

INFORME D'IDONEÏTAT, NECESSITAT I VALORACIÓ ECONÒMICA I PCTP

Identificació de l'expedient

Exp. General: 4390180001-2026-0015321

Assumpte: El present contracte té per objecte la contractació, dividida en dos lots, del subministrament de les llicències mensuals Microsoft 365 Business Standard amb actualització durant tota la seva vigència (Lot 1) i de la provisió del servei d'emmagatzematge al núvol Azure Files per a les dades compartides en producció (Lot 2), per a l'Ajuntament de Deltebre, per al termini de dos anys, compresos entre el 18 d'octubre de 2026 i el 18 d'octubre de 2028.

Jordi Paré Bernadó, TAG de Gestió Interna de l'Ajuntament de Deltebre, a la vista de les necessitats de l'Ajuntament de Deltebre, emeto el següent

INFORME

ANTECEDENTS

1. L'Ajuntament de Deltebre gestiona directament, amb mitjans propis, el seu entorn ofimàtic al núvol i la seva subscripció d'Azure. Actualment disposa de llicències per al personal municipal i d'un servei d'emmagatzematge al núvol (Azure Files) per a les dades compartides que es troben en producció. La present contractació té per finalitat regularitzar i formalitzar, mitjançant un contracte amb un revededor o partner autoritzat, la provisió i el pagament recurrent d'aquests serveis, de manera que l'Ajuntament en pugui disposar de forma continuada i abonar-los de manera regular. L'assignació de llicències, la configuració d'Azure i tota la gestió tècnica dels serveis són responsabilitat pròpia de l'Ajuntament; l'adjudicatari no assumeix tasques de gestió, configuració ni suport tècnic més enllà de les inherents a la seva condició de proveïdor i, si escau, de les accions formatives que hagi ofert com a millora en el marc dels criteris d'adjudicació del Lot 1.

2. Objecte

El present contracte té per objecte, amb divisió en dos lots, les prestacions següents:

Lot 1 — Subministrament de llicències Microsoft 365 Business Standard.

Descripció	Versió	Unitats	Preu ref. (€/llic./mes)
Microsoft 365 Business Standard — subscripció mensual, amb actualització durant tota la vigència	Business Standard	115	12,36 €

Tasques incloses (a càrrec de l'adjudicatari):

- Subministrament, com a revededor o partner autoritzat, de 115 subscripcions Microsoft 365 Business Standard, amb alta i manteniment de les llicències actives i actualitzades durant tota la vigència del contracte.
- Facturació mensual detallada del servei i gestió administrativa de la variació del nombre de llicències (altes i baixes de quantitat), sense cap concepte de facturació addicional.
- L'assignació de les llicències als usuaris, l'administració del tenant i tota la gestió, configuració i suport tècnic són responsabilitat exclusiva de l'Ajuntament.
- Si escau, la posada a disposició i l'execució de la bossa d'hores de formació adreçada als usuaris municipals que l'adjudicatari hagi ofert com a millora sense cost, en els termes de l'apartat T d'aquest informe. Un cop oferta, té caràcter d'obligació contractual essencial.

Bossa d'hores de formació als usuaris (millora valorable, sense cost):

Les llicències Microsoft 365 Business Standard objecte del Lot 1 inclouen, sense cost addicional, l'assistent Microsoft 365 Copilot Chat per als usuaris amb compte de Microsoft Entra. Es tracta, doncs, d'una funcionalitat ja compresa en la prestació que es licita i el seu aprofitament efectiu depèn del grau de coneixement del personal municipal.

Per aquest motiu es preveu, com a criteri d'adjudicació del Lot 1, la valoració d'una bossa d'hores de formació que els licitadors ofereixin sense cost per a l'Ajuntament, dins d'un rang de 6 a 24 hores lectives i amb puntuació proporcional al nombre d'hores ofertes, en els termes que es detallen a l'apartat T. Aquesta millora no comporta contraprestació econòmica i, per tant, no altera el pressupost base de licitació ni el valor estimat del contracte.

Lot 2 — Provisió del servei d'emmagatzematge al núvol (Azure Files).

