

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, PER PROCEDIMENT OBERT,
DEL SERVEI DE LLENCERIA I BUGADERIA DE L'HOSPITAL DE LA Cerdanya.**

ÍNDEX

1.	Objecte i necessitats del servei	2
2.	Abasts del servei.....	2
3.	Obligacions del contracte	2
4.	Condicions del servei.....	9
5.	Personal de l'empresa adjudicatària.....	11
6.	Qualitat, control i inspecció	11
7.	Durada del contracte i inici del servei.....	12
8.	Modalitat de facturació.	12
9.	Transició del servei.....	13
10.	Nou servei NEST:.....	13
11.	Proposta tècnica i adequació a les necessitats de l'HC. Import màxim de licitació.....	14

NOTA:

Només s'acceptaran les ofertes d'aquelles empreses que acreditin la visita prèvia de les instal·lacions de l'Hospital de Cerdanya, la qual s'haurà de justificar, amb document emès a tal efecte per part de la Direcció del mateix, al sobre A. La visita es farà de manera conjunta per a tots els licitadors potencialment interessats amb l'objectiu que coneguin i visualitzin les ubicacions previstes pels equips de dispensació i recollida automàtics d'uniformitat i les zones de recollida de roba bruta. La visita serà notificada de manera pública mitjançant anunci a la web de contractació de l'Hospital de Cerdanya <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/aect-hc>.

1. Objecte i necessitats del servei

Amb aquest concurs es vol cobrir, mitjançant la contractació de una empresa externa, el servei de llenceria i de bugaderia de roba plana, urgències, bloc quirúrgic, hospital de dia, uniformitat del personal en general, roba per a pacients i tovalloles de l' Agrupació Europea de Cooperació Territorial-Hospital de Cerdanya (en davant: AECT-HC), a Puigcerdà (Cerdanya). A partir del 1er d'octubre 2028, es posarà en marxa el Nou Espai de Salut Transfronterer (en davant NEST), en un nou edifici connectat a l'edifici actual.

El servei de Bugaderia consistent en la recollida, rentat, condicionament, confecció (si s'escau) i classificació de roba bruta, així com el lliurament de la roba neta.

També es pretén garantir el servei de roba i la distribució mitjançant armari de dispensació automàtica de roba d'uniformitat i armari de dispensació de tovalloles, en modalitat de servei.

2. Abasts del servei

Les quantitats que consten són calculades en relació al consum que el AECT -HC ha tingut en els exercicis que s'indiquen a continuació:

Quantitats de roba neta en Kg			
2022	2023	2024	2025
70.182,92	79.517,81	82.779,35	78.597,66

Els consums indicats no són obligatoris ni vinculants, donat que estan subjectes a les necessitats concretes del AECT-HC.

El servei de bugaderia hospitalària objecte del present contracte comprendrà la totalitat de les operacions necessàries per garantir la correcta gestió, tractament i disponibilitat de la roba hospitalària.

3. Obligacions del contracte

3.1 Dotació de la roba

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la dotació de roba hospitalària (llenceria, uniformitat, pijames, tovalloles, kits, etc.), garantint el seu bon estat, reposició i adaptació a les necessitats del centre. La roba serà propietat de l'adjudicatari durant la vigència del contracte. A l'Annex 2 es detallen les necessitats mínimes a garantir durant tota la durada del contracte.

La roba d'uniformitat haurà de dur brodat el logotip de l'hospital en color, mentre que la roba plana haurà de dur la impressió en monocolor. L'oferta tècnica haurà de presentar una mostra de cadascun dels logotips.

- La roba d'uniformitat tindrà els següents colors:
 - Personal assistencial no assignat al bloc quirúrgic: blanca
 - Personal assistencial assignat al bloc quirúrgic: verda
 - Resto del personal : segons s'indiqui a l'Annex 2

L'oferta tècnica haurà de presentar una mostra de cada tipus de teixit i color.

Amb caràcter general, el tipus de teixit haurà de ser:

- Roba d'uniformitat i per a pacients: mescla de sintètic i cotó natural, amb un percentatge mínim de cotó del 50%.
- Roba plana: cotó 100%.
- Tovalloles: cotó 100% RIS/Éponge, 400 gr/m².

A la finalització del contracte tots els estocs quedaran en propietat de l'adjudicatari també es considerarà que el valor de la roba s'amortitza, en condicions normals, amb un coeficient del 8% mensual per tant, l'adjudicatari estarà obligat a fer les reposicions necessàries durant tota la durada del contracte per tal de garantir que els estocs es trobin en un correcte estat des d'un punt de vista funcional i estètic. L'adjudicatari haurà de disposar de mitjans suficients per assegurar el subministrament de la roba davant de qualsevol tipus d'incidència que es produeixin durant el procés diari d'higiene de la roba. El cost d'aquestes reposicions està inclòs dins del preu de contractació.

3.2 Subministrament, instal·lació i manteniment d'equipaments

L'adjudicatari haurà de subministrar, instal·lar i garantir el manteniment de:

- 2 armaris de dispensació automàtica de roba d'uniformitat,
- 2 armaris de recollida de roba bruta,
- 1 armari per a la dispensació de tovalloles i/o kits de canvi de llenços destinats a les habitacions de guardià,
- 1 bàscula
- 1 programari de gestió. (Característiques tècniques mínimes en el **Annex 1**).

L'Hospital de Cerdanya cedeix 2 locals annexes a la zona d'emmagatzematge de roba (plans **Annex 4**):

- En un d'ells, l'adjudicatari podrà instal·lar els 2 armaris de dispensació automàtica de les peces de roba d'uniformitat i,

- A l'altre, els 2 armaris de recollida de roba bruta. Les dimensions dels armaris indicades/suggerides a l'Annex 1 són aptes per a la instal·lació en els 2 locals.

Així mateix, s'haurà de preveure la instal·lació d'1 armari per a la dispensació de tovalloles i/o kits de canvi de llençols destinats a les habitacions de guàrdia, el qual haurà d'adaptar-se a les dimensions indicades/suggerides a l'Annex 1. No obstant això, en cas que el prestador disposi de màquines que permetin garantir la separació de la barrera net/brut, amb la corresponent formació i un protocol d'utilització adreçat al personal de l'AECT, aquestes màquines podran ubicar-se en un mateix local.

Els licitadors hauran de proposar en la proposta tècnica del sobre B els models indicant-ne les característiques tècniques principals, així com les dimensions dels equips proposats, les quals hauran de ser compatibles amb els espais disponibles descrits en el Annex 4.

