
MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- Objecte complet del contracte:

Badalona Serveis Assistencials, SA (BSA) té encarregada per part de l'Ajuntament de Badalona, mitjançant encomana de gestió de data octubre de 2004, la provisió i prestació dels Serveis socials d'Atenció a l'Entorn Domiciliari (SAED) els quals inclouen, entre d'altres línies, el Servei d'àpats a domicili, objecte del present expedient.

Els Serveis socials d'Atenció a l'Entorn Domiciliari són una prestació municipal que ofereix un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament, d'integració social o manca d'autonomia personal.

El Servei d'àpats a domicili és un servei complementari al Servei d'atenció a domicili, dins de la cartera del SAED, i s'emmarca jurídicament en el decret 142/2010, d'11 d'octubre pel qual s'aprova la cartera de serveis socials 2010-2011, que va ser prorrogada, i que inclou el Servei d'àpats a domicili, dins dels serveis bàsics socials de competència municipal.

L'objectiu final del servei d'àpats a domicili és garantir que les persones amb limitacions funcionals i poc suport familiar, indicades pels serveis socials de BSA o de l'Ajuntament de Badalona, puguin romandre al seu entorn domiciliari, garantint una dieta adequada i reduint els riscos en el desenvolupament de la preparació dels àpats.

El servei ha de garantir la preparació de la dieta, adaptada a les necessitats nutricionals de la persona usuària, el seu lliurament al domicili i l'ajuda en la supervisió del bon ús dels àpats lliurats. S'ofereixen menús preparats, equilibrats i saludables, adaptats a les diferents necessitats dietètiques, de manera que la persona usuària únicament ha d'emmagatzemar-los a la nevera i poder escalfar-los a un microones, prèviament al seu consum, sense necessitat de cap preparació complementària. Els àpats han de garantir les necessitats nutricionals de l'àpat principal del migdia, proporcionant un primer plat, un segon plat, les postres i el pa.

Així mateix, per a la prestació del servei es prioritzarà l'ús de mitjans de transport respectuosos amb el medi ambient i la qualitat de vida de la ciutat, així com una adequada gestió de residus i la utilització de matèries primeres de producció sostenible.

El servei contempla així mateix el lliurament d'un màxim de 10 microones per any a aquelles persones destinatàries que no en tenen i que serveis socials indiqui, havent de retornar l'aparell a la finalització del servei.

Es contempla la possibilitat de servir també sopars; en cas de requerir-se l'activació d'aquesta opció, tindria la consideració de modificació contractual.

2.- Elecció del procediment:

Atès que el Valor Estimat del Contracte (VEC) és < 750.000 € sense IVA (article 22.1.c) LCSP), es planteja un Procediment obert, no subjecte a regulació harmonitzada.

Tipus de tramitació: Ordinària

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

3.- Vigència del contracte:

La durada del contracte s'estableix per 1 any inicial amb possibilitat de dues pròrrogues anuals.

Justificació de la durada del contracte:

La durada del contracte en un any inicial, amb possibilitat de dues pròrrogues anuals, es basa en diversos factors rellevants. A continuació, es detallen les raons per a aquesta decisió:

1. **Flexibilitat:** limitar inicialment el contracte a un any ofereix flexibilitat per adaptar-se a canvis inesperats o noves prioritats que puguin sorgir durant la implementació del contracte. Aquesta flexibilitat és crucial en situacions on encara no es tenen totes les variables sota control i es requereixen ajustaments a mesura que es desenvolupa el servei.
2. **Avaluació del rendiment:** durant aquest temps, es poden avaluar el rendiment del contracte, la idoneïtat de les clàusules contractuals i la capacitat del contractista per a satisfer les necessitats i objectius establerts.
3. **Transparència i control:** limitar inicialment el termini ajuda a evitar compromisos a llarg termini sense una avaluació adequada dels resultats i beneficis obtinguts.
4. **Oportunitat de revisió:** la possibilitat de prorrogar el contracte anualment proporciona una oportunitat per consolidar el contracte en el cas de que durant la seva execució es comprovi que resulta adient per satisfer les necessitats.

En resum, limitar inicialment el contracte a un any, amb la possibilitat de dues pròrrogues anuals, és una decisió justificada per proporcionar flexibilitat, permetre l'avaluació del rendiment i la viabilitat del projecte, i garantir una gestió transparent i eficient dels recursos.

4.- Classificació que s'exigeix als participants i justificació:

No s'exigeix classificació atesa la tipologia contractual.