Element	Especificació
Servei	Provisió i facturació de la subscripció Azure Files equivalent a la que actualment es troba en producció (com a revenedor/partner autoritzat)
Capacitat	3 TB de dades compartides
Redundància	ZRS (zone-redundant storage)
Còpia de seguretat	Sí — backup del recurs, amb política de retenció i restauració a petició
Configuració interna	A càrrec de l'Ajuntament (recursos compartits, permisos, estructura i integració)
Estimació de costos	Calculable amb la calculadora de preus d'Azure Files (regió Spain Central), amb ZRS i còpia de seguretat
Creixement	La capacitat consumida és creixent; l'estimació econòmica contempla un creixement aproximat del 15 % anual

Tasques incloses (a càrrec de l'adjudicatari):

- Provisió, com a revenedor o partner autoritzat (CSP), de la subscripció de núvol que dona servei a l'emmagatzematge Azure Files (3 TB, en ZRS i amb còpia de seguretat) actualment en producció.
- Facturació mensual del consum del servei, sense cap concepte de facturació addicional.
- La configuració tècnica (creació i dimensionament dels recursos compartits, redundància ZRS, política de còpia de seguretat, permisos i integració) i tota la gestió del servei són responsabilitat exclusiva de l'Ajuntament.

Justificació de la prescripció de marca (article 126 de la LCSP): la referència als productes Microsoft 365 (Business Standard) i Microsoft Azure (Azure Files) està justificada per la necessitat de garantir la continuïtat del servei de correu electrònic corporatiu de l'Ajuntament, actualment prestat sobre l'entorn Microsoft 365, i per la integració nativa d'aquests serveis amb el sistema operatiu Windows dels llocs de treball municipals, tant pel que fa a l'emmagatzematge Azure Files (integració SMB i amb el directori actiu) com al correu i les eines ofimàtiques. Una solució d'una altra marca obligaria a migrar l'entorn corporatiu i comprometria la interoperabilitat i la continuïtat del servei, per la qual cosa la prescripció resulta proporcionada i necessària.

3. Justificació de la divisió en lots

L'objecte del contracte es divideix en dos lots atès que es tracta de prestacions de naturalesa diferent —el subministrament de llicències de programari ofimàtic (Lot 1) i la provisió d'un servei d'emmagatzematge al núvol (Lot 2)— que responen a mercats i a tipologies d'operadors diferenciats. La divisió afavoreix la concurrència i l'accés de les petites i mitjanes empreses, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, sense que la seva execució conjunta aportí avantatges tècnics o econòmics que justifiquin no dividir el contracte.

4. Dades de la contractació

A. PODER ADJUDICADOR	
ADMINISTRACIÓ CONTRACTANT:	AJUNTAMENT DE DELTEBRE
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ:	JUNTA DE GOVERN LOCAL
SERVEI GESTOR/PROMOTOR:	ÀREA #DeltebreEficient — Gestió Interna
Obtenció de la documentació i informació a) Entitat: Ajuntament de Deltebre. b) Domicili: Plaça Vint de Maig, s/n. c) Localitat i codi postal: Deltebre, CP: 43580. d) Codi NUTS: ES514 Tarragona. e) Telèfon: 977 489 309. f) Adreça electrònica: olc@deltebre.cat. g) Adreça d'Internet del perfil del contractant: (a completar). h) Data límit d'obtenció de documents i informació: fins al 6è dia previ al de presentació de les ofertes. i) Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 h.	
B. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	
Expedient: 4390180001-2026-0015321	Tipus de contracte: Subministraments (Lot 1) i Serveis (Lot 2)
Tipus de procediment: OBERT	Tramitació: ORDINÀRIA
Tramitació anticipada: NO (l'execució del contracte s'inicia el 18 d'octubre de 2026, dins de l'exercici pressupostari en curs). Es tracta, però, d'una despesa de caràcter plurianual (exercicis 2026, 2027 i 2028), de conformitat amb l'article 174 del TRLRHL i l'article 117.2 de la LCSP, de manera que l'adjudicació resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis 2027 i 2028.	
Forma de presentació d'ofertes: Electrònica. S'accepten les comandes electròniques, la facturació electrònica i el pagament electrònic.	

Contracte subjecte a regulació harmonitzada: NO

C. DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Definició de l'objecte del contracte: contractació, dividida en dos lots, del subministrament de llicències Microsoft 365 Business Standard (Lot 1) i de la provisió del servei d'emmagatzematge al núvol Azure Files (Lot 2) per a l'Ajuntament de Deltebre.

Lot 1 — CPV: 48219300-9 (paquets de programari).

Lot 2 — CPV: 72317000-0 (serveis d'emmagatzematge de dades).

