



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAURAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA ABANDONATS I/O PERDUTS, GESTIÓ D'ADOPCIIONS I RECOLLIDA D'ANIMALS MORTS A LA VIA PÚBLICA D'ARENYS DE MAR.

CAPÍTOL I: CONDICIONS GENERALS

1- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del servei de recollida, trasllat, custòdia, assistència i gestió dels animals de companyia abandonats o perduts al terme municipal d'Arenys de Mar, així com la recollida d'animals de companyia morts a la via pública, d'acord amb les obligacions que estableixen el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, d'ara endavant, DL 2/2008, i la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.

El servei inclou la captura i recollida dels animals, la lectura del microxip, la comprovació de la seva identificació, la consulta als registres corresponents, el trasllat a un centre d'acollida autoritzat, la custòdia i manteniment dels animals, l'atenció veterinària que sigui necessària, la gestió del retorn als propietaris quan sigui possible i el foment i tramitació de les adopcions dels animals que no siguin recuperats.

Així mateix, el contracte inclou la recollida d'animals de companyia morts localitzats a la via pública, la comprovació de la seva identificació, el trasllat i la seva incineració o eliminació mitjançant gestor autoritzat.

El contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1. Servei de recollida d'animals de companyia abandonats i/o perduts.

Inclou la recollida d'animals vius, principalment gossos, gats domèstics i fures, abandonats, perduts, ferits o en situació de risc a la via pública, així com la seva custòdia, assistència, identificació, retorn als propietaris, si escau, i foment i gestió de les adopcions.

Lot 2. Servei de recollida d'animals de companyia morts a la via pública.

Inclou la recollida, identificació, trasllat, conservació temporal i gestió posterior dels animals de companyia morts localitzats a la via pública, inclosa la incineració o eliminació mitjançant gestor autoritzat quan correspongui.





2- DEFINICIONS I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

D'acord amb el que estableix el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals:

- **Animal de companyia:** animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Als efectes d'aquesta normativa, gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- **Animal abandonat:** animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora. També tenen aquesta consideració els animals que, tot i estar identificats, no siguin recuperats per la persona propietària o posseïdora dins del termini legalment establert, d'acord amb el que disposa la normativa vigent.
- **Animal perdut:** animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora, però que es troba sense acompanyament a la via pública o en espais de competència municipal.

Als efectes de la present contractació, s'entendran inclosos en la prestació del servei els animals de companyia abandonats, perduts, ferits, morts o amb comportament agressiu o de difícil maneig, que es trobin a la via pública o en espais de competència municipal, així com els animals de companyia que es trobin implicats en procediments administratius o judicials, quan així ho requereixi l'Ajuntament.

3- EXCLUSIONS EXPRESSES

Resten expressament excloses de l'objecte d'aquest contracte totes les actuacions relatives a la gestió de colònies felines urbanes i de gats comunitaris sotmesos a programes municipals CER (Captura, Esterilització i Retorn), incloent-hi la captura de gats ferals, esterilització, retorn a colònia, alimentació, seguiment i control poblacional.

Així mateix, resten excloses les actuacions sobre fauna salvatge autòctona o exòtica que corresponguin a altres administracions o serveis especialitzats, llevat d'aquelles actuacions puntuals de suport que pugui requerir l'Ajuntament i que siguin compatibles amb l'objecte del contracte i la normativa aplicable.

4- ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial de prestació del servei és tot el terme municipal d'Arenys de Mar, incloent-hi el nucli urbà, zones periurbanes, urbanitzacions, platges, rieres, camins públics, espais lliures municipals, equipaments públics i qualsevol altre espai de competència municipal.

Quan l'animal es trobi en una carretera, via interurbana o espai la titularitat del qual correspongui a una altra administració, l'Ajuntament podrà comunicar la incidència a l'organisme titular corresponent, sense perjudici de les actuacions urgents que, per raons de seguretat o salubritat, es puguin ordenar.





