

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DE: Subministrament d'una plataforma especialitzada en *fundraising/crowdfunding* per a la gestió de les campanyes de captació de fons de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

NÚM. D'EXPEDIENT: SU057000SA2026048

L'article 116 de la Llei de contractes del sector públic estableix que la celebració de contractes per part de les Administracions públiques requereix la prèvia tramitació de l'expedient.

L'article 116.4 estableix que en l'expedient es justificarà adequadament l'elecció del procediment de licitació; la classificació exigida als participants; els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte i les condicions especials d'execució; el valor estimat del contracte; la necessitat de l'Administració i la seva relació amb l'objecte del contracte; l'informe d'insuficiència de mitjans per als contractes de serveis i finalment la decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, en el seu cas.

Per tot això, passem a justificar els aspectes esmentats:

1. Objecte del contracte i lots:

Objecte: Subministrament d'una plataforma especialitzada en *fundraising/crowdfunding* per a la gestió de les campanyes de captació de fons de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

Adquisició d'una llicència d'ús d'una aplicació per a la gestió i la promoció en línia de projectes de finançament participatiu que inclogui manteniment i suport, en modalitat de servei al núvol, per a la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

Així doncs, ha d'incloure:

- Llicència d'ús del software (entorn de producció i de proves)
- Formularis de tot tipus (ús il·limitat)
- *Landings* de donació de projectes (ús il·limitat)
- *Landings* d'esdeveniments (ús il·limitat)
- 2 aparadors de projectes
- 1 botiga de 6 productes
- 1 *peer-to-peer* bàsic

Lots:

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

- La fragmentació del contracte és tècnicament inviable, ja que la plataforma opera com un sistema digital únic sota la modalitat SaaS (Software as a Service), on totes les funcionalitats (formularis, *landings* i mòduls) estan integrades de manera nativa en el programari base. Per tant, l'adjudicació unitària és l'única via que garanteix la correcta execució del servei, l'eficiència econòmica i l'operativitat de la plataforma a la UPC.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

2. Elecció del procediment de licitació:

Per la naturalesa del contracte objecte de la licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat abreujat previst a l'art. 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



Aquesta elecció es basa en l'anàlisi sistemàtica dels procediments regulats als articles 156 a 182 de la Llei de contractes del sector públic.

3. Criteris de solvència i classificació

Atesa la naturalesa, l'objecte i el valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

a) Solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Els empresaris hauran d'acreditar estar en possessió de les condicions mínimes de solvència econòmica i financera i tècnica o professional de conformitat amb el previst als articles 86, 87, 89 i 92 de la LCSP.

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se pels següents mitjans:

Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a l'exigit al pressupost base de licitació.

La relació entre el volum de negoci i el pressupost base de la licitació garanteix que l'empresa licitadora disposa d'una estructura econòmica estable i d'una capacitat d'absorció de riscos suficient, reduint la probabilitat d'incompliment per motius econòmics. Així mateix, és un criteri ajustat a la dimensió econòmica del contracte i que respecta el principi de proporcionalitat sense limitar injustificadament la concurrència.

La solvència tècnica o professional del licitador s'acreditarà amb els següents mitjans:

Relació, amb les justificacions adients, dels principals subministraments d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en els últims 3 anys, amb indicació de l'import, dates, i beneficiaris públics o privats, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

El criteri de solvència tècnica és el previst per defecte en l'article 89.1 a) LCSP, atès que el contracte no presenta una complexitat tècnica excepcional que justifiqui uns requisits superiors dels previstos amb caràcter predeterminat. Així doncs, es respecta l'estàndard legal per assegurar la capacitat tècnica dels licitadors, sense provocar barreres o restringir injustificadament la concurrència.

No obstant això, de conformitat amb la lletra b) de l'article 159.6 de la LCSP, s'eximeix als licitadors l'acreditació de la mateixa.

b) Classificació empresarial

El contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

4. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un subministrament de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



a) **Criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor**

No s'estableixen criteris sotmesos a judici de valor

b) **Criteris avaluables de forma automàtica**

Criteris avaluables de forma automàtica (mitjançant l'aplicació de fórmules)		
	Descripció del criteri	Ponderació
1	Oferta econòmica La puntuació es calcularà aplicant la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$ <u>Sent:</u> P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar O_v = Oferta a Valorar O_m = Oferta Millor IL = Import de Licitació P = Punts criteri econòmic El preu màxim ofert no pot superar l'import de licitació. Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al preu de licitació.	Fins a 55 punts
2	Reducció del temps màxim de resolució d'incidències 2.1 Incidències crítiques Es valorarà la reducció del temps màxim de resolució de les <u>incidències crítiques</u> de la manera següent: - Temps màxim de resolució de 12 h laborables: 0 punts - Temps màxim de resolució de 10 h laborables: 2,5 punts - Temps màxim de resolució de 8 h laborables: 5 punts 2.2 Incidències urgents Es valorarà la reducció del temps màxim de resolució de les <u>incidències urgents</u> de la manera següent: - Temps màxim de resolució de 4 dies laborables: 0 punts - Temps màxim de resolució de 2 dies laborables: 2,5 punts - Temps màxim de resolució d'1 dia laborable: 5 punts 2.3 Incidències ordinàries Es valorarà la reducció del temps màxim de <u>resolució de les incidències ordinàries</u> de la manera següent: - Temps màxim de resolució de 14 dies laborables: 0 punts - Temps màxim de resolució de 7 dies laborables: 2,5 punts - Temps màxim de resolució de 4 dies laborables: 5 punts	Fins a 15 punts

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



3	Formació al personal en la plataforma del software i lliurament de materials Es valorarà la realització de sessions de formació dirigides al personal de la UPC, més enllà de l'accés a la plataforma de formació asíncrona obligatòria: - Únicament accés a la plataforma de formació en línia asíncrona (manual d'instruccions i centre de suport online): 0 punts - Realització de formació en línia síncrona (mínim 4 hores distribuïdes en 2 sessions) + lliurament de material formatiu (manual, PDF o accés a espai web d'ajuda): 5 punts - Realització de formació presencial (mínim 4 hores) + lliurament de material formatiu (manual, PDF o accés a espai web d'ajuda): 10 punts	Fins a 10 punts
4	Gestió d'incidents o vulnerabilitats de seguretat Es valorarà la reducció del temps màxim de resolució dels incidents o vulnerabilitats de seguretat classificats com a crítics o alts de la manera següent: - Temps màxim de resolució de 5 dies laborables: 0 punts - Temps màxim de resolució de 2 dies laborables: 5 punts - Temps màxim de resolució d'1 dia laborable: 10 punts	Fins a 10 punts
5	Millora de l'accessibilitat (WCAG 2.1) Es valorarà la presentació d'una proposta que incrementi el compromís amb l'accessibilitat universal sobre el mínim obligatori de conformitat amb el que s'indica al PPT, de la manera següent: - Accessibilitat WCAG 2.1 nivell AA: 0 punts - Accessibilitat WCAG 2.1 nivell AAA: 5 punts	Fins a 5 punts
6	Reversibilitat – Accés a les dades Es valorarà l'ampliació del període d'accés a les dades en cas de finalització del contracte de la manera següent: - 30 dies d'accessibilitat: 0 punts - 60 dies d'accessibilitat: 2,5 punts - 90 dies d'accessibilitat: 5 punts	Fins a 5 punts
Total		100 punts

Documentació a presentar juntament amb els criteris avaluable de forma automàtica

Cal adjuntar **documentació acreditativa següent (en català o castellà):**

- Especificacions tècniques del subministrament que s'ofereix.
- Manual d'instal·lació i configuració.
- Sistema de comunicació i gestió del seguiment d'incidències d'acord amb l'apartat 4A del PPT.

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



Justificació dels criteris d'adjudicació

1. Elecció del criteri "**Oferta econòmica**": s'ha triat aquesta fórmula perquè atorga la puntuació als licitadors en proporció lineal a l'oferta més baixa de les presentades, de manera que es garanteixi l'assignació dels punts de manera proporcional i objectiva, atorgant a la millor oferta la millor puntuació i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no obté 0 punts.
2. Elecció del criteri "**Reducció del temps màxim de resolució d'incidències**": la reducció dels temps màxims de resolució sobre els llindars mínims establerts al PPT (12 h per a crítiques, 4 dies per a urgents i 14 dies per a ordinàries) és fonamental per garantir la **continuitat del servei** i una resposta ràpida davant d'errors que impedeixin l'activitat de micromecenatge.
3. Elecció del criteri "**Formació al personal en la plataforma del software i lliurament de materials**": la valoració de la formació síncrona o presencial amb lliurament de materials didàctics (més enllà del suport asíncron obligatori) assegura un major aprofitament de les funcionalitats de la plataforma.
4. Elecció del criteri "**Gestió d'incidents o vulnerabilitats de seguretat**": la plataforma gestiona informació altament sensible, incloent dades personals de donants i dades de transaccions financeres mitjançant passarel·les de pagament. L'incentiu per a una resolució ultraràpida (fins a 1 dia laborable) de vulnerabilitats crítiques o altes és essencial per minimitzar l'exposició a ciberatacs i garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la norma ISO 27001.
5. L'elecció del criteri "**Millora de l'accessibilitat (WCAG 2.1)**": la UPC té un compromís ferm amb la construcció d'una societat més solidària i inclusiva. Atès que el compliment del nivell AA d'accessibilitat ja és un requeriment legal i tècnic obligatori en aquesta licitació, el foment del nivell AAA (el grau màxim de les pautes WCAG 2.1) permet eliminar barreres i garantir que la plataforma sigui plenament utilitzable per persones amb diversitat funcional, així com la usabilitat i adaptabilitat de la plataforma en format multidispositiu, reforçant el caràcter universal de les campanyes de la Universitat.
6. L'elecció del criteri "**Reversibilitat – Accés a les dades**": l'ampliació del període d'accessibilitat a la informació facilita que l'extracció i migració de l'històric de donants i campanyes cap a un futur sistema es pugui realitzar de manera ordenada, segura i sense risc de pèrdua d'informació crítica per a la gestió econòmica de la Universitat.

