

QUADRE DE CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

Descripció: Servei de manteniment del programari de gestió del procés de quimioteràpia (ESPOQ) de l'Institut Català d'Oncologia.

Lots: No, d'acord amb art. 99.3.b) de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

No procedeix la divisió en lots del servei objecte del contracte, atesa la necessitat de comptar amb un únic proveïdor que permeti garantir la correcta prestació integral del servei de manteniment licitat de l'aplicació informàtica ESPOQ.

Codi CPV: 72267000-4; Serveis de manteniment i reparació de software

50324100-3; Servei de manteniment de sistemes

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Preus unitaris.

El pressupost base de la licitació estimat i màxim es determina per **preus unitaris**, atenent al nombre d'hores previstes (que té el caràcter de **màxim i estimat**, sense compromís de contractació mínima) i al preu/hora (calculat en base a preus de mercat) de l'equip de treball mínim considerat per a la realització del manteniment de l'aplicatiu detallat tot seguit.

La facturació del servei es realitzarà mensualment atenent al nombre d'hores efectivament realitzades en el període, per als conceptes de manteniment preventiu i evolutiu/correctiu.

Es determina un pressupost base de licitació estimat i màxim de 526.912,00 € (IVA exclòs), segons el següent desglossament estimatiu indicat a continuació. Els preus hora i el nombre d'hores indicades tindran caràcter de màxim.

Perfil professional	Tarifa €/h	FTE	Pct	Hores estimades
Responsable del servei / Cap de projecte	60,32€	0,65	12%	1.248
Arquitecte de programari	57,99€	0,75	14%	1.440
Tècnics de desenvolupament ADF	44,70€	2,5	45%	4.800
Tècnics de desenvolupament de mobilitat	54,37€	0,5	9%	960
Perfils de qualitat del programari (QA)	45,91€	1,15	20%	2.208
TOTAL:		5,55	100%	10.656

Atesa la naturalesa del contracte, consistent principalment en la prestació de serveis professionals altament especialitzats de manteniment i evolució d'un sistema d'informació assistencial crític, s'estimen **costos directes per import de 447.873,02 € (85% del PBL)**,

corresponents principalment als costos laborals i de Seguretat Social del personal adscrit al servei.

Així mateix, s'estimen **costos indirectes i benefici industrial per import de 79.036,42 € (15% del PBL)**, dels quals **52.690,95 €** corresponen a costos indirectes (estructura, direcció, administració, formació, eines corporatives, assegurances, gestió de qualitat i altres costos generals de l'empresa) i **26.345,47 €** corresponen al benefici industrial.

Els imports anteriors s'han determinat d'acord amb els preus de mercat dels serveis TIC especialitzats en tecnologies Oracle i sistemes d'informació sanitaris, així com amb l'estructura de costos habitual en contractes de desenvolupament i manteniment d'aplicacions de naturalesa equivalent.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: 1.580.728,32 € (IVA exclòs)

Pressupost licitació (1 any)	526.909,44 €
Valor pròrroga (2 anys)	1.053.818,88 €
VEC	1.580.728,32 €

B3. Pressupost base de licitació (IVA inclòs): 637.560,42 €
IVA (21%): 110.650,98 €
Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 526.909,44 €

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: D/212.0003 "Manteniment d'aplicacions informàtiques"

C2. Expedient d'abast plurianual: Si

C3. Anticipat de despesa: No

Aprovació pel Director General de l'ICO, en virtut de delegació de competències aprovada pel Consell d'Administració en data 11 de desembre de 2023.

Distribució de les anualitats:

2026 (2 mesos): 87.818,24 € + 21% IVA 18.441,83 € = 106.260,07 € IVA inclòs

2027 (10 mesos): 439.091,20 € + 21% IVA 92.209,15 € = 531.300,35 € IVA inclòs

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: un (1) any.

Possibilitat de pròrroques i termini: Dos (2) pròrroques anuals (potestatives per l'ICO i obligatòries pel contractista).

E. Variants

Sí: No: X

Elements: No aplicable.

