



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Codi: FS263_2026

Concepte: Contractació, mitjançant procediment obert, harmonitzat, de les pòlisses d'assegurances destinades a la cobertura de la responsabilitat civil i riscos inherents a les diferents activitats de l'empresa Figueres de Serveis, SA

Concepte: Assegurança de responsabilitat patrimonial i civil

CLÀUSULA PRIMERA. DEFINICIONS

Prenedor de l'assegurança: Figueres de Serveis, S.A.

Assegurat: Figueres de Serveis, S.A., els seus representants, els seus empleats i dependents en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquells.

Tercers: Tenen la consideració de tercers, a l'efecte d'aquesta pòlissa, les persones físiques o jurídiques diferents del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.

No obstant això, els assegurats tenen la consideració de tercer quan es tracta de danys causats entre assegurats en l'exercici de les seves funcions.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança i aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat patrimonial i civil que regeixen aquesta contractació formen part de la pòlissa.

Responsabilitat: D'acord amb els termes i condicions establerts en aquest plec, la cobertura s'estén a:

- Responsabilitat civil: derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys a tercers, segons la regulació establerta al dret privat.
- Responsabilitat patrimonial de l'Administració pública: la que s'atribueix a l'Administració, segons la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del Sector Públic i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. És a dir, la que l'ordenament jurídic atribueix a l'Administració pels danys produïts al particular, com a conseqüència del funcionament normal o anormal dels serveis públics, llevat dels supòsits de força major.

En qualsevol cas, el dany al·legat ha de ser efectiu, avaluable econòmicament i individualitzat en relació amb una persona o grup de persones.

Sinistre: S'han d'ampliar en el que calgui les condicions generals impreses per l'assegurador. S'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individual i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, i amb un annex causal entre l'acció o omissió i el dany.

Data del sinistre: Es considera com a data del sinistre la data en què té lloc el fet generador de la primera manifestació del dany.

En cas de sinistre produït per l'anul·lació administrativa o judicial d'actes o disposicions administratives, es considera com a data del sinistre la de la notificació de la resolució administrativa, ferma, d'anul·lació de l'acte administratiu causant del perjudici o la de la sentència judicial ferma.

Dany: S'inclouen en aquest concepte els següents:

1. Els danys corporals, en què s'inclou lesió, malaltia, danys psíquics i mort.
2. Els danys materials. Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, i també la lesió física.
3. Els perjudicis conseqüència d'un dany material i/o corporal previ cobert per la pòlissa.
4. Els perjudicis econòmics purs, que no siguin conseqüència d'un dany material i/o corporal previ.

Dany Cibernètic: Significa pèrdues, danys, responsabilitats, sinistres, costos o despeses de qualsevol naturalesa causats, directament o indirectament, coadjuvats, resultants o derivats de, o relacionats amb qualsevol atac lògic o incident cibernètic incloent-hi, a títol enunciatiu, qualsevol mesura presa per controlar, evitar, suprimir o posar remei a un atac lògic o incident cibernètic.

Atac lògic: Qualsevol tipus d'atac informàtic perpetrat amb la finalitat d'exploitar alguna debilitat en el disseny, configuració o operació del sistema informàtic afectant els seus protocols de seguretat, sistemes operatius, configuracions i programes, que inclou la difusió de qualsevol tipus de programa maliciós (virus) amb la finalitat de pertorbar, modificar o destruir tot o part del sistema informàtic o dels elements que el componen.

Incident Cibernètic: Fa referència a qualsevol indisponibilitat, fallada o omissió, o sèrie d'aquestes, en l'accés, el processament, la utilització o l'operació d'un sistema informàtic.

Sistema informàtic: El conjunt d'elements físics (hardware), lògics (programari), de comunicació (internet, extranet, intranet) i dades que, interrelacionades, permeten l'emmagatzematge, transmissió i processament de la informació, sigui el propi sistema informàtic de l'assegurat o el sistema informàtic d'un tercer (proveïdor d'accés a la xarxa de telecomunicacions, data center, hosting, cloud, etc.).

Dades: La informació, els fets, els conceptes, el codi o una altra informació de qualsevol tipus, incloent-hi dades personals que es gravi o es transmeti en un format que permeti la seva utilització, accés, tractament, transmissió o emmagatzematge per part d'un sistema informàtic.

