

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 1 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 22/06/2026 11:42	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42
		Signat



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI D'AUDITORIES SANITÀRIES, VISITES DE COMPROVACIÓ I FORMACIÓ A ESTABLIMENTS ALIMENTARIS DEL MUNICIPI D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (Expedient 2026/5666/3085)

1. ANTECEDENTS

La seguretat alimentària és una competència municipal obligatòria i l'Ajuntament ha de vetllar per la seguretat dels aliments que s'ofereixen als establiments minoristes i de restauració dins del seu àmbit territorial.

El Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut només compta amb una tècnica amb experiència i formació en seguretat alimentària i no està a dedicació completa.

L'any 2025 es va fer la classificació del risc sanitari de 291 establiments sedentaris i no sedentaris mitjançant una empresa externa i amb mitjans propis es van fer 28 inspeccions a establiments, tenint en compte que el nombre de visites que rep cadascun dels establiments fins a complir la normativa és de 2,5 visites de mitjana, i que els recursos tècnics de l'Ajuntament són insuficients és necessari dur a terme una nova contractació d'actuacions d'auditoria sanitària, de valoració del risc i d'actualització del cens municipal dels establiments alimentaris.

2. OBJECTE DEL PLEC

És objecte d'aquest Plec la regulació de les condicions tècniques referides a la contractació del **servei d'auditories sanitàries, visites de comprovació i del servei de formació a establiments alimentaris del municipi d'Esplugues de Llobregat**.

El present contracte es distribueix en els lots següents:

- LOT 1: Auditories sanitàries, valoració del risc i visites de comprovació d'establiments alimentaris minoristes i de restauració d'Esplugues de Llobregat
- LOT 2: Formació en seguretat alimentària a manipuladors i titulars d'establiments alimentaris minoristes i de restauració d'Esplugues de Llobregat

L'objecte d'aquesta contractació en cap cas comprèn l'exercici de funcions pròpies dels agents de l'autoritat, recollides a l'article 59 de la Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de Salut Pública. Les tasques a executar del contractista únicament consisteixen en serveis tècnics d'assistència i suport administratiu i tècnic al personal tècnic municipal competents en matèria de salut pública.

3. NORMATIVA D'APLICACIÓ

Reglament (CE) núm. 852/2004 sobre higiene dels aliments.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 2 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 22/06/2026 11:42
	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Reial decret 1021/2022, de 13 de desembre, pel qual es regulen determinats requisits en matèria d'higiene de la producció i comercialització dels productes alimentaris en establiments de comerç al detall.

Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública.

4. ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit d'aplicació dels serveis objecte d'aquest contracte serà els establiments minoristes i de restauració del terme municipal.

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

LOT 1: AUDITORIES SANITÀRIES, VALORACIÓ DEL RISC I VISITES DE COMPROVACIÓ

La prestació dels serveis del LOT 1 ha de d'incloure 150 auditories sanitàries anuals segons els protocols d'inspecció de la Diputació de Barcelona amb la classificació del risc corresponen i l'actualització del cens municipal sanitari, i 150 visites de comprovació anuals posteriors a aquestes auditories sanitàries en cas que ho requereixi l'establiment per tal de millorar les condicions inicials detectades en les auditories sanitàries.

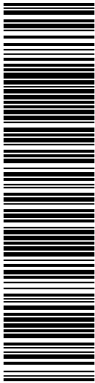
La planificació anual de les auditories sanitàries i les visites de comprovació es farà conjuntament amb els tècnics de Protecció de la Salut de l'Ajuntament.

AUDITORIÈS SANITÀRIES I VALORACIÓ DEL RISC

Per cada auditoria caldrà:

- Omplir el protocol per a la classificació dels establiments alimentaris en funció del risc sanitari de Diputació de Barcelona.
- Omplir el protocol d'inspecció sanitària dels establiments alimentaris d'àmbit local de Diputació de Barcelona.
- Redactar un informe d'auditoria sanitària, que ha d'incloure:
 - o La descripció de les deficiències detectades i les mesures correctores segons siguin estructures, equips, processos, bones pràctiques i autocontrols.
 - o Codificar numèricament totes les deficiències detectades per tal d'alimentar i actualitzar el mapa de risc.
 - o En cas de canvi de titular o d'activitat, s'ha d'anotar als protocols i al mapa de risc, i entregar al nou titular l'enllaç d'accés a la declaració responsable d'inici d'activitat per tal que la faci arribar a l'Ajuntament.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 3 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 22/06/2026 11:42
	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Resoldre verbalment qualsevol dubte que pugui tenir la persona que rep l'auditoria.