5.- Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera, i justificació:

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

Solvència econòmica i financera

El volum anual de negocis referit a l'any de major execució dels darrers tres anys conclusos ha de ser de, com a mínim, una vegada i mitja el valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil (és imprescindible que s'aporti el model normalitzat del Registre Mercantil), o en el registre oficial que correspongui o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Solvència tècnica

Els licitadors acreditaran la seva solvència tècnica necessàriament pels mitjans següents:

Els licitadors hauran d'acreditar que l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte, és de com a mínim el 70% del valor anual mig del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació. Els certificats d'execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte, es verificarà la coincidència entre els tres primers dígit dels seus respectius codis CPV.

Solvència tècnica específica

Disposar d'inscripció al Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris de Catalunya (RSIPAC) o «Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos (RGSEAA)».

Es considera indispensable demanar els requisits de solvència esmentats a fi de poder garantir la correcta execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa a la solvència econòmica i tècnica, els esmentats requisits s'ajusten al que estableix la LCSP en els seus articles 87.3 a) (solvència econòmica i financera) i 90.2 (solvència tècnica i professional) LCSP, atès que són els requeriments predeterminats per la Llei sense que existeixin cap circumstància en la licitació que aconselli reduir o ampliar dits límits de solvència.

6.- Criteris d'adjudicació:

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte seran els següents:

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C) (60 punts)

Valoració proposta econòmica (preu unitari per àpat).....46 punts

La puntuació de la part econòmica es farà atorgant la màxima puntuació a l'oferta de preu unitari per àpat més econòmica i puntuant la resta en una proporció comparada respecte de la més econòmica, en base a la següent fórmula:

$$46 \times \frac{\text{Oferta econòmica més baixa}}{\text{Oferta valorada}}$$

El preu unitari per àpat no podrà excedir els 12,38 € (IVA no inclòs).

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Advertiment: En cas que el licitador no presenti oferta econòmica serà motiu d'exclusió per haver formulat una oferta parcial. Així mateix, en cas de presentar oferta econòmica superior al preu unitari per àpat serà igualment motiu d'exclusió.

Valoració proposta econòmica (preu unitari per sopar).....2 punts

La puntuació de la part econòmica es farà atorgant la màxima puntuació a l'oferta de preu unitari per sopar més econòmica i puntuant la resta en una proporció comparada respecte de la més econòmica, en base a la següent fórmula:

$$2 \times \frac{(\text{Oferta econòmica més baixa})}{\text{Oferta valorada}}$$

El preu unitari per sopar ofert per l'adjudicatari serà el que s'aplicarà en cas d'exercir la modificació contractual prevista als plecs.

El preu unitari per sopar no podrà excedir els 3,86 € (IVA no inclòs).

Advertiment: En cas que el licitador no presenti oferta econòmica serà motiu d'exclusió per haver formulat una oferta parcial. Així mateix, en cas de presentar oferta econòmica superior al preu unitari per sopar serà igualment motiu d'exclusió.

Altres criteris avaluables automàticament.....3 punts

1.- Disposar d'un Pla d'inserció laboral per la contractació de personal que pertany a col·lectius amb risc d'exclusió social 1 punt
(Sí l'aporta, 1 punt; No l'aporta, 0 punts).

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar l'esmentat Pla en el sobre C.

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

2.- Disposar de vehicles per lliurament dels àpats que redueixin l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, que tinguin una etiqueta zero emissions o ECO 1 punt
(Sí en disposa, com a mínim d'un vehicle, 1 punt; No en disposa, 0 punts).

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar en el sobre C la relació de la flota de vehicles adscrits al contracte, detallant el número de matrícula, identificant els que tenen etiqueta zero o ECO, i adjuntant l'esmentada etiqueta.

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

3.- Reducció de l'impacte ambiental en els envasos i bosses utilitzats per la presentació dels àpats1 punt

S'atorgarà un màxim d'un punt en base a:

Ús d'envasos i bosses biodegradables 1 punt

Ús d'envasos i bosses reciclables 0,5 punts

Ús d'envasos i bosses no reciclables 0 punts

En cas d'ús de diferents envasos i bosses, es puntuarà per la valoració el de més impacte ambiental.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar en el sobre C la descripció dels envasos i bosses que s'utilitzaran per a la prestació del contracte i adjuntar fotografia..

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

Millors avaluable automàticament.....9 punts

4.- Que el Coordinador/a tècnic/a del servei tingui titulació universitària (diplomatura o grau) en l'àmbit de les ciències socials (treball social, educació social, psicologia o similar) o en l'àmbit de la salut (infermeria, nutrició o equivalents).....3 punts
(Sí ho acredita, 3 punts; No ho acredita, 0 punts).

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar l'esmentada titulació en el sobre C.