Dades personals: Qualsevol informació sobre una persona física que permeti que el titular sigui identificada o identificable.

CLÀUSULA SEGONA. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Consisteix en la contractació per part del Figueres de Serveis, S.A, d'ara en endavant FISERSA, com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat patrimonial i civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament a FISERSA per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat, i també la responsabilitat civil professional.

L'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec per les responsabilitats següents:

- a) Imposades a FISERSA per ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa o ho està durant la vigència de la pòlissa.
- b) Que corresponen a l'assegurat en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en l'explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials, amb independència del títol jurídic que posseeixi.
- c) Derivades del normal o anormal funcionament del servei públic prestat.

Activitat de FISERSA

Activitat que li correspon segons els seus Estatuts.

A títol enunciatiu però no limitatiu, s'identifica el desenvolupament de les següents activitats:

Captació i transport de l'aigua des de l'embassament de Boadella d'Empordà.

Potabilització (preoxidació, coagulació, decantació, filtració i desinfecció) i subministrament en alta a:

- Figueres, Llers, Cabanes, Vila-sacra, Vilamalla (Riumors, Fortià i el Far de l'Empordà), Sta. Llogaia d'Àiguema i Vilafant.

Distribució d'aigua en baixa Figueres i a Vilafant.

Manteniment i neteja del clavegueram a Figueres.

Depuració d'aigües residuals de Figueres, Vilafant i Llers.

Regeneració de l'efluent de l'EDAR i impulsió fins a Pont de Molins

Prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta a la xarxa Albera (captació d'aigua dels pous de Peralada, distribució d'aigua en alta per varis pobles de la Xarxa Albera, Masarac, Mollet de Peralada, Mancomunitat MIAG, Sant Climent Sescebes, Espolla, Rabós, Capmany, la Jonquera i Agullana).

Manteniment i explotació dels aparcaments regulats per zones blaves i verdes Transport urbà de viatgers dins de l'àrea urbana de Figueres (inclou Vilafant)

Dipòsit i grua municipal (Figueres i Vilafant).

Recollida de vehicles amb la grua municipal sense servei de taller. Inclosos els danys a aquests vehicles que retirem de la via pública en el moment de la seva càrrega, descàrrega i/o transport.

Manteniment i explotació de les marquesines de les parades del transport urbà i de punts verticals d'informació de les parades.

Manteniment i explotació de 5 punts de recàrrega de vehicles elèctrics:

- C. Del Far de Figueres
- C. Tramuntana de Figueres
- C. Rubau Donadeu de Figueres
- Plaça Josep Tarradellas de Figueres
- Plaça Creu de la Mà de Figueres

Manteniment i explotació servei municipal d'enllumenat públic a la ciutat de Figueres (7.967 punts de llum i un total de 8 treballadors)

Neteja de vies públiques i tractament de rebuigs: recollida de la brossa dels recipients situats en llocs públics. Escombrar i neteja de carrers, camins, places d'estacionament i llocs públics

CLÀUSULA TERCERA .- DURADA DEL CONTRACTE

L'inici de la pòlissa d'assegurances tindrà efectes des del dia 1 de gener de 2027.

CLÀUSULA QUARTA. RISCOS COBERTS

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin a aquest plec de prescripcions tècniques, que prevalen sobre aquelles, es cobreix qualsevol responsabilitat patrimonial i civil de l'assegurat que no estigui expressament exclosa dins de l'abast de l'apartat objecte de l'assegurança.

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, s'han de garantir les responsabilitats de l'assegurat següents:

1. Les derivades dels actes administratius, de qualsevol dels seus agents i funcionaris, òrgans i serveis (excloent els de caràcter normatiu).
2. Les derivades de l'actuació material dels serveis públics prestats.
3. Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, sigui el que sigui el seu títol, pel correcte desenvolupament de la seva activitat.
4. Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.

5. Les derivades de la seva qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari de béns, mobles o immobles, així com la responsabilitat patrimonial i civil davant dels propietaris dels béns immobles que ocupin en règim d'arrendament o en virtut de qualsevol altre títol.

6. Les derivades de la condició de promotor o constructor d'obra nova, d'obres de manteniment, reparació, ampliació o reforma d'edificacions o instal·lacions ja existents.