En cas de detectar durant l'auditoria condicions sanitàries que suposin un alt risc per a la salut pública (annex 4), caldrà avisar al personal de Protecció de la Salut de l'Ajuntament de manera immediata. L'empresa adjudicatària no podrà adoptar cap mesura cautelar ni sancionadora.

Després de cada auditoria, s'hauran d'entregar al Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut:

Un informe amb els requisits assolits en el que caldrà incloure fotografies, si s'escau.

Es farà entrega dels informes no més tard de 2 setmanes després de l'auditoria feta a l'establiment.

VISITES DE COMPROVACIÓ

Per cada visita de comprovació caldrà:

- Redactar un informe de visita de comprovació, que ha d'incloure:
 - o La descripció de les deficiències esmenades i les no corregides segons siguin estructures, equips, processos, bones pràctiques i autocontrols.
 - o Codificar numèricament totes les deficiències esmenades per tal d'alimentar i actualitzar el mapa de risc.
 - o En cas de canvi de titular o d'activitat, s'ha d'anotar a l'informe, reprogramar una nova auditoria i entregar al nou titular l'enllaç d'accés a la declaració responsable d'inici d'activitat per tal que la faci arribar a l'Ajuntament.
- Resoldre verbalment qualsevol dubte que pugui tenir la persona que rep la visita.

En cas de detectar durant la visita condicions sanitàries que suposin un alt risc per a la salut pública (annex I), caldrà avisar al personal de Protecció de la Salut de l'Ajuntament de manera immediata. L'empresa adjudicatària no podrà adoptar cap mesura cautelar ni sancionadora.

Després de cada visita de comprovació, s'hauran d'entregar al Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut:

- Un informe amb els requisits assolits en el que caldrà incloure fotografies, si s'escau.
- Es farà entrega dels informes no més tard de 2 setmanes després de la visita de comprovació feta a l'establiment.

LOT 2: FORMACIÓ EN SEGURETAT ALIMENTÀRIA A MANIPULADORS I TITULARS D'ESTABLIMENTS ALIMENTARIS

1. Descripció i estructura de les formacions

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 4 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 22/06/2026 11:42	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



La prestació del servei inclou la realització de dues formacions presencials adreçades a manipuladors i titulars d'establiments alimentaris (minoristes i restauració) del municipi.

- Durada: 4 hores per formació.
- Flexibilitat horària: es poden impartir en una sola sessió (matí o tarda) o dividides en dues sessions de 2 hores en dies diferents.
- Idiomes: per atendre la diversitat del col·lectiu, una formació de les formacions haurà de ser en xinès i l'altra en català/castellà/altres idiomes.
- Metodologia: les sessions han de ser dinàmiques, fomentant la participació per aclarir dubtes i reforçar conceptes clau.

2. Contingut mínim de les sessions de formació

Cada sessió ha de cobrir, com a mínim, els següents blocs temàtics:

- Higiene i manipulació d'aliments.
- Envasat i etiquetatge.
- Autocontrols sanitaris.
- Al·lèrgens i informació al consumidor.

Material de suport: L'adjudicatari ha d'aportar materials visuals (vídeos, fotografies de casos reals, etc.) i lliurar la documentació del curs als assistents en format digital i/o paper.

3. Logística i recursos

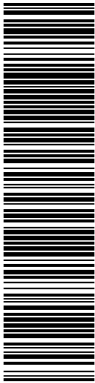
- Grups: entre 15 i 25 persones per sessió.
- Ubicació: equipaments municipals.
- Recursos aportats per l'Ajuntament: sala, projector i ordinador portàtil.

