

Informe

2026042679

Emès per: Oscar Martinez Grados, treballador social

Relatiu a: Contractació del servei d'atenció i acompanyament social a la pernocta del dispositiu de baixa exigència per a persones sense sostre

Antecedents, fets i consideracions:

Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és la prestació, per part de l'empresa adjudicatària, d'un servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al dispositiu de baixa exigència en la seva funció de pernocta.

Objectiu del servei: Facilitar un espai de pernocta a persones adultes sense llar.

En el Dispositiu, una de les necessitats a cobrir és el servei d'atenció i acompanyament social presencial a les persones acollides en l'horari nocturn. Per atendre les persones usuàries del servei, es requereix personal amb formació en intervenció social: tot i que el servei no preveu atenció social integral, calen professionals que puguin fer un acompanyament especialitzat per atendre persones en situació d'alta vulnerabilitat i reconèixer les seves necessitats.

Objectius específics:

- Proporcionar un espai de descans segurat durant la nit a persones en situació de carrer.
- Garantir un espai segur en horari nocturn per a dones i persones amb identitats dissidents.
- Establir un treball en xarxa amb els professionals de diversos recursos i serveis per poder atendre les diverses necessitats de les persones allotjades.

Destinatari dels serveis:

Homes i dones, majors d'edat, que no disposen d'un habitatge on residir ni on dormir per les nits. Segons la Classificació ETHOS, són persones sense sostre.

Motivació de la necessitat del contracte:

És funció pròpia dels Serveis Socials Bàsics fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar, tal i com estableix l'article 16 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

Entre aquestes necessitats bàsiques s'inclouen les de les persones que es troben sense habitatge, i/o es troben al carrer. Segons el darrer cens-recompte de persones sense sostre realitzat el 21 de maig de 2026, es van localitzar un total de 201 persones que viuen al carrer a la ciutat de Girona.

El Dispositiu de baixa exigència situat a l'Antiga UNED de Girona, al carrer Sant Josep 14, incorpora un servei de pernocta, que l'Ajuntament de Girona habilita durant els 5 mesos que fa més fred, coincidint amb el període en què les temperatures nocturnes a Girona poden ser molt baixes, a través del contracte vigent contracte del servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre 'Pla de Fred' (exp. 2025026097)

Aquest dispositiu forma part del conjunt de mesures de baixa exigència per a l'atenció a les

persones sense sostre, per tal de cobrir les seves necessitats bàsiques i vetllar per la seva salut i supervivència, des de la vessant de reducció de riscos i danys. Des del 2018 ha estat plantejat com un servei temporal i provisional mentre l'Ajuntament no disposi d'un servei estable i permanent durant tot l'any d'acollida de baixa exigència per persones sense sostre.

Els serveis de baixa exigència són recursos per a persones en situació d'extrema vulnerabilitat per poder cobrir les seves necessitats bàsiques. Aquests serveis poden ser un punt d'inici i un punt de referència per la seva vinculació i atenció, més enllà de poder realitzar un pla de treball fix, o vincular-se i adaptar-se a un servei més convencional. Així doncs, el seu objectiu principal és oferir un espai segur per atendre necessitats bàsiques i plantejar uns primers vincles per l'atenció social.

Busquen establir un vincle de confiança amb l'usuari que viu al carrer i, quan sigui oportú, derivar-lo a serveis de salut o xarxes d'inserció. Ofereixen serveis d'higiene, dutxes, consigna, allotjament nocturn d'emergència, o sales de consum supervisat.

També són serveis que permeten una atenció urgent i ràpida a situacions que es poden produir a la ciutat, i que són ateses per serveis d'urgència com poden ser la Policia Municipal i els Mossos d'Esquadra. Aquests serveis i centres poden i han de tenir unes places reservades per urgències i emergències. En aquest sentit quan no hi ha al Pla de fred, l'Ajuntament no pot comptar amb aquestes places.

No obstant, els serveis de pernocta amb què compta l'Ajuntament, ja sigui el Pla de Fred, així com el Centre Acolliment i Serveis Socials la SOPA, no estan podent donar resposta a les necessitats del sensellarisme actuals. En aquest sentit, sorgeixen dins la responsabilitat i l'àmbit competencial municipal, noves necessitats diferenciades o que prenen un volum que obliga a plantejar-se mesures, que fins aquest moment no havien estat necessàries, sobretot pel que fa al volum i la intensitat de les necessitats, i la pressió relativa als serveis.

A tall d'exemple d'aquestes noves necessitats, trobem:

- a) Setembre 2025: Desallotjament Naus Carretera BCN 148-152
- b) Octubre 2025: Desallotjament Naus Carrer Tomàs Mieres
- c) Abril 2026: Desallotjament 2 blocs de pisos al Carrer Ronda Ferran Puig
- d) Maig 2026: Masia Cal Gras

I les previsions següents:

- e) Juliol 2026: Desallotjament Naus Carretera BCN 144 (SIMON)
- f) Juliol 2026: Desnonament blocs Costa Brava 12-16, Rosselló 3 i Rosselló 5-7 (40 habitatges)

En alguns casos els jutjats sol·liciten als Serveis Socials l'emissió d'un informe relatiu a les persones usuàries per valorar la vulnerabilitat social i residencial d'aquestes, així com per proposar les mesures que es creguin adients i que es duren a terme en relació amb les mateixes.

La situació de sensellarisme deixa a la persona en situació d'extrema vulnerabilitat. Per exemple, a Girona encara no s'ha viscut la situació de trobar morta una persona sensellar al carrer. Però sí que recentment s'han viscut episodis d'agressió i violència a una persona sensellar, així com violències sexuals a dones que viuen al carrer.

La situació de les dones al carrer sí que es viu com una nova realitat i una nova necessitat. Dones sense sostre: 2016: 3; 2022: 4; 2024: 2; 2026: 13

A aquestes situacions cal afegir-hi altres demandes:

a) Les peticions d'atenció de les persones que viuen a carrer. Peticions i demandes en increment.

Petició d'informació de la Defensora del Ciutadà sobre les persones que ocupen l'espai públic de manera continuada a:

- * Els Jardins Alemanyans
- * El mirador del carrer de l'Escola Pia
- * L'espai darrere del Rectorat de la Universitat
- * La Capella de Sant Cristòfol
- * L'arc al costat de la basílica de Sant Feliu
- * Les torres de la muralla
- * Fins i tot la façana dels Apòstols de la Catedral

I també ens arriben demandes de :

C. Claveria, SOPA
Travessia Auriga i Carrer Albareda
Carrer Narcís Monturiol
C. Pare Coll
Avda. Pericot

b) Aquesta realitat ve reafirmada pel recompte realitzat el 21 de maig de 2026. Les dades posen de relleu el volum i la pressió: Si al 2016 s'havien comptabilitzat 60 persones sense sostre, l'any 2024 ja eren 111 i, en el darrer recompte, aquesta xifra ha augmentat fins a 201 persones.

D'acord amb els articles 17 l) i 17 m) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, dues de les funcions dels serveis socials bàsics (SSB) són: promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa, i gestionar les prestacions d'urgència social, com és un Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació, reconegut en el Catàleg de serveis i prestacions social del Sistema Català de Serveis Socials.

L'Ajuntament rep el finançament per aquest contracte a través de la fitxa 48 d'Atenció Primària -' Atenció a les persones sense llar' del Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Girona en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social.

En aquest sentit, i finalitzat el Contracte programa 2022-2025, s'ha previst una addenda pel 2026 de 300.000,00 euros destinada a 'Projectes específics en sensellarisme: s'introdueix un nou mòdul 6 amb la finalitat de donar resposta a necessitats específiques, no estructurals i de caràcter singular en l'abordatge del sensellarisme que es detectin en determinades àrees bàsiques de serveis socials (ABSS), i que no quedin suficientment cobertes pels mòduls ordinaris previstos en aquesta fitxa.'

Totes aquestes constatacions i noves realitats posen de manifest la necessitat d'un servei de pernocta en règim de baixa exigència permanent, que doni resposta tot l'any a la necessitat de la població en situació de carrer.

Per donar resposta a aquesta necessitat de manera imminent, i amb la possibilitat de finançament, es proposa la contractació pont, a través d'un procediment obert simplificat abreujat, del servei d'acompanyament a la pernocta del dispositiu de baixa exigència, que enllaci amb l'execució del servei vigent del Pla de Fred, i en previsió de la conseqüent contractació per la fórmula contractual que resulti del valor estimat del contracte, d'un servei estable i permanent tot l'any.

En el dispositiu, una de les necessitats a cobrir és el servei d'atenció i acompanyament social presencial a les persones acollides en l'horari nocturn per a la pernocta. Per atendre les persones usuàries del servei, es requereix personal amb formació en intervenció social: tot i que el servei no preveu atenció social integral, calen professionals que puguin fer un acompanyament especialitzat per atendre persones en situació d'alta vulnerabilitat i reconèixer les seves necessitats.

Insuficiència de mitjans propis:

La insuficiència de mitjans propis ve determinada per l'horari d'atenció del servei. Al tractar-se d'un servei de pernocta, l'horari d'atenció és durant la nit i tots els dies de la setmana, inclosos festius. A la Relació de Llocs de Treball de l'Ajuntament hi ha reconegut el perfil laboral d'integrador/a social, però no es contempla en horari nocturn ni en festiu. Per tant, es pot afirmar que l'Ajuntament de Girona no pot destinar disposa de personal propi per atendre un servei d'aquestes característiques.

Atès que no es celebrarà el contracte de serveis amb la finalitat de contractar personal.

El pressupost base de licitació del contracte s'estableix en seixanta-u mil vuit-cents quinze euros amb cinquanta-sis cèntims (61.815,56€), IVA inclòs.

Fonament jurídic:

Atès que el contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, d'acord amb el previst als articles 25 i 17 de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (d'ara endavant LCSP).

Tenint en compte el valor estimat del contracte, i atès que el procediment a seguir per a l'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat en virtut dels articles 131 i 159.6 de la LCSP.

De conformitat amb els articles 116 i 117 de la LCSP.

Es proposa:

Primer.- INICIAR l'expedient de contractació del servei d'atenció i acompanyament social a la pernocta del dispositiu de baixa exigència per a persones sense sostre, incorporant-hi la documentació a què fa referència l'article 116 del LCSP.

Segon.- APROVAR l'expedient de contractació del servei d'atenció i acompanyament social a la pernocta del dispositiu de baixa exigència per a persones sense sostre, amb un import de licitació de seixanta-un mil vuit-cents quinze euros amb cinquanta-sis cèntims (61.815,56€), IVA inclòs, i una durada de 4 mesos, comptats a partir de l'endemà de la data de formalització del contracte

L'import total de la despesa ascendeix a 61.815,56€ , IVA inclòs. Aquest import es desglossa en 51.087,24€ (cinquanta-un mil vuitanta-set euros amb vint-i-quatre cèntims) de pressupost net, més 10.728,32€ (deu mil set-cents vint-i-vuit euros amb trenta-dos cèntims) en concepte d'IVA calculat al tipus del 21%.

Tercer.- APROVAR el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars que ha de regir la contractació del servei d'atenció i acompanyament

social a la pernocta del dispositiu de baixa exigència per a persones sense sostre.

Quart.- APROVAR la despesa de la present contractació que es finançarà amb càrrec a les partides del pressupost municipal:
2026 712 23100 22601 Actuacions Intervencions Sensellarisme.

Cinquè.- CONVOCAR la licitació i tramitar l'expedient de contractació del servei d'atenció i acompanyament social a la pernocta del dispositiu de baixa exigència per a persones sense sostre que es tramitarà pel procediment obert simplificat abreujat i procedir a la seva publicació, així com de la present resolució en el Perfil del Contractant de conformitat amb els articles 117 i 135 de la LCSP.

CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació, per part de l'empresa adjudicatària, d'un servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al dispositiu de baixa exigència en la seva funció de pernocta.

Aquest dispositiu forma part del conjunt de mesures de baixa exigència per a l'atenció a les persones sense sostre, per tal de cobrir les seves necessitats bàsiques i vetllar per la seva salut i supervivència, des de la vessant de reducció de riscos i danys.

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Marc Geronès i Sambola, cap d'àrea de Servei a les Persones i Convivència

CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA

Codi CPV: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

DIVISIÓ DEL CONTRACTE EN LOTS

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 CSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots perquè la realització independent de les prestacions dificultaria la correcta execució tècnica del contracte podent tenir dissonàncies en la perspectiva de l'enfocament de cada prestació i aportant incoherència en la prestació del servei.

L'objecte del servei a prestar constitueix una unitat en sí difícilment divisible des del punt de vista tècnic: l'atenció i acompanyament social són funcions que ha de realitzar la mateixa figura tècnica en el desenvolupament de la seva tasca d'atenció a les persones.

Que el servei el realitzin diferents empreses no aporta cap millora al servei, ans al contrari, podria ocasionar diferents criteris d'atenció que podrien significar diferències no desitjades en el tracte a les persones ateses.