7. Les derivades de l'obligació del control sanitari de l'aigua.

8. Les derivades del servei de vigilància seguretat, fins tot quan comprèn l'ús d'armament.

9. Les derivades de treballs realitzats per l'assegurat o per compte seu per adjudicataris, concessionaris, contractistes o subcontractistes, en defecte, en excés o en forma mancomunada, solidària o subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.

10. La derivada del transport de mercaderies i béns en general de mitjans terrestres, incloent-hi les operacions de càrrega i descàrrega. S'inclou la responsabilitat de l'assegurat per la contractació d'empreses transportistes pel transport de béns propietat o sota lloguer o dipòsit de l'assegurat, així com pels danys que aquests béns puguin causar durant el seu transport. S'exclou el transport de mercaderies explosives, inflamables i/o tòxiques. S'inclou explícitament els danys que pugui causar el vehicle (la càrrega), retirat de la via pública amb la grua del servei municipal, a altres béns i/o persones.

11. Responsabilitat en què pugui incórrer l'assegurat, per la divulgació o publicació de notícies, informacions, comentaris, anuncis o publicitat que tinguin com a conseqüència danys o perjudicis materials acreditats, així com perjudicis morals, sempre que transcendeixin o repercuteixin en l'esfera patrimonial del perjudicat.

12. Les derivades dels danys causats a béns de tercers, fins i tot quan es trobin sota la cura, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable subscrita per l'assegurat.

13. Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents i assalariats, tant si són funcionaris com si no ho són.

S'ha d'entendre així quan els danys i perjudicis indemnitzables per aquesta pòlissa siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, mentre sigui legal i reglamentàriament asegurable.

Tenen la consideració de treballadors les persones següents, a l'efecte de la cobertura d'aquest contracte:

- Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta a l'assegurança d'accidents de treball.
- Els treballadors amb relacions de treball temporal o de durada determinada.
- Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que encara que no pertanyi a l'empresa assegurada que participin en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobin sota la dependència de l'assegurat.
- Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal que en depèn.

- Membres de FISERSA i altre personal de les organitzacions que formen FISERSA que es trobin sota la dependència de l'assegurat.

14. Les derivades dels danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l'assegurat. Aquesta cobertura actua en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, subscrita per l'assegurat, sempre que FISERSA en sigui responsable.

En cas de vehicles, aquesta garantia té efecte si el vehicle es troba en aparcaments dintre d'un recinte, de manera que les persones no autoritzades no hi tinguin accés ni el puguin fer servir. L'assegurador s'ha de fer càrrec de la indemnització que correspongui, únicament, si no existeix cobertura per part d'una altra assegurança d'incendi, robatori, danys propis, responsabilitat civil del causant dels danys, etc. No es concedeix la garantia als danys causats als vehicles com a conseqüència de col·lisió entre ells.

15. La derivada de l'ús de maquinària autopropulsada que no pot ser objecte d'assegurança obligatòria i/o voluntària de vehicles de motor.

16. La derivada de l'ús de bicicletes tant si són elèctriques com no.

17. La responsabilitat professional dels empleats i tècnics de FISERSA per danys exclusivament a tercers mentre exercitin la seva funció per a l'assegurat o per compte de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i/o en diferència de condicions respecte d'altres assegurances, obligatòries o no, subscrites, a través dels respectius col·legis professionals o de qualsevol altra manera.

18. Per l'organització i/o participació en activitats culturals, artístiques, esportives i socials, i també responsabilitats eventuais mancomunades, solidàries o subsidiàries per la participació en qualitat de patrocinador, o davant de comissions de festes, inclosa la responsabilitat derivada dels focs d'artifici.

19. Qualsevol responsabilitat derivada de l'actuació dels serveis de prevenció de riscos laborals, en compliment del que disposa la normativa reguladora de la prevenció de riscos laborals. Queda igualment coberta la responsabilitat civil que pogués exigir-se directament a qualsevol d'aquests treballadors.

CLÀUSULA CINQUENA. RISCOS EXCLOSOS

Queden excloses les responsabilitats derivades de:

1. L'ús i circulació de vehicles de motor, sempre que no estiguin coberts en un altre apartat d'aquesta pòlissa.
2. Les que han de ser objecte de cobertura mitjançant assegurança obligatòria.
3. L'explotació i gestió d'embarcacions i aeronaus.
4. Fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
5. Danys genètics.
6. Danys per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i d'altres esdeveniments extraordinaris.

7. Danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
8. Responsabilitat civil decennal dimanant de l'article 1.591 del Codi civil, responsabilitats exigides pels articles 17.1 a i b de la Llei d'ordenació de l'edificació.
9. Multes, penalitzacions i sancions.
10. Per obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no procedirien si aquests no existissin.
11. Per l'exercici de la capacitat legislativa i reglamentària
12. Respecte a la responsabilitat civil patronal s'exclouen:
 - a) Qualsevol prestació que ha de ser objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, els quals, en cap cas, pot substituir.
 - b) Les sancions de qualsevol tipus, tant les multes com els recàrrecs en les indemnitzacions exigides per la legislació laboral.
Les exclusions precedents es refereixen a totes les indemnitzacions o multes que vagin a càrrec de l'assegurat, tant de forma directa com subsidiària.
 - c) La responsabilitat patrimonial i civil directa o subsidiària derivada de l'incompliment de les lleis laborals i de previsió social, com les referents a Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i d'altres obligacions legals i pactades.
 - d) Les reclamacions per les malalties professionals, excepte les que tenen consideració d'accidents laborals.
13. la responsabilitat civil directa imputable a actuacions administratives cedides en règim de concessió o contracte a tercers. Respecte a aquestes últimes no s'aplicarà l'exclusió, si existeix una sentència judicial que imputi responsabilitat a FISERSA.
14. Danys ocasionats per asbestosi o qualsevol altra malaltia deguda a l'amiant o a productes que el continguin, la floridura tòxica o qualsevol altre fong, així com silicosi i legionel·la.
15. Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat, llevat d'aquells danys directes i immediats a les obres i instal·lacions en les quals es trobin i/o estiguin exercint la seva activitat professional els empleats i tècnics de FISERSA, com autors del projecte o supervisió, mentre exercitin la seva funció, per a l'assegurat o per compte de l'assegurat.
16. Respecte a la cobertura de responsabilitat patrimonial i civil de danys patrimonials purs s'exclou:
 - Reclamacions per responsabilitats per la intromissió en l'honor, intimitat personal i familiar, dret a la pròpia imatge, secret en les comunicacions, acusació falsa i injúries i calúmnies.
 - Reclamacions per violació de secret, publicitat il·lícita o assumpcions enganyoses, improvisació d'informació, difusió de notícies falses, infracció de disposicions en matèria de propietat intel·lectual, industrial, lliure competència, "abocament", infracció en el tractament

informatitzat de dades de caràcter personal, ús il·lícit o usurpació de marques o signes distintius.

- Reclamacions perjudicis que tenen la seva procedència o estan relacionats amb productes, treballs o serveis prestats en el sector de l'aviació o altres vehicles espacials així com els perjudicis per suspensió de l'aeronau de trànsit, interrupció de comunicacions, retards en vol o paralització de l'ús d'aeronaus.
- Reclamacions derivades de la intervenció, mediació, recomanacions o assessorament en matèria d'inversions, negocis pecuniaris, estalvi energètic i qualsevol altra transacció mercantil i financera, així com en el que es refereix a la presa de garanties de rendiment, idoneïtat, durada, rendibilitat, productivitat o qualsevol altra promesa o estipulació que no existiria si no hagués estat expressament atorgada.
- Responsabilitats personals dels administradors socials en la seva qualitat de membres d'òrgans de gestió de la Societat, així com dels alts executius com a apoderats per aquests òrgans, per negligència en la gestió de l'Entitat.
- Per sobrepassar crèdits o pressupostos, falta de caixa, errors en pagaments, cobraments o en emissió de talons, pagarés o altres valors, danys i perjudicis per incompliment absolut o defectuós de l'obligació principal d'un contracte en el marc de la rigorosa òrbita de lo acordat i dins de l'abast negoci del contracte, així com l'incompliment de terminis de lliurament, mora, garanties i qualsevol classe de pena contractual.
- Desviacions voluntàries d'instruccions del comissari o client així com l'incompliment intencionada d'obligacions estatutàries, reglamentàries o contractuals.
- Reclamacions per defectes de programació i rendiment que impliquen falta o insuficiència del resultat pretès o falta de correspondència entre els programes i les dades amb l'ús o necessitat als que estan destinats.
- Reclamacions per paralització, pèrdua de beneficis o qualsevol altre gènere de perjudici derivat d'un defectuós funcionament del producte o servei, o de la falta d'idoneïtat del mateix per al fi previst.
- Els costos i perjudicis derivats de la inspecció, reparació, reemborsament, substitució o pèrdua d'ús dels productes, així com de la seva retirada del mercat a conseqüència d'un defecte o vici conegut o presumpte.
- Danys per defecte o falta de subministrament dels productes lliurats.
- El reemborsament del preu del producte subministrat, així com les despeses de retirada, rectificació, reparació, substitució o pèrdua d'ús dels mateixos i les despeses de re embalatge, transvasament, re empaquetat o reexpedició.
- Compensació per rescissió del contracte o reducció del preu, obligacions de sanejament, subministrament d'altres productes substitutius i no conformitat amb les característiques de la comanda o a l'estàndard del mercat.
- Reclamacions derivades dels treballs normals i habituals de manteniment i / o reparació de les instal·lacions propietat de l'assegurat