4. Responsabilitats de l'empresa adjudicatària

L'empresa seleccionada s'ha de fer càrrec de la gestió integral de l'alumnat:

- Convocatòria i seguiment: contactar amb els manipuladors i titulars per omplir els grups (mínim 15 persones).
- Comunicació: enviar un recordatori de dates i horaris 10 dies abans de la formació.
- Control i avaluació:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 5 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 22/06/2026 11:42
	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- o Portar el control d'assistència.
- o Realitzar un examen i elaborar els certificats d'aprofitament.
- o Passar un qüestionari de valoració anònim i informar l'Ajuntament dels resultats.

6. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

La plantilla de personal de les empreses adjudicatàries ha de ser qualificada i suficient per a atendre les necessitats del servei, per formació i titulació, per realitzar les tasques especificades al contracte i **complirà amb els seus empleats la legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació.**

L'empresa adjudicatària de cada LOT ha de nomenar un responsable del servei, amb telèfon de comunicació directe i personal durant l'horari laboral, de 8h a 18h. Aquest tècnic responsable haurà d'assistir a les reunions, visites i/o formacions que es convoquin per tractar assumptes referents al servei, havent d'estar facultat per l'empresa per prendre decisions en nom seu. Aquesta persona haurà d'estar localitzable pels Serveis Tècnics Municipals mitjançant un telèfon mòbil. Haurà de ser un tecnòleg dels aliments o disposar d'una titulació relacionada amb l'àmbit de la seguretat alimentària (veterinària, farmàcia, medicina, biologia, nutrició i altres anàlogues).

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots el treballs que s'indiquen amb el següent plec i amb la normativa vigent.

Les empreses adjudicatàries han de complir amb les següents obligacions:

- Assegurar la qualitat tècnica en la prestació dels serveis.
- Complir amb tots els requisits especificats en el desenvolupament del contracte.
- Disposar dels recursos tècnics mínims necessaris per dur a terme l'objecte del contracte.
- Informar immediatament i per escrit de qualsevol incidència greu que pugui afectar el correcte desenvolupament de l'execució del contracte.
- Comunicar a l'Ajuntament qualsevol modificació o incidència que pugui afectar l'execució del servei, incloent-hi canvis en les persones referents tècniques.

A més, el contractista haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes, quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte.

L'empresa adjudicatària del LOT 1 haurà de disposar:

- Equipament específic per realitzar les auditories:
 - o termòmetres verificats per a la comprovació de les càmeres, neveres...

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 6 de 9	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 22/06/2026 11:42	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



- o kits de control de compostos polars per a la valoració de la degradació dels olis de fregir
- o tablets/dispositius electrònics amb formularis digitals o formularis en paper per poder fer les auditories, valoracions de risc i visites de comprovació

A la finalització del contracte per tal d'assegurar la continuïtat del servei i de permetre el tractament de la informació, les empreses adjudicatàries es comprometen a:

- Facilitar a l'Ajuntament tota la documentació tant tècnica com administrativa necessària per a realitzar el traspàs del servei, en un termini màxim de 1 mes després de la seva sol·licitud.
- Lliurar tota la informació carregada i processada, durant el servei a l'Ajuntament d'Esplugues.

7. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat es compromet a:

- Garantir el funcionament correcte dels serveis i una bona coordinació amb les empreses adjudicatàries.
- Comunicar a les empreses adjudicatàries qualsevol modificació o incidència que pugui afectar l'execució dels serveis.
- Establir els canals de comunicació necessaris per fer front a qualsevol situació d'urgència.
- Mantenir reunions de coordinació amb les empreses adjudicatàries per al seguiment i avaluació de l'activitat del contracte.

El Servei d'Espai Públic, Ecologia i Protecció de la Salut facilitarà:

- 1) A l'empresa adjudicatària del LOT 1:
 - El cens disponible dels establiments minoristes d'alimentació i de restauració del municipi per tal que l'adjudicatari pugui planificar les auditories
 - Calendari de festes i fires on participin activitats no sedentàries d'alimentació i/o restauració.
 - El mapa de risc disponible per realitzar el càlcul de la valoració del risc dels establiments auditats.
- 2) A l'empresa adjudicatària del LOT 2:
 - El cens disponible dels establiments minoristes d'alimentació i de restauració del municipi per tal que l'adjudicatari pugui posar-se en contacte amb els titulars per programar i garantir l'assistència a les formacions en seguretat alimentària

8. PROPIETAT INTELECTUAL

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 7 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 22/06/2026 11:42	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



L' Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i l'adjudicatari tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que s'estableix a Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i tota la normativa aplicable al respecte.