5- NORMATIVA APLICABLE

La prestació del servei s'haurà d'ajustar, com a mínim, a la normativa següent:

- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals de Catalunya.
- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Ordre de 28 de novembre de 1988, de creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya.
- Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Reglament CE núm. 1/2005, relatiu a la protecció dels animals durant el transport.
- Reial decret 542/2016, de 25 de novembre, sobre normes de sanitat i protecció animal durant el transport.
- Reial decret 1528/2012, de 8 de novembre, pel qual s'estableixen les normes aplicables als subproductes animals i productes derivats no destinats al consum humà.
- Reglament CE núm. 1069/2009 i Reglament UE núm. 142/2011, relatius als subproductes animals no destinats al consum humà.
- Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus.
- Ordenances municipals vigents d'Arenys de Mar, especialment les relatives a tinença d'animals i taxes aplicables.

CAPÍTOL II. DESCRIPCIÓ I PRESTACIÓ DEL SERVEI

6- CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ

El servei objecte del contracte es prestarà de manera continuada durant tots els dies de l'any, les 24 hores del dia, garantint la capacitat de resposta davant qualsevol incidència relacionada amb la recollida d'animals de companyia abandonats, perduts o morts dins el terme municipal.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans personals, materials i organitzatius suficients per garantir una prestació eficaç, segura i ajustada a la normativa vigent en matèria de benestar animal, salut pública, seguretat i gestió de residus.

L'activació del servei es farà, amb caràcter general, a requeriment de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, de la Policia Local o del servei municipal competent.





7- PRESTACIÓ DEL SERVEI - LOT 1 - Servei de recollida d'animals de companyia abandonats i/o perduts

7.1. Recollida i captura

La recollida dels animals es realitzarà prèvia comunicació de l'Ajuntament o de la Policia Local.

S'hauran de capturar o recollir tots aquells animals de companyia vius, abandonats, perduts, ferits o en situació de risc que es trobin a la via pública, espais públics municipals, dependències municipals o altres indrets en què l'Ajuntament n'ordini la intervenció.

El servei haurà de prestar-se les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

El temps de resposta no podrà ser superior a 3 hores des de la recepció de l'avís. En casos urgents, com ara animals ferits, potencialment perillosos, agressius, ensalvatgits o que puguin comportar risc per a persones, altres animals o la circulació, el temps màxim de resposta serà de 60 minuts.

La captura es realitzarà amb mitjans adequats i respectuosos amb el benestar animal, garantint la seguretat de les persones, dels animals i del personal actuant. Quan sigui necessari, el personal encarregat de la recollida podrà sol·licitar la presència de la Policia Local.

En casos d'urgència, necessitat o resolució administrativa o judicial, podran retirar-se animals de domicilis particulars o espais privats únicament amb autorització expressa de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i, si escau, amb presència de la Policia Local o dels serveis municipals competents.

7.2. Trasllet dels animals recollits

Els animals recollits hauran de ser traslladats a un centre de recollida o acollida autoritzat, garantint les condicions de transport establertes per la normativa vigent i, en particular, les condicions de seguretat, ventilació, higiene, separació adequada i minimització de l'estrès.

El transport s'haurà de fer amb vehicles adequats i amb els elements necessaris per evitar lesions, fugides o situacions de risc.

7.3. Centre de recollida i acollida

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un centre de recollida d'animals abandonats o perduts adequat, legalment constituït i inscrit en el Registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.

El centre haurà de complir les condicions establertes al Decret 243/1994, de 13 de setembre, així com a l'Ordre de 28 de novembre de 1988 sobre creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya, i la resta de normativa vigent aplicable.





El centre haurà de disposar de capacitat suficient per atendre les necessitats del municipi d'Arenys de Mar i garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la fugida i limitar la convivència en grups quan pugui comportar risc de baralles, estrès o transmissió de malalties.

El funcionament del centre s'haurà d'ajustar al que estableix la normativa vigent i, especialment, l'article 21 del Decret legislatiu 2/2008.

7.4. Identificació dels animals recollits

Una vegada recollit l'animal, l'empresa adjudicatària haurà de comprovar si es troba identificat mitjançant microxip, tatuatge, placa identificativa o qualsevol altre sistema d'identificació.

En cas d'estar identificat, s'hauran de consultar els registres oficials corresponents, especialment l'AIAC i l'ANICOM, i comunicar el resultat al Servei de Salut Pública de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

Quan es pugui identificar la persona propietària o posseïdora, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les gestions necessàries per facilitar-ne el retorn, d'acord amb les instruccions municipals i les ordenances fiscals vigents.

