

**ACORD MARC RELATIU AL SERVEI PER A LA PRODUCCIÓ DE RECURSOS
D'APRENENTATGE PROPIS
I RECURSOS EDITORIALS DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
EN FORMAT AUDIOVISUAL**

EXPEDIENT HSE00010/2026

PLEC DE CLÀUSULES D'ESTABLIMENT DE L'ACORD MARC
--

QUADRE-RESUM DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC

Acord marc relatiu al Servei per a la producció de recursos d'aprenentatge propis i recursos editorials de la UOC en format audiovisual

A	OBJECTE DE L'ACORD MARC	-Selecció de les empreses que, a través dels corresponents contractes derivats o contractes basats, efectuaran la/es prestació/ons consistent/s en el Servei per a la producció de recursos d'aprenentatge propis i recursos editorials de la UOC en format audiovisual -Codi CPV: 92112000-9 Serveis relacionats amb la producció de pel·lícules cinematogràfiques i videocintes. 92111100-3 Producció de pel·lícules i videocintes de formació. 7997000-4 Serveis d'edició 92110000-9 Serveis de producció de pel·lícules de cinema i videocintes 80510000-2 Serveis de desenvolupament de programes de formació -Determinació d'un nombre màxim d'empreses a seleccionar: ☒ Sí. Nombre: 4 S'estableix un nombre màxim de quatre (4) empreses, per fer més eficient la gestió de les derivades del servei. -Acord marc subjecte a regulació harmonitzada: ☒ Sí.																									
B	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'ACORD MARC	Les necessitats a satisfer es concreten en el Plec tècnic de l'Acord marc. Adicionalment, per al cas de la contractació de serveis, s'ha justificat en l'expedient la insuficiència de mitjans propis per a la realització satisfactòria de l'objecte dels contractes que derivin de l'Acord marc.																									
C	LOTS	-Objecte dividit en lots: ☒ NO. Motiu: Tal com s'exposa en la memòria justificativa els diferents serveis inclosos dins del contracte relatiu al servei per a la producció de recursos d'aprenentatge propis i recursos editorials de la UOC en format audiovisual s'han de prestar com un únic servei perquè requereix una gestió a partir d'un model organitzatiu que concentri recursos i activitats de naturalesa comuna per a reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte. En el cas d'unions temporals d'empreses, la consideració de licitador la té/nen, als efectes de les limitacions anteriors, la unió temporal d'empreses.																									
D	VALOR MÀXIM ESTIMAT DE L'ACORD MARC	Valor màxim estimat de l'Acord marc: 4.160.000,00 euros, IVA exclòs. Mètode de càlcul del valor màxim estimat de l'Acord marc: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th>Concepte</th> <th>Import (IVA exclòs)</th> <th>Import destinat a modificacions (IVA exclòs)</th> <th>Import 10% variació unitats (ex art. 309 LCSP)</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Import màxim contracte</td> <td>800.000 €</td> <td>160.000 €</td> <td>80.000 €</td> <td>1.040.000 €</td> </tr> <tr> <td>Import màxim 1a pròrroga</td> <td>800.000 €</td> <td>160.000 €</td> <td>80.000 €</td> <td>1.040.000 €</td> </tr> <tr> <td>Import màxim 2a pròrroga</td> <td>800.000 €</td> <td>160.000 €</td> <td>80.000 €</td> <td>1.040.000 €</td> </tr> <tr> <td>Import màxim 3a pròrroga</td> <td>800.000 €</td> <td>160.000 €</td> <td>80.000 €</td> <td>1.040.000 €</td> </tr> </tbody> </table>	Concepte	Import (IVA exclòs)	Import destinat a modificacions (IVA exclòs)	Import 10% variació unitats (ex art. 309 LCSP)	Total	Import màxim contracte	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €	Import màxim 1a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €	Import màxim 2a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €	Import màxim 3a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €
Concepte	Import (IVA exclòs)	Import destinat a modificacions (IVA exclòs)	Import 10% variació unitats (ex art. 309 LCSP)	Total																							
Import màxim contracte	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €																							
Import màxim 1a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €																							
Import màxim 2a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €																							
Import màxim 3a pròrroga	800.000 €	160.000 €	80.000 €	1.040.000 €																							

TOTAL	3.200.000 €	640.000 €	320.000 €	4.160.000 €
--------------	--------------------	------------------	------------------	--------------------

Per a calcular el Valor màxim estimat de l'Acord marc:

☒ S'hi inclouen 640.000,00 euros com a import destinat a modificacions contractuals.

Per al càlcul de l'import de les modificacions, s'ha partit del fet que aquestes, quan s'aprovin, afectaran la resta d'anualitats.

Tenint en compte que la UOC no pot preveure en quin moment del contracte es produirà la modificació, ha pressupostat el 20% del pressupost del període inicial i afectarà les anualitats següents. En qualsevol cas, en la prorroga s'hauran de mantenir inalterables les característiques del contracte.

Dins del valor estimat s'inclou una partida que correspon a l'eventual increment del nombre de serveis que es pugui realitzar segons l'establert a l'article 309.1 de la LCSP (10% del pressupost de licitació inicial o dels de les prorroques) per un increment de les necessitats d'unitats de servei respecte de les inicialment previstes, sense que aquest increment tingui la consideració de modificació contractual.

La indicació d'aquest apartat té caràcter merament estimatiu i informatiu, atès que, d'acord amb l'article 100.3 de la LCSP, amb caràcter previ a la tramitació d'un acord marc, no és necessari aprovar un pressupost base de licitació.

El pressupost base de licitació que s'indica a continuació és el resultat de les estimacions de despesa per la durada inicial de l'acord marc, i en cap cas constitueix un compromís de despesa. La despesa derivada de l'acord marc es concretarà en funció dels contractes derivats que s'adjudiquin en funció de les necessitats de serveis o subministraments. Per tant, el pressupost base o estimat de licitació d'aquest acord marc no es pot concretar anticipadament, ja que el configurarà la despesa real acumulada per a l'adquisició dels serveis o subministraments objecte d'aquest contracte, durant el període de vigència d'aquest i segons les necessitats de l'òrgan de contractació, que en cap cas excedirà del valor màxim estimat de l'acord marc.

Sistema de determinació del preu:

☒ La determinació de l'estimació del pressupost de licitació i la determinació dels preus dels contractes derivats es durà a terme a partir de preus unitaris indicats en l'apartat següent, amb el següent límit pressupostari:

Pressupost (IVA exclòs)	IVA (21%)	Pressupost (IVA inclòs)
800.000 €	168.000 €	968.000 €

E PRESSUPOST DE LICITACIÓ

Aquest pressupost de licitació s'ha calculat a partir del següent:

El pressupost d'inversió que la Universitat Oberta de Catalunya destina anualment a la producció de recursos d'aprenentatge propis.

L'historial dels treballs realitzats en els últims anys, així com la previsió de creixement a partir de l'historial. La proporció respecte al pressupost de licitació seria d'acord amb els percentatges següents:

- Enregistraments en vídeo: 23%
- Enregistraments d'àudio: 2%
- Edicions de vídeos ja gravats (incloent subtítols): 32%
- Transcripcions detallades: 43%

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

	PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA (21%)	IMPORT AMB IVA
	COSTOS DIRECTES (MOD, MAT, ETC)	60,55 %	484.400 €	101.724 €	586.124 €
	COSTOS ESTRUCTURA	30,20%	241.600 €	50.736 €	292.336 €
	BENEFICI INDUSTRIAL	9,25%	74.000 €	15.540 €	89.540 €
	TOTAL	100%	800.000 €	168.000 €	968.000 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya:
<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenb>

F	PREUS UNITARIS	Determinació del preu: En no tractar-se d'un contracte, no es pot establir un preu global de l'Acord marc, si és el cas, es poden establir els preus unitaris corresponents a les prestacions realitzades, en funció de les unitats que es determinen: ☒ Els preus unitaris màxims, determinats d'acord amb el preu de mercat, s'estableixen en l'<u>Annex 3.1 Puntuacions criteris automàtics adjunt a l'anunci de licitació publicat en la Plataforma de Contractació.</u>
G	DURADA DE L'ACORD MARC	Període de vigència inicial de l'Acord marc: Un (1) any, comptat a partir de la data de la formalització del contracte. Possibilitat de pròrroga: ☒ Sí -Termini de la pròrroga: 12 mesos. -Nombre màxim de pròrrogues: 3. -Durada màxima de l'Acord marc, pròrrogues incloses: la durada total serà de quatre (4) anys. -Termini per a efectuar el preavís per a prorrogar l'Acord marc 2 mesos.
H	TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT	Forma de tramitació de l'expedient de contractació: ☒ Ordinària
I	GARANTIA PROVISIONAL	Garantia provisional: ☒ No
J	GARANTIA DEFINITIVA	Garantia definitiva: ☒ Sí. -☒ S'exigeix la constitució d'una garantia definitiva global de l'Acord marc per un import del 5% del pressupost de licitació. En la mesura que es preveu l'homologació de 4 operadors, les empreses proposades per a l'homologació hauran de constituir una garantia proporcional a la seva participació en l'acord marc, de manera que la garantia definitiva a constituir per cadascun d'ells es calcularà aplicant el percentatge del 5% a 1/4 part del pressupost de licitació, IVA exclòs. En cas que s'homologuin menys operadors del nombre màxim, l'import de garantia definitiva a constituir resultarà de la divisió entre el pressupost de licitació, IVA exclòs, i el nombre efectiu d'operadors proposats per a l'homologació.

	La garantia es mantindrà constituïda fins al termini que s'indica a continuació: a l'expiració del termini de l'Acord marc i de les derivades que poden adjudicar-se d'acord amb aquest. Llavors, es procedirà a la seva devolució, sempre que es comprovi que no hi ha responsabilitats o vicis imputables al contractista que s'hagin de cobrir amb aquesta garantia.
K	VARIANTS EN L'ACORD MARC I LES CONTRACTACIONS DERIVADES Admissió de variants: ☒ No
L	CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL I HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL Acreditació de la solvència mitjançant classificació empresarial: D'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP, la classificació no s'exigeix. Habilitació empresarial o professional per la realització dels contractes derivats: ☒ No
M	SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA Els licitadors hauran de manifestar, mitjançant el DEUC a presentar mitjançant el Sobre número 1 de la seva oferta, el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per aquell licitador que sigui proposat homologat. Requisits específics de solvència econòmica i financera (alternatius): ☒ Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres (3) últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum de negoci durant l'any de major execució igual o superior a: 200.000,00 euros, corresponent a la quarta part d'una anualitat. ☒ Aportació de resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de: 200.000,00 euros, corresponent a la quarta part d'una anualitat. Així mateix, el proposat com adjudicatari haurà d'aportar document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en aquells casos en què procedeixi.
N	SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL Els licitadors hauran de manifestar, mitjançant el DEUC a presentar mitjançant el Sobre número 1 de la seva oferta, el compliment dels requisits de solvència referits a continuació. L'acreditació del seu compliment resultarà preceptiva per aquell licitador que sigui proposat adjudicatari. Requisits específics de solvència tècnica o professional: ☒ Relació dels principals treballs similars realitzats: Acreditació d'haver fet un mínim de 15 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions iguals o similars a l'objecte contractual. Per acreditar l'experiència mitjançant "prestacions similars", els contractes han de ser serveis de caràcter recurrent o continuat dins de l'àmbit de la producció audiovisual, per tant, els encàrrecs realitzats de manera puntual o aïllada no computaran com a treballs similars. En la relació d'aquests treballs s'inclourà: imports, dates i destinatari, públic o privat. S'ha d'acreditar mitjançant la documentació següent: Aquests treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari, que haurà d'anar acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. ☒ Acreditació que l'empresa compta, per a executar l'acord marc, amb els perfils de personal següents o nombre d'efectius d'un perfil determinat o

experiència, en les condicions següents i aportant el document o documents indicats:

Un equip format pels perfils esmentats a continuació, en les condicions següents i aportant els documents indicats:

- Un/a (1) coordinador/a general del servei
 - Experiència de com a mínim 3 anys en la coordinació de preproducció i producció de projectes audiovisuals.
- Un/a (1) cap de projecte
 - Experiència de com a mínim 3 anys en la gestió de projectes audiovisuals.
- Un/a (1) guionista
 - Titulació superior en qualsevol de les branques de comunicació: periodisme, comunicació audiovisual, titulació en formació artística o titulació en art dramàtic. Si no es té, seran vàlides altres formacions o cursos en què el contingut tracti sobre els mitjans de comunicació: televisió, ràdio o periodisme digital.
 - Experiència mínima de 3 anys en l'escriptura de guions i escaletes en l'àmbit de la comunicació (televisió i ràdio): experiència en formats de no-ficció, com per exemple entrevistes, tertúlies, reportatges, etc.
- Un/a (1) lingüista
 - Experiència mínima de 3 anys en l'àrea de tractament lingüístic de textos d'àmbit didàctic o universitari o editorial.
 - Coneixements lingüístics i filològics per a la correcció i traducció de textos en les llengües objecte del contracte. Nivell natiu de la llengua de destinació en el cas de les traduccions.
 - En el cas del català i el castellà, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia catalana i hispànica, o en llengua i literatura catalanes i castellanes, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua catalana i castellana, o una d'equivalent; certificat del nivell K de la Junta Permanent de Català, postgrau o màster d'assessorament lingüístic, correcció de textos o una d'equivalent.
 - En el cas de l'anglès, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia anglesa, o en estudis anglesos, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua anglesa, o una d'equivalent; certificat avançat d'anglès C2 o C1 o un d'equivalent.
 - En aquest cas serà suficient acreditar un únic perfil amb l'especialització en els idiomes de nivell 1 (català i/o castellà) expressats en l'apartat 4.1.1 del Plec tècnic.
- Un/a (1) grafista
 - Titulació superior o formació vinculada al disseny gràfic, o bé experiència acreditable de 3 anys en tasques i treballs de disseny gràfic.
 - Domini del programari següent:
 - Programari Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign i Acrobat Pro. Preferiblement, les últimes versions disponibles o similars.
 - Google Workspace: Drive, Formularis, Presentacions, Documents, Sites i eines de col·laboració o similars.
- Tres (3) operadors/es de càmera, so i realització en directe
 - Formació especialitzada en realització audiovisual, comunicació audiovisual, imatge, cinema, captació d'imatge o similar o experiència acreditable de 3 anys en enregistrament d'imatges audiovisuals, tant de manera clàssica com amb noves tecnologies 360° i realitat virtual.
- Un (1) editor de vídeo
 - Formació especialitzada en realització audiovisual, edició, postproducció o comunicació audiovisual o una experiència mínima acreditable de 3 anys en tasques d'edició i postproducció audiovisual.
 - Experiència en:
 - Edició de vídeo mitjançant Adobe Premiere o Final Cut Pro X (no es valorarà el coneixement d'altres programaris d'edició) o similars.
 - Ús d'Adobe After Effects per a tasques de postproducció audiovisual i tractament de grafisme aplicat al vídeo, limitat a rètols, elements gràfics de suport, transicions bàsiques i ajustos visuals o similars.
 - Edició de vídeo en format 360° i en entorns de realitat virtual, o capacitat per dur-lo a terme.
 - Coneixements d'eines d'edició d'imatge, com Adobe Photoshop o Adobe Illustrator, aplicats exclusivament a la postproducció de vídeo o similars.
- Un/a (1) tècnic/a especialista en accessibilitat
 - Experiència mínima acreditable de 2 anys com a tècnic/a especialista en accessibilitat.
 - Domini de:
 - La normativa d'accessibilitat web (WCAG) vigent.
 - Els criteris d'accessibilitat aplicables a continguts web i audiovisuals.
- Un (1) maquetador HTML

		- Formació mínima de cicle formatiu de grau superior (àmbit informàtic o comunicació) o experiència mínima acreditable de 3 anys en tasques de maquetació web. - Experiència en: - Maquetació de continguts digitals amb HTML5 i CSS3 o similars. - Ús bàsic de Javascript i jQuery associat a la maquetació o similars. - Aplicació de criteris d'accessibilitat web segons la normativa WCAG. - Coneixements de: - Entorns de treball Bootstrap o equivalents. - Elaboració de prompts i ús general d'eines d'intel·ligència artificial com a suport a la producció de continguts digitals. - <u>Un/a (1) locutor/a</u> - Formació audiovisual específica de locutor o, si no es té, 2 anys d'experiència en tasques de locució professional.
O	COMPROMÍS D'ADSCRIURE ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS I CERTIFICATS ACREDITATIUS DEL COMPLIMENT DE LES NORMES DE GARANTIA DE LA QUALITAT I/O DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	Compromís d'adscriure o destinar a l'execució de l'acord marc els mitjans personals o materials suficients. ☒ Sí. En concret: <u>Mitjans personals:</u> al llarg de la vigència de l'acord marc i al llarg de la vigència de cadascun dels contractes basats, els licitadors homologats i adjudicataris dels contractes basats restaran obligats a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals indicats a l'apartat N del present quadre de característiques. <u>Mitjans materials:</u> el contractista restarà obligat a adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, tots els mitjans materials que s'indiquen en l'apartat 4.3.2.1.2. del Plec Tècnic de l'Acord Marc i, en tot cas, tots els mitjans que resultin necessaris per a desenvolupar correctament les prestacions objecte del contracte. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: ☒ No Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte dels contractes derivats: ☒ No
P	CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT	Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o dites empreses han assessorat l'òrgan de contractació? ☒ No
Q	DURADA MÀXIMA DEL PROCEDIMENT	Les ofertes es mantindran des del dia següent en què són obertes fins a sis mesos.
R	ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS	L'homologació en el present Acord marc no assegura ni garanteix la subscripció de cap contracte derivat a favor del/s proveïdor/s homologat/s. Per tant, la no adjudicació de cap contracte derivat no donarà dret a cap proveïdor homologat a ser compensat, rescablat o indemnitzat. Els contractes derivats del present Acord marc s'adjudicaran de la següent manera: Mitjançant el procediment d'adjudicació de contractes basats de l'acord marc definit en la clàusula 17 d'aquest plec. Al llarg de la vigència de l'Acord marc els licitadors estaran donats d'alta en una plataforma o sistema de tramitació de contractes derivats, a través de la qual rebran les convocatòries de contractes derivats, podran formular les seves ofertes, i rebran les notificacions sobre l'adjudicació dels contractes basats que es tramitin Un cop licitat i tramitat el contracte derivat a través de la plataforma indicada, s'adjudicarà per part de la UOC, i no serà necessària la formalització, serà suficient per a la formalització del contracte la comunicació i l'acceptació de l'adjudicació via plataforma de tramitació o via correu electrònic per part de l'adjudicatari.
S	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS	Condicions especials d'execució addicionals: -De caràcter social (i): manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes derivats durant tot el període contractual. L'empresa homologada ha de mantenir, durant la vigència dels contractes derivats, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució

	dels contractes derivats, fixades en el moment de presentar l'oferta al contracte derivat, segons el conveni que sigui d'aplicació. El responsable del contracte derivat podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte derivat o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte. -De caràcter social (ii): L'empresa homologada, en l'elaboració i presentació de l'objecte dels contractes derivats, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 23 i 25 del present Plec. -Lingüístiques: L'adjudicatari queda subjecte en l'execució dels contractes derivats a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. -En matèria de protecció de dades: complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la durada dels contractes derivats, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 28 i a l'Annex número 10 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP. De conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP, totes les condicions d'execució seran igualment exigides a tots els subcontractistes que, si és el cas, participin de l'execució dels contractes derivats.
T SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ EN L'ACORD MARC I ELS CONTRACTES DERIVATS	Subcontractació. ☒ No es permet en relació amb aquelles tasques crítiques que hagin d'ésser executades necessàriament i directament pel contractista principal i que s'indiquen a continuació: • Les relacionades amb la coordinació del servei general i el cap del projecte. De conformitat amb el que es disposa en l'article 215 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta restricció es deu a: Garantia de control i qualitat: El cap de projecte i l'equip de coordinació general constitueixen l'eix vertebrador de la prestació. Permetre la seva subcontractació fragmentaria la direcció del servei, posant en risc la qualitat, la cohesió i el compliment dels nivells de servei (ANS/SLAs) requerits. Interlocució directa i responsable: La UOC exigeix un canal de comunicació únic, robust i amb capacitat de decisió immediata. El contractista principal ha de respondre de manera directa per la totalitat del servei; per tant, les funcions de lideratge i supervisió no poden delegar-se en tercers aliens a la relació contractual principal. Essencialitat de la solvència: L'adjudicació del contracte es basa, en gran part, en la confiança i solvència tècnica acreditada pel licitador. Atès que la coordinació i el cap del projecte representen el component intel·lectual i organitzatiu més crític del contracte, la seva execució directa per l'adjudicatari és una condició indispensable per a assegurar la fi pública de la contractació. L'incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació, pot comportar: ☒ Resolució de l'Acord marc i/o del contracte derivat. Cessió. ☒ No es permet la cessió de l'acord marc ni dels contractes derivats.
U PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL	Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil: ☒ Sí. Es requereix a l'adjudicatari que disposi o, si escau, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 200.000,00 €					
V	SUBROGACIÓ DE PERSONAL EN L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS ☒ No				
W	Data màxima de presentació d'ofertes: La data i hora indicades a l'anunci de licitació. Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital: ☒ Sí A través de: https://contractaciopublica.gencat.cat Formats electrònics admissibles: PDF Instruccions de presentació: ☒ Les ofertes (per a cada lot, si n'hi ha) s'han de presentar per parts en 3 SOBRES SEPARATS, anomenats "1", "2*" i "3" segons indica la clàusula 9 del PCAM. (*) Cal tenir en compte que el Sobre núm. 2 es compon tant del contingut a lliurar mitjançant el Sobre Digital com pel contingut del Sobre Físic segons s'exposa en el següent apartat. <u>Incloure en el Sobre 1 informació rellevant relativa als Sobres 2 i/o 3 o incloure informació rellevant respecte de les proposicions avaluable mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluable mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que pertorqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.</u> Els licitadors han d'estar registrats en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado en la data de finalització del termini per a presentar ofertes: ☒ NO. Motiu: el present consisteix en un procediment subjecte a regulació harmonitzada.				
X	☒ Hi ha Sobre 2. Contingut del Sobre 2: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: top; padding: 5px;">1.</td> <td style="padding: 5px;"> Organització i planificació del treball Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al qual es descriu en el Plec tècnic de l'Acord marc, assegurí que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos. Aquesta valoració tindrà en compte els elements definidors del servei següents: - els fluxos detallats de treball, incloent terminis de cadascun dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats i tasques en el marc de l'execució dels serveis, així com el seu dimensionament. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - la gestió de les alertes en el procés de producció. </td> </tr> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center; vertical-align: top; padding: 5px;">2.</td> <td style="padding: 5px;"> Plantejament del model de treball amb 2 comandes simulades </td> </tr> </table>	1.	Organització i planificació del treball Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al qual es descriu en el Plec tècnic de l'Acord marc, assegurí que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos. Aquesta valoració tindrà en compte els elements definidors del servei següents: - els fluxos detallats de treball, incloent terminis de cadascun dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats i tasques en el marc de l'execució dels serveis, així com el seu dimensionament. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - la gestió de les alertes en el procés de producció.	2.	Plantejament del model de treball amb 2 comandes simulades
1.	Organització i planificació del treball Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al qual es descriu en el Plec tècnic de l'Acord marc, assegurí que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos. Aquesta valoració tindrà en compte els elements definidors del servei següents: - els fluxos detallats de treball, incloent terminis de cadascun dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats i tasques en el marc de l'execució dels serveis, així com el seu dimensionament. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - la gestió de les alertes en el procés de producció.				
2.	Plantejament del model de treball amb 2 comandes simulades				

	Es valorarà la proposta de com es durà a terme la planificació del treball per a dues comandes simulades des de la seva acceptació fins al seu lliurament final, mitjançant un cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats. En relació amb el present criteri, els licitadors hauran de detallar com desenvoluparien dos casos concrets reals a la seva elecció dins de tota la llista del catàleg de treballs, indicant la forma en què els plasmarien i exposant com es realitzaria la seva producció.
	3. Gestió de la qualitat i millora contínua
	Del Sistema de Gestió de la Qualitat es valorarà el mètode de seguiment de la qualitat que asseguri tant la qualitat final dels recursos d'aprenentatge com la qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats, amb especial esment a la qualitat de la llengua. S'espera una breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament. Es valorarà especialment l'existència d'un circuit propi quant al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per a assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes ja siguin de manera automàtica o no. Pel que fa al Procés de Millora, es valorarà la capacitat de l'empresa per a corregir els processos, els mètodes i les execucions futures del servei d'acord amb els documents d'incidències que es van facilitant per part de la UOC derivats de les mostres de qualitat, dels controls de qualitat expert o qualsevol altra recomanació o incidència que es faci sobre la prestació del servei. S'hauran de detallar quins mecanismes de retroalimentació interna desplega l'empresa per a minimitzar les mateixes incidències en un futur o corregir els estàndards de qualitat del servei segons les comunicacions rebudes. <u>En aquest apartat no s'ha de fer cap esment específic a cap norma de qualitat ISO o similar. Qualsevol referència que pugui donar peu a conèixer les certificacions demanades en el sobre 3 suposarà l'exclusió del licitador.</u>
	4. Utilització d'eines d'Intel·ligència artificial per a la millora del servei
	Es valorarà la proposta que faci l'empresa licitadora en relació amb la incorporació d'eines d'IA dins del procés de producció de continguts audiovisuals. L'objectiu és millorar l'eficiència, la qualitat i la traçabilitat del servei, sense comprometre la seguretat ni la confidencialitat de les dades. La proposta haurà d'indicar: -Àmbits específics del procés on s'aplicaran eines d'IA. -Tipologia d'eines i tecnologies emprades. -Beneficis esperats (estalvi de temps, reducció d'errors, millora de consistència, etc.). -Mecanismes de control de qualitat aplicats a les sortides generades per IA. -Compliment de requisits de Protecció de Dades i Confidencialitat: ús d'entorns controlats, no entrenament de models externs amb dades de la UOC, etc.
	5. Realització d'una prova: Producció d'una peça audiovisual de catàleg
	Es requereix un vídeo d'entre 2 i 5 minuts amb una sola persona a càmera, on apareguin frases per pantalla i la persona vagi responent sobre els temes que es tractin. Haurà d'haver-hi canvis de pla (mitjà, curt i, si escau segons temàtica, detall). El grafisme pot ser el que proporcionen i també es poden dissenyar nous detalls seguint l'estil actual UOC. Es pot parlar de qualsevol tema, però en el vídeo haurà d'aparèixer un cotxe de joguina a les mans de qui parla. No pot estar posat en postproducció. Es valorarà la qualitat tant tècnica com artística de la peça, tenint en compte que es tracta d'un vídeo formatiu. Per a poder dur a terme la tasca, es facilita tota la documentació necessària en el paquet descarregable https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/documentacio/contingut-audiovisual/prova_lic_audiovisual.zip, que conté: 1. Guia d'estil audiovisual de la UOC (PDF denominat "guia-estil-audiovisual-UOC.pdf"); 2. Instruccions d'aplicació de la marca al vídeo i de com implementar correctament la maquetació de l'html (PDF denominat "Instruccions_aplicacio_marca_maquetacio_html.pdf"); 3. Carpeta amb les plantilles d'After Effects de caretes i grafismes (denominada /Grafismes); 4. Carpeta amb les maquetes HTML (anomenada /Maquetes_html), i 5. Exemple de document de Word per a maquetar la transcripció

	("plantilla_word.docx"). També, en l'enllaç https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/PID_00285838/, es pot visualitzar un material d'exemple. A més de totes les consideracions exposades en el Plec de prescripcions tècniques. Condicions tècniques del lliurament: <u>Aquest apartat s'haurà de lliurar en un dispositiu USB, dins d'un sobre tancat, on apareguin les dades de l'empresa licitadora i es referencii l'expedient de contractació. Aquest sobre amb el dispositiu USB s'haurà de fer arribar a les dependències de la UOC (Rambla del Poblenou, 154-156, 08018 Barcelona) a l'atenció d'Assessoria Jurídica abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes indicat en l'apartat W del present plec. Caldrà adjuntar el justificant de lliurament mitjançant el Sobre Digital juntament amb la resta de proposta tècnica.</u> En el dispositiu USB, s'haurà de lliurar: • Vídeo màster, amb resolució Full HD, en MP4 i amb còdec h.264, bitrate 2 mb/s. • Maquetació HTML del vídeo, amb subtitulació, transcripció i vídeo de descàrrega.
	Extensió màxima del contingut? Sí ☒ Nombre màx. de pàg.: la proposta tècnica s'ha de resumir en un màxim de 30 pàgines, lletra Arial, mida 10 punts, interlineat simple més els annexos. L'anterior no inclou allò relatiu en el punt 4t. de la proposta, que com s'ha indicat s'haurà d'entregar en format físic. La proposta ha de seguir l'estructura de contingut relacionat anteriorment. En cas que el nombre de pàgines de la proposta excedeixi el límit màxim anteriorment indicats, únicament seran objecte de valoració dit nombre màxim de pàgines, a comptar de l'inici del document. A més de la documentació tècnica presentada en el Sobre 2 a través de la Plataforma de contractació, els licitadors hauran d'adjuntar en aquest mateix sobre l'evidència documental que acrediti la data i hora en què s'ha fet entrega del dispositiu USB a les dependències de la UOC. <u>La no presentació d'aquesta evidència comportarà que l'apartat 5 de la proposta tècnica (corresponent a la prova de producció d'una peça audiovisual) no sigui tingut en compte per a la puntuació del Sobre 2.</u>
Y CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT FÓRMULES)	Contingut del Sobre 3: - Oferta econòmica, d'acord amb el model previst a l'Annex número 2, seguint el model de fitxer Excel denominat "Plantilla oferta". - Acreditació de l'ISO 9001 qualitat o equivalent i/o ISO 27001 seguretat dades o equivalent en el cas de marcar SI en els criteris d'adjudicació de l'annex 3.1 d'aquest Plec. - Relació dels treballs fets i els destinataris no menys de 15, en el cas de marcar l'opció de materials didàctics d'àmbit universitari o materials didàctics d'àmbit general. <u>No s'haurà de fer esment d'aquesta informació al Sobre n.º 1 ni al Sobre n.º 2.</u> Els preus de l'oferta econòmica hauran de tenir dos decimals. En cas contrari, els preus oferts s'arrodoniran automàticament a dos decimals seguint el següent criteri d'arrodoniment: el segon decimal queda inalterat si el tercer decimal és inferior a 5 i el segon decimal s'incrementa en 1 si el tercer decimal és igual o superior a 5.
AA MITJANS DE COMUNICACIÓ	Mitjans de comunicació i notificacions: Adreça electrònica habilitada. Correu electrònic de contacte: contractacio@uoc.edu
AB UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS	Unitat encarregada del seguiment i execució dels contractes: Àrea de Biblioteca i recursos per a l'aprenentatge

Responsable del contracte: Esther Simon Riazuelo- Directora de l'Àrea de Biblioteca i recursos per a l'aprenentatge	
AC	RESPONSABLE DELS CONTRACTES DERIVATS I FACULTATS Responsable dels contractes: El que s'indiqui en cada contractació derivada o, en el seu defecte, el responsable del contracte indicat en l'anterior apartat. Facultats atribuïdes: - Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals. - Coordinar els diferents agents implicats en el contracte derivat en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones. - Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada. - Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte derivat. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte derivat consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte derivat. - Emetre l'informe que preveu l'article 195 LCSP, en el qual el responsable ha de determinar si el retard en l'execució del contracte derivat ha estat produït per motius imputables o no al contractista. - Formular la proposta a l'òrgan de contractació sobre penalitats a imposar al contractista.
AD	COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ President: Alexandre Hernández Ossó, Director de Contractació i Compres de l'Assessoria Jurídica, o persona que el substitueixi. Secretari: Jordi Vidiella Curto, responsable tècnic jurídic de Contractació i Compres de l'Assessoria Jurídica, o persona que el substitueixi. Vocal 1: Maria Abad Nebot, Tècnica del grup operatiu de Biblioteca per al desenvolupament, o persona que la substitueixi. Vocal 2: Raquel Cueva Mena, Tècnica assessora de Contractació i Compres de l'Assessoria Jurídica, o persona que la substitueixi.
AE	DESISTIMENT O RENÚNCIA En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació de l'Acord marc o dels contractes derivats o es decideixi no adjudicar o celebrar l'Acord marc o els contractes derivats de conformitat amb allò establert a l'article 152 de la LCSP, es compensarà als licitadors per les despeses efectivament incorregudes fins a un límit de 1.500 euros i del 0,5% del pressupost del contracte derivat en cas de desistiment/renúncia del contracte derivat.
AF	LRPD I LOPD Presència física de personal del contractista i coordinació d'activitats: El contracte requereix la presència física del personal del contractista a les instal·lacions de la UOC?: ☒ NO. ☐ SÍ. En cas afirmatiu, el contracte requerirà la coordinació d'activitats empresarials entre la UOC i el contractista. Encarregat del tractament de dades de caràcter personal: El contractista és encarregat de tractament de dades LOPD/GDD: ☐ NO. ☒ SÍ. En cas que sigui encarregat del tractament: Veure annex relatiu a condicions particulars encarregat del tractament. Comunicació de dades de caràcter personal: L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractant: ☒ NO. ☐ SÍ. L'execució del Contracte requereix la comunicació de dades per part de l'entitat contractista: ☒ NO. ☐ SÍ.

AG

MODIFICACIONS DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES DERIVATS

☒ Sí es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

- Les circumstàncies sobre la base de les quals es podrà modificar el contracte són les següents:

- Creació per part de la UOC de nous programes no prevists en el moment de publicació dels presents plecs, amb l'aprovació prèvia dels nous programes per part del Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya o el Consell Interuniversitari de Catalunya.

Les modificacions que s'acordin per part de la UOC en aplicació de les causes previstes a la present clàusula, tant amb relació a l'acord marc com als contractes derivats, tindran caràcter obligatori per al contractista.

En cas que s'hagin fixat preus unitaris per a la determinació del preu, no es consideraran modificacions les variacions que durant la correcta execució de les prestacions dels contractes derivats es produeixin en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte, sempre que aquestes variacions no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte derivat.

AH

PENALITATS ESPECÍFIQUES DELS CONTRACTES DERIVATS

Base sobre la qual s'apliquen les sancions: sobre l'import d'adjudicació del contracte derivat, en cas que el preu del mateix es configuri mitjançant preus a tant alçat o bé sobre l'import facturat (mensual o amb la periodicitat fixada al contracte derivat) en cas que el preu del contracte derivat es formuli en funció de preus unitaris.

Penalitats:
Molt greus: fins al 10%
Greus: fins al 5%
Lleus: fins al 2%

Infraccions específiques addicionals:
☒ Sí:
-☒ Incompliment de les condicions especials d'execució dels contractes derivats: molt greu
-☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: molt greu
-☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació: molt greu
-☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: molt greu
-☒ Faltes addicionals:
Penalitats associades a la qualitat del servei:

MOTIU	AFECTACIÓ	PENALITZACIÓ
Superar el màxim nombre de dies (9.5.2 Qualitat del lliurable. Lliuraments (E) del PPT)	Lliurables A i F (B,C,D)	Impossibilitat de presentació a noves derivades fins a lliurament del projecte amb una qualitat que superi el mínim de l'índex FQE
Incórrer en un percentatge de FQ+E (apartat 8.5 del plec tècnic) inferior al 50%	Lliurables A i F (B,C,D)	Prohibició de presentar-se a les 2 derivades següents
5 vegades penalitzat per a incórrer en un percentatge de FQ+E inferior al 50%	Lliurables A i F (B,C,D)	Falta lleu
5 faltes lleus en la mateixa anualitat de contracte o en el global del contracte	Lliurables A i F (B,C,D)	Falta greu
5 faltes greus en la mateixa anualitat de contracte o en el global	Lliurables A i F (B,C,D)	Falta molt greu

	del contracte		
AI	CAUSES DE RESOLUCIÓ ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SELECCIÓ I DELS CONTRACTES DERIVATS	Causas de resolució del contracte de selecció i dels contractes derivats addicionals: ☒ Incompliment de les condicions especials d'execució. ☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients, per tenir la consideració d'obligació essencial. ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes. ☒ Incompliment de les condicions de l'equip mínim previst en l'apartat N del present plec. ☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. ☒ Adicionalment, serà d'aplicació la causa de resolució unilateral prevista al PCAM. Causas de resolució addicionals: • Incompliment molt greu associat a la qualitat del lliurable. • Incompliment molt greu associat al retard del lliurable • Contractes derivats: no participar per desena vegada a la licitació d'una contractació derivada per causes que la UOC no consideri justificades. • 5 faltes molt greus. Es consideren obligacions essencials del contracte de selecció i dels contractes derivats i, per tant, el seu incompliment podrà donar lloc a una causa de resolució, les següents: -Les obligacions que tinguin aquesta consideració segons allò indicat als anteriors apartats del present Quadre de característiques o al clausulat del Plec.	
AJ	MECANISMES D'IMPUGNACIÓ	En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de: ☒ Recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació d'aquest recurs que es conté a la LCSP i en el termini de quinze (15) dies hàbils a comptar segons allò disposat a l'article 50 de la LCSP o, alternativament, Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.	

INFORMACIÓ ADDICIONAL I CONSULTES:

Adreça web del Perfil del contractant:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Sol·licituds d'informació addicional: Les empreses licitadores poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar els aclariments relatius a l'establert als plecs o la resta de documentació que puguin sorgir durant l'elaboració de la seva proposta, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació:



La UOC recollirà tots els dubtes i consultes formulats a l'apartat de preguntes i respostes de l'espai virtual de la licitació i publicarà un anunci al tauler d'avisos del Perfil del contractant de l'entitat, amb el document que recull els aclariments i la informació addicional sol·licitats per les empreses licitadores.

Data màxima per a sol·licitar informació addicional i plantejar consultes i dubtes: Dia 15 de setembre de 2026. Posteriorment, la UOC no atendrà consultes addicionals.

Es proporcionarà la informació addicional sol·licitada com a molt tard sis (6) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els aclariments: tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant.

Els licitadors que necessitin adreçar-se a l'òrgan de contractació **per a qüestions que no tinguin per objecte la petició d'informació addicional o la formulació de consultes**, ho podran fer a la següent adreça de correu: contractacio@uoc.edu

Visita recomanada a les instal·lacions:

☒ No

CLÀUSULES

1. OBJECTE I RÈGIM JURÍDIC DE L'ACORD MARC

- 1.1. L'objecte d'aquest Plec de Clàusules d'establiment d'Acord marc (en endavant, "**PCAM**") és l'establiment de les condicions generals (en endavant, "**acord marc**") que regiran l'homologació i els termes de l'adjudicació, per part de la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, "**UOC**"), dels futurs contractes derivats pels quals es contractaran periòdicament les prestacions descrites en l'**Apartat A del Quadre-resum** d'aquest PCAM (en endavant, els "**contractes derivats**"), d'acord amb les especificacions que es detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'Acord marc (en endavant, "**PTAM**").
- 1.2. En conseqüència, l'Acord marc constitueix un sistema de racionalització tècnica a partir del qual la UOC vehicula la contractació periòdica de les prestacions descrites en l'**Apartat A del Quadre-resum**, sense que pugui considerar-se que dit Acord marc tingui la naturalesa de contracte especial, ni d'un procediment de contractació ni d'un procediment d'adjudicació. D'aquesta manera, el concepte "contracte de selecció" s'utilitza en aquest PCAM a efectes merament dialèctics per a definir la relació existent entre la UOC i un empresari seleccionat fruit de l'adjudicació de l'Acord marc al seu favor, sense que d'aquesta definició se'n desprengui que d'aquesta relació té naturalesa contractual.
- 1.3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de l'Acord marc és la que consta en l'**Apartat A del Quadre-resum**.
- 1.4. Les clàusules generals d'aquest PCAM es completen amb la informació del Quadre-resum que encapçala aquest PCAM. En cada clàusula on es fan mencions a un **Apartat** [✱] determinat, cal completar la redacció amb la informació rellevant que hi ha en l'apartat indicat. Aquesta informació forma part conjunta i indestruïble d'aïtal clàusula.
- 1.5. Les prestacions contingudes als futurs contractes derivats i quines condicions generals de contractació s'estableixen per part d'aquest PCAM encaixen en la tipologia de:
 - ☒ "serveis" continguda a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, "**LCSP**").
- 1.6. Aquest PCAM té com a finalitat, entre d'altres, establir el procediment per a pre-escollir un grup definit i tancat d'empresaris, que seran els que únicament podran accedir amb posterioritat a ser candidats a ser adjudicataris dels futurs contractes derivats (en endavant, "**empresaris seleccionats**") i fixar les condicions generals de la licitació i/o adjudicació dels posteriors contractes derivats de l'Acord marc. Els empresaris seleccionats estaran obligats a executar les prestacions de qualsevol dels contractes derivats d'acord amb les condicions generals que es determinen en el present PCAM, el PTAM i el contracte de selecció que se signarà entre la UOC i cadascun dels empresaris seleccionats.
- 1.7. Els lots en què, en el seu cas, es divideix l'objecte de l'Acord marc, així com les limitacions al nombre de lots pels quals un mateix licitador pot presentar oferta i al nombre de lots que poden adjudicar-se a cada licitador s'identifiquen en l'**Apartat C del Quadre-resum**.
- 1.8. La UOC està subjecta a les disposicions de la LCSP aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública.
- 1.9. D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Acord marc i els contractes que se'n deriven tenen naturalesa privada i li són aplicables les normes contingudes en el Títol I del Llibre III de la LCSP en allò relatiu a la seva preparació i adjudicació, així com les normes contingudes als articles 219 a 222 de la LCSP, relatius a l'acord marc.

- 1.10. Pel que fa a la interpretació, efectes i extinció d'aquest Acord marc i dels contractes derivats, el referit Acord marc i els contractes derivats que se'n derivin queden subjectes al Dret privat, sens perjudici que siguin aplicables les normes a què fa referència l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació contractual, la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució dels contractes referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible optar per una modificació contractual d'acord amb allò disposat als articles 204 i 205 de la LCSP en relació amb l'article 222 de la LCSP; i, finalment la causa de resolució contractual prevista en la lletra i) de l'article 211 de la LCSP. D'aquesta manera i fora dels aspectes anteriorment referits, aquest Acord marc i els contractes que se'n derivin, en allò relatiu als seus efectes i extinció, es regiran per aquest PCAM, el PTAM, el contracte de selecció i les condicions que derivin de cada contracte derivat que s'escaigui, així com per qualsevol documentació que s'adjunti a qualsevol dels documents contractuals precitats. En tot allò no previst, aquest Acord marc i els contractes que se'n derivin es regiran per la legislació civil i mercantil aplicable.
- 1.11. El present PCAM i el PTAM -i els seus annexos- tenen caràcter contractual als efectes de la contractació que es derivi de l'Acord marc. El contracte de selecció i qualsevol contracte derivat s'ajustarà al contingut del present PCAM, les clàusules del qual es consideraran part integrant dels respectius contractes derivats. La interpretació dels contractes i les discrepàncies sobre la seva aplicació s'han de fer tenint en compte en primer lloc el PCAM i el PTAM, que han de prevaldre –a l'efecte esmentat– sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.
- 1.12. La presentació de proposicions a aquest procediment implica l'acceptació incondicionada per part dels licitadors del contingut del present PCAM i de la totalitat de la documentació que configura el present acord marc, sense cap excepció o reserva. El desconeixement de qualsevol dels seus termes no eximirà els empresaris seleccionats de l'obligació de complir el seu contingut.

2. DADES ECONÒMIQUES DE L'ACORD MARC

- 2.1. El valor màxim estimat de l'Acord marc a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**Apartat D del Quadre-resum**, i no inclou l'IVA. Aquest valor màxim estimat de l'Acord marc s'ha calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, tenint en compte el conjunt de contractes derivats previstos durant la durada total del referit Acord marc.
- 2.2. El pressupost base estimat de licitació previst especificat en l'**Apartat E del Quadre-resum** és sense IVA i inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus i qualsevol altra despesa necessària per a executar la prestació (transport, permisos i llicències, materials, etc.).
- 2.3. En funció d'allò indicat en l'**Apartat E del Quadre-resum**, l'import global del pressupost del present Acord marc estarà constituït a partir d'una **demanda anual estimada** i de diversos **preus unitaris aplicables** o bé es determinarà a tant alçat i de forma igualment estimativa.
- 2.4. La xifra global de expressada més amunt s'ha calculat de forma estimativa, de manera que només es facturaran els imports efectivament incorreguts en l'execució dels contractes derivats que siguin encarregats a cada empresari seleccionat, sense que hi hagi obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins el pressupost base estimat de licitació indicat més amunt, ni de contractar cap import mínim concret amb cadascun dels empresaris seleccionats. D'aquesta manera, l'òrgan de contractació no resta obligat a contractar un determinat nombre o import de serveis i/o subministraments, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu el contractista tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

- 2.5. En no tractar-se d'un contracte, no es pot establir el preu de l'Acord marc, si bé, en el seu cas, es poden establir els preus unitaris màxims corresponents a cada prestació, segons s'indiqui en l'**Apartat F del Quadre-resum**.

D'aquesta manera, els preus unitaris podran establir-se (i) en els corresponents contractes derivats, (ii) en les fitxes de petició i clàusules que regeixin la licitació dels posteriors contractes derivats o (iii) en l'**Apartat X del Quadre-resum**.

Els preus unitaris màxims, si és el cas, s'expressaran amb l'IVA exclòs.

- 2.6. En cas que els preus unitaris s'estableixin com un criteri d'adjudicació, els licitadors podran millorar a la baixa els preus unitaris màxims expressats en el punt anterior mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en l'annex número 2 d'aquest PCAM. Les millores seran valorades conforme s'especifica en els criteris d'adjudicació que consten en l'annex número 3.1 d'aquest PCAM per tal de ser escollit –si s'escau– com a empresari seleccionat. En l'oferta que cada licitador faci a través del model de l'annex número 2 d'aquest PCAM caldrà desglossar adequadament cada preu en la seva base imposable i l'IVA corresponent.

L'oferta que cada licitador faci en relació amb dits preus unitaris assenyalats anteriorment servirà per valorar-lo per a optar a ser empresari seleccionat. No obstant i, posteriorment, per als licitadors que siguin seleccionats segons allò disposat a l'**Annex 3.1 d'aquest PCAM**, les seves respectives ofertes fetes per a ser empresaris seleccionats de l'acord marc també actuaran com a límit per als preus que ofereixin en cada contracte derivat que es liciti. És a dir, en la seva proposta per a ser adjudicatari d'un contracte derivat, cada empresari seleccionat no podrà oferir un preu unitari més elevat que aquell preu de referència que hagués ofert en la seva proposta per a esdevenir empresari seleccionat.

Quedaran excloses les ofertes per a ser empresari seleccionat en algun dels lots quan continguin qualsevol import que excedeixi els respectius preus unitaris màxims expressats a l'**Apartat F de Quadre-resum**.

En cas de resultar empresari seleccionat, els preus oferts en aquest procediment –i que actuaran de límit per a qualsevol contracte derivat, com s'ha assenyalat anteriorment– es mantindran durant tota la vigència de l'Acord marc.

- 2.7. En cas que el preu global s'estableixi com un criteri d'adjudicació, els licitadors poden millorar a la baixa el pressupost de la licitació determinat a tant alçat i de forma estimativa en l'**Apartat E del Quadre-resum**, mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en l'annex número 2 d'aquest PCAM.

Les millores seran valorades conforme s'especifica en els criteris d'adjudicació que consten en l'annex número 3.1 d'aquest PCAM per tal de ser escollit –si s'escau– com a empresari seleccionat. En l'oferta que cada licitador faci a través del model de l'annex número 2 d'aquest PCAM caldrà desglossar adequadament cada preu en la seva base imposable i l'IVA corresponent.

L'oferta que cada licitador faci en relació amb dits preus unitaris assenyalats anteriorment servirà per valorar-lo per a optar a ser empresari seleccionat. No obstant i, posteriorment, per als licitadors que siguin seleccionats segons allò disposat a l'**Annex 3.1 d'aquest PCAM**, la suma dels imports de les contractacions derivades no podran superar el preu global que, en atenció al pressupost indicat en l'**Apartat E del Quadre-resum**, que mai podrà superar, s'hagi ofertat per l'oferta que hagi obtingut la major puntuació.

- 2.8. Els preus dels contractes derivats es determinaran en cada contracte derivat que sigui adjudicat.

3. DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES DERIVATS

- 3.1. El present Acord marc tindrà la durada que s'expressa en l'**Apartat G del Quadre-resum** a comptar des de la data de formalització dels contractes de selecció amb tots els empresaris seleccionats.
- 3.2. Abans de l'acabament del termini de vigència de l'Acord marc, el mateix es pot prorrogar pels períodes successius previstos en l'**Apartat G del Quadre-resum**, si bé la durada total de l'Acord marc, incloent-hi les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas de la durada prevista en el referit **Apartat G del Quadre-resum**. Les eventuais pròrrogues de l'Acord marc seran acordades de mutu acord per les parts abans de la seva finalització.
- 3.3. Únicament podran adjudicar-se contractes derivats de l'Acord marc durant la seva vigència. La data rellevant per entendre que s'ha complert aquest requisit serà, d'acord amb allò disposat a l'article 219.3 de la LCSP, la següent:
 - a) En el cas de contractes derivats en què per a la seva adjudicació es requereixi la celebració d'una licitació, la referida data serà la data d'enviament als adjudicataris de l'Acord marc de les invitacions per a participar a la licitació, sempre i quan les propostes d'adjudicació es rebin dins del termini establert en l'Acord marc.
 - b) En el cas que l'adjudicació de contractes derivats en què no es requereixi la celebració d'una licitació, la data rellevant serà la de l'adjudicació del contracte derivat o basat.
- 3.4. La durada dels contractes derivats serà independent de la durada de l'Acord marc i es regirà per allò establert al contracte derivat respecte de la seva durada, que haurà de respectar allò disposat en l'article 29 de la LCSP. La durada dels contractes derivats s'indicarà a la corresponent Fitxa de petició i de clàusules.

4. NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITA ALS LICITADORS

- 4.1. La formalització de l'Acord marc és necessària per al compliment i realització dels fins institucionals de la UOC.
- 4.2. En concret, les necessitats que es volen satisfer mitjançant l'Acord marc s'especifiquen a l'**Apartat B del Quadre-resum**.
- 4.3. Addicionalment, en l'expedient de contractació consta l'informe que justifica la insuficiència de mitjans propis per a la realització satisfactòria de l'objecte dels contractes que derivin de l'Acord marc.

5. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE I DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITA ALS LICITADORS

- 5.1. D'acord amb la classificació de l'objecte contractual dels contractes derivats que se celebraran a l'empara del present Acord marc i d'acord amb allò establert a l'article 22 de la LCSP, el present Acord marc es troba o no subjecte a regulació harmonitzada segons s'indiqui a l'**Apartat A del Quadre-resum**.
- 5.2. La celebració del present Acord marc s'efectuarà de conformitat amb les normes de procediment establertes en les Seccions 1ª i 2ª del Capítol I del Títol I del Llibre II de la LCSP que resultin aplicables en funció de si l'Acord marc es troba o no subjecte a regulació harmonitzada, segons allò indicat en l'**Apartat A del Quadre-resum**, completades per les disposicions d'aquest PCAM.
- 5.3. Pel que fa a l'adjudicació dels contractes derivats, s'estarà a allò disposat a l'article 221 de la LCSP i al present PCAM.

- 5.4. La celebració de l'Acord marc s'establirà amb el nombre de licitadors indicat a l'**Apartat A del Quadre-resum** que siguin seleccionats d'acord amb els criteris que s'estableixen a l'annex número 3.1 del present PCAM.
- 5.5. La forma de tramitació de l'expedient s'estableix a l'**Apartat H del Quadre-resum**.
- 5.6. Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant, les empreses interessades podran obtenir la documentació a través del *Perfil del contractant* en la pàgina web següent:
<https://seu-electronica.uoc.edu/portal/ca/seu-electronica/perfil-contractant/index.html>
- La documentació esmentada inclou els documents següents:
- El present PCAM.
 - El PTAM.
 - El contracte de selecció tipus que servirà per a la formalització de l'Acord marc entre l'adjudicatari i la UOC.
- 5.7. L'accés a la documentació esmentada a l'apartat anterior serà lliure, directe, complet i gratuït.
- 5.8. Excepcionalment, l'òrgan de contractació podrà donar accés a la documentació referida a l'apartat 6 de la present clàusula mitjançant mitjans no electrònics, sempre i quan concorrin els supòsits previstos a l'article 138.2 de la LCSP. En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància.
- 5.9. Cadascun dels empresaris seleccionats establirà un interlocutor directe amb els responsables de la UOC en matèria d'organització, planificació, administració i aspectes laborals, que esdevinguin durant la prestació de referència.

6. VARIANTS

- 6.1. S'admeten variants quan així consti en l'**Apartat K del Quadre-Resum**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que, en el seu cas, es prevegin en dit apartat.

7. CONDICIONS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA DELS LICITADORS

- 7.1. Només podran ésser admesos al present Acord marc les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de contractar, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional.
- 7.2. La forma d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar, serà mitjançant la presentació de la documentació que s'estableix en les clàusules del present PCAM.
- 7.3. Així mateix, les empreses seleccionades hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de les prestacions que constitueixin l'objecte de les contractacions derivades de l'Acord marc.
- 7.4. Les empreses que participin en el present procediment hauran d'acreditar que la seva finalitat o activitat té relació directa amb l'objecte de l'acord marc i així haurà de resultar dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i comptar amb els permisos o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.
- 7.5. Per a aquest Acord marc no és exigible la classificació de l'empresari, de manera que els licitadors poden acreditar la seva solvència indistintament acreditant el compliment dels requisits específics de solvència indicats en els **Apartats M i N del Quadre-resum** o bé acreditant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria que, en el seu cas, es prevegi en l'**Apartat L del Quadre-resum**.

- 7.6. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**Apartat M del Quadre-resum** per a acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat, si així s'ha previst expressament al Quadre-Resum.
- 7.7. De conformitat amb l'article 75 de la LCSP, es pot acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que es demostrï que durant tota la durada de l'Acord marc i durant tota la durada d'execució dels contractes derivats es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar. No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els encàrrecs per als quals són necessàries les capacitats esmentades.
- Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte, si així s'indica en l'**Apartat N del Quadre-resum**.
- 7.8. En cas que així s'exigeixi en l'**Apartat O del Quadre-resum**, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència o classificació, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes derivats dels mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en el PTAM. L'incompliment de dit requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com una falta específica en l'**Apartat AH del Quadre-resum** o bé tindrà la consideració de causa específica de resolució, d'acord amb l'**Apartat AI del Quadre-resum**.
- 7.9. Les empreses comunitàries o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu tindran capacitat per a presentar-se a la licitació i formalitzar, en el seu cas, l'Acord marc i les contractacions derivades si es troben habilitades per a realitzar la prestació objecte de l'Acord marc i de les contractacions derivades d'acord amb la legislació de l'Estat en què es trobin establertes. Addicionalment, si aquesta legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per a poder executar en ell les prestacions objecte de l'Acord marc i de les contractacions derivades, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.
- 7.10. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, amb els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.
- 7.11. La UOC pot contractar amb unions d'empresaris o agrupacions que es constitueixin temporalment per tal de presentar-se a aquest procediment. Aquests empresaris quedaran obligats solidàriament davant la UOC. Aquesta participació s'instrumentalitzarà, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixen, la participació de cadascun d'ells i designant un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que de l'Acord marc i de les contractació derivada es deriven fins a l'extinció del referit Acord marc i de la contractació derivada, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatari. No serà necessària la formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. La seva durada no podrà anar més enllà de la darrera de les contractacions derivades basades en l'Acord de què resultin adjudicatàries.

En les unions temporals d'empreses, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides unions temporals poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

- 7.12. Addicionalment, podrà exigir-se a la persona jurídica licitadora que especifiqui el nom i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte dels contractes derivats, de conformitat amb l'article 76.1 de la LCSP. L'exigència, en el seu cas, dels noms i la qualificació del personal responsable d'executar els contractes derivats s'estableix en l'**Apartat O del Quadre-resum**.
- 7.13. En cas que hi hagi empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris de l'Acord marc o hagin assessorat la UOC durant la preparació del procediment de contractació, s'estableix, respecte de dites empreses, la condició especial de compatibilitat indicada en l'**Apartat P del Quadre-resum**. En cas que procedeixi l'exclusió de les referides empreses i les empreses a elles vinculades en els termes indicats en l'article 42 del Codi de Comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat, es donarà audiència al licitador que participà en la preparació de l'Acord marc per tal que justifiqui que la seva participació no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat en relació amb els altres licitadors.

8. PROPOSICIONS DELS LICITADORS A L'ACORD MARC: NORMES GENERALS

- 8.1. Les ofertes que presentin els licitadors interessats hauran d'englobar la totalitat de la prestació objecte de la present contractació o, en el seu cas, dels lots en què s'hagin dividit les parts d'aquesta prestació, d'acord amb el que regula el present PCAM.
- 8.2. En cas que l'objecte de l'Acord marc estigui dividit en lots, els licitadors només podran presentar oferta en el nombre màxim de lots indicats en l'**Apartat C del Quadre-resum**.
- En cas que un licitador presenti oferta a un nombre de lots superior al permès segons l'**Apartat C del Quadre-resum**, dit licitador serà exclòs del procediment de licitació.
- 8.3. Les ofertes es poden presentar utilitzant els mitjans i fins al dia i l'hora que s'indiquin a l'anunci de licitació i a l'**Apartat W del Quadre-resum**.
- 8.4. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat a l'anunci de licitació i a l'**Apartat W del Quadre-resum** no seran admeses en cap cas.
- 8.5. Les ofertes hauran de presentar-se seguint les instruccions indicades en l'**Apartat W del Quadre-resum**.
- 8.6. Les empreses han d'assenyalar en el moment de presentar llurs propostes un domicili, un telèfon, un fax i una adreça de correu electrònic habilitada per a les comunicacions i relacions que en general es derivin del present procediment de contractació.
- 8.7. En cas que, segons allò indicat en l'**Apartat W del Quadre-resum**, s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit **Apartat X del Quadre-resum**. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta en l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadors indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions electròniques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per a presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel Sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'òrgan de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Un cop complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament d'aquesta oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició Addicional 16^a de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació d'aquesta en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si el licitador fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un

antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació (o la unitat que tingui atribuïdes aquestes funcions) valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://web.gencat.cat/ca/generalitat/accio-govern/contractacio-publica/recursos-empreses/sistema-corporatiu-contractacio-publica-electronica>

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

- 8.8. En cas que no s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, dites ofertes podran presentar-se a les dependències de l'òrgan de contractació, indicades en l'**Apartat W del Quadre-resum** o ésser enviades per correu dins del termini d'admissió.

En cas que les ofertes es trametin per correu dins del termini atorgat a aquest efecte, les empreses han de justificar que la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus són, com a màxim, les assenyalades en l'anunci i anunciar-les a l'òrgan de contractació mitjançant telegrama, telefax o correu electrònic, que ha de rebre, com a molt tard, el mateix dia en què finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

La comunicació a la UOC per correu electrònic només serà vàlida si hi ha constància de la transmissió i recepció, de les seves dates i del contingut íntegre de les comunicacions i si identifiquen fidedignament el remitent i el destinatari. Sense la concurrència d'aquests requisits, l'oferta no serà admesa. Sigui com sigui, si després de deu (10) dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de les ofertes no s'ha rebut al lloc indicat en l'**Apartat W del Quadre-resum** la proposició enviada per correu, aquesta proposició no serà admesa en cap cas.

- 8.9. Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima i mantenir-se presentades davant de l'òrgan de contractació durant el termini indicat en l'**Apartat Q del Quadre-resum**, a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions. Aquest termini resulta imprescindible per determinats procediments a fi de valorar adequadament les ofertes que es presentin, i podrà ampliar-se en quinze dies (15) hàbils en cas que sigui necessari seguir els tràmits per a justificar la viabilitat de les ofertes anormalment baixes. Transcorregut el termini mencionat sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació de l'Acord marc o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses

que haguessin presentat les seves ofertes tindran dret a retirar la seva proposició i a la devolució de la garantia provisional, d'existir aquesta. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants a tots els efectes previstos a aquest PCAM.

- 8.10. Si s'ha requerit així en l'**Apartat I del Quadre de característiques**, s'haurà de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional pel valor indicat en l'**Apartat I del Quadre de característiques** esmentat, a l'efecte de donar serietat a l'oferta del licitador. La garantia podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. L'annex número 17 conté models per a la constitució de la corresponent garantia provisional.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent a l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta i no en funció de l'import del pressupost base de licitació estimat.

En cas d'UTE, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre i quan en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció de l'Acord marc. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a les empreses licitadores seleccionades com a adjudicatàries quan hagin constituït la garantia definitiva, si bé aquestes pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

- 8.11. No es pot presentar més d'una proposició, ni tampoc subscriure proposicions en participació conjunta amb altres empreses si ja s'ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció de la prohibició a què es fa referència en aquest paràgraf dóna lloc a la inadmissió de totes les proposicions presentades.
- 8.12. Les proposicions han de ser secretes. Els licitadors hauran de garantir aquest caràcter respectant estrictament la forma de presentació d'ofertes que s'especifica en aquesta clàusula i següents d'aquest PCAM.
- 8.13. La presentació d'una oferta implica, d'una banda, que el licitador accepta de manera incondicionada el contingut d'aquest PCAM i del PTAM i, de l'altra, el reconeixement que reuneix tots i cadascun dels requisits necessaris per a contractar amb la UOC i en aquest procediment.
- 8.14. La documentació que conformi l'oferta, un cop lliurada, només es pot retirar per motius justificats.
- 8.15. La presentació simultània d'ofertes per part d'empreses vinculades comporta els efectes que s'estableixen en el present PCAM en relació amb l'aplicació del règim d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

9. FORMA DE PRESENTAR LES PROPOSICIONS DE L'ACORD MARC: NORMES GENERALS

- 9.1. En l'**Apartat W del Quadre-resum** s'indica clarament si les ofertes que es presentin en aquest procediment s'han de presentar alternativament per mitjà de dos (2) sobres (anomenats **sobre núm. 1** i **sobre núm. 2 o 3**) o bé per mitjà de tres (3) sobres (anomenats **sobre núm. 1**, **sobre núm. 2** i **sobre núm. 3**).
- 9.2. Seguir les instruccions sobre com s'ha de preparar l'oferta i quina informació s'ha de subministrar en cada sobre és essencial, tota vegada que la infracció d'aquestes instruccions pot conduir a l'exclusió del licitador.
- 9.3. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica en l'**Apartat W del Quadre-resum**, cal presentar el nombre de sobres que pertorqui (dos -2- o tres -3-) per a cadascun dels lots als quals el licitador es vulgui presentar.

9.4. En cas que en l'**Apartat W del Quadre-resum** indiqui que l'oferta s'ha de preparar en dos Sobres (Sobre núm.1 i Sobre núm. 2), aquests han de contenir:

-El **sobre núm. 1** ha de contenir la documentació indicada en la clàusula 10.1 del PCAM. Quan s'hagi indicat així en l'**Apartat I del Quadre-resum**, en aquest sobre s'ha d'acreditar haver constituït la garantia provisional que s'indica en dit **Apartat I del Quadre-resum**.

-El **sobre núm. 2** ha de contenir aquells elements de **la proposta tècnica avaluables mitjançant judicis de valor**, segons es disposa a la clàusula 10.2 d'aquest PCAM.