Criteris per determinar l'existència de baixes anormals

En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert és inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 40%.
2. La puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu és superior al 80% de la puntuació total d'aquests criteris.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses, es considerarà oferta anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



1. El preu ofert és inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%.

2. La puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu està per damunt de la suma de les següents variables a) i b)

a) La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.

b) El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. La desviació és la diferència de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.

5. Condicions especials d'execució

El plec de clàusules administratives establirà les següents condicions especials d'execució:

- a) caràcter ètic
- b) Igualtat de gènere: l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- c) Foment de la petita i mitjana empresa: el contractista, sempre i quan es requereixi per la UPC, ha d'acreditar el compromís amb el subcontractista de pagament en un termini, que no pot ser superior al termini efectiu de pagament per part de l'Administració.
- d) Lingüística: vegeu la clàusula 18.2 del plec de clàusules administratives.

Així mateix, el contractista té l'obligació de **sotmetre's a la normativa** nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

- El contractista, abans de la formalització del contracte, haurà de presentar una **declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests**.

- És obligació del contractista **comunicar qualsevol canvi** en relació amb la declaració esmentada.

- Serà obligació del/s licitador/s **indicar** en les seves ofertes **si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats a aquests**, amb indicació del nom o perfil empresarials dels subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica dels subcontractistes als quals s'encomani la seva realització.

Aquesta obligació tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment es considerarà causa de resolució del contracte.

6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació s'ha determinat a tant alçat en base als preus de referència en el mercat per a aquest tipus de subministrament i per altres adquisicions similars realitzades per la Universitat en anys recents, per la qual cosa en resulta l'import següent:

Import base	% IVA	Import IVA	Import total
7.200,00 €	21	1.512,00 €	8.712,00 €

El valor estimat del contracte és de 21.600,00 € segons el següent desglossament:

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2



	Import base
Contracte inicial	7.200,00 €
Possibles pròrrogues	14.400,00 €
Possibles modificacions	--
Import total VEC	21.600,00 €

7. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

La UPC treballa per trobar fonts de recursos alternatives i promoure la implicació de tota la comunitat, per aconseguir que la Universitat sigui viable econòmicament i reforçar la docència, recerca i transferència de coneixement. En el marc d'aquest objectiu, la UPC ofereix diferents formes de col·laboració a través de donacions, patrocinis, mecenatges, etc., per mantenir aquest compromís amb el desenvolupament científic i tecnològic, i amb una societat més solidària, més igualitària i inclusiva.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

8. Altres aspectes

a) Responsable del contracte: per a un seguiment adequat del contracte es designa com a persona responsable a Clara Solà Laborda, Servei Transversal de Gestió Econòmica.

b) Subcontractació: es permet subcontractar part de l'objecte del contracte, sempre que es compleixin les condicions previstes als plecs.

c) Garantia definitiva: d'acord amb el que estableix l'art. 159.6.f) de la LCSP, en aquest procediment de licitació no es requereix la constitució de garantia provisional i/o definitiva.

En atenció a tot el que s'ha exposat anteriorment, s'efectua la següent PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ:

El Servei Transversal de Gestió Econòmica proposa que doneu les ordres oportunes perquè es tramiti, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, l'expedient per a la contractació de subministrament d'una plataforma especialitzada en *fundraising/crowdfunding* per a la gestió de les campanyes de captació de fons de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), per un pressupost base de 7.200,00 euros, més 1.512,00 euros (21% d'IVA), per un import total de 8.712,00 euros i a càrrec de:

ANUALITAT	IMPORT	PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA	CENTRE GESTOR
2026	8.712,00 €	G/22763/GEN	002013

Contractació finançada amb fons europeus: No

El/La responsable del contracte

Clara Solà Laborda, Servei Transversal de Gestió Econòmica

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

SC/BM

Original signat per:

CLARA SOLA LABORDA
Universitat Politècnica de Catalunya
Signat en: 24-07-2026 12:17:11
GMT+2

