



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE TICKETING PER L'AJUNTAMENT

Necessitat i idoneïtat de la contractació

Necessitat d'implantar una plataforma per a la gestió integral i unificada de la venda d'entrades, reserves i inscripcions a activitats, serveis i equipaments, incloent serveis de comercialització de productes i gestió d'usos d'espais, amb funcionalitats de control d'accés, aforament i gestió d'usuaris.

A. Descripció de l'objecte del contracte

A.1. Objecte del contracte:

Constitueix l'objecte del present contracte el subministrament, implantació i manteniment d'una plataforma tecnològica per a la gestió integral i unificada de la venda d'entrades, reserves i inscripcions a activitats, serveis i equipaments municipals, així com per a la comercialització de productes i la gestió d'usos d'espais, amb funcionalitats de control d'accés, aforament i gestió d'usuaris.

Tot i que la solució objecte del contracte implica l'accés a una plataforma tecnològica, no es tracta d'una mera llicència d'ús de programari, sinó d'un **servei integral en modalitat SaaS (Software as a Service)**.

En aquest sentit, la prestació principal no consisteix en la cessió d'un dret d'ús sobre un producte informàtic estàndard, sinó en la **posada a disposició d'un servei continuat**, que inclou, entre d'altres:

- La gestió operativa d'una plataforma de venda d'entrades
- El manteniment correctiu i evolutiu del sistema
- El suport tècnic als usuaris
- L'actualització contínua de la solució
- L'allotjament i disponibilitat de la plataforma

Així mateix, el sistema no s'instal·la ni es transfereix a l'Ajuntament, sinó que es presta en entorn extern sota responsabilitat del contractista, que garanteix la seva disponibilitat i correcte funcionament durant tota la vigència del contracte.

Per tant, d'acord amb la naturalesa de les prestacions, el contracte té la consideració de **contracte de serveis**, en tant que el seu objecte principal és la prestació continuada d'un servei tecnològic i no la cessió d'una llicència de programari.

Codi CPV: 72416000-9 Proveïdors de serveis d'aplicacions



A.2. Divisió en lots:

☐ SI

☒ NO

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que:

No es preveu la divisió en lots del present contracte, atesa la naturalesa de les prestacions que en constitueixen l'objecte, les quals es troben fortament interrelacionades i requereixen un tractament unitari.

En concret, es tracta d'una solució tecnològica integral que ha de funcionar de manera unificada per a la gestió de la venda d'entrades, les reserves, la comercialització de productes i serveis i la gestió d'usos d'espais, amb funcionalitats comunes de control d'accessos, aforament i gestió d'usuaris.

La possible divisió en lots implicaria la necessitat d'integrar diferents sistemes o aplicacions, amb el consegüent increment de la complexitat tècnica, riscos d'incompatibilitat, dificultats de coordinació entre contractistes i possibles incidències en la interoperabilitat del sistema.

En aquest sentit, la realització independent de les diverses prestacions dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic i funcional, i podria comprometre la qualitat global del servei.

Per aquests motius, es considera que la unitat de contractació és la solució més adequada per garantir una correcta execució, eficiència operativa i plena funcionalitat del sistema.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

☒ A tant alçat

☐ Preus unitaris i presupost màxim

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El **valor estimat (VE) del contracte** és de 54.000 € euros, **sense incloure IVA**, i tenint en compte les eventuais pròrrogues i modificacions del contracte, en el seu cas, amb el desglossament següent:

	Pressupost de licitació	Valor estimat del contracte
Durada del contracte (any 1)	18.000 €	18.000 €
Durada del contracte (any 2)	18.000 €	18.000 €
1ª pròrroga	-	18.000 €

		54.000 €
--	--	-----------------

B.3. Pressupost base de licitació:

1. El pressupost base de licitació és de 43.560,00 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 36.000,00 euros , pressupost net i 7.560,00 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Desglossament del pressupost

El pressupost es determina a tant alçat.

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Costos directes	Percentatge (%)	Import (€)
Mà d'obra	40%	12.100,84 €
Manteniment	60%	18.151,26 €
TOTAL		30.252,10 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura	13%	3.932,77 €
Benefici industrial	6%	1.815,13 €
TOTAL		5.747,90 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes). Pressupost net.	100%	36.000 €
IVA	21%	7.560,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ		43.560,00 €

Per tal de calcular el pressupost a tant alçat s'han utilitzat com a referència, les ràtios sectorials del banc d'Espanya del sector CNAE N799 "Otros Servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos", per tal de fer l'estimació de les despeses directes.

C. Existència de crèdit

C.1. Aplicació pressupostària:

Any	Lot	Aplicació	Projecte	Import (IVA inclòs)
2026 d'agost a desembre	-	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	9.075 €
2027	-	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	21.780 €
2028	-	23/9230/21601/AREA19	DESP_INF_0001	12.705 €
Total	-			43.560 €

D. Durada del contracte

S'ha d'indicar la durada del contracte: 2 anys

Possibilitat de pròrrogues i termini:

☐ NO

☒ SI

anys: 1 any

Observacions: L'inici de l'ús del servei és preveu per l'1 d'agost de 2026.

E. Variants

No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació del contracte

Tramitació: Ordinària

Procediment: Obert abreujat

Tramitació electrònica: Sí

En el procediment obert simplificat de tramitació sumària, regulat a l'article 159.6 de la LCSP, no resulta exigible la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació.

G. Solvència i classificació empresarial

Exempció de l'acreditació de la solvència tècnica i professional, i econòmica i financera mínima:

De conformitat amb el previst a l'article 159.6 b) LCSP, s'eximirà als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional. No obstant l'anterior, de conformitat amb el previst a l'article 140.3 LCSP, la unitat tècnica de valoració podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració (annex 1), quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

No aplica

G.2. Classificació empresarial

No aplica

H Comitè d'experts:

No aplica

I Criteris d'adjudicació

1) Criteris quantificables de forma automàtica: fins a 80 punts

1.1. Oferta econòmica (40 punts):

$$\text{Puntuació de l'Oferta} = \frac{(\text{Pressupost net de licitació} - \text{Preu que es valora})}{(\text{Pressupost net de licitació} - \text{Preu millor oferta})} \times \text{punts}$$

El criteri de valoració de l'oferta econòmica s'ha configurat mitjançant una fórmula proporcional, que atribueix la màxima puntuació a l'oferta econòmica més baixa i distribueix la puntuació de la resta d'ofertes de manera progressiva en funció de la seva diferència respecte a aquesta.

Aquesta metodologia es considera adequada perquè respecta els principis d'igualtat, transparència i proporcionalitat, garantint que totes les ofertes són valorades de manera objectiva i no discriminatòria.

Així mateix, la fórmula permet incentivar la presentació d'ofertes competitives, alhora que evita distorsions en la valoració derivades de diferències poc significatives entre les ofertes econòmiques. El pes assignat al criteri econòmic es considera equilibrat en relació amb la resta de criteris qualitius, atès que permet seleccionar l'oferta amb millor relació qualitat-preu, tenint en compte tant el cost com les característiques tècniques i funcionals del servei objecte del contracte.

1.2. Criteri de funcionalitat addicionals integrades a la plataforma (fins a 20 punts):

Es valorarà la disponibilitat de funcionalitats addicionals, integrades en la mateixa plataforma, que vagin més enllà dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes funcionalitats no constitueixen requisits mínims del contracte, sinó millores voluntàries que podran ser objecte de valoració en els termes establerts.

Les funcionalitats addicionals de la plataforma suposen una millora directa en les capacitats de gestió i comercialització dels serveis municipals, especialment en relació amb la venda d'entrades, la gestió d'activitats i la generació d'ingressos associats.

Aquestes funcionalitats permeten optimitzar processos, ampliar les opcions de gestió i millorar l'experiència de l'usuari final, sense necessitat de contractacions addicionals o desenvolupaments posteriors.

El criteri es considera directament vinculat amb l'objecte del contracte, atès que incideix en la qualitat, eficiència i funcionalitat del sistema objecte de la licitació, contribuint a una millor prestació del servei.

Així mateix, la valoració es limita a funcionalitats concretes, definides i objectivables, evitant qualsevol marge de discrecionalitat en la seva aplicació.

Funcionalitats puntuables:

- Sistema d'ecommerce per venda de productes (marxandatge)
- Gestió d'invitacions i descomptes

- Gestió específica de grups i reserves amb assignació de recursos
- Sistema avançat de promocions i codis de descompte
- Venda combinada d'entrades i productes

Puntuació:

- 4 punts per cada funcionalitat implementada i operativa (màxim 20 punts)

Acreditació: descripció funcional + evidència (captures, entorn de proves o documentació tècnica).

1.3. Criteri de nivell d'integració i interoperabilitat (API i integracions) (fins a 20 punts)

Es valorarà la capacitat de la plataforma per integrar-se de manera efectiva amb altres sistemes municipals o externs, amb l'objectiu de garantir la interoperabilitat, l'intercanvi d'informació i l'optimització dels processos de gestió.