Els animals recollits no identificats mitjançant microxip seran identificats per l'adjudicatari amb microxip homologat quan sigui necessari, especialment amb caràcter previ a la seva adopció o cessió, sense perjudici de les actuacions urgents que s'hagin de dur a terme.

En cas que l'animal estigui identificat, també es comprovarà, si escau, la seva inscripció al cens municipal d'animals de companyia, d'acord amb les dades disponibles i les instruccions del servei municipal competent.

7.5. Custòdia, manteniment i atenció dels animals

Els animals aollits hauran de mantenir-se en condicions adequades de salubritat, higiene i benestar animal.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir alimentació adequada, aigua potable, allotjament correcte, control sanitari i atenció veterinària bàsica, incloent-hi, quan sigui necessari, desparasitació, vacunació, cures, tractaments veterinaris i valoració sanitària.

Pel que fa a les condicions d'allotjament, aquestes hauran de complir, com a mínim, els requisits següents:

a) Els espais destinats a l'allotjament dels animals hauran de garantir una superfície adequada a la mida i característiques de cada animal. A aquests efectes, i com a referència mínima, s'estableixen les superfícies següents:

- Mínim de 6 m² per a gossos de fins a 30 kg.





- Mínim de 12 m² per a gossos de més de 30 kg o de raça gran.

b) Els animals potencialment perillosos o que presentin conductes agressives o incompatibles amb la convivència amb altres animals hauran d'allotjar-se de manera individualitzada, amb les mesures de seguretat i separació adequades, d'acord amb la normativa vigent.

c) Els animals hauran d'allotjar-se en condicions que permetin garantir-ne el benestar, evitant situacions d'agressivitat, estrès o risc sanitari.

d) Les instal·lacions hauran de garantir en tot moment unes condicions adequades d'higiene, neteja, salubritat i protecció climàtica compatibles amb el benestar animal.

El centre haurà de dur el llibre de registre corresponent, amb les dades de cada animal que hi ingressa, les circumstàncies de la captura, trobada o lliurament, la persona propietària si és coneguda, les actuacions realitzades i el destí final de l'animal.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una fitxa individualitzada de cada animal amb informació relativa, com a mínim, al seu estat sanitari, característiques bàsiques, comportament, necessitats específiques i actuacions veterinàries o assistencials realitzades.

Si un animal es troba greument malalt o ferit, el centre ho comunicarà immediatament a l'Ajuntament d'Arenys de Mar, sens perjudici de les actuacions veterinàries urgents que calgui practicar per raons de benestar animal. L'eutanàsia només podrà practicar-se per motius sanitaris o humanitaris justificats, sota criteri veterinari i d'acord amb la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la correcta gestió i eliminació dels animals morts produïts al centre, d'acord amb la normativa sanitària, ambiental i de gestió de residus aplicable.

7.6. Terminis de custòdia

La cura i custòdia dels animals recollits serà:

- En el cas d'animals abandonats, fins que siguin adoptats, cedits o aollits d'acord amb la normativa aplicable.
- En el cas d'animals perduts, fins que siguin recuperats per les persones propietàries o posseïdores o fins que, transcorregut el termini legalment establert, puguin ser objecte d'adopció, cessió o acolliment.

D'acord amb l'article 17.2 del Decret legislatiu 2/2008, quan l'animal estigui identificat s'haurà de notificar a la persona propietària o posseïdora, que disposarà d'un termini de vint dies per recuperar-lo i abonar prèviament les despeses originades. Transcorregut aquest termini sense recuperació, l'animal podrà ser considerat abandonat d'acord amb la normativa vigent.

- En el cas d'animals implicats en procediments administratius o judicials, fins que l'Ajuntament comuniqui la circumstància que permeti la seva sortida.





- Els animals no identificats hauran de romandre en custòdia durant el termini mínim legalment establert abans de poder ser objecte d'adopció o cessió.

D'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de protecció animal, quan un animal identificat no sigui recuperat per la persona propietària o posseïdora dins el termini legalment establert després de la notificació corresponent, aquest podrà ser considerat abandonat.

7.7. Animals romanents i continuïtat de custòdia

Els animals abandonats o perduts que, transcorregut el termini legal de custòdia i una estança mínima de tres mesos al centre de recollida, no hagin estat recuperats, adoptats o cedits, podran romandre sota custòdia de l'empresa adjudicatària com a animals romanents, d'acord amb la normativa vigent i les instruccions municipals.

