

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DIVA

EXPEDIENT NÚM. 2607MS10

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del servei de suport i manteniment del programari DIVA per a l'any 2027, utilitzat per a la gestió de l'arxiu de vídeo corporatiu.

2. DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

L'arxiu de vídeo de CCMA, SA està format per una infraestructura d'emmagatzematge i gestió de continguts audiovisuals composta pels elements següents:

- Infraestructura física d'arxiu, constituïda per dos robots de la marca Oracle, amb una capacitat aproximada de 10.000 cintes.
- Sistema de gestió d'arxiu DIVA Archive, desenvolupat per Telestream (abans EcoDigital), encarregat d'arxivar el contingut de Digiton sobre els robots anteriors, gestionar-ne el cicle de vida i la recuperació.

Aquest sistema constitueix un element crític de la infraestructura tecnològica de la CCMA,SA, ja que garanteix la preservació, la disponibilitat i la recuperació dels fons audiovisuals corporatius.

3. NECESSITATS

Per garantir el correcte funcionament del sistema d'arxiu audiovisual durant el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2027, és necessari disposar del servei de suport i manteniment del programari DIVA Archive.

Aquest servei ha d'assegurar, com a mínim:

- L'accés a les actualitzacions del programari, incloent-hi noves funcionalitats i correccions d'errors.
- El suport tècnic especialitzat per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb el funcionament del sistema.

La prestació d'aquest servei és necessària per garantir la continuïtat operativa del sistema i assegurar la disponibilitat del suport tècnic i de les actualitzacions del fabricant durant tota la vigència del contracte.

Sant Joan Despí, juliol del 2026