9.5. En cas que en l'**Apartat X del Quadre-resum** indiqui que l'oferta s'ha de preparar en dos Sobres (Sobre núm.1 i Sobre núm. 3), aquests han de contenir:

-El **sobre núm. 1** ha de contenir la documentació indicada en la clàusula 10.1 del PCAM. Quan s'hagi indicat així en l'**Apartat I del Quadre-resum**, en aquest sobre s'ha d'acreditar haver constituït la garantia provisional que s'indica en dit **Apartat I del Quadre-resum**.

-El **sobre núm. 3** ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules, d'acord amb allò disposat a la clàusula 10.3 d'aquest PCAM.

9.6. En cas que en l'**Apartat X del Quadre-resum** indiqui que l'oferta s'ha de preparar en tres (3) sobres, aquests han de contenir:

-El **sobre núm. 1** ha de contenir la documentació indicada en la clàusula 10.1 del PCAM. Quan s'hagi indicat així en l'**Apartat I del Quadre-resum**, en aquest sobre s'ha d'acreditar haver constituït la garantia provisional que s'indica en dit **Apartat I del Quadre-resum**.

-El **sobre núm. 2** ha de contenir aquells elements de la proposta tècnica avaluables mitjançant judicis de valor, segons es disposa a la clàusula 10.2 d'aquest PCAM.

-El **sobre núm. 3** ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules, d'acord amb allò disposat a la clàusula 10.3 d'aquest PCAM.

El lliurament de sobres oberts o que no garanteixin el secret del seu contingut, la inclusió en el sobre 1 de documentació o informació que segons aquest PCAM s'hagi d'incloure en el sobre 2 o en el sobre 3, ja sigui respecte de la documentació impresa o com de la inclosa en el suport digital, presentar un nombre diferent de sobres del que es demana o qualsevol altra combinació que impliqui incloure documents o informació en un sobre diferent del que estrictament s'assenyala en aquest PCAM, comporta una infracció del caràcter secret de les proposicions dels licitadors. Aquesta infracció implica L'EXCLUSIÓ AUTOMÀTICA DEL LICITADOR del present procediment de licitació.

9.7. En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats, identificats en el seu exterior amb indicació del

procediment al qual es concorre, el número de sobre, el nom de l'empresa que es presenta al procediment, número de telèfon, el número de fax i l'adreça de correu electrònic habilitada de la persona de contacte, així com el seu nom i cognoms, la data i la signatura del licitador o persona que el representi.

A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar un full on s'han de recollir tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

- 9.8. El licitador pot presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament Notarial, pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius poden ser presentats els originals o còpia.

En cas que es tracti d'empreses estrangeres, s'han de presentar tots els documents traduïts de forma oficial al català i/o al castellà.

- 9.9. Les proposicions s'han de presentar en català i/o en castellà, escrites a màquina o en altres tipus d'impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.

- 9.10. No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en les quals concorri algunes de les circumstàncies previstes en l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.

10. PROPOSICIONS DELS LICITADORS A L'ACORD MARC. DOCUMENTACIÓ

10.1. Sobre 1

SOBRE 1 (tancat)
Documentació general

TÍTOL: [✱]

(segons indica l'Apartat A del Quadre-resum)

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: [incorporar referència de l'expedient de contractació, p. ex. OSEXXXX/XXXX]

Contingut:

El sobre núm. 1 es presenta en tots els procediments (tant si es tracta d'un procediment en el qual les ofertes s'han de presentar mitjançant dos -2- sobres, com si es tracta d'un procediment en el qual s'ha de presentar l'oferta per mitjà de tres -3- sobres.

El sobre núm. 1 ha de contenir la documentació que seguidament es relaciona. **Addicionalment i en cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el sobre en un suport digital una còpia dels mateixos documents presentats en paper.**

- a) Declaració responsable (DEUC) continguda a l'Annex número 1, degudament emplenada, signada per qui tingui poders suficients i amb la seva corresponent identificació.

En aquesta declaració responsable (DEUC), les empreses licitadores declaren:

1. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i del DEUC;

2. Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en el present Plec;
3. Que no està incursa en causa de prohibició de contractar; i
4. Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest Plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

La informació que ha de complimentar-se en el DEUC és la següent:

1. Part I: Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador.
2. Part II: Informació sobre l'operador econòmic.
3. Part III: Criteris d'exclusió.
4. Part IV: Criteris de selecció. Han de complimentar-se els apartats que s'indiquen a continuació:
 - a. Apartat A: Idoneïtat
 - b. Apartat B: Solvència econòmica i financera
 - c. Apartat C: Capacitat tècnica i professional
 - d. Apartat D: Sistemes d'assegurament de la qualitat i normes de gestió ambiental, en el seu cas.
5. Part VI: Declaracions finals

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Addicionalment, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 71.1.d). de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de feina del 2% per a persones amb discapacitat i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Ara bé, les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en un expedient virtual d'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït (i.e. Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –"RELI"- i Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic

–“**ROLECE**”-), només han de facilitar en cada part de la Declaració responsable la informació que no figuri en aquestes bases o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

Si es preveu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, s'aportarà un DEUC per cadascun dels lots als quals es presenti oferta.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest Plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, únicament l'hauran d'efectuar les empreses en qui recaigui la proposta d'homologació per haver presentat les ofertes més avantatjoses econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació, sens perjudici d'allò disposat a l'article 140.3 de la LCSP.

- b) Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució de l'Acord marc els mitjans materials i/o personals requerits, en el seu cas, de conformitat amb els models continguts a l'Annex número 12.
- c) En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 75 de la LCSP, cadascuna de dites empreses haurà de presentar la declaració responsable continguda a l'Annex número 1 d'aquest PCAM degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació.
- d) Declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 13, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.
- e) Declaració responsable de pertinença a grup empresarial, seguint el model previst a l'Annex número 14.
- f) En el seu cas, formulari de subcontractació seguint allò disposat a la clàusula 30.5 d'aquest PCAM.
- g) En cas que diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal d'empreses, s'haurà d'incloure, per cadascuna de les empreses participants, una declaració responsable degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació seguint el model previst a l'Annex 1 i s'haurà d'aportar el compromís de constituir la unió temporal per part dels empresaris que siguin part de la mateixa (Annex número 16), de conformitat amb allò exigint per l'article 69.3 de la LCSP i la clàusula 7.11 d'aquest PCAM, en què s'hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels components que les subscriuen i el percentatge de participació de cadascun i el nomenament d'un representant o apoderat amb facultats suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin de l'Acord marc i dels contractes derivats fins que s'extingeixin.
- h) Pel que fa a les empreses estrangeres, addicionalment a la declaració responsable a què es fa referència en l'apartat a) anterior, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre en cas que el contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin de l'Acord marc i dels contractes que se'n derivin, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.
- i) Si s'ha requerit així en l'**Apartat I del Quadre-resum** a aquest procediment, s'ha de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional pel valor indicat en el referit **Apartat I del Quadre-resum** esmentat, a l'efecte de dotar de serietat l'oferta del licitador, atenent les instruccions de constitució que s'especifiquen en la clàusula 8.10 d'aquest PCAM i als models previstos a l'annex número 17 del PCAM.

10.2. Sobre 2

SOBRE 2 (tancat) Referències tècniques avaluables a partir de judicis de valor TÍTOL: [✱] <i>(segons s'indica en l'Apartat A del Quadre-resum)</i> EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: <i>[incorporar referència de l'expedient de contractació, p. ex. OSEXXXX/XXXX]</i>

Contingut:

El sobre núm. 2 només es presenta en cas que així s'hagi indicat en l'**Apartat W del Quadre-resum**.

El sobre núm. 2 contindrà la part de l'oferta del licitador que s'avalua mitjançant judicis de valor, signada pel seu representant, i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els criteris d'adjudicació avaluables segons judicis de valor, assenyalats en el present PCAM.

Els elements específics que s'han d'incloure en aquest sobre núm. 2 s'indiquen en l'**Apartat X del Quadre-resum**. En cas que s'indiqui en aquest **Apartat X del Quadre-resum**, caldrà respectar l'extensió màxima i el format del conjunt de la documentació que s'ha d'incloure en el referit sobre núm. 2. No es valorarà la informació que es contingui en els fulls addicionals que excedeixin l'extensió màxima de l'oferta (en cas que així s'indiqui en el referit **Apartat X del Quadre-resum**).

Si l'**Apartat X del Quadre-resum** ho indica, en aquest procediment es podran presentar millores, que s'avaluaran d'acord amb el que s'indica en l'Annex número 3.1 d'aquest PCAM.

En cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el sobre una còpia en un suport digital dels mateixos documents presentats en paper.

10.3. Sobre 3

SOBRE 3 (tancat) Part de l'oferta evaluable mitjançant fórmules TÍTOL: [✱] <i>(segons s'indica en l'Apartat A del Quadre-resum)</i> EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: <i>[incorporar referència de l'expedient de contractació, p. ex. OSEXXXX/XXXX]</i>
--

Contingut:

El sobre núm. 3 només es presenta en cas que així s'hagi indicat en l'**Apartat W del Quadre-resum**.

El sobre núm. 3 ha de contenir la part de l'oferta del licitador que s'avalua automàticament, signada pel licitador o la persona que el representi, i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els criteris d'adjudicació automàtics.

Els elements específics que s'han d'incloure en aquest sobre núm. 3 s'indiquen en l'**Apartat Y del Quadre-resum**. En cas que s'indiqui en aquest **Apartat Y del Quadre-resum**, caldrà respectar l'extensió màxima i el format del conjunt de la documentació que s'ha d'incloure en el referit sobre núm. 3. No es valorarà la informació que es contingui en els fulls addicionals que excedeixin l'extensió màxima de l'oferta (en cas que així s'indiqui en el referit **Apartat Y del Quadre-resum**).

Forma part d'aquest sobre —en tot cas— l'oferta econòmica, en tant que l'atribució de puntuacions a les ofertes econòmiques de tots els licitadors es porta a terme comparant els valors oferts per tots ells i atribuint-los punts proporcionalment. Per norma general, i si a l'**Apartat Y del Quadre-resum** no indica una altra cosa, l'oferta econòmica s'ha d'incloure en el sobre 3 seguint el model que consta com a **Annex número 2** d'aquest PCAM.

El preu de l'oferta econòmica inclou tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin per motiu del contracte i de la seva execució correcta.

A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que s'ha d'expressar com a partida independent. Qualsevol variació del tipus de l'IVA ha de ser aplicable a partir de la seva vigència.

Si l'**Apartat Y del Quadre-resum** ho indica, en aquest procediment es podran presentar millores, que s'avaluaran d'acord amb el que s'indica en l'Annex número 3.1 d'aquest PCAM.

En cas que la presentació de les ofertes no s'hagi d'efectuar per mitjans electrònics, s'haurà d'incloure en el sobre una còpia en un suport digital dels mateixos documents presentats en paper.

També caldrà presentar amb el sobre 3 la Declaració envers el contingut del sobre que tingui el caràcter de confidencial, seguint el model previst a l'**Annex número 11**. Els licitadors podran identificar les parts de la seva oferta que tinguin la condició de confidencials, i hauran d'aportar la justificació per la qual, al seu entendre, la documentació indicada té aquesta condició, tenint en compte els criteris previstos a la clàusula 28 d'aquest PCAM.

11. MITJANS DE COMUNICACIÓ

- 11.1. D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics assenyalats en l'**Apartat AA del Quadre-resum**.
- 11.2. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.
- 11.3. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i del l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial en matèria de contractació pel Tribunal Català de Contractes computen, en tot cas, des de la data

d'enviament de la notificació o de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica.

- 11.4. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança.

12. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, RESPONSABLE DELS CONTRACTES I MESA DE CONTRACTACIÓ

- 12.1. De conformitat amb l'article 13 dels Estatuts de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (**FUOC**) i del règim vigent de delegació de facultats aprovat pel Patronat de la FUOC en virtut de l'Acord de 30 de maig de 2013, el director general de la FUOC –que exerceix també la responsabilitat de gerent de la UOC– actua en aquest procediment com a òrgan de contractació. En conseqüència, tota menció a *òrgan de contractació* que apareix en la documentació contractual d'aquest procediment es refereix al Director general de la FUOC i gerent de la UOC, o a qui exerceixi les competències delegades en matèria de contractació en virtut del que disposa la política de representació, apoderament i delegació d'autoritat de la UOC.

- 12.2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució dels contractes derivats de l'Acord marc la indicada en l'**Apartat AB del Quadre-resum**. Així mateix, es designa com a responsable de dits contractes la persona física o jurídica que s'indica en dit **Apartat AC del Quadre-resum**, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'òrgan de contractació i dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

- 12.3. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present Acord marc serà assistit per una mesa de contractació.

- 12.4. La mesa de contractació serà l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del present Acord marc i serà auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de la UOC. Addicionalment, la mesa de contractació té, entre d'altres atribucions atribuïdes per la LCSP i la resta de normativa en matèria de contractació pública, les funcions de:

12.4.1. Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els Sobres 1 de les proposicions presentades.

12.4.2. Acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'aclariment i justificació.

12.4.3. Acordar l'exclusió de les ofertes i/o dels licitadors que no acreditin el compliment dels requisits fixats al PCAM o que incompleixin les prescripcions tècniques; que incompleixin els requisits relatius a la informació que ha de contenir cadascun dels sobres, vulnerant el secret de les proposicions; o que no superin el llindar mínim de puntuació exigida, en el seu cas, en el present plec per poder continuar en el procediment de licitació.

12.4.4. Valorar i classificar les ofertes i realitzar la proposta d'adjudicació del contracte atenent als criteris d'adjudicació establerts en el present Plec. La mesa de contractació, als efectes de la valoració i classificació de les ofertes, podrà sol·licitar els informes tècnics o l'assessorament d'experts independents amb coneixements acreditats en matèries relacionades amb l'objecte del contracte que estimi pertinents.

12.4.5. Proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a la clàusula 14.6 d'aquest PCAM.

12.5. Conformen la mesa de contractació els membres designats en l'**Apartat AD del Quadre-resum**.

13. OBERTURA I EXAMEN DE LES OFERTES

13.1. Finalitzat el termini per a la recepció de les proposicions, s'ha de constituir la mesa a fi de procedir a l'obertura del sobre número 1 de les ofertes presentades dins del termini previst a aquest efecte. En aquest acte la mesa ha de verificar que el sobre número 1 presentat contingui la documentació acreditativa de la capacitat i solvència per a contractar i l'aportació de la documentació exigida, tot qualificant la validesa formal d'aquesta documentació.

13.2. Seguidament, i si s'escau, s'ha de comunicar per escrit als licitadors l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per tal que els licitadors on així es requereixi puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no pot ser en cap cas superior a tres (3) dies naturals a comptar des de la data de la comunicació esmentada.

13.3. Es consideren inesmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera falta d'acreditació d'aquests requisits. És procedent la no admissió i l'exclusió del procediment de contractació d'aquells licitadors que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmenat els defectes en el termini atorgat a aquest efecte.

13.4. La mesa pot demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan consideri que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el sobre número 1, quan resulti necessari pel bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar l'Acord marc.

13.5. S'han d'excloure del present procediment de contractació les empreses que presentin ofertes que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest PCAM i/o a la documentació annexa.

13.6. En cas que les ofertes del procediment s'hagin de presentar per mitjà de dos (2) sobres (Sobre 1 i Sobre 2 o 3), la mesa de contractació, amb els informes que consideri oportú sol·licitar, ha d'estudiar, valorar i ponderar les ofertes contingudes en el Sobre 2 o 3, segons correspongui, de conformitat amb els criteris d'adjudicació assenyalats en aquest PCAM, sens perjudici del que s'assenyala en l'apartat següent. L'obertura del Sobre 3, si n'hi ha, es durà a terme en acte públic, en la data, hora i lloc que s'indicarà al perfil del contractant de la UOC amb suficient antelació, llevat que s'utilitzin mitjans electrònics.

En cas que les ofertes s'hagin de presentar per mitjà de dos (2) sobres, l'obertura del Sobre 2 o 3, segons correspongui, haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

13.7. En cas que les ofertes del procediment s'hagin de presentar per mitjà de tres (3) sobres d'acord amb allò que s'indica en l'**Apartat W del Quadre-resum**, l'obertura del Sobre 3 i l'aplicació al seu contingut dels criteris sotmesos a judici de valor procedirà en tot cas l'obertura del Sobre 3 i l'aplicació al seu contingut dels criteris automàtics.

S'ha de deixar constància en l'expedient del correcte seguiment d'aquest ordre en els casos en què sigui procedent. Amb caràcter general, l'obertura del Sobre 2 es durà a terme en acte no públic. No obstant, si s'ha de procedir a l'obertura del Sobre 2 en acte públic, aquest acte serà convocat amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà al perfil del contractant de la UOC. En qualsevol cas, l'obertura del Sobre 2 haurà d'efectuar-se en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

- 13.8. La mesa de contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per tal d'aclarir el contingut dels Sobres 2 i 3, la qual s'ha de presentar davant la mesa de contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.
- 13.9. Tenint en compte allò esmentat anteriorment, la mesa de contractació, amb els informes que estimi oportú sol·licitar, ha de classificar les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, atenent als criteris d'adjudicació, i ha de procedir a realitzar la proposta d'adjudicació que elevarà a l'òrgan de contractació.

14. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- 14.1. Les proposicions presentades i admeses han de ser estudiades i valorades de conformitat amb els criteris d'adjudicació que es recullen a l'**Annex 3.1** del present PCAM.
- 14.2. L'òrgan de contractació podrà sol·licitar precisions o aclariments respecte de les ofertes presentades en els termes indicats en la clàusula 13.8 d'aquest PCAM, respectant en tot cas el principi d'igualtat de tracte i no-discriminació dels licitadors, que en cap cas poden modificar-la.
- 14.3. La selecció d'empresaris de l'Acord marc s'ha d'efectuar a favor d'aquells empresaris que presentin les proposicions amb millor relació-qualitat preu, que seran les que obtinguin més puntuació entre totes aquelles proposicions admeses a licitació, d'acord amb el nombre màxim de candidats a seleccionar que s'indica en l'**Apartat A del Quadre-resum**. No obstant això, la UOC pot decidir no adjudicar o celebrar l'Acord marc o els contractes derivats o desistir del procediment de licitació de l'Acord marc o dels contractes derivats en els termes i per les causes previstos en l'article 152 de la LCSP. En aquests supòsits, es compensarà a les empreses licitadores per les despeses incorregudes, fins al màxim indicat en l'**Apartat AE del Quadre-resum**.
- 14.4. Les resolucions d'adjudicació de la condició d'empresari seleccionat han de ser motivades i, llevat que la resolució de l'òrgan de contractació sigui contradictòria amb la proposta de la mesa de contractació o es basi en consideracions diferents, s'entendrà que aquella adopta els motius continguts en la proposta de la mesa.
- 14.5. Les ofertes presumptament anormals o desproporcionades s'han de valorar de conformitat amb el que s'indica en l'**annex 3.1** del present PCAM. En cas que s'hagin presentat ofertes per part de diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç, es tindrà en compte únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, amb independència de que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup mitjançant una unió temporal.
- 14.6. Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, l'òrgan de contractació ha de sol·licitar als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, cosa que s'ha de portar a terme en el termini màxim de cinc (5) dies naturals.

Un cop rebuda la informació i les justificacions requerides, se sol·licitarà un informe dels serveis tècnics de la UOC a fi i a efecte de valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.

- 14.7. En tot cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. S'entendrà, també en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic. En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa degut a que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar que d'aquesta ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques.
- 14.8. La mesa de contractació avaluarà tota la informació i documentació que s'hagi aportat pel licitador dins del termini conferit i elevarà de forma motivada a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'acceptació o rebuig. Si l'òrgan de contractació considerant la justificació presentada pel licitador i els informes sol·licitats als serveis tècnics de la UOC, estimés que la informació recavada no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o dels costos proposats pel licitador i que, en conseqüència, l'oferta no pot ésser complerta arran de la inclusió de valors anormals, l'exclourà de la classificació. En cas que l'adjudicació recaigui en una licitadora incursa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per a realitzar un seguiment de l'execució dels contractes derivats de l'Acord marc.
- 14.9. Si amb l'aplicació a les ofertes presentades dels criteris d'adjudicació que consten en aquest PCAM hi ha dues o més empreses que han obtingut la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.
- 14.10. La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.

15. ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC. ACORD DE SELECCIÓ D'EMPRESARIS.

- 15.1. L'Òrgan de Contractació de la UOC ha de resoldre motivadament sobre l'adjudicació del present acord marc a favor d'aquelles empreses que hagin formulat les proposicions que hagin obtingut les millors puntuacions per a cada lot. El nombre d'empreses que resultaran adjudicatàries de l'Acord marc s'indica en l'**Apartat A del Quadre-resum**. Alternativament, pot deixar el procediment sense efecte si no hi ha cap proposició que sigui admissible atenent als requisits imposats a la documentació reguladora de l'Acord marc.
- 15.2. L'adjudicació de la condició d'empresari seleccionat s'ha de produir en el termini màxim indicat en l'**Apartat Q del Quadre-resum**. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per haver presentat valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord amb aquest PCAM, el termini màxim per a adjudicar l'Acord marc s'ha d'augmentar en quinze (15) dies hàbils addicionals.
- 15.3. Les proposicions presentades, tant les declarades admeses com les excloses, seran arxivades.
- 15.4. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació de la condició d'empresaris seleccionats, les empreses tindran dret a retirar la seva proposta sense que es pugui reclamar cap mena d'indemnització. No obstant això, l'Òrgan de Contractació pot sol·licitar a les empreses que mantinguin la seva oferta per un termini superior, prèvia comunicació a dites empreses i publicació al Perfil de Contractant, mantenint-se actiu el procediment d'adjudicació amb aquells empreses que voluntàriament i per escrit acceptin la prorroga.

- 15.5. Per procedir a l'adjudicació del contracte, en primer lloc la Mesa de contractació ha de classificar les ofertes presentades per ordre descendent de puntuació i identificar el nombre de propostes, segons allò indicat en l'**Apartat A del Quadre-resum**, que presentin una millor relació qualitat-preu, que seran les que hagin rebut més punts atenent als criteris de valoració d'ofertes expressats a l'**Annex número 3.1** d'aquest PCAM.
- 15.6. Seguidament, si l'òrgan de contractació acull i accepta la proposta elevada per la mesa de contractació, s'adoptarà acord d'adjudicació de la condició d'empresaris seleccionats a favor dels licitadors que hagin presentat les ofertes amb millor relació qualitat-preu, i se'ls requerirà per tal que presentin la documentació prèvia necessària per procedir a l'adjudicació de l'Acord marc, sens perjudici d'allò indicat en el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP.

Aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què hagi produït la notificació del requeriment esmentat, pels mitjans previstos en l'**Apartat AA del Quadre-resum**. Aquesta documentació consisteix en:

- a) L'acreditació que la societat està vàlidament constituïda i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

- b) Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Una fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o del Passaport legitimada notarialment o compulsada per òrgan administratiu competent i document que acrediti que el signant de l'oferta ostenta la deguda representació per a la presentació de l'oferta. Dit darrer document ha de constar en escriptura pública, ser còpia autèntica o testimoni notarial i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent.

- c) L'acreditació que la societat compta amb la corresponent classificació, en el seu cas, o que compleix amb els requisits de solvència econòmica, financera i tècnica exigits en els **Apartats M i N del Quadre-resum**.
- d) Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte.

- e) L'acreditació que la societat no està incursa en prohibició de contractar per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP i, en particular, l'acreditació que s'està al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, mitjançant el lliurament dels documents que es relacionen a continuació:
- En el cas que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'impost sobre activitats econòmiques i estigui obligada a pagar-lo, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable que no s'ha donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en cas que l'empresa seleccionada estigui en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits en l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, ha d'aportar una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.
 - El certificat específic que demostra que està al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració tributària, a l'efecte de l'article 43 de la Llei 58/2003, del 17 de desembre, General Tributària.
 - El certificat positiu, emès per l'òrgan competent, que està al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
 - El certificat positiu, emès per la Generalitat de Catalunya, acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb aquesta administració.
- f) En el supòsit en que la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:
- El compromís per escrit de dites entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb allò disposat a la clàusula 7.7 d'aquest PCAM.
 - La documentació assenyalada en els anteriors apartats a), b) i c) respecte de dites entitats.
- g) El resguard acreditatiu d'haver formalitzat la garantia definitiva d'acord amb el que es preveu en la clàusula 18 d'aquest PCAM i als models previstos a l'annex número 17, en cas que la seva formalització s'exigeixi d'acord amb allò indicat en l'**Apartat J del Quadre-resum**.
- h) La documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 19 d'aquest PCAM, i el formulari de consentiment de cessió de dades de caràcter personal de treballadors a càrrec del contractista, segons el que disposa la clàusula 28 d'aquest PCAM (aquest darrer pot ser lliurat posteriorment en els casos indicats en la clàusula citada).
- En cas que els contractes derivats requereixin coordinació d'activitats empresarials, compromís d'aportar abans de la formalització dels contractes derivats la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 19 del present PCAM.
- i) Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat U del Quadre-resum**.
- j) Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.
- k) L'habilitació empresarial o professional per a la realització del Contracte, en el seu cas.
- l) Si s'escau segons allò disposat a l'Apartat O del Quadre de Característiques, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- m) La documentació acreditativa de la capacitat i aptitud de l'empresa subcontractista, que hagi estat identificada en l'oferta presentada, en el seu cas.
- n) L'acord de confidencialitat a què es refereix la clàusula 28 d'aquest PCP.

- o) Certificat de titularitat bancària del compte al qual s'hauran d'abonar les factures.
- 15.7. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, s'haurà d'aportar la documentació anterior si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada i la següent documentació:
- a) Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte.
 - b) El resguard acreditatiu d'haver formalitzat la garantia definitiva d'acord amb el que es preveu en la clàusula 18 d'aquest PCAM i als models previstos a l'annex número 17, en cas que la seva formalització s'exigeixi d'acord amb allò indicat en l'Apartat J del Quadre-resum.
 - c) Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'Apartat U del Quadre-resum.
 - d) Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.
 - e) L'habilitació empresarial o professional per a la realització del Contracte, en el seu cas.
 - f) La documentació acreditativa de la capacitat i aptitud de l'empresa subcontractista, que hagi estat identificada en l'oferta presentada, en el seu cas.
 - g) Si s'escau segons allò disposat a l'Apartat O del Quadre de Característiques, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
 - h) La documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 19 d'aquest PCAM, i el formulari de consentiment de cessió de dades de caràcter personal de treballadors a càrrec del contractista (Annex número 6), segons el que disposa la clàusula 28 d'aquest PCAM (aquest darrer pot ser lliurat posteriorment en els casos indicats en la clàusula citada).
- En cas que els contractes derivats requereixin coordinació d'activitats empresarials, compromís d'aportar abans de la formalització dels contractes derivats la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de prevenció de riscos laborals, segons el que disposa la clàusula 19 del present PCAM.
- i) L'acord de confidencialitat a què es refereix la clàusula 28 d'aquest PCP.
 - j) Certificat de titularitat bancària del compte al qual s'hauran d'abonar les factures.
- 15.8. Un cop rebuda i revisada la documentació, en cas que s'observi que la documentació presentada té defectes o errors esmenables, es requerirà que es corregeixin o esmenin en el termini màxim de tres (3) dies hàbils.
- 15.9. En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta i se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra a) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

En aquest supòsit, es procedirà a recavar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

15.10. L'eventual falsedat en allò declarat de les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e) de la LCSP.

15.11. Un cop rebuda i revisada la documentació i, si aquesta és correcta, l'òrgan de contractació procedirà a dictar l'acord d'adjudicació a favor dels licitadors que hagin presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors i s'haurà de publicar en el perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.

La notificació i la publicació de l'acord d'adjudicació hauran de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra dit acord. En tot cas, en dit acord haurà de figurar:

- a) En relació amb els licitadors exclosos, els motius pels quals la seva oferta ha estat desqualificada, inclosos, en els casos en què s'hagin definit les prescripcions tècniques en termes de rendiment o d'exigència funcionals segons l'article 126.5.a) de la LCSP o fent referències a especificacions tècniques contingudes en les normes, avaluacions, sistemes o especificacions a les quals es refereix l'article 126.5.b) de la LCSP, els motius de la decisió de no equivalència o de la decisió que les prestacions no s'ajusten als requisits de rendiment o a les exigències funcionals; i un desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, incloent l'adjudicatari.
- b) En tot cas, els noms dels adjudicataris, les característiques i avantatges de les seves ofertes que hagin estat determinants de que hagin estat seleccionades les seves oferta amb preferència respecte de les que hagin presentat els altres licitadors i que hagin resultat admeses.
- c) El termini en què ha de procedir-se a la formalització de l'Acord marc.

15.12. Si els informes i justificacions continguts en la proposta elevada per la mesa són plenament acollits per l'òrgan de contractació i aquest òrgan adjunta tals informes i justificacions a l'acord d'adjudicació dictat, s'entén que l'òrgan de contractació assumeix plenament la justificació oferta per la mesa de contractació. En cas que l'òrgan de contractació no adjudiqui el contracte al licitador proposat per la mesa, és imprescindible que motivi adequadament el seu criteri en l'acord d'adjudicació.

16. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE DE SELECCIÓ.

16.1. El contracte de selecció quedarà perfeccionat amb la seva formalització entre la UOC i cada adjudicatari de la condició d'empresari seleccionat. La formalització d'aquests contractes serà publicada mitjançant anunci al perfil del contractant de la UOC.

16.2. Els contractes de selecció s'han de formalitzar per escrit, mitjançant document privat, signant-se per l'adjudicatari de la condició d'empresari seleccionat i l'Òrgan de contractació.

16.3. En cas que l'Acord marc sigui susceptible de Recurs especial en matèria de contractació, la formalització de l'Acord marc es realitzarà no abans de quinze (15) dies hàbils a comptar des de la data de remissió de la notificació de l'acord d'adjudicació als licitadors. En aquest cas, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per tal que formalitzi el contracte en termini no superior a cinc (5) dies a comptar des del dia següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, un cop transcorregut el termini anterior sense que s'hagués interposat recurs especial en matèria de contractació que comportés la suspensió de la formalització del Contracte. En els mateixos termes es procedirà quan el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic aixequi la suspensió.

16.4. En cas que l'Acord marc no sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització s'efectuarà no més tard dels quinze (15) dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

16.5. La formalització, juntament amb el corresponent contracte, ha de ser publicada al *Perfil del Contractant* de la UOC en el termini no superior a quinze (15) dies des del perfeccionament de l'Acord marc.

16.6. En cas que l'Acord marc es trobi subjecte a regulació harmonitzada, la formalització haurà de publicar-se en el Diari Oficial de la Unió Europea, havent-se d'efectuar l'enviament de l'anunci en el termini màxim de deu (10) dies naturals a comptar des de la formalització de l'Acord marc.

En aquest cas, l'anunci de formalització no es publicarà al *Perfil del contractant* de la UOC abans de la seva publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea i s'haurà d'indicar la data de l'enviament. No obstant, dit anunci podrà publicar-se si la UOC no ha rebut notificació de la seva publicació a las 48 hores de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

16.7. La UOC i els adjudicataris han de formalitzar l'Acord marc preferentment amb signatura electrònica. En aquest cas, el representant legal de les empreses adjudicatàries ha de tenir un certificat de signatura electrònica amb dispositiu segur. El certificat reconegut i el corresponent dispositiu segur de creació de signatura han d'haver estat subministrats al contractista per un prestador de serveis de certificació que acrediti el compliment dels requisits establerts per la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i per la resta de normativa sobre signatura electrònica o que hagi estat classificada per l'Agència Catalana de Certificació amb nivell quatre. En tot cas, ha de garantir la identitat, la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat, el no-rebuig i la conservació de la informació de l'interessat.

16.8. L'Acord marc s'ha de formalitzar d'acord amb el model tipus que està a disposició de les empreses licitadores al *Perfil del contractant*.

16.9. Si per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el contracte dins del termini indicat en la present clàusula, se li exigirà l'import del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'hagués constituït, sens perjudici d'allò previst a la lletra b) de l'article 71.2 de la LCSP en relació amb les circumstàncies de prohibició per a contractar.