Abast de la prestació: l'adjudicatari actua com a revenedor o partner autoritzat; la seva prestació es limita al subministrament de les llicències i de la subscripció de núvol i a la seva facturació, sens perjudici de les accions formatives que hagi ofert com a millora al Lot 1 (apartat T). L'assignació, la configuració i tota la gestió tècnica són a càrrec de l'Ajuntament.

Divisió en lots: Sí, dos lots (vegeu la justificació als antecedents).

D. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost base de licitació (DOS ANYS, del 18 d'octubre de 2026 al 18 d'octubre de 2028, amb pagament recurrent mensual). L'import del Lot 2 és estimatiu i s'ha de calcular amb la calculadora de preus d'Azure Files (<https://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/storage/files/>), seleccionant la regió Spain Central, amb redundància ZRS i còpia de seguretat, i contemplant el creixement de la capacitat consumida (aproximadament un 15 % anual). A efectes de pressupost es fixa com a màxim un import de 4.000 €/any (8.000 € en dos anys), equivalent a uns 333 €/mes de mitjana. El creixement per sobre d'aquesta previsió es cobreix amb els preus unitaris d'excés i, si escau, amb la modificació de l'article 204 de la LCSP.

Lot	Base (IVA exclòs)	IVA 21 %	Total (IVA inclòs)
Lot 1 — Llicències Microsoft 365 Business Standard (115)	34.113,60 €	7.163,86 €	41.277,46 €
Lot 2 — Servei Azure Files ZRS + còpia de seguretat (estimatiu, amb creixement de capacitat)	8.000,00 €	1.680,00 €	9.680,00 €
TOTAL	42.113,60 €	8.843,86 €	50.957,46 €

Aplicació pressupostària:

20600.92000 «Llicències i arrendaments».

Sistema de determinació del preu: d'acord amb preus de mercat, per preus unitaris (llicència/mes al Lot 1 i import mensual del servei al Lot 2).

Millores sense cost: la bossa d'hores de formació valorada com a criteri d'adjudicació del Lot 1 (apartat T) s'ofereix sense contraprestació econòmica i no generen cap dret de cobrament. En conseqüència, no s'imputen al pressupost base de licitació ni s'incorporen al càlcul del valor estimat, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

E. VALOR ESTIMAT

Pressupost base de licitació (IVA exclòs):	42.113,60 €
Import de les modificacions previstes (20 %, IVA exclòs):	8.422,72 €

TOTAL VALOR ESTIMAT (IVA exclòs):		50.536,32 €	
F. ANUALITATS			
Anualitat	Lot 1	Lot 2 (est.)	Total base
Exercici 2026 (del 18/10/2026 al 31/12/2026 — 2,5 mesos)	3.553,50 €	833,33 €	4.386,83 €
Exercici 2027 (12 mesos)	17.056,80 €	4.000,00 €	21.056,80 €
Exercici 2028 (de l'1/1/2028 al 18/10/2028 — 9,5 mesos)	13.503,30 €	3.166,67 €	16.669,97 €
TOTAL (24 mesos)	34.113,60 €	8.000,00 €	42.113,60 €
G. TERMINI D'EXECUCIÓ			
El termini d'execució és de DOS (2) ANYS, amb inici el 18 d'octubre de 2026 i finalització el 18 d'octubre de 2028, amb pagament recurrent mensual (exercicis 2026, 2027 i 2028).			
La transició i la posada a disposició de les llicències (Lot 1) i del servei (Lot 2) s'han de completar abans del 18 d'octubre de 2026, de manera que el servei quedi operatiu des d'aquesta data sense interrupció respecte de la situació actual.			
H. PRÒRROGA		NO.	
I. TERMINI DE GARANTIA		No procedeix (prestació de tracte successiu).	
J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS			
NO.			
K. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ			
Al Lot 1, l'adjudicatari resta obligat a posar a disposició de l'Ajuntament la bossa d'hores de formació que hagi ofert com a millora (apartat T.2), en els termes i continguts que hi consten i sense cap cost. La bossa resta disponible durant tota la vigència del contracte i l'Ajuntament la consumeix a demanda, amb un preavís mínim de quinze (15) dies naturals. L'adjudicatari ha d'acreditar l'execució de cada acció mitjançant acta d'assistència i lliurament del material didàctic, i ha de mantenir un registre actualitzat de les hores consumides i del saldo pendent.			
Per a la resta de condicions, vegeu el Plec de Clàusules Administratives Particulars.			
L. REVISIÓ I ACTUALITZACIÓ DE PREUS			
No es preveu revisió de preus per índexs. Els preus unitaris estan vinculats a les tarifes oficials del fabricant (Microsoft); el contracte preveu la seva actualització, a l'alça o a la baixa, quan el fabricant modifiqui les seves tarifes oficials, mantenint constant el marge o descompte ofert per l'adjudicatari i amb acreditació documental del canvi. Aquesta actualització s'articula com a modificació prevista de l'article 204 de la LCSP (apartat Q) i resta subjecta a la validació de la Secretaria-Intervenció.			
M. GARANTIES			
PROVISIONAL:		NO	
DEFINITIVA:		5 % de l'import d'adjudicació (IVA exclòs), llevat del que estableixi el PCAP.	
COMPLEMENTÀRIA:		NO	

N. ADSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA DE MITJANS

NO.

O. SUBROGACIÓ

NO.

P. SUBCONTRACTACIÓ

SÍ, en els termes de l'article 215 de la LCSP i del PCAP.

Q. MODIFICACIONS CONTRACTUALS PREVISTES

SÍ, de conformitat amb l'article 204 de la LCSP, fins a un màxim del 20 % del preu del contracte i als preus unitaris del contracte (o actualitzats segons la tarifa oficial del fabricant). Es preveuen les modificacions següents:

- Ampliació o reducció del nombre de llicències del Lot 1 (altes i baixes), segons les necessitats de personal de l'Ajuntament.
- Ampliació de la capacitat i dels serveis d'emmagatzematge del Lot 2 (per exemple, TB addicionals a Azure Files).
- Actualització dels preus per modificació de les tarifes oficials del fabricant (Microsoft), a l'alça o a la baixa, mantenint el marge o descompte ofert (vegeu l'apartat L).

R. CLASSIFICACIÓ EXIGIDA ALS PARTICIPANTS / ROLECE

De conformitat amb l'article 159 en relació amb la DT tercera de la LCSP, els licitadors que es presentin pel procediment simplificat hauran d'estar inscrits en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) en la data final de presentació d'ofertes.

La inscripció acredita les condicions d'aptitud, la solvència econòmica, financera i tècnica, la classificació i la no concurrència de prohibicions de contractar, llevat de prova en contra.

S. SOLVÈNCIA

A determinar al PCAP (proporcionada a l'objecte i la quantia).

T. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Tots els criteris d'adjudicació són de ponderació automàtica, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP. La distribució de punts per lot és la següent:

Lot	Criteri	Punts
Lot 1 — Llicències	Preu (automàtic)	90
	Bossa d'hores de formació, sense cost (automàtic)	10
Lot 2 — Azure Files	Preu (automàtic)	100

T.1 Criteri preu

La valoració econòmica (preu) de cada lot s'obté aplicant la fórmula lineal següent:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / I_L)] \times P$$

On: P_v = puntuació de l'oferta a valorar; O_v = import de l'oferta a valorar; O_m = import de l'oferta més baixa admesa; I_L = import (pressupost base de licitació) del lot; P = punts màxims del criteri preu (90 punts al Lot 1 i 100 punts al Lot 2).

Cada empresa ofereix, per al Lot 1, un preu per llicència i mes (màxim 12,36 €) i, per al Lot 2, un import pel servei; la puntuació es calcula sobre l'import total ofert de cada lot. L'oferta més baixa obté la màxima puntuació.

T.2 Bossa d'hores de formació als usuaris, sense cost (només Lot 1 — fins a 10 punts)

Es valora el compromís del licitador de posar a disposició de l'Ajuntament, sense cap cost, una bossa d'hores de formació adreçada al personal municipal usuari de les llicències del Lot 1. La millora es vincula directament a l'objecte del contracte, atès que les llicències Microsoft 365 Business Standard incorporen, sense cost addicional, l'assistent Microsoft 365 Copilot Chat, i la formació té per finalitat garantir-ne l'aprofitament efectiu i un ús segur i responsable.

Bossa d'hores: el licitador ofereix un nombre d'hores lectives compreses entre un mínim de 6 i un màxim valorable de 24. El mínim de 6 hores respon a la dimensió de la plantilla usuària (115 llicències i grups de fins a 20 persones), que permet una primera ronda formativa completa. Les ofertes inferiors a 6 hores no assoleixen el mínim valorable i es puntuen amb 0 punts; les superiors a 24 hores són admissibles, però no reben puntuació addicional per sobre d'aquest màxim.

