



**ACORD MARC PER A LA HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS D'ESTABLIMENTS  
TURÍSTICS UBICATS A BARCELONA PER COBRIR LES NECESSITATS  
D'ALLOTJAMENT DE LA FUNDACIÓ JOVE ORQUESTRA NACIONAL DE  
CATALUNYA.**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

## **CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present acord marc té per objecte homologar proveïdors d'establiments turístics ubicats a la ciutat de Barcelona per cobrir les necessitats d'allotjament de la Fundació Jove Orquestra Nacional de Catalunya (FJONC).

## **CLÀUSULA 2. DIVISIÓ EN LOTS**

Els serveis d'allotjament es distribuïran en dos lots:

LOT 1: Allotjament per a professors, solistes i directors.

LOT 2: Allotjament per a músics.

## **CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR**

3.1 Posar a disposició de la FJONC el nombre d'habitacions necessaris.

Les empreses licitadores hauran de posar a disposició de la FJONC el nombre d'habitacions necessaris segons els requisits establerts en cada projecte d'acord amb les necessitats en cada moment.

3.2 Designar un interlocutor per a la FJONC

Les empreses licitadores designaran una única persona interlocutora per a la FJONC per tal de facilitar totes les gestions administratives com ara les consultes sobre la disponibilitat i la cotització corresponent, la tramitació de les reserves, la facturació, les incidències que puguin sorgir, etc.

En el cas que es tracti d'una cadena d'establiments, caldrà tenir una única persona de contacte per tota la cadena d'establiments i una persona de referència per a cada establiment.

3.3 Atenció telefònica

Les empreses licitadores posaran a disposició de la FJONC un servei d'assistència telefònica 24 hores durant 365 dies a l'any.

**3.4 Bloquejar i reservar els establiments contractats.**

Les empreses seleccionades bloquejaran les habitacions contractades amb les tarifes més avantatjoses disponibles segons la temporada no superant mai el preu ofertat.

## **CLÀUSULA 4. REQUISITS GENERALS DELS ALLOTJAMENTS**

### **4.1 Requisits generals per a tots els lots**

#### **4.1.1 Situació**

Per tal de poder prestar el servei en les condicions necessàries per al bon funcionament de la FJONC, els proveïdors homologats per a aquest lot caldrà que tinguin un establiment proper a la seu de la FJONC, ubicada al carrer Padilla, 155 (08013) de Barcelona. En tot cas, l'establiment haurà d'estar ubicat dins el quadrat de la imatge

A detailed black and white aerial map of the Eixample district in Barcelona, showing the grid-like street pattern, major landmarks like the Sagrada Família, and various points of interest.

Els establiments turístics es reserven per correu electrònic amb la màxima antelació possible indicant:

- Els allotjaments hauran de confirmar totes les reserves per correu electrònic i facilitaran tota la informació necessària per al check-in.

### 4.1.3 Tarifes

- Tarifa mínima garantida (si la tarifa adjudicada és superior a alguna oferta, s'aplicarà la tarifa més baixa disponible).
- El preu ofertat inclou l'esmorzar en tots els casos amb opcions d'incidències alimentàries (menú vegetarià, celiaquia, al·lèrgies, etc.)
- El preu es podrà incrementar com a màxim un 50% nit en els períodes de reserva que coincideixin amb el Mobile World Congress a Barcelona.

- No hi haurà càrrecs addicionals a la tarifa negociada per realitzar el check in en dies festius nacionals (com per exemple l'1 de gener) o en horari més tard de les 22.00h.

Les tarifes es diferenciarien entre temporada alta i temporada baixa. Als efectes d'aquest acord marc s'entén per Temporada baixa els sis mesos compresos entre octubre i març (és a dir, octubre, novembre, desembre, gener, febrer i març) i temporada alta els sis mesos compresos entre abril i setembre (és a dir, abril, maig, juny, juliol, agost i setembre).

#### 4.1.4 Resolució d'incidències

L'empresa proveïdora haurà de respondre qualsevol incidència comunicada per la FJONC en un màxim de 3 hores a comptar des de dita comunicació i hauran de ser resoltes en el menor temps possible. La manca de diligència deguda en la resolució de les incidència comunicades podrà donar lloc als canvis d'ubicació previstos al punt següent.

#### 4.1.5 Canvis d'ubicació i cancel·lacions

Els proveïdors homologats admetran canvis d'ubicació, sempre que els hostes justifiquin la seva insatisfacció, com per exemple incidències en la higiene, detecció d'insectes, o la detecció d'un soroll elevat, entre d'altres. En cas de reacomodació els proveïdors mantindran el preu inicial en la mateixa data que ho sol·liciti.