Els licitadors assumiran la formació del personal de l'AECT-HC en el programa de gestió i control d'estocs, així com en l'ús dels armaris de dispensació i recollida de roba. Aquesta formació tindrà caràcter obligatori i s'haurà de dur a terme tant a l'inici del contracte com en cas de substitució o modificació de la maquinaria. En tot cas, la formació s'haurà d'impartir en un termini màxim d'un (1) mes a comptar des de la data d'inici del contracte o des de la data en que se produeixi el canvi corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, durant tota la vigència del contracte, un servei de manteniment integral ("full-risk") dels equips instal·lats (armaris de dispensació, sistemes de recollida, bàscules i programari de gestió), incloent reparacions, reposicions i assistència tècnica. Aquest cost s'entendrà inclòs en el preu del contracte. La manca d'acreditació d'aquest compromís podrà ser causa d'exclusió.

Així mateix, el contractista estarà obligat a realitzar el calibratge i manteniment de la bascula utilitzada en el servei amb una periodicitat mínima de dues vegades l'any, sense que això comporti cap cost addicional per a l'HC.

3.3 Distribució de roba neta

L'empresa adjudicatària realitzarà el lliurament de la roba neta a les dependències de l'HC en els horaris que es pactin a tal efecte, valorant-se positivament la flexibilitat d'acord amb les càrregues de treball del Centre, el lliurament de la roba neta es farà en un termini màxim de 24 hores des de la seva recollida. Les empreses licitadores garantint disponibilitat 24h/365 dies. Les quantitats lliurades s'hauran d'adaptar a les necessitats dels serveis, en particular durant les temporades de màxim activitat.

A partir del 01.10.2028 s'afegirà un segon punt de recollida per el nou edifici.

La roba neta (roba plana) caldrà que estigui agrupada per tipologia de roba.

Pel lliurament de la roba neta es requereix el mínim consum de plàstic, sempre i quan es pugui garantir en tot moment la higiene de la roba neta, cercant alternatives mes sostenibles.

La distribució de la roba neta es realitzarà amb empaquetats:

Empaquetat-pes: Els paquets que es lliurin no podran superar els 5 kg de pes.

Empaquetat- Llenceria: Cada paquet de roba de llenceria s'haurà de lliurar degudament planxada, plegada i agrupada per tipologia de roba. Per exemple: llençols amb llençols, coixineres amb coixineres, etc.

Empaquetat- uniformitat: Cada paquet de roba d'uniformitat s'haurà de lliurar agrupat per peces, degudament planxada i plegada per la col·locació en maquines dispensadores d'uniformitat (polytex) i ordenada per numero correlatiu o per talles. Per exemple: pantalons amb pantalons i talles XS i S (1er paquet) pantalons amb pantalons i talles M i L (2o paquet)

Empaquetat- kits habitacions de guàrdia:

Es definiran dos tipus de kits, degudament planxats i plegats, preparats per al seu ús immediat:

- Kit habitació de guàrdia núm. 1 (llit 90x190):
 - 1 protector de llit 90x190
 - 2 llençols de llit 165x280
 - 1 funda de coixí
- Kit habitació de guàrdia núm. 2 (llit 140x190):
 - 1 protector de llit 140x190
 - 2 llençols de llit 180x320
 - 2 funda de coixí

Adicionalment, s'haurà de preveure (fora del kit) : cobrellit, manta.

Tots els kits hauran d'estar correctament empaquetats, garantint condicions òptimes d'higiene, conservació i facilitat d'emmagatzematge i dispensació.

Resta de roba: Cada paquet de la resta de possible roba a rentar i lliurar s'haurà de seguir el mateix criteri que per als anteriors materials, lliurar agrupat per peces/typologia, degudament planxades i plegades.

3.4 Recollida de roba bruta

Recollida diària de la roba bruta en tots els serveis de l'hospital, incloent roba convencional i roba infecciosa (bosses vermelles), segons circuits diferenciats i protocols establerts.

- L'empresa adjudicatària realitzarà la recollida de roba bruta a les dependències de l'HC en els horaris que es pactin a tal efecte, valorant-se positivament la flexibilitat d'acord amb les càrregues de treball del Centre.
- La roba bruta es lliurarà, per part de l'HC, classificada segons el seu ús: roba plana, d'uniformitat, roba verda, etc., i serà introduïda en bosses tancades i hermètiques, i a la vegada la que es consideri infectada o contaminada s'introduirà en bosses hidrosolubles, que han de ser completament solubles en aigua, biodegradables i no poden ser tòxiques. El cost de les bosses anirà a càrrec del proveïdor.
- Els carros, vehicles o compartiments que s'utilitzin per transportar roba bruta seran diferents dels que transportin roba neta, o podran ser els mateixos sempre i quan hi hagi una desinfecció prèvia rigorosa tal com s'ha esmentat anteriorment.
- Correran a càrrec de l'adjudicatari el subministrament de les diferents bosses de recollida de roba i estaran incloses en el preu de contractació. Correran a càrrec de l'adjudicatari el subministrament de tots el carros de recollida i transport de roba neta i bruta.
- A partir del 01.10.2028 s'afegeix un segon punt de recollida per el nou edifici.

3.5 Gestió d'estocs i reposició

Control permanent dels nivells d'estoc, assegurant la disponibilitat contínua de roba i la reposició automàtica en cas de pèrdues o deteriorament. **L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un estoc mínim obligatori que serà igual al descrit en l'Annex 2.**

- Serà a càrrec de l'empresa adjudicatària la realització de totes les reparacions de les peces de roba, tant les derivades del procés de rentat com les pròpies de l'ús habitual. A títol enunciatiu i no limitatiu, s'inclouen: botons descosits, gafets desenganxats, vores descosides, desgast de cordons, butxaques descosides i altres desperfectes similars.
- Pel que fa a la reposició per pèrdues o deteriorament, l'Hospital i l'empresa adjudicatària realitzaran, amb periodicitat mensual o quan es consideri necessari, un balanç comparatiu entre les sortides de roba bruta i els lliuraments de roba neta. Aquest control es durà a terme mitjançant els sistemes de traçabilitat i gestió d'estocs implantats.
- L'AECT-Hospital de Cerdanya farà les comprovacions oportunes per a garantir l'estoc mínim descrit en l'Annex 2. En cas de detectar-se diferències, serà obligació de l'empresa adjudicatària reposar o substituir, sense cost addicional per a l'Hospital, les peces extraviades o deteriorades per altres de les mateixes característiques, qualitat i funcionalitat.

- L'objectiu d'aquest sistema de control és garantir en tot moment la disponibilitat i l'estoc de roba requerit pel centre, d'acord amb les seves necessitats assistencials.
- El sistema per gestionar i controlar els estocs es durà a terme mitjançant l'ús d'un programa informàtic que haurà de proposar, subministrar, instal·lar i posar en funcionament adjudicatari. A la vegada, aquest s'haurà d'integrar amb el sistema de dispensació i recollida automàtica de roba d'uniformitat.
- L'adjudicatari subministrarà també un PC+monitor i una antena RFID a col·locar al magatzem de bugaderia i poder donar d'alta i baixa les peces de roba. El cost d'ambdós elements estarà inclòs dins del preu de contractació.
- Aquest sistema ha d'estar descrit a l'oferta tècnica i no pot representar cap cost addicional per a l'HC. És a dir, tant els programes informàtics, el PC, antena RFID com el sistema de dispensació automàtica estaran inclosos en el cost unitari del servei. Característica tècniques mes detallades en el Annex 1

3.6 Compliment obligatori de la norma EN 14065 (RABC) i de les normes ISO 14001

Atesa la naturalesa assistencial de l'AECT-Hospital de Cerdanya i el fet que el contracte comprèn el tractament de roba hospitalària plana i de roba d'ús professional destinada a l'activitat sanitària, resulta imprescindible garantir el control del risc de bio-contaminació durant totes les fases del procés de bugaderia.

La roba objecte del contracte constitueix un element essencial en la prevenció i control de les infeccions associades a l'assistència sanitària. En conseqüència, el servei prestat haurà d'assegurar l'aplicació de procediments específics destinats a prevenir la contaminació creuada, garantir la separació efectiva entre els circuits de roba bruta i roba neta, controlar els punts crítics del procés i verificar de manera continuada l'eficàcia de les mesures implantades.

Per aquest motiu, serà requisit obligatori que el licitador acrediti que el seu sistema de gestió del procés de bugaderia compleix els requisits establerts per la norma EN 14065 "Risk Analysis and Biocontamination Control (RABC)", estàndard europeu específic aplicable a les bugaderies que processen roba destinada als centres sanitaris.

A aquest efecte, el licitador haurà d'aportar, en el sobre A, una certificació vigent emesa per un organisme d'avaluació de la conformitat degudament acreditat que acrediti el compliment de la norma EN 14065, o bé qualsevol altre mitjà de prova equivalent que demostrï de manera fefaent que el sistema implantat garanteix un nivell de control de la bio-contaminació, equivalent al previst per la norma EN 14065.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un sistema de gestió ambiental orientat a la prevenció de la contaminació, a la millora contínua del comportament ambiental i al compliment de tota la normativa ambiental aplicable durant l'execució del contracte.

Es valorarà especialment que aquest sistema estigui certificat d'acord amb la norma ISO 14001 vigent, o que el licitador acrediti, mitjançant qualsevol altre mitjà de prova equivalent, la implantació d'un sistema de gestió ambiental que ofereixi garanties equivalents.

En particular, el licitador haurà de demostrar que aplica mesures destinades a:

- optimitzar el consum d'aigua i energia;
- utilitzar productes detergents i auxiliars adequats i conformes amb la normativa vigent;
- gestionar correctament els residus generats durant el procés;
- complir la normativa aplicable en matèria d'abocaments i protecció del medi ambient.

La manca d'acreditació d'aquest requisit comportarà l'exclusió de la licitació, atès que es tracta d'una condició mínima d'aptitud tècnica indispensable per garantir la seguretat dels pacients, dels professionals i la correcta prestació del servei objecte del contracte.

3.7 Traçabilitat i control

Implantació de sistemes de traçabilitat (preferentment RFID o equivalent) que permetin el seguiment de les peces, control de circuits i anàlisi de consums.

Serà obligatori per a l'adjudicatari implementar, en els uniformes i tovalloles, els xips o targetes de radiofreqüència necessaris perquè aquest sistema sigui plenament operatiu i pugui reconèixer els usuaris. L'empresa licitadora haurà de portar un control de la roba entregada i de la roba pendent de retornat, per part de cada persona autoritzada.

La gestió de la informació és un aspecte clau per poder realitzar un control de la qualitat, i per obtenir un servei òptim i de qualitat a les necessitats de l'AECT-HC. Es per això que l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició sense cost per l'AECT-HC i en el termini de 2 mesos de l'inici i per tota la durada del contracte, els sistemes d'informació (software i hardware) necessaris per poder disposar de la següent informació:

- Albarans d'entrega diària de roba amb el detall de les quantitats per cada tipologia de roba, diferenciant taller i unitat/servei assistencial i també el pes net de l'entrega.
- Taules i gràfics dinàmics per determinar la quantitat, kg i cost de roba entregada per cada tipologia de roba diferenciat talles i unitat/servei assistencial, filtrant el període de temps desitjat.
- Quantitat per cada tipologia de roba classificada com a rebuig brut i trencat (per ser tractat com a residus) filtrant el període de temps desitjat.
- Control de roba neta (no nova) en estoc a l'AECT-HC i circulant amb una actualització setmanal.
- Taules i gràfics dinàmics per comparar el consum diari de roba amb el estoc de roba neta (incloent la circulant) per cada tipologia de roba diferenciant talles i unitat/servei assistencial.

3.8 Subministrament de mitjans i consumibles

L'adjudicatari haurà d'aportar tots els contenidors³., carros, bosses (incloses hidrosolubles o biodegradables), així com altres elements necessaris per a la correcta prestació del servei, així como el seu manteniment i higiene.

3.9 Continuïtat del servei

L'adjudicatari haurà de garantir la prestació del servei en situacions excepcionals (avaries, pics de demanda, emergències sanitàries), mitjançant plans de contingència.

L'adjudicatari garantirà la realització de lliuraments excepcionals en el marc d'un pla de crisi, assegurant en tot moment la continuïtat del subministrament i l'adaptació a les necessitats extraordinàries derivades d'aquestes situacions.

En cas de malaltia, vacances o d'altres situacions equivalents del personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a cobrir el servei davant d'aquestes eventualitats sense cost addicional per l'AECT-HC i prendrà les mesures escaients per tal de garantir i mantenir les condicions establertes al contracte.

4. Condicions del servei

4.1 Tractament de roba infecciosa

Gestió específica de la roba contaminada mitjançant processos diferenciats, amb ús de bosses homologades i compliment estricte de protocols de bio-seguretat.

- Per la roba bruta infecciosa- el protocol del centre identifica la roba bruta infectada mitjançant sacs o bosses de color vermell, les bosses (subministrades per l'empresa adjudicatària) hauran de ser de color vermell i biodegradables, aptes per al seu rentat sense necessitat d'obertura, garantint així el compliment de la normativa aplicable en matèria de gestió de roba contaminada.
- Aquesta roba bruta infecciosa haurà de ser tractada adequadament en totes les fases del procés, tant en la recollida com en la manipulació a les instal·lacions de bugaderia, i en qualsevol cas s'haurà de rentar de manera separada de la resta de roba.
- L'empresa licitadora haurà de presentar el protocol específic que utilitzarà per a la neteja i tractament d'aquest tipus de roba. En la seva proposta, haurà de detallar els circuits de desinfecció, higienització, assecat i planxat, si escau.

- Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de proposar i impartir formacions periòdiques al personal de l'AECT en relació amb el correcte tractament de la roba bruta, i especialment de la roba contaminada.
- En qualsevol cas, haurà de presentar els protocols de control de qualitat i els sistemes de verificació que garanteixin l'absència de contaminació creuada.

4.2 Transport

El transport de recollida de roba bruta i el lliurament de roba neta entre el centre de l'adjudicatari i el local habilitat a l'Hospital de Cerdanya es realitzarà íntegrament a càrrec de l'empresa adjudicatària, aportant els seus propis camions i el seu personal qualificat.

El transport haurà de complir la normativa vigent i garantir:

- Separació estricta entre roba bruta i neta.
- Neteja i desinfecció dels vehicles i contenidors després de cada ús.
- Prevenció de qualsevol risc de contaminació creuada durant el transport i emmagatzematge.
- Els carros utilitzats hauran d'estar identificats, mantenir-se en condicions òptimes i no podran ser reutilitzats per roba neta sense desinfecció prèvia.

L'adjudicatari garantirà la realització de lliuraments excepcionals en el marc d'un pla blanc o d'un pla de crisi, assegurant en tot moment la continuïtat del subministrament i l'adaptació a les necessitats extraordinàries derivades d'aquestes situacions.

El transport no previst, complementari o urgent per causes imputables al servei de bugaderia no generarà cap càrrec a l'HC.

4.3 Instal·lacions i processos de bugaderia

Les instal·lacions hauran d'estar específicament dissenyades per al tractament de roba hospitalària, garantint:

- Separació física de circuits de roba bruta i neta.
- Separació del personal segons zones de treball.
- Aplicació diària de protocols de neteja i desinfecció en totes les àrees.
- Ús de processos amb eficàcia desinfectant reconeguda i compatibles amb la conservació dels teixits.

Els productes utilitzats en el procés de rentat hauran de disposar de fitxa tècnica i de seguretat, complir la normativa vigent i ser compatibles amb els requisits sanitaris i mediambientals del centre. Qualsevol modificació haurà de ser comunicada i autoritzada per l'Hospital. L'empresa adjudicatària haurà d'aportar protocols escrits dels circuits de roba (bruta i neta), així com certificacions dels processos de desinfecció i transport.

La classificació, el rentat, desinfecció, assecat, planxat, plegat i condicionament de la roba, s'hauran de realitzar d'acord amb els requisits higiènic-sanitaris hospitalaris i la normativa vigent.

L'Hospital podrà verificar en qualsevol moment el compliment de les condicions tècniques del servei, incloent visites a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària i revisió dels processos aplicats.

5. Personal de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària assignarà el personal suficient, qualificat i degudament format per a la correcta prestació del servei, d'acord amb les necessitats de l'Hospital.

- El personal encarregat de la recollida i distribució de la roba haurà d'anar degudament uniformat i identificat mitjançant targeta visible que inclogui fotografia, nom, cognoms i categoria professional.
- Tot el personal adscrit al servei haurà de disposar de formació específica adequada al lloc de treball, incloent formació en protocols higiènic-sanitaris, prevenció de riscos laborals i funcionament dels sistemes implantats, així com coneixement dels circuits i àrees on desenvolupi la seva activitat.

En la seva oferta tècnica, el licitador haurà d'aportar:

- Pla de formació del personal assignat al servei.
- Pla de prevenció de riscos laborals, amb identificació de riscos i mesures preventives associades a l'activitat.
- L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats pel seu personal en l'exercici de les seves funcions, ja sigui per negligència o imprudència, prèvia valoració per part de l'Hospital i audiència de l'adjudicatari.
- Així mateix, serà responsable de les possibles sostraccions de materials, valors o efectes atribuïbles al seu personal, sempre que aquestes quedin degudament acreditades.
- En cas que el personal no actuï amb la deguda correcció o professionalitat, l'Hospital podrà requerir la seva substitució, que haurà de fer-se efectiva en un termini màxim de 24 hores.

6. Qualitat, control i inspecció

La empresa adjudicatària garantirà en tot moment la qualitat del servei prestat, mitjançant la implantació de sistemes de control periòdic, indicadors de seguiment (KPIs) i mecanismes d'avaluació contínua que permetin verificar el compliment dels estàndards establerts. Així mateix, haurà de facilitar les tasques d'inspecció i supervisió per part de l'Hospital, incloent l'accés a les seves instal·lacions sempre que sigui requerit.

Control higiènic-sanitari

La roba que no compleixi les condicions d'higiene i desinfecció exigides podrà ser rebutjada per l'Hospital i haurà de ser sotmesa novament a tractament sense cost addicional. L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, mitjançant certificats de laboratori, que els processos de rentat (temps, temperatura, productes i dosificació) garanteixen la desinfecció completa de la roba, d'acord amb la normativa vigent.

7. Durada del contracte i inici del servei

El contracte s'iniciarà el **14 de gener de 2027** amb la signatura formal per ambdues parts. La vigència inicial serà de **3 anys**, amb la possibilitat de prorrogar-se fins a un màxim total de **5 anys** a comptar des de la formalització.

8. Modalitat de facturació.

A efectes de facturació, es tindrà en compte el pes de la roba neta a l'arribada a l'Hospital, la qual serà pesada a la bàscula, situada a la planta -1.

Aquest control de pesada es durà a terme de manera conjunta, simultània i consensuada amb la persona que l'HC assigni com a responsable del Servei de Bugaderia i Llenceria. De l'acte de control se n'emetrà un document que signaran ambdues parts i el qual servirà com a element de base per a la facturació mensual. Periòdicament es duran a terme, per part empreses acreditades, treballs de calibratge del sistema de pesat a fi i efecte de poder garantir el seu correcte funcionament.

El preu del contracte es distribuirà mitjançant pagaments mensuals. L'adjudicatari facturarà amb caràcter mensual i mesos vençuts. El pagament es farà mitjançant transferència bancària al compte facilitat a tal efecte, prèvia presentació de la factura per part de l'adjudicatari a través de la plataforma de recepció de factura electrònica GEFACC amb el dir3 A09006558 d'acord amb allò previst a la Llei 29/2010, 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics del sector públic de Catalunya.

9. Transició del servei

Atesa la rellevància del servei de bugaderia, és imprescindible garantir la continuïtat del servei sense cap afectació en la seva qualitat com a conseqüència d'un canvi d'empresa prestadora. A aquest efecte, cal establir un procés adequat de transició i traspàs entre les empreses implicades.

Pla de transició:

L'empresa sortint realitzarà l'entrega de la roba neta i la recollida de la roba bruta l'últim dia de prestació del servei, i haurà de garantir l'entrega de la totalitat de la roba neta al vespre del primer dia de servei de l'empresa entrant.

L'empresa entrant, el primer dia de prestació del servei, al vespre, recollirà la roba bruta, la qual haurà de ser tractada i retornada d'acord amb les condicions establertes en el present plec. Així mateix, serà obligatori que l'empresa adjudicatària disposi dels mitjans tècnics previstos en aquest plec per a la recollida de la roba bruta a partir de les 6.00 h del primer dia de servei.

Pel que fa a la gestió dels equips, l'empresa sortint podrà proposar al Sobre A un pla de cessió o recompra de les màquines a favor de l'empresa entrant. Aquesta proposta haurà de tenir en compte el valor inicial d'adquisició, la durada de la seva utilització i el seu valor residual en el moment del traspàs. Aquesta proposta no generarà cap obligació per l'empresa entrant.

