



Informe justificatiu per a la licitació d'un Acord Marc de subministrament de llicències de programari i solucions d'ús comú de l'empresa Microsoft i del servei de suport tècnic

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació és la formalització d'un Acord Marc per a l'homologació d'una empresa per a la provisió, de tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft en qualsevol modalitat i versió disponible.

Així com fixar:

- Les condicions i requeriments per la gestió de peticions, incidències i problemes, així com la gestió d'inventari en l'ús de la tecnologia Microsoft al núvol.
- Les condicions i requeriments de nivell de servei pels productes en modalitat EAS facilitats de forma online al Núvol (Serveis Online: usuaris 365 i al núvol, etc.)
- Les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes basats resultants d'aquest acord marc, que permeti aconseguir les condicions òptimes d'ús de l'actual parc i de preus de llicències de programari Microsoft.

El present Acord Marc **atorga el dret d'ús de la totalitat del catàleg de productes de la tecnologia de Microsoft, en qualsevol de les versions disponibles durant el seu període de vigència**, mitjançant les diferents modalitats de llicenciament existents:

- Modalitat de cessió del dret d'ús ("Software as a Service", en terminologia Microsoft).
- Modalitat de compra del dret d'ús perpetu.
- Modalitat d'*EAS Enterprise Agreement Subscriptions online* (en endavant, EAS).
- Llicències per volum (*Volume Licensing*) incloent-hi els programes d'*Enterprise Agreement* (EA) o *Microsoft Products and Services Agreement* (MPSA).
- *Software Assurance* (SA): complement de manteniment que es pot afegir a les llicències perpètuas.
- serveis de suport tècnic (serveis de gestió, manteniment, suport avançat, formació i adopció de serveis Online).
-

- Altres modalitats de contractació i llicenciament que el fabricant pugui oferir en cada moment.

Durant la vigència de l'Acord Marc, l'adjudicatari prestarà tota la informació necessària al CTTI respecte a les innovacions tecnològiques i funcionals dels productes i serveis online objecte d'aquest Acord Marc, així com qualsevol informació que pugui ser rellevant per a la continuïtat i el bon ús d'aquestes tecnologies

D'acord amb el que s'estableix en l'Informe 13/2021 de la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado sobre la qualificació jurídica dels contractes de prestació de serveis en el núvol, la major part de la prestació de la present licitació ha de tipificar-se com subministrament, atès que no es contracten, en cap cas, programes d'ordinador confeccionats a mida.

Atenent als imports que es determinen, d'una banda, per l'adquisició del programari (96,73%) i, de l'altra, pel serveis de suport (3,27%), es fa constar que es tracta d'un Acord Marc de subministrament atès que el cost de l'adquisició de llicències serà superior al cost dels serveis de suport, tal i com es detalla a l'apartat tercer del present document.

1.2. Codi CPV:

CPV principal: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.

Aquest codi de CPV dona resposta a les serveis prestacions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques, i cobreix l'àmbit tecnològic i de negoci objecte de la present licitació.

CPV secundaris:

2261000-2 Serveis d'assistència informàtica (*suport tècnic, assistència per a problemes de software*).

72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software.

72250000-2 Serveis de manteniment de sistemes d'informació i suport.

Aquests codis donen resposta els serveis de suport i manteniment bàsic i avançat, així com els serveis de gestió i suport.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

2.1. Antecedents:

L'any 2013, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant, el CTTI) i l'empresa Microsoft, van signar l'Acord

Marc amb número d'exp. SU-CTTI-04-12, per donar resposta a les necessitats d'ús intensiu de productes Microsoft, que incloïa els següents objectius:

- Unificar de forma ordenada i conjunta la demanda dels diferents ens que volien fer-ne ús, per tal de poder tenir una gestió única d'aquest programari tan estès a la Generalitat de Catalunya.
- Disposar dels estalvis que una compra agregada podia proporcionar.
- Obtenir les millors condicions per l'àmbit educatiu no extensibles a d'altres àmbits.
- Construir una eina contractual que permetés una gestió estable i àgil de les condicions d'ús del programari de Microsoft, per tal de reduir els costos de gestió dels canvis.
- Facilitar la innovació tecnològica associada al programari de base, millorant la planificació del desplegament per tal de poder assimilar les avantatges de les últimes versions del programari.
- Obtenir les millors condicions contractuals sense garantir cap volum d'adquisició de llicències.

Per a donar-li continuïtat, en data 27 de juny de 2017, es va formalitzar l'Acord Marc amb número d'exp. CTTI-2017-4, amb una durada de 3 anys més un de pròrroga, des de la data de signatura. Aquest Acord Marc es va licitar a través d'un procediment obert atès que des de l'any 2017, el fabricant Microsoft no proveeix el servei d'una forma directa, sinó que ho fa a través de proveïdors certificats com a LSP "Licensing Services Providers", (Revenedor de grans comptes).

L'any 2022 es va formalitzar un nou Acord Marc amb número d'exp. CTTI-2021-151, amb durada de 4 anys, sense pròrroques, des del 13/04/2022 al 12/04/2026. Durant aquest Acord Marc s'han formalitzat un total de divuit comandes basades. L'última comanda basada disposa de vigència fins el 31 de març de 2027 (exp. CTTI-2026-99).

2.2. Situació actual i necessitat de la contractació:

Actualment, el subministrament i el servei associat es presten mitjançant la comanda basada amb número d'exp. CTTI-2026-99, vigent de l'1 abril de 2026 fins al 31 de març de 2027.

L'abast de la comanda actual és el següent:

- 16 Departaments de la Generalitat.
- 2.870 centres educatius públics de la Generalitat de Catalunya.
- 200 entitats.

Adicionalment, la comanda basada actual dona suport a més de 115.000 usuaris i a més de 30.000 equipaments d'escoles públiques dependents de la Generalitat de Catalunya.

La comanda actual té una vigència fins el 31 de març de 2027. En el cas que no es procedeixi a la seva renovació, les entitats usuàries del programari de Microsoft hauran de desinstal·lar-lo, i els serveis associats, inclosos els d'Office 365, no es podran utilitzar.

Aquesta situació comportaria una interrupció d'un servei essencial per al funcionament ordinari de les entitats del sector públic, amb l'impacte corresponent en la prestació dels serveis públics.

En conseqüència, i amb la finalitat de garantir la continuïtat d'aquest servei bàsic, el CTTI proposa iniciar un procediment contractual obert per tal de licitar un Acord Marc que permeti millorar i assegurar la disponibilitat de les llicències de programari Microsoft i serveis associats. Així mateix, aquest nou acord marc haurà de facilitar la millora dels serveis actuals i l'ampliació del catàleg de productes, incorporant les darreres solucions de programari i de serveis de programari en el núvol.

2.3 Justificació de la insuficiència de mitjans

El CTTI no disposa dels drets de propietat intel·lectual ni de llicència necessaris per l'ús del programari Microsoft, els quals únicament poden ser subministrats per entitats autoritzades pel fabricant.

Així mateix, els serveis de suport tècnic associats (serveis de gestió, manteniment, suport avançat, formació i adopció de serveis Online) no poden ser prestats pel CTTI atesa l'elevada especialització tècnica d'aquests serveis, els quals, a més a més, requereixen l'accés a serveis i plataformes propietàries que no poden ser prestades amb mitjans propis.