Condicions: No aplicable.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els requisits mínims de solvència econòmica i de solvència tècnica per a participar en la licitació son els següents:

Solvència econòmica i financera:

- Xifra de negoci global, referent a la millor dels darrers 3 exercicis disponibles, que justifiqui un volum de negoci anual amb un mínim idèntic a l'import de licitació present contracte.
- Patrimoni net igual o superior a 1 euro al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

La solvència econòmica i financera declarada s'acreditarà, en cas de resultar adjudicatari o a requeriment de la Mesa de Contractació, amb els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o registre oficial en què hagi d'estar inscrit el licitador.

Solvència tècnica:

- Relació de principals serveis de característiques similars (manteniment de programes informàtics amb la tecnologia de base de l'aplicació ESPOQ, descrita al plec de prescripcions tècniques) per una quantia mínima del 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, en el millor dels darrers tres anys, acreditada mitjançant certificats emesos per l'òrgan competent, quan el titular sigui un ens del sector públic, o per declaració de l'empresari licitador, quan es tracti d'empreses privades.

- L'empresa licitadora haurà d'acreditar que disposa d'un **sistema de gestió de la qualitat implantat i certificat conforme a la norma ISO 9001: Sistema de Gestió de la Qualitat**. Aquesta certificació garanteix que l'organització aplica processos estandarditzats, metodologies de treball i mecanismes de control orientats a assegurar la qualitat, la traçabilitat i la millora contínua en la prestació dels serveis, aspectes essencials per al correcte desenvolupament, manteniment i suport del programari ESPOQ en un entorn assistencial crític.
- Cal que l'empresa licitadora disposi del Certificat de Conformitat amb l'**Esquema Nacional de Seguretat (ENS)** en categoria mitjana o alta. En cas de no disposar del certificat ENS, l'empresa haurà d'acreditar una certificació vigent basada en un estàndard internacional de Seguretat de la Informació aplicable a un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com ara la norma ISO/IEC 27001.

S'acceptaran, de manera equivalent:

- Certificat ISO/IEC 27001 — Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació.
- Certificat de Conformitat amb l'ENS — categoria mitjana o alta.
- L'empresa licitadora haurà d'acreditar que disposa d'un **sistema de millora contínua dels processos de desenvolupament de programari**, mitjançant una certificació específica en models d'avaluació de maduresa. En aquest sentit, s'acceptarà qualsevol de les següents certificacions: un sistema de gestió certificat conforme a la norma *ISO/IEC 15504 (SPICE)* o bé la certificació *CMMI-DEV v1.3* en *Nivell 3* o superior, emesa pel *CMMI Institute*. Aquestes certificacions garanteixen que el licitador aplica metodologies, bones pràctiques i processos madurs en el desenvolupament, manteniment i evolució de solucions de programari, assegurant una prestació del servei robusta, predictable i alineada amb els requeriments del present contracte.

G2. Classificació empresarial: (Potestativa pels licitadors):

GRUP V (Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions)

SUBGRUP 3 (Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions informàtics i de telecomunicacions).

Categoria 2.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: X No:

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental.

No aplicable.

H. Criteris d'adjudicació

1-) Criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (Fins a 60 punts) (a incloure en el Sobre C).

1.1 Oferta econòmica (Fins a 50 punts).

A efectes de comparació d'ofertes, es valorarà l'import anual ofert pels licitadors per a la prestació del servei, calculat a partir dels preus unitaris per hora ofertats i de la dedicació anual estimada prevista en aquest document, que haurà de ser igual o inferior al pressupost base de licitació anual, fixat en 526.909,44 € IVA exclòs (637.5640,42 € IVA inclòs).

Aquest import anual té caràcter exclusivament comparatiu a efectes de valoració de les ofertes, sense perjudici que l'execució i la facturació del contracte es realitzin en funció de les hores efectivament executades i dels preus unitaris adjudicats.

La puntuació s'assignarà a cada oferta d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = (1 - ((O_v - O_m) / I_L) \times (1 / V_P)) \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_v = Oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

I_L = Import de Licitació

V_P = Valor de ponderació : 2.