A aquests efectes, es tindran en compte tant la disponibilitat d'una API oberta i degudament documentada com la seva implementació real en integracions operatives.

Puntuació:

- **20 punts** → API oberta, completament documentada i amb capacitat d'integració acreditada mitjançant la implementació efectiva amb, almenys, **dos sistemes externs** (per exemple: control d'accessos, CRM, sistemes d'analítica, passarel·les de venda o altres plataformes municipals)
- **10 punts** → API disponible i documentada, però amb **integracions limitades o no completament acreditades**, entenent com a tal:
 - existència de la API sense integracions operatives demostrables, o bé
 - integració amb un únic sistema
- **0 punts** → No disposa d'API o no s'acredita adequadament la seva existència i funcionalitat

Acreditació:

Les empreses licitadores hauran d'aportar:

- Documentació tècnica de la API
- Descripció de les integracions disponibles
- Evidències de la seva implementació (referències, captures, entorns de prova o documentació tècnica)

La capacitat d'integració i interoperabilitat de la plataforma és un element essencial per garantir la seva adaptació a l'ecosistema tecnològic municipal, permetent la connexió amb altres sistemes existents i evitant duplicitats en la gestió de dades.

Aquest criteri està directament vinculat amb l'objecte del contracte, ja que una millor integració facilita la gestió unificada dels serveis, millora l'eficiència operativa i permet una explotació més completa i efectiva de la plataforma.

Així mateix, la valoració diferenciada entre disponibilitat d'API i integracions efectives permet discriminar adequadament entre solucions amb capacitats teòriques i aquelles amb funcionalitats realment operatives i testades, garantint una selecció més adequada de l'oferta.

J Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes anormalment baixes.

Atès que l'únic criteri de valoració és el preu i el detall de les prescripcions tècniques establertes als plecs fan que una baixada del preu no comporti cap risc en l'execució del contracte, en aquest plec no s'estableixen paràmetres de anormalitat. No obstant serà d'aplicació supletòria els paràmetres establerts a l'article 85 del RGLCAP.

K. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

- ☒ NO
☐ SI

L. Garantia definitiva

S'eximeix de l'obligació de constituir garantia definitiva (art. 159.6.f de la LCSP).

M. Condicions especials d'execució

Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa contractista està obligada a no minorar unilateralment les condicions de treball, en matèria de jornada i salari, i en termes actualitzats, que correspongui en cada moment als treballadors adscrits al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, a no ser que sigui acord explícit entre l'empresa i la representació dels treballadors, així com a incorporar qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable. L'adjudicatari/a haurà de presentar declaració responsable del compliment d'aquesta obligació (segons model **Annex I**).

N. Pagament i presentació de factures

El pagament del subministrament i servei es durà a terme mitjançant la presentació de factures amb periodicitat (mensual), expedida pel contractista un cop realitzada la prestació del període i conformada pel responsable.

O. Modificacions del contracte previstes

No aplica

P. Subcontractació

- ☐ SI
☒ NO

Q. Subrogació del personal

En el present contracte es preveu la subrogació del personal: No aplica

R. Revisió de preus

No aplica

S. Termini de garantia

No aplica

T. Penalitats

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

a) Infraccions molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral s establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del contracte per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

b) Infraccions greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la

normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.
- No posar en coneixement del responsable del contracte prèviament a la celebració de qualsevol acte de publicitat o difusió de l'empresa adjudicatària relativa a l'objecte d'aquest contracte.
- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'**apartat M del Quadre de característiques**.
- Incomplir les millores ofertades en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.
- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.
- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

c) Infraccions lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del contracte.
- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.
- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.
- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment d'imposició de penalitats contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) Per infraccions molt greus:

- Multes que poden anar fins a un 10% del preu de contracte/pressupost base de licitació, i possibilitat de resolució del contracte

b) Per infraccions greus:

- Multes que poden arribar fins a un 6% del preu de contracte/pressupost base de licitació.

c) Per infraccions lleus:

- Comminació o amonestació quan es tracti de la primera vegada i multes que poden arribar fins a un 3% del preu del contracte/pressupost base de licitació per les consecutives.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

- La gravetat de la infracció comesa
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats
- La reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista

U. Responsable del contracte

Persona responsable del contracte: Ruth Pueyo Gracia
Regidoria del qual depèn: Marian Ortega Garcia

Càrrec: *(Signatura tècnic responsable)*

Direcció gerència

Regidoria de ...