El personal que mantingui una relació laboral amb l'adjudicatari i que tingui accés a dades protegides, com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest contracte, quedarà subjecte als complimentes dels preceptes de la Llei de Protecció Dades de Caràcter Personal i el Reglament de desenvolupament de la LOPD.

Les empreses i el seu personal, que realitzin treballs per l'adjudicatari quedaran sotmeses a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin i de conformitat i amb els termes establerts a Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

L'adjudicatari informará al seu personal, col·laboradors i subcontractistes de les obligacions que s'estableixen al present compromís sobre confidencialitat.

L'adjudicatari farà els advertiments i subscriurà els documents que siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb la finalitat d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions.

Així mateix, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir la confidencialitat de tota la informació que li sigui subministrada per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, o qualsevol d'altra obtinguda o derivada de la realització dels treballs encarregats, així com a no fer-ne ús diferent del que se'n desprèn d'aquest contracte, sense la prèvia autorització de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'incompliment d'aquesta confidencialitat és causa de resolució del contracte, sense perjudici de les accions legals que siguin procedents.

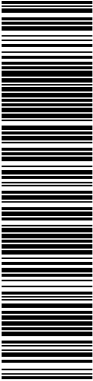
El contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), i tota la normativa aplicable al respecte.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de comunicar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat totes les irregularitats detectades durant la realització d'aquests treballs per a iniciar les accions legals que es considerin necessàries.

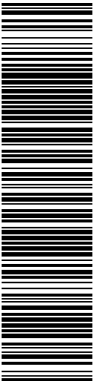
El que li comunico pel seu coneixement i als efectes adients.

El present informe consta de 7 pàgines inclosos 4 annexos.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2026/5666	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: 6KU2D-47WZZ-ORTPU Fecha de emisin: 29 de Juliol de 2026 a les 11:25:29 Pgina 8 de 9	SIGNATURES El document ha estatsignat o aprovat per : 1.- Tècnica d'Ecologia Urbana i Protecció de la Salut 2 de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. 22/06/2026 11:42	ESTAT SIGNAT 22/06/2026 11:42



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

ANNEX 1. PROTOCOL D'AUDITORIA SANITÀRIA

https://www.diba.cat/documents/713456/23973727/Protocol_vigilancia_i_control_2016.pdf/06d60ac4-7628-4214-8068-fd94eafdbe1

ANNEX 2. PROTOCOL DE VALORACIÓ DEL RISC

https://www.diba.cat/documents/713456/23973727/Protocol_400_classificaci%C3%B3_4_instruccions.pdf/2d5c2c89-9032-4aa2-a077-711702bc61e8

ANNEX 3. CRITERIS REGISTRALS PER ESTABLIMENTS MINORISTES D'ALIMENTACIÓ DE CATALUNYA

https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=2b7c167f-cf4b-452d-a8a4-acb2f8d90b17&groupId=713456

ANNEX 4. LLISTA DE DEFICIÈNCIES CONSIDERADES D'ALT RISC I QUE COMPORTEN AVISAR DE MANERA IMMEDIATA AL PERSONAL DE PROTECCIO DE LA SALUT DE L'AJUNTAMENT

CIRCUMSTÀNCIA	NORMATIVA
L'establiment no disposa d'aigua potable calenta corrent	Capítol I punt 4 de l'annex II del Reglament CE 852/2004 Article 69, Llei 18/2009
L'establiment presenta un estat de neteja MOLT DEFICIENT	Capítol I punt 1 de l'annex II del Reglament CE 852/2004 Article 69, Llei 18/2009
Es distribueixen o es venen o es manipulen productes caducats o en mal estat	Article 69, Llei 18/2009
Infestació IMPORTANT de plagues a l'establiment	Capítol I punt 1c de l'annex II del Reglament CE 852/2004 Article 69, Llei 18/2009
Es detecten circumstàncies accidentals o extraordinàries incompatibles amb l'activitat alimentària suposant un risc per la salut pública (obres, fuites d'aigües fecals...)	Article 69, Llei 18/2009