En relació amb la gestió del tèxtil, l'empresa sortint podrà proposar al Sobre B una fórmula de cessió o transmissió dels equips acompanyada d'una valoració econòmica per a la cessió o recompra de l'estoc de roba existent a favor de l'empresa entrant. Aquesta proposta no generarà cap obligació per a l'empresa entrant.

10. Nou servei NEST:

Amb motiu de la posada en funcionament d'un nou edifici actualment en construcció, prevista a partir de l'01/10/2028, el servei haurà d'adaptar-se a les noves necessitats operatives.

El nou edifici disposarà de 14 habitacions de guàrdia, en substitució de les 10 actuals. Les quantitats associades al servei observaran una variació, que en cap cas superarà el 3%.

Així mateix, el servei requerirà la incorporació d'un punt addicional de recollida de roba bruta, que estarà situat al nou edifici.

Pel que fa al lliurament de la roba neta per al personal i els pacients ubicats al nou edifici, aquest es continuarà realitzant des de l'edifici actual.

11. Proposta tècnica i adequació a les necessitats de l'HC. Import màxim de licitació.

Les empreses licitadores hauran d'aportar una proposta tècnica (sobre B), que tingui en compte tots els aspectes que s'han indicat en els capítols anteriors.

Igualment, inclourà els següents aspectes:

- Ubicació de la planta on es processarà la roba (plànol de la bugaderia) o de les plantes si són més d'una o es subcontracta parcialment .
- Capacitat de rentat de la planta.
- Barrera sanitària habilitada.
- Volum d'activitat mitjana actual expressat en percentatge sobre la capacitat total de la planta.
- Recursos materials, expressant la quantitat i tipus de maquinària instal·lada.
- Llistat dels productes a utilitzar.
- Fitxes tècniques i de seguretat dels productes. S'especificarà el nom comercial, dosificació, etc.
- Proposta relativa al brodat.
- Proposta relativa a la impressió de la roba.
- Circuits logístics en totes les fases.
- Circuit de facturació
- Qualitat de les aigües.
- Circuit detallat de la roba, des de la seva recollida fins el seu lliurament/entrega, indicant especialment els mecanismes de diferenciació dels elements de transport de la roba neta i bruta
- Circuit de la caixa interna dels camions de transport de roba.
- Programes de rentat.
- Descripció dels elements de transport interior i exterior. Certificació del sistema de desinfecció.
- Descripció de la diferenciació dels elements de transport de roba bruta i neta.
- Sistemes de desinfecció de la zona bruta i neta.
- Procediment per a la resolució d'incidències tècniques o de situacions especials.
- Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa en cas de alta ocupació.
- Referències de prestació de serveis similars en l'àmbit sanitari.
- Indicació del temps mínim que es precisarà des del moment de l'adjudicació per començar la prestació efectiva del servei.

- Relació de tot allò que l'adjudicatari proposi per millorar el servei i que no consti en el plec tècnic d'aquest concurs, sempre que no sigui susceptible de ser avaluat de forma automàtica d'acord als criteris fixats al quadre de característiques.
- Relació de serveis que es proposi o planegi subcontractar a tercers, amb indicació de la denominació i característiques de l'empresa/es subcontractada/es.
- Pla de formació de l'empresa i, en particular, de tot el personal assignat al servei objecte d'aquest servei.
- Pla d'avaluació de riscos laborals i mesures preventives en relació al treball vinculat a la prestació d'aquest servei.
- Models de les unitats de dispensació i retorn per a la gestió automatitzada d'uniformitat, de la unitat de dispensació de tovalloles, de la bàscula i del sistema de gestió de l'hospital de Cerdanya indicant-ne les característiques tècniques principals, així com les dimensions dels equips proposats, les quals hauran de ser compatibles amb els espais disponibles descrits en el Annex 4.

Per tal de fer més entenedora i més fàcil de valorar l'oferta tècnica, caldrà que el licitador ompli el llistat o "check list" segons el model de l'**Annex 3** del present plec. Aquest llistat haurà de formar part del Sobre B, tal i com es descriu al QC.

S'estableix l'import màxim de licitació en 2.00 €/kg de roba neta (IVA no inclòs).

ANNEX 1.

**CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES MÍNIMES DE LES UNITATS DE DISPENSACIÓ I RETORN PER A
LA GESTIÓ AUTOMATITZADA D'UNIFORMITAT, DE LA UNITAT DE DISPENSACIÓ DE
TOVALLOLES , DE LA BÀSCULA I DEL SISTEME DE GESTIO DE L'HOSPITAL DE Cerdanya**

1. Unitat de dispensació de roba neta-uniformitat

La **unitat de dispensació** haurà de complir almenys les següents característiques:

- La unitat de dispensació oferirà un òptim servei als usuaris habilitats per a la utilització d'aquesta, en aquest cas personal de l'Hospital i estudiants en pràctiques.
- La unitat de dispensació serà una màquina tipus *vending.
- Les mesures de cada unitat de dispensació no hauran de ser superiors a 1100 mm x 1200 x 2000 (profunditat x amplada x alçada)
- La unitat dispensadora disposarà de tecnologia *RFID, *HF.
- L'equip inclourà una antena plegable *RFID, *HF integrada en el seu interior.
- Cada unitat de dispensació disposarà d'un tambor giratori en el seu interior dividit en mínim 120 compartiments.
- El nombre de compartiments serà d'un mínim de 120 i un màxim de 480, sent el **número òptim de 240**. Es valorarà positivament l'adaptabilitat i variació de grandària i nombre de compartiments.
- El nombre de portes de dispensació serà preferentment de 8 amb disposició vertical.
- Els compartiments hauran de ser preferentment de forma triangular de *30x20x8,5 (profunditat, alçada x amplada) i per a una sola peça de roba.
- La dispensació de roba haurà d'efectuar-se preferentment d'una en una.
- La retirada de roba de la màquina es realitzarà preferentment manualment per l'usuari.
- El sistema haurà de comptar amb potes regulables i independents, preferentment amb rodes que facilitin el seu desplaçament.
- La càrrega de peces de roba de la unitat de dispensació, haurà de realitzar-se preferentment per mitjà de la porta general frontal transparent oberta. En cas que el dispensador no estigui en manera càrrega, la porta general frontal transparent haurà d'estar tancada amb pany.
- Haurà de comptar amb una pantalla *tàctil de 7 polzades de grandària mínima, de maneig intuïtiu i senzill, que permeti seleccionar la peça de roba a l'usuari i controlar la quantitat de roba de l'interior, així com la càrrega i descàrrega per part de la persona responsable del servei.
- La identificació d'usuaris haurà de ser per pantalla tàctil introduint un codi d'usuari i/o per mediació de lector de targetes
- El funcionament de l'equip haurà de ser preferent i completament de manera elèctrica.
- L'equip haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.
- El temps de dispensació de cada peça de roba, haurà d'efectuar-se preferentment en un màxim de 10 segons.