En conseqüència, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Característiques principals de la contractació:

3.1 Divisió en lots

No es proposa la divisió en lots d'aquesta licitació, donat que:

- El model de contractació de l'empresa Microsoft per les llicències que s'estan incloent a la licitació – *Enterprise Agreement Subscription* –, no permet la divisió de les llicències d'un mateix client en *Licensing Services Providers* (LSPs) diferents.
- La plataforma de gestió de les llicències no permet, segons restriccions del fabricant Microsoft, la gestió de les llicències d'un client per diferents *Licensing Services Providers* (LSPs).

- La segregació de la totalitat de llicències i serveis de la Generalitat en diferents clients gestionats per diferents *Licensing Services Providers* (LSPs), comportaria la pèrdua de l'estalvi econòmic assolible per l'agregació de volumetria i temps en un únic LSP.

3.2 Homologació d'empreses

S'homologarà una única empresa.

La selecció d'una única empresa proveïdora, certificada per Microsoft com a *Licensing Services Providers* (LSPs), donat que Microsoft des de 2017 no proveeix el programari ni presta el servei de forma directa, està provocada per:

- El model de contractació de l'empresa Microsoft: La tipologia de llicències que s'està incloent a la licitació és, en la seva major part, en mode EAS (Grups 1 i 2 del plec tècnic). Aquestes llicències només poden ser adquirides sota un model de contracte denominat *Enterprise Agreement Subscription*, sota el qual s'han d'incloure totes les llicències en EAS que necessita el client durant tota la durada del contracte, no podent dividir aquestes llicències amb *Licensing Services Providers* (LSPs) independents.
- Segons restriccions del fabricant Microsoft, la plataforma de gestió de les llicències d'un client només pot ser gestionada per un únic LSP. Això determinaria que durant un any (durada mínima d'un basat) només pot haver-hi un sol proveïdor.
- L'assoliment d'estalvi econòmic per volumetria i temps: La possibilitat d'englobar més import (llicències i serveis) per més anys, permet que els *Licensing Services Providers* (LSPs) puguin ajustar més els marges i, per tant, obtenir millors preus si el volum és més gran i el període de temps és més llarg, amb el conseqüent avantatge econòmic per la Generalitat de Catalunya.

3.3 Durada de l'Acord Marc

El present Acord Marc té una durada de quatre (4) anys.

La durada dels contractes basats serà independent de la durada de l'Acord Marc i es determinarà en cada contracte basat.

3.4 Incorporació de nous productes

D'acord amb l'apartat 1.1 d'aquest informe, l'objecte del contracte comprèn la totalitat dels productes inclosos en el catàleg del fabricant Microsoft en qualsevol moment durant la seva vigència.

L'inventari de [l'Annex 2](#) reflecteix els productes que actualment es consumeixen per part de la Generalitat, en endavant, **Inventari Actual**.

Els productes no inclosos inicialment en l'**Inventari Actual**, es podran incorporar a l'Acord Marc d'acord amb les tipologies següents:

- a) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual**, d'acord amb el llistat que es reproduïx a l'Annex 2.
- b) **Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg durant la vigència de l'Acord Marc i que no existien en la data de publicació de l'Acord Marc i**, per tant, no queden inclosos en el llistat esmentat a la lletra a). En ambdós casos, la incorporació de productes requerirà la formalització prèvia d'un acord entre les parts, en què s'identifiqui el producte a incorporar i el seu preu unitari, el qual es determinarà en funció dels criteris anteriors i conforme a l'apartat 13. *Determinació del preus dels contractes basats*, d'aquest Informe.

Aquest acord es formalitzarà mitjançant un document signat per ambdues parts, d'acord amb el model de l'Annex 1.

El llistat de productes resultant de l'**Inventari Actual** i de les incorporacions futures de productes constituirà l'inventari actualitzat del CTTI, en endavant, el **Catàleg Homologat**.

El **Catàleg Homologat** té la consideració d'eina interna de treball del CTTI destinada a la gestió de la demanda. Aquest document serà compartit entre el CTTI i l'adjudicatari i haurà de reflectir, en tot moment durant la vigència de l'acord, el llistat actualitzat de productes inclosos, així com els preus vigents que els resultin aplicables.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions, és de 318.184.754,83 euros, IVA exclòs, i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost màxim de licitació: 265.153.962,36 € euros IVA exclòs.
- Pressupost màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 53.030.792,47 euros IVA exclòs.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 320.836.294,45 euros IVA inclòs, corresponent a 265.153.962,36 euros de base imposable i 55.682.332,09 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

El model de servei del programari de Microsoft ha sofert canvis significatius en els últims 4 anys, relacionats amb diversos factors objectius que Microsoft ha anat comunicant des de 2021-2022. Això ha implicat un increment econòmic respecte a les tarifes de referència de 2021, que es justifica per l'actualització global de preus aplicada per Microsoft a partir de 2022

—la primera en més de deu anys—, així com per l'ampliació funcional de les suites Microsoft 365, l'increment dels serveis cloud i de ciberseguretat inclosos, els canvis en el model de llicenciament comercial i l'evolució dels costos tecnològics i operatius associats. A continuació es detallen els factors que provoquen la pujada de preus:

1. Primera pujada global en més de 10 anys

Microsoft va anunciar el 2021 la primera revisió significativa de preus de Microsoft 365 i Office 365 en una dècada, aplicada a partir del març de 2022. Alguns increments oficials van ser:

- Office 365 E1: +25% aprox. En el cas del CTTI: 18,8%
- Office 365 E3: +15% aprox. En el cas del CTTI: 18,8%
- Microsoft 365 E3: +12% aprox. En el cas del CTTI: 46,9%

En l'àmbit dels serveis gestionats pel CTTI, els productes amb major impacte econòmic derivat de l'increment de volumetria i de l'evolució del model de llicenciament de Microsoft són els següents:

- M365 F3FullUSL ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:+19,5%
- M365 AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per Usr: +39,4%
- ExchgOnlnPlan1 ShrdSvr ALNG SU MVL ExchgOnlnKsk PerUsr: +43%
- M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original): +42,2%
- O365 E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr : +22,4%
- Power Apps Premium Sub Per User : +15,8%

2. Increment funcional i ampliació de serveis inclosos

Microsoft justifica les pujades pel fort augment de funcionalitats incorporades al paquet Microsoft 365 durant els darrers anys:

- integració de Microsoft Teams,
- millores de seguretat i compliance,
- eines avançades de col·laboració,
- serveis cloud i mobilitat,
- capacitats d'IA i automatització,
- integració d'Intune, Defender i serveis Zero Trust.

3. Discontinuitat de productes

Microsoft discontinua determinats productes com a conseqüència de l'evolució tecnològica de les seves plataformes, la finalització dels cicles de vida de suport, la racionalització del catàleg de llicències i l'orientació estratègica cap a models cloud i serveis SaaS. Aquesta evolució permet simplificar l'ecosistema de productes, millorar la seguretat, optimitzar els

costos operatius i incorporar noves funcionalitats i serveis avançats basats en tecnologies cloud i intel·ligència artificial.