- Aquelles parts de les reclamacions que suposen una millora respecte a la posició financera del perjudicat o que superin l'obligació legal de reparar el dany.
- Danys que tenen el seu origen en la insuficiència de recursos o recursos materials i personals requerits per a la prestació dels serveis objecte de l'activitat assegurada.
- Reclamacions derivades d'actes normatius.
- Reclamacions basades en demores, concessió o denegació de permisos llicències qualificacions o requalificacions urbanístiques de contractes administratius, així com derivades de l'aplicació de legislació relativa a una obligació expropiant.

17. La contaminació del sòl, les aigües i l'atmosfera, excepte quan la causa sigui sobtada, accidental i no prevista ni esperada per l'assegurat.

Així mateix, resten exclosos els danys per contaminació medi ambiental gradual. S'entén per contaminació d'aquest tipus qualsevol descàrrega, dispersió, vessadures o escapaments de fums, vapors, sutge, líquids, gasos o sòlids, substàncies residuals i d'altres contaminants o pol·lucionants, o substàncies, sempre que es trobin en estat sòlid, líquid o gasós, sobre la superfície o penetrant dintre del sòl, a l'atmosfera o aigua superficial o subterrània, que comença o acaba dintre d'un període de temps superior a 72 hores.

18. Queda sempre exclosa de les garanties de la pòlissa qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental basada en la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental, i normativa de desenvolupament, que fos exigida o exigible per part de l'Administració Pública.

19. Danys a persones derivats de la transmissió de "encefalopatia espongiforme bobina o síndrome de Creutzfeld-Jakob.

20. Reclamacions, danys i perjudicis de qualsevol naturalesa, directament o indirectament, derivats, resultants, conseqüència, o en qualsevol forma relacionats amb un atac lògic i/o incident cibernètic.

21. Queda igualment exclòs del contracte qualsevol dany o reclamació relacionat amb el dany moral, la reducció de funcionalitat dels sistemes informàtics i els costos de reparació, recanvi, restauració o reproducció de les dades que es vegin afectades per un atac lògic.

22. Exclusió de camps electromagnètics: No estan cobertes sota cap garantia atorgada en el present contracte les responsabilitats civils derivades de camps electromagnètics.

23. Exclusió ciber: No queden emparats per l'assegurança els danys, pèrdues, responsabilitats o despeses, causats directament o indirectament, o derivats o sorgits de l'ús o operació, amb el propòsit d'infligir danys, de qualsevol ordinador, sistema informàtic, programa d'ordinador, atacs cibernètics, virus informàtic, codi maliciós, o procés o qualsevol altre sistema electrònic.

24. Exclusió de covid-19, pandèmia o malalties transmissibles: Qualsevol pèrdua, dany, perjudici, responsabilitat, reclamació, lesions, malalties, mort, pagaments mèdics, despeses de defensa, cost o despesa de qualsevol naturalesa, directament o indirectament causat per, contribuït per, resultant de, derivat de, o en relació amb una malaltia transmissible o el temor o l'amenaça (ja sigui real o percebuda) d'una malaltia

transmissible, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi de manera concurrent o en qualsevol altra seqüència d'aquesta.