16.10. En aquest supòsit, es procedirà a seleccionar al següent licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, prèvia presentació de la documentació exigida per la clàusula 15 d'aquest PCAM.

16.11. Si les causes de la no formalització fossin imputables a la UOC, s'indemnitzarà al contractista dels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

17. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE CONTRACTES DERIVATS.

17.1. Adjudicació dels contractes i sistema electrònic de contractació derivada (SECD)

La tramitació i l'adjudicació dels contractes basats en l'acord marc es realitzarà a través d'una plataforma o sistema electrònic de contractació derivada (d'ara endavant, "SECD"). Per mitjà d'aquest sistema, la UOC dóna cobertura al model operatiu que dóna suport a les tasques relacionades en aquest plec.

Per mitjà d'aquest sistema de contractació es tramiten les convocatòries i la publicitat d'aquestes convocatòries, sent el mecanisme habilitat per a les peticions de les noves contractacions i alhora per a la remissió de les ofertes de les empreses.

A la resolució d'homologació de proveïdors del present acord marc, l'òrgan de contractació acordarà la delegació de les competències de la convocar i adjudicar els contractes basats a la direcció de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge, qui les exercirà a través de la plataforma SECD. La Direcció de l'Àrea donarà compte a l'òrgan de contractació dels contractes basats adjudicats

17.2. Comanda i publicitat de contractes derivats al SECD

La tramitació de les convocatòries d'ofertes de nous contractes derivats basats en aquest acord marc, i també la comunicació de les ofertes de cada empresari seleccionat interessat per a cada contracte derivat es fa per mitjà del SECD.

Les instruccions específiques de funcionament operatiu del sistema electrònic de contractació derivada es defineixen en el manual d'instruccions que es lliura a cada empresa homologada abans d'iniciar-se els processos de contractació.

Quan la UOC dóna d'alta al sistema electrònic de contractació derivada un nou encàrrec, automàticament es genera un anunci de contracte derivat que es remet per correu electrònic a totes les empreses homologades. Si aquests volen participar, han d'entrar a la pàgina web en què hi ha el SECD, actualment secd.uoc.edu, i allà poden trobar l'espai d'accés.

Les empreses homologades poden accedir amb la clau personal, el nom d'usuari i la paraula d'accés i accedeixen a l'espai privat. Si el licitador oblida la contrasenya, pot accedir als serveis de suport mitjançant l'adreça electrònica consultes_secd@uoc.edu. Per mitjà del sistema electrònic de contractació derivada, la UOC dirigeix un anunci de contracte derivat a la totalitat d'empresaris seleccionats.

La petició d'una nova contractació es vehicula a les empreses homologades amb una antelació que, normalment, és de 48 hores. No obstant això, la UOC pot facilitar en igualtat de condicions a totes les empreses homologades la planificació estimada del conjunt de necessitats que requerirà al llarg del termini contractual o d'una part d'aquest termini.

Aquesta previsió - si s'ofereix - té caràcter absolutament orientatiu i no suposarà cap obligació per a la UOC.

17.3. L'espai privat del SECD

En l'espai privat del SECD les empreses homologades podran trobar els elements següents:

- Llista d'ofertes: apareixen les ofertes anunciades i l'ofertes sobre les quals el licitador encara no ha fet cap acció i que encara continuen vigents. En el quadre dels proveïdors convidats a l'oferta, es titularà com "no convidat" a aquelles empreses que estiguin inhabilitades per l'execució d'una penalització.
- Quant a l'estat de licitacions, els diferents estats disponibles fan referència al proveïdor que ha iniciat sessió cap al procediment i són els següents:
 - Presentada: són les ofertes que estan obertes, perquè no han passat vint-i-quatre hores des de la seva publicació i a les quals el proveïdor que ha iniciat sessió ja ha fet la seva licitació. Si s'entra en una oferta fent clic, es pot veure, de la llista d'empresaris homologats, els qui s'ha presentat i els qui no ho ha fet encara.
 - Pendent: són els procediments dels quals s'ha finalitzat la fase de presentació de licitacions però que encara no s'ha adjudicat.
 - Finalitzada: són les ofertes ja adjudicades en les quals, havent-se presentat el proveïdor que ha iniciat sessió, un altre licitador ha resultat adjudicatari.
 - Adjudicada: són les ofertes en què el proveïdor que ha iniciat sessió ha resultat adjudicatari.
 - No presentades: són les ofertes que han estat anul·lades. Els motius per a l'anul·lació de derivades poden ser que la derivada quedi deserta, que es requereixi per part de la UOC la renúncia o desistiment per deficiències o errors en la seva configuració o per pèrdua de la necessitat de tramitar aquesta derivada en concret.
- Perfil: les empreses homologades trobaran la informació relativa a la seva persona, i també una compilació dels serveis en els quals està homologat i la seva vigència.

17.4. Alta d'ofertes a través del sistema electrònic de contractació derivada (SECD)

En cadascuna de les contractacions derivades, la UOC indicarà la justificació de la necessitat.

Les empreses homologades interessades a participar en una petició han d'introduir la seva oferta en el sistema electrònic de contractació derivada en el termini indicat en l'anunci de contracte derivat.

Aquest termini és –amb caràcter general- de vint-i-quatre hores (24h) des de l'emissió de l'anunci des del sistema electrònic de contractació derivada.

Les empreses homologades tindran un termini màxim per a respondre (dia i hora) que s'indica en l'anunci del contracte derivat i en el missatge electrònic generat automàticament des del sistema electrònic de contractació derivada.

Les ofertes presentades per les empreses homologades hauran d'estar signades per la persona amb poders de representació de l'empresa.

Criteris d'adjudicació dels contractes derivats:

La puntuació que obtingui cada empresa homologada que participa en un contracte derivat vindrà definida per:

- L'oferta econòmica presentada (criteri preu). Puntuació màxima: 50 punts
- L'índex de qualitat (FQE, veure apartat 8.5.3 del PTAM) que tingui l'empresa homologada en el moment de la publicació del contracte derivat (criteri qualitat). Puntuació màxima: 50 punts.

Fórmula per a establir la puntuació en el criteri preu:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

Fórmula per a establir la puntuació en el criteri qualitat:

Puntuació= 50 x (Índex FQE de l'oferta que es valora en el moment de la publicació de la convocatòria) / (Índex FQE més alt de les ofertes presentades en el moment de la publicació de la convocatòria).

La puntuació final serà la suma de la puntuació del criteri preu i de la puntuació de l'índex de qualitat (FQE)

L'òrgan de contractació podrà delegar l'adjudicació i la formalització de les contractacions derivades.

Les adjudicacions dels contractes derivats es notificaran tant a l'empresa adjudicatària com a les empreses que han participat en el contracte derivat.

18. GARANTIA DEFINITIVA

18.1. En l'**Apartat J del Quadre-resum** es determina si resulta necessari constituir una garantia definitiva general de l'Acord marc que respongui respecte dels incompliments tant de l'Acord marc com dels contractes derivats, si resulta necessari constituir una garantia definitiva únicament per a cada contracte derivat o, finalment, si no resulta necessària la constitució de cap garantia definitiva.

18.2. En cas que s'exigeixi la constitució de garantia definitiva general de l'Acord marc, aquesta constitució haurà de precedir a l'adjudicació de l'Acord marc i s'haurà d'efectuar en alguna de les formes previstes en l'article 108 de la LCSP i respondrà dels conceptes referits a

l'article 110 de la LCSP tant respecte de l'Acord marc com dels contractes derivats. Per a la seva constitució se seguiran els models previstos a l'Annex número 17 d'aquest PCAM.

- 18.3.** En cas que s'exigeixi la constitució de garantia definitiva per a cada contracte derivat, l'empresari proposat com a adjudicatari del contracte haurà de prestar la garantia definitiva mitjançant retenció en el preu, o a través de qualsevol de les altres modalitats previstes a l'article 108 de la LCSP. Per a la seva constitució se seguiran els models previstos a l'Annex número 17 d'aquest PCAM o, en el seu cas, a l'Annex específic que figuri a la convocatòria o procediment de la contractació derivada.

Si durant el termini concedit per l'empresari proposat com a adjudicatari no constitueix la garantia definitiva mitjançant cap de les modalitats previstes en l'article 108 de la LCSP s'entendrà que ha optat per la modalitat de retenció en el preu. En aquest cas, l'òrgan de contractació quedarà autoritzat automàticament per part de l'empresari, sense necessitat de practicar cap altre tràmit, a retenir la quantitat que correspongui per aquest concepte en la/es factura/es inicial/s.

- 18.4.** Quan, com a conseqüència de la modificació de l'Acord marc o del contracte derivat, per qualsevol circumstància, el preu experimenti una variació a l'alça o a la baixa, s'ha de reajustar la garantia constituïda per l'import necessari per tal que es mantingui la deguda proporcionalitat entre la garantia i la base emprada pel seu càlcul.

- 18.5.** La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva s'ha de fer un cop s'hagi produït el venciment del termini de garantia i s'hagi acomplert satisfactòriament l'Acord marc i/o el contracte derivat, segons correspongui, o s'ahi resolt per causes no imputables al contractista.

En cas d'haver-se constituït la garantia definitiva a través de la modalitat de retenció en el preu, aquesta es retornarà mitjançant transferència bancària.

19. SEGURETAT I SALUT

- 19.1.** Els empresaris seleccionats han de complir estrictament el que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL) i les disposicions de desenvolupament o complementàries i totes les altres normes, legals o convencionals, que continguin prescripcions relatives a l'adopció de mesures preventives en l'àmbit de les prestacions que s'han de dur a terme o que poden dur-se a terme. En concret, si l'objecte del contracte requereix la presència regular de persones treballadores a càrrec del contractista en instal·lacions de la UOC o si es dona un supòsit de coordinació d'activitats empresarial, l'empresa contractista s'obliga a:

- i. Complir totes les obligacions que, com a empresa, li són aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball, d'acord amb la legislació de prevenció de riscos laborals i la normativa de desplegament aplicable.
- ii. Identificar i avaluar els riscos laborals associats a l'activitat objecte del contracte i establir i adoptar les mesures preventives i establir i facilitar els mitjans de protecció necessaris per a la seva correcta execució, així com informar-ne la Universitat, d'acord amb el que estableix la normativa de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- iii. Conèixer les mesures adoptades per la UOC en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació dels treballadors i actuar en conseqüència als edificis existents i que hi pugui haver en el futur. En particular, el contractista queda obligat a:
 1. Lliurar a la Universitat el document corresponent a l'avaluació genèrica dels riscos dels llocs de feina.
 2. Informar la Universitat d'aquelles condicions de treball que el personal de l'empresa adjudicatària pugui percebre com a inadequades per a la seguretat i

la salut de les persones en l'exercici de les seves funcions. També ha d'informar de les mesures que consideri idònies per corregir-les, les quals executarà en cas de necessitat d'actuació urgent.

3. Notificar al responsable del contracte els accidents de treball o els incidents que puguin afectar el personal que desenvolupi les seves tasques en qualsevol dependència de la UOC.
 - iv. Tenir en compte en el desenvolupament de la seva activitat diària les normes ambientals de caràcter general i de caràcter local i les que siguin aprovades per la UOC.
 - v. Facilitar a la UOC: la relació nominal dels treballadors que intervindran en l'activitat contractada a cada centre de treball de la UOC, amb indicació de les funcions assignades; informació sobre els riscos específics de l'activitat contractada que puguin afectar els treballadors de la resta d'empreses concurrents al centre de treball i sobre les mesures preventives i de protecció que haurien d'adoptar aquests treballadors; l'avaluació dels riscos derivats de l'activitat contractada i la planificació de l'activitat preventiva; i un certificat d'acreditació de la qualificació dels treballadors que han de participar en l'activitat contractada.
- 19.2.** En particular, amb caràcter previ a l'adjudicació de l'Acord marc, cada empresari seleccionat ha d'acreditar la modalitat de prevenció de riscos laborals que es fa a l'empresa adjudicatària de la condició d'empresari seleccionat.
- 19.3.** En compliment del deure de protecció, el contractista ha de garantir la seguretat i la salut dels treballadors al seu servei en tots els aspectes relacionats amb la seva feina. Amb aquesta finalitat, en el marc de les seves responsabilitats, l'empresari ha de portar a terme la prevenció de riscos laborals mitjançant l'adopció de les mesures necessàries per a la seguretat i la salut dels treballadors i mitjançant l'organització i els mitjans necessaris. En cas que, a causa de l'objecte de l'Acord marc, es requereixi la presència regular de treballadors a càrrec del contractista en les instal·lacions de la UOC o es doni un supòsit de coordinació d'activitats empresarials entre la UOC i el contractista, aquests extrems s'indicaran en l'**Apartat AF del Quadre-resum**. En aquests casos, els adjudicataris hauran de lliurar, **amb caràcter previ a l'adjudicació de l'Acord marc**, la documentació següent:
- i. Declaració de la política de prevenció de riscos laborals i del compromís de la direcció.
 - ii. L'avaluació de riscos de l'activitat que s'ha de fer en relació amb les prestacions contractuals rellevants.
 - iii. Document acreditatiu de la modalitat d'organització de l'activitat preventiva adoptada. En funció del model seleccionat s'ha de lliurar:
 1. Còpia de l'acta de constitució del servei de prevenció propi i de la certificació de la formació que han rebut en prevenció de riscos laborals els seus tècnics.
 2. Còpia de l'acord de constitució del servei de prevenció mancomanat i de la certificació de la formació que han rebut en prevenció de riscos laborals els seus tècnics.
 3. Còpia del concert amb un servei de prevenció aliè acreditat.
 4. Còpia de l'acta de designació i de la certificació de la formació rebuda en prevenció de riscos laborals, quan la designació de treballadors sigui la modalitat adoptada.
 5. Còpia de la certificació de la formació rebuda en prevenció de riscos laborals, quan sigui l'empresari qui assumeixi l'activitat preventiva.

- iv. Respecte de les persones físiques membres del seu personal que l'adjudicatari prevegi incorporar a la prestació de l'objecte contractual que s'ha de desenvolupar amb regularitat en instal·lacions de la UOC:
1. el registre d'entrega d'informació de prevenció de riscos laborals,
 2. el certificat de formació en matèria de prevenció de riscos laborals,
 3. el TC2 (o TA2),
 4. el certificat d'aptitud mèdica o, si escau, la renúncia al reconeixement mèdic.
- v. A banda de l'anterior, a més, l'empresa està obligada a lliurar al responsable del contracte tota la documentació que li pugui requerir en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

19.4. D'acord amb la normativa de prevenció de riscos laborals, en un supòsit de coordinació d'activitats empresarial, la UOC, un cop formalitzat el contracte, haurà de lliurar a l'adjudicatari del contracte la documentació següent:

- L'avaluació de riscos feta per la UOC.
- El protocol d'actuació en cas d'emergència.
- La normativa en matèria de prevenció de riscos laborals de la UOC.

19.5. Tota aquesta documentació només s'aportarà amb caràcter previ a l'adjudicació de l'Acord marc, sense que calgui tornar a fer-ho en ocasió de cada adjudicació de contracte derivat.

20. CRITERIS DE FACTURACIÓ I PAGAMENT

20.1. La facturació de les prestacions realitzades per encàrrec de la UOC d'acord als contractes derivats de l'Acord marc es facturaran segons la modalitat establerta a la fitxa de petició i d'acord amb el/s import/s ofert/s per l'empresari adjudicatari.

20.2. La UOC abonarà el preu dels contractes basats dins dels trenta (30) dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat de les prestacions realitzades d'acord amb allò previst en el contracte, que també s'hauran d'aprovar dins dels trenta (30) dies següents a la prestació efectuada. Per tant, des del moment de meritació de cada pagament que pertorqui i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error, es procedirà a abonar l'import que pertorqui en el termini de seixanta (60) dies, mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.

20.3. Cadascuna de les factures emeses ha de contenir la informació següent:

- a) Període de realització de la prestació que es factura.
- b) Identificació del nombre de tasques, hores o unitats en què es mesuri la prestació (o prestacions) que són objecte de facturació en el període esmentat.
- c) Imports incorreguts en desenvolupament de les tasques, hores o unitats en què es mesuri la prestació (o prestacions) contractual, i també el seu desglossament en cas que hi hagi diverses prestacions o que regeixin diversos tipus de preus unitaris.
- d) IVA desglossat correctament aplicable a cada base imposable.
- e) Codi de centre de responsabilitat i número de comanda. Aquesta informació ha de ser indicada per la UOC.

L'enviament de les factures s'ha de fer per un dels dos canals següents a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances:

- En format digital, a la bústia de correu electrònic factures@uoc.edu
- En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual ja podreu accedir al nostre espai <https://efact.eocat.cat/bustia/?emisorId=16>

Si opteu per aquest canal i no disposeu d'un sistema que us permeti emetre'n, hi ha diversos mecanismes per a crear aquest format, que podeu consultar, per exemple, en el web <https://efact.aoc.cat/bustia/home.htm?siteLanguage=ca>

- 20.4. En rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error, i havent practicat si escau la corresponent retenció de preu, es procedirà a abonar l'import que pertogui de conformitat amb el que s'estableix en el procediment intern de pagaments de la UOC, mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat, amb dies de pagament el 10 o 25 de cada mes.
- 20.5. Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb les prestacions objecte de contractació caldrà la conformitat prèvia de la UOC.

21. RESPONSABILITAT DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DELS CONTRACTES DERIVATS

- 21.1. Les empreses adjudicatàries dels contractes derivats són responsables de la qualitat tècnica dels treballs que duguin a terme i de les prestacions i serveis realitzats en el marc dels contractes derivats subscrits a l'empara de l'Acord Marc, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del Contracte. Dins de la qualitat tècnica s'inclouen els requisits de qualitat lingüística, de manera que també és responsabilitat de l'adjudicatària de l'encàrrec la qualitat lingüística final dels lliurables, que si escau, s'hagin d'entregar a la UOC.
- 21.2. L'empresa adjudicatària executa els contractes derivats al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució dels contractes derivats, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'òrgan de contractació.
- 21.3. En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant la vigència dels contractes derivats, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa adjudicatària o de la UOC) o a tercers, i aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.
- 21.4. L'empresa adjudicatària dels contractes derivats serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que presti l'objecte del contracte basat.
- 21.5. L'empresa adjudicatària dels contractes derivats estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del contracte basat, es produeixin perturbacions o interferències en el normal funcionament de la prestació pactada, de la qual cosa haurà de respondre.
- 21.6. La responsabilitat establerta en els anteriors apartats serà, sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa adjudicatària dels contractes derivats i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.

22. MODIFICACIÓ CONTRACTUAL DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES DERIVATS

- 22.1. Tant l'acord marc com els contractes derivats podran modificar-se d'acord amb les regles generals de modificació dels contractes previstes als articles 203 i 205 de la LCSP, sense que puguin introduir-se mitjançant la contractació derivada modificacions substancials

respecte d'allò establert en l'Acord marc. Addicionalment, s'haurà de respectar allò disposat a l'article 319 de la LCSP.

Per tant, la modificació de l'Acord marc i dels contractes derivats únicament podrà realitzar-se durant les seves respectives vigències i en els supòsits següents:

- a) Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l'**Apartat AG del Quadre-resum**, si així s'ha indicat, en els termes i condicions que en dit apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 204 de la LCSP.
 - b) Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 22.2 d'aquesta clàusula.
- 22.2. Qualsevol modificació de l'Acord marc o dels contractes derivats que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**Apartat AG del Quadre-resum** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies taxades que es preveuen en l'article 205 de la LCSP. Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 205 de la LCSP per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.
- 22.3. En qualsevol cas, els preus unitaris resultants de la modificació de l'Acord marc no podran superar en un 20% als preus anteriors a la modificació i en cap cas podran ser preus superiors als quals les empreses part de l'Acord marc ofereixin en el mercat pels mateixos productes.
- 22.4. Les modificacions que s'acordin respecte l'acord marc o respecte els contractes derivats seran obligatòries pels empresaris seleccionats o per l'empresa contractista del contracte derivat.
- 22.5. Quan es vulgui modificar l'Acord marc o un contracte derivat, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer aital modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació de l'Acord marc o del contracte derivat. Per mitjà d'aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, de manera que aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils a comptar des del dia en què li ha estat feta la notificació.

Exhaurit aquest termini i en el mateix termini de cinc (5) dies hàbils, l'Assessoria Jurídica i la Intervenció de l'òrgan de contractació emetran informe sobre la proposta de modificació.

En cas que l'import de l'Acord marc o del contracte derivat sigui igual o superior a 6.000.000 euros i la quantia de la modificació, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20% del preu inicial de l'Acord marc o del contracte derivat (IVA exclòs), serà necessària la prèvia obtenció de l'autorització referida en el paràgraf segon de l'article 319 de la LCSP, previ dictamen preceptiu de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya. Dita autorització només serà necessària respecte d'aquells casos en què la modificació del contracte no estigui prevista a l'**Apartat AG del Quadre-resum**.

L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'ha de convocar el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant al contracte, acte que s'ha de fer en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte esmentat. No serà necessària la formalització de la modificació dels contractes derivats.

En l'acte de formalització de la modificació, la UOC i el contractista han de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del contracte.

L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, en el seu cas, s'hagin recavat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats per l'adjudicatari o els emesos per l'òrgan de contractació.

Així mateix, en cas que la modificació s'hagi adoptat sobre la base dels supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'article 205.2 de la LCSP, haurà de publicar-se en el Diari Oficial de la Unió Europea el corresponent anunci de modificació, segons disposa l'article 207.3 de la LCSP, amb el contingut establert en l'Annex III de la LCSP, en cas que l'Acord marc o el contracte derivat es trobi subjecte a regulació harmonitzada.

23.OBLIGACIONS EN MATÈRIA MEDIAMBIENTAL, SOCIAL O LABORAL

- 23.1. En l'execució dels contractes derivats, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- 23.2. En cas que els contractes basats impliquin la necessitat de coordinació empresarial: donar compliment a les obligacions en matèria de coordinació empresarial en els termes fixats en el present PCAM, i a les fixades en la normativa sectorial aplicable, tant en el moment previ a la formalització del contracte, com en tot moment de la durada del mateix. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP

24.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES DERIVATS

- 24.1. De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució dels contractes derivats les previstes a l'**Apartat S del Quadre-resum**.
- 24.2. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà comportar la imposició de penalitats o constituir una causa específica de resolució dels contractes derivats i/o de l'Acord marc, en funció del que s'indiqui en els **Apartats AH i AI del Quadre-resum**, respectivament.
- 24.3. Les condicions especials d'execució dels contractes derivats també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució dels contractes derivats.

25.CLÀUSULA ÈTICA

- 25.1. La UOC disposa d'un Codi de conducta que li proporciona els mecanismes apropiats per garantir que la Universitat duu a terme la seva activitat, en tant que institució de referència en l'ensenyament superior en línia, amb la màxima integritat.
- 25.2. El Codi de conducta no només afecta a tots els professionals de la UOC, independentment de la funció, la localització o el nivell jeràrquic que tinguin, sinó també a tots els seus proveïdors, subcontractistes, franquiciats, llicenciataris, o entitats col·laboradores quan portin a terme activitats comercials en nom de la Universitat.
- 25.3. En conseqüència, el contractista s'obliga, en tant que condició especial d'execució del contracte, a complir el que estableix el Codi de conducta de la UOC i que es conté en el document allotjat a la seu electrònica allotjada al següent link, sense perjudici que la UOC facilitarà en qualsevol moment, a requeriment de l'altra part, una còpia del mateix, i li resoldrà totes aquelles qüestions que l'adjudicatari li traslladi al respecte:
<https://seu-electronica.uoc.edu/ca>
- 25.4. Alternativament a allò disposat a l'apartat tercer de la present clàusula, el contractista s'obliga, en tant que condició especial d'execució del contracte, a disposar d'un codi de conducta amb proveïdors, aprovat per un òrgan de govern representatiu de l'entitat, el qual ha de recollir uns principis i valors similars al Codi de conducta de la UOC. La disposició

d'aquest codi de conducta de proveïdor s'haurà d'acreditar documentalment per aquell licitador que hagi estat proposat com homologat, sempre que s'hagi optat per aquesta alternativa.

25.5. Així mateix, l'empresari seleccionat restarà obligat a proporcionar a la UOC de manera immediata, en cas que aquesta li ho requereixi, la informació que la Universitat consideri necessària per tal de comprovar que en el marc de l'execució del contracte s'està complint amb allò previst al Codi de conducta.

25.6. L'incompliment per part de l'empresari seleccionat, en el marc de l'execució de l'acord marc i/o dels contractes derivats, dels valors, normes, pautes i pràctiques descrits al Codi de Conducta, o la negativa a proporcionar la informació requerida al respecte, serà causa de resolució immediata del contracte, sense perjudici de l'obligació de la part incomplidora de rescabalar a la UOC pels danys i perjudicis que l'esmentat incompliment li hagi pogut generar.

26. OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

26.1. El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, en el seu cas, resulti necessària pel compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

27. SUBROGACIÓ LABORAL

27.1. L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució dels contractes derivats, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**Annex número 8** d'aquest PCAM, en cas que així s'indiqui a l'**Apartat V del Quadre-resum**.

27.2. Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, si així li sol·licita l'òrgan de contractació i en un termini màxim de deu (10) dies naturals des d'aquesta sol·licitud, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de penalitats.

28. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

28.1. CONFIDENCIALITAT

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la que tingui accés amb ocasió de l'execució del Contracte a la que s'atribueix el referit caràcter a l'Annex número 9 relatiu a l'Acord de Confidencialitat, o que per la seva pròpia naturalesa ha de ser tractada com a tal. Aquest deure es mantindrà durant un termini de 5 anys des del coneixement d'aquesta informació, a no ser que en el mateix apartat del citat annex s'estableixi un termini major. No podrà transferir cap informació sobre els treballs a terceres persones o a entitats sense el consentiment exprés i per escrit de la UOC.

Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ésser divulgada per l'òrgan de contractació, sens perjudici d'allò disposat en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors.

El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles. Així, la declaració de confidencialitat ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o l'interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades que es considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista d'aquesta documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

Els documents i les dades contingudes en l'oferta podran considerar-se de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics, comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa ni les dades incloses en el DEUC.

El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials del Contracte celebrat, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al Contracte, respectant en tot cas allò disposat a la LOPDGDD.

28.2. PROTECCIÓ DE DADES

El contractista haurà de complir el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i l'altra normativa d'aplicació en vigor en matèria de protecció de dades.

Per tant, i en aplicació de la disposició addicional 25ena de la Llei 9/2017, el contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en els casos en els que la contractació impliqui l'accés del contractista a dades de caràcter personal del qual sigui responsable l'entitat contractant. En aquest supòsit, l'accés a aquestes dades no es considerarà comunicació de dades, quan es compleixi el previst a l'article 28 del RGPD. En tot cas, les previsions d'aquest hauran de constar per escrit.

A. Tractament de dades personals

En cas que el contracte tingui un objecte contractual tal que el contractista hagi d'assumir la condició d'encarregat del tractament de dades d'acord amb el que es regula en la LOPDGDD, aquesta circumstància s'ha d'indicar en l'APARTAT Q. Si el contractista assumeix tal condició, s'han d'aplicar les previsions d'aquesta clàusula i següents.

Pel compliment de l'objecte d'aquest plec, la persona adjudicatària, com a encarregat del tractament, haurà de tractar les dades personals de les quals l'entitat contractant és responsable de la manera que s'especifica a l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament d'aquest plec, que descriu en detall les dades personals a protegir, el tractament a realitzar i les mesures a implementar.

En el cas que, com a conseqüència de l'execució del contracte, resulti necessària la modificació de l'estipulat a l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, la persona adjudicatària ho requerirà raonadament i marcarà els canvis que sol·licita. En el cas que l'entitat contractant estigui d'acord amb el sol·licitat, emetrà un Annex actualitzat.

Per tant, sobre l'entitat contractant recauen les responsabilitats, establertes a la normativa d'aplicació, del Responsable del tractament mentre que la persona adjudicatària ostenta les establertes per l'encarregat del tractament. No obstant, si aquest últim destinés les dades a una altra finalitat, les comunicués o les utilitzés incomplint les estipulacions del present plec i/o la normativa vigent, serà considerat també com a Responsable del Tractament, responnent en aquest cas de les infraccions en que hagués incorregut personalment.

B. Estipulacions com a Encarregat del Tractament

De conformitat amb el previst a l'article 28 del RGPD, la persona adjudicatària s'obliga i garanteix el compliment de les obligacions següents:

- a) Tractar les dades personals conforme les instruccions documentades en el present plec o altres documents contractuals aplicables a l'execució del contracte, a no ser que estigui obligat en virtut del Dret de la Unió o nacional que s'apliqui a l'encarregat. En aquest cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, exceptuant que aquest Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic;
- b) No utilitzar ni aplicar les dades personals amb una finalitat diferent a l'execució de l'objecte del present contracte.
- c) Tractar les dades personals de conformitat amb els criteris de seguretat i el contingut previst a l'article 32 del RGPD, així com observar i adoptar les mesures tècniques i organitzatives de seguretat necessàries o convenients per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades personals a les que tingui accés.
- d) En particular, i sense caràcter limitatiu, s'obliga a aplicar les mesures de protecció del nivell de risc i seguretat detallades a les l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament.

- e) Mantenir la més absoluta confidencialitat sobre les dades personals a les que tingui accés per l'execució del contracte així com sobre les que resultin del seu tractament, qualsevol que sigui el suport en el que s'hagin obtingut. Aquesta obligació s'estén a tota persona que pugui intervenir en qualsevol fase del tractament per compte de l'adjudicatari, essent deure de l'adjudicatari formar les persones que d'ell depenguin, d'aquest deure de secret, i del manteniment d'aquest deure també després de la finalització del contracte o de la seva desvinculació.
- f) Portar un llistat de persones autoritzades per tractar les dades personals objecte d'aquest plec i garantir que les mateixes es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat, i a complir amb les mesures de seguretat corresponents, de les que els ha d'informar convenientment. Aquesta documentació acreditativa s'ha de mantenir a disposició de l'òrgan de contractació.
- g) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades al seu tractament.
- h) No comunicar, cedir ni difondre les dades personals a tercers, ni tan sols per la seva conservació, exceptuant que es tingui l'autorització expressa del Responsable del Tractament.
- i) Nomenar Delegat de Protecció de Dades, en cas que sigui necessari segons el RGPD, i comunicar-lo a l'òrgan de contractació, també quan la designació sigui voluntària, així com la identitat i dades de contacte de la persona física designada per la persona adjudicatària com el seu representant a efectes de protecció de les dades personals (representants de l'Encarregat del Tractament), responsable del compliment de la regulació del tractament de dades personals, en les vessants legals/formals i en les de seguretat.
- j) Un cop finalitzada la prestació contractual objecte del present plec, es compromet, segons correspongui i s'instrueixi a l'annex relatiu a l'acord de confidencialitat i l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, a retornar o destruir les dades personals a les que hagi tingut accés; les dades personals generades per l'adjudicatari per causa del tractament; i els suports i documents en que qualsevol d'aquestes dades constin sense conservar cap còpia (a no ser que es permeti o es requereixi per llei o per norma de dret comunitari la seva conservació). L'Encarregat del Tractament podrà, no obstant, conservar les dades durant el temps que puguin derivar-se responsabilitats de la seva relació amb el Responsable del Tractament. En aquest últim cas, les dades personals es conservaran bloquejades i pel temps mínim, destruint-se de forma segura i definitiva al final de cada termini.
- k) A no ser que s'indiqui una altra cosa a l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, el tractament s'ha de realitzar dins l'Espai Econòmic Europeu o un altre espai considerat per la normativa aplicable com de seguretat equivalent, no tractant-se fora d'aquest espai ni directament ni a través de qualsevol subcontractista autoritzat conforme l'establert en aquest plec o algun altre document contractual, a no ser que estigués obligat en virtut del Dret de la Unió o de l'Estat membre que li resulti d'aplicació.

