



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PEL SERVEI CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT ALS PROFESSIONALS EN SUPERVISIÓ D'EQUIPS: LES EMOCIONS DEL PROFESSIONAL

ÍNDEX DE CLÀUSULES

1. Marc Normatiu.....	1
2. Objecte de les prescripcions tècniques.....	2
2.1. Concepte.....	2
2.2. Objectius del servei.....	3
3. Destinataris de la prestació.....	3
4. Tipologia i característiques de la prestació.....	3
5. Personal adscrit a l'execució del contracte.....	4
6. Termini de durada del contracte.....	4
7. Pressupost de la licitació.....	4
8. Seguiment.....	5

1. Marc Normatiu.

En termes generals, la normativa que regula l'objecte del contracte és la següent:

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Disposició Addicional 2a del Decret 478/2024, de 17 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2025.
- Reglament (UE) 2016/679, general de protecció de dades (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals (LOPD i GDD), així com en altres normes vigents o que en el futur puguin promulgar sobre aquesta matèria.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.
- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya.
- El Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal del Tarragonès en matèria de serveis socials i altres programes relatius a benestar social.
- Addenda econòmica, per a l'exercici 2026, al conveni del Contracte Programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i el Consell Comarcal del Tarragonès en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social amb pròrroga signada per a l'annualitat 2026 i altres possibles pròrrogues.



2. Objecte de les prescripcions tècniques.

2.1. Concepte.

El present projecte neix de la necessitat de dotar l'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) del Departament de Benestar Social i Família del Tarragonès d'un servei de supervisió emocional i professional que contribueixi a la millora de la pràctica professional i al benestar dels seus professionals.

L'activitat desenvolupada pels equips de serveis socials és especialment complexa i comporta una elevada càrrega emocional, atès que la intervenció es realitza amb persones i famílies que es troben en situacions de vulnerabilitat, risc o exclusió social. Els reptes derivats d'aquesta pràctica són constants i requereixen espais específics de reflexió que permetin analitzar les intervencions realitzades, revisar els processos de treball i gestionar adequadament l'impacte emocional que aquestes generen.

Per aquest motiu, es considera necessari disposar d'un professional extern, expert en supervisió d'equips i en intervenció social, que pugui conduir les sessions des d'una posició de neutralitat, independència i confidencialitat. Aquesta mirada externa facilita una anàlisi objectiva de la pràctica professional, afavoreix la reflexió crítica i contribueix a identificar noves estratègies d'intervenció i de presa de decisions.

La supervisió professional constitueix un procés d'acompanyament que té com a finalitat revisar tant la pràctica professional com els aspectes emocionals que l'acompanyen. Permet contrastar els marcs teòrics i metodològics amb la pràctica quotidiana, generar espais d'intercanvi d'experiències entre els membres de l'equip, compartir recursos, fomentar l'aprenentatge continu i impulsar noves formes de cooperació professional.

Aquest espai de supervisió, de caràcter periòdic i estable, es configura com un recurs situat entre la formació continua, l'acompanyament professional i la cura dels equips. Les sessions es desenvolupen a partir de l'anàlisi de situacions i casos aportats pels mateixos professionals, afavorint una comprensió més profunda de les intervencions i dels factors emocionals que hi intervenen.

La supervisió emocional és, així mateix, una eina essencial de prevenció dels riscos psicosocials associats a l'exercici professional en els Equips Bàsics d'Atenció Social. Les sessions ofereixen un espai segur de reflexió, suport i autocura que facilita la gestió de l'impacte emocional derivat de la intervenció social diària.

Entre els principals beneficis del servei destaquen:

- La promoció del benestar emocional dels professionals.
- La prevenció del desgast professional i de la síndrome d'esgotament professional (burnout).
- La reducció de la càrrega emocional associada a la intervenció social.
- El reforç de la capacitat d'anàlisi i de la presa de decisions professionals.
- L'assoliment d'una distància professional adequada que permeti intervenir amb objectivitat i preservar la qualitat de l'atenció.



- La millora de la qualitat de les intervencions sociofamiliars mitjançant la reflexió compartida i l'anàlisi de casos complexos.
- El foment de la cohesió, el suport mutu i l'aprenentatge entre els membres de l'equip.

En definitiva, la contractació d'un servei de supervisió emocional i professional respon a la necessitat de garantir espais estructurats de reflexió i suport als equips de serveis socials, contribuint tant al benestar dels professionals com a la qualitat, l'eficàcia i la sostenibilitat de les intervencions que desenvolupen.

2.2. Objectius del servei.

El supervisor/a és un assessor/a i també ha de poder supervisar en aquells àmbits en els hi ha dificultats greus de relació i sentiments que afecten a la intervenció professional.

A més a més, el professional acompanyat de l'equip ha de conèixer les dinàmiques internes que actuen en un equip professional d'aquestes característiques i que poden interferir en el funcionament adequat de l'equip, repercutint en la cohesió interna del mateix i fins i tot, en la qualitat de l'actuació dels professionals en la seva tasca d'atenció directa als usuaris. Ha de saber tenir recursos per a neutralitzar-les, de manera que aquestes no interfereixin en l'actuació general de l'equip.