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

5.- Disposar de repartidors/es amb titulació com auxiliar d'infermeria, auxiliar de geriatria, integració social o similars.....3 punts
(Sí en disposa, per a tots els repartidors/es adscrits al contracte, 3 punts; No en disposa per a cap o no en disposa per a tots els repartidors/es, 0 punts).

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar l'esmentada titulació en el sobre C, per a tots els repartidors/es adscrits al contracte.

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

6.- Acreditar l'ús de productes ecològics i/o de proximitat Km 0 en l'elaboració dels menús..... 2 punts

S'atorgarà un màxim de dos punts en funció de l'ús dels esmentats productes en:

En l'ús de cereals i llegums	0,25 punts
En el pa	0,25 punts
En l'ús de fruita fresca	0,25 punts
En l'ús de verdures i hortalisses	0,25 punts
En l'ús de carn de vedella	0,25 punts
En l'ús de carn de porc	0,25 punts
En l'ús de carn de pollastre i ous	0,25 punts
En l'ús de iogurts	0,25 punts

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar en el sobre C una Declaració responsable acreditant l'ús de productes ecològics i/o de Km 0, detallant en quines categories d'aliments es faran servir i el proveïdor que els subministrarà.

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

7.- Donació anual de 2 neveres, incloent el trasllat i instal·lació de les mateixes al domicili de les persones destinatàries..... 1 punt
(Sí s'aporta, 1 punt; No s'aporta, 0 punts).

Per a acreditar aquest criteri, caldrà aportar en el sobre C una Declaració responsable conforme el licitador es compromet a la donació de dues neveres, incloent el trasllat i instal·lació de les mateixes al domicili de les persones destinatàries que BSA/Ajuntament determini, per cada

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

anualitat d'execució del contracte. Cal aportar també fitxa tècnica de les neveres que es lliuraran i valoració econòmica (només a títol informatiu).

Advertiment: En cas que el licitador no presenti cap oferta en referència al present criteri d'adjudicació o en el cas de no acreditar-ho mitjançant la documentació indicada, obtindrà 0 punts.

CRITERIS SUBJECTIUS O SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B) (40 punts)

1.- Proposta d'organització del servei	14
➤ <u>Estructura organitzativa:</u> Descriure l'organigrama, les funcions i la responsabilitat de cada un dels professionals adscrits al servei, els canals de comunicació interns i externs. <i>En aquest punt es valorarà el protocol de prevenció de riscos laborals que inclogui l'avaluació dels riscos en el lliurament dels àpats al domicili de la persona usuària i Circuit de lliurament d'Equipaments de Protecció Individual (EPIS), inclòs a l'annex 3.</i>	1
➤ <u>Metodologia de treball i relacions amb les persones destinatàries:</u> Descripció dels processos relacionats amb el servei, des de la compra dels productes, l'elaboració del menjar, l'envasament, la recepció de noves demandes, la inclusió de nous usuaris per l'elaboració del menjar, l'elaboració de les rutes, la distribució del menjar, la relació amb els usuaris i la comunicació d'incidències. <i>En aquest punt es valoraran els següents protocols de l'annex 3: Protocol activació d'un nou servei; protocol de seguiment dels lliuraments diaris dels àpats i de les activitats de control que es deriven; protocol de baixes temporals i definitives; protocol d'atenció a les persones destinatàries en cas d'urgència i/o emergència sanitària; protocol davant d'acusació de delictes o falta; i, protocol d'abordatge de danys a la llar o a la persona usuària.</i>	3
➤ <u>Proposta de menús i proposta de fitxa tècnica:</u> Incloure la descripció de la tipologia de menús segons el tipus de dieta, com s'ajustarà el menú a les necessitats de la persona. Descriure la funció que tindrà en aquest punt el dietista del servei. Descripció dels proveïdors. <i>Es valorarà la variabilitat de la dieta, l'adaptació a les necessitats específiques de les persones usuàries, el contingut de la fitxa tècnica.</i>	3