4. Canvi de Model de llicenciamnt de subscripció a pagament per ús

Microsoft està evolucionant progressivament des d'un model tradicional de llicenciamnt basat en subscripcions fixes cap a models de consum i pagament per ús ('pay-as-you-go'), especialment en serveis cloud, plataformes SaaS i solucions d'intel·ligència artificial.

Aquesta evolució respon a la necessitat d'adaptar el cost dels serveis al consum real, incrementar la flexibilitat operativa, optimitzar la gestió de recursos tecnològics i donar resposta als nous models d'ús basats en capacitat, escalabilitat i consum dinàmic de serveis digitals.

5. Canvi de model comercial ("New Commerce Experience")

A partir de 2022 Microsoft va modificar el model de subscripció:

- penalització de subscripcions mensuals amb recàrrecs d'aproximadament el 20%,
- major rigidesa contractual,
- incentiu als compromisos anuals o plurianuals.

6. Inflació tecnològica i augment dels costos cloud

Entre 2021 i 2025 s'han incrementat:

- costos energètics dels centres de dades,
 - infraestructura cloud,
 - ciberseguretat,
 - desenvolupament d'IA generativa,
 - costos operatius globals i ajustos monetaris internacionals.
- Microsoft també ha aplicat ajustos addicionals en anys posteriors (2025-2026) vinculats als serveis cloud i IA

Concretament, aquests factors comporten que les tarifes del nou acord suposen un increment mitjà del 17,1% en el preu unitari dels productes respecte a l'acord anterior.

A nivell d'import total, si es manté per a l'any 2027 la mateixa volumetria d'unitats per producte, l'impacte d'aquestes noves tarifes comporta un increment del 17,1 % en l'import anual agregat.

Tipus	Import total 2027 amb Tarifes Acord 2022	Import total 2027 amb Tarifes Nou Acord 2027	Increment d'import total
Serveis Núvol-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol	23.460.397,07 €	27.340.861,39 €	16,5%
Serveis Onpremises-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori	3.587.974,61 €	4.268.852,25 €	19,0%
Serveis de Suport Online	863.300,00 €	1.068.000,00 €	23,7%
Total general	27.911.671,68 €	32.677.713,64 €	17,1%

Taula amb imports sense iva

Per a la determinació de l'import l'Acord Marc s'ha pres com a base l'**Inventari Actual** i el preu MRP facilitat per Microsoft, d'acord amb la llista de preus publicada el març de 2026, millorada en funció de la volumetria global del CTTI. A la taula adjunta a continuació, aquest import correspon a la línia *Recurrent – Inventari Actual*.

Així mateix, el creixement vegetatiu observat durant els darrers anys ha estat del 17,2%, respecte de l'import total de la comanda anual, corresponent a la línia *Reserves anuals* de la taula adjunta.

Adicionalment, l'increment per la nova demanda no prevista per part dels departaments i les entitats ha comportat un increment anual del 21,3 % per sobre del previst inicialment en l'anterior acord marc.

Finalment, s'inclou també la previsió d'adquisició de 10.000 llicències de Copilot i 115.000 llicències de Defender, que es preveu que hagin d'estar operatives a partir de la data d'inici del nou acord marc.

En conseqüència, l'estimació global d'increment anual se situa en un 57% respecte al consumit durant el 2026:

Imports IJ	Import anual
Recurrent-Inventari Actual	32.677.713,64 €
Reserves anuals-creixement vegetatiu-17,2%	5.620.566,75 €
Increment Nova demanda-21,3%	6.960.353,01 €
Nova Demanda-Copilot 10.000 usuaris	2.958.000,00 €
Nova Demanda-Defender-Seguretat	3.215.400,00 €
Total	51.432.033,39 €

Taula amb imports sense iva

Els imports anteriorment descrits responen a la següent tipologia de serveis inclosos en l'objecte del contracte (Serveis al Núvol, Serveis *On-premises* i Serveis de suport online):

Tipus	Recurrent-Inventari Actual	Reserves anuals-creixement vegetatiu-17,2%	Increment Nova demanda-21,3%	Nova Demanda-Copilot 10.000 usuaris	Nova Demanda-Defender-Seguretat	Total Anual
Serveis Núvol-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol	27.340.861,39 €	4.702.628,16 €	5.823.603,48 €	2.958.000,00 €	3.215.400,00 €	44.040.493,03 €
Serveis Onpremisses-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori	4.268.852,25 €	734.242,59 €	909.265,53 €			5.912.360,37 €
Serveis de Suport Online	1.068.000,00 €	183.696,00 €	227.484,00 €			1.479.180,00 €
Total general	32.677.713,64 €	5.620.566,75 €	6.960.353,01 €	2.958.000,00 €	3.215.400,00 €	51.432.033,39 €

Per tant, tenint en compte els imports de les actuals comandes basades i els increments d'ús i entitats previstos, el pressupost màxim de licitació es distribueix de la següent manera un cop aplicat el creixement vegetatiu del 17,2% observat durant els darrers anys:

Tipus	Total Anual	2027	2028	2029	2030	Total Acord
Serveis Núvol-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori al núvol	44.040.493,03 €	44.040.493,03 €	51.615.457,83 €	60.493.316,57 €	70.898.167,02 €	227.047.434,44 €
Serveis Onpremisses-Subscripció de productes de plataforma d'escriptori	5.912.360,37 €	5.912.360,37 €	6.929.286,35 €	8.121.123,60 €	9.517.956,86 €	30.480.727,18 €
Serveis de Suport Online	1.479.180,00 €	1.479.180,00 €	1.733.598,96 €	2.031.777,98 €	2.381.243,79 €	7.625.800,73 €
Total general	51.432.033,39 €	51.432.033,39 €	60.278.343,13 €	70.646.218,15 €	82.797.367,68 €	265.153.962,36 €

Partida pressupostària

El Codi Actuació, el Codi Servei i el Tipus de pressupost (sense IVA) s'indicaran en cadascun dels contractes basats en aquest Acord Marc.

7. Criteris de solvència

Solvència econòmica i financera

- a) La xifra de negoci mínima anual haurà de ser igual o superior a 70.000.000 € en el millor dels tres (3) darrers exercicis.

La solvència s'ha determinat tenint en compte el pressupost màxim de licitació. Així mateix, es fa constar que per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigint no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

- b) Patrimoni net de la companyia serà igual o superior a la meitat del seu capital social. Els fons propis hauran de ser sempre positius. En cap cas s'acceptaran fons propis negatius amb préstecs participatius.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica

1. Acreditar la realització, en els tres (3) últims exercicis, dels següents subministraments i/o subscripcions de servei de programari en modalitat EAS (tant de cessió del dret d'us com de serveis online al núvol) a què es refereix el present Acord Marc:

- a. Subministrament de programari Microsoft Office 365 en modalitat EAS (*Enterprise Agreement Subscription*), per una volumetria total de més de 150.000 subscripcions anuals (suma de subscripcions M365E3, M365E5, M365F3, O365E3 i O365E1 de tots els clients durant el període d'un any, sense incloure renovacions del mateix client).
- b. Acreditar mitjançant certificat el subministrament d'1 Tenant de més de 100.000 usuaris assignats.