En el cas que degut al Dret nacional o de la Unió Europea l'adjudicatari es vegi obligat a dur a terme alguna transferència internacional de dades, l'adjudicatari informará per escrit l'òrgan de contractació d'aquesta exigència legal, amb antelació suficient a efectuar el tractament, i garantirà el compliment de qualsevol dels requisits legals que siguin aplicables al mateix, a no ser que el dret aplicable ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- l) De conformitat amb l'article 33 del RGPD, comunicar a l'òrgan de contractació, de forma immediata i a com a màxim un cop transcorregudes 72 hores, qualsevol violació de seguretat de les dades personals al seu càrrec de la que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per la documentació i comunicació de la incidència o qualsevol fallo en el seu sistema de tractament i gestió de la informació que hagi tingut o pugui tenir que posi en perill la seguretat de les dades personals, la seva integritat o

disponibilitat, així com qualsevol possible vulneració de la confidencialitat com a conseqüència de la posada en coneixement de tercers de les dades i informacions obtingudes durant l'execució del contracte. Comunicarà la informació al respecte de forma detallada.

- m) Quan una persona exerceixi un dret d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, o altres reconeguts per la normativa aplicable, davant l'Encarregat del Tractament, aquest ha de comunicar-ho a l'òrgan de contractació amb la major brevetat. La comunicació ha de fer-se immediatament i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de recepció de l'exercici de dret, juntament, i en el seu cas, amb la documentació i altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud que estigui en el seu poder, i incloent la identificació fefaent de qui exerceixi el dret.

L'adjudicatari assistirà l'òrgan de contractació, sempre que sigui possible, perquè aquest pugui complir i donar resposta a l'exercici de drets.

- n) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en el compliment de les seves obligacions en matèria de (i) mesures de seguretat, (ii) comunicació i/o notificació de violacions de mesures de seguretat a les autoritats competents o als interessats, i (iii) col·laborar en la realització d'avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades personals i consultes prèvies al respecte a les autoritats competents; tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de la que es disposi.
- o) Així mateix, posarà a disposició del mateix, a requeriment d'aquest, tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions previstes en aquest plec i demés documents contractuals i col·laborarà en la realització d'auditories i inspeccions dutes a terme en el seu cas.
- p) En els casos en que la normativa així ho exigeixi, dur, per escrit, inclús en format electrònic, i de conformitat amb el previst a l'article 30.2 del RGPD un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'òrgan de contractació, responsable del tractament, que contingui, al menys, les circumstàncies a que es refereixi aquest article.
- q) Disposar d'evidències que demostrin el compliment de la normativa de protecció de dades personals i del deure de responsabilitat activa, com certificats previs sobre el grau de compliment o resultats d'auditories, que haurà de posar a disposició de l'òrgan de contractació quan així ho requereixi. Així mateix, durant la vigència del contracte, posarà a la seva disposició tota la informació, certificacions i auditories realitzades en cada moment.
- r) Dret d'informació: l'encarregat del tractament, en el moment de la recollida de les dades, ha de facilitar la informació relativa als tractaments de dades que es van realitzar. La redacció i el format en que es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable abans de l'inici de la recollida de les dades.

La present clàusula i les obligacions establertes, així com les de l'annex relatiu a les condicions particulars d'encarregat del tractament, constitueixen el contracte d'encarregat de tractament entre l'òrgan de contractació i la persona adjudicatària a què fa referència l'article 28.3 del RGPD. Les obligacions i prestacions que aquí es contenen no són retribuïbles de forma diferent del previst en el present plec i altres documents contractuals i tindran la mateixa durada que la prestació objecte d'aquest contracte, prorrogant-se en el seu cas per períodes iguals a aquest. No obstant, a la finalització del contracte, el deure de secret continuarà vigent, sense límit de temps, per totes les persones involucrades en l'execució del contracte.

C. Subencarregats de tractament associats a subcontractacions

Quan es produeixi una subcontractació amb tercers de l'execució del contracte i el subcontractista hagi d'accedir a dades personals, la persona adjudicatària ho posarà en coneixement previ de l'òrgan de contractació, identificant quin tractament de dades personals comporta, per tal que aquest decideixi, en el seu cas, si atorgar o no la seva autorització a aquesta subcontractació.

En tot cas, per la seva autorització és requisit que es compleixin les condicions següents:

- Que el tractament de dades personals per part del subcontractista s'ajusti a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
- Que la persona adjudicatària i l'empresa subcontractista formalitzin un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictives a les previstes en el present plec, el qual serà posat a disposició de l'òrgan de contractació.

L'adjudicatari informará a l'òrgan de contractació de qualsevol canvi previst en la incorporació o substitució d'altres subcontractistes, donant així la oportunitat d'atorgar el consentiment previst en aquesta clàusula. La no resposta a aquesta sol·licitud equival a oposar-se a aquests canvis.

D. Informació sobre tractament de dades personals contingudes en aquest contracte i els necessaris per la seva tramitació.

Les dades de caràcter personal contingudes en aquest contracte i les necessàries per la seva gestió seran tractades per l'òrgan de contractació amb la finalitat de dur a terme la gestió pressupostària i econòmica del mateix.

La base jurídica del tractament és el compliment d'una obligació legal d'un fi d'interès públic i l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament per la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

No es preveu la comunicació de dades de caràcter personal a tercers, exceptuant les imposades per l'ordenament jurídic. Les dades es conservaran pel temps que exigeixi la normativa sobre contractació pública, hisenda i arxiu amb fins d'interès públic.

Els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades, de limitació i oposició al seu tractament, així com a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades, quan procedeixin, poden exercitar-se davant la UOC.

Pot exercir aquests drets segons l'establert a la política de privacitat de la UOC.

29. INCOMPLIMENT. RÈGIM DE FALTES.

29.1. Indemnització per danys i perjudicis. Els empresaris seleccionats resten obligats a complir els contractes derivats dins del termini i en les condicions fixades per dur-los a terme, i haurà de rescabalar la UOC dels danys ocasionats, mitjançant una indemnització pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions que resultin de l'adjudicació del present acord marc i de qualsevol contracte derivat.

29.2. Amb independència de les possibles indemnitzacions esmentades en l'apartat anterior, l'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions contractuals pot donar lloc a la imposició de penalitats. Amb caràcter general i sens perjudici de les faltes descrites a l'apartat 28.5 o en la fitxa de petició i clàusules de cada contracte derivat, s'entén per incompliment:

- a) L'incompliment dels requisits d'ordre establerts en el present PCAM i en les disposicions d'aplicació.
- b) La resistència als requeriments perquè siguin complerts.

- c) La utilització de sistemes de treball, elements manuals o mecànics, o personal diferents dels previstos en el projecte de prestació oferta, en aquest PCAM, en el PTAM i en l'oferta del contractista.
- d) Qualsevol altre supòsit assenyalat al PCAM o en les disposicions d'aplicació.
- 29.3. En els supòsits d'incompliment de les obligacions per part de l'empresari seleccionat, la UOC pot compel·lir al compliment de l'acord marc o el contracte derivat o –fins i tot i en cas justificat– impulsar la resolució del contracte de selecció, amb pèrdua de la garantia definitiva, per tal de rescabalar l'Òrgan de contractació de les despeses ocasionades per adjudicar novament la condició d'empresari seleccionat a un altre licitador i qualsevol altre dany.
- 29.4. L'empresari seleccionat ha de responsabilitzar-se de l'efectiva inspecció i control de les prestacions que realitza. No obstant, la UOC pot fer efectiu qualsevol control de les mateixes que consideri oportú i requerir el contractista per tal que atengui les seves observacions.
- 29.5. L'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions contractuals podran donar lloc a la imposició de les penalitats previstes a l'apartat 6 d'aquesta clàusula. Addicionalment, aquesta imposició també és aplicable a qualsevol de les faltes que es preveuen específicament en l'**Apartat AH del Quadre-resum**. La tipificació de les faltes a l'efecte del present contracte es descriuen a continuació (llevat que es prevegi una altra qualificació a l'**Apartat AH del Quadre-resum**):

Faltes molt greus

- Incompliment de la prestació de la prestació que produeixi un perjudici molt greu a la UOC, bé sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
- L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del contracte dels mitjans personals o materials suficients, en el seu cas.
- L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització de la prestació.
- La resistència als requeriments efectuats per la UOC, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a Molt greus per la seva normativa específica, i en especial les infraccions molt greus del Pla de seguretat i salut d'aplicació al desenvolupament de les prestacions contractades.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines, procediments o personal diferents als previstos i/o permesos en el PCAM, en el PTAM, en qualsevol fitxa de petició i clàusules d'un contracte derivat o en les ofertes de l'empresari seleccionat tant per ser adjudicatari d'aïtal condició o d'un contracte derivat, quan produeixi un perjudici molt greu. S'entendrà que concorre aquesta falta quan el contractista incompleixi el règim de subcontractació previst a la clàusula 30 del present PCAM.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'empresari seleccionat en la factura.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
- Incompliment de l'obligació contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant del compliment dels pagaments.
- L'incompliment de l'obligació de facilitar informació sobre subrogació del personal.
- La comissió de dues o més faltes greus.

Faltes greus

- No realitzar les inspeccions corresponents.
- La resistència als requeriments efectuats per UOC, o la seva inobservança.

- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines, procediments o personal diferents als previstos i/o permesos en el PCAM, en el PTAM, en qualsevol fitxa de petició i clàusules d'un contracte derivat o en les ofertes de l' empresari seleccionat tant per ser adjudicatari d'aital condició o d'un contracte derivat, quan produeixi un perjudici greu.
- Tracte incorrecte cap al personal de la UOC.
- La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació de la prestació que li hagi estat sol·licitada per UOC.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a greus per la seva normativa específica.
- La comissió de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus

- Manca de col·laboració amb el personal de la UOC.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines, procediments o personal diferents als previstos i/o permesos en el PCAM, en el PTAM, en qualsevol fitxa de petició i clàusules d'un contracte derivat o en les ofertes de l' empresari seleccionat tant per ser adjudicatari d'aital condició o d'un contracte derivat, quan no produeixi un perjudici greu o molt greu a la UOC.
- Excés de familiaritat amb el personal de la UOC, etc.
- Intervenir en assumptes interns de la UOC.
- No lliurar la informació diària i mensual de les prestacions.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

29.6. **Penalitats:** independentment del rescabament per danys i perjudicis, la UOC pot aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS fins al 20% de l'import facturat.
- Faltes GREUS fins al 15% de l'import facturat.
- Faltes LLEUS fins al 10% de l'import facturat.

L'import de les penalitats pot fer-se efectiu mitjançant el seu càrrec en la factura que pertoqui, es pot requerir directament a l'empresari seleccionat que pertoqui o satisfer contra la garantia definitiva, en els termes previstos en aquest PCAM i en la LCSP.

La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència a l'adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. Vistes aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació de la UOC ha de resoldre.

Mesura cautelar: Amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar la UOC per motiu d'incompliment de les obligacions de l'adjudicatari i, en cas de necessitat, la UOC pot aplicar com a mesura cautelar prèvia a un procediment d'imposició de penalitats (això és, amb anterioritat a seguir el procediment que inclogui l'audiència al contractista) l'import destinat a assegurar que el contractista respondrà pels seus deutes, desperfectes, penalitats o qualsevol altre import vinculat a aquest contracte.

30. CESSIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES DERIVATS I SUBCONTRACTACIÓ

30.1. Si a l'apartat **T del Quadre de característiques** s'ha establert que l'acord marc i/o els contractes derivats no poden ser objecte de cessió, queda prohibida la cessió total o parcial de l'Acord marc i dels contractes que se'n derivin.

30.2. Si a l'apartat **T del Quadre de característiques** s'ha previst l'opció que el contractista pugui cedir l'acord marc i/o els contractes derivats, la cessió quedarà condicionada al compliment dels requisits següents:

1. Que l'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
2. Que l'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
3. Que l'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb la UOC, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
4. Que la cessió es formalitzi, entre l'empresa seleccionada i l'empresa cessionària, en escriptura pública.
5. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

30.3. En cas de cessió, l'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

30.4. El contractista podrà subcontractar o concertar amb tercers la realització parcial de la prestació dels contractes derivats amb subjecció a allò que disposi l'**Apartat T del Quadre-resum**, llevat que en aquesta apartat s'indiqui que la prestació o part d'aquesta ha d'ésser executada directament pel contractista.

30.5. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels requisits següents:

- a) Quan no s'hagin de licitar les contractacions derivades, els licitadors han de preveure en l'oferta, seguint el formulari de subcontractació que figura en l'**Annex número 7** d'aquest PCAM, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. En cas que s'hagin de licitar les contractacions derivades, el referit formulari es presentarà juntament amb l'oferta a presentar en el marc de la licitació del corresponent contracte derivat.
- b) En qualsevol cas, i independentment de l'indicat a l'oferta, el contractista podrà comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del contracte derivat i, com a molt tard, abans d'iniciar la seva execució, la intenció de celebrar subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71 de la LCSP.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a la UOC qualsevol modificació d'aquesta informació durant l'execució del contracte derivat, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En el cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per dur a terme la part del contracte objecte de subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància serà suficient per acreditar la seva aptitud.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

- c) Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des de que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades en l'apartat b) de la present clàusula, llevat que amb anterioritat haguessin estat autoritzats expressament, sempre i quan la UOC no hagués notificat dins del termini la seva oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats en l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint (20) dies anteriorment referit si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

- 30.6. La infracció de les condicions anteriorment esmentades, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen en l'**Apartat T del Quadre-resum**.
- 30.7. Els subcontractistes quedaran obligats únicament davant del contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte. El coneixement que tingui la UOC dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions anteriorment referides, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- 30.8. En cap cas podrà concertar-se pel contractista l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar.
- 30.9. El contractista haurà d'informar als representats dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- 30.10. La UOC es manté aliena a la relació que el contractista estableixi amb el seu subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa en front la UOC per les obligacions per ells assumides en el marc dels seus subcontractes.
- 30.11. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurement de la qualitat de les prestacions contractuals davant la UOC són responsabilitat del contractista.

31. CAUSES DE RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE DE SELECCIÓ, D'UN CONTRACTE DERIVAT I DE L'ACORD MARC

- 31.1. El contracte de selecció formalitzat entre la UOC i un empresari seleccionat sobre la base d'aquest acord marc es resoldrà en els supòsits següents:
 - a) L'incompliment de l'obligació principal del Contracte i d'alguna de les obligacions essencials del Contracte.

- b) La demora en l'execució del Contracte.
- c) La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista, excepte que la UOC accepti el possible oferiment dels hereus per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'hi estipulin.
- d) La dissolució o l'extinció de la personalitat jurídica de l'empresari seleccionat, sense perjudici del que preveu l'article 98 del LCSP.
- e) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment del contractista.
- f) El mutu acord entre la UOC i l'empresari seleccionat. La resolució per aquesta causa haurà d'estar basada en tot cas en raons d'interès públic i no podrà concórrer quan existeixin altres causes previstes en aquest apartat que hagin de conduir igualment a la resolució del present contracte. En aquest supòsit, la UOC haurà de comunicar als següents classificats, per ordre de classificació, aquesta situació i incorporar el primer licitador que accepti la condició de nou empresari seleccionat fins a fi de l'acord marc. En cas que cap societat originalment licitadora accepti aital condició, es continuarà l'operativa de l'acord marc amb els restants empresaris seleccionats.
- g) La decisió de qualsevol de les dues parts, sempre que la part que insti la resolució hagi notificat per escrit a l'altra part la seva voluntat de resoldre el contracte amb una antelació mínima de noranta (90) dies.
- h) L'incompliment, per part de l'empresari contractista, del deure de mantenir el sigil en relació amb la informació o dades que conegui per raó de les prestacions que desenvolupa, el que es derivi de la falta d'observació de la normativa de prevenció de riscos laborals i, igualment, el vinculat a la infracció de les normes de protecció de dades de caràcter personal.
- i) La imposició de tres faltes molt greus d'acord amb el règim de faltes de la clàusula 29 d'aquest PCAM.
- j) La demora en el pagament al contractista per causa imputable a la UOC per un termini superior a 6 mesos.
- k) L'incompliment de les condicions de subcontractació, quan així s'hagi establert a l'**Apartat A1 del Quadre-resum**.
- l) L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta execució, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del Contracte.
- m) La cessió del Contracte no admesa o no autoritzada.
- n) El desistiment abans d'iniciar la prestació o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre (4) mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- o) El desistiment un cop iniciada la prestació o la suspensió del contracte per termini superior a vuit (8) mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- p) Quan concorri alguna causa de resolució específica indicada en l'**Apartat A1 del Quadre-resum**.

31.2. L'acord marc quedarà resolt en els supòsits següents:

- a) La dissolució o extinció de la UOC o de la FUOC, qualsevol que siguin les causes que motivin tals supòsits.

- b) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible la modificació de conformitat amb allò previst a la clàusula 22 d'aquest PCAM.
- 31.3. Qualsevol contracte derivat podrà resoldre's quan concorri qualsevol de les causes previstes per als apartats 31.1 i 31.2 anteriors.
- 31.4. La resolució derivada de la concurrència d'alguna de les causes enumerades en els apartats anteriors (respecte un o diversos empresaris) tindrà efectes immediats un cop sigui notificada per part de la UOC a l'empresari seleccionat.
- 31.5. La resolució del contracte de selecció, l'acord marc o qualsevol contracte derivat produirà els efectes següents:
- a) En cas de mutu acord, s'actuarà tenint en compte el que les parts hagin acordat en el document de resolució.
 - b) En cas de resolució unilateral (si aquesta causa de resolució és d'aplicació al present Contracte segons el previst al present PCAM), les parts han d'actuar de bona fe per a restituir les condicions de la prestació, que la prestació pugui ser assumida per la UOC o es faciliti la transició de la prestació a un altre adjudicatari
 - c) En cas que la resolució resulti imputable a la UOC, per altres casos diferents de la resolució unilateral, s'indemnitzarà el conjunt d' empresaris seleccionats amb un 3% del valor que quedi encara per executar del Contracte, si s'escau. El contractista ha de quedar plenament satisfet i s'ha de declarar conforme amb aquesta quantia i renunciar a reclamar-ne cap més ni cap altra mena de compensació addicional. L'anterior no aplicarà en cas de contractes a preus unitaris en funció de les necessitats, el pressupost dels quals s'hagi determinat d'acord amb allò desenvolupat a la DA 33a de la LCSP; en aquests tipus de contractes no procedirà indemnització.
 - d) En cas que la resolució resulti imputable a l'empresari seleccionat per causa diferent a la resolució unilateral, aquest rescabalarà la UOC pels danys i perjudicis acreditats que aquesta resolució li ocasioni, danys que inclouran els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació.
- 31.6. En cas de resolució contractual, l'empresari seleccionat restarà obligat a prestar la màxima col·laboració per a efectuar un eventual traspàs del contracte a una nova empresa seleccionada.

32. CONFIDENCIALITAT

- 32.1. Els empresaris seleccionats resten obligats a respectar la confidencialitat de la informació a què tinguin accés per a l'execució dels contractes derivats i que tinguin aquest caràcter, ja ho indiqui la UOC o hi obligui la seva pròpia naturalesa. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de 5 anys.
- 32.2. Així mateix, el licitador indicarà, per a cada sobre que presenti, tant respecte del procés de selecció de l'acord marc com de les contractacions derivades, aquelles parts de la seva oferta que creguin que poden ésser considerats com a confidencials, i per tant secret comercial (sigui per coneixement -o know-how- propi de l'empresa, metodologies pròpies o informació que forma part del seu avantatge competitiu), i aquelles que no (per tractar-se de metodologies generals conegudes, estàndards o, en general, informació que qualsevol professional coneix o pot conèixer).
- 32.3. Per acordar que part de l'oferta és confidencial caldrà que el licitador justifiqui de manera precisa, respecte la mateixa, que:

- a) Aquesta no és, en el seu conjunt o en la configuració i reunió precises dels seus components, generalment coneguda per les persones pertanyents als cercles en què normalment s'utilitzi el tipus d'informació en qüestió, ni fàcilment accessible per aquestes.
 - b) Té un valor comercial pel seu caràcter secret.
 - c) Ha estat objecte de mesures raonables, en les circumstàncies del cas, per mantenir-la secreta.
- 32.4. Addicionalment al manteniment de la confidencialitat d'aquelles parts de l'oferta que els licitadors indiquin i compleixin amb els requisits mencionats, l'òrgan i la mesa de contractació també han de vetllar pel manteniment de la confidencialitat de les dades facilitades per les empreses licitadores per a acreditar llur solvència econòmica i financera i tècnica o professional.
- 32.5. La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ésser divulgada per la UOC, sens perjudici d'allò disposat en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en la LCSP respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors. El deure de confidencialitat de la UOC no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles.

El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials dels contractes celebrats, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al contracte, respectant en tot cas allò disposat a la LOPD.

33. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL DELS TREBALLS

Tots els drets de propietat intel·lectual i industrial dels materials i continguts facilitats per la UOC les empreses seleccionades per a l'execució del present Acord marc són de titularitat de la UOC o aquesta disposa d'un títol vàlid suficient per al seu ús i no podran ser utilitzats per les empreses seleccionades per a propòsits diferents a l'execució de l'objecte de l'Acord marc.

Per mitjà del present Acord marc les empreses seleccionades cedeixen, en exclusiva a la UOC, la titularitat de tots els drets patrimonials d'explotació sobre els continguts que s'hagin generat com a resultat de l'execució del mateix, així com sobre la seva documentació preparatòria, entre altres, a nivell enunciatiu i no limitatiu, codi font, codi executable, elements textuais gràfics, audiovisuals, documents, informes, continguts, dades, diagrames, proves, esquemes, documentació d'anàlisi, tècnica, de planificació, manuals d'ús, materials de suport.

La cessió comprèn els drets d'ús, reproducció, distribució, transformació i comunicació pública (inclosa la posada a disposició), per a la seva explotació i comercialització, en tot o en part, en qualsevol idioma, sense limitació geogràfica, en tots els formats i modalitats d'explotació coneguts i futurs, pel període màxim legal de protecció de les obres establert per la normativa vigent aplicable.

Les empreses seleccionades es comprometen a no fer reproducció, transmissió, transformació, distribució, comunicació pública, posada a disposició, extracció, reutilització, explotació o la utilització de qualsevol naturalesa, per qualsevol mitjà o procediment, de cap dels continguts facilitats per la UOC o als que tinguin accés en l'execució de l'Acord marc i/o dels contractes derivats ni dels continguts generats en el marc de l'execució dels mateixos.

Llevat que s'estableixi el contrari, serà responsabilitat de les empreses seleccionades acreditar a la UOC que han obtingut quantes autoritzacions, cessions de drets d'imatge de les persones que puguin aparèixer, llicències o permisos siguin necessaris perquè aquest pugui fer ús dels continguts, imatges, tecnologia, aplicacions, programari, aplicacions i qualsevol altre contingut de titularitat de tercers, amb l'abast establert en el present Acord marc i en els contractes derivats, en el cas que sigui necessari per a la prestació dels encàrrecs a favor de la UOC.

El contractista respon davant la UOC de l'autoria i l'originalitat dels materials produïts durant l'execució de l'objecte de l'acord marc i dels contractes derivats, i de l'exercici pacífic dels drets de propietat intel·lectual (o industrial si s'escau) que cedeix mitjançant aquest document, manifestant que sobre ells no té contrets ni contraurà compromisos o gravàmens de cap mena que atemptin contra els drets que corresponguin a la UOC o a tercers, en virtut de la cessió acordada entre les parts, i manifesta que les obres no vulneren drets de tercers, que sobre aquests no ha contret cap compromís contrari als drets que corresponguin a la UOC.

El contractista es fa plenament responsable davant de la UOC i davant de tercers de totes les reclamacions de tercers que es puguin realitzar com a conseqüència de l'incompliment de les garanties que ell presta en el present document, així com de la indemnització de qualssevol danys i perjudicis es generin per aquest motiu.

El contractista està autoritzat per fer ús de la marca "UOC" per dur a terme l'objecte i finalitats de l'acord marc i dels contractes derivats, en les condicions establertes en l'**Annex número 15 "Llicència d'ús de la marca UOC"**.

El contractista respon davant de la UOC i de tercers de totes les responsabilitats econòmiques que puguin derivar-se per motiu d'accions, reclamacions o conflictes derivats de l'incompliment d'allò que s'estableix en aquesta clàusula.

34. RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT

- 34.1. L'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació amb els efectes, compliment i extinció de l'Acord marc i dels contractes derivats.
- 34.2. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.
- 34.3. L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació a la preparació, l'adjudicació de l'Acord marc i dels contractes derivats i les seves modificacions, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la clàusula 22 d'aquest PCAM i en els articles 204 i 205 de la LCSP, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació, d'acord amb el que es preveu en l'article 27.1 de la LCSP.
- 34.4. En cas que l'Acord marc tingui un valor estimat màxim superior a 100.000 euros, els actes qualificats indicats en l'article 44 i següents de la LCSP respecte de l'Acord marc i dels contractes que se'n derivin poden ésser objecte de Recurs especial en matèria de contractació.

En concret, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Alternativament, es podrà interposar directament Recurs Contenciós-Administratiu davant dels Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des del dia següent al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst als articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós-Administratiu en tant que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

Adicionalment, contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos ordinaris.

- 34.5. En cas que l'Acord marc tingui un valor estimat màxim igual o inferior a 100.000 euros, els actes qualificats indicats en l'article 44 de la LCSP respecte de dit Acord marc i dels contractes que se'n derivin poden ésser objecte de Recurs d'alçada impropï en el termini màxim d'un (1) mes a comptar des del dia següent al de la seva notificació, d'acord amb allò establert als articles 44.6 i 47 de la LCSP i als articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

35. DECLARACIÓ D'ÚS ACTUAL DE IA

Les parts reconeixen que l'execució del contracte actual l'objecte del qual és el Servei per a la producció de recursos d'aprenentatge propis i recursos editorials de la Universitat Oberta de Catalunya en format audiovisual pot incorporar o fer ús de funcions basades en intel·ligència artificial (IA), segons aquesta es defineix en el Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial (RIA).

Així mateix, la UOC es reserva el dret de no incloure en l'objecte d'aquesta licitació o del contracte aquells productes en els quals, en un futur, la generació automàtica per IA sigui tan directa que la part tècnica de producció quedi substituïda per una IA, i només requereixi la revisió posterior humana (per exemple, a càrrec d'un lingüista).

En el marc de l'ús de la IA en la prestació de serveis per part del contractista a la UOC, les parts garanteixen el compliment de les següents obligacions:

- Garantir que les funcions basades en intel·ligència artificial compleixen els principis d'ús responsable, segur i ètic de la intel·ligència artificial, d'acord amb la normativa aplicable i, en concret, d'acord amb el RIA.
- En qualsevol cas, les parts es comprometen a utilitzar la IA de manera que no sigui classificada com a sistemes d'intel·ligència artificial prohibits o sistemes d'intel·ligència artificial d'alt risc conforme al RIA.
- L'ús de les funcions d'intel·ligència artificial no altera la condició del contractista com a encarregat del tractament ni la de la UOC com a responsable del tractament.
- El tractament de dades personals i contingudes titularitat de la UOC mitjançant sistemes d'IA per part del contractista, en el marc de la prestació dels serveis contractats, es realitzarà d'acord amb les instruccions de la UOC.
- En cap cas les dades personals, documents, continguts, consultes o resultats generats a partir de l'execució del present Servei per part de la UOC podran ser utilitzats pel contractista per a l'entrenament, reentrenament, validació o millora de models d'intel·ligència artificial propis o de tercers, ni per a finalitats diferents de l'execució del contracte actual, tret que la UOC l'autoritzi expressament i per escrit.

- Les funcions d'intel·ligència artificial proporcionades pel contractista tenen caràcter assistencial i de suport a la presa de decisions. En cap cas aquestes funcions donaran lloc a decisions automatitzades amb efectes jurídics o significatius sobre persones físiques en els termes previstos en l'article 22 del RGPD.
- La revisió i validació dels continguts generats mitjançant aquestes funcions d'IA, en el marc de la prestació dels serveis, garantirà la supervisió humana.
- A petició de la UOC, el contractista facilitarà informació general sobre les funcions d'IA, les seves limitacions i les mesures adoptades per a mitigar riscos, en la mesura en què aquesta informació no afecti secrets comercials ni drets de propietat intel·lectual del contractista. A títol enunciatiu però no limitatiu, les tècniques, algorismes, models, programes, solucions, etc., que utilitzarà la solució d'IA, així com les possibles limitacions, riscos, al·lucinacions o biaixos inherents a aquests, les instruccions/prompts utilitzats pel contractista, la supervisió humana emprada durant l'ús d'aquesta IA o ben recomanada a la UOC o les garanties de confidencialitat, protecció de dades i ciberseguretat utilitzades.
- El contractista complirà els procediments i les polítiques facilitades per la UOC sobre la IA, així com totes les modificacions, variacions i actualitzacions notificades d'aquests procediments i polítiques sobre aquest tema per la UOC al contractista, que haurà de garantir-les en l'acompliment de les seves funcions i obligacions en virtut del contracte actual.
- El contractista es compromet a utilitzar qualsevol eina d'intel·ligència artificial (IA), pròpia o de tercers, d'acord amb el RIA, els codis de bones pràctiques i les directrius aplicables a cada moment. Així mateix, garantirà el respecte als drets de propietat intel·lectual i industrial, a la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i assegurar un ús responsable, ètic i transparent de les tecnologies emprades. En cap cas podrà fer-se un ús que comporti biaixos discriminatoris, riscos per a la seguretat o la vulneració de drets fonamentals.
- El contractista garantirà no sols que qualsevol contingut generat amb eines d'IA estigui degudament identificat com a tal, sinó també el compliment de totes les obligacions establertes en la normativa aplicable, incloses les relatives a la protecció dels drets d'autor —especialment quant al reconeixement de l'autoria i als drets morals sobre l'obra original—, així com les referides a la seguretat, la transparència, la traçabilitat i l'ús ètic i responsable dels models o sistemes d'intel·ligència artificial.
- El contractista es compromet a col·laborar amb la UOC en cas de ser necessària l'acreditació d'aquest compliment davant qualsevol autoritat i enfront de qualsevol controvèrsia, acció judicial o reclamació, o bé en l'acreditació que l'intel·ligència artificial s'ha emprat amb tal grau d'intervenció i originalitat humana que el contingut resultant sí que és protegible per propietat intel·lectual i que el seu ús tampoc ha infringit drets de tercers.
- El contractista mantindrà indemne a la UOC enfront de tots els costos, responsabilitats, danys (emergents o de lucre cessant) i perjudicis, sancions i altres pèrdues en què incorri o sofreixi la UOC com a conseqüència o en relació amb reclamacions, demandes o procediments iniciats contra la UOC que tinguin el seu origen en l'incompliment de la present clàusula.
- Així, el contractista assumirà la responsabilitat derivada i els danys (emergents o de lucre cessant) de la UOC relacionats amb l'incompliment de la present clàusula, incloent, a títol enunciatiu però no limitatiu, els riscos tecnològics, la continuïtat de negoci, els atacs cibercriminals, l'incompliment de la normativa sobre responsabilitat civil extracontractual, propietat intel·lectual, industrial i secrets empresarials, protecció de dades personals i altres drets fonamentals (igualtat, etc.), així com qualsevol altra responsabilitat que afecti la seguretat de la informació de la UOC o a una altra normativa aplicable.

Barcelona,

Jordi Marín Puigpelat
Director de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya
Gerent de la Universitat Oberta de Catalunya

ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE SEGUINT EL MODEL DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) (SOBRE 1)

El DEUC pot complimentar-se en línia a través de:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

En cas que es faciliti la plantilla DEUC en format xml amb les dades relatives a la licitació i al poder adjudicador incorporades, els passos a seguir per emplenar-la són els següents:

- 1.- Desar a l'ordinador la plantilla annexada en format xml.
- 2.- Accedir a la pàgina web: <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>
- 3.- Identificar-se com a operador econòmic.
- 4.- En resposta a la pregunta "¿Qué desea hacer?", seleccionar l'opció: "Importar un DEUC".
- 5.- Carregar la plantilla en format xml desada prèviament (pas número 1).
- 6.- Triar el país.
- 7.- Clicar a "Siguiente".