P = Punts criteri econòmic : 50

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

1.2 Altres criteris d'adjudicació subjectes a valoració automàtica (Fins a 10 punts).

1.2.1 Bossa d'hores sense cost per a actuacions fora d'horari i migració de dades (Fins a 6 punts)

Es valorarà l'oferta d'una **bossa d'hores sense cost** (perfil tècnic: desenvolupament, arquitectura o qualitat; i, si escau, responsable del servei exclusivament per a tasques de coordinació i gestió de la finestra de canvi, sense incloure l'execució tècnica de les actuacions) destinada a:

- la realització de **posades en producció fora de la franja d'horari laboral habitual**, quan sigui necessari per garantir la continuïtat assistencial, incloent-hi, si escau, actuacions puntuals associades (per exemple, suport a la finestra de canvi i verificació post-implantació), i la realització de **tasques puntuals de migració de dades** vinculades al servei.

La puntuació s'atorgarà amb **0,5 punts per cada 10 hores** ofertes sense cost, **fins a un màxim de 6 punts** (és a dir, **120 hores = 6 punts**).

La bossa d'hores s'executarà a demanda de l'ICO, amb registre i validació d'hores (data, franja horària, actuació i professional) mitjançant les eines de seguiment del servei

Justificació: La disponibilitat d'una bossa d'hores sense cost per a posades en producció fora d'horari i per a tasques puntuals de migració de dades contribueix a minimitzar el risc operatiu en un entorn assistencial crític i permet planificar i executar finestres de canvi amb major flexibilitat i seguretat. Atès que ESPOQ és un producte en evolució contínua, cal poder aplicar millores i actualitzacions en franges horàries que no afectin la disponibilitat del servei ni l'ús habitual de l'eina per part dels professionals. Aquest criteri es configura com una millora de qualitat vinculada a l'objecte del contracte i és proporcional, atès que no estableix una exigència de participació, sinó únicament un element de valoració que reforça la continuïtat del servei.

1.2.2 Certificacions Atlassian *Service Management* i *Software Development* (Fins a 2 punts)

Es valorarà amb un (1) punt cada certificació presentada, fins a un màxim de dos (2) punts, si l'empresa licitadora acredita que disposa de certificacions corporatives emeses per Atlassian, específicament en les àrees de *Service Management* i *Software Development*. Atès que l'ICO utilitza actualment i té licenciat l'stack Atlassian com a conjunt d'eines corporatives per a la gestió i traçabilitat del servei (incloent, entre d'altres, Jira i Confluence), aquestes certificacions acrediten l'ús expert i metodològicament correcte d'aquestes eines i contribueixen a una gestió eficient, traçable i alineada amb bones pràctiques internacionals en la gestió de serveis i el desenvolupament de programari.

Justificació: L'ICO disposa actualment d'un ecosistema Atlassian implantat i licenciat per a la gestió i traçabilitat de la prestació del servei (incloent Jira i Confluence), integrat en els circuits interns de seguiment, control i governança. La valoració de certificacions Atlassian persegueix garantir que el licitador pot operar amb solvència en aquest entorn des del primer dia, minimitzant riscos de transició, assegurant la traçabilitat de les actuacions i millorant l'eficiència en la coordinació i el report. Aquest criteri es configura com una millora de qualitat vinculada a l'objecte del contracte i és proporcional, atès que no estableix una exigència de participació, sinó únicament un element de valoració.

1.2.3 Retorn del coneixement (Fins a 2 punts)

Es valorarà la proposta de retorn i transferència de coneixement en la fase de finalització del contracte, mitjançant la prestació de suport addicional per facilitar la continuïtat del servei i una transició ordenada. A aquests efectes, es fa constar que la transferència de coneixement i la documentació associada formen part de la prestació ordinària del servei definida al Plec de Prescripcions Tècniques; en conseqüència, aquest criteri puntua exclusivament el reforç addicional ofert per l'empresa adjudicatària en la fase de tancament. S'atorgarà un (1) punt per cada mes addicional de suport ofert, fins a un màxim de dos (2) punts.

Justificació: En un servei assistencial crític i en evolució contínua com ESPOQ, la finalització del contracte pot suposar un punt de risc per a la continuïtat, el manteniment del coneixement i la capacitat de resposta davant incidències. La valoració de mesos addicionals de suport a la fase de tancament permet assegurar una transferència de coneixement reforçada, la disponibilitat de l'equip per resoldre dubtes i completar documentació, i una transició més segura i ordenada, sense que aquest criteri esdevingui una exigència de participació.