En el present document, per malaltia transmissible s'entén qualsevol malaltia que pugui transmetre's per mitjà de qualsevol substància o agent de qualsevol organisme a un altre organisme considerant que:

- La substància o agent inclou, però no es limita a, un virus, un bacteri, un paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, ja sigui que es consideri viu o no, i
- El mètode de transmissió ja sigui directe o indirecte, inclou, però no es limita a la transmissió per aire, la transmissió per fluids corporals, la transmissió des de o cap a qualsevol superfície o objecte, sòlid, líquid o gasós o entre organismes, i
- La malaltia, la substància o l'agent poden causar o amenaçar amb causar danys a la salut o el benestar de les persones, o poden causar o amenaçar amb causar danys, deteriorament, pèrdua de valor, comercialitat o pèrdua d'ús dels béns.

25. Exclusió D&O: Responsabilitat civil d'alts càrrecs i autoritats per les seves actuacions o manca d'actuacions en la seva qualitat d'alt càrrec o autoritat.
26. Exclusió de responsabilitat civil mèdica: Queda exclosa qualsevol Responsabilitat Civil Professional derivada d'actes mèdics, i en especial els que puguin esdevenir a conseqüència de la gestió directa o indirecta de centres sanitaris, llars d'avis, centres de dia o qualsevol altre centre dedicat a l'atenció i tractament d'addiccions o persones en risc d'exclusió social.
27. Exclusió de pagaments en virtut a resolucions o regulacions internacionals: Quedarà exclosa qualsevol cobertura, pagament o prestació que pugui exposar l'Assegurador (Reassegurador) a qualsevol tipus de sanció, prohibició o restricció en virtut de qualsevol resolució o regulació de Nacions Unides, o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea (o qualsevol dels seus països membres), el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.
28. Exclusió DOLO: Actes malintencionats o dolorosos.
29. Exclusió PFAS: El present contracte exclou explícitament la cobertura de qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, lesió, despesa o obligació jurídica de qualsevol tipus que sorgeixi directament o indirectament de la fabricació, producció, comercialització, distribució, aplicació, venda, ús, emmagatzematge, preservació, advertència o falta d'advertència de l'ús de les substàncies per- i polifluoroalquilades (PFAS per les seves sigles en anglès), així com pel desviament, contaminació, descàrrega, dispersió, secreció o alliberament de les PFAS dins o sobre el sòl, de qualsevol estructura, de l'atmosfera, corrent o massa d'aigua, incloent aigües subterrànies, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi concurrentment o en qualsevol altra seqüència esmentada anteriorment.
30. Exclusió errors del subministrament: En relació a les fallades, alteracions i/o interrupcions en el subministrament d'aigua, a conseqüència d'un dany material sobtat i accidental no esperat ocorregut en les instal·lacions o equips de l'Assegurat, s'exclou:
 - La manca de capacitat de producció instal·lada, incapacitat de l'equip o planta de generació i la falta de previsió de la demanda fins i tot si aquestes faltes són degudes a condicions climàtiques puntuals o mantingudes durant un període de temps.

- Les operacions normals de manteniment d'instal·lacions.
- Restriccions de subministrament a conseqüència de sequeres i fets dolosos.
- Danys indirectes derivats de la deficiència de subministrament com ara, a títol enunciatiu, però no limitatiu, pèrdues de benefici dels clients així com expectatives de negoci

Queden en tot cas excloses de totes les garanties del contracte les reclamacions per fallades, alteracions i/o interrupcions en el subministrament d'aigua que no derivin d'un dany material sobtat, accidental i imprevist ocorregut en les instal·lacions o equips de l'Assegurat

CLÀUSULA SISENA. ÀMBIT TEMPORAL

Es cobreixen, de conformitat a la pòlissa, els sinistres ocorreguts durant la vigència de la pòlissa d'assegurança i reclamats durant la seva vigència (incloses les pròrrogues) o durant els 2 anys posteriors al seu venciment o a la seva rescissió, si escau.

Es considera com a data d'ocurrència d'un sinistre la data del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entén la data en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o la data d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.

CLÀUSULA SETENA. ÀMBIT TERRITORIAL

L'assegurança cobreix els sinistres ocorreguts a la Unió Europea.

