

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: **Servei de Prestació de Serveis Tecnològics / Unitat de Recepció i Gestió d'Entorns**

TIPUS: **SERVEIS** NÚM. EXPEDIENT: 15013705

DATA: 15/02/2026

VEC: 188.000,00 € (IVA exclòs) PBL: 113.740,00 € (IVA inclòs) Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 72222300-0 Serveis de tecnologia de la informació

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objectiu de la contractació és assegurar la continuïtat i el correcte funcionament de la plataforma BMC Footprints utilitzada per TMB per a la gestió de serveis TIC (entorns de producció i preproducció), mitjançant:

- **Lot 1. Manteniment de fabricant de llicències de BMC Footprints:** 10 llicències nominals i 25 concurrents.
- **Lot 2. Servei de suport gestionat de la plataforma** (manteniment preventiu, correctiu i evolutiu), incloent la resolució d'incidències, la implementació de configuracions, les actualitzacions de versió, l'atenció de consultes, i la documentació i seguiment del servei.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà de 2 anys tenint en consideració que l'inici de l'execució del contracte no podrà ser anterior a la data de finalització de contracte vigent número 15012923, que finalitza el 15/12/2026.

Es preveu la possibilitat de dues pròrrogues addicionals de 1 any cadascuna.

Data d'inici: **16/12/2026** – Data fi prevista: **15/12/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

TMB Utilitza una solució basada en el producte footprints com a plataforma sobre la qual s'han desenvolupat i s'estan executant els diferents processos de l'àrea relacionats amb la gestió de serveis TIC, basats tots ells en l'estàndard ITIL: Incidències, peticions, problemes, configuració, canvis.

La present contractació té com a objectiu el manteniment de les llicències que donen dret a actualització de versions i suport de fabricant així com cobrir les tasques de manteniment i administració de la plataforma Footprints en la qual es recolza tot el sistema.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

- Lot 1: Manteniment de fabricant de llicències de BMC Footprints
- Lot 2: Servei de suport gestionat de la plataforma

NO ☐

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art **90 per a serveis** s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Lot 1:

R1.1 – Haver efectuat un mínim de dos (2) subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els últims 3 anys i amb una facturació conjunta de, com a mínim, 200.000 euros.

Aquest requisit es justifica per la necessitat de garantir que les empreses licitadores disposen d'experiència acreditada i capacitat tècnica suficient per executar correctament el contracte.

Considerem que l'exigència és proporcionada, atès que:

- Es limita a dos subministraments.
- Es refereix a un període temporal raonable (3 anys).
- Facturació conjunta mínima de 200.000 euros.

Aquest requisit està vinculat directament a l'objecte del contracte, és adequat per assegurar la correcta execució i respecta els principis de proporcionalitat, igualtat i lliure concurrència establerts en la normativa de contractació pública.

Lot 2:

R2.1 – Certificació ENS nivell Mitjà

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació bé disposar d'un SGSI propi amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de

Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana , bé un SGSI propi, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Lot 1:

N/A

Lot 2:

M2.1. Responsable de servei assignat al contracte

Es requereix la designació **d'un responsable de servei amb certificació ITIL v4 i una experiència mínima de 3 anys en gestió de serveis.**

Aquest requisit es justifica pel fet que el servei objecte del contracte implica la gestió i coordinació de múltiples tasques de suport tècnic i administració d'eines corporatives, que requereixen l'aplicació de bones pràctiques en la gestió de serveis TIC segons el marc ITIL.

La presència d'un tècnic amb aquesta certificació assegura que la planificació, seguiment, resolució d'incidències i comunicació amb l'òrgan contractant es duguin a terme sota criteris de qualitat, eficiència i millora contínua. Així mateix, l'experiència mínima exigida garanteix que la persona responsable tingui un coneixement pràctic suficient per prendre decisions operatives i estratègiques en la gestió del servei.

M2.2. Tècnics especialitzats de suport al servei

Es requereixen **dos tècnics especialitzats** per donar suport al servei, amb **un mínim de 3 anys d'experiència en suport d'instal·lacions de FootPrints.**

Aquest requisit es fonamenta en la necessitat que el personal que prestarà el servei tingui un coneixement profund i acreditat de les eines i plataformes tecnològiques concretes que formen part de l'abast del contracte, en particular en sistemes basats en FootPrints.

L'experiència exigida acredita que el personal disposa de la capacitat tècnica necessària per dur a terme tasques d'implementació, configuració i manteniment d'aquestes solucions amb garanties de seguretat, fiabilitat i eficiència. L'experiència mínima de tres anys es considera proporcional i adequada per assegurar que els tècnics tenen un coneixement consolidat dels procediments i problemàtiques habituals en entorns corporatius d'aquest tipus.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Altres de caràcter tècnic:

Lots 1 i 2:

L'exigència de les certificacions vigents Service Provider i License Provider, expedides pel fabricant BMC, assegura coneixement especialitzat, correcta gestió del llicenciamnt i reducció de riscos tècnics en un sistema crític per a l'organització.

La condició és proporcional, està directament vinculada a l'objecte del contracte i garanteix una execució adequada des de l'inici.

Lot 2:

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana . tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació o disposar d'un SGSI propi amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana. atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

Es considera que les empreses que compleixin amb els criteris de solvència econòmica i tècnica, aportin els mitjans personals i materials especificats en el PCP estaran en condició d'oferir amb qualitat els serveis demanats. A partir d'aquí, amb l'objectiu d'obtenir les ofertes més millors tècnicament i més avantatjoses econòmicament, s'adjudicaran els contractes a la/les empreses que: tregui més puntuació a l'apartat Y (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES) del PCP, en concret:

Lot 1:

- Oferta econòmica més baixa: 100 punts.

Atesa la naturalesa estandaritzada de la contractació de les llicències, s'ha optat per un model d'adjudicació basat exclusivament en el criteri econòmic, amb l'objectiu d'optimitzar l'ús dels recursos públics que queda garantida mitjançant les prescripcions tècniques establertes.

Lot 2:

- Oferta econòmica més baixa: 49 punts.

Amb l'objectiu d'assegurar un nivell tècnic adequat i una elevada qualitat en l'execució del contracte, ajustem el pes del criteri econòmic amb la finalitat de no convertir-lo en l'element exclusiu de decisió.

- Disposició d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en nivell Alt: 11 punts.

La valoració del nivell alt de l'ENS es justifica per aconseguir una robustesa superior a l'exigida. Aquest criteri incentiva els licitadors a oferir mesures de seguretat més rigoroses que les mínimes exigides, reduint la probabilitat d'incidents i millorant la capacitat de resposta.

- Designació de número de tècnics addicionals als mínims exigits a l'apartat R del plec: fins a 20 punts.

L'assignació de recursos humans addicionals implica en una major capacitat operativa del servei i permet reduir temps de resposta. Un major dimensionament de l'equip pot impactar positivament en el compliment dels nivells de servei i en la gestió eficient de les tasques encomanades.

- Experiència superior a la mínima exigida a l'apartat R: fins a 10 punts.

L'experiència addicional del personal proposat es un factor objectiu que pot incidir en una millor execució del contracte. Aquest criteri permet discriminar positivament aquelles ofertes que aportin un major coneixement pràctic i recorregut professional més ampli, incrementant la garantia d'èxit en la prestació del servei.

- Certificacions tècniques addicionals a les establertes a l'apartat R del plec: fins a 10 punts.

La possessió de certificacions tècniques addicionals relacionades amb l'àmbit del contracte, acredita un major nivell d'especialització i actualització professional del personal adscrit al servei. Aquest criteri reforça la qualitat tècnica de l'execució, assegurant que l'equip disposa de coneixements avançats i homologats en tecnologies o metodologies rellevants per al correcte desenvolupament del contracte.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

Per al càlcul del VEC s'han tingut en compte els següents conceptes:

Lot 1	Manteniment de fabricant de llicències de BMC Footprints 18.000€ x 2 anys	36.000,00 €
	Dos anys de pròrroga: 18.000,00 € + 18.000,00 €	36.000,00 €
Lot 2	Servei de suport gestionat de la plataforma: 29.000,00 € x 2 anys	58.000,00 €
	Dos anys de pròrroga: 29.000,00 € + 29.000,00 €	58.000,00 €
	Import total del VEC	188.000,00 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització d'aquest tipus de serveis és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal de TMB no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements i experiència necessària.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals

NO ☐

SI ☒

José Manuel Rodríguez

Responsable de Operació de Ciberseguretat