- La pantalla tàctil i una bombeta led haurà de permetre a l'usuari en el procés de dispensació veure on es troba la seva peça de roba.
- L'equip haurà d'incorporar una presa *RJ-45 de connexió *Ethernet amb cable *UTP, per a realitzar la connexió al servidor i per consegüent a la base de dades.
- El quadre elèctric o part tècnica de la màquina haurà d'estar protegit de manera adequada evitant riscos innecessaris als operaris i ser al seu torn fàcilment accessible als tècnics en cas d'incendi i avaria.
- El controlador de la màquina haurà d'anar integrat en la pantalla tàctil del dispensador, preferentment s'ha de poder accedir a ella de manera remota en cas d'avaries i o verificacions de *logs.
- El sistema haurà de comptar amb un motor elèctric d'alta precisió capaç de ser calibrat perquè els compartiments ajustin bé amb la porta de dispensació.
- La dispensació de roba haurà d'efectuar-se per crèdits i haurà de tenir la possibilitat d'establir una quantitat de crèdits per article personal per a cada usuari i la quantitat de consum per període.
- Haurà de comptar amb un sistema de control de l'estoc amb indicació de càrrega màxima i mínima per peça i talla.
- La porta frontal del dispensador automàtic i de les portes lliscants hauran de ser transparents perquè es pugui veure part de l'estoc carregat en la màquina des de la part de fora.

2. Unitat de retorn de roba bruta-uniformitat

La unitat de retorn haurà de complir d'almenys les següents característiques:

- Les unitats de retorn hauran d'estar integrades en armaris, ocupant el mínim espai possible, i hauran de ser físicament independents de les unitats de dispensació de roba neta.
- Aquest sistema haurà d'allotjar en el seu interior un carro de bugaderia de dimensions estàndard, equipat amb un sistema de bossa, amb la finalitat d'evitar qualsevol manipulació directa de la roba bruta, facilitar-ne la recollida i garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat, salut i higiene.
- El contenidor de bugaderia estàndard haurà de poder entrar i sortir per la porta preferentment lateral de la màquina de recollida de roba bruta.
- La unitat de retorn comptarà amb antena *RFID, *HF integrada en el seu interior per a la lectura de roba bruta.

- El lliurament de peces ha de ser preferentment per mediació d'una turbina que introdueixi de manera automàtica les peces dins del contenidor que es troba dins de l'armari de brut.
- La unitat de retorn haurà d'acceptar també peces de roba que no portin el xip *RFID, i, en aquests casos, no se li retornaran crèdits als usuaris.
- El lliurament de la roba bruta es farà sense inici de sessió per part de l'usuari.
- El lliurament de peces de roba bruta es realitzarà d'una en una i l'usuari haurà de poder veure per mitjà de pantalla tàctil de mínim 7 polzades i un led, que el lliurament ha estat correcte.
- Les mesures de cada unitat de retorn no hauran de ser superiors a 1100 mm x 1200 x 2000 (profunditat x amplada x alçada)
- El sistema haurà de comptar amb potes regulables i independents, preferentment amb rodes que facilitin el seu desplaçament.
- El funcionament de l'equip haurà de ser preferent i completament de manera elèctrica.
- L'equip haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.
- L'equip incorporarà una presa *RJ-45 de connexió *Ethernet amb cable *UTP, per a realitzar la connexió al servidor i per consegüent a la base de dades.
- El quadre elèctric o part tècnica de la màquina haurà d'estar protegit de manera adequada evitant riscos innecessaris als operaris i ser al seu torn fàcilment accessible als tècnics en cas d'incendi i avaria.
- El controlador de la màquina haurà d'anar integrat en la pantalla tàctil de la unitat de brut, preferentment s'ha de poder accedir a ella de manera remota en cas d'avaries i o verificacions de *logs.
- Haurà de comptar amb un indicador mitjançant led, pantalla tàctil i/o avís a telèfon/ordenador que la unitat de recollida de roba bruta té el carro ple.
- La pantalla tàctil haurà de facilitar a l'usuari informació sobre les peces lliurades i el seu nou crèdit.

3. Unitat de dispensació de tovalloles i/o kits para llits de guàrdia

La unitat de dispensació de tovalloles i/o kits para llits de guàrdia haurà de complir, com a mínim, les següents característiques:

- La unitat haurà de garantir un servei eficient, higiènic i accessible als usuaris autoritzats.
- El sistema haurà de consistir en una solució automatitzada de dispensació de tovalloles (tèxtils reutilitzables o d'un sol ús), adaptada a l'entorn hospitalari.

- Les dimensions de l'equip hauran de ser compatibles amb els espais disponibles, valorant-se solucions compactes i modulares. Les mesures de la unitat de dispensació no hauran de ser superiors a 800 mm x 2000 mm x 2000 mm (profunditat x amplada x alçada)
- La unitat haurà d'incorporar sistemes que garanteixin la separació entre producte net i usat, complint amb la normativa higiènic-sanitària vigent.
- El sistema haurà de permetre una dispensació controlada, preferentment unitària, per tal d'optimitzar el consum i evitar malbarataments.
- La retirada de les tovalloles per part de l'usuari haurà de ser senzilla, segura i intuïtiva.
- El sistema haurà de permetre la identificació d'usuaris (targeta, codi, RFID, pantalla digital o tàctil o equivalent), en funció de les necessitats del servei.
- L'equip haurà de disposar d'una interfície d'usuari clara (pantalla tàctil o sistema equivalent) que faciliti la seva utilització.
- El sistema haurà de permetre el control i monitorització del consum, així com la gestió d'estocs.
- L'equip haurà d'estar operatiu de manera contínua (24 hores al dia, 365 dies l'any).
- Haurà de permetre la connexió amb sistemes informàtics externs per a la gestió i seguiment de dades.
- Els components tècnics hauran d'estar protegits, garantint la seguretat dels usuaris i facilitant el manteniment.
- Es valoraran positivament sistemes eficients energèticament i que contribueixin a la sostenibilitat ambiental.