CLÀUSULA VUITENA. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Els límits d'indemnització s'estableixen en:

- RC Explotació:
- RC Patronal:
 - Sublímit per víctima : 630.000 eur
- RC Locativa
- RC Professional
- RC Professional de tècnics en plantilla
- RC treballadors assalariats pels seus actes mentre realitzen les tasques assignades
- RC per danys a conduccions aèries/subterrànies
- RC Productes/Post-producte
- RC Contaminació accidental: 1.000.000 eur
- RC danys a vehicles en dipòsit, en la càrrega, descarrega i transport amb la grua municipal: 30.000 vehicle, 60.000 sinistre i 150.000 eur anualitat
- RC béns en custòdia: 150.000 euros sinistre/anualitat
- RC béns d'empleats: 150.000 euros sinistre/anualitat
- RC subsidiària de contractistes i subcontractistes

- RC Patrimonials purs. 150.000 eur
- Defensa de la RC i fiança: inclosos
- RC Danys a immobles confrontants
- RC danys ús bicicletes: límit per sinistre i anualitat de 150.000 €

El límit màxim serà de 5.500.000 euros per sinistre i any.

CLÀUSULA NOVENA. FRANQUICIA

La franquícia serà de:

General: 400 eur

RC Danys a conduccions per apertura de rases: 20% min. 3.000 eur - màx. 6.000 eur

Servei de depuradora i proveïment d'aigua: 1.500 eur

RC Contaminació sobtada i accidental: 1.850 eur

Patrimonials Purs: 6.000 eur

Danys a vehicles en la càrrega, descarrega i transport amb la grua municipal: 300 eur

Neteja viària: 300 eur

CLÀUSULA DESENA. GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afecten aquest contracte s'ha de dur a terme segons el procediment operatiu següent:

- El circuit de la comunicació del sinistre comença en el moment en què el perjudicat o reclamant formula la reclamació, o quan es pot preveure, raonablement, la possibilitat que es produeixi, segons les circumstàncies i informació coneguda.
- Independentment de la via a través de la qual es formula la reclamació, el responsable de la unitat que la tramita n'ha d'informar "assegurador, tan bon punt en tingui coneixement.
- Un cop totes les parts han documentat la reclamació, s'ha de continuar amb el procediment establert legalment per fer-ne la tramitació i s'ha de donar audiència a l'asseguradora perquè, en la seva condició d'interessada en el procediment, faci les al·legacions que consideri oportunes en defensa dels seus drets.
- FISERSA i l'adjudicatari han d'establir els circuits específics necessaris per gestionar, en l'àmbit assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.
- L'assegurador adjudicatari participa en les comissions de sinistres, que estan formades per FISERSA, el corredor i l'assegurador adjudicatari de la pòlissa d'assegurances. La finalitat de les comissions de sinistres és dur a terme el seguiment i el control de totes les incidències i reclamacions que afecten la cobertura de la pòlissa.
Aquestes comissions es reuneixen periòdicament i poden convidar els professionals tècnics i assessors que considerin convenient, segons la naturalesa de les qüestions que s'hagin de tractar i per analitzar els sinistres tan bé com es pugui.
- La comissió de sinistres -que constituirà un fòrum de discussió i anàlisi relatiu a la tramitació de les reclamacions i presa de decisions pel que fa a la cobertura de les reclamacions- ha de tenir unes normes de funcionament que s'aprovaran de comú acord entre les parts que formen la comissió.

- L'asseguradora ha de notificar a FISERSA sobre les reclamacions que li siguin formulades per mitjà de l'acció directa perquè l'Administració iniciï el corresponent expedient administratiu.
- L'entitat adjudicatària, assessorada pel corredor, ha de facilitar-li la informació sobre sinistralitat i, especialment, sobre les provisions tècniques constituïdes per aquesta pòlissa, que s'adapti a les necessitats de l'assegurat.

Figueres, el dia que signo aquest document

DILIGÈNCIA: Per a fer constar que aquest Plec de Clàusules Tècniques, que consta de 13 pàgines, ha estat aprovat pel Director gerent i el Conseller delegat de Figueres de Serveis, SA, en data 29 de juliol de 2026.

Dono fe,
La Secretaria del Consell d'Administració
de Figueres de Serveis, SA