

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EQUIPS ROSS ULTRIX

- PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT -

EXPEDIENT NÚM. 2607NS03

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació del servei de manteniment dels equips Ross Ultrix i accessoris indicats en aquest plec.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El detall de l'equipament a cobrir pel servei de manteniment és el següent:

Model	Descripció	Nº sèrie
ULTRIX-FR2-HM	Ultrix 2RU System	50289724011
ULTRIPower-HM	Ultripower	30151992038
TD1-Panel-HM	TouchDrive 1 ME	50299739002
TD-TouchScreen-HM	TouchDrive TouchScreen Display	30156087009
SWR-SDPE-HM	Software defined production engine blade	50299624042
ULTRIX-FR1-HM	Ultrix 1RU System	10002044005
ULTRIPower-HM	Ultripower	10002308010
RCP-QE36-HM	RCP remote unit	10002044005

Els detalls d'aquest suport són els següents:

- Assistència prioritària remota mitjançant telèfon, email o web
- Servei actiu en dies laborables (9:00-18:00 horari espanyol)
- Actualitzacions i millores de programari
- Abast exclusiu als equips i programari associat indicats al plec tècnic

Aquest suport no inclou els desplaçaments que excepcionalment hagi de fer a les nostres instal·lacions la empresa que gestioni l'SLA. Si es dona algun d'aquests casos, la despesa anirà a càrrec del fons de contingències.

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI DE MANTENIMENT

L'empresa licitant haurà de disposar de l'acreditació de ser partner exclusiu de Ross Video i disposar d'una seu al territori espanyol, per poder garantir el servei de manteniment requerit.

Sant Joan Despí, juliol del 2026