

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE SUPORT DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DE LA BASE DE DADES ORACLE PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

1 MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Girona disposa de diferents elements crítics pel funcionament de l'administració que es basen en programari del fabricant Oracle. Entre ells, la base de dades que dona suport a l'entorn SIAGI (incloent-hi gestió d'expedients), el programari de recursos humans Cegid Meta4 Peoplenet, la Seu electrònica o el sistema de comptabilitat Aytos SicalWin. Així mateix, el Portal del Treballador, el web de l'ajuntament, la seu electrònica i la cartografia municipal també es basen, en major o menor mesura, en productes Oracle.

Essent tots ells sistemes crítics per poder donar servei al ciutadà, cal disposar de les llicències que donen dret al servei de manteniment del programari que proveeixi noves versions, correccions d'errors i de problemes de seguretat i la possibilitat d'obrir incidències tècniques en casos de funcionament anòmal o en cas de fer determinades operacions complexes que excedeixen els coneixements del personal municipal, així com al manteniment del maquinari Oracle ODA-X8S que executa la base de dades principal.

Tanmateix, és inviable a curt i mitjà termini la substitució d'aquests productes per d'altres de fabricants alternatius pel fet que caldria reescriure tot el programari desenvolupat per l'ajuntament, incloent-hi el sistema de gestió municipal SIAGI, el portal del treballador, parts de la web municipal i la seu electrònica, així com l'adquisició de nous programes de recursos humans i comptabilitat, fet que suposaria un projecte d'un mínim de 5 anys.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències de suport de pel maquinari Oracle ODA-X8S, el programari del sistema de gestió de bases de dades Oracle DB per diversos servidors i el programari Oracle Forms i Oracle Reports.

3 SUBMINISTRAMENTS REQUERITS

Es precisen llicències de suport oficial per part del fabricant pels següents elements:

- 1 x Oracle Forms and Reports – Processor Perpetual. Núm. CSI: 15390972
- 1 x Oracle Forms and Reports – Processor Perpetual. Núm. CSI: 18080014
- 3 x Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual. Núm CSI: 23777814
- 1 x Oracle Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual. Núm CSI: 23777814
- 1 x Oracle Database Appliance X8-2S – Núm CSI: 23584506
 - 2 x Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A
 - 2 x PCIe filler panel

4 PRESTACIONS INCLOSES

Les llicències de manteniment donaran dret a les prestacions següents:

- Període de cobertura de 2 anys a partir del dia **30 de setembre de 2026**, o en el seu defecte 2 anys des del dia següent a la seva formalització si fos superior a aquesta
- Accés a noves versions del programari, tant per correcció d'errors i per noves prestacions

- Horari d'atenció, de dilluns a divendres feiners, 12 hores al dia
- Accés *online* a actualitzacions i noves versions dels productes esmentats a l'apartat anterior
- Accés als serveis de suport via *web*, correu electrònic o telefònic
- Nombre il·limitat de peticions de suport
- Possibilitat de suport remot de la plataforma

5 EXECUCIÓ DEL PROJECTE

5.1 Lloc de lliurament i terminis

Els béns hauran de ser lliurats a la secció de Sistemes i Comunicacions de l'Ajuntament de Girona, situat a la 3^a planta de la Plaça del Vi, número 1, de Girona o per via electrònica a l'adreça sssti@ajgirona.cat

El termini per al subministrament del material descrit és d'un mes a comptar des de la data de l'encàrrec.

L'empresa adjudicatària no té dret a indemnització per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats als béns abans del seu lliurament a l'Ajuntament de Girona, excepte quan aquest hagi incorregut en demora per rebre'ls.

5.2 Facturació

La facturació de les llicències de suport es realitzarà anualment una vegada realitzat el subministrament.

5.3 Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un *Service Manager* per a la interlocució amb l'Ajuntament de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

5.4 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir amb els requeriments de seguretat que es deriven de la normativa aplicable, amb esment especial per l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i el Reglament General de Protecció de Dades.

Girona, a data de signatura electrònica