Els criteris automàtics descrits en aquest apartat contribueixen a garantir una **prestació del servei de major qualitat**, assegurant la flexibilitat necessària en les **posades en producció**,

una adequada gestió del coneixement, una governança efectiva del servei i una millor adaptació a les necessitats assistencials de l'ICO, especialment en un entorn crític com és la dispensació i administració de la medicació oncològica.

2-) Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (Fins a 40 punts - a incloure en el Sobre B)

2.1 Expertesa de l'equip proposat (Fins a 16 punts)

Es valorarà el grau d'expertesa, degudament acreditada, dels perfils tècnics proposats per a l'execució del contracte (gestió, arquitectura, desenvolupament, qualitat i mobilitat), per sobre dels requisits mínims exigits al Plec de Prescripcions Tècniques.

A la memòria tècnica, el licitador haurà d'identificar els perfils proposats i detallar, per a cadascun d'ells, l'experiència rellevant i el rol assignat.

En particular, es tindran en compte els següents aspectes:

- L'experiència en projectes de manteniment i evolució de sistemes d'informació hospitalaris o entorns assistencials crítics.
- L'experiència en projectes desenvolupats amb tecnologia com la base tecnològica d'ESPOQ, valorant-se especialment l'experiència específica en entorns Oracle ADF, Oracle WebLogic i Oracle Database.
- La rellevància, complexitat i dimensió dels projectes en què hagin participat.
- La durada, continuïtat i estabilitat dels equips de treball en els projectes acreditats.

A aquests efectes, es valorarà especialment l'experiència en tecnologies com:

- Oracle Java ADF i Java estàndard
- Bases de dades Oracle
- Servidors d'aplicacions Oracle WebLogic
- Integració de sistemes (SOA, REST, XML/HL7)
- Eines de qualitat i integració contínua
- Desenvolupament de mobilitat (Android / Kotlin o equivalents)

La valoració es realitzarà de forma global, atenent:

- el grau d'experiència superior als mínims exigits,
- l'adequació dels perfils proposats a l'objecte del contracte,
- i la coherència de l'equip en relació amb les necessitats del servei.

Justificació: L'expertesa dels perfils tècnics en les tecnologies base del sistema i en entorns assistencials crítics incideix directament en la qualitat, estabilitat, seguretat i capacitat d'evolució del servei, especialment en el context d'ESPOQ com a eina de sistema dins del SISCAT.

2.2. Gestió de projecte (Fins 8 punts)

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió del projecte i del coneixement, i específicament:

- La metodologia proposada per a la gestió d'incidències, demandes evolutives i millores, incloent-hi el reporting periòdic i el quadre de comandament, mitjançant eines de gestió del coneixement i seguiment basades en l'**stack Atlassian** (com ara **Jira** i **Confluence**) (*fins a 2 punts*).
- Els mecanismes proposats per garantir la resolució eficient d'incidències crítiques, incloent-hi disponibilitat, temps de resposta i coordinació amb l'ICO (*fins a 2 punts*).
- Els mecanismes de monitorització proactiva de l'aplicatiu i dels seus components principals (*fins a 2 punts*).
- La proposta de millora dels nivells de servei (SLA) establerts com a mínim al Plec de Prescripcions Tècniques (*fins a 2 punts*).

Justificació: Una gestió estructurada del projecte i del coneixement permet incrementar la productivitat, millorar el seguiment i el control del servei, i assegurar una resposta adequada en un entorn assistencial crític.

2.3. Gestió i dimensionament del servei (Fins a 10 punts):

Es valorarà la qualitat de la proposta de gestió del servei, en relació amb els recursos aportats per a la seva execució, i específicament:

- El dimensionament de l'equip de treball proposat i la dedicació per perfil professional, amb indicació de **funcions**, disponibilitat i organització del servei, i el grau de cobertura que ofereix respecte dels requeriments mínims establerts al Plec, així com la seva adequació a l'abast, volum d'activitat i criticitat del servei (*fins a 7 punts*).
- La proposta de gestió de les persones i del coneixement aplicada a la continuïtat del servei, incloent-hi el pla de cobertura de baixes i vacances, la gestió de la rotació, els mecanismes de relleu i la disponibilitat de perfils substituïts per garantir el manteniment dels nivells de servei (*fins a 3 punts*).

