Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

EXP. CTTI-2026-195

PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ I INVITACIÓ A PRESENTAR OFERTA EN EL CONTRACTE ESPECÍFIC DEL SERVEI DE CONSTRUCCIÓ I DESENVOLUPAMENT DE LA NOVA PLATAFORMA DE PRESTACIÓ DE L'AJUDA A MORIR (PRAM), DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ I REGULACIÓ SANITÀRIA, DEL DEPARTAMENT DE SALUT, CORRESPONENT A LA **CATEGORIA C (CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES), FRANJA C1 (IMPORTS DE LICITACIÓ INFERIORS O IGUALS A 300.000,00 EUROS).**

Exp. CTTI-2025-96 SDA de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les condicions establertes en aquesta invitació.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquesta invitació quedarà automàticament exclosa de la licitació.

INDEX

1. Unitat promotora 4
2. Objecte del contracte 4
3. Categoria, franja i Codi CPV 5
4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans 5
5. Dades econòmiques de la contractació 7
6. Cofinançament 9
7. Termini de presentació d'ofertes 9
8. Termini d'execució 10
9. Modificació del contracte 10
10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA 10
11. Solvència tècnica i professional addicional 10
12. Incompatibilitats per a la licitació 11
13. Criteris Adjudicació 12
14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A) 20
15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B) 21
16. Criteris de desempat 21
17. Ofertes anormalment baixes 21
18. Lloc i condicions de lliurament del servei 22
19. Garantia 22
20. contracte específic 22
21. Composició dels membres de la Mesa 24
22. Subcontractació 24
23. Protecció de dades de caràcter personal 25
24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat 26
25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat 26
26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics 26
27. Acords de Nivell de Servei 27
28. Determinació de les penalitats aplicables. 27
29. Règim de facturació 28

ANNEX I - PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI 31

ANNEX II - PRESENTACIÓ D'OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS 32

ANNEX III – DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES 33

ANNEX IV - DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SUBCONTRACTACIÓ 35

ANNEX V - MODEL D'ACORD ENCARREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL 37
ANNEX VI. SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP. 42
ANNEX VII - DETALL ACORDS DE NIVELL DE SERVEI 44
ANNEX VIII – CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS 45
ANNEX IX – CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS 46

1. Unitat promotora

La Unitat Promotora: Àrea TIC del Departament de Salut, proposa la contractació del servei objecte del contracte següent

2. Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament de la nova plataforma de Prestació de l'Ajuda a Morir (PRAM) de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries, del Departament de Salut.

Les tasques requerides per l'objecte d'aquesta licitació formen part dels següents serveis i activitats del Sistema Dinàmic d'Adquisicions amb codi expedient CTTI-2025-96, concretament als de la Categoria C – Construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques:

Serveis de construcció i desenvolupament

- Especificació de requisits (programari i plataforma) / Anàlisi Funcional. Transformar les necessitats i requeriments del client en requisits del programari i requisits de plataforma.
- Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i plataforma). Transformar l'anàlisi dels requisits en un disseny de solució.
- Disseny d'usabilitat. Realitzar les tasques d'UX per entendre i definir els perfils d'usuaris consumidors de la solució a construir i les seves característiques i necessitats.
- Disseny detallat (programari). Transformar els requisits, l'anàlisi dels requisits i el disseny de l'arquitectura en un disseny detallat en el que es reflecteixi l'estructura interna de cadascun dels elements o components identificats al disseny de l'arquitectura de la solució.
- Construcció i Proves unitàries (programari). Desenvolupar proves unitàries de la solució.
- Integrar els diferents elements del sistema (elements de programari, elements de maquinari i altres sistemes) per obtenir un sistema complet.
- Proves de qualificació. Validar que el programari es pot instal·lar en l'entorn final i que la solució integral compleix amb els requisits funcionals i no funcionals definits.
- Instal·lar el programari o suport a la seva instal·lació. Inclou totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització de les funcionalitats requerides del sistema d'informació.
- Suport a l'acceptació del programari. Assistència als usuaris en la comprovació de que el programari compleix amb els requisits establerts.
- Gestió del canvi. Comunicació, formació i suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport.
- Pas a manteniment i/o post-implantació. Traspassar el codi, documentació i coneixement al proveïdor que farà el manteniment (encara que sigui un mateix) i a d'altres unitats del model de servei del CTTI.

I en general totes les activitats pròpies de la gestió i operació per assegurar el compliment de les diferents condicions d'execució per assegurar la disponibilitat, seguretat, capacitat i continuïtat de la solució.

La descripció detallada dels serveis concrets es troba en el document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars).

3. Categoria, franja i Codi CPV

La present invitació esta emmarcada en la següent categoria i franja:

Cat.	Subcat	Nom	Franja		CPV
C	-	Construcció i/o manteniment de Sistemes d'Informació amb tecnologia NO específica	**C1** (<=300.000)	☒	72212900-8
			C2 (>300.000)	☐	

Codi CPV: 72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

(Aquests codis de CPV donen resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix els diferents àmbits tecnològics i de negoci objecte de la present licitació per cadascuna de les subcategories.)

4. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Necessitat de la contractació

El Departament de Salut està desplegant un pla de Transformació Digital amb impacte transversal en els quatre eixos estratègics: persones, processos, dades i tecnologia, amb un horitzó principal d'actuació entre els anys 2026 i 2029.

Aquest marc impulsa la modernització dels sistemes d'informació per garantir serveis públics més eficients, segurs, interoperables i orientats a les necessitats reals dels professionals i de la ciutadania.

En aquest context, Catalunya disposa d'una normativa específica que regula la prestació d'ajuda per morir en el marc de la Llei orgànica 3/2021, de 24 de març, de regulació de l'eutanàsia., oferint una resposta jurídica, sistemàtica, equilibrada i garantista a una demanda social creixent.

L'increment anual de sol·licituds evidencia la consolidació efectiva d'aquest dret i posa de manifest la necessitat que els sistemes d'informació que en donen suport estiguin plenament alineats amb el volum d'expedients, la complexitat procedimental i les exigències estrictes de traçabilitat, seguretat i protecció de dades.

Actualment, la plataforma PRAM dona suport parcial a la gestió del procés, però no permet administrar de manera integral i eficient el cicle de vida complet de les sol·licituds, des del registre inicial per part del ciutadà fins a la resolució final del Comitè de Garantia i Avaluació.

Les limitacions existents en termes de robustesa tecnològica, interoperabilitat amb altres sistemes corporatius, traçabilitat d'actuacions, explotació de dades i usabilitat per als professionals poden generar ineficiències operatives, riscos en la gestió documental i una càrrega administrativa addicional en un àmbit especialment sensible des del punt de vista clínic, ètic i jurídic.

L'increment sostingut d'expedients, juntament amb els requisits de compliment normatiu derivats de la legislació vigent, fan necessària l'evolució cap a una nova solució tecnològica més robusta, segura i escalable, capaç de gestionar de manera estructurada totes les fases del procediment —sol·licitud, valoracions mèdiques, informes preceptius, deliberació i resolució— garantint la traçabilitat completa de cada expedient i la integritat de la informació.

La renovació de la plataforma ha de permetre:

- Gestionar de forma integral i parametritzable el flux complet del procediment.
- Garantir la traçabilitat exhaustiva de totes les actuacions i decisions.
- Assegurar el compliment normatiu i la protecció de dades especialment sensibles.
- Facilitar la interoperabilitat amb sistemes clínics i corporatius.
- Donar suport operatiu eficient als professionals sanitaris i als òrgans d'avaluació.

En aquest marc, la renovació no constitueix únicament una actualització tecnològica, sinó una actuació estratègica alineada amb el pla de Transformació Digital del Departament, orientada a reforçar la qualitat del servei públic, la seguretat jurídica i l'eficiència en la gestió d'una prestació sanitària d'alt impacte social i institucional.

Insuficiència de mitjans

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant procediment de contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les Solucions TIC (Expedient CTTI-2025-96) donat que el serveis sol·licitats s'engloben dins la categoria anteriorment definida, d'acord amb la descripció de tasques i activitats definides a l'apartat "2. Objecte del Contracte".

La categoria escollida és C - CONSTRUCCIÓ I/O MANTENIMENT DE SISTEMES DE INFORMACIÓ AMB TECNOLOGIES NO ESPECÍFIQUES, donat que el serveis requerits no requereix l'ús majoritari de tecnologies específiques com GIS, paquets empresarials, intel·ligència artificial o frameworks d'arquitectura (categoria B), ni tampoc

s'emmarca en serveis de consultoria TIC (categoria A), ni en gestió de qualitat (categoria D), ni en suport operatiu (categoria E).

La categoria C permet abordar la present licitació utilitzant tecnologies genèriques, flexibles i adaptables, i realitzar les activitats de construcció i manteniment del nou sistema d'informació com ara el disseny funcional i d'usabilitat, el desenvolupament de programari a mida, les proves unitàries i de qualificació, etc..

En conseqüència, qualsevol proveïdor adherit al Sistema Dinàmic amb competència en desenvolupament d'aplicacions pot dur a terme les tasques requerides, sense necessitat d'eines o tecnologies exclusives, assegurant així la lliure concurrència, la interoperabilitat i la sostenibilitat tècnica de la solució.

5. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte (VEC)** és de 295.450,21 euros (IVA exclòs) i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 295.450,21 euros (IVA exclòs).

El **pressupost base de licitació** és de 357.494,75 IVA inclòs, corresponent a 295.450,21 euros de base imposable i 62.044,54 de partida d'IVA (21%).

No es contemplen ni pròrrogues ni modificacions.

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis de construcció i/o manteniment de sistemes d'informació amb tecnologies NO específiques es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis inclosos en aquesta invitació a tant alçat de 295.450,21 euros (IVA exclòs):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	223.825,92 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes personal	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	**223.825,92 €**	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	44.765,18 €	20%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	44.765,18 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	**268.591,10 €**	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	26.859,11 €	10%
TOTAL SENSE IVA	**295.450,21 €**	
TOTAL AMB IVA	**357.494,75 €**	21% IVA

(1) Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría *"La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público"* en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici

industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

D'acord amb la justificació del preu es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 295.450,21 euros (IVA exclòs).

Determinació de preus: ☒ A tant alçat ☐ Preu unitari ☐ Mixt
Expedient pluriennal: ☒ Si ☐ No
Desglossament de la partida de pressupost (imports IVA exclòs)

Actuació	**2026**	**2027**
FF002 - Sota demanda	73.862,55 €	221.587,66 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost dels serveis professionals necessaris per l'execució del serveis de construcció i/o manteniment de sistemes de informació amb tecnologies NO específiques s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores de les diferents fases/activitats i dels diferents perfils professionals, tenint en compte el coneixement i l'expertesa de la Unitat Promotora per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis a realitzar.

Pels serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions:

Serveis de construcció i desenvolupament - A tant alçat	**Esforç (hores)**
Especificació de requisits (programari i plataforma) / Anàlisi Funcional. Transformar les necessitats i requeriments del client en requisits del programari i requisits de plataforma.	600
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i plataforma). Transformar l'anàlisi dels requisits en un disseny de solució.	800
Disseny d'usabilitat. Realitzar les tasques d'UX per entendre i definir els perfils d'usuaris consumidors de la solució a construir i les seves característiques i necessitats	400
Disseny detallat (programari). Transformar els requisits, l'anàlisi dels requisits i el disseny de l'arquitectura en un disseny detallat en el que es reflecteixi l'estructura interna de cadascun dels elements o components identificats al disseny de l'arquitectura de la solució.	1900
Construcció i Proves unitàries (programari). Desenvolupar proves unitàries de la solució.	300
Integrar els diferents elements del sistema (elements de programari, elements de maquinari i altres sistemes) per obtenir un sistema complet	600
Proves de qualificació. Validar que el programari es pot instal·lar en l'entorn final i que la solució integral compleix amb els requisits funcionals i no funcionals definits	300
Instal·lar el programari o suport a la seva instal·lació. Inclou totes les activitats requerides en cas que sigui necessari la paquetització i/o virtualització de les funcionalitats requerides del sistema d'informació	100
Suport a l'acceptació del programari. Assistència als usuaris en la comprovació de que el programari compleix amb els requisits establerts	270

Gestió del canvi. Comunicació, formació i suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport	270
Pas a manteniment i/o post-implantació. Traspassar el codi, documentació i coneixement al proveïdor que farà el manteniment (encara que sigui un mateix) i a d'altres unitats del model de servei del CTTI	220
Total	5.760

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost perfil/hora/empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 223.825,92 euros (IVA exclòs), tal i com es detalla a continuació:

- Perfils pel **servei de construcció i desenvolupament** d'aplicacions:

Perfil	Hores estimades perfil	Cost perfil/hora/ empresa	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Cap de projecte	128	40,56 €	5.191,68 €	6.853,01 €
Consultor	1.280	36,43 €	46.630,40 €	61.552,13 €
Arquitecte Cloud	512	53,69 €	27.489,28 €	36.285,85 €
Enginyer DevOps	512	48,22 €	24.688,64 €	32.589,00 €
Tècnic Especialista	768	44,49 €	34.168,32 €	45.102,18 €
Tècnic	1.280	33,46 €	42.828,80 €	56.534,02 €
Tècnic	1.280	33,46 €	42.828,80 €	56.534,02 €
Total	5.760		223.825,92 €	295.450,21 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos de personal d'acord a la següent taula:

Servei	Costos de personal	Import amb costos indirectes i benefici industrial
Serveis de construcció i desenvolupament	223.825,92 €	295.450,21 €
Total	**223.825,92 €**	**295.450,21 €**

6. Cofinançament

Finançament amb càrrec al pressupost de la Unió Europea: ☐ Sí * ☒ No

7. Termini de presentació d'ofertes

Es determina un termini de presentació d'ofertes de 15 dies hàbils des de la publicació de la invitació al portal de contractació.

Les empreses que presentin oferta a un contracte específic de l'SDA hauran d'haver estat adherides formalment mitjançant la corresponent resolució, en el moment de l'obertura del primer sobre d'aquell específic concret al qual es presentin, sempre i quan

hagin presentat prèviament sol·licitud d'adhesió abans de la publicació de la invitació. En cas contrari no seran admeses per manca d'adhesió.

8. Termini d'execució

La durada del contracte serà de 8 mesos, a partir de la formalització, sense possibilitat de pròrrogues.

9. Modificació del contracte

Causes previstes de modificació específiques d'aquest contracte:

☒ No

☐ Sí, fins a un màxim del 20% del preu del contracte, per les causes següents:

10. Vigència de la Solvència econòmica i tècnica de l'SDA

Les empreses adherides a l'SDA que vulguin presentar oferta a aquesta licitació, hauran de declarar que segueixen complint els criteris de solvència, tant econòmica com tècnica o professional, definits per la Categoria C i franja corresponent a aquesta invitació, en els darrers 3 anys, d'acord al document Annex III - Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades.

11. Solvència tècnica i professional addicional

Degut a la naturalesa dels serveis inclosos en aquesta invitació, es determina que a banda dels requeriment de solvència tècnica **i professional propis de l'SDA, l'empresa licitadora ha de complir els següents criteris de solvència:**

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la realització, en els darrers tres anys, d'un mínim de projectes vinculats al disseny, desenvolupament o evolució de plataformes tecnològiques per a la gestió integral del cicle de vida d'expedients administratius o sanitaris, amb especial valoració d'aquells projectes relacionats amb processos regulats, d'alta sensibilitat i amb requeriments estrictes de traçabilitat, seguretat de la informació i protecció de dades.

Els projectes podran haver estat executats per a clients públics o privats.

Els projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior a 350.000,00 € (IVA exclòs).
b) Un projecte amb un valor igual o superior a 200.000,00 € (IVA exclòs).

Com a projectes o serveis vinculats a l'objecte del contracte, s'acceptaran els que hagin dut a terme, com a mínim, algun dels serveis i activitats requerits a l'apartat d'objecte d'aquesta licitació.

Les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de treball mínim, que compleixi els següents requisits:

1 Cap de Projecte

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en transformació digital i/o gestió de projectes i/o productes TIC.
- Han d'acreditar haver treballat un mínim de 3 anys d'experiència en 3 projectes de construcció i manteniment de sistemes d'informació siguin aquests del sector públic o privat.
- Certificació en SCRUM
- Certificació en PMP

1 Arquitecte Cloud amb els següents requisits:

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en transformació digital i/o gestió de projectes i/o productes TIC.
- Han d'acreditar haver treballat en 3 projectes de construcció, desplegament i manteniment de sistemes d'informació un mínim de 3 anys d'experiència en els darrers 4 anys, siguin aquests del sector públic o privat.
- Certificació en AWS i/o Azure

1 Enginyer DevOps amb els següents requisits:

- Han de disposar, com a mínim, d'una titulació universitària o un cicle formatiu de grau superior en informàtica, enginyeria del software, sistemes o transformació digital.
- Han d'acreditar haver treballat en 3 projectes de construcció, desplegament i manteniment de sistemes d'informació amb un mínim de 3 anys d'experiència en els darrers 4 anys, tant en entorns del sector públic com privat.
- Han d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en la definició i implantació de pipelines d'integració i desplegament continu (CI/CD).
- Han d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en la gestió i automatització d'infraestructures (Infrastructure as Code), utilitzant eines com Terraform, Ansible o equivalents.
- Han d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en la gestió d'entorns contenitzats (Docker) i orquestradors (Kubernetes o equivalents).
- Han d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en la gestió d'entorns cloud (AWS, Azure o equivalents), incloent desplegament, configuració i operació de serveis.
- Han d'acreditar un mínim de 3 anys d'experiència en la implementació de mecanismes de seguretat en el cicle de vida del desenvolupament i desplegament (DevSecOps).
- Certificació en AWS i/o Azure i/o eines DevOps (Docker, Kubernetes o equivalents).

12. Incompatibilitats per a la licitació

Tal com es defineix en el PCAP del SDA, l'adjudicació del contracte específic derivat d'aquesta invitació pot suposar incompatibilitats en l'adjudicació de contractes específics d'altres categories:

☒ No ☐ Sí

13. Criteris Adjudicació

Caràcter intel·lectual de la prestació:

Les prestacions objecte d'aquest contracte, d'acord amb la disposició addicional quaranta-una de la LCSP, són de caràcter intel·lectual i, per tant, els criteris d'adjudicació tenen caràcter qualitatiu i compleixen el llindar mínim del 51% establert de l'article 145.4 de la LCSP, atès que ho són tots exceptuant els criteris "preu" i "criteris socials i mediambientals".

Es consideren serveis intel·lectuals aquells contractes amb beneficis que impliquen una activitat en la qual predomina l'element immaterial no quantificable associat a processos mentals pròpiament humans i, a més, implica l'ús de les més altes facultats intel·lectuals humanes; Destaquem aquells que impliquen innovació o un cert grau de creativitat.

Es tindrà en compte els següents criteris d'adjudicació corresponents a la Categoria C:

Criteris d'Adjudicació				**Criteris relacionats amb la Qualitat**
Criteris amb judici de valor	36 punts	Criteris relacionats amb Solució funcional	15 punts	Sí
		Criteris relacionats amb Solució tècnica	7 punts	Sí
		Criteris relacionats amb Solució de servei	14 punts	Sí
Criteris mitjançant fórmules	64 punts	Preu oferta	45 punts	No
		Criteris socials i mediambientals que estiguin vinculats amb l'objecte del contracte	4 punts	No
		Criteris relacionats amb la qualitat d'equip	15 punts	Sí
Total			100 punts	

Criteris de valoració de judici de valor:

Per a cadascun dels criteris valorables mitjançant un judici de valor es realitzarà la seva valoració atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

Motivació: La valoració de la solució funcional, la solució tècnica i la solució de servei té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a les adaptacions requerides, l'aportació de valor respecte

a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

Excel·lent	100%	La proposta del licitador supera de manera destacada i significativa amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bona	75%	La proposta del licitador compleix de manera destacada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Acceptable	50%	La proposta del licitador compleix de manera ajustada amb la totalitat dels aspectes del criteri de valoració
Bàsica	25%	La proposta del licitador compleix de manera parcial els aspectes del criteri de valoració
Nul·la	0%	La proposta del licitador no compleix els aspectes del criteri de valoració

Criteri de valoració	Contingut a desenvolupar a proposta tècnica	Puntuació
Solució funcional		**15**
Mapa de mòduls, actors i diagrama de context		**12**
Es valorarà: L'enfocament de la solució integral proposada, tenint en compte la **flexibilitat** i **componentització** del mapa funcional, actors i de processos de la solució proposada on s'identifiquin els diferents mòduls de la mateixa, la informació que s'intercanvien entre ells i els requeriments a que donen resposta. Es tindrà en compte la capacitat dels mòduls de ser parametritzables i configurables tant a nivell dels components, serveis i model de dades, assegurant que la incorporació de funcionalitats futures sigui més senzilla i que la operació de la solució sigui sostenible i flexible, atenent al contingut de l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT.	Descriure la solució integral, representant un mapa de mòduls, actors i processos de la solució que doni resposta als requeriments funcionals explicitant clarament com cada un dels requeriments queda cobert pels mòduls i processos definits. Es recomana aportar materials de suport (diagrames de context, diagrames funcionals, informació gràfica, prototipus, etc.) que ajudi a identificar els punts clau de la solució proposada.	**3**
L'adaptabilitat de la solució tenint en compte la facilitat per incorporar nous mòduls sense haver de fer redissenys significatius de la solució, atenent al contingut de l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT.		**3**

La **simplicitat** de la **capacitat d'integrar-se** amb les solucions externes descrites en els requisits	Detallar com s'integrarà el nou sistema aportant informació tècnica sobre el tipus d'interfícies o serveis que es faran servir en la integració.	**3**
L'estratègia de reutilització de components funcionals en la construcció del sistema d'informació, tant per consumir per la pròpia solució com per exposar a d'altres, descrivint la corresponent justificació del seu ús (per exemple: solucions corporatives de CTTI, biblioteques externes o pròpies, mètriques de reutilització, qualitat dels components), atenent al contingut de l'apartat 3 Requisits Funcionals del PPT.	• Detallar l'estratègia de reutilització que es durà a terme en la construcció del nou sistema.	**3**
Plantejament del primer producte operatiu		**3**
Es valorarà: **La quantitat** dels requeriments inclosos en el primer producte operatiu i del col·lectiu d'usuaris afectat, amb el termini requerit per assolir-ho, atenent al contingut de l'apartat 1.1. Requisits Funcionals del PPT	Detallar el primer producte operatiu amb la identificació dels mòduls, processos afectats, així com el conjunt de requisits inclosos amb el grau de completesa previst.	**3**

Solució Tècnica		**7**
Model tecnològic		**4**
Es valorarà: • El **plantejament d'arquitectura** del model tecnològic proposat d'acord al full de ruta d'arquitectura corporativa, tenint en compte els diferents serveis o productes necessaris per donar resposta als requisits i la **justificació** de com s'han aplicat els principis d'arquitectura corporativa en el model tecnològic plantejat, atenent al contingut de l'apartat 1.2. Requisits no funcionals del PPT	○ Arquitectura tecnològica proposada que inclogui els següents aspectes: ○ Model tecnològic detallat ○ Justificació d'aplicació dels principis d'arquitectura ○ Mecanismes de contingència i recuperació de la solució davant diferents escenaris de probabilitat d'error o incidència. ○ Model d'interoperabilitat amb altres sistemes existents	**3**

• La **facilitat d'interoperar** i integrar-se amb altres sistemes mitjançant protocols estàndard, atenent al contingut de l'apartat 1.2. Requisits no funcionals del PPT		**1**
Migració de serveis i de dades		**3**
Es valorarà: **L'estratègia de migració** que minimitzi el període de convivència dels diferents sistemes a migrar, atenent al contingut de l'apartat 4 Requisits no funcionals del PPT	Descripció de l'estratègia proposada per la migració de dades.	**1**
L'estratègia de migració que redueixi al màxim la duplicitat de tasques dels usuaris entre el nou sistema i els diferents sistemes a migrar, atenent al contingut de l'apartat 4 Requisits no funcionals del PPT		**1**
L'ús **d'eines i mecanismes** que facilitin la reducció d'errors i permetin la reversibilitat de la migració (total o incremental) en cas necessari, atenent al contingut de l'apartat 4 Requisits no funcionals del PPTP.		**1**

Solució de servei		**14**
Planificació de la implantació de la solució		**4**
• L'**anticipació de funcionalitats** i/o valor entregat a l'usuari, fins lliurar la solució amb tots els requeriments implantats, atenent al contingut de l'apartat 1.2. Requisits no funcionals del PPT	• Detallar un pla de projecte incloent un cronograma que tingui en compte totes les fases del projecte, amb detall de totes les activitats i que estableixi lliuraments periòdics a l'usuari (entrega de valor).	**4**
Plantejament de gestió del canvi		**6**

Es valorarà: • L'**exhaustivitat** de la metodologia d'anàlisi d'impacte sobre els diferents implicats i l'efectivitat de les accions de mitigació proposades, atenent al contingut de l'apartat 1 del PPT: Abast del Servei	• Descriure el plantejament de gestió del canvi per garantir l'adopció de la nova solució per part dels usuaris amb la màxima qualitat.	**2**
• El **pla de comunicació i formació** proposat, atenent al contingut de l'apartat 1 del PPT: Abast del Servei., i tenint en compte: o Els continguts del pla, assegurant que aquest conté tota la informació necessària i d'interès en relació al projecte. o Els canals de comunicació proposats per arribar a tots els interessats.		**2**
• La **freqüència i continuïtat** de les sessions de comunicació i formació proposat, que garanteixin una assimilació progressiva pels usuaris del sistema.		**2**

Traspàs de construcció a manteniment de la solució		**4**
Es valorarà: • La **completesa** de les activitats, evidències de control, i tipus de documentació lliurada per minimitzar el temps de transició amb les màximes garanties de servei.	• Descriure els processos operatius de traspàs de la solució construïda al servei de manteniment.	**4**

Criteris mitjançant fórmules:

Criteris relacionats amb la qualitat de l'equip

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Ampliació de garantia Motivació: Ampliar el període de garantia aporta una reducció de costos en la resolució d'incidències i demostra per part de l'empresa licitadora la confiança en la qualitat de la seva proposta.	Es valorarà el nombre de mesos addicionals de garantia per sobre del mínim requerit. L'oferta amb més mesos de garantia addicionals tindrà màxima puntuació, i la resta se li atorgarà la puntuació de forma proporcional. La puntuació de les ofertes s'obtindrà a partir dels valors obtinguts, aplicant la fórmula següent: $$P_v = \left(\frac{O_v}{O_m}\right) \times P_{max}$$ On: Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima del criteri de valoració. Om: És el valor més alt obtingut de la fórmula anterior (Ov). Ov: És el valor obtingut de la fórmula anterior de l'oferta a valorar. Els resultats de tots els càlculs s'arrodoniran a dos decimals. En cas que el valor de l'oferta màxima sigui igual a zero, la puntuació de totes les ofertes serà igual a zero.	**15**

Criteris socials i mediambientals que estan vinculats amb l'objecte del projecte

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Barem de contractació indefinida Motivació: La contractació indefinida té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.	Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball. S'atorgaran 2 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%. Altrament 0 punts. Barem del compromís del licitador per a executar el contracte sota criteris de equip laboral amb indicació del percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'equip assignat a l'execució del contracte. Alhora cal aportar l'acreditació mitjançant l'Informe de Treballadors en Alta (ITA) en format electrònic amb format estructurat anonimitzat (esborrant DNI i cognoms, sense esborrar el nom) atès que les dades afectades per la Llei de Protecció de Dades Personals (Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre), hauran de proveir-se anonimitzades.	**2**
Mesures d'igualtat de gènere Motivació: L'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, estableix que les administracions públiques han d'incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral, de conformitat amb l'article 145 LCSP, atès que en el sector de les TIC hi ha un menor índex d'ocupació femenina.	Es valorarà el percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte. S'atorgaran 2 punts si el percentatge de dones de l'equip assignat a l'execució del contracte és igual o superior al 40%. Altrament 0 punts.	**2**

Criteris relacionats amb el preu

Criteri de valoració	Valoració i/o acreditació	Puntuació
Oferta econòmica Motivació: S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.	Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent: $$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P_{max}$$ On: Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar. Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat. Om: És la millor oferta d' "Import de l'oferta econòmica" rebuda. Ov: És l'oferta d' "Import de l'oferta econòmica" a valorar. IL: És l'import màxim de licitació. VP: Valor de ponderació. En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP). La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric. Condicions a complir per part dels licitadors: • El sistema per determinar el preu de les ofertes és a tant alçat. • Cap import pot ser igual a zero. Les ofertes d'import zero no seran valorades. • El preu ofert no pot superar el preu unitari màxim. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit. • Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.	**45**

14. Documentació General i Proposta tècnica basada en criteris valorables mitjançant judici de valor (Sobre A)

Documentació General:

- ANNEX III – Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades
- ANNEX IV - Declaració responsable de subcontractació

En el sobre A, els licitadors inclouran, a més dels documents annexos de la Documentació General, els documents referits als criteris d'adjudicació valorables a partir d'un judici de valor.

Es recorda que els requeriments i les condicions del Plec de Prescripcions Tècniques són d'obligat compliment i en el cas de no complir amb el mínim requerit serà exclòs del procediment de licitació.

Especificacions de la proposta tècnica

- Amb l'objectiu de facilitar una valoració objectiva, eficient i equitativa de les ofertes presentades, el document de la proposta tècnica que serà valorada mitjançant criteris de judici de valor (no criteris automàtics) no podrà excedir de 75 pàgines en un únic document **(no s'admetrà cap altre tipus de document addicional com a part de la proposta tècnica).**
- Així mateix s'ha de presentar en format PDF, Open Document, o Office Open XML, amb tipus de lletra Arial 11 o similar i interlineat múltiple a 1,1.
- **El document únic de la proposta tècnica** que excedeixi el nombre màxim de pàgines establert no serà tinguda en compte en la valoració.
- Aquesta limitació afecta exclusivament la documentació presentada per ser valorada conforme als criteris de judici de valor establerts a l'apartat 13 de la Invitació.
- Aquesta limitació no implica l'exclusió automàtica de l'oferta del procediment, però sí pot afectar la seva puntuació en cas que informació rellevant quedi fora del límit.

Aquestes especificacions no afecten la documentació relativa a criteris automàtics, ni la documentació administrativa ni l'oferta econòmica.

Estructura de la proposta tècnica

L'estructura següent està totalment alineada amb els criteris de valoració de judici de valor definits a l'apartat 13. Criteris d'Adjudicació per aquesta licitació, i es demana desenvolupar la proposta a partir de l'índex i els continguts requerits a continuació.

- Cal tenir present que el contingut que es valorarà per un aspecte concret serà el contingut indicat a l'apartat corresponent de la resposta del licitador. No es considerarà informació respecte l'aspecte concret que es detalli en altres apartats.
- Per facilitar la seva valoració es recomana que cada nou punt de la proposta d'estructura d'oferta s'iniciï en una nova pàgina.

- En la descripció dels diferents aspectes de la proposta tècnica, i per assegurar el compliment dels diferents requeriments sol·licitats en el PPTP, es recomana fer referències al requeriment tècnic del plec així com al compliment de les diferents condicions d'execució del servei i a les aportacions de valor que faci el licitador.
- Així mateix es demana una redacció clara, detallada i complerta, així com que la informació aportada sigui rellevant. Es recomana incloure exemples il·lustratius, que siguin d'aplicació així com experiències d'èxit del licitador en serveis similars sempre que ajudin a la comprensió i siguin rellevants.

Es demana la següent estructura de les propostes a presentar:

1. Resum executiu
2. Solució funcional
    a. Mapa de mòduls
    b. Plantejament del primer producte operatiu
3. Solució tècnica
    a. Model tecnològic
    b. Model de seguretat
    c. Migració de serveis i de dades
4. Solució de servei
    a. Planificació de la implantació de la solució
    b. Plantejament de gestió del canvi
    c. Traspàs de construcció a manteniment de la solució

15. Proposta basada en criteris valorables de forma automàtica (Sobre B)

En el sobre B, els licitadors inclouran els documents referits als criteris d'adjudicació valorables mitjançant fórmules automàtiques.

Els continguts que s'hauran de presentar en el Sobre B són:

1. Annex Presentació Oferta Sobre B (en format .xlsx). Caldrà emplenar cadascun dels fulls referents als diferents criteris d'adjudicació.

2. ITA acreditatiu del barem de contractació indefinida l'equip de treball adscrit al servei.

16. Criteris de desempat

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses/UTE licitadores, aquest s'haurà de resoldre mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

17. Ofertes anormalment baixes

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.

- En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
- En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.
    1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
    2. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

18. Lloc i condicions de lliurament del servei

Les activitats es realitzaran principalment des de les dependències del proveïdor. Es pot requerir, però, que algunes activitats es realitzin de manera presencial tant a les oficines del CTTI com a qualsevol altra dependència de la Generalitat de Catalunya.

En els casos en que el licitador s'hagi de desplaçar a les oficines del CTTI o de l'àmbit es proporcionarà el mobiliari del lloc de treball i connexió a la xarxa LAN i accés a Internet i el licitador serà el responsable de la provisió de la resta d'equipament necessari (ordinadors sobretaula/portàtils, tabletes, terminals de telefonia mòbil, etc.) per al desenvolupament de les tasques.

19. Garantia

Garantia provisional: ☐ Si ☒ No

Garantia definitiva: ☒ Si ☐ No (Art. 107 de la LCSP)

- A tant alçat: 5% sobre l'import d'adjudicació (IVA exclòs)

Termini de garantia: 6 mesos a comptar des de la finalització del contracte sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

20. Responsable del contracte específic

Responsable del contracte: Laia Pons Gimeno

Unitat responsable del contracte: Directora d'Àrea TIC de Salut

L'Administració efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà com a responsable del contracte als efectes de l'article 62 de la LCSP, aquella persona que s'especifica a **l'apartat TRENTA-UNENA del PCAP e l'expedient CTTI-2025-96**, que exercirà les funcions següents:

1. Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
2. Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
3. Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
4. Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
5. Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de contractació que farà referència als diferents aspectes de l'execució del contracte.

Els informes del responsable del contracte es tindran en compte per valorar la correcta o incorrecta execució del contracte i per aplicar al contractista les conseqüències que se'n derivin.

Les modificacions posteriors de la identitat del responsable del contracte es notificaran al contractista i seran eficaces des de la data d'aquesta notificació. En cas d'urgència, el facultatiu podrà intervenir acreditant per escrit la seva designació a l'inici de les actuacions de seguiment davant del contractista o de qualsevol altre que pogués haver rebut la notificació.

Les actuacions del responsable del contracte durant la seva execució, les podrà realitzar en qualsevol moment sense necessitat de notificació prèvia al contractista.

21. Composició dels membres de la Mesa

Càrrec	Titular	Suplent
President/a	José Manuel López Barreiro *Responsable de Qualitat del Procés de la Compra*	Marta Higuera Novellón *Cap d'Àrea de Gestió de la Contractació*
Secretari/ària	*Elisa Fernández Alférez* *Gestora de Contractació*	Esther Balada Khouja Ignasi Paris Molné Josefina Chiquito Merchán *Gestores de Contractació del CTTI*
Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica	David Hernández Soler Consultor de Serveis Jurídics del CTTI	Montse Fernández García-Prieto Aida Mariscal Marzal Isaac Moreno Coves *Consultors/es de Serveis Jurídics del CTTI*
Vocal en representació de l'Òrgan de Control Intern	Josep Ma. Gallart González-Palacio *Director de Control i Auditoria Interns del CTT*	*Amaro Maturana Domínguez* *Cristina Tamarit Pulido* *Auditors de la direcció d'Auditoria i Control Intern del CTTI*
Vocal tècnic	*Càndid López San Pedro* *Gestor de Solucions de la Secretaria General de Salut*	*Ma Rosa Farré Farre* *Responsable de Centre de Competències de Ciutadania*
Vocal tècnic	*Jordi Ferrer Herrero* *Coordinador TIC de Salut*	*Nuria Ros Vilanova* *Gestora de Solucions de Salut Pública*

22. Subcontractació

D'acord amb el que consta en l'apartat N. Subcontractació establert en el PCAP de l'SDA, les tasques corresponents als rols responsables que es relacionen tot seguit, no

podran ser assumits per les empreses subcontractades durant la fase d'execució dels serveis:

• Arquitecte Sènior
• Cap de Projecte Sènior
• Enginyer de seguretat

Aquests rols no es poden subcontractar atès que les funcions que desenvolupen cadascun d'ells són crítiques per assegurar l'èxit del projecte. Són responsables d'assegurar els objectius, optimitzar els recursos i garantir l'execució adequada dels serveis. Subcontractar aquests rols o perfils podria afectar negativament l'alineació estratègica, l'eficiència operativa i la qualitat de l'execució.

Així doncs, a fi i efecte de garantir la correcta execució del contracte, s'estableix aquest criteri d'acord amb l'article 215.2.e) de la LCSP.

23. Protecció de dades de caràcter personal

Tractament de dades: ☒ Sí ☐ No

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Finalitat de l'accés als tractaments:

  Gestió, seguiment i avaluació de la prestació d'ajuda per morir, de la reclamació davant la Comissió de Garantia i Avaluació (CGA), així com recollir i custodiar les dades personals d'identificació dels professionals sanitaris que declarin la seva objecció de consciència a la prestació de l'ajuda per morir. S'adjunta el document annex de l'acord d'encàrrec pel tractament de dades personals.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa licitadora s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de

tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats anteriorment, que s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document Annex V d'aquesta invitació.

Prèviament a la formalització del contracte, l'empresa licitadora haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, d'acord amb el document Annex VI d'aquesta invitació.

24. Categorització de serveis de seguretat segons l'Esquema Nacional de Seguretat

Per saber a quina categoria correspon cal consultar-ho amb el responsable de seguretat del Departament o bé si es tracta de una licitació del CTTI al Director de Seguretat del CTTI.

☐ Categoria Bàsica
☒ Categoria Mitjana
☐ Categoria Alta

El licitador ha d'estar en condicions de poder evidenciar la conformitat amb l'ENS en la categoria indicada dels sistemes d'informació en què se sustenti la prestació objecte del contracte, tal com recull la clàusula 10 de l'Annex de Clàusules Administratives Generals.

25. Contractació de productes i/o serveis de seguretat

Es contracten productes i/o serveis de seguretat de les TIC que formaran part dels sistemes d'informació de la Generalitat de Catalunya:

☐ Sí
☒ No

26. Condicions especials d'execució addicionals i obligacions essencials dels contractes específics

D'acord amb les condicions establertes a l'apartat L del QC del PCAP de l'SDA, s'estableixen com a condicions especials d'execució de caràcter socialment responsables:

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

També es considerarà condició especial d'execució:

- L'assoliment dels ANS.
- Confidencialitat d'acord amb l'establert a la clàusula 9 de l'Annex IX de Clàusules Administratives Generals.

Obligacions essencials del contracte:

Tindran el caràcter d'obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP:

- Les condicions especials d'execució de caràcter socialment responsable establertes en aquesta invitació.
- L'empresa complirà els Acords de Nivell de Servei (ANS) exigits per a prestar els serveis objecte del contracte, seguint l'estructura d'ANS proposada per servei, àmbit i contracte.
- La finalitat dels tractaments de dades: L'empresa licitadora com a encarregat dels tractaments especificats quan hi hagi tractament de dades personals, únicament utilitzarà les dades incloses en els tractaments esmentats per a la finalitat exclusivament definida.
- El sotmetiment a la normativa sobre protecció de dades esmentada en l'apartat L del QC.
- L'obligació de presentar prèviament a la formalització del contracte la declaració responsable sobre la ubicació dels servidors que contenen dades personals i des d'on on prestaran serveis associats i la declaració responsable sobre la subcontractació si escau, fent constar si inclou gestió de servidors que allotgin dades personals o serveis associats a aquests.
- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de 10 dies laborables.
- El percentatge de contractació indefinida ofert s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.
- El percentatge de dones adscrites al contracte s'haurà de mantenir durant tot el període de vigència del contracte específic.

27. Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits per a cada servei seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

Al llarg de la prestació del servei, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor servei, el CTTI conjuntament amb el licitador consensuaran i planificaran la seva modificació.

Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

La definició, detall i càlcul dels diferents ANS a mesurar es troba al document Annex VIII - Detall Acords de Nivell de Servei.

28. Determinació de les penalitats aplicables.

El contractista resta obligat al compliment de les condicions especials d'execució definides **a l'apartat anterior** i addicionalment:

- al compliment de l'adscripció dels perfils professionals a l'execució del contracte específic

- al compliment de l'obligació de comunicar a l'òrgan de contractació del canvis societaris durant el període en la que estigui adherida a l'SDA. Aquests canvis s'hauran de comunicar màxim amb 2 mesos d'antelació.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o per al supòsit d'incompliment dels compromisos (art.122.3 de la LCSP), o de les condicions especials d'execució del contracte establertes en la clàusula cinquena (art. 76.2 i 202.1 LCSP) es podran establir penalitats d'acord amb l'article 192 i 193 LCSP establerts a continuació:

Aquestes penalitzacions, segons l'article 192 de la LCSP, són proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no són superiors al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superen el 50% del preu del contracte.

L'import corresponent a les penalitzacions aplicades al licitador és resultat de sumar els imports de penalització corresponents als incompliments.

Si l'Administració opta per la imposició de penalitats, els imports d'aquestes es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels esmentats pagaments (art.194.2 LCSP).

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabalatòria, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què pugui tenir dret l'Administració originats per la demora del contractista.

Quan una empresa licitadora hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats pel que fa als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, aquestes respondran solidàriament del pagament de les penalitats que se li puguin imposar.

Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació adoptat en base al responsable del contracte específic.

29. Règim de facturació

A l'inici del servei s'acordarà el calendari del projecte que incorporarà les fites de facturació que s'indiquen a continuació que es materialitzaran al finalitzar cadascuna de les fases:

- Fase 1: Comprensió de la situació actual i elaboració del pla d'actuacions (10 %)
- Fase 2: Anàlisi, identificació de riscos i determinació d'oportunitats de millora (15%)
- Fase 3: Desenvolupament de la solució (40%)
- Fase 4: Pla de proves i aprovació (5%)
- Fase 5: Pujada entorn productiu i lliurament documentació (30%)

Els lliurables corresponents a cada fita són els descrits al document Annex I - PPTP (Plec de Prescripcions Tècniques Particulars) per a la contractació del servei.

És requeriment necessari la validació dels lliurables per part del CTTI per a l'assoliment de les fites de facturació.

Facturació electrònica: D'acord amb l'apartat T.5 del quadre de característiques del PCAP del SDA.

Clàusula final.-

Tot el que no estigui regulat específicament en aquesta invitació i els seus documents annexos, es regirà per allò establert al PCAP del SDA i la normativa aplicable vigent.

A l'Hospitalet de Llobregat,

Laia Pons Gimeno

Directora Àrea TIC de Salut

ANNEX I - PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Es trobarà com a document a banda aquesta invitació i accessible a l'anunci a l'apartat "Altra documentació"

ANNEX II - PRESENTACIÓ D'OFERTA CRITERIS AUTOMÀTICS

Es trobarà com a document a banda aquesta invitació i accessible a l'anunci a l'apartat "Altra documentació"

ANNEX III – DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'adhesió a l'SDA. En cas contrari presenta el DEUC.

b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i *en annex a aquesta declaració*. *(Únicament en el cas de canvi de dades)*

c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

(*En el cas que no es donés l'autorització, el licitador haurà d'aportar els certificats en els que consti que està vigent el seu compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, en els termes que especifiquen els articles 13 al 16 del Reial Decret 1098/2011, de 12 d'octubre, de Contractes de les Administracions Públiques).*

d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:

☐Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

☐En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

f) Que l'empresa a la que represento, i en virtut de l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), disposa de la conformitat amb l'ENS, en la categoria sol·licitada a l'apartat 24 de la invitació d'aquesta contractació específica.

g) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va declarar en l'adhesió a l'SDA, en els darrers tres anys.

h) Que pel que fa a la solvència addicional requerida en aquest contracte :

☐ SI recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats acompanyat del DEUC corresponent a les mateixes degudament complimentat. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐Per la solvència econòmica: .....

☐Per la solvència tècnica: .....

☐ NO recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu acompliment i declara que compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació específica.

i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors amb discapacitat.

j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas, vigent i degudament inscrit al Registre i Dipòsit de Convenis Col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'igualtat (REGCON).

k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

n) Que l'empresa a la que represento:

☐ NO conforma grup empresarial.

☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

1._____

2._____

(etc.)

o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:
Parts de l'objecte: .....
Empresa o perfil empresarial: .....

q) Que l'empresa a la que represento en cas de resultar proposada adjudicatària es compromet a adherir-se al Pla de mesures antifrau del CTTI aprovat el dia 19 de juliol de 2023 pel Consell d'Administració:
https://ctti.gencat.cat/web/.content/05_rsc/02_espai-etic/Pla-de-Mesures-Antifrau_CTTI.pdf

ANNEX IV - DECLARACIÓ RESPONSABLE DE SUBCONTRACTACIÓ

Núm. de l'expedient de contractació:

Jo, Sr./ Sra. ----------, en nom i representació de l'empresa ----------, amb número de NIF ---------, en aplicació de l'establert a l'article 215.2.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), declaro sota la meva responsabilitat la planificació de la subcontractació per a l'execució de l'expedient de referència.

☐ NO es subcontractarà cap prestació que forma part de l'objecte del contracte.

☐ SÍ es subcontractarà part de la prestació que conforma l'objecte del contracte a l'/les empresa/-es següents:

Subcontracte 1
Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 2
Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

Subcontracte 3
Prestació a subcontractar:
Percentatge respecte del total de la prestació:
Import subcontractació respecte el total del contracte:
Nom empresa subcontractista:
NIF i adreça subcontractista:
PIME: si/no
Nom i càrrec de la persona de contacte:
Correu electrònic a efecte de notificacions:
Telèfon de contacte:
Tractaments afectats per la normativa de dades de caràcter personal*:

*[*Cal fer descripció del tractaments, inclosa una delimitació ben definida de les responsabilitats si s'autoritza diferents subencarregats*]

Així mateix declaro que les empreses relacionades a les que tinc intenció de subcontractar per a l'execució del contracte de referència disposen de l'aptitud per a l'execució del contracte i no es troben incurses en prohibició de contractar, d'acord amb el que disposen els articles 65 i 71 de la LCSP.

Alhora assumeixo de conformitat amb l'establert a l'article 122.2.d) de la LCSP, l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, en relació a la informació facilitada en la present declaració.

Apoderat empresa

ANNEX V - MODEL D'ACORD ENCARREC TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Núm. de l'expedient de contractació:
Empresa: (indicar nom complet)

I.- L'adjudicatari, com a encarregat del tractament, presenta serveis de (objecte del contracte)
_____

II.- Que per a la presentació del servei l'encarregat realitza el tractament de dades de caràcter personal per compte del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, CTTI) com a responsable del tractament.

III.- Que de conformitat amb l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte a tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades o RGPD), a través del present document es defineixen les obligacions i responsabilitats que assumeix l'encarregat en el tractament de les dades de caràcter personal, d'acord amb les següents:

ESTIPULACIONS

Primera. Objecte i finalitat de l'encàrrec del tractament

Mitjançant el present encàrrec de tractament s'habilita al contractista, en qualitat d'encarregat del tractament, per tractar per compte del CTTI, encarregat del tractament, les dades de caràcter personal per prestar els serveis objecte del contracte.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el CTTI, posa a disposició de l'encarregat, la informació corresponent als tractaments que es relacionen a ***l'Annex****.*

Tercera. Del tractament de les dades de l'encarregat del tractament per part del CTTI

Les dades personals del signant del present encàrrec, així com de les persones que participin o estiguin en contacte en ocasió de la prestació del servei, seran tractades pel CTTI.
L'encarregat del tractament haurà d'informar al seu personal, sobre el tractament efectuat per part del CTTI.
Les dades no seran cedides o comunicades a tercers, tret d'en els supòsits previstos segons la Llei.
Les dades seran conservades pel temps en què puguin ser requerides per les autoritats públiques competents (Agència Tributària, Jutjats o Tribunals).
De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades), es podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i, en el seu cas, oposició, respecte de les seves dades personals, enviant un escrit acompanyat del seu DNI o document vàlid equivalent, dirigit al CTTI, o a través del correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, havent d'adjuntar una fotocòpia del seu DNI o document vàlid equivalent, llevat que utilitzi la seva signatura electrònica. Així mateix, en cas de considerar vulnerats el dret a la protecció de dades personals, es podrà interposar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat).

Quarta. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

a) *Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.*
b) *No cedir les dades objecte del present tractament, a excepció de les cessions legalment establertes, amb autorització expressa del CTTI, i que resultin necessàries per al compliment de les finalitats de la relació contractual.*
c) *Tractar les dades d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions documentades pel CTTI, aplicant les mesures de seguretat establertes a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i/o al Marc de Ciberseguretat de Protecció de dades de la Generalitat (MCPD)[1] que corresponguin d'acord amb el nivell de risc indicat a l'Annex.*

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, n'ha d'informar immediatament el CTTI.

d) *Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest contracte al seu registre d'activitats del tractament efectuades per compte d'un responsable, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD2, si escau.*
e) *No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del CTTI, en els supòsits legalment admissibles.*

L'encarregat pot comunicar les dades a altres subencarregats/encarregats del tractament del CTTI, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el CTTI ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

f) *Transferències de dades personals*

Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar al CTTI d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

g) *Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte.*
h) *Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen a seguir les instruccions del CTTI, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.*
i) *Mantenir a disposició del CTTI la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.*
j) *Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.*
k) *Assistir el CTTI en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD i en l'atenció de peticions, inspeccions i auditories realitzades pel*

[1] Podeu accedir a l'MCPD des del portal de l'Agència de Ciberseguretat: https://portal.ciberseguretat.cat/.

[2] L'obligació indicada a l'article 30.2 de l'RGPD no s'aplicarà a empreses ni organitzacions que ocupin menys de 250 persones llevat que concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Si és probable que hi hagi un risc per a drets i llibertats dels subjectes.
b) Si el tractament no és ocasional.
c) Si inclou categories especials de dades (art 9 RGPD) o infraccions i condemnes penals.