2. Acreditar la disposició del contracte d'Autorització LSP (*Licensing Solution Provider*), atès que és el certificat que autoritza el subministrament de productes Microsoft.
3. Disposar com a mínim d'un equip de quatre (4) persones que tinguin experiència professional avaluable en aprovisionament de llicenciament de Microsoft per poder donar resposta a les peticions i dubtes dins del servei.
4. Disposar d'un especialista en llicenciament del sector públic i d'educació, amb un mínim de tres (3) anys d'experiència.

L'objecte del contracte inclou la provisió integrada de diferents modalitats de llicenciament Microsoft així com altres modalitats que el fabricant pugui oferir durant la vigència de l'acord marc. Aquesta diversitat implica un elevat grau de complexitat tècnica i operativa.

Així mateix, el pressupost base de licitació, posa de manifest la dimensió i criticitat del contracte, que requereix operadors amb capacitat acreditada per gestionar volums elevats de llicències i subscripcions en entorns corporatius de gran escala.

En aquest context, els requisits de solvència es justifiquen per la necessitat d'acreditar experiència en la gestió de grans volums de llicenciament Microsoft, garantir la capacitat tècnica en entorns cloud de gran escala, disposar de l'autorització oficial del fabricant i comptar amb un equip especialitzat adequat a les particularitats del sector públic.

En conseqüència, es considera que els requisits de solvència establerts són **adequats, proporcionats i directament vinculats a l'objecte del contracte**, d'acord amb els principis de lliure concurrència i no discriminació.

En el cas de les UTE's, es podran sumar els subministraments i certificacions individuals per cada empresa. No obstant, cal tenir en compte que el fabricant Microsoft només es vincularà contractualment amb un únic LSP.

8. Justificació del procediment i de la urgència

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment obert harmonitzat, regulat per l'article 156 de la LCSP, per concloure un acord marc, regulat pels articles 219, 220, 221 i 222 de la LCSP.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter urgent en els termes de l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que és una necessitat inajornable disposar de l'Acord Marc formalitzat en el termini més breu possible per raons d'interès públic vinculades a la necessitat de mantenir el llicenciament i serveis del fabricant Microsoft per al correcte funcionament de la Generalitat de Catalunya.

Cal tenir en compte que el fet no disposar de les llicències i serveis inclosos en aquest Acord Marc afectaria a la continuïtat de gran part dels serveis TIC de la Generalitat de Catalunya, molts dels quals es consideren serveis essencials.

A tall d'exemple, hi hauria una afectació directa a les eines de lloc de treball dels treballadors del sector públic de la Generalitat de Catalunya (correu electrònic corporatiu, eines de col·laboració i teletreball, aplicacions ofimàtiques, aplicacions d'escriptori, entre d'altres). Aquesta afectació comportaria la impossibilitat de dur a terme les tasques pròpies dels treballadors públics, amb la conseqüent paralització, parcial o total, de la prestació dels serveis públics i atenció a la ciutadania.

Així mateix, també es veurien afectats tots aquells serveis que inclouen programari d'aquest fabricant, tals com la gestió de la Meva Salut, el quadre de comandament de l'AQUAS, els cens dels grups bombolla dels centres educatius, els correus electrònics corporatius (Mossos d'Esquadra, Bombers, Administració de Justícia, Servei d'Ocupació de Catalunya...), entre d'altres.

9. Criteris d'adjudicació

A continuació es descriuen els criteris de valoració de les ofertes per aquesta licitació. La puntuació màxima serà de 100 punts i es repartirà de la següent forma:

Criteris avaluable mitjançant criteris automàtics (fins un màxim de 100 punts)

La valoració automàtica es realitzarà seguint els següents criteris:

1. Oferta econòmica (fins un màxim de 100 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès l'interès de l'òrgan de contractació de reduir el cost econòmic.

1.1. Descomptes en productes de l'Inventari Actual (fins un màxim de 70 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte ofert pel licitador pels productes inclosos a l'Annex 2 - Inventari Actual, els quals es ponderaran segons el volum estimat de consum, expressat en unitats.

El descompte global equivalent es calcularà mitjançant la ponderació del preu unitari MRP (preu màxim de venda del fabricant, que ja incorpora el descompte per volumetria aplicable al CTTI), de les unitats estimades de cada producte i del descompte ofert per cada producte, mitjançant la següent fórmula:

$$D_{pond} = \frac{\sum(P_i \cdot U_i \cdot D_i)}{\sum(P_i \cdot U_i)}$$

On:

- P_i = preu unitari del producte Microsoft (MRP)

- U_i = unitats estimades (consum)
- D_i = descompte ofert per aquell producte
- D_{pond} = descompte global equivalent

Amb el descompte global equivalent de cada licitador, la **fórmula de puntuació** serà:

$$P_i = P_{max} \cdot \frac{D_{pond}}{D_{max}}$$

On:

- D_{pond} = descompte ponderat de l'oferta i
- D_{max} = millor descompte ponderat
- P_{max} = puntuació màxima

La puntuació s'atorgarà de manera proporcional, assignant la màxima puntuació a l'oferta amb el major descompte global equivalent i la resta proporcionalment.

1.2. Descomptes en productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i no inclosos a l'Inventari Actual (fins un màxim de 30 punts)

Es valorarà el percentatge de descompte ofert pel licitador sobre els productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'Acord Marc i **no inclosos** en l'**Inventari Actual** del CTTI, indicats a l'Annex 3.

El descompte ponderat es calcularà mitjançant la següent fórmula :

$$D_{ponderat} = \frac{\sum(P_i \cdot D_i)}{\sum P_i}$$

On:

- P_i = preu PVP publicat pel fabricant (ERP- *Estimated Retail Price*)
- D_i = descompte ofert en aquell producte

Un cop calculat el descompte ponderat de cada oferta, la **fórmula de puntuació** serà:

$$P_i = P_{max} \cdot \frac{D_{pond,i}}{D_{pond,max}}$$

On:

- P_i = puntuació de l'oferta i
- P_{max} = puntuació màxima del criteri
- $D_{pond,i}$ = descompte mitjà ponderat de l'oferta i
- $D_{pond,max}$ = major descompte mitjà ponderat ofert

10. Condicions especials d'execució

10.1 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les condicions especials d'execució del contracte, la penalització econòmica d'un 10% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos. En cas d'incompliment reiterat en els tres mesos inicials de l'Acord Marc suposarà la resolució del mateix.

L'empresa contractista, anualment, haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

10.2 Confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària, així com les possibles empreses subcontractades, han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arran de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 5 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des que es va tenir coneixement de la informació. Excepte en relació a les dades personals a les què accedeixin que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles empreses subcontractades i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement del CTTI, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

10.3 Optimització derivada de la revisió anual de la volumetria

Amb la finalitat d'afavorir l'optimització econòmica del contracte i garantir una adequació eficient entre les llicències contractades i les efectivament utilitzades, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** de seguiment i revisió de la volumetria de llicències.

Aquest informe haurà d'incloure, com a mínim:

- la relació de llicències contractades,
- el nivell d'ús efectiu de les mateixes,
- la identificació de possibles desviacions o infrautilitzacions,
- i, si escau, propostes de regularització o ajust de les llicències contractades.

Les regularitzacions proposades hauran de tenir com a objectiu l'optimització econòmica del contracte, mitjançant la reducció de costos derivada de l'ajust entre les llicències contractades i les efectivament utilitzades.

L'informe semestral haurà de presentar-se durant tota la vigència del contracte.

10.4 Optimització del mix de productes i llicències

Amb la finalitat d'afavorir l'eficiència econòmica i la millora contínua del contracte, l'adjudicatari haurà de proposar, de manera continuada durant tota la vigència del contracte, mesures d'optimització del catàleg de productes i de les llicències contractades.

Aquestes mesures podran incloure, entre d'altres, la revisió del mix de productes, la racionalització de les llicències o la substitució de productes per alternatives funcionalment equivalents que permetin una reducció del cost global del contracte.

A més, l'adjudicatari haurà de presentar al responsable del contracte un **informe semestral** en el qual s'incloguin les anàlisis realitzades, les oportunitats d'optimització detectades i les propostes de millora del mix de productes i llicències.

Les propostes d'optimització hauran d'estar degudament justificades des d'un punt de vista tècnic i econòmic, i hauran de garantir en tot cas el manteniment dels nivells de servei, les funcionalitats requerides i la compatibilitat amb l'entorn existent.

11. Obligacions essencials del contracte

- Adscripció a l'Acord Marc i als contractes basats del personal requerit com a solvència tècnica.

- La condició especial d'execució relativa a la confidencialitat establerta a l'apartat 10.2 d'aquest informe.

12. Subcontractació

La subcontractació no aplica en el procediment d'homologació. Les condicions corresponents a la subcontractació a la contractació basada s'especifiquen a l'apartat 13 d'aquest informe.

13. Contractació basada en l'Acord Marc

- **Tipologia de contractació basada**

D'acord amb l'article 220.4 a) de la LCSP, la contractació basada en aquest acord marc es durà a terme mitjançant la modalitat de **comanda (encàrrec) directa**, atès que les condicions d'execució material i el preu de referència que s'aplicarà a les comandes han estat tancades i fixades en el procediment de licitació de l'acord marc.

- **Determinació del preu dels contractes basats**

Pels productes de l'**Inventari Actual**, el preu es fixa a partir del preu MRP (preu màxim de venda del fabricant, que ja incorpora el descompte per volumetria aplicable al CTTI), més el descompte addicional que ofereixi l'empresa adjudicatària per aquesta tipologia de productes en la seva oferta.

Per a les llicències corresponents a serveis *online*, el preu MRP mensual s'expressarà amb dos decimals. El càlcul del preu es determinarà multiplicant el preu mensual per les mensualitats sol·licitades, aplicant posteriorment l'arrodoniment a dos decimals. Per exemple:

$$\text{Preu anual} = \text{Arrodoniment}(\text{Preu mensual} \times 12, 2 \text{ decimals})$$

Per a les llicències corresponents a serveis *on premise*, en què únicament existeix un preu anual de referència, el preu s'expressarà directament amb dos decimals i no es podrà descompondre ni informar un preu mensual equivalent.

En cas que algun producte no estigués inicialment inclòs a l'**Inventari Actual**, aquest podrà integrar-se en el **Catàleg Homologat**.

A continuació es regula el procediment d'incorporació de nous productes:

- a) **Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual**: el preu unitari aplicable serà el preu PVP

del fabricant (ERP- *Estimated Retail Price*) de l'Annex 3, aplicant-hi el descompte ofert per l'empresa adjudicatària per aquesta tipologia de productes en la seva oferta.

- b) **Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg** durant la vigència de l'Acord Marc d'acord amb l'establert a l'article 222.2 de la LCSP: el preu unitari serà el determinat pel fabricant Microsoft, aplicant-hi el descompte ofert per l'empresa adjudicatària si s'escau, i **sempre que aquest preu no excedeixi del 20 % de la mitjana de preus unitaris del Catàleg Homologat**.

Donat que es desconeix quins productes nous pot comercialitzar Microsoft durant la vigència de l'acord marc i, tenint en compte els avanços i innovacions tecnològiques constants, no resulta possible establir una correspondència unitària directa amb els productes existents al Catàleg Homologat.

Aquesta circumstància impedeix aplicar un criteri d'assimilació individualitzat basat en equivalències tècniques, atès que els nous productes poden respondre a funcionalitats noves.

Per aquest motiu, i davant la impossibilitat d'establir una assimilació directa i específica producte a producte, es considera que el criteri més objectiu, homogeni i ajustat a la realitat del mercat és determinar el preu dels nous productes a partir de la mitjana aritmètica dels preus unitaris dels productes inclosos en el Catàleg Homologat.

Aquest criteri es fonamenta en els motius següents:

- Homogeneïtat del fabricant: tots els productes provenen del mateix fabricant (Microsoft), cosa que implica una coherència interna en les polítiques de preus, models de llicenciament i posicionament de mercat.
- Neutralitat i objectivitat: l'ús de la mitjana evita arbitrarietats o discrecionalitats en la fixació de preus, especialment en absència de referents comparables directes.
- Adequació al principi de preu de mercat: en no poder identificar un producte equivalent, la mitjana dels productes existents constitueix un indicador raonable del nivell de preus dins del mateix ecosistema tecnològic.
- Seguretat jurídica: es tracta d'un mecanisme previsible, verificable i aplicable de manera uniforme, que redueix la incertesa tant per a l'òrgan de contractació com per a l'adjudicatari.

Per tot això, l'assimilació dels nous productes al valor mitjà dels preus del Catàleg Homologat es configura com el criteri més proporcional, transparent i alineat amb la naturalesa dinàmica dels productes del fabricant i amb l'assimilació que requereix l'article 222.2 de la LCSP.

L'import dels contractes basats (comandes directes) es determinarà atenent als preus unitaris corresponents per a cada producte, tenint en compte les previsions anteriors i els descomptes oferts per l'adjudicatari en cada tipologia.

Adicionalment, i durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària i/o Microsoft podran oferir reduccions addicionals sobre els preus, motivades, entre d'altres i amb caràcter no limitatiu, per:

- modificacions en la política comercial de Microsoft,
- promocions comercials puntuals del fabricant, millores de condicions associades a volumetria,
- variacions en la paritat euro/dòlar,
- optimitzacions del mix de productes,
- o altres circumstàncies de mercat que comportin una reducció efectiva del cost.

Tant per la incorporació de nous productes com per les millores econòmiques esmentades, es requerirà la formalització prèvia d'un acord entre les parts, en què s'identifiqui el producte a incorporar i el seu preu unitari o el producte on es fa la millora de preu i el seu preu unitari, en base als paràmetres anteriors. Aquest acord es formalitzarà mitjançant un document signat per ambdues parts, d'acord amb la plantilla de [l'Annex 1](#).

Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació dels contractes basats

Un cop adjudicat i formalitzat l'acord marc, l'òrgan de contractació contractarà els serveis successius amb l'empresa/UTE adjudicatària en funció de les necessitats i de la demanda dels departaments i de les entitats del sector públic de la Generalitat.

L'expedient s'iniciarà amb l'elaboració de l'informe justificatiu de la necessitat i la idoneïtat de la contractació.

Un cop acreditada la disposició del crèdit, l'òrgan de contractació del CTTI adjudicarà la comanda basada al contractista homologat.

El contracte basat es perfeccionarà amb l'adjudicació i no requerirà de formalització d'un contracte posterior d'acord amb els articles 36.3 i 153.1 LCSP.

El consum de llicències addicionals es regularitzarà al final de cada anualitat mitjançant el procediment de *true-up*, d'acord amb el model de llicenciament de Microsoft. Aquest procediment consisteix en la revisió anual de l'ús efectiu de llicències, amb la finalitat de determinar el volum de llicències addicionals desplegades durant el període i formalitzar la corresponent comanda de regularització, així com el pagament associat. Aquesta regularització té caràcter autodeclaratiu i es limita als increments de consum

respecte del volum inicialment contractat, sens perjudici dels mecanismes de control i verificació que corresponguin

El true-up és el procediment anual previst dins dels contractes de llicenciament per volum de Microsoft (especialment en el marc d'un *Enterprise Agreement* – EA) mitjançant el qual es regularitza l'ús real de llicències respecte del volum contractat inicialment.

Durant aquest procés, l'organització:

- Realitza un inventari complet dels usuaris, dispositius i serveis utilitzats durant els darrers 12 mesos.
- Identifica els increments de consum (noves llicències desplegades o ampliacions d'ús).
- Comunica aquesta informació a Microsoft mitjançant un informe de regularització anual.
- Formalitza una comanda de regularització (*true-up order*) i efectua el pagament corresponent únicament pel creixement detectat.

- **Solvència dels contractes basats**

Es requereix com a solvència pels contractes basats que l'empresa homologada mantingui la vigència de la solvència acreditada en l'adjudicació de l'Acord Marc.

- **Durada i extinció dels contractes basats**

La durada dels contractes basats en aquest acord marc és independent de la durada d'aquest i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini i durada dels contractes i de l'execució de la prestació.

- **Pagament i presentació de factures dels contractes basats**

Es durà a terme prèvia confirmació i acceptació del subministrament/servei per part del responsable del contracte basat (comandes). Així mateix es presentaran d'acord amb els albarans que el CTTI generi.

- **Revisió de preus dels contractes basats**

Aquest Acord marc no preveu la revisió del preu durant la durada dels contractes basats (comandes).

- **Responsable dels contractes basats.**

L'òrgan de contractació haurà de designar la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte basat i nomenar una persona responsable del mateix. Correspon a aquest responsable del contracte basat supervisar l'execució, adoptar i/o escalar decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

- **Pròrroga i modificació dels contractes basats**

Es preveurà a cada comanda basada.

- **Condicions especials d'execució dels contractes basats**

L'empresa adjudicatària del contracte basat (comanda) ha de complir amb les condicions especials d'execució definides en l'Acord Marc.

- **Recepció dels contractes basats**

El responsable del contracte efectuarà la recepció formal del servei.

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un més següent al seu lliurament o realització total.

- **Subcontractació dels contractes basats.**

Es permet la subcontractació dels serveis corresponents al grup 5 a) del PPTP: Servei de gestió, manteniment i suport / Serveis Gestionats sobre Office 365.

No es permet la subcontractació dels subministraments dels grups 1, 2, 3 i 4 del PPTP atès que el fabricant Microsoft únicament proveeix el programari a un proveïdor LSP amb un únic acord amb el CTTI.

- **Cessió dels contractes basats**

Atesa la naturalesa de l'acord marc resta prohibida la cessió dels contractes basats.

- **Compliment de terminis i execució dels contractes basats.**

L'empresa adjudicatària ha d'executar la prestació en el termini màxim establert a cada contracte basat.

Si en relació a qualsevol termini total o parcial, el contractista incorregués en demora per causes a ell imputables, el CTTI podrà optar, en la forma i condicions establertes

en la LCSP, per la imposició de les penalitats.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa de l'Acord Marc per al subministrament de llicències de programari i solucions d'ús comú de l'empresa Microsoft i pel servei de suport tècnic, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Gala Nerea Barrabés Carrillo

Directora de Planificació i Optimització

Annex 1: Plantilla Informe Incorporació de producte al catàleg o millora de preu

**INFORME INCORPORACIÓ DE NOUS PRODUCTES A L'ACORD MARC DE
MICROSOFT o MILLORA DE PREU**

Codi Informe:xx
Codi d'expedient: xx
Descripció del contracte: L'objecte de la present licitació és la formalització d'un Acord Marc per a l'homologació d'una empresa per a la provisió, de tot el catàleg de productes disponibles de la tecnologia Microsoft en qualsevol modalitat i versió disponible. Així com fixar: • Les condicions i requeriments per la gestió de peticions, incidències i problemes, així com la gestió d'inventari en l'ús de la tecnologia Microsoft al núvol. • Les condicions i requeriments de nivell de servei pels productes en modalitat EAS facilitats de forma online al Núvol (Serveis Online: usuaris 365 i al núvol, etc.) • Les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs contractes basats resultants d'aquest acord marc, que permeti aconseguir les condicions òptimes d'ús de l'actual parc i de preus de llicències de programari Microsoft. Pels productes de l' Inventari Actual , el preu es fixa a partir del preu MRP (preu màxim de venda del fabricant, que ja incorpora el descompte per volumetria aplicable al CTTI), més el descompte addicional que ofereixi l'empresa adjudicatària per aquesta tipologia de productes en la seva oferta. En cas que algun producte no estigués inicialment inclòs a l' Inventari Actual , aquest podrà integrar-se en el Catàleg Homologat . A continuació es regula el procediment d'incorporació de nous productes: c) Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual: el preu unitari aplicable serà el preu PVP del fabricant (ERP- <i>Estimated Retail Price</i>) de l'Annex3, , aplicant-hi el descompte ofert per l'empresa adjudicatària per aquesta tipologia de productes en la seva oferta. d) Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg durant la vigència de l'Acord Marc d'acord amb l'establert a l'article 222.2 de la LCSP: el preu unitari serà el determinat pel fabricant

Microsoft, aplicant-hi el descompte ofert per l'empresa adjudicatària si s'escau, i **sempre que aquest preu no excedeixi del 20 % de la mitjana de preus unitaris del Catàleg Homologat.**

Adicionalment, durant la vigència de l'acord marc, l'empresa adjudicatària i/o Microsoft podran oferir reduccions addicionals sobre els preus, motivades, entre d'altres i amb caràcter no limitatiu, per:

- modificacions en la política comercial de Microsoft,
- promocions comercials puntuals del fabricant,
- millores de condicions associades a volumetria,
- variacions en la paritat euro/dòlar,
- optimitzacions del mix de productes,
- o altres circumstàncies de mercat que comportin una reducció efectiva del cost.

Proveïdor: xx

Producte: SKU xxx

☐ **Incorporació de nou producte:**

☐ Producte que ja existia en el catàleg de Microsoft en el moment de signatura de l'acord

- ☐ Substitució de serveis o programaris existents

- ☐ Nous béns del tipus adjudicat o similar

☐ Nous productes que Microsoft incorpori al seu catàleg a posteriori de signatura de l'acord

☐ **Millora de preu:**

Motiu:

Data incorporació o data de millora de preu: xx/xx/202x

Incorporació de nou producte:

Noves SKU

La nova llicència a incorporar a l'acord marc amb el preu acordat és :

Producte	SKU	Preu unitari final	Unitats mínimes	ANS aplicable

Desglossament del preu unitari:

Preu unitari ofert Microsoft	Descompt e adjudicata ri	Preu unitari final

SKU assimilada /substituïda

Producte	SKU	Preu unitari	20% del preu unitari	ANS aplicable

El preu unitari de la nova sku és inferior al 20% de la mitjana de preus unitaris del Catàleg Homologat.

Millora de preu:

El preu millorat a incorporar al acord marc és :

Producte	SKU	Preu unitari inicial	Preu unitari millorat	Unitats mínimes

Signatures

Les parts signen aquest informe en senyal d'acceptació del mateix i dels pactes que en ell s'acorden.

<u>Proveïdor</u>	<u>CTTI</u>
<u>Responsable del contracte</u>	<u>Responsable del contracte</u>

Annex 2: Productes de l'Inventari Actual i Preus unitaris màxims (MRP) dels Productes

Corporate

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
076-01776	Project Standard ALng LSA	251,50 €	1	251,50 €	306	
125-00110	Azure DevOps Server ALng LSA	106,39 €	1	106,39 €	1	
16A-00001	D365 Customer Insights Sub	1.638,55 €	12	19.662,60 €	1	
16B-00001	D365 Customer Insights Attach Sub	935,79 €	12	11.229,48 €	6	
1C9-00002	M365 E5 IP & Governance Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	2	
104-00001	Power Automate Premium Sub Per User	14,46 €	12	173,52 €	138	
228-04437	SQL Server Standard ALng LSA	267,59 €	1	267,59 €	152	152
269-05623	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL	152,04 €	1	152,04 €	977	5.892
312-02177	Exchange Server Standard ALng LSA	273,11 €	1	273,11 €	12	
359-00960	SQL CAL ALng LSA User CAL	62,28 €	1	62,28 €	1.103	1.103
395-02412	Exchange Server Ent ALng LSA	1.562,61 €	1	1.562,61 €	17	
3JJ-00003	M365 AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Per Usr	11,55 €	12	138,60 €	27.842	25.408
3R2-00002	Entra ID P1 Sub Per User	5,79 €	12	69,48 €	1	
4ZF-00019	Win VDA Device ALng Sub Per Device	10,80 €	12	129,60 €	300	
68B-00008	Power BI Premium USL Sub Per User	15,44 €	12	185,28 €	199	147
6BL-00001	D365 Customer Insights Journeys T1 Interacted People Sub Add-on	233,95 €	12	2.807,40 €	2	
6E6-00003	Entra ID P2 Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	2	
6VC-01251	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL	50,80 €	1	50,80 €	482	482

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
6VC-01252	Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	50,80 €	1	50,80 €	4.911	4.911
6WT-00001	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	0,19 €	12	2,28 €	15.740	
76N-02427	SharePoint Enterprise CAL ALng LSA UCAL	41,65 €	1	41,65 €	906	
77D-00110	Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	350,14 €	1	350,14 €	118	
7AH-00282	SfB Server Enterprise CAL ALng LSA User CAL	53,93 €	1	53,93 €	68	
7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	4.097,80 €	1	4.097,80 €	126	22
7LS-00002	Planner & Project P3 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	491	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	1.068,63 €	1	1.068,63 €	246	244
7R7-00002	O365 E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	4,28 €	12	51,36 €	12.577	12.577
7SY-00002	Planner & Project P5 Sub Per User	23,14 €	12	277,68 €	55	
7TC-00001	Exchange Online Kiosk Sub Per User	1,64 €	12	19,68 €	3.901	3.877
83I-00001	M365 Copilot Sub Add-on	24,59 €	12	295,08 €	1.654	1.000
8F5-00001	Power Automate Process Sub	144,58 €	12	1.734,96 €	3	
8KW-00001	D365 Customer Insights User License Sub Per User	- €	12	- €	69	
8PA-00007	D365 Customer Voice Sub 2K Survey Responses	181,61 €	12	2.179,32 €	33	
8RQ-00005	Defender Suite FLW Sub Add-on	5,62 €	12	67,44 €	15.899	9.299
8RU-00005	Defender + Purview Suite FLW Sub Add-on	12,17 €	12	146,04 €	1	
9EA-00039	Win Server DC Core ALng LSA 2L	270,05 €	1	270,05 €	1.265	
9EM-00562	Win Server Standard Core ALng LSA 2L	47,39 €	1	47,39 €	10.108	
9EN-00494	System Center Standard Core ALng LSA 2L	33,24 €	1	33,24 €	12	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
9EP-00037	System Center DC Core ALng LSA 2L	90,77 €	1	90,77 €	9	
9GS-00495	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	342,79 €	1	342,79 €	24	
9IL-00007	Power BI Premium USL AO Sub Add-on	7,73 €	12	92,76 €	1	
AAA-10758	O365 E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	14,16 €	12	169,92 €	7.525	7.525
AAA-10842	O365 E3 ShrdSvr ALNG SubsvL MVL PerUsr	16,64 €	12	199,68 €	3.541	1.977
AAA-12414	CCALBrdgO365 Alng MonthlySub Per User	1,85 €	12	22,20 €	29.586	28.605
AAD-33196	M365 E5 Unified Step UP M365 E3 Sub Per User	22,63 €	12	271,56 €	592	592
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	32,21 €	12	386,52 €	2.780	2.784
D86-01175	Visio Standard ALng LSA	114,54 €	1	114,54 €	466	
D87-01057	Visio Professional ALng LSA	214,52 €	1	214,52 €	334	
DDW-00003	D365 Customer Service Sub Per User	67,03 €	12	804,36 €	617	617
DGP-00003	D365 Sales Sub Per User	73,70 €	12	884,40 €	448	428
DMR-00001	D365 Operations Sandbox T2 Sub Services Standard Acceptance Test	1.301,20 €	12	15.614,40 €	2	
EP2-04960	Entra Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	3	
EP2-18778	D365 Contact Center Digital AO Sub Add-on	70,18 €	12	842,16 €	496	496
EP2-18786	D365 Customer Service Enterprise Premium Sub Per User	187,95 €	12	2.255,40 €	23	
H04-00232	SharePoint Server ALng LSA	2.622,24 €	1	2.622,24 €	35	
H21-00595	Project Server CAL ALng LSA User CAL	77,02 €	1	77,02 €	80	
H22-00479	Project Server ALng LSA	1.986,57 €	1	1.986,57 €	8	
H30-00237	Project Professional ALng LSA 1 Server CAL	417,82 €	1	417,82 €	223	
H51-00224	Microsoft® SL1Programmatic-Unified US ALNG ES ProEntSrv PSS	12.000,00 €	1	12.000,00 €	89	89