Els animals romanents hauran de mantenir-se en condicions adequades de benestar, salubritat i atenció veterinària i, quan no estiguin identificats, hauran de ser identificats mitjançant microxip homologat abans de la seva adopció, cessió o qualsevol altre canvi de situació.

En relació amb aquests animals, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment, en tot moment, al que estableix el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, especialment pel que fa a la prohibició de sacrifici de gats, gossos i fures, excepte per motius humanitaris o sanitaris degudament justificats sota criteri veterinari i d'acord amb la normativa aplicable.

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir, a l'inici del contracte, els animals que es trobin en custòdia de l'anterior adjudicatari o a disposició de l'Ajuntament, en el termini màxim de quinze dies naturals des de l'inici de la prestació del servei, llevat que l'Ajuntament estableixi un termini diferent per raons organitzatives o de benestar animal.

L'Ajuntament informará, abans de l'inici efectiu del servei, del nombre aproximat d'animals existents en situació de custòdia o romanent, el qual podrà actualitzar-se en el moment d'inici de la vigència del contracte.

7.8. Recuperació de l'animal per la persona propietària

Quan una persona vulgui recuperar un animal perdut que consti identificat al seu nom, haurà d'acreditar la titularitat o possessió de l'animal i abonar, prèviament al seu lliurament, les despeses, taxes o tarifes que corresponguin d'acord amb les ordenances fiscals vigents de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i les instruccions municipals aplicables.

En cas que l'animal estigui identificat, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les gestions necessàries per localitzar la persona propietària o posseïdora, comunicar-li la situació de l'animal i requerir-la perquè procedeixi a la seva recuperació dins el termini legalment establert.





Les despeses, taxes o tarifes derivades de la recuperació de l'animal per la persona propietària es regiran pels imports aprovats a les ordenances fiscals vigents de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i pel procediment que estableixin els serveis municipals competents

Els imports derivats de la recollida, localització, custòdia, manutenció, assistència veterinària o altres actuacions associades a la recuperació de l'animal seran percebuts per l'empresa adjudicatària d'acord amb el règim econòmic establert al PCAP i a les ordenances municipals vigents.

Si la recuperació de l'animal es produeix abans de l'exhauriment del termini legal de custòdia, l'import a satisfer es calcularà, si escau, proporcionalment als dies efectius d'estada i als serveis realment prestats, d'acord amb les tarifes municipals vigents.

Transcorregut el termini legal sense que la persona propietària o posseïdora hagi recuperat l'animal, aquest podrà ser considerat abandonat i podrà ser objecte d'acolliment, cessió o adopció, d'acord amb la normativa vigent.

7.9. Adopció dels animals

Els animals abandonats, els renunciats i els no recuperats per les persones propietàries dins el termini legal podran ser destinats a adopció, sempre que la normativa ho permeti i es compleixin les condicions sanitàries i documentals corresponents.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un programa actiu d'adopció d'animals de companyia i haurà de realitzar els tràmits necessaris per a l'adopció dels animals que no siguin recuperats.

En cas d'adopció, l'empresa adjudicatària informará la persona adoptant de les obligacions legals relatives a la tinença responsable, identificació, cens municipal, vacunació, esterilització, benestar animal i qualsevol altra obligació aplicable.

Els animals s'hauran de lliurar en adopció degudament identificats i, quan correspongui, desparasitats, vacunats i esterilitzats, d'acord amb la normativa vigent i les condicions que estableixi l'Ajuntament.

En el cas de les adopcions, les despeses derivades de la recollida, manutenció i estada de l'animal al centre no aniran a càrrec de la persona adoptant. No obstant això, les despeses associades a la identificació, vacunació, esterilització o altres actuacions prèvies al lliurament de l'animal seran assumides per la persona adoptant en els termes que estableixin les ordenances municipals o, si escau, el règim econòmic establert al PCAP.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema d'atenció i informació a les persones interessades en la recuperació o adopció d'animals, d'acord amb l'organització i horaris establerts pel centre.





8- PRESTACIÓ DEL SERVEI - LOT 2 - Servei de recollida d'animals de companyia morts a la via pública

8.1. Objecte específic del Lot 2

El Lot 2 comprèn la recollida, identificació, trasllat, conservació temporal i gestió posterior dels animals de companyia morts localitzats a la via pública o en espais públics municipals d'Arenys de Mar.