Un cop efectuats els anteriors passos, es generarà el document i es podrà emplenar en línia.

Cal emplenar els camps del formulari d'acord amb el Plec de Clàusules d'establiment de l'Acord Marc.

Quan s'arriba a la darrera pantalla "Finalización" es pot descarregar el formulari en format xml, en pdf o ambdós.

El document en format pdf s'ha de signar. El document en format xml és un document de resposta "espd-response" que s'ha de desar a l'ordinador. Aquesta opció permet tornar a carregar el document DEUC complimentat per poder modificar-lo si cal i signar-lo quan estigui acabat.

ANNEX 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA SEGUINT EL MODEL DE FITXER EXCEL (PLANTILLA OFERTA) (SOBRE 3)

ANNEX 3.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE LA CONDICIÓ D'EMPRESARIS SELECCIONATS

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA SEGUINT EL MODEL DE FITXER EXCEL (PLANTILLA OFERTA) (SOBRE 3)

L'adjudicació de la condició d'empresari seleccionat es farà a la proposició econòmicament més avantatjosa d'acord amb els criteris següents:

1. **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules (fins a un màxim de 55 punts)**

Preus unitaris (fins a un màxim de 35 punts):

(Veure Annex 3.1 Puntuacions criteris automàtics)

Es donarà la màxima puntuació al descompte més alt i la resta es valorarà proporcionalment a través de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

Justificació: [Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública](#)

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació: 3

La fórmula, amb valor de ponderació 3, s'ha determinat d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica aprovada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. I s'escull un valor de ponderació 3 atès que es requereix que les prestacions objecte del contracte s'executin amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dues (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

En el cas dels enregistraments en àudio i les transcripcions la puntuació total serà la suma de les diferents puntuacions.

Criteris diferents del preu (fins a un màxim de 20 punts):

Criteris automàtics Màxim global: 20 punts	
Augmentar el període de garantia establert en l'apartat 9.1 del Plec tècnic de l'Acord marc. En el període de garantia l'adjudicatari del servei ha de resoldre totes aquelles incidències detectades que se li atribueixin per acció o omissió sense cap cost per a la UOC.	2 punts
☐ 6 mesos addicionals (18 mesos en total)	2 punts
☐ 3 mesos addicionals (15 en total)	1 punt
☐ No presenta millora	0 punts
En el punt 4.4.3 del Plec tècnic, la UOC demana a l'adjudicatari un URL per a consultar el contingut i el paquet editable per a descarregar. Aquest espai de lliuraments que proporcionarà el proveïdor haurà de contemplar les diferents versions de revisions i haurà d'estar disponible per la UOC durant els tres mesos següents al tancament del semestre de l'obra. Es valorarà l'augment d'aquest nombre de mesos de disponibilitat.	2 punts
☐ 6 mesos addicionals (9 mesos en total)	2 punts
☐ 3 mesos addicionals (6 mesos en total)	1 punt
☐ No presenta millora	0 punts
Es valorarà que el licitador disposi i acrediti alguna de les normes següents: • ISO 9001 qualitat o equivalent. • ISO 27001 seguretat dades o equivalent.	3 punts
Els licitadors hauran d'aportar els certificats vigents o els informes externs que acreditin estar en disposició de les certificacions declarades o complir els estàndards (<u>adjuntar en el Sobre 3</u>)	
☐ S'acrediten 2 normes	3 punts
☐ S'acredita 1 norma	2 punts
☐ No s'aporta cap certificació	0 punts
Experiència específica amb materials didàctics en general o d'àmbit universitari per part del personal adscrit a l'execució del contracte mínim 3 anys. El licitador haurà d'incloure al Sobre n.º 3 una relació dels treballs fets i els destinataris no menys de 15. No s'haurà de fer esment d'aquesta informació al Sobre n.º 1 ni al Sobre n.º 2.	3 punts
☐ Materials didàctics d'àmbit universitari	3 punts
☐ Materials didàctics d'àmbit general	1 punt
☐ No s'aporta experiència en materials didàctics	0 punts
Informes anuals amb les tendències audiovisuals	10 punts
El licitador es compromet a aportar en el transcurs de l'execució del servei: • Un informe anual amb matriu de tendències de formats audiovisuals generals adaptades al sector educatiu amb especial esment al món de l'e-learning. • Un informe amb inclusió d'una novetat anual al catàleg dels recursos d'aprenentatge audiovisuals propis de la UOC, amb la proposta d'evolució i/o optimització d'una de les solucions del catàleg o de creació d'una de nova. Aquest informe contindrà una descripció tècnica de la proposta, mitjans materials per dur-lo a terme, cost aproximat de producció inicial i revisions posteriors i beneficis aportats.	10 punts
El licitador es compromet a aportar en el transcurs de l'execució del servei: • Un informe amb inclusió d'una novetat anual al catàleg dels recursos d'aprenentatge audiovisuals propis de la UOC, amb la proposta d'evolució i/o optimització d'una de les solucions del catàleg o de creació d'una de nova. Aquest informe contindrà una descripció tècnica de la proposta, mitjans materials per dur-lo a terme, cost aproximat de producció inicial i revisions posteriors i beneficis aportats.	6 punts
El licitador es compromet a aportar en el transcurs de l'execució del servei: • Un informe anual amb matriu de tendències de formats audiovisuals generals adaptades al sector educatiu amb especial esment al món de l'e-learning.	4 punts
No s'aportarà cap informe	0 punts
Total	20 punts

16. Criteris d'adjudicació evaluables mitjançant judici de valor (fins a un màxim de 45 punts)

La proposta ha de seguir l'estructura de contingut que es relaciona a continuació. Seran excloses automàticament aquelles propostes que no segueixin l'estructura sol·licitada seguint amb exactitud la numeració i l'ordre del guió establert a continuació, amb l'índex corresponent i, en cas necessari, fulls separadors de capítols.

Oferta tècnica i altres criteris sotmesos a judici de valor Màxim global: 45 punts	
1. Organització i planificació del treball	8 punts
Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al qual es descriu en el Plec tècnic de l'Acord marc, asseguri que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos. Aquesta valoració tindrà en compte els elements següents definidors del servei: - els fluxos detallats de treball, incloent terminis de cadascun dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats i tasques en el marc de l'execució dels serveis, així com el seu dimensionament. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. <u>No es podrà fer cap esment a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3, qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - la gestió de les alertes en el procés de producció. En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència, l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els criteris següents: ● 8 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament; és coherent si no conté elements contradictoris o que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i aporta valor afegit si conté elements complementaris, prestacions o compliment altres requeriments que, malgrat no trobar-se recollits en el Plec tècnic de l'Acord marc, estan estretament relacionats amb el servei i permeten fer-lo més eficient, o aporten un nivell més alt de qualitat o de coordinació i control. ● 6 punts: la proposta és completa, coherent i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament; és coherent si no conté elements contradictoris o que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no s'esmenten, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. ● 4 punts: la proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament; és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta no és coherent perquè conté elements contradictoris o es fa difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no s'esmenten, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. ● 2 punts: la proposta és completa.	

S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament i, tot i que pugui proposar elements de valor afegit, no és coherent perquè conté elements contradictoris i/o li falten elements definidors del servei relacionats amb els requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. • 1 punts: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa perquè no conté la descripció d'alguns dels elements definidors del servei, tot i que pugui descriure àmpliament i de manera detallada uns altres. • 0 punts: La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
2. Plantejament del model de treball amb dues comandes simulades	5 punts
Es valorarà la proposta de com es durà a terme la planificació del treball per a dues comandes simulades des de la seva acceptació fins al seu lliurament final, mitjançant un cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats. En relació amb el present criteri, els licitadors hauran de detallar com desenvoluparien dos casos concrets reals a la seva elecció dins de tota la llista del catàleg de treballs, indicant la forma en què els plasmarien i exposant com es realitzaria la seva producció. En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència, l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els criteris següents: • 5 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és coherent si el cronograma i explicacions no contenen elements contradictoris que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulades, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i aporta valor afegit si conté elements complementaris, prestacions o compliment d'altres requeriments que, malgrat no trobar-se recollits en el Plec tècnic de l'Acord marc, estan estretament relacionats amb el servei i permeten fer-lo més eficient, o aporten un nivell més alt de qualitat o de coordinació i control. • 4 punts: la proposta és completa, coherent i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és coherent si el cronograma i explicacions no contenen elements contradictoris que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulades, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, però no aporta valor afegit perquè no conté elements complementaris, prestacions o compliment altres requeriments. • 3 punts: la proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulats, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no és coherent perquè el cronograma i/o les explicacions contenen elements contradictoris que fan difícil concebre el servei amb les indicacions exposades i no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no s'esmenten, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. • 2 punts: la proposta és completa.	

S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats, a més del procés utilitzat, i tot i que pugui proposar alguns elements de valor afegit, no és coherent perquè conté elements contradictoris i/o falten elements relacionats amb els requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. • 1 punts: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa si, malgrat ser detallada i coherent, o fins i tot si conté elements que aporten valor afegit, no inclou el cronograma d'alguna de les dues comandes amb tots els recursos que s'han d'utilitzar o manca part del procés per a la producció d'aquestes comandes simulades. • 0 punts: La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
3. Gestió de la qualitat i Millora Contínua	9 punts
Del Sistema de Gestió de la Qualitat es valorarà el mètode de seguiment de la qualitat que assegurï tant la qualitat final dels recursos d'aprenentatge com la qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats, amb especial esment a la qualitat de la llengua. S'espera una breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament. Es valorarà especialment l'existència d'un circuit propi pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per a assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes ja siguin de manera automàtica o no. Pel que fa al Procés de Millora, es valorarà la capacitat de l'empresa per a corregir els processos, els mètodes i les execucions futures del servei d'acord amb els documents d'incidències que es van facilitant per part de la UOC derivats de les mostres de qualitat, dels controls de qualitat expert o qualsevol altra recomanació o incidència que es faci sobre la prestació del servei. S'hauran de detallar quins mecanismes de retroalimentació interna desplega l'empresa per a minimitzar les mateixes incidències en un futur o corregir els estàndards de qualitat del servei segons les comunicacions rebudes. <u>En aquest apartat no s'ha de fer cap esment específic a cap norma de qualitat ISO o similar. Qualsevol referència que pugui donar peu a conèixer les certificacions demanades en el sobre 3 suposarà l'exclusió del licitador.</u> En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els criteris següents: • 9 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament; és coherent si no conté elements contradictoris o que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu amb detall els elements per a complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i aporta valor afegit perquè conté circuit propi per a assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins a l'últim pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge. • 7 punts: la proposta és completa, coherent i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament; és coherent si no conté elements contradictoris o que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és detallada si descriu amb detall els elements per a complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. No aporta valor afegit perquè no conté circuit propi per a assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció	

des del primer lliurable fins a l'últim pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge. • 5 punts: la proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, i és detallada si descriu amb detall els elements per a complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no és coherent perquè conté elements contradictoris o que fan difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no aporta elements que aportin valor afegit al servei perquè no conté circuit propi per a assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins a l'últim pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge. • 3 punts: la proposta és completa. S'entendrà que la proposta és completa perquè conté l'explicació del sistema de qualitat intern, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, de manera breu i poc detallada. • 1 punt: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa perquè conté de manera parcial alguns d'aquests elements: explicació del sistema de qualitat intern, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, encara que la part parcial pugui explicar-se amb detall i de manera coherent. • 0 punts La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
4. Ús d'eines d'Intel·ligència Artificial per a la millora del servei	8 punts
Es valorarà la proposta que faci l'empresa licitadora en relació amb la incorporació d'eines d'IA dins del procés de producció de continguts audiovisuals. L'objectiu és millorar l'eficiència, la qualitat i la traçabilitat del servei, sense comprometre la seguretat ni la confidencialitat de les dades. La proposta haurà d'indicar: -Àmbits específics del procés on s'aplicaran eines d'IA. -Tipologia d'eines i tecnologies emprades. -Beneficis esperats (estalvi de temps, reducció d'errors, millora de consistència, etc.). -Mecanismes de control de qualitat aplicats a les sortides generades per IA. -Compliment de requisits de Protecció de Dades i Confidencialitat: ús d'entorns controlats, no entrenament de models externs amb dades de la UOC, etc. En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els criteris següents: •8 punts. La proposta és completa, detallada, coherent i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun de l'àmbits especificats, els mecanismes de control per a aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes cap a les dades de la UOC i és detallada si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta, serà coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i és fàcil entendre la incorporació d'aquests sistemes d'IA i es veu de manera clara l'aplicació i el benefici i aporta elements de valor afegit que podria ser la incorporació de sistemes per tots els àmbits tècnics específics i no sols en alguns d'ells amb la coherència provada i valor real d'aplicació al model UOC. •6 punts. La proposta és completa, detallada i coherent.	

S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per a aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes cap a les dades de la UOC i és detallada si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta, serà coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i és fàcil entendre la incorporació d'aquests sistemes d'IA i es veu de manera clara l'aplicació i el benefici encara que no s'identifiquen elements de valor afegit de manera clara o no s'han reportat millores en tots els àmbits tècnics. ●4 punts. La proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per a aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes cap a les dades de la UOC i és detallada si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta no es considera coherent perquè conté elements contradictoris o el detall que aporta fa difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no existeix coherència en les explicacions de l'aplicació de la IA en els elements reportats. ●2 punts: la proposta és completa. S'entendrà que la proposta és completa perquè l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per a aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes cap a les dades de la UOC, però sense detall que permeti intuir la coherència en la descripció ni doni suficients elements per a poder fer-se a la idea de la implantació de la solució d'IA. ●1 punt: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa perquè conté de manera parcial l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per a aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes cap a les dades de la UOC. ●0 punts La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la implantació de cap sistema d'IA ni queda provada la seguretat, confidencialitat del sistema, ni millores i beneficis de l'aplicació, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
5. Realització d'una prova: Producció d'una peça audiovisual de catàleg Es requereix un vídeo d'entre 2 i 5 minuts amb una sola persona a càmera, on apareguin frases per pantalla locutades, i la persona vagi parlant sobre els temes que es tractin. S'hauran de realitzar canvis de pla (mitjà, curt i, si escau segons temàtica, algun de detall). El grafisme es podrà afegir a partir de les plantilles UOC i també es pot dissenyar nous grafismes seguint l'estil actual UOC. El vídeo tindrà temàtica lliure, però la persona que faci l'explicació haurà de tenir un cotxe de joguina a les mans, no podrà estar posat en postproducció. Es valorarà la qualitat tant tècnica com artística de la peça, tenint en compte que es tracta d'un vídeo formatiu. Per a poder dur a terme la tasca, es facilita tota la documentació necessària en el paquet descarregable https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/documentacio/contingut-audiovisual/prova_lic_audiovisual.zip, que conté: 1. Guia d'estil audiovisual de la UOC (PDF denominat "guia-estil-audiovisual-UOC.pdf"); 2. Instruccions d'aplicació de la marca per a vídeo i com implementar correctament la maquetació de l'html (PDF denominat "Instruccions_aplicacio_marca_maquetacio_html.pdf"); 3. Carpeta amb les plantilles d'After Effects de caretes i grafismes (denominada /Grafismes); 4. Carpeta amb les maquetes HTML (anomenada /Maquetes_html), i 5. Exemple de document de Word per a maquetar la transcripció ("plantilla_word.docx")	15 punts

També, en l'enllaç https://materials.campus.uoc.edu/cdocent/PID_00285838/, es pot visualitzar un material d'exemple. A més a més de totes les consideracions exposades en el Plec de prescripcions tècniques.

Condicions tècniques del lliurament:

Aquest apartat s'haurà de lliurar en un dispositiu USB, dins d'un sobre tancat, on apareguin les dades de l'empresa licitadora. Aquest sobre amb el dispositiu USB s'haurà d'enviar a les dependències de la UOC (Rambla del Poblenou, 154-156, Sant Martí, 08018 Barcelona) a l'atenció d'Assessoria Jurídica abans que finalitzi el termini de presentació d'ofertes indicat en l'apartat W del present plec.

En el dispositiu USB, s'haurà de lliurar :

- Vídeo màster, amb resolució Full HD, en MP4 i amb còdec h.264, bitrate 2 mb/s.
- Maquetació HTML del vídeo, amb subtitulació, transcripció i vídeo de descàrrega.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els criteris següents:

- 15 punts: la prova compleix les condicions tècniques de lliurament, d'acord amb el llibre d'estil de la UOC, correcte tècnicament, amb tots els elements formals que ho identifiquen com a Recurs d'aprenentatge UOC i com a valor afegit, algun element que pugui augmentar el valor de la peça audiovisual.

S'entendrà que la prova **compleix amb les condicions tècniques de lliurament** si l'empresa ha lliurat tant el vídeo com el zip amb el vídeo màster, segueix el llibre d'estil audiovisual de la UOC i que té la imatge gràfica corresponent, **correcte tècnicament** i no conté errors tècnics (enquadrament, so, maquetació, etc.) i sense cap mena d'error lingüístic, tant en el vídeo com en els documents de text que el complementen (subtítols i transcripció), **conté tots els elements formals**: vídeo gravat, maquetació, subtitulació i transcripció, amb la seva versió de descàrrega i els arxius enviats en les diferents versions demanades i **conté elements de valor afegit**.

- 12 punts: la prova compleix les condicions tècniques de lliurament, d'acord amb el llibre d'estil de la UOC, és correcte tècnicament, amb tots els elements formals que l'identifiquen com a recurs d'aprenentatge UOC i no aporta elements considerats de valor afegit.

S'entendrà que la proposta **compleix amb les condicions tècniques de lliurament** si l'empresa ha lliurat tant el vídeo com el zip amb el vídeo màster, segueix el llibre d'estil de la UOC perquè té la imatge gràfica corresponent, és **correcte tècnicament** perquè no conté errors de tipus tècnic (enquadrament, so, maquetació, etc.) i sense cap mena d'error lingüístic, tant en el vídeo com en els documents de text que el complementen (subtítols i transcripció), **conté tots els elements formals**: vídeo gravat, maquetació, subtitulació i transcripció, amb la seva versió de descàrrega, i els arxius enviats en les diferents versions demanades i no conté elements de valor afegit.

- 9 punts: la proposta compleix les condicions tècniques de lliurament, és correcte tècnicament però no segueix el llibre d'estil de la UOC, té tots els elements formals però no s'identifica amb un recurs d'aprenentatge audiovisual UOC.

S'entendrà que la prova **compleix amb les condicions tècniques de lliurament** quan l'empresa ha lliurat tant el vídeo com el zip amb el vídeo màster, és **correcte tècnicament** perquè no conté errors de tipus tècnic (enquadrament, so, maquetació, etc.) i sense cap mena d'error lingüístic, tant en el vídeo com en els documents de text que el complementen (subtítols i transcripció), però no segueix el llibre d'estil de la UOC i, encara que conté tots els elements formals, no s'identifica amb el recurs d'aprenentatge audiovisual propi UOC perquè estan disposats de manera diferent a la pauta.

- 6 punts: execució parcialment errònia: per manca d'algun element o executats amb incorreccions.

S'entendrà que la prova, malgrat complir amb les condicions tècniques de lliurament i ser correcta tècnicament, s'ha fet amb una **execució parcialment errònia**, si, per exemple, a la prova li falta algun dels elements formals com la maquetació, subtitulació, transcripció i versió de descàrrega o, si estan, no són correctes; també si hi ha transcripció, però no es pot considerar detallada o conté faltes d'ortografia, atribuïbles a descuits o manca d'atenció, tant en el vídeo com en els documents de text que el complementen (subtítols i transcripció).

- 2 punts: la prova no s'ha pogut valorar de manera integral per falta d'elements en el lliurament o errors en elements formals en l'execució.

S'entendrà que la prova **no s'ha pogut valorar de manera integral** perquè falten elements en el zip de lliurament, no s'han fet sota les indicacions que s'exigien o falten alguns dels elements formals que es demanaven en el vídeo com la maquetació, la subtitulació, la transcripció, la versió de descàrrega o els arxius en les diferents versions demanades.

- 0 punts: no es pot valorar la prova.

El vídeo no existeix o no s'ha pogut accedir en l'enllaç facilitat.

La valoració de la qualitat tècnica total de cada oferta serà la resultant de la suma de les puntuacions obtingudes pels anteriors apartats.

ARRODONIMENT DE PUNTUACIONS

Les puntuacions s'arrodoniran al segon decimal.

L'obertura del Sobre núm. 3 es durà a terme en acte públic:

☒ No, atès que la tramitació electrònica garanteix la integritat i el secret de la proposició avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules

Puntuació mínima a obtenir perquè s'avaluï l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules:

☒ Sí. En concret:

A causa de la rellevància que tindrà per a l'execució del servei l'organització i planificació del treball, i la gestió de la qualitat, aquelles ofertes que obtinguin un 0 com a puntuació en els apartats núm. 3 i núm. 4 seran excloses del procediment de contractació. Com a conseqüència, no seran obertes les ofertes econòmiques d'aquelles empreses que eventualment hagin obtingut la puntuació esmentada.

D'altra banda, aquelles ofertes que no aconseguixin com a mínim el 50% de la puntuació global en els criteris avaluables per mitjà de judici de valor seran excloses del present procediment de contractació.

L'aplicació dels criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judicis de valor correspondrà a:

☒ La Mesa de Contractació, per tenir una ponderació inferior als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules.

L'obertura del Sobre núm. 2 es durà a terme en acte públic:

☒ Si.

OFERTES ECONÒMIQUES A PREU 0 O PRÒXIM A 0 I ARRODONIMENT DE PUNTUACIONS

Ofertes econòmiques a preu 0 o pròxim a 0:

Les ofertes econòmiques amb preu 0 o pròxim a 0 s'analitzaran de conformitat amb el criteri establert pels Tribunals Administratius de Recursos Contractuals per a determinar si aquestes ofertes econòmiques incorren en frau de llei (veure, per totes, la Resolució 79/2021, de 17 de març i la Resolució 58/2024, de 14 de febrer, totes dues del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic). L'objectiu d'aquesta anàlisi és determinar si aquestes ofertes poden incórrer en frau de llei o distorsionar la correcta aplicació dels criteris de valoració. En aquest sentit, per a determinar l'admissibilitat de les ofertes econòmiques amb preu 0 o pròxim a 0 es tindran en compte els

aspectes següents, previ el procediment legalment establert: 1) que en el seu conjunt l'oferta tingui un preu positiu; 2) que la fórmula no quedi desvirtuada, donant lloc a resultats que no permetin l'ordenació proporcional de les ofertes, i 3) que el resultat final no suposi atorgar major puntuació en el criteri preu a qui, en el seu conjunt, ha realitzat una oferta més cara.

D'altra banda, un cop realitzats els tràmits legalment establerts, i per a poder aplicar les fórmules de valoració de les ofertes econòmiques i només a aquest efecte, a les ofertes econòmiques amb preu 0 (si n'hi hagués) se'ls atribuirà un valor diferent i inferior a la següent oferta econòmica perquè en termes matemàtics no es pot dividir per 0 (Resolució 482/2016, de 17 de juny, del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals). Així mateix, si escau, s'utilitzarà el mateix criteri per a poder aplicar la fórmula de valoració dels criteris automàtics diferents del preu, en cas que, per algun d'aquests criteris, els licitadors ofereixin un valor 0.

Arrodoniment de puntuacions:

Les puntuacions s'arrodoniran al segon decimal.

OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS

A l'efecte de qualificar les ofertes que continguin possibles valors anormals o desproporcionats, s'estarà expressament, en funció del nombre d'ofertes presentades, als criteris establerts en l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En cas que alguna de les ofertes incorri en algun valor anormal o desproporcionat en atenció als criteris esmentats, se seguirà el procediment previst en l'article 149 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic, desenvolupat en aquest PCAM.

ANNEX 3.2
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EN ELS CONTRACTES DERIVATS

(Veure Clàusula 17 del PCAM)

ANNEX 4.1

**MODEL DE FITXA DE PETICIÓ MITJANÇANT L'ADJUDICACIÓ SENSE LICITACIÓ
POSTERIOR, D'ACORD AMB ELS CRITERIS PREVISTOS A L'ANNEX NÚMERO 3.2**

N/A

ANNEX 4.2
MODEL DE FITXA DE PETICIÓ MITJANÇANT
NOU PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

N/A

ANNEX 5
CONTRACTE-TIPUS DE FORMALITZACIÓ DE PROCEDIMENTS DERIVATS

N/A

ANNEX 6

FORMULARI DE CONSENTIMENT I INFORMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS DELS TREBALLADORS EXTERNALITZATS

(veure Clàusula 28 del PCAM)

En compliment de la Llei orgànica 03/2018, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals (LOPDGDD), us informem que totes les vostres dades (personals, curriculars i laborals) són confidencials i les gestionem per donar compliment a les obligacions amb la Seguretat Social de la vostra empresa, prevenció de riscos laborals, pràctica de control d'accés i presencial i desenvolupament de les activitats prestades.

Així mateix, ens autoritzeu expressament que les vostres dades puguin ser comunicades a l'Administració pública, a empreses de prevenció de riscos laborals, entitats o clients que exigeixin o davant els quals sigui necessari identificar els empleats propis o externs, comitès d'empresa, asseguradores, projectes, subvencions, formació, missatgeria i similars. Igualment, us comprometeu i obliqueu a comunicar qualsevol modificació de les vostres dades de caràcter personal, perquè la informació continguda en els nostres fitxers estigui en tot moment actualitzada. L'entitat, sempre que no ens indiqueu el contrari, mantindrà les vostres dades personals després de l'acabament de la relació laboral i els terminis de prescripció establerts legalment, amb la finalitat de registre històric de treballadors externs i prevenció de riscos laborals.

En els supòsits en què per motius legals hàgiu de comunicar dades de salut, us demanem el consentiment exprés per a tractar-les per a les finalitats previstes legalment. Podeu exercir els vostres drets recollits a la normativa de protecció de dades adreçant un e-mail a fuoc_pd@uoc.edu.

Nom i cognoms:

Data:

Signatura:

ANNEX 7

FORMULARI DE COMUNICACIÓ DE SUBCONTRACTACIONS

(vegeu la clàusula 30.5 del PCAM i l'Apartat T del Quadre-resum)

Aquest formulari només s'ha d'emplenar si s'ha indicat en l'Apartat T del Quadre-resum.

Aquest formulari s'ha de lliurar en el SOBRE 1 de l'oferta a presentar en el marc de la licitació de l'Acord marc o de l'oferta a presentar en el marc de la licitació del contracte derivat, segons pertorqui en funció de si se celebraran o no licitacions per adjudicar les contractacions derivades

Procediment de contractació: **CONTRACTE RELATIU A** [vegeu el títol indicat en l'Apartat A del Quadre-resum] (**EXPEDIENT** [vegeu el número d'expedient indicat en l'Apartat A del Quadre-resum]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. / la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. del DNI], en representació de l'empresa [nom de l'empresa o «en representació pròpia» si s'escau], segons s'ha acreditat mitjançant la documentació que conté el sobre número 1,

DECLARA

Que en la seva oferta s'han previst les subcontractacions següents de prestacions parcials del/s contracte/s derivat/s, les quals seran desenvolupades pels empresaris subcontractistes col·laboradors del licitador que s'esmenten a continuació:

Prestació parcial subcontractada (descripció precisa de la prestació que executarà el subcontractista)	Identificació del subcontractista que desenvoluparà la prestació (cal indicar, com a mínim, raó social, CIF, adreça postal, dades de contacte telefòniques, adreça electrònica i persona de contacte) o perfil empresarial (definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica)	% de l'oferta econòmica del contractista que representa la prestació subcontractada (2 decimals; <u>no s'han d'indicar imports en valor absolut en cap cas</u>)
		%
		%
		%
		%
		%
		=
% total de l'oferta econòmica que correspon a prestacions subcontractades (cal respectar el límit indicat en l' APARTAT T)		%

I, perquè consti i produeixi efecte en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració a [lloc], el [dia] de [mes] de [any].

Signatura

ANNEX 8
INFORMACIÓ RELATIVA A LA SUBROGACIÓ PROPORCIONADA PER L'ACTUAL
CONTRACTISTA

N/A

ANNEX 9

ACORD DE CONFIDENCIALITAT

Primer.- L'objecte del present acord és fixar els termes i condicions sota les quals el proveïdor mantindrà la confidencialitat de les dades i de la informació comunicada per la UOC, en format tangible o intangible per a la realització del Projecte, incloent-t'hi informació objecte de drets d'autor, patents, tècniques, models, invencions, know-how, processos, algorismes, programes, executables, investigacions, detalls de disseny, informació financera, llista de clients, inversionistes, empleats, relacions de negocis i contractuals, pronòstics de negocis, plans de negoci i de màrqueting, de formació i qualsevol altra informació revelada sobre els seus respectius negocis; així com qualsevol documents, apunts, notes, anàlisis, estudis o informes basats en o derivats de l'esmentada informació ("informació confidencial").

Segon.- El proveïdor es compromet davant la UOC a adoptar les mesures oportunes per assegurar el tractament confidencial d'aquesta informació confidencial, mesures que no seran menors que les aplicades per ell/ella a la seva pròpia informació confidencial, assumint les obligacions següents:

1. Mantenir la confidencialitat de la informació confidencial i no desvelar ni revelar la informació de la UOC a terceres persones, excepte autorització prèvia escrita de la UOC.
2. Permetre l'accés a la informació confidencial únicament als participants/socis, directors, empleats i assessors professionals de del proveïdor que necessitin la informació pel desenvolupament de les tasques en el marc del Projecte per a les quals l'ús d'aquesta informació sigui estrictament necessària i que estiguin subjectes a obligacions de confidencialitat no menys protectores que les establertes en el present Acord. Referent a això, el proveïdor advertirà a aquestes persones de les seves obligacions respecte a la confidencialitat, vetllant pel compliment de les mateixes.
3. Comunicar a la UOC tota la filtració de la informació de la que tingui o arribi a tenir coneixement, produïda per la vulneració de l'Acord de Confidencialitat o infidelitat de les persones que hagin accedit a la informació confidencial, amb el benentès que aquesta comunicació no eximeix al proveïdor de responsabilitat, però si la incompleix donarà lloc a les responsabilitats que es derivin d'aquesta omisió en particular.
4. Limitar l'ús de la informació confidencial a l'estrictament necessari per al compliment del Projecte, assumint la responsabilitat per tot ús diferent a aquest, realitzat per ella o per les persones físiques o jurídiques a les quals hagi permès l'accés a la informació confidencial.
5. Retornar o destruir qualsevol còpia de la informació confidencial de la UOC que pugui tenir en el seu poder, a sol·licitud de la UOC, sempre que no sigui més necessària pel desenvolupament de les seves obligacions per a la realització del Projecte.

Tercer.- Que, sens perjudici de les obligacions imposades per la normativa nacional i/o assumides per la part receptora de la informació confidencial, les obligacions de confidencialitat recollides en l'Acord anterior no seran aplicables a la informació respecte de la qual el proveïdor pugui demostrar:

- a) Que fos del domini públic en el moment d'haver-li estat revelada.
- b) Que, després d'haver-li estat revelada, fora publicada o d'una altra forma passés a ser de domini públic, sense incompliment de l'obligació de confidencialitat pel proveïdor. .
- c) Que en el moment d'haver-li estat revelada, la part que la va rebre ja la conegués o estigués en possessió de la mateixa per mitjans lícits o tingués dret legalment a accedir a la mateixa.
- d) Que tingués consentiment escrit previ de la UOC.
- e) Que hagi estat sol·licitada per les Autoritats Administratives o Judicials competents que hagin de pronunciar-se sobre aspectes totals o parcials del mateix, en aquest cas, el proveïdor haurà de comunicar-li a la UOC amb caràcter previ al fet que aquesta presentació tingui lloc, i l'assistiria en qualsevol eventual defensa contra la revelació de la informació sol·licitada.

Quart.- El present acord no suposarà, en cap cas, la concessió de permís o dret exprés o implícit per a l'ús de patents, marques, drets d'autor o llicències, propietat de la UOC, llevat del que sigui estrictament necessari per complir amb el Projecte.

Cinquè.- La UOC no atorga cap garantia sobre l'exactitud o caràcter complet de la informació confidencial facilitada i no es compromet a informar dels canvis que es puguin produir en aquesta informació. Tot això s'entén sense perjudici que un acord definitiu entre les parts sobre el Projecte inclogui manifestacions i garanties quant a la informació subministrada, en aquest cas s'estarà al que es disposi en aquest acord.

Sisè.- En cas d'incompliment de qualssevol de les obligacions previstes en el present Acord, la UOC estarà facultada per reclamar al proveïdor el compliment específic de l'establert a l'Acord, fins i tot mitjançant l'adopció de mesures cautelars, juntament amb la indemnització que pels danys i perjudicis causats li correspongui satisfer.

Setè.- El proveïdor està informat, consent i respectarà el compromís de protecció de dades de caràcter personal inclòs a l'Annex I d'aquest contracte. En tot cas, les parts es comprometen a donar compliment a totes les obligacions establertes al Reglament General de Protecció de Dades 679/2016, de 27 d'abril, de protecció de dades de caràcter personal.

La vulneració del deure de confidencialitat sobre la informació i/o les dades esmentades, i també de qualsevol obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució d'aquest contracte.

Vuitè.- Les parts es comprometen a mantenir vigent aquest Acord de Confidencialitat per un termini de cinc (5) anys des de la data de la signatura del mateix.

Signa,

ANNEX 10

CONDICIONS PARTICULARS ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

En compliment de l'expressament establert a l'article 122.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat que l'execució del contracte requereix el tractament per part dels empresaris seleccionats de dades personals per compte del responsable del tractament, es fa constar la següent informació:

- a. Categories de dades objecte de tractament: Permisos i autoritzacions per a la gestió de drets necessaris per a l'ús i enregistrament audiovisual de persones intervinents en recursos audiovisuals.
- b. Finalitat del tractament: Gestió dels permisos i autoritzacions per a la gestió de drets per a l'ús d'enregistrament audiovisual.
- c. Mesures de seguretat aplicables a [Veure mesures de seguretat aplicables a proveïdors]

Així mateix, és obligació de les empreses adjudicatàries presentar abans de la formalització del contracte una declaració on posin de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos segons el model adjunt.

Qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte en relació a la informació declarada segons els paràgraf anterior, ha de ser comunicat pels empresaris seleccionats.

El licitador indicarà també a la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als que s'hagi d'encarregar la seva realització.

Les obligacions anteriors es qualifiquen com essencials als efectes del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Model Declaració de servidors i serveis associats

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. / la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de l'empresa [nom de l'empresa o "en representació pròpia" si s'escau],

DECLARO

1. Que els servidors des d'on es prestaran els encàrrecs objecte de l'acord marc que impliquen el tractament de les dades de caràcter personal detallades a les Condicions Particulars de l'Encarregat del Tractament estan ubicats a [localització del servidors]
2. Que els serveis següents associats als servidors [indicar serveis que siguin d'aplicació] es presten des de [indicar localització dels serveis associats]
3. Que els servidors i, en el seu cas, els serveis indicats a l'apartat anterior, estan subcontractats o es preveu la seva contractació a les entitats següents: [indicar proveïdors previstos d'aquest serveis o perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica]
4. Que, segons s'estableix a la clàusula 28.2.C del Plec, garanteix que el tractament que porti a terme el subcontractista:
 - a. S'ajusta a la legalitat vigent, al contemplat en aquest plec i a les instruccions de l'òrgan de contractació.
 - b. Té formalitzat o formalitzarà en cas de resultar seleccionat un contracte d'encàrrec de tractament de dades en termes no menys restrictius als previstos en el present plec i amb sotmetiment exprés del subcontractista al RGPD i a la LOPDGDD, el qual serà posat a disposició de l'òrgan de contractació.
5. Que qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la present declaració serà comunicat a la entitat contractant.

I, perquè així consti i produeixi efectes en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració a (localitat i data) [lloc], [dia] de [mes] de [any].

Signatura

Mesures de seguretat per a proveïdors

Index

Index	2
1. Introducció	4
2. Mesures de seguretat	4
2.1. Consideracions prèvies	4
2.1.1. Confidencialitat de les persones	5
2.1.2. Confidencialitat de la informació	5
2.2. Protecció de dades personals	5
2.2.1. Compliment de la legislació	5
2.2.2. Document de seguretat	7
2.2.3. Responsabilitat proactiva	7
2.3. Seguretat de la informació	8
2.3.1. Esquema de control	8
2.3.2. Accés a la informació	9
2.3.3. Gestió de canvis	9
2.3.4. Adquisició i desenvolupament d'aplicacions	9
2.3.5. Gestió d'operacions	10
2.4. Organització de la seguretat	10
2.4.1. Marc normatiu de seguretat TI	10
2.4.2. Identificació de responsabilitats	11
2.4.3. Anàlisi de riscos	12
2.4.4. Plans de formació/conscienciació	13
2.4.5. Notificació	13
2.5. Mesures tecnològiques	13
2.5.1. Control d'accés	13
2.5.1.1. Controlar l'accés a aplicacions i sistemes	14
2.5.1.2. Controls físics i ambientals	16
2.5.1.3. Autorització i autenticació	17
2.5.2. Desenvolupament i adquisició de sistemes de proveïdors amb accés a dades	17
2.5.3. Comunicacions	19
2.5.4. Incidències	19
2.5.5. Gestió de les operacions	21

2.5.5.1. Manteniment de sistemes	21
2.5.5.4. Fitxers temporals	22
2.5.5.5. Servei compartit	22
2.5.6. Revisió	22
2.5.6.1. Revisions realitzades per la UOC	23
2.5.6.2. Control intern del Proveïdor	24
2.5.6.3. Controls coordinats amb la UOC	25
2.5.6.4. Devolució del Servei	26
2.5.7. Seguretat perimetral i d'infraestructura	26
2.5.7.1. Seguretat dels servidors	26
2.5.7.2. Seguretat perimetral	27
2.5.8. Monitorització	27
2.5.8.1. Monitorització de la seguretat dels sistemes	27
2.5.8.2. Custòdia i explotació dels logs de seguretat	27
2.5.9. Suport, continuïtat i contingència	28
2.6. Mesures específiques	29

1. Introducció

Aquest model de mesures de seguretat s'aplica en el següent cas:

A. El servei es presta completa o parcialment en les instal·lacions del proveïdor?	SÍ
B. Per la prestació del servei s'usen aplicacions (o se'n desenvolupen de noves) i/o infraestructures del proveïdor o de tercers (no UOC)?	SÍ
C. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'emmagatzemar dades personals en els seus propis sistemes o en sistemes de tercers (no UOC)?	NO
D. El proveïdor per a la prestació del servei ha d'enviar emails en nom de la UOC?	NO

2. Mesures de seguretat

2.1. Consideracions prèvies

- S'autoritza expressament el tractament de dades personals en les instal·lacions del Proveïdor per les finalitats recollides en el contracte a que es refereixen el serveis del proveïdor. Tanmateix, s'autoritza explícitament la sortida de suports i documentació que continguin informació amb dades personals, si procedeix, per la prestació dels serveis contractats. Pel trasllat de suports i documents, el Proveïdor aplicarà en tot cas, les mesures de seguretat establertes per donar compliment al present document o a la normativa vigent.
- El Proveïdor emprarà els recursos d'informació i/o les dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta.

2.1.1. Confidencialitat de les persones

- Tot el personal del Proveïdor que, amb motiu de la prestació del Servei, o per qualsevol altra circumstància, sigui coneixedor d'informació relacionada amb la

UOC mantindrà la màxima confidencialitat sobre aquesta, i no podrà comunicar-la a tercers en cap moment, ja sigui abans, durant o després de la prestació del Servei, per altres finalitats que no siguin les de la prestació del propi servei. El Proveïdor i el seu personal, únicament podrà emprar la informació amb la finalitat prevista en l'objecte d'aquest Contracte, responant davant de la UOC pels danys i perjudicis que del incompliment poguessin derivar-se per la UOC.

- En cas de que el Proveïdor vulgui subcontractar, necessita l'autorització expressa de la UOC per fer-ho. En aquest cas, el mateix és responsable de que es respecti i compleixi el mateix criteri de confidencialitat i les normes sobre la informació relacionada amb la UOC descrites en les clàusules anteriors.

2.1.2. Confidencialitat de la informació

- Amb caràcter general, el Proveïdor ha de tractar la informació de la UOC com informació sensible, i adoptar les mesures adequades per aquesta classificació.
- El tractament de la informació ha de permetre traçabilitat, entenent-la com la capacitat de conèixer quines persones, i en quin moment, han accedit i tractat la informació de la UOC. S'entendrà com a tractament qualsevol operació realitzada amb la informació, com són, tot i que no únicament, la seva lectura, escriptura, modificació, copia, transmissió, gravació o arxivat mitjançant mitjans manuals o amb aplicacions informàtiques.

2.2. Protecció de dades personals

2.2.1. Compliment de la legislació

- El Proveïdor està obligat a complir estrictament allò establert per la legislació vigent relativa a dades de caràcter personal, tractades durant el transcurs de la prestació dels Serveis.
- El Proveïdor ha de tractar les Dades amb absoluta confidencialitat i d'acord amb les instruccions que rebi de la UOC en relació amb la finalitat, contingut i ús del tractament.

- El Proveïdor ha d'emprar aquestes Dades, única i exclusivament, per les finalitats que figuren en el Contracte de serveis i sempre conforme a les instruccions que li dicti la UOC, i s'ha d'abstenir de reproduir-les així com de cedir-les o comunicar-les en qualsevol forma a terceres persones, ni tan sols per la seva conservació, per altres finalitats que no siguin les de la prestació del propi servei.
- El Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC els mecanismes necessaris i suficients a l'objecte que aquest pugui dur a terme l'execució dels drets dels interessats de manera àgil i efectiva, en cas de que la seva aplicació suposi la intervenció en els sistemes d'informació i documents del Proveïdor.
- El Proveïdor ha de complir respecte a les Dades esmentades, amb totes les obligacions que resultin de la normativa aplicable en la seva condició d'Encarregat del Tractament i en particular, però sense que aquesta enumeració tingui caràcter exhaustiu, s'obliga a:
 - i. Vetllar per la seguretat de les Dades i adoptar, a tal efecte, les mesures necessàries d'índole tècnica, legal i organitzativa que garanteixin la seguretat de les mateixes i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat de conformitat amb allò que estableix la legislació vigent.
 - ii. Guardar el més estricte secret sobre el contingut de les Dades.
 - iii. Retornar a la UOC totes les Dades a les que hagi tingut accés en virtut del Contracte de serveis en qualsevol moment en que la UOC li sol·liciti, i, en tot cas, un cop finalitzada la prestació contractual per la realització de la qual es van facilitar les Dades, sense que, en cap cas, el Proveïdor pugui conservar cap còpia de les Dades facilitades per la UOC.
- El Proveïdor es fa responsable davant de la UOC, i mantindrà a la UOC indemne davant de qualsevol dany i perjudici que li pugui causar i que siguin conseqüència de la inobservança per part del Proveïdor de les obligacions contingudes en aquesta clàusula, incloent tots els que es deriven de reclamacions de tercers o de procediments sancionadors oberts per l'Agència de Protecció de Dades.

2.2.2. Document de seguretat

- El Proveïdor ha de disposar d'un Document de Seguretat que inclogui les mesures d'índole tècnica i organitzativa adoptades en el tractament de les dades personals, de conformitat amb la normativa vigent. Aquest document ha de reflectir i identificar a l'encarregat del tractament i els fitxers afectats, i, això, s'ha de detallar en el contracte.
- El Proveïdor ha de mantenir actualitzat el document esmentat, tant en allò relatiu a l'organització com a la legislació vigent, essent objecte de revisió periòdica, com a mínim, anual.
- El Proveïdor ha de definir i mantenir actualitzades periòdicament les funcions i obligacions de cadascun dels usuaris que accedeixen a dades de caràcter personal, així com la seva divulgació eficient.
- El Proveïdor ha de garantir, mitjançant procediments interns eficients, el coneixement continuat per part del personal involucrat, de la política i normativa de seguretat.

2.2.3. Responsabilitat proactiva

- El Proveïdor es compromet a realitzar una anàlisi de riscos que li permeti determinar les mesures tècniques i organitzatives més apropiades per garantir i poder demostrar que el tractament de dades personals es duu a terme d'una forma responsable, segura, respectant la privacitat i els drets dels interessats, i que dóna compliment a la legislació vigent. Aquestes mesures hauran d'adoptar un enfocament preventiu en lloc de correctiu, i ser revisades de forma periòdica per garantir que es mantenen actualitzades.
- Aquests principis s'hauran de tenir en consideració des del propi disseny de tots els projectes o iniciatives relacionades amb el tractament de dades personals, pel que s'hauran d'integrar en tot el seu cicle de vida.

2.3. Seguretat de la informació

2.3.1 Esquema de control

- El Proveïdor accepta i s'obliga a complir l'esquema de control aplicable al servei prestat segons la classificació resultant de l'avaluació del risc del servei objecte del contracte, realitzada per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats amb la finalitat de reduir el risc d'accés i modificació no autoritzats de la informació rellevant continguda en els sistemes (aplicacions, sistemes operatius i bases de dades) que se suporten en el servei, i evitar la pèrdua, sostracció, indisponibilitat i tractament no autoritzat dels actius d'informació de la UOC.
- Els requeriments de seguretat indicats en aquest contracte són d'aplicació al Proveïdor, ja que emprarà els recursos d'informació i/o dades propietat de la UOC en el marc del desenvolupament de la prestació de serveis encomanada i amb la finalitat prèviament establerta. En el cas en que el Proveïdor subcontracti, al seu torn, a un tercer, serà responsable de que els requeriments de seguretat siguin satisfets també per part d'aquest tercer.
- La UOC es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment els requeriments de seguretat continguts en aquest contracte i en els seus annexes, i comunicarà les modificacions realitzades al Proveïdor, amb indicació de les dates previstes per la seva entrada en vigor.

2.3.2 Accés a la informació

- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada que determini les mesures suficients i necessàries que assegurin que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir els controls suficients i necessaris per tal d'assegurar que l'accés físic als sistemes que tenen informació rellevant, es controla d'acord amb els requisits establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries per tal d'assegurar que es realitzen revisions periòdiques sobre els permisos i controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el servei.

2.3.3. Gestió de canvis

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que puguin ser necessaris realitzar sobre les aplicacions o sistemes involucrats en el servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.4. Adquisició i desenvolupament d'aplicacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició i desenvolupament de noves aplicacions o l'adquisició de nous sistemes durant la prestació del servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.

2.3.5. Gestió d'operacions

- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats a l'objecte d'assegurar que les operacions realitzades sobre les aplicacions i sistemes involucrats en el servei, són autoritzades i programades d'acord amb els requeriments acordats entre la UOC i el Proveïdor. En concret, les operacions a considerar en el servei es refereixen a la generació de còpies de seguretat i la gestió d'incidències de seguretat tecnològica.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de polítiques en què s'especifiquin les mesures que s'han de dur a terme per la realització de còpies de seguretat, incloent els procediments a seguir per la recuperació dels sistemes.
- El Proveïdor ha de tenir establertes una sèrie de mesures en les que s'especifiquin les accions que s'han de dur a terme per a una correcta gestió (detecció, resolució i comunicació a la UOC) de les incidències de seguretat tecnològica que succeeixin durant la prestació del servei.

2.4. Organització de la seguretat

2.4.1. Marc normatiu de seguretat TI

- El Proveïdor ha d'establir un marc normatiu de seguretat TI que asseguri una correcta implantació de les mesures de seguretat indicades, i que estigui alineat amb els criteris de la UOC en relació amb la seguretat aplicable a la informació tractada.
- El Proveïdor ha d'actualitzar de manera convenient l'esmentat marc normatiu de seguretat, d'acord amb les modificacions del servei i amb les noves lleis, normatives o estàndards que puguin sorgir en matèria de seguretat tecnològica i protecció de la informació i les dades de caràcter personal.
- Aquest marc normatiu ha de contenir, com a mínim, els procediments següents:
 - a. Codi de conducta;
 - b. Gestió d'usuaris;
 - c. Control d'accés i gestió de *logs* d'activitat;
 - d. Gestió d'incidències;
 - e. Gestió de la continuïtat del servei;
 - f. Gestió de les operacions;
 - g. Gestió del canvi;
 - h. Devolució del servei;
 - i. Gestió de canvis de software;
 - j. Desenvolupament de software i noves adquisicions de sistemes;
 - k. Política de contrasenyes;
 - l. Procediment de divulgació i emmagatzemament;
 - m. Model de relació i notificació amb la UOC.
- Cada un dels procediments indicats ha de ser verificat i aprovat per la UOC.
- El Proveïdor ha de garantir que els procediments d'assignació, distribució i emmagatzemament de contrasenyes han estat formalitzats per escrit, sense que existeixin més excepcions que les que es puguin incloure en els procediments esmentats.

- El Proveïdor ha de comunicar el Codi de Conducta i el marc normatiu als seus treballadors encarregats de la prestació de serveis a la UOC, registrant l'acceptació per part d'aquests.

2.4.2. Identificació de responsabilitats

- El Proveïdor ha de disposar d'una figura de Responsable de Risc Tecnològic i Seguretat de la Informació formalment establerta, a l'objecte de vetllar pel compliment de les polítiques de seguretat i el seguiment dels controls per assegurar la integritat, confidencialitat i disponibilitat de les Dades i sistemes, així com del compliment de totes aquelles normatives i lleis que siguin d'aplicació, prestant especial atenció a les lleis relatives a la protecció de dades de caràcter personal.
- El Responsable de Seguretat ha de realitzar el control i la coordinació de les mesures de seguretat aplicades pel Proveïdor, en especial d'aquelles destinades a la protecció del tractament de les dades personals objecte de la prestació de servei, i realitzar revisions periòdiques a l'objecte de verificar el compliment dels aspectes establerts en el Document de Seguretat.
- El Proveïdor ha de designar un Coordinador encarregat de la gestió dels aspectes de seguretat amb la UOC. Aquest Coordinador del Proveïdor haurà d'assistir al Comitè de Coordinació mixt, entre el Proveïdor i la UOC, en cas de que aquest sigui convocat per la UOC, a l'objecte de realitzar un seguiment oportú del servei i definir els plans d'acció necessaris per tal de garantir el correcte desenvolupament dels serveis.
- El Proveïdor comunicarà a través dels canals establerts amb la UOC, qualsevol canvi que es produeixi respecte de la designació inicial de responsables del servei.

A tal efecte, els responsables designats per la UOC, així com per el proveïdor, per efectuar el tractament objecte d'encàrrec, són identificats en el següent quadre resum:

Responsable del Fitxer:	UOC
Encarregat del tractament de les Dades:	Indicar

Responsable de Seguretat per part del proveïdor	Indicar
Tipus de Mesures: ESTÀNDARS	Tipus de Tractament: MIXT

2.4.3. Anàlisi de riscos

- El Proveïdor ha de realitzar un procés d'anàlisi de riscos contemplant els riscos involucrats en el Servei prestat a la UOC de forma periòdica i quan es produeixin canvis rellevants en l'entorn tecnològic. També ha de supervisar l'efectivitat de les accions definides pel tractament dels riscos.
- El Proveïdor ha d'implementar un procés de monitorització de vulnerabilitats de la infraestructura tecnològica del Servei, identificant i tractant les vulnerabilitats oportunament sense exposar la informació de la UOC als riscos esmentats. Addicionalment, periòdicament haurà de realitzar l'avaluació de seguretat de la xarxa interna i perimetral amb recursos propis o emprant un tercer independent.

2.4.4. Plans de formació/conscienciació

- El Proveïdor implementarà plans de formació i conscienciació en matèria de seguretat de la informació que incloguin a tots els treballadors que prestin Servei a la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar de manera explícita un pla de conscienciació sobre la importància de les Dades de caràcter personal i la seva confidencialitat.
- El Proveïdor ha d'implementar de manera explícita un pla de formació relatiu a la importància del desenvolupament segur de codi.

2.4.5. Notificació

- El Proveïdor ha de notificar a la UOC qualsevol succés que excedeixi del acord contractual assolit amb la UOC.
- El Proveïdor ha de notificar a la UOC qualsevol canvi sorgit durant la prestació del servei, ja sigui en la forma de prestar-lo (canvi en el procés) o en els sistemes emprats per subministrar el servei (canvi en la infraestructura).

2.5. Mesures tecnològiques

2.5.1. Control d'accés

2.5.1.1. Controlar l'accés a aplicacions i sistemes

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per evitar l'existència d'usuaris genèrics, llevat d'aquells requerits per les tecnologies emprades.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de manera inequívoca al seus usuaris amb accés als sistemes que formen part del servei prestat a la UOC. No s'han de compartir codis d'usuari entre persones. En tot moment, els codis d'usuari emprats per accedir a les aplicacions han de permetre al Proveïdor identificar inequívocament a la persona que hi accedeix.
- El Proveïdor ha de registrar les Dades de cada intent d'accés, incloent informació relativa a l'usuari, data i hora, fitxer accedit i tipus d'accés.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir un registre actualitzat d'usuaris. El Proveïdor ha de mantenir un registre actualitzat per cadascun del sistemes o aplicacions implicats en el servei prestat a la UOC. El registre ha de reflectir l'associació de cada codi d'usuari amb la persona que el té assignat, el seu perfil i els accessos autoritzats.
- El registre ha de reflectir tots els canvis en el corresponent registre: altes, baixes i possibles modificacions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin el processat immediat de les baixes dels usuaris. Les baixes dels usuaris han d'executar-se de forma immediata mitjançant les eines d'administració de les aplicacions, inhabilitant l'accés a les mateixes amb el codi d'usuari donat de baixa. La baixa d'un usuari implica el seu bloqueig temporal, abans de procedir a la seva eliminació definitiva.
- El Proveïdor ha d'instal·lar una protecció antivirus en els sistemes emprats per prestar el servei a la UOC, que s'ha de mantenir operativa i actualitzada en tot moment.

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin disposar de mecanismes de registres de l'activitat usuària.
- El Proveïdor ha d'implementar controls per restringir els dispositius de sortida, com USB, unitat lectora/enregistradora de CD/DVD o altres, que permetin l'extracció de dades del mateix.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin restringir l'accés a Internet o a qualsevol tipus de connexió que possibiliti la fuga d'informació de les Dades tractades en els mateixos.
- El Proveïdor ha de definir una Política de Control d'accés/Contrasenyes que estableixi un marc normatiu de control d'accés d'acord amb els requisits del servei i de Seguretat de la Informació.
- El Proveïdor ha d'implementar aquells controls per garantir que tots els elements amb els que prestarà el Servei s'administren i exploten de forma segura. Aquests controls han d'estar disponibles per la UOC, en cas de que així ho sol·liciti.
- Els controls indicats en el punt anterior han d'incloure:
 - a. Polítiques d'usuaris/contrasenyes dels operadors i administradors de sistemes o productes, incloent expressament gestors de bases de dades.
 - b. Accés als sistemes mitjançant eines que protegeixin la confidencialitat de les contrasenyes dels administradors, per exemple SSH a UNIX.
 - c. Protecció dels sistemes servidors davant d'accessos no autoritzats.
 - d. En casos d'accés a informació confidencial, el Servei haurà de proporcionar mecanismes d'autenticació multi-factor.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment de distribució de contrasenyes que garanteixi que la contrasenya únicament és coneguda per l'usuari.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva Política de Contrasenyes un procediment per a controlar la caducitat de les contrasenyes i l'emmagatzemament intel·ligible d'aquestes.

- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per concedir permisos d'accés als sistemes que presten servei a la UOC, únicament al personal autoritzat en el Document de Seguretat i en els llistats d'usuaris de cadascun dels sistemes.
- El Proveïdor ha d'establir un mecanisme que limiti el nombre d'intents reiterats d'accés no autoritzat.
- El Proveïdor ha d'establir una segregació de funcions adequada, que estableixi les mesures suficients i necessàries per tal d'assegurar que els drets d'accés (rols i perfils) de cada usuari del Servei s'assignen d'acord amb les necessitats funcionals de cadascun.
- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris que assegurin que l'accés lògic als sistemes que tenen informació rellevant es controla d'acord amb els requeriments establerts per la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries a l'objecte d'assegurar la realització de revisions periòdiques sobre els permisos d'accés i els controls d'accés configurats en els sistemes involucrats en el Servei.
- El Proveïdor ha d'establir les mesures suficients i necessàries a l'objecte d'assegurar que els accessos remots a l'entorn tecnològic siguin controlats i monitoritzats.
- El Proveïdor ha d'assegurar que la informació relacionada amb el Servei prestat no és tramesa a tercers sense la prèvia autorització de la UOC, i queda dintre del marc legal de la legislació.

2.5.1.2. Controls físics i ambientals

- El Proveïdor serà responsable de la implantació de mesures de seguretat física per la protecció dels sistemes d'informació ubicats en les seves instal·lacions davant accessos no autoritzats i danys físics.

- El Proveïdor ha d'establir controls suficients i necessaris a l'objecte d'assegurar l'accés físic a les instal·lacions en què es troben ubicats els sistemes d'informació que tenen informació rellevant.
- Es mantindrà actualitzada la base de dades del personal amb accés autoritzat i es controlarà d'acord amb els requeriments establerts per la UOC.

2.5.1.3. Autorització i autenticació

- El Proveïdor ha de garantir l'emmagatzemament xifrat de les contrasenyes en els sistemes de tractament de la informació.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris que permetin tenir identificats de forma inequívoca els accessos de cadascun dels usuaris, permetent únicament l'accés a les Dades i recursos necessaris pel desenvolupament de les seves funcions.
- El Proveïdor ha d'implantar els mecanismes necessaris per evitar que els usuaris siguin administradors locals dels seus llocs de feina, llevat que es produeixi un requeriment explícit i una validació per part de la UOC.
- En cas de que el Servei requereixi atendre a clients, el Proveïdor ha d'implantar les mesures de seguretat necessàries i suficients a l'objecte d'assegurar que l'autenticació dels clients esmentats es realitza mitjançant mecanismes de doble factor, com a mínim, per l'execució d'operacions o la consulta d'informació confidencial.

2.5.2. Desenvolupament i adquisició de sistemes de proveïdors amb accés a dades

Tots aquells desenvolupaments que es realitzin amb l'objecte de prestar serveis a la UOC, seran autoritzats per la UOC, havent el Proveïdor de:

- Abstenir-se d'emmagatzemar dades de la UOC sense que aquest n'estigui al corrent, ho autoritzi i/o ho auditi.

- Realitzar una revisió de seguretat del codi font de qualsevol software que no hagi estat desenvolupat per la UOC, de manera prèvia a la seva posada en producció d'acord als principis i les bones pràctiques de desenvolupament segur.
- En cas de que es realitzin desenvolupaments de software per a la UOC, el Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC tots aquells desenvolupaments de software fets a mida, incloent el codi font, el codi objecte, els manuals i qualsevol altra informació rellevant.
- Estar en disposició de realitzar una avaluació de l'entorn de control, hacking ètic o qualsevol altra avaluació de seguretat prèvia a la posada en producció de qualsevol versió del sistema, en qualsevol moment que la UOC així ho requereixi.
- Aquells entorns diferents del de producció no poden contenir dades reals.
- Assegurar que els desenvolupaments realitzats per la prestació dels Serveis a la UOC i les eines emprades, compleixen les lleis de propietat intel·lectual i no vulneren cap legislació, normativa, contracte, dret, interès o propietat de tercers.
- Establir els controls de seguretat adequats en relació amb l'adquisició o el desenvolupament de noves aplicacions o sistemes durant la prestació del Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, l'anàlisi de la viabilitat, les autoritzacions, la realització de proves, les aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- En cas de que es desenvolupi software que pugui estar sotmès a regulació PCI-DSS, s'han de seguir les millors pràctiques de desenvolupament de software segur d'acord amb els requeriments de l'estàndard, evitant la introducció de vulnerabilitats conegudes.
- Els equips de desenvolupament hauran d'estar situats en segments de xarxa i entorns dedicats exclusivament al desenvolupament d'aplicacions, sense accés a entorns de producció ni a dades reals de la UOC.
- El Proveïdor ha d'establir controls de seguretat adequats en relació a la validació de la integritat dels desenvolupaments en els entorns de producció.

2.5.3. Comunicacions

- El Proveïdor ha d'establir tots els mecanismes necessaris per a que les comunicacions a través de xarxes públiques o xarxes sense fils de comunicacions electròniques estiguin xifrades.
- La connexió del CPD del Proveïdor amb els sistemes de la UOC únicament es podrà realitzar establint les mesures de control que determini la UOC , després d'una anàlisi detallada de les necessitats.
- Les comunicacions amb el CPD de la UOC han d'estar redundades.
- El Proveïdor ha de posar a disposició de la UOC, quan així li sol·liciti, un mapa complert de la xarxa del prestador del Servei de comunicacions, en que s'identifiquin perfectament tots els elements de comunicació que hi intervenen, així com els elements de seguretat.
- El Proveïdor ha de disposar, com a mínim, de les mesures de seguretat perimetral següents: Tallafores (Firewall), Sistemes de Detecció i Prevenció de Intrusos (IDS/IDPS), Zona Desmilitaritzada (DMZ), Xarxes Privades Virtuals (VPN) i Proxy.

2.5.4. Incidències

- El Proveïdor ha de disposar d'un procediment de gestió i notificació d'incidències de Seguretat i de protecció de dades personals, havent d'informar oportunament a la UOC d'una potencial incidència de seguretat o de l'ocurrència d'una incidència de seguretat i de la manera de resolució, en el seu cas. Aquest procediment haurà de ser divulgat per a que serveixi de coneixement i conscienciació de tots els seus treballadors.
- El Proveïdor ha d'adoptar les mesures adequades per tal de que es solucioni l'anomalia generadora de la incidència en el menor temps possible.
- De cada incidència succeïda, el Proveïdor ha de registrar: tipus d'incidència, descripció, moment en què s'ha produït o detectat, persona que la notifica, persona a la que se li comunica, efectes derivats, mesures correctores aplicades,

procediments realitzats de recuperació de dades, persona que els executa, dades restaurades i enregistrades manualment.

- El Responsable del fitxer ha d'autoritzar l'execució dels procediments de recuperació de dades (en cas de ser necessari).
- El Proveïdor ha de prestar el suport requerit a la UOC en el cas de que aquest decideixi iniciar una avaluació independent de seguretat o una investigació d'incidències.
- El Proveïdor ha de definir un mitjà de comunicació segur per comunicar incidències, situacions inusuals, o de qualsevol altre tipus relacionades amb la confidencialitat de la informació de la UOC en un termini màxim de 24 hores.
- El Proveïdor ha d'informar immediatament a la UOC en el cas de que es detecti o es tingui una sospita d'una incidència de seguretat.
- El Proveïdor ha d'acordar amb la UOC els criteris per la notificació d'una incidència de seguretat, en els casos de fuga d'informació, interrupció del servei, atacs que afectin a la reputació de la UOC i qualsevol altre cas que sigui acordat.
- La falta de notificació d'una incidència crítica de la que s'hagi tingut coneixement, podrà ser considerada com una falta contra la seguretat dels fitxers, podent constituir un menyscapte de la bona fe contractual.
- El registre d'incidències ha d'estar a disposició de la UOC, que podrà sol·licitar la seva consulta en qualsevol moment, quan així ho requereixi.

2.5.5. Gestió de les operacions

2.5.5.1. Manteniment de sistemes

- El Proveïdor podrà proposar proactivament la instal·lació d'actualitzacions i pegats de seguretat. Haurà d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricants.