4. Bàscula industrial – Característiques tècniques mínimes

La bàscula a subministrar haurà de presentar característiques iguals o similars a les que es detallen a continuació:

- Bàscula de sòl de baix perfil amb rampes integrades, apta per al pesatge de carros carregats.
- Incorporació d'una rampa d'accés.
- Disseny extra pla, amb una alçada aproximada de 6 mm respecte al terra
- Estructura fabricada en acer d'alta resistència amb acabat en pintura epoxi o equivalent
- Plataforma de pesatge amb dimensions mínimes aproximades de 1.200 x 1.200 mm, suficients per allotjar un carro de distribució de roba
- Disponibilitat de diversos formats i capacitats de càrrega
- Controlador de pes amb sistema de classificació per colors
- Memòria de tara associada a registres de base de dades amb capacitat suficient
- Possibilitat d'impressió de tiquets mitjançant impressores compatibles o solucions

equivalents

- Opcions de connectivitat avançada, com Ethernet, WiFi o equivalents
- Compatibilitat amb programari de gestió que permeti el registre simultani dels valors de pesatge de diferents bàscules
- Sistema de connexió digital entre l'indicador i la plataforma que garanteixi la fiabilitat i minimitzi incidències tècniques
- Equip homologat per a ús comercial, amb classificació de verificació III o equivalent segons la normativa vigent

5. Sistema de gestió (*SG)

- L'empresa adjudicatària haurà d'incloure un sistema de gestió i control de la informació associada a les operacions realitzades pels equips (2 unitats de dispensació de roba neta, 2 unitats de recollida de roba bruta i 1 unitat de dispensació de tovalloles i/o kits per a llits de guàrdia).

L'aplicació haurà de permetre el registre de totes les operacions en temps real en una base de dades centralitzada, així com el seguiment i control dels següents aspectes:

- Estat de càrrega i disponibilitat dels equips
- Control de l'estoc en temps real
- Registre de la roba dispensada
- Assignació de peces als usuaris
- Devolució de roba per part dels usuaris
- Gestió i control de crèdits per usuari
- Estat general del sistema
- Monitorització i diagnosi d'incidències tècniques

El sistema haurà de garantir la traçabilitat completa de les peces i operacions, així com la fiabilitat, seguretat i accessibilitat de la informació.

- L'accés al programa de gestió disposarà de diversos nivells de seguretat en funció de l'usuari que vagi a gestionar el programa.
- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar al costat del sistema de gestió, un programari que permeti la realització d'informes d'acord amb la informació proporcionada pel programari de gestió de manera ràpida i eficient. També subministrarà un PC+monitor+teclat+ratolí i una antena RFID.
- La comunicació dels sistemes s'efectuarà mitjançant base de dades SQL.

ANNEX 2.
NECESSITATS MÍNIMES DE ROBA DURANT TOTA LA VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.

L'estoc s'ha dimensionat amb l'objectiu de garantir en tot moment la continuïtat del servei, tenint en compte una rotació diària dels articles.

Es valorarà especialment la proposta de gestió d'estoc que assegurï la disponibilitat permanent dels subministraments, garantint la continuïtat del servei les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana (24/7), evitant en tot cas situacions de ruptura d'estoc.

ARTICLE	DESCRIPCIÓ	TALLA	TOTAL
COBRELLITS	COBRELLITS		900
MANTA	MANTA		1500
LLENÇOLS	LLENÇOLS (165X280)		3000
PROTECTOR	PROTECTOR LLIT (180X320)		2000
FUNDES	FUNDES DE COIXÍ		1200
CAMILLA	PROTECTOR DE CAMILLA (150X80)		4000
LLENÇOLS BLAU	LLENÇOLS SOFÀ HABITACIÓ		30
PROTECTOR BLAU	PROTECTOR SOFÀ HABITACIÓ		30
FUNDA COIXÍ BLAU	FUNDA COIXÍ BLAU HABITACIÓ		30
BATA	BATA PACIENT		3300
TOVALLOLA PETITA	TOVALLOLA PETITA MANS (50X90)		1400
TOVALLOLA GRAN	TOVALLOLA GRAN (100X150)		1000
MANTA BRESSOL	MANT BRESSOL		40
LLENÇOLS BRESSOL	LLENÇOLS BRESSOL		40
LLENÇOLS AJUSTABLES BRESSOL	LLENÇOLS AJUSTABLES BRESSOL		40
MANTA NIU	MANTA BRESSOL NIU		40
LLENÇOLS NIU	LLENÇOLS BRESSOL NIU		40
AJUSTABLES NIU	LLENÇOLS AJUSTABLES BRESSOL NIU		40
FUNDA ALLETAMENT	FUNDA COIXÍ ALLETAMENT		25
KIT HAB DE GUARDIA N°1 (14 PT LITS)	PROTECCIO DE LLIT 90X190		40
	LLENCOLLS DE LLIT 90X190		80
KIT HAB DE GUARDIA N°2 (7 GD LITS)	PROTECCIO DE LLIT 140X190		20
	LLENCOLLS DE LLIT 140X190		40
	FUNDA DE COIXI		40
	COBRELLITS		20
	MANTA		20
BATA PEDIÀTRICA	BATA PEDIÀTRICA TALLA N1	1	80
BATA PEDIÀTRICA	BATA PEDIÀTRICA TALLA N2	2	80

ARTICLE	DESCRIPCIÓ	TALLA	TOTAL
SAC	SAC BLAU		500
SAC	SAC GRIS		500
SAC	SAC GROC		500
SAC	SAC TARONJA		500
SAC	SAC VERMELL		250
SAC	SAC VERD		30
FUNDES	FUNDES DE COIXÍ QUADRADA		30
TALLÉS GINECOLÒGIQUES	TALLÉS GINECOLÒGIQUES		400
PROTECTOR DE COIXINS	PROTECTOR DE COIXINS		100
BATA METGE MÀNIGA LLARGA BLANCA AMB LOGO	BATA METGE MÀNIGA LLARGA BLANCA AMB LOGO	T0	150
		T1	200
		T2	210
		T3	100
		T4	50
		T5	50
BATA CURTA MANIGA CURTA BLANCA AMB LOGO	BATA CURTA MANIGA CURTA BLANCA AMB LOGO	T0	100
		T1	100
		T2	100
		T3	100
		T4	80
		T5	50
BATA CURTA MANIGA LLARGA BLANCA AMB LOGO	BATA CURTA MANIGA LLARGA BLANCA AMB LOGO	T0	300
		T1	350
		T2	300
		T3	300
		T4	150
		T5	150

ARTICLE	DESCRIPCIÓ	TALLA	TOTAL
CAMISA BLANCA AMB LOGO	CAMISA BLANCA AMB LOGO	T0	400
		T1	500
		T2	500
		T3	400
		T4	150
		T5	150
		T6	100
PANTALÓ BLANC	PANTALÓ BLANC	T0	400
		T1	600
		T2	600
		T3	400
		T4	150
		T5	150
		T6	100
CAMISA VERDA AMB LOGO	CAMISA VERDA AMB LOGO	T0	20
		T1	40
		T2	60
		T3	10
		T4	10
		T5	15
		T6	20
PANTALÒ VERD	PANTALÒ VERD	T0	40
		T1	70
		T2	50
		T3	50
		T4	30
		T5	30
		T6	20

ARTICLE	DESCRIPCIÓ	TALLA	TOTAL
BATA CURTA MÀNIGA LLARGA VERDA AMB LOG	BATA CURTA MÀNIGA LLARGA VERDA AMB LOG	T0	10
		T1	20
		T2	30
		T3	20
		T4	20
		T5	20
POLO BLAU AMB LOGO	POLO BLAU AMB LOGO	M	10
		L	15
		XL	15
		XXL	15
		XXXL	5
FORRO POLAR BLAU AMB LOGO	FORRO POLAR BLAU AMB LOGO	M	10
		L	15
		XL	15
		XXL	15
		XXXL	5
PANTALÓ GRIS AMB BUTXAQUES	PANTALÓ GRIS AMB BUTXAQUES	M	10
		L	15
		XL	15
		XXL	15
		XXXL	5
CAMISA ROSA AMB LOGO	CAMISA ROSA AMB LOGO	34/36	10
		36/38	10
FORRO POLAR AMB LOGO	FORRO POLAR AMB LOGO	34/36	6
		38/38	6

ANNEX 3.