Pel que fa a les cancel·lacions, els proveïdors homologats hauran d'admetre-les sense penalització ni costos addicionals 6 dies hàbils abans de l'arribada del client. A partir de 5 dies hàbils abans de la seva arribada la penalització serà del 10% de l'import total de la reserva anul·lada.

#### 4.1.6 Serveis complementaris

Les empreses licitadores hauran de posar a disposició de la FJONC tots els serveis complementaris que ofereix el seu establiment.

En funció dels requeriments dels professionals es valoraran altres serveis, com:

- Ascensor
- Altres idiomes a part del castellà i català
- Transfer amb l'aeroport
- Disposar de restaurant a l'establiment per sopars i/o dinars

### 4.2 Requisits allotjaments Lot 1. Allotjament per a professors, solistes i directors

#### 4.2.1 Capacitat

No es requereix una capacitat mínima pels allotjaments d'aquest lot.

#### 4.2.2 Categoria

Els allotjaments d'aquest lot hauran de ser hotels d'entre 3 o 4 estrelles, com a mínim.

#### 4.2.3 Característiques

Els allotjaments d'aquest lot hauran de comptar en tots els casos amb habitacions amb bany privat, calefacció, aire condicionat, internet/wifi i neteja diària.

L'incompliment d'alguna d'aquestes característiques podrà ser motiu d'un canvi d'ubicació o cancel·lació en funció de les circumstàncies, d'acord amb allò previst al present plec.

#### 4.3 Requisits allotjaments Lot 2. Allotjament per músics

##### 4.3.1 Capacitat

Els allotjaments d'aquest lot hauran de comptar amb una capacitat mínima de 55 habitacions.

##### 4.2.2 Categoria

Els allotjaments d'aquest lot hauran de ser, com a mínim, tipus Hostel de entre 2 i 3 estrelles.

#### 4.2.3 Característiques

Els allotjaments d'aquest lot hauran de comptar amb habitacions d'ús individual i bany privat i habitacions per a grups de 4 persones. En tots els casos les habitacions amb hauran de tenir bany privat, calefacció, aire condicionat, internet/wifi i neteja diària.

L'incompliment d'alguna d'aquestes característiques podrà ser motiu d'un canvi d'ubicació o cancel·lació en funció de les circumstàncies, d'acord amb allò previst al present plec.

### **CLÀUSULA 5. PREVISIÓ DE VOLUM DE RESERVES**

#### 5.1 Lot 1. Allotjament per a professors, solistes i directors

A títol informatiu, es detalla el volum previst per a la propera temporada 2026-2027, en base al volum de l'any 2025.

| <b>Tipus d'habitació</b>           | <b>Mesos</b> | <b>Número d'habitacions</b> | <b>Número de nits</b> |
|------------------------------------|--------------|-----------------------------|-----------------------|
| Habitacions dobles d'ús individual | Gener        | 21                          | 5                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Març         | 10                          | 3                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Abril        | 9                           | 4                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Setembre     | 14                          | 4                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Desembre     | 11                          | 4                     |
| <b>Total</b>                       |              | <b>65</b>                   | <b>20</b>             |

## 5.2 Lot 2. Allotjament per músics

A títol informatiu, es detalla el volum previst per a la propera temporada 2026-2027, en base al volum de l'any 2025.

| <b>Tipus d'habitació</b>           | <b>Mesos</b> | <b>Número d'habitacions</b> | <b>Número de nits</b> |
|------------------------------------|--------------|-----------------------------|-----------------------|
| Habitacions dobles d'ús individual | Gener        | 3                           | 6                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Març         | 5                           | 4                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Abril        | 1                           | 2                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Maig         | 1                           | 9                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Juny         | 2                           | 2                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Juliol       | 1                           | 5                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Setembre     | 1                           | 2                     |
| Habitacions dobles d'ús individual | Desembre     | 2                           | 3                     |
| <b>Total</b>                       |              | <b>16</b>                   | <b>33</b>             |
| Habitacions quàdruples             | Gener        | 13                          | 6                     |
| Habitacions quàdruples             | Març         | 13                          | 4                     |
| Habitacions quàdruples             | Abril        | 5                           | 2                     |
| Habitacions quàdruples             | Maig         | 17                          | 9                     |
| Habitacions quàdruples             | Juny         | 7                           | 2                     |
| Habitacions quàdruples             | Juliol       | 14                          | 5                     |
| Habitacions quàdruples             | Setembre     | 3                           | 2                     |
| Habitacions quàdruples             | Desembre     | 11                          | 3                     |
| <b>Total</b>                       |              | <b>83</b>                   | <b>33</b>             |