Justificació: Un dimensionament adequat de l'equip, amb dedicacions i funcions ben definides, i un model efectiu de cobertura d'absències són elements clau per garantir la continuïtat, la qualitat i l'estabilitat del servei de manteniment del programari ESPOQ en un entorn assistencial crític. Així mateix, una organització del servei orientada a la disponibilitat i al manteniment dels nivells de servei contribueix a reduir riscos operatius i a assegurar la capacitat de resposta davant incidències i necessitats evolutives.

2.4. Actuacions d'optimització funcional i tècnica. (Fins a 6 punts)

Es valorarà l'aportació i la qualitat d'un màxim **3 propostes** orientades a la evolució funcional i tecnològica de l'entorn ESPOQ, amb l'objectiu de contribuir a l'optimització del servei i a l'alineament amb les bones pràctiques del mercat.

A títol orientatiu i no limitatiu, aquestes propostes poden incloure actuacions relacionades amb l'automatització de processos, la millora de l'experiència d'usuari, la millora de la gestió de la demanda, l'evolució de la plataforma de desenvolupament, la monitorització del sistema.

La puntuació s'atorgarà en funció del nombre i qualitat de les actuacions de millora proposades, valorant especialment la seva viabilitat, impacte funcional o tècnic i adequació a l'entorn ESPOQ de l'organització. Cada proposta presentada es valorarà amb un màxim de 2 punts.

Sistema de puntuació dels criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor:

Efectuada la valoració de les ofertes segons els criteris anteriorment indicats, en cas que una o varies ofertes superin el llindar del 80% de la puntuació prevista per a cada criteri i subcriteri susceptibles de judici de valor, s'aplicarà la següent fórmula a cada una de les ofertes a efectes de determinació de la seva puntuació:

$$\text{Pop} = P \times V_{\text{Top}} / V_{\text{Tmv}}$$

On:

Pop= Puntuació d'oferta a puntuar

P= Puntuació del criteri o subcriteri

V_{Top}= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua.

V_{Tmv}=Valoració tècnica de l'oferta Millor Valorada.

Si, efectuada la valoració de les ofertes, cap oferta supera a tots els criteris i subcriteris el 80% de puntuació prevista, no s'aplicarà la fórmula indicada i les ofertes obtindran la puntuació resultant de la valoració inicialment realitzada.

Llindar de puntuació mínima als criteris subjectes a judici de valor:

S'estableix un llindar de puntuació mínima a obtenir pels licitadors **del 50% de la puntuació total assignada als criteris subjectes a judici de valor (20 punts)**, resultant excloses aquelles ofertes tècniques que obtinguin una puntuació inferior, per manca de qualitat tècnica, d'acord amb el previst a l'art. 146.3 LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es consideraran, en principi, desproporcionades o presumptament anormals les ofertes que es trobin en els següents supòsits, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 76% i el 100% de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 25% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació entre el 66% i el 75'99 % de la puntuació dels criteris subjectes a judici de valor, quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes.
- Les ofertes que hagin obtingut una puntuació fins el 65'99% dels criteris subjectes a judici de valor quan presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No aplica.

L. Garantia definitiva: Si.

Import: 5% del import de licitació.

Forma de constitució: realitzar un dipòsit davant la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o a les Delegacions d'Hisenda corresponents.

M. Condicions especials d'execució

- Les empreses adjudicatàries hauran d'acreditar l'establiment de mesures per garantir la seguretat i la salut en el lloc de feina així com el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: X No:

D'acord amb allò que disposa la Disposició Addicional Primera de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic, el/s contractes/s administratiu/s objecte d'aquesta licitació podran ser modificats i resolts per l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Aquestes modificacions es fan per raons d'interès públic d'acord amb el previst a l'article 203 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic amb l'abast que resulti de les mesures d'estabilitat pressupostària a aplicar, i els efectes que determinin la legislació vigent aplicable.

O. Cessió del contracte

Sí: X No:

D'Acord amb allò que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

P. Subcontractació

Sí procedeix. En tot cas, la celebració de la subcontractació restarà sotmesa al compliment d'allò previst en la clàusula trenta-quatre del plec de clàusules administratives particulars.