Si concorre alguna d'aquestes circumstàncies el l'encarregat haurà d'incloure la informació al registre els tractaments en què concorrin.

responsable, autoritat de control o altre organisme autoritzat, posant a la seva disposició la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions. També ajudarà a garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzades, informant sense demora al responsable si descobreix que les dades que està tractant per compte seu són inexactes o han quedat obsoletes.

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició o limitació del tractament, davant de l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça lopd.ctti@gencat.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laboral següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb la petició i la documentació aportada pel sol·licitant, i si escau, amb d'altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

l) Dret d'informació

Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat, haurà de facilitar el dret d'informació en el moment de recollir les dades.

m) Notificació de violacions de seguretat

L'encarregat del tractament informarà al CTTI, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, i a través de correu electrònic lopd.ctti@gencat.cat, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

En la comunicació via correu electrònic com a mínim, s'informarà del següent:

1. *Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.*
2. *Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.*
3. *Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.*
4. *Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.*

En els supòsits de violació de la seguretat, si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament col·laborarà en el supòsit d'haver d'efectuar una notificació per violació de dades a les Autoritats de Protecció de Dades i, en el seu cas, als interessats.

n) Donar suport al CTTI a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

o) En tot cas, l'encarregat del tractament col·laborarà amb el CTTI davant de qualsevol requeriment fet per l'autoritat competent en relació amb el tractament de dades personals encomanat.

p) L'encarregat del tractament posarà a disposició del CTTI tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions establertes en el present encàrrec, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat per ell.

q) L'encarregat del tractament atendrà les instruccions que en seguretat pugui transmetre el CTTI.

L'encarregat de tractament establirà les mesures tècniques i organitzatives ("TOM" acrònim en anglès), necessàries per garantir el nivell de seguretat adequat al risc existent que, en el seu cas, incloguin, entre d'altres:
a) La pseudonimització i el xifratge de dades personals, si escau.
b) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
c) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
d) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

En qualsevol cas, l'encarregat de tractament adoptarà les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos a què estiguin exposades, ja provinguin de l'acció humana o del medi físic natural.
La documentació relacionada amb la gestió dels riscos, incloent el resultat de les auditories periòdiques que es realitzin, pot ser sol·licitada en qualsevol moment pel CTTI.
El nivell de seguretat atribuït al tractament de les dades personals, d'acord amb el PCAP, dependrà dels tractaments, segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD).

r) Designar un delegat de protecció de dades[3] i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al CTTI.
s) Subcontractació

En aquells contractes en els quals s'estableixi en el PCAP la possibilitat de subcontractar, s'autoritza a l'encarregat a subcontractar amb l'empresa/es que han estat comunicades a l'òrgan de contractació en la declaració responsable de subcontractació.
La subcontractació es pot dur a terme si el CTTI no manifesta la seva oposició.
El subcontractista, que té la condició de subencarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions que aquest document estableix per a l'encarregat del tractament, i les instruccions que dicti el CTTI com a responsable del tractament.
Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació, de manera que el subencarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat…) i amb els mateixos requisits formals que ell, pel que fa al tractament adequat de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. Si el subencarregat ho incompleix, l'encarregat inicial continua sent plenament responsable davant el CTTI pel que fa al compliment de les obligacions. El subencarregat s'ha de sotmetre a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
Aquesta obligació té la condició d'obligació contractual essencial en el PCAP.

t) En el cas que l'encarregat de tractament destini les dades a finalitats diferents de les assenyalades i/o incompleixi les estipulacions del present encàrrec serà considerat a tots

[3] Cal designar el delegat de protecció de dades quan:

a) El tractament el duu a terme una autoritat o un organisme públic, tret dels tribunals que actuïn en exercici de la seva funció judicial.
b) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en operacions de tractament que, en raó de la seva naturalesa, abast i/o finalitats, requereixen una observació habitual i sistemàtica d'interessats a gran escala.
c) Les activitats principals del responsable o de l'encarregat consisteixen en el tractament a gran escala de categories especials de dades personals i de dades relatives a condemnes i infraccions penals.

els efectes, responsable del tractament, responent de les infraccions en què hagués incorregut personalment davant de les autoritats competents.

u) L'encarregat ha d'informar el CTTI, sense dilació indeguda, en el cas que no pugui donar compliment per qualsevol motiu al present acord.

Cinquena.- Obligacions del CTTI

Correspon al CTTI com a responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
b) Fer una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha d'efectuar l'encarregat, si escau.
c) Fer les consultes prèvies que correspongui.
d) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat compleixi l'RGPD.
e) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

Sisena. Vigència

El present encàrrec entrarà en vigor a la data de la seva signatura i les seves clàusules romandran vigents mentre duri la prestació de serveis que motiva l'establiment de les mateixes, així com les seves possibles pròrrogues.

Una vegada finalitzat, l'encarregat del tractament haurà de retornar al CTTI les dades personals i suprimir qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

En tot cas, l'encarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'article 33.4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals.

Setena. Modificació

Qualsevol modificació del tractament de dades previst en el present acord farà necessària la seva modificació.

Vuitena. Resolució de conflictes

Les parts intentaran solucionar de mutu acord qualsevol controvèrsia o discrepància que pogués sorgir en la interpretació, l'execució o el compliment de l'acord. En cas que això no fos possible, les parts se sotmeten a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació *Nom representant empresa*

ANNEX VI - SEGUIMENT SUBCONTRACTACIÓ EXP.

El/la senyor/a ..... amb NIF número ....., actuant en nom i representació de l'empresa ..... amb CIF ..... en la seva condició de .....,

MANIFESTA

Que en referència al contracte amb número d'expedient de ..... *(objecte del contracte)* i d'acord amb el que s'indica a la clàusula tretzena del mateix, s'haurà d'informar regularment de l'estat en què es trobin les seves subcontractacions.

I per tal que així consti i als efectes oportuns, des de la data de formalització del contracte fins a dia d'avui, s'han efectuat les següents subcontractacions:

Codi Exp. Contracte	Nivell subcontractació (1,2,3...)	CIF Empresa Subcontractada	Nom Empresa Subcontractada	PIME (SI/NO)	CIF Empresa Subcontractant	Servei subcontractat	Data inici	Data fi prevista	Import executat (1)	Import previst en la comunicació de subcontractació (2)	Data petició autorització de la subcontractació (3)

(1) Indiqueu l'import exectutat per a cada projecte subcontractat fins al moment , ja sigui projectes finalitzats o en curs.
(2) Import previst en el moment de comunicació de la subcontracatació per acceptació per part del CTTI, ja fos en la licitació com durant l'execució del contracte.
(3) Data de la declaració de subcontractació enviada d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars.

Signatura electrònica

ANNEX VII - DETALL ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

Es trobarà com a document a banda aquesta invitació i accessible a l'anunci a l'apartat "Altra documentació"

ANNEX VIII – CLÀUSULES ADMINISTRATIVES GENERALS

Es trobarà com a document a banda aquesta invitació i accessible a l'anunci a l'apartat "Altra documentació"

ANNEX IX – CONDICIONS D'EXECUCIÓ GENERALS DELS CONTRACTES ESPECÍFICS

Es trobarà com a document a banda aquesta invitació i accessible a l'anunci a l'apartat "Altra documentació"