Condicions d'execució de la bossa d'hores:

- La bossa es computa en hores lectives efectives i resta a disposició de l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte, que la consumeix a demanda segons les seves necessitats.
- La durada de cada sessió, el calendari i la modalitat (presencial a les dependències municipals o virtual) els determina l'Ajuntament en funció de les seves necessitats organitzatives, amb un preavis mínim de quinze (15) dies naturals.
- Grups de fins a 20 persones; l'Ajuntament designa els assistents.
- Continguts mínims: introducció a Microsoft 365 Copilot Chat i abast funcional; redacció de peticions (prompts) aplicades a tasques d'administració local; ús de les eines ofimàtiques i col·laboratives incloses a la subscripció; protecció de dades, confidencialitat de la informació municipal i límits i riscos de l'eina (verificació de resultats).
- Lliurament del material didàctic en català i en format reutilitzable per l'Ajuntament.
- Les hores no consumides a la finalització del contracte no són objecte de compensació econòmica ni de pròrroga.

Puntuació (automàtica i proporcional al nombre d'hores ofertes):

$$Pf = (Hv / Hmàx) \times 10$$

On: Pf = puntuació del criteri formació; Hv = hores valorades (hores ofertes, amb el límit màxim de 24; 0 si l'oferta és inferior a 6 hores); Hmàx = 24 hores. El resultat s'arrodoneix a dos decimals. A major nombre d'hores ofertes, major puntuació.

Bossa d'hores oferta (hores lectives)	Punts
Cap oferta, o oferta inferior a 6 hores	0,00
6 hores (mínim valorable)	2,50
12 hores	5,00
18 hores	7,50
24 hores o més (màxim valorable)	10,00

La taula anterior és merament il·lustrativa: la puntuació es calcula sempre per aplicació directa de la fórmula, de manera que qualsevol nombre enter d'hores comprès dins del rang obté la seva puntuació proporcional. La bossa d'hores s'ha d'oferir mitjançant declaració expressa del nombre d'hores al model normalitzat d'oferta; l'absència de declaració es valora amb 0 punts i no és esmenable.

La bossa d'hores oferta té la consideració d'obligació contractual essencial als efectes de l'article 211.f) de la LCSP; el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte o a la penalitat que estableixi el PCAP.

Criteris de desempat: en cas d'empat s'apliquen els criteris de l'article 147 de la LCSP (entre altres, el major percentatge de persones treballadores amb discapacitat) i, en darrer terme, el sorteig.

U. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per al criteri preu, s'estarà a allò previst a l'article 85 del RGLCAP i al PCAP.

V. CONDICIONS PARTICULARS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vegeu el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

W. TRAMESA DE L'ANUNCI AL DOUE	NO.
X. AMC	Acord sobre Contractació Pública (OMC) aplicable al contracte: SÍ.

Y. PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

- a) Documentació que cal presentar: vegeu el Plec de Clàusules Administratives Particulars.
b) Presentació d'ofertes: electrònica, vegeu el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Z. LENGÜES PER A REDACTAR OFERTES O SOL·LICITUDS	Català i castellà.
---	--------------------

Per tot l'exposat, tinc a bé

INFORMAR

I.- Que resulta idoni realitzar la contractació proposada per aquest servei, segons les característiques dels antecedents.

II.- Que en el present informe es justifica degudament la necessitat que es pretén cobrir amb el contracte, i que l'objecte resulta adequat i idoni per satisfer aquestes necessitats.

III.- Que l'objecte del contracte es divideix en DOS lots, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP, en els termes justificats als antecedents, per tal d'afavorir la concurrència.

IV.- Que amb aquesta contractació no s'altera l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles de contractació. No hi ha fraccionament indegut de l'objecte, atès que la divisió en lots respon a la diferent naturalesa de les prestacions i no a la voluntat d'eludir la normativa de contractació pública en vigor ni els seus principis d'igualtat de tracte, no discriminació, transparència, proporcionalitat i integritat.

V.- Que el criteri d'adjudicació relatiu a la bossa d'hores de formació als usuaris (apartat T.2) es troba degudament detallat quant a rang d'hores valorables, continguts, modalitat i condicions d'execució, i disposa d'un mètode de valoració automàtic, objectiu i proporcional, de conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP. La millora es vincula directament a l'objecte del contracte, no comporta contraprestació econòmica ni altera el pressupost base de licitació ni el valor estimat, i no introdueix cap restricció injustificada de la concurrència.

Deltebre (Delta de l'Ebre), 14 de Juliol de 2026

La responsable del Departament d'Informàtica de l'Ajuntament de Deltebre
Jordi Paré Bernadó

DOCUMENT PENDENT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA