

Expedient núm: 13455/2026

Assumpte: Manteniment i suport de la plataforma d'Administració Electrònica AUPAC.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE LA PLATAFORMA D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA AUPAC.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és el manteniment i suport de les aplicacions AUPAC i SIAC.

El codi CPV corresponent aquest contracte és:

- 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparació software.

La no divisió en lots del contracte es justifica per la naturalesa pròpia de l'objecte del contracte.

Clàusula 2. Característiques dels serveis a prestar

L'objectiu principal d'aquest contracte és proporcionar el suport i manteniment necessari per a garantir el correcte funcionament del gestor d'expedients municipal (Aupac) i la seu electrònica municipal (SIAC), així com la integració amb tota la resta de serveis interns i externs amb els que es relacionen.

El suport i manteniment ha d'englobar totes les entitats que ja utilitzen el gestor d'expedients municipal, que són:

- Ajuntament de Vic.
- Organisme Autònom de Fires i Mercats (OFIM)
- Xarxa de Serveis Urbans (XSU)
- ImpulsVic (Oficina d'Habitatge)

Les característiques dels serveis a prestar són les següents:

- Assistència tècnica i resolució d'incidències per via telefònica o correu electrònic.
- Servei de resolució remota d'incidències utilitzant eines d'escriptori remot.
- Posada a disposició de noves versions dels mòduls implantats només en el cas que s'alliberin per corregir un error o a criteri del proveïdor.
- Manteniment correctiu dels mòduls implantats, degut a errors de programació i sense limitacions de correccions.
- Manteniment perfectiu i adaptatiu consistent en la realització de petites modificacions funcionals a petició del client o degut a canvis normatius, prèvia avaluació, conformitat i segons el criteri del proveïdor.

Clàusula 3. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació per mig any és de catorze mil cinc-cents vint euros (14.520,00 €), IVA inclòs, que es desglossa en l'import base de dotze mil euros



(12.000,00€) IVA no inclòs, i en l'import de dos mil cinc-cents vint euros (2.520,00 €) corresponent al 21 % d'IVA, per aquest període i d'acord amb el detall següent:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	12.000,00 €
Import IVA (21%)	2.520,00 €
Pressupost base de licitació total	14.520,00 €

Clàusula 4. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, el valor estimat del contracte sense incloure l'impost sobre el valor afegit és de 12.000,00 € que té en compte els següents conceptes:

Període de contracte	Pressupost base de licitació	TOTAL
Mig any	12.000,00 €	12.000,00 €

Clàusula 5. Partida pressupostària

L'import del contracte s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 45 920 216000 de Manteniments d'equips informàtics.

Clàusula 6. Forma de pagament

La forma de pagament serà trimestral, s'efectuarà el pagament un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i per regidor delegat corresponent, i aprovada per al Junta de Govern Local.

Clàusula 7. Durada del contracte

La durada del contracte serà de mig any, (6 mesos), a partir del dia 1 de setembre de 2026.

Clàusula 8. Garantia definitiva

SÍ

Clàusula 9. Protecció de Dades

Aquesta contractació implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de l'empresa adjudicatària: SI

Clàusula 10. Subcontractació

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació.

Clàusula 11. Contracte subvencionat

No s'ha demanat subvenció per aquest concepte.

Clàusula 12. Criteris d'adjudicació

D'acord amb el que preveu l'article 169.5 de la LCSP 2017, l'oferta inicial que haurà de presentar el licitador i que serà objecte de negociació haurà de contenir el següent aspecte a negociar: oferta econòmica.



Clàusula 13. Procediment d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitza mitjançant procediment negociat sense publicitat, en base a l'article 168.a).2n de la LCSP 2017 compleix amb el supòsit que el servei només pot ser encomanat a un empresari determinat.

Es proposa que es convidi a l'empresa GADD – Grupo GTT, amb NIF B-10653285 atès que és l'única empresa que disposa de les fonts dels programes necessàries per poder donar aquest servei.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT