

Informe

2026041584

Emès per: Pere Planiol Bosch, cap del Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació

Relatiu a: Subministrament de llicències de suport del maquinari i programari per a la base de dades Oracle

Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències de suport de pel maquinari Oracle ODA-X8S, el programari del sistema de gestió de bases de dades Oracle DB per diversos servidors i el programari Oracle Forms i Oracle Reports.

Motivació de la necessitat del contracte:

L'Ajuntament de Girona disposa de diferents elements crítics pel funcionament de l'administració que es basen en programari del fabricant Oracle. Entre ells, la base de dades que dona suport a l'entorn SIAGI (incloent-hi gestió d'expedients), el programari de recursos humans Cegid Meta4 Peoplenet, la Seu electrònica o el sistema de comptabilitat Aytos SicalWin. Així mateix, el Portal del Treballador, el web de l'ajuntament, la seu electrònica i la cartografia municipal també es basen, en major o menor mesura, en productes Oracle.

Essent tots ells sistemes crítics per poder donar servei al ciutadà, cal disposar de les llicències que donen dret al servei de manteniment del programari que proveeixi noves versions, correccions d'errors i de problemes de seguretat i la possibilitat d'obrir incidències tècniques en casos de funcionament anòmal o en cas de fer determinades operacions complexes que excedeixen els coneixements del personal municipal, així com al manteniment del maquinari Oracle ODA-X8S que executa la base de dades principal.

Tanmateix, és inviable a curt i mitjà termini la substitució d'aquests productes per d'altres de fabricants alternatius pel fet que caldria reescriure tot el programari desenvolupat per l'ajuntament, incloent-hi el sistema de gestió municipal SIAGI, el portal del treballador, parts de la web municipal i la seu electrònica, així com l'adquisició de nous programes de recursos humans i comptabilitat, fet que suposaria un projecte d'un mínim de 5 anys.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en seixanta-set mil nou-cents vuitanta-set euros amb quaranta-sis cèntims (67.987,46 €), IVA inclòs.

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de subministraments, d'acord amb el previst als articles 25 i 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Es proposa:

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport del maquinari i programari per a la base de dades Oracle, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport del maquinari i programari per a la base de dades Oracle, amb un import de licitació de seixanta-set mil nou-cents vuitanta-set euros amb quaranta-sis cèntims (67.987,46€), IVA inclòs i una durada de 2 anys, comptat a partir de la data més tardana entre el dia 30 de setembre de 2026 (endemà de la finalització del contracte precedent) o de l'endemà de la data de formalització del contracte.

L'import total de la despesa ascendeix a 67.987,46€ , IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 56.187,98€ (cinquanta-sis mil cent vuitanta-set euros amb noranta-vuit cèntims) de pressupost net, més 11.799,48€ (onze mil set-cents noranta-nou euros amb quaranta-vuit cèntims) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació del subministrament de llicències de suport del maquinari i programari per a la base de dades Oracle.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:

2026 232 92000 21600: 33.993,73 €

2027 232 92000 21600: 33.993,73 €

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació del subministrament de llicències de suport del maquinari i programari per a la base de dades Oracle que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Objecte del contracte.

L'objecte del contracte és el subministrament de les següents llicències de suport de les tecnologies del fabricant Oracle:

- 2 llicències de suport de manteniment al programari Oracle Forms i Oracle Reports
- 3 llicències de suport de manteniment per a la base de dades Oracle Standard Edition 2
- 1 llicència Oracle Internet Developer Suite
- 1 llicència de suport de manteniment per al maquinari Oracle ODA-X8S, incloent-hi 2 power cord + 2 PCIe filler panel

Divisió del contracte en lots

No procedeix la divisió del contracte en lots degut a que es tracta de subministraments de suport per a tecnologies del mateix fabricant Oracle.

Responsable del contracte

La persona responsable del contracte és el cap del servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació

Classificació estadística

Codi CPV: 48600000-4 - Paquets de programari de bases de dades i de funcionament

Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es tipifica com a contracte administratiu de subministraments d'acord amb el previst als articles 25 i 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre del 2017 (d'ara endavant LCSP) i es sotmet en tot el que no s'indiqui expressament en aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i normativa de desenvolupament.

Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

1. El pressupost base de licitació és de 67.987,46 €. Aquest pressupost és el sumatori del pressupost net de 56.187,98 € més l'import de l'IVA de 11.799,48 € al tipus del 21%.
2. L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el

preu ofertat per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta, serà íntegrament rebutjada.