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

<i>En aquest punt es valorarà l'annex 1 "Proposta de menús per 12 mesos" i l'annex 2 "Model de fitxa tècnica de dos primers plats i dos segons plats"</i> ➤ <u>Servei d'atenció a BSA/Ajuntament:</u> Descriure la proposta de coordinació amb BSA/Ajuntament, l'horari d'atenció, els professionals de referència per atendre les demandes de BSA /Ajuntament i resolució d'incidències amb les persones usuàries i famílies. En aquest punt es valorarà el protocol de no localització d'una persona usuària (no obre porta), el protocol de gestió de queixes, protocol de gestió d'incidències, protocol davant d'acusació de delictes o falta, protocol d'abordatge de danys a la llar o a la persona usuària, protocol d'atenció a usuaris en cas d'urgència i/o emergència sanitària. <i>En aquest punt es valoraran els següents protocols de l'annex 3: protocol de no localització d'una persona usuària (no obre porta); protocol de gestió de queixes; protocol de gestió d'incidències</i> ➤ <u>Enumeració dels protocols mínims sol·licitats</u> (tots estaran adjunts a l'annex 3). ➤ <u>Enumeració d'altres protocols diferents als mínims establerts:</u> En aquest punt únicament s'enumeraran. Estaran adjunts a l'annex 4. Es valoraran únicament els que aportin una millora directa en la gestió i/o provisió del servei . ➤ <u>Pla d'acció per atendre situacions d'urgència i emergència social:</u> Es valorarà la capacitat per donar una resposta ràpida en la gestió de noves altes, que poden ser massives, per una situació d'urgència i/o emergència que afecti a ciutadans de la ciutat de Badalona. En aquest punt es valorarà el protocol d'actuació davant possibles situacions d'urgència/emergència a la ciutat de Badalona. <i>En aquest punt es valorarà el protocol del pla d'actuació davant possibles situacions d'urgència /emergència a la ciutat de Badalona, inclòs a l'annex 3.</i> ➤ <u>Medis informàtics i tecnologies de suport:</u> es valoraran els medis per la gestió del servei i el sistema de fitxatge en el lliurament dels àpats; es valorarà un sistema de fitxatge a on BSA/Ajuntament pugui tenir la informació en temps real i l'accés per part de	3 --- 1 1 2
---	--

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

BSA/Ajuntament per fer consultes al sistema de gestió del servei en temps real.	
2.- Pla de qualitat i de millora contínua	12
➤ <u>Pla de qualitat</u>: Seguiment de la qualitat des de la compra del menjar, a l'elaboració dels àpats al lliurament al domicili. Seguiment en matèria d'higiene i seguretat alimentària. <i>En aquest punt es valoraran els següents protocols de l'annex 3: Pla de qualitat, protocol de conservació del menú testimoni, pla d'autocontrol. APPCC, i, circuit per la gestió de residus (barquetes buides). També es valoraran els models de documentació de l'annex 5: Informe de valoració d'incidència/queixa; i informe de traçabilitat d'un plat</i>	2
➤ <u>Sistema de control de gestió, de resultats i quadre d'autoavaluació</u>: Es valorarà un sistema àgil que permeti portar un bon control de la gestió i dels resultats així com d'aplicar correccions en cas de desviament, així com la comunicació dels mateixos a BSA/Ajuntament. En aquest punt es valorarà els protocols de seguiment de contracte: quadre de comandament, circuit per la gestió de residus, protocol de conservació del menú testimoni, pla d'autocontrol. APPCC. <i>En aquest punt es valorarà el protocol de seguiment de contracte: quadre de comandament, inclòs a l'annex 3.</i>	2
➤ <u>Fitxa de seguiment de la persona usuària</u>: Es valorarà la proposta de fitxa de seguiment, el seu contingut, com es recollirà la informació, avaluació de la informació recollida, facilitat i agilitat per la seva actualització.	2,5
➤ <u>Pla de formació general per a totes les persones vinculades al servei i en horari laboral</u>: detallant tipus de formació, temari, hores i durada. <i><u>Important</u>: no s'inclourà la formació als repartidors del menjar a domicili, que té la consideració de millora avaluable mitjançant criteris subjectius i que es detallarà més endavant.</i> <i>En aquest punt es valorarà el pla de formació inclòs a l'annex 3.</i>	1,5