El servei inclou, quan correspongui, la localització de la persona propietària, la comunicació amb l'Ajuntament, el retorn del cadàver a la persona titular si escau, o la incineració o eliminació mitjançant gestor autoritzat.

8.2. Tipologia d'animals inclosos

Als efectes d'aquest lot, s'entenen inclosos principalment els animals de companyia morts localitzats a la via pública o en espais públics municipals, especialment gossos, gats domèstics i fures.

També podran ser objecte de recollida altres animals morts de petit o mitjà format presents a la via pública, com ara aus urbanes o altra fauna urbana assimilable, quan l'Ajuntament d'Arenys de Mar en requereixi la retirada per motius de salubritat, seguretat o convivència ciutadana.

Es diferencien les tipologies següents:

- a) Animals de petit format, incloent-hi gats domèstics, fures, aus urbanes i gossos de pes inferior a 10 kg.
- b) Animals de format mitjà o gran, incloent-hi gossos de pes igual o superior a 10 kg.
- c) Animals identificats mitjançant microxip o altre sistema d'identificació, respecte dels quals caldrà realitzar les gestions necessàries per localitzar la persona propietària.
- d) Animals no identificats, respecte dels quals s'haurà de procedir a la gestió del cadàver d'acord amb la normativa vigent.

Aquesta diferenciació es tindrà en compte a efectes de registre, traçabilitat, gestió del servei i, si escau, aplicació dels preus o tarifes que corresponguin segons el PCAP o l'oferta adjudicada.

8.3. Activació i temps de resposta

La recollida d'animals morts es realitzarà a requeriment de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, de la Policia Local o del servei municipal competent.





L'empresa adjudicatària haurà de personar-se al lloc indicat en un termini màxim de 60 minuts quan l'animal mort pugui suposar un risc per a la seguretat viària, la salubritat pública o la convivència ciutadana.

En la resta de supòsits ordinaris, el temps màxim de resposta serà de 3 hores, llevat que l'Ajuntament indiqui un termini diferent per raons del servei.

8.4. Recollida i manipulació del cadàver

La retirada del cadàver s'haurà de fer amb mitjans adequats, garantint la seguretat del personal actuant, la higiene de l'espai públic i la prevenció de riscos sanitaris.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de bosses, contenidors, equips de protecció individual, material de neteja i desinfecció i qualsevol altre element necessari per a una retirada segura i higiènica.

Quan l'estat del cadàver ho permeti, s'haurà de comprovar si l'animal disposa de microxip o altre sistema d'identificació.

8.5. Animals identificats

Quan l'animal mort estigui identificat, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a l'Ajuntament i realitzar les gestions necessàries per localitzar la persona propietària, d'acord amb les instruccions municipals.

En aquests casos, es podrà procedir al retorn del cadàver a la persona propietària, si aquesta ho sol·licita i resulta viable, o bé a la seva incineració o eliminació mitjançant gestor autoritzat.

8.6. Repercussió de despeses en cas d'animal identificat

Quan l'animal mort estigui identificat i es pugui localitzar la persona propietària o posseïdora, les despeses derivades de la recollida, trasllat, conservació temporal, retorn del cadàver o incineració podran ser repercutides a aquesta persona, d'acord amb les ordenances fiscals vigents de l'Ajuntament d'Arenys de Mar i el procediment que estableixin els serveis municipals competents.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament la informació necessària per acreditar l'actuació realitzada, incloent-hi la identificació de l'animal, el lloc i hora de recollida, les gestions efectuades per localitzar la persona propietària i el destí final del cadàver.

8.7. Animals no identificats

Quan l'animal no estigui identificat, o no sigui possible localitzar la persona propietària, l'empresa adjudicatària procedirà a la gestió del cadàver d'acord amb la normativa vigent en





matèria sanitària, ambiental, de residus i de subproductes animals no destinats al consum humà.

L'empresa haurà de garantir la traçabilitat de la gestió realitzada i aportar el justificant corresponent quan sigui requerit per l'Ajuntament.

8.8. Conservació temporal

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos necessaris per conservar el cadàver en condicions adequades de refrigeració o congelació, quan sigui necessari, fins que la persona propietària el recuperi o fins que sigui traslladat al centre d'incineració o gestor autoritzat.