L'expressat preu es considera preu cert contractual, i inclou totes les despeses directes i indirectes que el contractista hagi de realitzar. En cap cas es facturarà pel concepte de transport.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els respectius preus unitaris, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. Els preus indicats constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

3. Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i la partida pressupostària següent:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Pressupost net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	21600	92000	232	28.093,99 €	21	5.899,74 €	33.993,73 €
2027	21600	92000	232	28.093,99 €	21	5.899,74 €	33.993,73 €
Total				56.187,98 €		11.799,48 €	67.987,46 €

Estudi econòmic

	Preu unitari	Unitats	Import € 1r any (IVA exclòs)	Import € 2n any (IVA exclòs)	Total (IVA exclòs)	Costos directes	Costos Indirectes. Benefici industrial 6%	Costos Indirectes. Despeses generals 13%
Llicència Oracle Forms i Reports	4.859,11 €	1	4.859,11 €	4.859,11 €	9.718,22 €	8.166,57 €	489,99 €	1.061,65 €
Llicència Oracle Forms i Reports	3.868,33 €	1	3.868,33 €	3.868,33 €	7.736,66 €	6.501,39 €	390,08 €	845,18 €
Llicència Oracle Standard Edition 2	4.692,95 €	1	4.692,95 €	4.692,95 €	9.385,90 €	7.887,31 €	473,24 €	1.025,35 €
Llicència Oracle Standard Edition 2	5.376,73 €	2	10.753,46 €	10.753,46 €	21.506,92 €	18.073,04 €	1.084,38 €	2.349,50 €
Llicència Oracle Internet Developer Suite	1.142,47 €	1	1.142,47 €	1.142,47 €	2.284,94 €	1.920,12 €	115,21 €	249,62 €
Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A	3,95 €	2	7,90 €	7,90 €	15,80 €	13,28 €	0,80 €	1,73 €
PCIe filler panel	0,35 €	2	0,70 €	0,70 €	1,40 €	1,18 €	0,07 €	0,15 €
Oracle Database Appliance X8-2S	2.769,07 €	1	2.769,07 €	2.769,07 €	5.538,14 €	4.653,90 €	279,23 €	605,01 €
TOTAL					56.187,98 €	47.216,79 €	2.833,01 €	6.138,18 €
IVA (21%)					11.799,48 €			
TOTAL + IVA					67.987,46 €			

4. El valor estimat (VE) del contracte és de de 56.187,98 € sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE Altres conceptes	VE Modificacions previstes	TOTAL
Any 1	28.093,99 €				28.093,99 €
Any 2	28.093,99 €				28.093,99 €
Total	56.187,98 €				56.187,98 €

Els preus anuals pel subministrament de les llicències de suport del fabricant Oracle corresponen a un 22% del cost de les llicències d'adquisició del producte. Aquest percentatge, al voltant del 20%, és el cost habitual dels contractes de manteniment de programari a la indústria informàtica.

A partir d'aquest import cada any s'incrementa, aproximadament, un 4%. En aquest cas, els preus anuals pel subministrament de les llicències de suport es basen en els preus de les llicències de suport vigents, calculats segons el preu d'adquisició en el seu moment més els increments anuals. Al ser una compra per 2 anys, al 2n any es manté el preu.

Per a la determinació del pressupost base de licitació d'aquest contracte de subministrament, s'ha adoptat de manera desglossada una estructura de costos indirectes composta per un 13% en concepte de Despeses Generals (DG) i un 6% en concepte de Benefici Industrial (BI).

Adequació a les Despeses Generals (13%): El mercat de distribució de programari i llicències corporatives requereix que l'empresa adjudicatària disposi d'una estructura organitzativa altament qualificada, personal d'administració certificat pel fabricant, gestió de plataformes de descàrrega i serveis de suport postvenda. Aquest percentatge del 13% reflecteix de manera equilibrada i moderada els costos indirectes i d'estructura que l'adjudicatari ha de suportar per garantir el subministrament correcte.

Adequació al Benefici Industrial (6%): S'estima que un marge del 6% és l'habitual i raonable en el sector comercial de la distribució tecnològica per cobrir el risc i ventura de l'operació, el finançament del contracte i el propi benefici comercial de l'adjudicatari, garantint la viabilitat econòmica del contracte sense generar un sobrecost per a l'Administració.

L'adopció d'aquests percentatges, àmpliament consolidats en la praxi de la contractació pública, garanteix el compliment dels principis d'eficiència en la despesa, transparència en el desglossament del preu i l'obtenció d'una oferta econòmicament avantatjosa d'acord amb els preus de mercat reals.

Durada del contracte.

La durada del contracte serà de 2 anys, comptador a partir la data més tardana entre el dia 30 de setembre de 2026 (endemà de la finalització del contracte precedent) o de l'endemà de la data de formalització del contracte.

La durada de dos anys es considera adequada per la prestació requerida, degut a les necessitats canviants de la corporació (en especial en el que es refereix al nombre de llicències requerides) i a la evolució tecnològica del mercat (tant en el que es refereix a noves

funcionalitats que es creguin necessàries com a possibles obsolescències tecnològiques), no és convenient allargar la seva durada més enllà d'aquest termini per la incertesa descrita.

Els productes objecte del present contracte formen la base de tot el programari desenvolupat pel propi ajuntament i també d'altres sistemes com el programari de recursos humans, comptabilitat, signatura electrònica o reserves d'espais, entre d'altres. Son per tant una peça clau de tota l'estratègia del funcionament informàtic de la corporació.

Aquest contracte no pot ser prorrogat.

Criteris de valoració de les ofertes.

L'oferta guanyadora per cada lot es determinarà tenint en compte la millor relació cost - eficàcia

- Pel preu ofertat, 100 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

Puntuació de cada oferta = $100 \times (\text{Preu de l'oferta més econòmica}) / (\text{Preu de l'oferta que es puntua})$

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional i lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes.