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

➤ <u>Accions innovadores orientades al servei.</u> Es valoraran propostes innovadores orientades a l'atenció dels usuaris, gestió del servei i/o coordinació. Han de ser aplicables al servei. ➤ <u>Enquesta de satisfacció.</u> Es valorarà el model d'enquesta de satisfacció, la mostra i la metodologia, que es recullen a l'annex 6. <i>En aquest punt es valorarà l'annex 6, Model d'enquesta de satisfacció, la mostra i la metodologia.</i>	2 2
3.- Millores avaluables amb criteris subjectius (vegeu clàusula 14 del Plec de Prescripcions Tècniques) ➤ <u>Valoració nutricional dels casos nous per part de la nutricionista del servei per tal de definir el menú a lliurar.</u> Consistent en la valoració nutricional prèvia a l'inici del lliurament dels àpats per un/a nutricionista. <i>Descriure com es realitzarà la valoració i les propostes de menús en funció de la valoració realitzada.</i> ➤ <u>Valoració nutricional en els casos actius per part de la nutricionista del servei:</u> garantir una valoració nutricional a l'any per fer seguiment de les necessitats nutricionals de les persones destinatàries del servei. <i>Descriure com es farà aquesta valoració.</i> ➤ <u>Implantació de mesures d'atenció centrada en la persona mitjançant les quals les persones destinatàries puguin triar els dies més significatius de festa nacional i el dia de Sant Anastasi el menú que volen menjar</u> (el dia 1 de gener, el dia 11 de maig, el dia 24 de juny, el dia 15 d'agost, el dia 1 de novembre, el dia 25 de desembre). <i>Informar com es farà el triatge dels menús, el temps d'anticipació i la garantia de compliment.</i> ➤ <u>Fer formació als repartidors del menjar al domicili del servei en almenys dues d'aquestes matèries en els primers tres mesos del servei</u> (cada formació haurà de tenir un mínim de 10 hores): formació de riscos laborals, detecció de situacions de risc social, alimentació i nutrició, manipulació d'aliments, seguretat alimentària, primers auxilis i comunicació assertiva amb les persones destinatàries. <i>Aportar Pla de formació; es tindrà en compte la formació de com a mínim 10 hores per matèria.</i>	4 1 1 1

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

4.- Valoració dels àpats (prova de menú)..... 10 punts

Durant la fase de valoració tècnica, es farà una prova de menú, a on les empreses hauran d'adjuntar un menú normal de fàcil masticació amb sal i un menú sense gluten normal amb sal i una dieta triturada sense sal. En la prova de menú es valorarà:

Gust i Textura	3 punts
Presentació, olor i color	3 punts
Adaptació a la tradició gastronòmica	2 punts
Envàs i etiquetatge	2 punts

A TENIR EN COMPTE:

- a) Es demana no repetir informació en el redactat de les ofertes o, si és necessari fer referència en més d'un punt a alguna informació, fer referència al primer punt on s'ha desenvolupat i no tornar-la a repetir.
- b) A les ofertes tècniques no personalitzades per BSA se'ls assignarà una puntuació de 0 punts, per entendre que l'oferta no és específica pel servei que s'està licitant.
- c) No es puntuaran les millores (en el sobre B) que no estiguin clarament descrites, detallades, quantificades en nombre, amb valoració econòmica (a títol informatiu) i temporalitzades. Les millores que no constin temporalitzades es donarà per suposat que s'implantaràn en un màxim de 30 dies naturals des de l'inici del contracte.
- d) Les accions no temporalitzades, en cas d'adjudicació del contracte, seran exigides com a part de l'oferta tècnica en un termini de 30 dies naturals des de l'inici del contracte.
- e) Es requereix l'obtenció d'una **puntuació mínima de 24 punts sobre 40** en l'apartat de criteris tècnics susceptibles d'un judici de valor. Les ofertes que no arribin a aquest llindar de puntuació mínima seran excloses de la licitació.

Justificació criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació s'han dissenyat amb la finalitat de seleccionar l'oferta amb la millor relació qualitat preu, utilitzant una pluralitat de criteris i establint tant criteris objectius o automàtics com criteris subjectes a judici de valor.

Per aquest motiu, tot i que el criteri del preu de l'àpat té un pes important (46% respecte del total de puntuació), s'ha volgut assegurar que totes les ofertes que passen a ser valorades respecte als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica han obtingut un mínim de puntuació tècnica. D'aquesta manera les ofertes de molt baixa qualitat queden excloses de la licitació (aquelles que no obtinguin un mínim de 24 punts sobre 40).

Pel que fa als criteris subjectes a judici de valor, tots ells estan directament vinculats a l'objecte del contracte, a fi de garantir que la seva execució es dugui a terme amb les màximes garanties de qualitat. S'han destacat aspectes com la metodologia de treball, el contingut i l'elaboració dels

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

àpats, l'atenció a l'usuari, el seguiment de la qualitat i el control de l'execució del contracte; tot plegat recollit en els protocols corresponents.

S'ha incorporat així mateix una prova de menú, a fi de tenir una percepció directa de la qualitat i les característiques organolèptiques dels àpats proposats.

Així mateix, s'han introduït criteris mediambientals, relacionats per exemple amb la utilització de vehicles no contaminants, l'ús d'envasos de baix impacte ambiental i el consum de productes de proximitat i/o de conreu ecològic.

Finalment, s'han incorporat millores adreçades a promoure la formació del personal assignat al servei, així com a ampliar les prestacions a les persones destinatàries, incorporant una valoració nutricional de l'usuari a l'inici i durant l'execució del contracte.