Aquesta conservació haurà de garantir la salubritat, evitar males olors, riscos sanitaris o qualsevol afectació al medi ambient.

8.9. Incineració o eliminació mitjançant gestor autoritzat

La incineració o eliminació dels animals morts s'haurà de dur a terme mitjançant instal·lació o gestor autoritzat, d'acord amb la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, quan sigui requerit, la correcta gestió del cadàver mitjançant document, certificat o justificant del centre o gestor corresponent.

9- DOCUMENTS I REGISTRES DE SEGUIMENT

Juntament amb la facturació mensual, l'empresa adjudicatària haurà de presentar al Servei de Salut Pública de l'Ajuntament d'Arenys de Mar un resum mensual de les actuacions realitzades.

Aquest resum haurà d'incloure, com a mínim:

- a) Nombre d'animals retirats de la via pública, espais públics, dependències municipals o altres indrets indicats per l'Ajuntament.
- b) Nombre d'animals recuperats per les persones propietàries.
- c) Nombre d'animals adoptats.
- d) Nombre d'animals morts al centre d'acollida, especificant si ha estat per causes naturals, accidentals o per eutanàsia justificada.
- e) Relació d'animals presents al centre, amb indicació de l'espècie, raça o tipologia, sexe, número de microxip, antiguitat al centre i si es tracta d'un animal potencialment perillós.
- f) Nombre d'animals morts retirats de la via pública, amb indicació de si eren identificats o no, si s'ha localitzat la persona propietària i el destí final del cadàver.
- g) Incidències rellevants del servei.





h) Actuacions de foment de l'adopció o sensibilització realitzades, si escau.

En finalitzar cada any, i dins el termini màxim d'un mes, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria anual detallada dels serveis efectuats.

10- FULLS DE SERVEI

En cada servei de recollida, l'empresa adjudicatària haurà d'emplenar un full de servei.

Per al Lot 1, el full de servei haurà d'incloure, com a mínim:

- Lloc i motiu de la recollida.
- Hora de l'avís, hora d'arribada i hora de finalització del servei.
- Espècie, raça, sexe, mida, edat aproximada i estat aparent de l'animal.
- Número de microxip o sistema d'identificació, si en disposa.
- Dades de la persona propietària, si es coneix.
- Indicació de si es tracta d'un animal potencialment perillós.
- Circumstàncies especials o incidències.
- Fotografia de l'animal, si escau.

Per al Lot 2, el full de servei haurà d'incloure, com a mínim:

- Carrer o lloc exacte on s'ha fet l'actuació.
- Data i hora de l'avís i de la recollida.
- Tipologia de l'animal: animal de menys de 10 kg, animal de 10 kg o més, gat, gos, fura o altre animal de companyia.
- Estat del cadàver.
- Indicació de si estava identificat amb microxip.
- Número de microxip, si escau.
- Si s'ha localitzat la persona propietària.
- Destí del cadàver: retorn a propietari, conservació temporal, incineració o gestor autoritzat.
- Data i lloc de la incineració o gestió final.
- Incidències observades.
- Fotografia, si escau.

11- CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ I FOMENT DE L'ADOPCIÓ

L'empresa adjudicatària del Lot 1 haurà de col·laborar amb l'Ajuntament en les tasques de sensibilització per reduir l'abandonament d'animals i fomentar l'adopció responsable.

A aquests efectes, haurà de disposar d'un programa d'adopció d'animals de companyia i podrà col·laborar en actuacions informatives o campanyes municipals relacionades amb la tinença responsable, la identificació dels animals i la prevenció de l'abandonament.





CAPÍTOL III. MITJANS NECESSARIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

12- MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària haurà de disposar del personal necessari per prestar el servei amb plena continuïtat, seguretat i qualitat.

Com a mínim, haurà de disposar de:

- Personal operatiu per a la recollida, captura, trasllat i maneig dels animals.
- Una persona responsable o coordinadora del servei.
- Personal administratiu per a l'atenció telefònica, registre de serveis, comunicacions i elaboració d'informes.
- Servei veterinari propi o concertat, amb veterinari col·legiat.
- Almenys una persona amb formació específica en etologia canina, comportament animal o maneig d'animals amb problemes conductuals, que podrà formar part de la plantilla o acreditar-se mitjançant col·laboració professional.