Els objectius del servei són els següents:

1. Oferir un espai segur on els tècnics socials puguin compartir les seves dificultats sense judicis.
2. Oferir una mirada complexa, sistemàtica i integradora, al voltant dels malestars que poden sorgir arran de la pràctica professional.
3. Obrir la mirada al voltant dels diferents tipus d'intervenció.
4. Dotar als professionals de material especialitzat i actualitzat en l'àmbit psicosocial.

A cada trobada li correspondrà una fitxa autorreflexiva, on es demanarà a cada professional que hagi assistit que respongui a unes preguntes al voltant de diferents aspectes relacionats i de la comunicació. La fitxa és lliure i no té cap finalitat avaluativa.

3. Destinataris de la prestació.

Els destinataris són els professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) que necessiten un servei de supervisió focalitzada en la intervenció i la gestió personal. Aquest espai de supervisió d'emocions inclourà aspectes d'actualització d'aquests professionals tot centrant-se els seus objectius en la intervenció i la gestió emocional, oferint-los un espai d'auto-cura.

4. Tipologia i característiques de la prestació.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

El servei consistirà en uns tallers impartits als professionals dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS).

Aquesta atenció tindrà com a objectius els que s'estableixen a la clàusula 2.2 d'aquests plecs.

El servei es prestarà per un/a professional que desenvoluparà uns tallers de supervisió de les emocions d'una durada de 2'30 h al mes. Es realitzaran 10 sessions per any i, per tant, es duran a terme 20 sessions els dos anys.

En qualsevol cas, el Consell Comarcal del Tarragonès es reserva la potestat de realitzar les indicacions tècniques que consideri necessàries per a garantir la correcta prestació del servei. El compliment d'aquestes indicacions serà obligatori per part de l'adjudicatari.

5. Personal adscrit a l'execució del contracte.

Per a la prestació del servei, es requereix que el personal dedicat a la prestació sigui un professional de l'àmbit de serveis socials que pugui acreditar una formació específica en supervisió o que tingui un mínim de dos anys d'experiència i que estiguin acreditats o formats per col·legis professionals.

La jornada d'aquest professional serà desenvolupar els tallers de la durada esmentada de 2,30 h als professionals, tenint en compte les hores de supervisió 10 sessions per any. El primer any consistirà en tallers de 10 sessions de 2,30 h. En total 25 hores. El segon any consistirà en tallers de 10 sessions de 2,30 h. En total 50 hores els dos anys.

També caldrà que l'empresa nomeni un interlocutor amb el Consell Comarcal, per tots aquells assumptes relacionats amb la prestació del servei i la interpretació i aplicació del contracte.

6. Termini de durada del contracte.

La data d'inici del contracte és el dia següent a formalització del contracte, d'acord amb els termes establerts al plec de clàusules administratives particulars, i té una durada de dos anys des d'aquesta data amb possibilitat de dos pròrrogues.

Aquest termini queda subjecte al finançament que determina el Contracte Programa 2022-2025, i l'addenda del 2026 i posteriors addendes que successivament s'aprovin en la matèria amb el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

7. Pressupost de la licitació.

El pressupost base de licitació s'estableix en els termes següents:

Descripció	Import desglossat
------------	-------------------



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

10 sessions de supervisió a l'any de 2 h 30 min de durada, format presencial, facilitades al CCT	4.100,00 €
410 €/ sessió	
410 €/sessió x 10 sessions de supervisió 2 h 30 min	4.100,00 €
IVA (21%)	4.961,00 €

Total dos anys	9.922,00 €
Total dos anys sense IVA	8.200,00 €

Valor Estimat del Contracte (VEC):

El VEC s'estableix de la manera següent:

Cost anual (IVA exclòs): anual	4.100,00 €
Import quatre anys (dos inicials, més dos possibles anys de pròrroga)	16.400,00 €
Import de la modificació prevista als plecs (20%):	3.280,00 €
Total:	19.680,00 €

Així doncs, i atenent a l'import de la totalitat dels costos del servei, el pressupost base de licitació s'estableix com de 9.922,00 € per dos anys

8. Seguiment.

La coordinació entre el CCT i l'empresa adjudicatària es farà mitjançant e-mail o per telèfon. En cas necessari es faran reunions, ja siguin presencials o telemàtiques.

L'empresa adjudicatària designarà un representant, que serà la persona responsable de la coordinació general del desenvolupament del contracte, així com del seguiment del seu funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència que es doni.

La designació de l'interlocutor serà comunicada per escrit al Consell Comarcal del Tarragonès en el mateix moment de la signatura del contracte i, en qualsevol cas, abans de l'execució del primer servei. S'haurà de garantir la comunicació permanent en cas d'emergència mitjançant telèfon mòbil i, a la vegada, s'haurà de designar un substitut en la seva absència, amb les mateixes característiques tècniques durant aquesta, prèvia comunicació al Consell Comarcal. Caldrà que l'empresa adjudicatària resolgui els problemes i incidències que es plantegin amb l'antelació suficient per tal de poder dur a terme la prestació del servei dins dels terminis que des de l'Àrea de Benestar Social i Família es planifiquin.

El Consell Comarcal del Tarragonès s'encarregarà de realitzar comprovacions sobre la satisfacció per part del personal usuari del servei amb aquest, podent investigar aquells aspectes que puguin causar descontent i proposant mesures destinades a millorar-los.