Atès que aquest concurs s'emmarca en l'Annex IV de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i d'acord amb l'article 145.4 LCSP, és preceptiu que els criteris relacionats amb aspectes qualitatius representin almenys un 51% de la puntuació global de les ofertes. En la present licitació, els criteris directament relacionats amb l'oferta econòmica sumen 48 punts, i 52 punts es corresponen amb criteris vinculats a la qualitat de la prestació, repartits entre criteris avaluable automàticament (3 punts), millores avaluable automàticament (9 punts) i criteris susceptibles de judici de valor (40 punts).

7.- Condicions especials d'execució amb la justificació:

S'han considerat les següents condicions especials d'execució:

- a) El compliment de les obligacions laborals o de seguretat Social (clàusula 30ena del PCAP).
- b) El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3), que també és una obligació contractual essencial.
- c) Que l'empresa adjudicatària porti la relació detallada de subcontractistes i subministradors amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i la presentació del justificant de compliment del pagament en termini (clàusula 52ena del PCAP).
- d) L'obligació a subrogar el personal que indiqui el conveni col·lectiu sectorial aplicable a l'àmbit d'actuació del present contracte, en els termes regulats en el mateix (clàusula 37ena del PCAP), si fos aplicable al present contracte.

Així mateix, es preveuen les següents obligacions contractuals essencials:

Obligacions de l'adjudicatari

L'adjudicatari resta obligat, amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, a:

- El compliment dels principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat (clàusula 41ena, punt 3 del PCAP).
- Serà causa de resolució de contracte la sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

- El compliment dels criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- Executar el servei amb la màxima diligència exigible a un bon professional, de conformitat amb les bones pràctiques del sector i segons el previst en el present Plec i els seus annexes.
- A tenir en compte, donar compliment i fer complir a tercers, en l'execució del servei objecte del contracte, la normativa que estigui vigent i que, si s'escau, resulti aplicable.
- Complir amb els terminis previstos en el present Plec i la seva oferta.
- Vetllar pels interessos de BSA en execució del servei objecte del contracte, i actuar amb bona fe i transparència envers el responsable del contracte.
- Aplicar les instruccions del responsable del contracte per part de BSA.
- Posar en coneixement del responsable del contracte qualsevol error, incidència, incompliment normatiu o risc que detecti en l'execució del present contracte.
- Rectificar, a la major brevetat possible, els errors que detecti en l'execució de les seves funcions, posant-los en coneixement de BSA, sense perjudici de les responsabilitats que es puguin derivar d'aquests errors.
- Mantenir, durant tota la vigència del contracte, la pòlissa de responsabilitat civil indicada al quadre de característiques específiques.
- Mantenir l'equip de treball ofert durant tota la vigència del contracte o, en el seu defecte, si per raons alienes a la seva voluntat no pot mantenir algun d'aquests professionals, i prèvia aprovació del responsable del contracte, aportar perfils iguals o superiors.
- Aplicar les millores establertes a l'oferta tècnica en un termini d'un mes des de l'inici del contracte.

Compliment normatiu

- L'adjudicatari, en execució dels serveis objecte del contracte, haurà de tenir en compte la normativa aplicable, així com tota circumstància legal, tècnica o de qualsevol altre tipus que afectin a la seva execució.
- En l'execució del contracte, l'adjudicatari està obligat a garantir el ple compliment de la normativa vigent i, en especial, el compliment de la normativa en matèria de Prevenció de Riscos Laborals respecte del personal que executarà les tasques que constitueixen l'objecte del contracte.
- Obligació d'aplicar com a mínim les condicions salarials del conveni col·lectiu de referència del sector.
- Compromís de confidencialitat per part de l'empresa i dels professionals que executaran el contracte respecte de les dades obtingudes en l'execució del contracte, així com d'implantar les mesures de seguretat pertinents per tal de garantir la confidencialitat d'aquesta informació.
- L'adjudicatari també està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixen el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

Justificació:

Amb aquestes condicions especials d'execució es pretén vetllar pel compliment de les condicions laborals dels treballadors de l'empresa adjudicatària i protegir els subcontractistes, en tots dos casos en benefici final de la qualitat en la prestació. Amb les obligacions contractuals essencials es pretén garantir que el contracte s'executa en els seus propis termes.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

S'ha considerat que l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions comporta que no s'assoleixin els objectius perseguits amb el contracte, doncs totes aquestes obligacions contractuals essencials van directament lligades als objectius indicats en els propis plecs.