El personal haurà de disposar de la formació i experiència adequades per a la manipulació d'animals, especialment en casos d'animals ferits, agressius, potencialment perillosos o en situació d'estrès.

El personal adscrit a la prestació del servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes, sense que existeixi cap relació laboral, funcional o de dependència amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

13- MITJANS MATERIALS

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei tots els mitjans materials necessaris per dur a terme les prestacions contractades.

Com a mínim, haurà de disposar de:

- Vehicles adequats per al transport d'animals vius.
- Vehicle o mitjà adequat per a la recollida i transport d'animals morts.
- Lector de microxip en correcte estat de funcionament.
- Gàbies, transportins, llaços, corretges, xarxes i altre material de captura segur.
- Equips de protecció individual.
- Material de neteja i desinfecció.
- Bosses, recipients o contenidors adequats per a la retirada d'animals morts.
- Sistema de refrigeració o congelació propi o concertat per a la conservació temporal de cadàvers.
- Mitjans informàtics per al registre i comunicació de les actuacions.

Tot el material necessari per a l'execució del servei anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.





14- ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos inherents a l'activitat objecte del contracte, inclosos els danys a persones, animals, béns públics o privats i els derivats de la recollida, transport, custòdia i gestió dels animals.

CAPÍTOL IV. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI I COORDINACIÓ MUNICIPAL

15- COORDINACIÓ AMB L'AJUNTAMENT

L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable del servei, que serà l'encarregada de canalitzar les demandes, comunicacions i incidències amb l'Ajuntament.

La persona responsable de Salut Pública de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, o aquella que es designi en el PCAP, serà la responsable municipal del seguiment i control del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir una comunicació fluïda amb el Servei de Salut Pública i amb la Policia Local, i haurà d'atendre les instruccions que li siguin comunicades en relació amb la correcta execució del servei.

16- OBLIGACIONS GENERALS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de portar a terme les prestacions objecte del contracte amb estricta subjecció al present plec, al PCAP i a la normativa aplicable.

Són obligacions de l'adjudicatari:

- a) Garantir el correcte funcionament i la continuïtat del servei.
- b) Complir els temps de resposta establerts.
- c) Garantir el benestar animal en totes les fases del servei.
- d) Comunicar qualsevol incidència que pugui afectar el funcionament del servei.
- e) Mantenir actualitzats els registres i documentació del servei.
- f) Presentar els informes mensuals i la memòria anual.
- g) Complir la normativa de prevenció de riscos laborals.
- h) Complir la normativa sanitària, ambiental i de gestió de residus.
- i) Garantir la confidencialitat i protecció de les dades personals a què tingui accés.
- j) Resoldre les incidències derivades de la prestació del servei amb la màxima diligència.
- k) Garantir la confidencialitat i el correcte tractament de les dades personals a què tingui accés en execució del contracte, especialment les relatives a persones propietàries,





posseïdores, adoptants o altres persones interessades, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

17- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Correspon a l'Ajuntament:

- a) Comunicar les incidències o avisos que requereixin actuació.
- b) Fer el seguiment i control del servei.
- c) Dictar les instruccions necessàries per a la correcta execució del contracte.
- d) Coordinar, quan sigui necessari, la intervenció de Policia Local, Serveis Socials o altres serveis municipals.
- e) Abonar les factures corresponents pels serveis prestats, d'acord amb el que estableixi el PCAP.

CAPÍTOL V. TRANSICIÓ DEL SERVEI

18- INICI DEL SERVEI

A l'inici de la prestació, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament:

- Dades de contacte operatives.
- Identificació de la persona responsable del servei.
- Relació de personal adscrit.
- Dades del centre d'acollida.
- Dades del servei veterinari.
- Dades dels vehicles i mitjans materials.
- Autoritzacions, registres i assegurances exigibles.
- Relació d'animals que assumeix en custòdia, si escau.

19- FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

A la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament tota la informació actualitzada relativa als animals en custòdia, serveis prestats, expedients oberts, adopcions en tramitació, animals morts gestionats i qualsevol altra documentació necessària per garantir la continuïtat del servei.

En cas de canvi d'adjudicatari, l'empresa sortint haurà de col·laborar amb l'Ajuntament i amb la nova empresa adjudicatària per garantir una transició ordenada, sense perjudici del benestar dels animals ni de la continuïtat del servei.



