, remet al quadre de característiques per a la concreció de la forma de determinació del preu, del valor estimat del contracte (VEC) i del pressupost base de licitació. L'import i la forma de càlcul del valor estimat del contracte i del pressupost base de licitació del contracte s'han d'haver calculat de conformitat amb els articles 100 a 102 de l'LCSP. Així mateix, cal recordar que, d'acord amb el que estableix l'article 102.5 de l'LCSP, els plecs han de



contenir el mètode de càlcul del VEC i el pressupost base de licitació s'ha de desglossar, tal com exigeix l'article 100.2 de l'LCSP. La proposta de plec compleix aquests aspectes.

Per altra banda, l'RGLCAP exigeix, en el seu article 67.2.d), que en el plec de clàusules administratives particulars es faci esment, de forma expressa, a l'existència del crèdit necessari per atendre les obligacions que se'n deriven per a l'Administració del compliment del contracte fins a la seva conclusió. Caldrà incloure el certificat d'existència de crèdit corresponent, així com la resolució d'aprovació de la despesa pluriennal emesa per l'òrgan competent.

d. De conformitat amb la clàusula cinquena de la proposta de plec, i per remissió a l'apartat D del quadre de característiques, el contracte té una **durada** des de l'1 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027, tenint en compte que si la formalització del contracte es produeix amb posterioritat a l'1 de gener de 2027, l'inici de l'execució serà la data de formalització, mantenint-se com a data de finalització el 31 de desembre de 2027. Així mateix, en aquest apartat s'estableix que es preveuen 4 pròrrogues anuals. Aquestes previsions s'adeqüen a l'article 29.4 de l'LCSP.

e. A la clàusula sisena de la proposta del plec s'indica que la contractació es realitzarà mitjançant el **procediment obert**, d'acord amb el que preveuen els articles 131 i següents i 156 a 158 de l'LCSP, de manera que qualsevol empresari interessat pot presentar una proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors. Així mateix, en la proposta de plec es determina, com ja s'ha assenyalat, que la tramitació del procediment és anticipada, d'acord amb la possibilitat establerta a l'article 117.2 de l'LCSP.

f. La **presentació de l'oferta** es farà mitjançant tres sobres, d'acord amb el que disposa l'apartat E.2. del quadre de característiques i la clàusula catorzena de la proposta de plec, ja que s'han establert criteris sotmesos a judici de valor i criteris sotmesos a l'aplicació de fórmules.

g. Els **criteris objectius de solvència** que es proposen en la proposta de plec s'adeqüen, pel que fa a la solvència econòmica, al que estableix l'article 87.1.a) de l'LCSP, ja que no s'exigeix com a requisit de solvència econòmica un volum de negoci anual superior a una vegada i mitja del valor estimat del contracte.

Respecte de la solvència tècnica o professional, la proposta de plec s'acomoda a les exigències de l'article 90.1.a) de l'LCSP.

h. D'acord amb l'apartat G.3. del quadre de característiques, la proposta de plec requereix que l'empresa adjudicatària disposi de diversos mitjans personals i materials. Aquesta **adscripció o dedicació de mitjans personals a l'execució del contracte** té la



consideració d'obligació essencial. Aquesta determinació comporta que l'incompliment d'aquesta obligació sigui causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211.1.f) de l'LCSP.

i. Els **criteris d'adjudicació** que consten en la proposta de plec s'adeqüen a l'article 145.1 de l'LCSP, el qual estableix que l'adjudicació dels contractes s'ha de realitzar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu. Així mateix, aquests criteris s'ajusten a l'article 145.5 de l'LCSP, el qual disposa que els criteris que han de servir de base per a l'adjudicació del contracte s'han d'establir en els plecs de clàusules administratives particulars i han de complir els requisits següents:

- En tot cas han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, en el sentit que expressa l'article 145.6 de l'LCSP.
- S'han de formular de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no-discriminació, transparència i proporcionalitat, i no han de conferir a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.
- Han de garantir la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva i han d'anar acompanyats d'especificacions que permetin comprovar de manera efectiva la informació facilitada pels licitadors amb la finalitat d'avaluar la mesura en què les ofertes compleixen els criteris d'adjudicació. En cas de dubte, s'ha de comprovar de manera efectiva l'exactitud de la informació i les proves facilitades pels licitadors.

D'acord amb la clàusula vintena de la proposta de plec, el mètode per determinar l'oferta amb la millor relació qualitat-preu és la suma dels diferents punts assignats als diferents criteris d'adjudicació que es detallen a l'apartat O del quadre de característiques.

Per a la valoració de les ofertes, aquest apartat O del quadre de característiques de la proposta de plec conté els criteris d'adjudicació. Així, als criteris subjectes a judici de valor s'atorguen fins a 45 punts, que es divideixen de la manera següent: per al criteri *Proposta d'organització general del servei, atenció multicanal i ús d'eines digitals de suport*, s'atorguen fins a 25 punts i per al criteri *Metodologia de gestió de consultes, incidències, queixes i reclamacions, gestió dels canals digitals, seguiment del servei i millora contínua*, fins a 20 punts. Ambdós criteris contenen, a la vegada, diversos subcriteris de valoració.

Pel que fa als criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules, s'atorguen fins a 55 punts, de la manera següent: al criteri *preu* se li atorguen fins a 30 punts; al criteri *Reducció del termini de resposta de consultes electròniques o telemàtiques que requereixen intervenció humana*, se li atorguen fins a 10 punts, i al criteri *Increment d'hores anuals de reforç sense cost addicional*, s'atorguen els 15 punts restants.

j. La clàusula vint-i-dosena fa referència a les eventuals **ofertes anormalment baixes**. La determinació dels paràmetres objectius que han de permetre identificar els



casos en què una oferta es pot considerar anormal es remet a l'apartat P del quadre de característiques. Cal recordar que, en cas que s'estableixin diversos criteris d'adjudicació, com succeeix en el cas que ens ocupa, els límits i els paràmetres objectius per determinar l'existència d'una oferta anormalment baixa s'han d'establir per referència a tots els criteris d'adjudicació i no únicament en relació amb el preu.

k. El contracte exigeix tractament de dades de caràcter personal i, en aquest sentit, a la proposta de plec s'inclouen les obligacions previstes a l'article 122.2 de l'LCSP.

l. La resta de clàusules relatives a l'adjudicació i la formalització del contracte, a l'execució, els efectes, el compliment i l'extinció del contracte es poden considerar formalment correctes i ajustades a dret.

CONCLUSIÓ

Sobre la base del que s'ha exposat, aquesta Assessoria Jurídica emet informe favorable respecte de la proposta de plec de clàusules administratives particulars relatiu al contracte de serveis que porta per títol "Gestió dels serveis vinculats al Centre d'Atenció i Informació (CAI) del Consorci ATM de l'Àrea de Girona", que ha de licitar aquesta entitat per procediment obert i amb tramitació anticipada.

Adriana Mestres Martí
Lletrada de l'Assessoria Jurídica

Montse Polidura Navío
Advocada en cap (e.f.)