En especial, s'exigeix que l'empresa adjudicatària quedi vinculada per la seva oferta, en el sentit de complir les condicions i els terminis proposats i que hauran estat determinants en l'adjudicació al seu favor.

8.- Pressupost base de licitació desglossat:

El preu màxim de licitació per una anualitat corresponent als serveis objecte del contracte s'estableix en 136.535,12 € (IVA no inclòs). L'import màxim de licitació s'ha calculat en base al següent desglossament:

	Preu unitari màxim	Persones destinatàries	Dies/any	Total any (IVA no inclòs)
Àpats	12,38	30	365	135.584,72
<i>* Petita desviació per efecte d'arrodoniment del preu unitari</i>				
Microones	95,04	10		950,40

Anualitat IVA no inclòs	136.535,12
-------------------------	-------------------

(*) El preu unitari exacte seria de 12,38216621 €. S'ha arrodonit a 2 decimals per raons operatives i de facturació.

El volum d'activitat especificat és orientatiu, i es basa en els registres històrics i les previsions futures d'activitat de BSA/Ajuntament; l'adjudicatari s'adaptarà en tot moment a les necessitats reals de consum de BSA/Ajuntament, sense quedar obligada BSA/Ajuntament a exhaurir l'import estimat del present contracte.

El contracte s'adjudicarà al preu unitari ofert pels licitadors per àpat i el servei es facturarà aplicant el preu unitari adjudicat per àpat al volum d'activitat efectivament realitzada.

El microones es pagarà a un preu fixe unitari de 95,04 € IVA no inclòs i 115,00 € IVA inclòs.

Es considera que l'import total d'adjudicació és un preu màxim, estimatiu i no vinculant.

L'import de licitació s'ha calculat incorporant tots els costos estimats, directes i indirectes, associats a la prestació del servei, de conformitat amb l'establert a l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de Novembre, de Contractes del Sector Públic.

El preu unitari màxim per àpat, incloent el desplaçament al domicili i el seu lliurament, s'estableix en 12,38 € (IVA no inclòs) i ha estat calculat en base al següent desglossament:

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

DESPESES SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI			
TOTAL USUARIS	30		
TOTAL DIES DE SERVEI	365		
TOTAL ÀPATS POSSIBLES A L'ANY	10950		
RESUM DE DESPESES			
RESUM DESPESES DIRECTES			
DESPESES PERSONAL	62.069,21 €		
DESPESES MATERIALS I MATÈRIA PRIMA	50.250,86 €		
DESPESES LOGÍSTICA	1.875,50 €		
TOTAL COSTOS	114.195,57 €		
RESUM DESPESES INDIRECTES			
DESPESES ESTRUCTURA	14.057,58 €		
MARGE EMPRESARIAL			
6%	7.331,57 €		
DESPESA TOTAL DEL SERVEI			
TOTAL COST DEL SERVEI	135.584,72 €		
PREU ÀPAT SENSE IVA	12,38 €		
PREU ÀPAT AMB IVA	13,62 €		

* Càlcul segons conveni estatal del sector laboral de restauració col·lectiva.

El microones es pagarà a un preu fixe unitari de 95,04 € IVA no inclòs i 115,00 € IVA inclòs (en aquest preu s'inclou la compra, el trasllat, el manteniment, la recollida al finalitzar el préstec del mateix a la persona destinatària, l'emmagatzemament fins una nova distribució a una altra persona destinatària; també inclou el desplaçament a noves persones destinatàries que el puguin tenir en préstec).

9.- Valor estimat del contracte amb indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent els costos laborals, si existeixen:

El pressupost de l'expedient és el següent:

- Valor estimat del contracte: 491.526,43 € (541.055,43 € IVA inclòs)
- Import licitació: 136.535,12 € (150.293,18 € IVA inclòs)
- Import possibles pròrroques: 273.070,24 € (300.586,35 € IVA inclòs)
- Import anual: 136.535,12 € (150.293,18 € IVA inclòs)
- Import possibles modificacions (20% preu inicial del contracte): 27.307,02 € (30.058,64 € IVA inclòs)
- *Import de la possible afectació de les modificacions en el període de pròrroga: 54.614,05 € (60.117,27 € IVA inclòs)
- Partida IVA anual: 13.758,06 € (10% àpats i 21% microones)
- Anualitats: 2026-2027

*Per a la determinació del Valor Estimat del Contracte (VEC), - i d'acord amb les indicacions de l'informe 2/2020, de 27 de març, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya -, s'ha calculat l'escenari que contempla el valor màxim que el contracte pot hipotèticament assolir, fent efectives les modificacions en el primer any de vigència del mateix i extrapolant-les a les possibles pròrroques.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Els conceptes "e) Import possibles modificacions" i "f) Import de l'afectació de les modificacions en el període de pròrroga" s'han calculat aplicant el percentatge màxim del 20% sobre l'import de licitació, podent-se modificar el contracte per les causes següents:

- ✓ Per instruccions relatives a la variació del nombre d'usuaris o intensitat del servei.
- ✓ Per Instruccions de l'Ajuntament de Badalona, òrgan titular de la competència del servei, relatives a modificacions de les condicions del servei.
- ✓ Excepcionalment, al llarg del contracte, BSA/Ajuntament podrà demanar que s'incloguin sopars; en cas de requerir-se aquesta opció, tindrà la consideració de modificació contractual. El preu unitari màxim del sopar s'estableix en 3,86 € (IVA no inclòs). Cas d'executar la modificació contractual, es facturarà al preu unitari per sopar ofert per l'adjudicatari.

El preu unitari màxim per sopar s'ha calculat en base a:

DESPESES SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI			
TOTAL USUARIS	30		
TOTAL DIES DE SERVEI	365		
TOTAL ÀPATS POSSIBLES A L'ANY	10950		
RESUM DE DESPESES			
RESUM DESPESES DIRECTES			
DESPESES PERSONAL	8.006,72 €		
DESPESES MATERIALS I MATÈRIA PRIMA	31.919,25 €		
TOTAL COSTOS	42.321,53 €		
MARGE EMPRESARIAL			
6%	2.395,56 €		
DESPESA TOTAL DEL SERVEI			
TOTAL COST DEL SERVEI	42.321,53 €		
PREU ÀPAT SENSE IVA	3,86 €		
PREU ÀPAT AMB IVA	4,25 €		

10.- Necessitat que es vol cobrir amb la licitació, relacionada amb l'objecte del contracte:

Veure informe de necessitats (adjunt).

11.- Motivació de la insuficiència de mitjans (únicament en contractes de serveis):

BSA no disposa dels mitjans humans i materials necessaris per a la prestació d'aquest servei amb medis propis, per la qual cosa requereix contractar-lo externament.

Fins a la data, aquest servei l'ha vingut prestant l'adjudicatari de l'expedient BSA 4/17 Servei integral de restauració, incloent servei de cuines i explotació de les cafeteries, vending, àpats a domicili de BSA i obres de remodelació i equipament de la cuina del Centre Sociosanitari El Carme per a Badalona Serveis Assistencials, SA, el contracte del qual vencerà properament.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Per al plantejament del nou concurs, s'ha considerat convenient licitar el Servei d'àpats a domicili de forma independent al servei de restauració dels centres sanitaris que gestiona BSA, a fi d'ajustar millor les condicions de la prestació al caràcter marcadament social d'aquest servei i les especificitats que li són pròpies.

12.- Decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, amb la seva justificació:

Vegeu informe justificatiu de la no divisió en lots (adjunt).

13.- L'execució del contracte requereix tractament de dades personals per part de l'empresa contractista:

Sí.

L'adjudicatari està obligat a assegurar que els seus professionals garanteixin el ple compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, així com la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés amb ocasió del contracte.

La finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix. No obstant, l'empresa contractista no podrà destinar aquestes dades a cap altre ús diferent de la realització de l'objecte del contracte.

14.- Aspectes mediambientals:

Quina tipologia de criteris ambientals d'entre els següents s'han incorporat:

☐ Eficiència energètica i estalvi de consum d'aigua, i recursos.

☒ Menys emissió de gasos amb efecte hivernacle, contaminants, partícules, pols, soroll o radiacions.

☐ L'ús d'energia i de materials procedents de fonts renovables o reciclades.

☐ L'absència o la baixa presència de substàncies tòxiques o perilloses.

☒ La generació associada de menys residus.

☐ Les garanties d'extensió de la seva vida útil (actualització i reparabilitat).

☐ La reutilització, la reciclabilitat i el reciclatge.

☒ La producció més eficient amb mètodes ecològics i d'aplicació d'eines de disseny de baix impacte ambiental o d'ecodisseny.

☐ Qualsevol altre que estigui impulsat per un programa o política ambiental.

Les principals mesures que contempnen els Plecs per a l'ambientalització del contracte són:

- ✓ La disposició de vehicles amb etiqueta zero emissions o ECO, la qual cosa constitueix un criteri avaluable automàticament.
- ✓ La utilització d'envasos i bosses reciclables i/o biodegradables, la qual cosa constitueix un criteri avaluable automàticament.
- ✓ L'ús de productes ecològics i/o de proximitat Km 0, la qual cosa s'ha establert com a millora avaluable automàticament.