Ajuntament de Mataró

2026

Contractació de la renovació del subministrament de la subscripció on premise de llicències FotoWare, gestor d'arxius multimèdia de l'Ajuntament de Mataró.

Elaborat per	SSIT			
Data de creació	Juny 2026			
Control de versions	**Data**	8 de juny de 2026	**Versió núm.**	1

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	1/9

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	2/9

1 OBJECTE DEL CONTRACTE 3
2 ABAST DEL CONTRACTE 4
3 DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ 4
3.1 Arquitectura funcional 4
4 COMPONENTS MÍNIMS REQUERITS 4
4.1 Plataforma base 5
4.2 Llicències d'usuari 5
4.3 Alta disponibilitat 5
4.4 Suport i manteniment 5
5 REQUERIMENTS TÈCNICS 5
5.1 Compatibilitat 5
5.2 Integració 5
5.3 Seguretat 5
5.4 Disponibilitat 6
6 SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT 6
6.1 Abast 6
6.2 Nivells de servei (SLA) 6
6.3 Modalitat 6
7 REQUISITS DE CONTINUÏTAT 7
8 CONDICIONS D'EXECUCIÓ 7
9 LLIURABLES 7
10 DURADA DEL CONTRACTE 7
11 CRITERIS TÈCNICS D'ACCEPTACIÓ 7
12 CONSIDERACIONS FINALS 8

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	3/9

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	4/9

1 Objecte del contracte

L'objecte del present plec és definir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació del subministrament i renovació de la subscripció de la plataforma FotoWare, destinada a la gestió d'actius digitals de l'Ajuntament, incloent llicències, mòduls i serveis de suport associats.

El contracte no té per objecte la implantació d'una nova plataforma DAM, sinó la renovació de la subscripció i del suport de la plataforma FotoWare actualment implantada i configurada a l'Ajuntament de Mataró, per garantir-ne la continuïtat operativa, la compatibilitat amb les dades i configuracions existents i l'accés a actualitzacions i suport del fabricant.

2 Abast del contracte

El contracte inclou:

- Renovació de les llicències existents
- Accés a actualitzacions de programari
- Manteniment correctiu i suport tècnic
- Garantia de continuïtat operativa del sistema

La renovació s'haurà d'efectuar sobre el model de subscripció on premise vigent del fabricant, mantenint la continuïtat respecte de les llicències FotoWare adquirides i implantades prèviament per l'Ajuntament.

3 Descripció de la solució

La solució objecte del contracte és una plataforma DAM (Digital Asset Management) basada en tecnologia FotoWare, actualment implantada a l'Ajuntament.

3.1 Arquitectura funcional

La plataforma ha d'incloure:

- Gestió centralitzada d'actius digitals (imatges, vídeos i documents)
- Sistema d'indexació i cerca avançada
- Gestió de metadades personalitzables
- Control d'accés basat en usuaris i rols
- Suport per a continguts audiovisuals

4 Components mínims requerits

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	5/9

El subministrament haurà d'incloure, com a mínim:

4.1 Plataforma base

- FotoWare Standard
- Index Manager Enterprise
- AV Module

4.2 Llicències d'usuari

- 3 llicències **FotoWare Main User**
- 3 llicències **FotoStation Client**, associades als usuaris principals

4.3 Alta disponibilitat

- Llicència **FotoWare Core – Redundancy**

4.4 Suport i manteniment

- Servei **MPS (Maintenance and Professional Services)** en modalitat de **suport preferent**

5 Requeriments tècnics

El subministrament haurà d'incloure, com a mínim:

5.1 Compatibilitat

La solució ha de ser compatible amb:

- Entorns Windows Server
- Bases de dades suportades pel fabricant
- Infraestructura TIC corporativa existent

5.2 Integració

La plataforma ha de permetre:

- Manteniment de la compatibilitat amb la infraestructura TIC municipal existent i amb les dades, metadades, configuracions, rols i permisos ja implantats
- Exportació i compartició d'actius
- Accés web segur

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	6/9

5.3 Seguretat

El sistema haurà de garantir:

- Autenticació d'usuaris
- Control d'accés per rols
- Registre d'activitat (logs)
- Compliment de normativa de protecció de dades

5.4 Disponibilitat

- Disponibilitat alta mitjançant sistema de redundància
- Tolerància a fallades
- Minimització de temps d'aturada

6 Serveis de suport i manteniment

El subministrament haurà d'incloure, com a mínim:

6.1 Abast

- El servei de suport haurà d'incloure:
- Resolució d'incidències
- Assistència tècnica remota
- Accés a actualitzacions i noves versions
- Correcció d'errors

6.2 Nivells de servei (SLA)

El servei haurà de garantir:

- Priorització d'incidències crítiques
- Canal directe amb el proveïdor

El servei haurà de garantir l'atenció i gestió de les incidències dins l'horari de suport ofert pel contractista, amb prioritització de les incidències crítiques que afectin la continuïtat del sistema. Els temps de resposta s'hauran d'ajustar, com a mínim, a les condicions del servei de suport preferent.

6.3 Modalitat

- Servei en modalitat **preferent**
- Cobertura durant horari laboral ampliat (mínim)

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	7/9

Ajuntament de Mataró

7 Requisits de continuïtat

Atesa la implantació prèvia:

- Cal garantir la continuïtat del sistema existent
- No es contempla substitució de la plataforma
- S'ha d'assegurar la compatibilitat amb dades i configuracions actuals

Atès que FotoWare és la plataforma DAM actualment implantada a l'Ajuntament de Mataró, el contractista haurà de garantir la continuïtat de les llicències, configuracions, metadades, dades carregades, rols d'usuari i mecanismes d'accés existents.

No forma part de l'objecte del contracte la substitució de la plataforma ni la migració cap a una solució alternativa, atès que això requeriria una nova implantació, reconfiguració funcional i tècnica, migració de dades i dedicació addicional de recursos municipals.

8 Condicions d'execució

El contractista haurà de:

- Assegurar la renovació sense interrupció del servei
- Proporcionar claus i accés a actualitzacions
- Garantir la vigència de totes les llicències

9 Lliurables

- Documentació actualitzada de llicències
- Certificats de subscripció vigent
- Accés a portal de suport
- Informació de contacte del servei tècnic

Acreditació documental de la renovació de la subscripció FotoWare per a cada anualitat contractual, amb indicació de les llicències, mòduls, període de vigència i servei de suport associat.

10 Durada del contracte

La durada serà de:

- **3 anys, del 19/10/2026 al 18/10/2029**

No inclou ni pròrrogues ni ampliacions

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	8/9

Ajuntament de Mataró

11 Criteris tècnics d'acceptació

Es considerarà correcta la prestació quan:

- Totes les llicències estiguin actives
- El sistema funcioni sense incidències derivades de la renovació
- El servei de suport estigui operatiu

12 Consideracions finals

Atesa la naturalesa del sistema:

- Es considera una solució crítica per a la gestió de continguts digitals
- La renovació és necessària per garantir el funcionament continuat
- El contracte té caràcter de continuïtat tecnològica

CSV (Codi de verificació Segura)	IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Data i hora	07/07/2026 11:12:47
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança		
Signat per	JOAN MASDEU JURNET (CAP DE SECCIÓ)		
Signat per	MONTSERRAT CLAVELL PONS (CAP SECCIÓ DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU)		
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV76S7PDBMHNLOMNVVI5OBJDAA	Pàgina	9/9