CHECK LIST SOBRE B PROPOSTA TÈCNICA A AVALUAR PER CRITERIS SUBJECTIUS

El/la senyor/a amb DNI núm. en representació de l'empresa amb NIF, en el marc de l'expedient de contractació, declaro que en l'oferta tècnica he incorporat tots els epígrafs que s'indiquen a l'apartat 11 del plec de prescripcions tècniques, els quals es troben a les pàgines que s'indiquen a continuació:

	Epígraf de la memòria	Pàgina de la memòria
1	Ubicació de la planta on es processarà la roba (plànol de la bugaderia) o de les plantes si són més d'una o es subcontracta parcialment .	
2	Barrera sanitària habilitada.	
3	Volum d'activitat mitjana actual expressat en percentatge sobre la capacitat total de la planta.	
4	Capacitat de rentat de la planta.	
5	Recursos materials, expressant la quantitat i tipus de maquinària instal·lada. Recordar que, atès que es valora de forma automàtica, en la proposta no es podrà facilitar informació respecte a si les màquines disposen d'homologació o certificació CE, i si tenen complertes les revisions reglamentàries.	
6	Llistat dels productes a utilitzar.	
7	Fitxes tècniques i de seguretat dels productes. S'especificarà el nom comercial, dosificació, etc.	
8	Proposta relativa al brodat.	
9	Proposta relativa a la impressió de la roba.	
10	Circuits logístics en totes les fases.	
11	Circuit de facturació	
12	Qualitat de les aigües.	
13	Circuit detallat de la roba, des de la seva recollida fins el seu lliurament/entrega, indicant especialment els mecanismes de diferenciació dels elements de transport de la roba neta i bruta	
14	Circuit de la caixa interna dels camions de transport de roba.	
15	Programes de rentat.	
16	Descripció dels elements de transport interior i exterior. Certificació del sistema de desinfecció.	
17	Descripció de la diferenciació dels elements de transport de roba bruta i neta.	
18	Sistemes de desinfecció de la zona bruta i neta.	
19	Procediment per a la resolució d'incidències tècniques o de situacions especials.	

20	Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa per garantir la continuïtat del servei.	
21	Presentació del pla de crisi: qui permet garantir la continuïtat del servei, fins i tot en situacions extremes, assegurant la seguretat dels pacients i del personal.	
22	Referències de prestació de serveis similars en l'àmbit sanitari.	
23	Indicació del temps mínim que es precisarà des del moment de l'adjudicació per començar la prestació efectiva del servei.	
24	Relació de tot allò que l'adjudicatari proposi per millorar el servei i que no consti en el plec tècnic d'aquest concurs, sempre que no sigui susceptible de ser avaluat de forma automàtica d'acord als criteris fixats al quadre de característiques.	
25	Relació de serveis que es proposi o planegi subcontractar a tercers, amb indicació de la denominació i característiques de l'empresa/es subcontractada/es.	
26	Pla de formació de l'empresa i, en particular, de tot el personal assignat al servei objecte d'aquest servei.	
27	Pla d'avaluació de riscos laborals i mesures preventives en relació al treball vinculat a la prestació d'aquest servei.	
28	Models de les unitats de dispensació i retorn per a la gestió automatitzada d'uniformitat, de la unitat de dispensació de tovalloles, de la bàscula i del sistema de gestió de l'hospital de Cerdanya indicant-ne les característiques tècniques principals, així com les dimensions dels equips proposats, les quals hauran de ser compatibles amb els espais disponibles descrits en el Annex 4.	

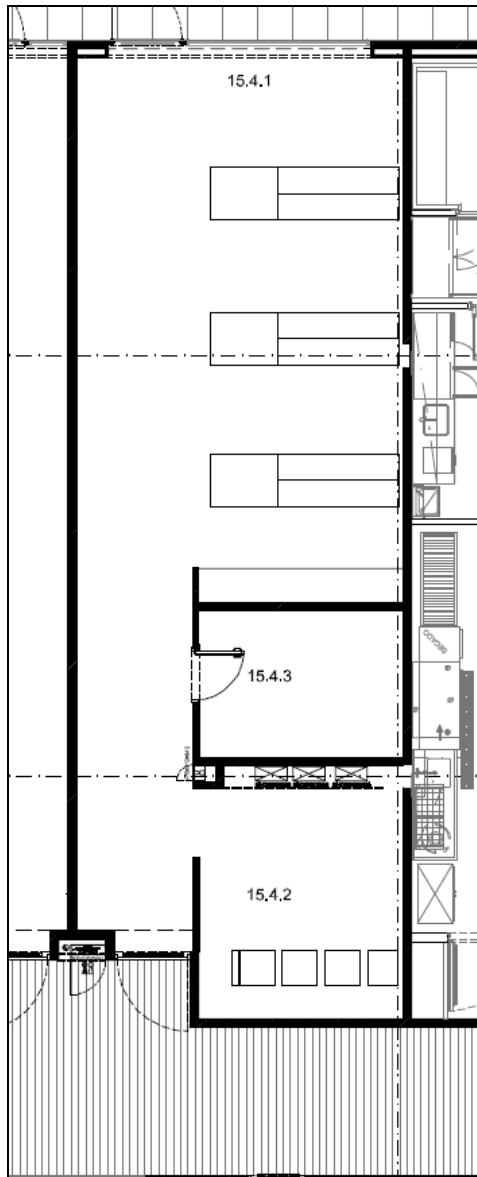
I als efectes oportuns, signo la present declaració.

Càrrec i signatura.

ANNEX 4

PLÀNOL DE LA BUGADERIA DE L'HOSPITAL DE Cerdanya

El present annex inclou el plànol de la bugaderia de l'Hospital de Cerdanya (HC), amb la finalitat de facilitar la correcta instal·lació i implantació de les unitats de dispensació i retorn per a la gestió automatitzada d'uniformitat, de la unitat de dispensació de tovalloles, així com de la bàscula.



15.4. BUGADERIA

	UNITATS	m2	TOTAL m2
15.4.1 MAGATZEM I ZONA DE TREBALL	01	52.3m2	52.3m2
15.4.2 PÀRQUING DE CARROS	01	13.9m2	13.9m2
15.4.3 BRUT	01	9.0m2	9.0m2