Q. Revisió de preus

Sí: No: X

R. Termini de garantia

Sí: X No:

Termini: Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No aplicable.

T. Programa de treball

Sí: X No:

U. Penalitats diferents a les enumerades en l'article 193 de la LCSP

No.

V. Dades necessàries per a l'emissió de la factura electrònica

La Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya preveu el foment de la factura electrònica en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, i la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Per tant, l'adjudicatari ha de lliurar les seves factures al servei e.FACT del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC), en la seva condició de Punt General d'Entrada de Factures Electròniques del sector públic de Catalunya <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=7>.

Els codis DIR de la nostra entitat són els següents:

ENTITAT	CIF	DIR3	OFICINA COMPTAB LE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADO RA
Institut Català d'Oncolog ia	Q585638 3D	A090061 96	Institut Català d'Oncologia	A090061 96	Institut Català d'Oncologi a	A090061 96	Institut Català d'Oncologia

A més dels requisits legalment establerts, les factures, han de contenir l'indicador de servei o aprovisionament que permeti la correcta tramitació de la factura:

Número d'expedient de contractació si s'escau (FileReference)

Número de comanda (ReceiverTransactionReference)

Número d'albarà (DeliveryNote)

Heu de continuar adreçant les vostres consultes relacionades amb el contingut comercial de la factura i els indicadors de servei o aprovisionament a les persones de contacte que us han sol·licitat el bé o servei:

Servei d'Economia de l'Institut Català d'Oncologia (Gran Via de l'Hospitalet, 199-203 de L'Hospitalet de Llobregat, 08908) a l'adreça electrònica EconomiaFinances@iconcologia.net.

Òrgan amb competències en matèria de comptabilitat pública: Servei d'Economia i Finances de l'Institut Català d'Oncologia

W. Altres aspectes rellevants

Obligacions contractuals essencials

Tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials els compromisos oferts per l'adjudicatari segons el previst als criteris d'adjudicació de valoració automàtica detallats a l'apartat H.1 del present Quadre de Característiques. L'incompliment de qualsevol dels esmentats compromisos facultarà a l'ICO per acordar la resolució del contracte.

Contingut del sobre B:

El licitador inclourà en el Sobre B una memòria descriptiva del servei ajustant-se al previst a cada un dels criteris de d'adjudicació subjectes a judici de valor.

Contingut del sobre C:

El model de proposició econòmica sobre el qual realitzaran la seva oferta els licitadors inclourà el preu unitari per hora de cada manteniment i s'ajustarà al model previst a l'eina sobre digital (Sobre C).

Responsable del Contracte:

El Cap de Serveis Informàtics exercirà les funcions de supervisió per l'execució del contracte i de coordinació entre els diferents agents implicats per tal de vetllar perquè assoleixin els objectius plantejats.

Informació de Contacte:

Institut Català d'Oncologia
Unitat de Contractació Administrativa
contractacioadministrativa@iconcologia.net
Hospital Duran i Reynals 2^a Planta
Av. Gran Via de l'Hospitalet 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

Mesa de Contractació:

La Mesa de contractació està constituïda pels següents membres:

Presidenta: Maica Galán Guzmán.

Un representant de la Intervenció: Maria Sànchez Bernal.

Un representant de l'Assessoria Jurídica: Cristina Grau Estradé.

Tècnics: Juan Pedro Rivas Cañas i Francesc Garcia Córdoba.

Secretaria: Cori Ortiz (en funcions).

Visita a les instal·lacions:

No es preveu.

Mitjans de comunicació electrònics:

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics d'acord amb el previst al plec de clàusules administratives particulars.

Certificats digitals admesos

D'acord amb la Disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE i a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta, si s'escau.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

La formalització del contracte en document administratiu s'efectuarà preferentment mitjançant signatura electrònica. Amb aquest objectiu, els representants legals de les empreses adjudicatàries hauran de posseir un certificat de signatura electrònica de persona física amb dispositiu segur lliurat per qualsevol entitat de certificació classificada pel Consorci "Administració Oberta de Catalunya", o bé DNI electrònic o qualsevol altra mitja de signatura compatible.