Sistema de càlcul per les baixes desproporcionades

Es qualificarà una oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu ofert pel licitador pugui considerar-se com a tal en els termes de l'article 85 del RGLCAP.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

Forma de pagament

La facturació de les llicències es realitzarà anualment una vegada realitzat el subministrament.

Condicions d'execució i obligacions del contractista.

1. L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada

a:

- a) Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i, en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta, acceptades per l'Ajuntament.
- b) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- d) Fer una correcta gestió ambiental en l'execució de la seva prestació, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- e) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de la celebració del mateix. L'adjudicatari i el seu personal haurà de respectar, en tot cas, les prescripcions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la normativa de desenvolupament, de conformitat amb el que estableix la disposició adicional vint-i-cinquena de la LCSP. I a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE. En qualsevol cas, el contractista tindrà la consideració d'encarregar-se del tractament de les dades i es compromet a signar el protocol de compromís de confidencialitat de dades de caràcter personal establert per l'Ajuntament de Girona.

Així mateix, es sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

f) Obligacions laborals i de Prevenció de riscos laborals:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social dels minusvàlids i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les condicions salarials dels treballadors conforme el conveni col·lectiu objecte d'aplicació.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials.

En cas de incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals, ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà de informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- g) El contractista està obligat a lliurar els béns objecte del contracte en el lloc i terminis que s'indiquen en el Plec de prescripcions tècniques.
- h) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte que aquest hagués incorregut en mora per rebre'ls.

- i) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- j) En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- k) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
- l) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

Modificació del contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació no podrà modificar-lo.

Subcontractació

De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Cessió del contracte

Els drets i obligacions del contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, amb autorització expressa de l'Ajuntament i amb el compliment dels requisits recollits a l'article 214 de la LCSP.

Responsabilitat en l'execució del contracte

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació.

3. Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, s'estarà al següent règim:

a) Faltes molt greus:

- L' incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L' incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

b) Faltes greus:

- L' incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L' incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L' incompliment que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

c) Faltes lleus:

- L' incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L' incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

4. A les anteriors faltes o incompliments els serà d'aplicació les següents penalitats o sancions:

a) Faltes molt greus: multa de fins a 10 per 100 del preu del contracte.

b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

5. Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa.
- La importància econòmica.
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats.
- La reincidència, per incórrer, dins el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
- El benefici obtingut pel contractista.

6. Les penalitats previstes s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments. En qualsevol cas, es donarà audiència al contractista.

7. Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 306 i 307 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

8. En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte

Recepció

1. El termini per al subministrament de les llicències de manteniment descrites al Plec de Condicions Tècniques és d'un mes a comptar des de la data de l'encàrrec
2. S'estableix un període de garantia de dos anys des del subministrament de les llicències, coincidint amb la durada del contracte
3. Executada la prestació es procedirà, dins del mes següent al lliurament, a la recepció del subministrament.

En el moment de la recepció del subministrament es comprovarà, en particular, el compliment pel contractista de les següents obligacions:

- a) La realització de la totalitat prestació en els termes previstos en el contracte.
 - b) El compliment no defectuós del contracte.
 - c) El compliment dels criteris d'adjudicació.
 - d) El compliment de les condicions d'execució.
4. Dintre el termini de 30 dies a comptar des de l'acta de recepció o conformitat, haurà d'acordar-se i notificar-se la liquidació al contractista i abonar-li, en el seu cas, el saldo resultant.

Condicions especials d'execució relacionades amb l'objecte del contracte

Formació tècnica continuada i especialitzada en l'ecosistema Oracle

L'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal tècnic encarregat de la gestió, lliurament, actualització i suport de les llicències objecte d'aquest contracte, rep formació continuada i especialitzada per part del fabricant Oracle o d'un centre de formació autoritzat, enfocada específicament a les tecnologies d'Oracle..

Per acreditar aquest extrem, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable que detalli les accions formatives o certificacions oficials d'Oracle de les quals disposa el seu personal tècnic de suport, sens perjudici que el responsable del contracte pugui demanar en qualsevol moment la documentació justificativa que consideri convenient al respecte.

L'incompliment de la present clàusula serà considerada com una falta greu.

Justificació de les condicions especials d'execució

Es tracta d'una condició de caràcter social i de qualitat en l'ocupació que està directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que el subministrament de llicències de programari crític de bases de dades no és una prestació estàtica, sinó que inclou el dret a rebre actualitzacions tecnològiques i de seguretat durant la vigència del contracte.

Exigir que el personal del proveïdor rebi formació continuada específica en els productes Oracle és indispensable per garantir la seguretat tècnica del subministrament, assegurant que qualsevol actualització de versió o assistència tècnica derivada de la mateixa sigui executada per personal qualificat pel fabricant. Aquesta formació especialitzada en la tecnologia objecte del contracte excedeix l'obligació legal genèrica de l'empresari en matèria de formació laboral, revertint directament en una major seguretat, estabilitat i qualitat del programari que utilitza l'Administració.