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
	AnnualSprtCntrct ADDON PLUS					
HJA-00774	BizTalk Svr Branch ALng LSA 2L Core	402,86 €	1	402,86 €	2	
HWN-00002	Visio P1 Sub Per User	4,28 €	12	51,36 €	15	
IM3-00007	Viva Suite Sub Per User	11,57 €	12	138,84 €	2	
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	4,94 €	12	59,28 €	155.487	125.295
KF5-00002	Defender O365 P1 Sub Per User	1,56 €	12	18,72 €	13	
KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	54,68 €	1	54,68 €	5.897	808
KXG-00002	Teams Shared Devices Sub Per Device	6,85 €	12	82,20 €	19	
L5D-00161	Visual Studio Test Pro MSDN ALng LSA	517,94 €	1	517,94 €	2	
MTH-00001	D365 Team Members Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	1.190	1.170
MX3-00115	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA	1.999,65 €	1	1.999,65 €	12	
N9U-00002	Visio P2 Sub Per User	11,58 €	12	138,96 €	273	
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	7,70 €	12	92,40 €	3.751	3.336
NLZ-00002	Intune Device P1 Sub Per Device	2,56 €	12	30,72 €	7	
PEJ-00002	Defender Suite Sub Per User	8,67 €	12	104,04 €	242	
PGI-00268	Exchange Ent CAL ALng LSA User CAL with Services	34,98 €	1	34,98 €	650	
PRX-00002	Dataverse Database Capacity AO Sub	36,32 €	12	435,84 €	386	386
PSG-00002	Dataverse File Capacity AO Sub	1,81 €	12	21,72 €	151	151
PSM-00002	Dataverse Log Capacity AO Sub	9,07 €	12	108,84 €	80	80
QLS-00003	Defender Endpoint P2 Sub Per User	5,02 €	12	60,24 €	10	
RUC-00005	D365 Customer Voice USL Sub Per User	- €	12	- €	141	
SEJ-00016	Power Apps Premium Sub Per User (2000 Seat Min)	5,34 €	12	64,08 €	21.841	19.000
SFJ-00001	Power Automate Flow Sub Min 5 Licenses	96,39 €	12	1.156,68 €	15	

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
SFV-00001	D365 Finance Sub Per User	163,46 €	12	1.961,52 €	20	20
SYS-00001	Copilot Studio Legacy USL Sub Per User	- €	12	- €	44	
T6A-00024	O365 E1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5,18 €	12	62,16 €	7.297	6.698
TJ7-00001	Audio Conferencing Sub	2,41 €	12	28,92 €	1	
TQA-00001	Exchange Online P2 Sub Per User	6,16 €	12	73,92 €	1	
TRA-00047	Exchange Online P1 Sub Per User	2,49 €	12	29,88 €	16.128	16.111
TRA-00065	Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	1,44 €	12	17,28 €	79.963	57.438
U5U-00016	Intune P1 Sub AP Per User	7,70 €	12	92,40 €	7	
V0T-00001	Clipchamp Premium Standalone Sub Per User	6,74 €	12	80,88 €	5	
V9B-00001	Teams Rooms Pro Sub Per Device	36,32 €	12	435,84 €	448	
VQN-00002	Power Pages Anonymous Users T1 Sub (500 User/Site/Mo)	70,18 €	12	842,16 €	15	
VQQ-00002	Power Pages Auth Users T1 Sub (100 User/Site/Mo)	192,76 €	12	2.313,12 €	28	
W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	56,17 €	1	56,17 €	9.331	9.331
WES-00001	Power Pages Auth Users T3 Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min)	46,79 €	12	561,48 €	54	
AAV-31446	Teams Premium Sub Per User	9,64 €	12	115,68 €	45	
YFI-00001	Copilot Studio Sub (Messages)	192,76 €	12	2.313,12 €	20	

Educació

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
3R3-00001	Entra ID P1 Edu Sub Per User	0,48 €	12	5,76 €	860	
41G-00007	D365 Sales Premium Edu Sub Per User	70,17 €	12	842,04 €	17	
6E9-00001	Entra ID P2 Edu Sub Per User	0,94 €	12	11,28 €	2	
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	12,31 €	1	12,31 €	5	
77D-00110	Visual Studio Professional MSDN	61,30 €	1	61,30 €	1	
7MA-00001	Planner & Project P3 Edu Sub Per User	4,77 €	12	57,24 €	36	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core	368,84 €	1	368,84 €	8	
7TR-00001	Planner & Project P5 Edu Sub Per User	8,75 €	12	105,00 €	9	
8UI-00001	D365 Customer Insights Attach Edu Sub	514,68 €	12	6.176,16 €	1	
8UL-00001	D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Edu Sub Add-on	257,33 €	12	3.087,96 €	5	
9EA-00039	Win Server Datacenter Core	47,43 €	1	47,43 €	29	
9EM-00562	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	7,52 €	1	7,52 €	30	
AAA-72987	WinEDUA3 ALNG SubsVL MVL PerUsr (a partir de 500 EQUUS docents)	2,03 €	12	24,36 €	50	
AAD-38391	M365 A3 Unified Edu Sub Per User	4,07 €	12	48,84 €	20.904	20.904
AAD-38400	M365 A5 Unified Edu Sub Per User	5,18 €	12	62,16 €	57	
AAU-89322	Microsoft 365 Copilot EDU Add-on	15,61 €	12	187,32 €	55	
AAV-31455	Teams Premium Edu	1,87 €	12	22,44 €	10	
B1B-00007	Power BI Premium USL Edu a Sub Per User	3,82 €	12	45,84 €	3	
D87-01057	Visio Pro ALNG LicSAPk MVL (EDU)	57,80 €	1	57,80 €	56	
H22-00479	Project Server	43,55 €	1	43,55 €	1	
H30-00237	Project Professional	66,74 €	1	66,74 €	21	
HUQ-00001	O365 A3 Edu Sub Per User	2,79 €	12	33,48 €	0	
LEH-00002	EMS A3 Sub Per User	1,19 €	12	14,28 €	72.613	72.613

Codi Sku	Descripció producte	Preu MRP unitari	sku per anys(1) o mensual(12)	Preu MRP anual	Unitats	Unitats mínimes
M6K-00001	Office 365 A1 (EDU) - gratuïta	- €	12	- €	13.160	
MTN-00001	D365 Team Members Edu Sub Per User	3,00 €	12	36,00 €	5	
NK5-00001	Power BI Pro Edu Sub Per User	1,78 €	12	21,36 €	1.081	
P4U-00001	Visio P2 Edu Sub Per User	1,87 €	12	22,44 €	6	
R18-00095	Win Server CAL	2,85 €	1	2,85 €	40	
SEK-00001	Power Apps Premium Edu Sub Per User	7,48 €	12	89,76 €	62	
SFQ-00001	Power Automate Edu Sub Per User	5,62 €	12	67,44 €	63	
V9I-00001	Teams Rooms Pro Edu Sub Per Device	13,61 €	12	163,32 €	4	

Annex 3: Productes existents en el catàleg de Microsoft en la data de publicació de l'AM i no inclosos a l'Inventari Actual i Preus unitaris (ERP) dels Productes de Microsoft

Taula resum : veure document adjunt “Productes existents catàleg Microsoft no inclosos Inventari Actual i Preus unitaris ERP.xlsx”