- En tot cas, el desplegament de pegats s'haurà de provar en entorns previs, a l'objecte d'evitar possibles impactes sobre el Servei.
- Amb independència del software base que doni suport a la plataforma i de les seves versions (sistemes operatius, base de dades, servidor web, etc.), ha d'existir una política de vigilància d'alertes de seguretat i d'actualització dels pegats de seguretat publicats pels corresponents fabricants.
- Els temps d'actuació no han de superar les 24 hores en casos d'errades en la seguretat classificades pel fabricant amb un caràcter greu/alt.
- El Proveïdor ha d'establir els controls de seguretat adequats en relació amb els canvis que poguessin ser necessaris aplicar sobre les aplicacions, o sistemes involucrats en el Servei. Aquests controls han de cobrir, com a mínim, sol·licituds de canvis, anàlisi d'impacte, autoritzacions, realització de proves, aprovacions de l'usuari final i una separació adequada dels entorns previs respecte de l'entorn de producció.
- El Proveïdor ha d'establir els mecanismes necessaris per administrar i operar els dispositius de seguretat, sempre que la UOC realitzi una delegació expressa d'aquestes funcions.

2.5.5.4. Fitxers temporals

- El Proveïdor, en cas d'emprar fitxers temporals o auxiliars per la prestació del servei, ha de protegir-los amb les mateixes mesures de seguretat emprades en els fitxers principals, i haurà d'esborrar-los, eliminar-los o destruir-los de forma segura un cop hagin deixat de ser necessaris per les finalitats que van motivar la seva creació, garantint que no es permeti la seva posterior recuperació.
- Els responsables dels sistemes de informació, designats a tal efecte, hauran de verificar periòdicament la possible existència de fitxers temporals creats automàticament com a conseqüència del mal funcionament dels sistemes.
- Llevat de que el servei així ho requereixi, s'evitarà la impressió en paper de dades personals des de les aplicacions de gestió de les mateixes.

2.5.5.5. Servei compartit

- El Proveïdor ha d'implementar les mesures suficients per garantir la seguretat de la infraestructura tecnològica en cas de que sigui compartida amb altres clients del Proveïdor. La infraestructura tecnològica del Servei haurà de posseir canals de comunicació xifrats entre altres serveis que ofereixi el Proveïdor i les connexions del personal responsable de l'administració de la infraestructura. Per exemple; SSH, VPN amb IPSEC, etc.
- L'emmagatzemament de dades del Servei prestat a la UOC haurà d'estar aïllat, lògicament d'altres repositoris d'emmagatzemament aliens. El Servei del Proveïdor haurà de tenir la capacitat de xifrar la informació emmagatzemada, mitjançant algoritmes forts de xifrat, en cas de ser requerit.

2.5.6. Revisió

2.5.6.1. Revisions realitzades per la UOC

- La UOC podrà realitzar revisions de caràcter:
 - a. Ordinari, com a part de l'avaluació de la prestació del Servei.
 - b. Extraordinari, com a conseqüència d'una incidència en la seguretat, o en cas de produir-se alguna ampliació, regressió dels serveis o donar-se circumstàncies que duguin a la UOC a considerar oportuna la seva realització.
- El Proveïdor acceptarà la realització d'aquestes revisions assumint el seu cost en aquells casos que la UOC estimi oportuns.
- La UOC realitzarà aquestes revisions en funció de l'esquema de control, seguint un mètode d'avaluació, abast, mètode de seguiment i periodicitat establerts per la UOC.

- El Proveïdor ha de prestar tota la col·laboració que sigui necessària per donar un adequat compliment als requeriments de la revisió que puguin ser formulats per la UOC, les persones o empreses designades per la UOC, i ha de entregar tota la documentació i/o evidències que li siguin sol·licitades a efectes d'aquesta revisió.
- Addicionalment, la UOC exercirà el control sobre els riscos tecnològics associats al Servei, rebent del Proveïdor la següent informació quan li sigui requerida:
 - a. Revisió d'informes d'auditoria i/o certificacions referits a:
 - i. Informes d'auditoria interna /control intern.
 - ii. Informes emesos per tercers independents (SOC 2 tipus 2, ISAE 3402, SSAE 16, etc.).
 - iii. Certificacions de seguretat (ISO 27001, etc.).
 - iv. Certificacions de qualitat del Servei (ISO 9001, ISO 2000, etc.).
 - Addicionalment als informes presentats, la UOC haurà de tenir la capacitat de desenvolupar un pla d'avaluació de controls de risc tecnològic i d'executar-lo d'acord amb els terminis de temps, abast i procediments que s'acordin amb el Proveïdor. Aquest pla pot incloure:
 - a. Supervisió periòdica d'indicadors de seguretat del Servei:
 - i. Els indicadors a supervisar acordats prèviament a la firma del contracte, que hauran de ser revisats periòdicament.
 - ii. Accés a quadres de comandament o consoles per part de la UOC, que li permetin la monitorització continua del risc tecnològic.
 - b. Notificació de successos rellevants per part del Proveïdor:
 - i. Incidències de seguretat.
 - ii. Proves de recuperació davant de desastres.
 - c. Informació sobre la infraestructura tecnològica que dona suport a la UOC (en cas de que el Proveïdor utilitzi infraestructura pròpia per la prestació del Servei):
 - i. Arquitectura de xarxa.
 - ii. Arquitectura de seguretat perimetral
 - iii. Servidors i bases de dades.
 - iv. Protocols de xarxa i comunicacions.

- v. Altres necessaris per a que la UOC pugui exercir adequadament les funcions de control.
- d. Informació de la monitorització realitzada sobre els sistemes que presten servei a la UOC , així com el model de relació establert per la comunicació d'aquesta informació quan es consideri necessari.
- El Proveïdor ha de solucionar les debilitats de control identificades per la UOC en les revisions realitzades seguint els plans d'acció acordats.

2.5.6.2. Control intern del Proveïdor

- El Proveïdor ha de disposar d'una funció de control intern que vetllarà pel compliment de tots els controls requerits per la UOC.
- El Proveïdor ha de descriure i posar a disposició de la UOC, quan així ho sol·liciti, els procediments i controls que articularà internament a l'objecte d'assegurar que els requisits enunciats es compleixen.
- El Proveïdor ha de realitzar totes aquelles auditories legalment exigibles, tant de manera interna com externa, sobre aquells sistemes involucrats en el servei prestat a la UOC, deixant a disposició de la UOC els informes de auditoria generats.
- El Proveïdor ha de realitzar revisions de seguretat sobre els seus sistemes quan es realitzin canvis substancials en els sistemes d'informació, deixant a disposició de la UOC l'informe de l'esmentada revisió, sobre l'adequació a les mesures, les deficiències identificades, i proposarà mesures correctores.

2.5.6.3. Controls coordinats amb la UOC

- La UOC i el Proveïdor acordaran els procediments per tal que tota incidència de seguretat sigui comunicada diligentment a la UOC. Es definiran protocols de comunicació específics per aquells casos en els que es requereixi una actuació immediata per part de la UOC a l'objecte de mitigar l'impacte d'incidències de seguretat.

- La UOC podrà verificar en qualsevol moment el compliment dels requisits tècnics, tant mitjançant visites a les instal·lacions del Proveïdor, com a través de l'ús de mitjans segurs d'accés remot als sistemes involucrats que s'acordaran amb el Proveïdor.
- Aquells aspectes que s'observin en aquestes revisions i que la UOC consideri una violació del present acord o que puguin posar en risc els sistemes de la UOC seran denunciats al Proveïdor, al qual es donarà un termini de temps per la seva resolució, amb el consegüent compromís contractual de que aquest doni compliment als aspectes observats segons allò acordat amb la UOC.

2.5.6.4. Devolució del Servei

- La UOC i el Proveïdor hauran de definir i acordar procediments de devolució del servei de manera que s'asseguri un emmagatzemament segur dels suports i, en el seu cas, una destrucció segura de la informació emprada pel Proveïdor durant la prestació del Servei.
- El Proveïdor haurà de garantir que s'empraran mecanismes d'eliminació segura d'informació. Aquests inclouran els casos de reciclatge de suports i de finalització del Servei. Amb aquestes mesures, la UOC s'assegura que la informació no és enviada sense aprovació a altres ubicacions i que no es pot extreure informació dels suports després del seu ús.

2.5.7. Seguretat perimetral i d'infraestructura

- El Proveïdor informará a la UOC sobre la infraestructura tecnològica desplegada per donar-li Servei, amb el nivell de detall requerit per la UOC per permetre realitzar les tasques de supervisió/monitorització establertes per la UOC.
- El Proveïdor ha de desenvolupar una infraestructura tecnològica per la prestació del servei, de manera que es faciliti la migració modular a una altra ubicació o una migració tecnològica.

2.5.7.1. Seguretat dels servidors

- Els servidors es trobaran a la plataforma corresponent seguint les bones pràctiques reconegudes i, únicament es trobaran actius els serveis necessaris.
- S'ha de garantir la protecció de les Dades i assegurar que no són visibles excepte en el cas de la UOC. Les Dades, ja resideixin en bases de dades o en sistemes de fitxers, únicament seran accessibles des de les aplicacions que les processin, i, en cap cas, hauran de ser accessibles de manera pública des de xarxes externes.
- El Servidor de la base de dades s'haurà d'ubicar en un sistema diferent al d'execució de l'aplicació, habilitant únicament la comunicació amb el servidor en què s'allotgi l'aplicació, no havent de ser directament accessible des d'Internet.
- Els servidors es trobaran adequadament tancats/precintats a l'objecte de que qualsevol manipulació pugui ser detectada visualment.
- Els servidors hauran de disposar de protecció antivirus, que haurà de mantenir-se operativa i actualitzada en tot moment.

2.5.7.2. Seguretat perimetral

- El servidor que allotgi l'aplicació haurà d'estar protegit d'accessos de tercers mitjançant un Firewall.
- En cas de que existeixin aplicacions exposades a Internet, l'accés a les mateixes ha d'estar apantallat per un dispositiu que funcioni com a proxy invers, ubicat en una DMZ protegida per una doble barrera de Firewall.

2.5.8. Monitorització

2.5.8.1. Monitorització de la seguretat dels sistemes

- El Proveïdor posarà a disposició de la UOC, quan així li ho sol·liciti, els procediments i controls que implementarà per monitoritzar i alertar sobre possibles violacions de la seguretat dels sistemes.

2.5.8.2. Custòdia i explotació dels logs de seguretat

- Pel que fa als successos que generen logs, la UOC especificarà el format i contingut dels registres, i el període de custòdia. El Proveïdor ha de generar logs (accés, autenticació, administració i activitat), com a mínim, dels successos següents:
 - a. Comunicacions;
 - b. Enviament de fitxers (sistemes involucrats en la transmissió, tant en origen com a destinació, i sistemes intermedis d'emmagatzemament temporal);
 - c. Aplicacions web;
 - d. Sistemes de virtualització (arquitectura client-servidor); i,
 - e. Back-end (servidors i aplicacions).
- Supervisió de la configuració de seguretat dels elements que conformen la infraestructura tecnològica que proporciona Servei a la UOC.

2.5.9. Suport, continuïtat i contingència

- El Proveïdor ha d'establir i aplicar una política de realització de còpies de suport que inclogui la seguretat sobre les còpies i els procediments de prova i recuperació. El Proveïdor tindrà controls implementats per assegurar la correcta manipulació i transport dels mitjans d'emmagatzemament de les còpies de seguretat, assignant responsables, controls d'accessos físics i lògics, cadena de custòdia i inventaris periòdics.
- El Proveïdor ha d'implementar controls en la seva política de còpies de seguretat que garanteixin la recuperació de les Dades en l'estat en què es trobaven en el moment de produir-se una incidència de modificació, pèrdua o destrucció.
- El Proveïdor ha de realitzar còpies de seguretat dels seus sistemes de forma periòdica que compleixi amb allò que s'estableix en els Temps Objectius de

Recuperació i el Punt Objectiu de Recuperació, que han de ser inclosos en el Pla de Continuitat del Negoci i Recuperació davant un desastre.

- El Proveïdor ha d'establir procediments per la realització, com a mínim, setmanal de còpies de seguretat, llevat que en aquest període no s'hagués produït cap actualització de les Dades.
- El Proveïdor ha d'incloure en la seva política de còpies de seguretat, la verificació i realització de proves semestrals de l'efectivitat dels procediments de còpia per part del responsable del fitxer.
- Únicament es treballarà amb dades reals si s'assegura el nivell de seguretat corresponent al tipus de fitxer tractat.
- El Proveïdor disposarà d'un Pla de Continuitat del Negoci i Recuperació davant un Desastre, que li permeti recuperar el Servei de sistemes d'informació formalment documentat i provat de forma periòdica, alineat amb el servei prestat a la UOC.

2.6. Mesures específiques

- El Proveïdor es compromet a complir amb totes aquelles polítiques, dictàmens i documents específics de seguretat realitzats per la UOC durant tot el cicle de vida de la externalització del Servei, aplicables a la prestació del servei en l'àmbit del contracte.
- En cas de que el Servei tracti informació subjecta a certificacions de seguretat, el Proveïdor haurà de presentar a la UOC les certificacions aplicables, quan així li ho requereixi.

ANNEX 11

MODEL DE DECLARACIÓ ENVERS DADES CONFIDENCIALS DE L'OFERTA

A incorporar dins el SOBRE 3 SEGUINT ELS REQUISITS ESTIPULATS A LA CLÀUSULA 28 DEL PCAM.

Procediment de contractació: CONTRACTE RELATIU A [veure títol indicat a APARTAT A]
(EXPEDIENT [veure número expedient indicat a APARTAT A]).

Empresa: [nom de l'empresa]

[El Sr. / la Sra.] [nom i cognoms], amb el DNI número [núm. DNI], en representació de l'empresa
[nom de l'empresa o "en representació pròpia" si s'escau],

DECLARA (escollir una opció)

☐ Que en el contingut de l'oferta que es presenta no hi ha dades, elements o informació que puguin tenir la condició de confidencials.

☐ Que als efectes del que preveu l'article 133 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, contractes del sector públic, i la clàusula 28 d'aquest PCAM, els documents i les dades presentats en aquesta licitació que considera de caràcter confidencial són els que es relacionen a continuació (*no s'admeten declaracions genèriques*):

Sobre que conté la documentació avaluable mitjançant criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor:

- 1
- 2
- 3

Justificació del caràcter confidencial de totes les dades, elements i informació identificats com a confidencial:

Sobre que conté la documentació avaluable mitjançant criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules:

- 1
- 2
- 3

Justificació del caràcter confidencial de totes les dades, elements i informació identificats com a confidencial:

I, perquè consti i produeixi efecte en el marc del procediment de contractació de referència, signo aquesta declaració a [lloc], el [dia] de [mes] de [any].

Signatura

ANNEX 12

COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS I MATERIALS (SOBRE 1)

El sotassinat _____, amb DNI _____, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació de l'Acord marc [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Acord marc,

MANIFESTA

1. Que, en el cas de resultar empresari seleccionat del procediment de referència, s'obliga [indiqueu "en nom propi" o "en nom de l'empresa a qui representa"] a adscriure els mitjans personals següents per a l'execució de l'Acord marc, en compliment d'allò establert a la documentació contractual de la licitació:
 -
2. Que, en el cas de resultar empresari seleccionat del procediment de referència, s'obliga [indiqueu "en nom propi" o "en nom de l'empresa a qui representa"] a adscriure els mitjans materials següents per a l'execució de l'Acord marc, en compliment d'allò establert a la documentació contractual de la licitació:
 -
3. Que, a fi i efecte d'acreditar tots aquests extrems, s'aportarà, en cas de resultar adjudicatari de l'Acord marc de referència, la documentació acreditativa de les titulacions, perfil professional i experiència de les persones que formaran part de l'equip adscrit a l'execució de l'Acord marc.
4. Que és coneixedor que el present compromís té la consideració d'obligació essencial en els termes i de conformitat amb allò establert al PCAM o de que el seu incompliment pot comportar la imposició de penalitats molt greus.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 13

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I TRACTAMENT DE DADES DEL LICITADOR

El sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació de l'Acord marc [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Acord marc, s'obliga al compliment de les condicions especials d'execució del mateix previstes en el Plec de Clàusules d'establiment de l'Acord marc esmentat.

Així mateix, el sotasignat indica si atorga el consentiment per a que l'Òrgan de contractació pugui consultar o obtenir a través del servei de "Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta" de la "Via Oberta" les dades que es detallen a continuació als efectes del procediment de licitació de referència [marcar la casella que correspongui]:

- ☐ S'AUTORITZA la consulta o obtenció de les dades següents a través del servei de "Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta": certificat d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Tresoreria General de la Seguridad Social (TGSS).
- ☐ NO S'AUTORITZA la consulta o obtenció de les dades següents a través del servei de "Deutes amb la Seguretat Social i situació d'alta": certificat d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Tresoreria General de la Seguridad Social (TGSS).

En cas de no atorgar el consentiment a aquesta consulta de dades, el sotasignat (tant si actua en nom propi com si ho fa en nom de l'empresa a la que representa) es compromet a aportar els documents requerits en el PCAM relatiu a estar al corrent de les obligacions amb la TGSS, si resulta proposat com a adjudicatari o si l'Òrgan de contractació així ho requereix.

Per últim, el sotasignat ES CONSIDERA INFORMAT (tant si actua en nom propi com si ho fa en nom de l'empresa a la que representa) que, com a licitador del procediment de contractació de l'expedient de referència, les dades que s'indiquen a continuació es publicaran a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

- (i) El nom del licitador (segons escaigui: nom i cognoms, denominació social,...);
- (ii) L'identificador del licitador (segons escaigui: N.I.F, C.I.F,...);
- (iii) Tipologia d'empresa licitadora ("PIME" o "no PIME");
- (iv) Número de telèfon del licitador (aquesta dada es publicarà només si s'esdevé la contractista de l'expedient); i,
- (v) Correu electrònic del licitador (aquesta dada es publicarà només si s'esdevé la contractista de l'expedient).

I als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 14
DECLARACIÓ RELATIVA A LA PERTINENÇA A GRUP EMPRESARIAL

El sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], essent coneixedor de la licitació de l'Acord marc [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]),

DECLARA RESPONSABLEMENT

Que l'empresa a qui representa:

- ☐ No pertany a cap grup d'empreses
- ☐ Pertany a un grup d'empreses, denominat _____.

Que en la present licitació:

- ☐ No concorren altres empreses del grup que es trobin en algun dels supòsits previstos en l'article 42.1 del Codi de Comerç.
- ☐ Concorren la/es següent/s empresa/es del grup que es troben en algun dels supòsits de l'article 42.1 del Codi de Comerç: _____

I als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 15

AUTORITZACIÓ SOBRE L'ÚS DE SIGNES DISTINTIUS UOC

Arrel de la necessitat d'ús de la marca UOC, mitjançant el present document la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, titular dels signes distintius de la UOC, autoritza al adjudicatari a utilitzar la denominació i els signes distintius de la UOC indicats en les condicions següents:

1. Objecte

Per la present, la UOC concedeix una llicència gratuïta, no exclusiva, no subllicenciable, per l'ús de la seva marca en el territori en el que consta registrada amb la finalitat exclusiva de dur a terme l'objecte del contracte previst al quadre de característiques del present plec.

Aquesta autorització no comporta la cessió de cap dret de propietat industrial sobre els esmentats elements que componen la marca ni la possibilitat d'alterar-los, modificar-los, registrar-los o usar-los per a una finalitat aliena o de manera diferent de la expressament autoritzada en el present document.

L'ús dels signes i altres elements d'identitat corporativa de la UOC es farà **seguint les normes i llibre d'estil** que, amb aquesta finalitat, proporcioni la UOC, la qual es reserva el dret de comprovar que es fa un bon ús i que aquest respecta les normes d'utilització facilitades.

2. Denominació UOC/ signes distintius autoritzats:

La UOC autoritza l'ús dels signes distintius i de les versions de la marca que posi a disposició del contractista per a l'execució del contracte, d'acord amb la identitat corporativa vigent a cada moment.

3. Usos permesos- Descripció de la finalitat d'ús prevista.

L'ús dels signes distintius autoritzats queda estrictament limitat als materials, recursos, plantilles, continguts, aplicacions i altres suports necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte, i es farà en funció de l'espai disponible i d'acord amb les directrius de marca i llibre d'estil facilitats per la UOC.

4. Subllicència

La UOC concedeix la possibilitat de sublllicenciar l'ús de la marca indicada en el punt 2 del present document en les condicions aquí establertes a un tercer amb la finalitat de poder realitzar l'objecte del present contracte.

5. Prohibicions en l'ús i registre

- No està permès l'ús de la denominació de la UOC i dels signes distintius de la UOC per a activitats diferents a les expressament autoritzades mitjançant el present document, ni es pot fer ús dels mateixos de manera que puguin causar descrèdit o perjudici a la imatge o

prestigi de la UOC. Qualsevol altre ús diferent de l'autoritzat requerirà la prèvia i expressa autorització per escrit de la part titular. L'incompliment d'aquestes condicions comporta un ús indegut que serà tractat com a una infracció de marca de forma que cadascuna de les parts titulars de la marca i dels signes distintius corresponents es reserven el dret d'emprendre les accions legals que corresponguin. En aquest sentit, la FUOC es reserva el dret d'emprendre les accions legals que corresponguin envers aquest ús no autoritzat.

- No està permès el registre dels signes distintius de la UOC incorporant la totalitat o alguns dels elements que els componen.
- La present autorització d'ús de la denominació de la UOC i dels signes distintius de la UOC no es pot cedir ni transmetre a terceres persones, físiques o jurídiques a excepció de la sublicència establerta en el punt 4.
- No està permesa la modificació de cap manera dels logotips ni denominació dels signes distintius de la UOC (a nivell enunciatiu, però no limitatiu: modificar dimensions, colors o la seva disposició).

6. Garanties

La UOC garanteix que no hi ha càrregues o gravàmens sobre aquesta/es marca/marques, i no és coneixedora que hi hagi cap infracció de drets de tercers pel registre i/o ús de la Marca per als productes i serveis registrats al territori corresponent.

7. Vigència i revocació de l'autorització

Aquesta autorització serà vàlida durant la vigència del present contracte, i podrà ésser revocada de manera unilateral per la UOC en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar ni acreditar causa justificada.

Un cop finalitzada la vigència de la present autorització o en cas que es produeixi la revocació de la mateixa per part de la UOC, el sol·licitant haurà de suprimir immediatament l'ús de la denominació i/o dels signes distintius de la UOC respecte de tots els formats, tangibles o intangibles, i modalitats d'ús en les quals s'hagin plasmat i fet ús dels mateixos (per exemple, pàgina web, espais virtuals, comunicacions electròniques, documentació digital i física, etc).

ANNEX 16

COMPROMÍS DE CONSTITUCIÓ D'UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESSES

El sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom de [indiqueu la denominació de l'empresa a qui representa] i amb NIF _____;

el sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom de [indiqueu la denominació de l'empresa a qui representa] i amb NIF _____,

[posar tants com empreses hi hagi]

assabentats de l'anunci de licitació de l'Acord marc [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Acord marc,

MANIFESTEN

1. La seva voluntat de constituir una Unió Temporal d'Empreses i el seu compromís, en cas de resultar adjudicatari de l'Acord marc, de formalitzar la constitució d'aquesta Unió Temporal d'Empreses en escriptura pública.
2. Que la participació que cada empresa ostentarà a la Unió Temporal d'Empreses serà la següent:
3. Que nomenen, com a representant o apoderat únic de la Unió Temporal d'Empreses amb poders suficients per a exercir els drets i complir les obligacions que de l'Acord marc es derivin fins a l'extinció del mateix a _____, amb DNI _____.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ____ de _____ de _____.

Signatures:

ANNEX 17.1

MODEL D'AVAL BANCARI PER A GARANTIA DEFINITIVA

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

L'entitat [*] (entitat avaladora o garant), amb número de NIF [*] i domicili a [*], i, en nom seu, el Sr. / la Sra. [*], en qualitat de [*] i en virtut de les seves facultats, que consten en l'escriptura de poder atorgada davant el notari de la ciutat de [*], Sr./Sra. [*], de data [*] i número [*] del seu protocol, les quals s'afirma que en la data d'avui són plenament vigents i no han estat revocades, d'acord amb la comprovació formulada mitjançant la intervenció notarial o la validació de poders que consta indicada a la part inferior o al dors d'aquest document,

AVALA

[*] (**societat avalada o garantida**), en interès i benefici de la Universitat Oberta de Catalunya (**UOC, el beneficiari**), fins a la suma de [*] euros, en concepte de garantia definitiva i a fi de garantir que la societat avalada complirà totalment i exacta totes i cadascuna de les obligacions concretades en el contracte relatiu a [*] (expedient [*]). L'aval respon dels conceptes establerts a l'article 110 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'aval indicat és atorgat per l'entitat avaladora [*] amb caràcter solidari respecte de l'obligat principal del contracte mencionat (és a dir, la societat avalada), amb renúncia expressa i formal als beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que, si escau, hi sigui aplicable.

L'entitat avaladora declara que s'obliga a pagar al primer requeriment de la UOC o de l'organisme públic davant del qual es dipositi l'aval (Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent de la resta d'administracions públiques) qualsevol suma dinerària fins al total de la xifra avalada, amb caràcter incondicional i com a màxim dins dels vuit (8) dies següents de la data de requeriment.

L'entitat avaladora renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva pel que fa al lliurament de les quantitats que li siguin reclamades, sigui quina sigui la causa o motiu en què s'hagin fonamentat i encara que es manifesti oposició o reclamació per part de la societat avalada [*] o de tercers, sigui quina sigui.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos en l'article 56.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el text del Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval es manté en vigor fins que la UOC, o qui en nom seu estigui habilitat legalment, n'autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix en la legislació vigent.

Aquest aval s'inscriu en data [*] en el registre especial d'avalos de l'entitat avaladora amb el número [*].

Lloc i data:

Raó social de l'entitat avaladora i segell:

Nom i signatura de l'apoderat o apoderats de l'entitat avaladora:

Validació dels poders		
Província	Data	Número o codi

ANNEX 17.2

MODEL D'AVAL BANCARI PER A GARANTIA PROVISIONAL

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

L'entitat [*] (entitat avaladora o garant), amb número de NIF [*] i domicili a [*], i, en nom seu, el Sr. / la Sra. [*], en qualitat de [*] i en virtut de les seves facultats, que consten en l'escriptura de poder atorgada davant el notari de la ciutat de [*], Sr./Sra. [*], de data [*] i número [*] del seu protocol, les quals s'afirma que en la data d'avui són plenament vigents i no han estat revocades, d'acord amb la comprovació formulada mitjançant la intervenció notarial o la validació de poders que consta indicada a la part inferior o al dors d'aquest document,

AVALA

[*] (**societat avalada o garantida**), en interès i benefici de la Universitat Oberta de Catalunya (**UOC, el beneficiari**), fins a la suma de [*] euros, en concepte de garantia provisional en el marc del contracte relatiu a [*] (expedient [*]). L'aval respon del manteniment de l'oferta fins l'adjudicació del referit contracte.

L'aval indicat és atorgat per l'entitat avaladora [*] amb caràcter solidari respecte de l'obligat principal del contracte mencionat (és a dir, la societat avalada), amb renúncia expressa i formal als beneficis d'excussió, divisió, ordre i qualsevol altre que, si escau, hi sigui aplicable.

L'entitat avaladora declara que s'obliga a pagar al primer requeriment de la UOC o de l'organisme públic davant del qual es dipositi l'aval (Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya o òrgan equivalent de la resta d'administracions públiques) qualsevol suma dinerària fins al total de la xifra avalada, amb caràcter incondicional i com a màxim dins dels vuit (8) dies següents de la data de requeriment.

L'entitat avaladora renuncia expressament i solemnement a tota excepció o reserva pel que fa al lliurament de les quantitats que li siguin reclamades, sigui quina sigui la causa o motiu en què s'hagin fonamentat i encara que es manifesti oposició o reclamació per part de la societat avalada [*] o de tercers, sigui quina sigui.

L'entitat avaladora declara sota la seva responsabilitat que compleix els requisits previstos en l'article 56.2 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el text del Reglament general de contractes de les administracions públiques.

Aquest aval es manté en vigor fins que la UOC, o qui en nom seu estigui habilitat legalment, n'autoritzi la cancel·lació o devolució, d'acord amb el que s'estableix en la legislació vigent.

Aquest aval s'inscriu en data [*] en el registre especial d'avalos de l'entitat avaladora amb el número [*].

Lloc i data:

Raó social de l'entitat avaladora i segell:

Nom i signatura de l'apoderat o apoderats de l'entitat avaladora:

Validació dels poders

Província	Data	Número o codi
-----------	------	---------------

ANNEX 17.3

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA DEFINITIVA

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

Certificat número _____ (en endavant, assegurador), amb domicili a _____ i NIF _____, degudament representat pel senyor _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenya en la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA A

_____, NIF _____, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant _____, d'ara endavant assegurat, fins l'import de _____ euros (_____ euros), en els termes i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, normativa de desenvolupament i el Plec de Clàusules del Contracte [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques del contracte] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]) (6), en concepte de garantia definitiva per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions precitades davant l'assegurat.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de l'òrgan de contractació, en els termes que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que l'òrgan de contractació o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això n'autoritzi la cancel·lació o devolució.

[Lloc i data]

[Raó social de l'entitat]

[Signatura de l'assegurador]

ANNEX 17.4

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ PER A LA GARANTIA PROVISIONAL

Intervingut notarialment de conformitat amb l'article 197.1 bis del Reglament notarial, o bé validat per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat, l'advocacia de l'Estat de la província o pels òrgans equivalents de la resta d'administracions.

Certificat número _____ (en endavant, assegurador), amb domicili a _____ i NIF _____, degudament representat pel senyor _____, amb poders suficients per obligar-lo en aquest acte, segons resulta de la validació de poders que es ressenya en la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA A

_____, NIF _____, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant _____, d'ara endavant assegurat, fins l'import de _____ euros (_____ euros), en els termes i condicions establerts a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, normativa de desenvolupament i el Plec de Clàusules del Contracte [introduïu el títol que figura en el Quadre de característiques del contracte] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en el Quadre de característiques]) (6), en concepte de garantia provisional per respondre del manteniment de l'oferta fins l'adjudicació del referit contracte.

L'assegurat declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el Contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar l'assegurat al primer requeriment de l'òrgan de contractació, en els termes que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà en vigor fins que l'òrgan de contractació o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això n'autoritzi la cancel·lació o devolució.

[Lloc i data]

[Raó social de l'entitat]

[Signatura de l'assegurador]

ANNEX 17.5

MODEL DE SOL·LICITUD DE RETENCIÓ EN EL PREU PER CONSTITUIR GARANTIA DEFINITIVA

El/la senyor/a _____, major d'edat, amb D.N.I. núm. _____, amb domicili a _____, en nom i representació de la Companyia Mercantil _____, domiciliada a _____, amb NIF _____ inscrita en el Registre Mercantil de _____ al Tom _____, Llibre _____, Foli _____ i full _____. El/la senyor/a _____ actua en la seva condició d'apoderat/da de la Companyia, i especialment facultat/da per aquest acte en virtut d'escriptura de poder autoritzada pel Notari/a de _____, Sr/a. _____, el dia ____ de _____ de _____, amb el núm. _____ del seu protocol,

EXPOSA

Que havent estat proposat com a adjudicatari per la Universitat Oberta de Catalunya del contracte de " _____ " amb número d'expedient _____

SOL·LICITA

Que sigui practicada retenció en el preu del contracte com a mitjà de constitució de garantia definitiva, fins a l'import total del 5% de l'import de l'adjudicació (IVA exclòs), o del 5% pressupost de licitació (IVA exclòs) en cas de preus unitaris, sobre l'import de la primera factura o, en cas de no ascendir a la quantia suficient per a cobrir la totalitat de l'import de la garantia definitiva, sobre l'import de les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'esmentada garantia¹.

Nom i cognoms:

Data:

Signatura:

¹ No obstant, en cas que la primera o successives factures, d'acord amb l'exposat, estiguin subjectes a cofinançament o subvenció que hagi rebut la UOC, aquestes no computaran a efectes de la retenció en preu, i se n'abonarà la totalitat de l'import i es tindrà en compte la següent factura (o les successives factures fins a cobrir la totalitat de l'import de la garantia).