En conjunt, doncs, les diferents prestacions tenen una relació d'interdependència que fan que no es puguin prestar de forma separada sense posar en risc la qualitat tècnica i la viabilitat del propi servei, per la qual cosa no procedeix la divisió del contracte en lots.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació s'estableix en seixanta-un mil vuit-cents quinze euros amb cinquanta-sis cèntims (61.815,56 €) IVA inclòs, que es desglossa en cinquanta-un mil vuitanta-set euros amb vint-i-quatre cèntims (51.087,24 €) de pressupost net i deu mil set-cents vint-i-vuit euros amb trenta-dos cèntims (10.728,32 €) d'IVA calculat a un tipus de 21%.

L'oferta de preu de l'empresa licitadora no pot superar el pressupost base de licitació. Si el preu ofert per l'empresa licitadora supera el pressupost base de licitació l'oferta serà íntegrament rebutjada.

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost base de licitació.

El preu del contracte es determina en funció de preus unitaris. El servei s'efectuarà en base a un preu hora màxim de servei. Els preus unitaris màxims (amb totes les despeses directes i indirectes incloses) es fixen en:

- Preu hora laborable: **31,92 €** IVA exclòs
- Preu hora festiu: **37,75 €** IVA exclòs

Les hores màximes a realitzar durant la durada del contracte s'estimen en:

- Total hores laborables: 1.047 hores de servei que es desglossen en 1.020 de servei nocturn més 27 hores de coordinació a raó d'1,5 hores per setmana durant 18 setmanes de durada del contracte.
- Total hores festives: 468 hores.

Aquest pressupost inclou tots els costos d'execució del contracte i anirà amb càrrec al pressupost de l'Ajuntament de Girona i les partides pressupostàries següents:

Any	Orgànic	Programa	Econòmic	Pressupost net	%IVA	Import IVA	Import total
2026	712	23100	22601	51.087,24 €	21	10.728,32 €	61.815,56 €
total				51.087,24 €	21	10.728,32 €	61.815,56 €

El pressupost de licitació es desglossa de la següent manera:

	LABORAL	FESTIU	TOTAL LABORAL	TOTAL FESTIU	TOTAL CONTRACTE
DESPESES DIRECTES					
NÚMERO HORES	1.047 h	468 h			
PREU HORA	19,54 €	23,11 €			
SEGURETAT SOCIAL 35%	6,84 €	8,09 €			
TOTAL DESPESES DIRECTES	26,38 €	31,20 €			
DESPESES INDIRECTES					
15% DESPESES D'ESTRUCTURA	3,96 €	4,68 €			
6% BENEFICI EMPRESARIAL	1,58 €	1,87 €			
TOTAL DESPESES INDIRECTES	5,54 €	6,55 €			
DESPESES DIRECTES + INDIRECTES	31,92 €	37,75 €	33.420,24 €	17.667,00 €	51.087,24 €
IVA 21%					10.728,32 €
TOTAL					61.815,56 €

Aquests preus unitaris de licitació són els imports màxims que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte. Per això, els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta econòmica aquests imports. La presentació d'una oferta a l'alça suposarà l'eliminació del licitador.

Aquests preus unitaris inclouen totes les despeses que es generin al llarg de l'execució del contracte.

El valor estimat (VE) del contracte és de cinquanta-un mil vuitanta-set euros amb vint-i-quatre euros (51.087,24 €), sense incloure l'impost sobre el Valor Afegit.

Any	VE prestació	VE eventuals pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	
2026	51.087,24 €				51.087,24 €
Total	51.087,24 €				51.087,24 €

Estudi econòmic:

El present contracte és de tracte successiu i el seu preu es formularà en termes de preus unitaris referits a les hores totals que es realitzin durant el període d'execució.

El càlcul de les hores s'ha fet tenint en compte que la prestació del servei es preveu fer durant 4 mesos.

Per determinar el pressupost base de licitació, s'ha tingut en compte:

Per a les despeses de personal s'ha pres en consideració el dimensionament que s'ha estimat necessari per a l'execució del servei, tenint en compte el volum de prestacions que es contracten. Els costos s'han calculat segons les condicions derivades de les normatives laborals vigents, específicament en la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). En concret, els imports previstos per al Grup III de personal superior tècnic, que és la categoria que inclou la figura tècnica d'integrador social, titulació mínima requerida per l'execució del contracte.

S'han tingut en compte els imports previstos per a cicle continuat, tal com estableix l'acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu a partir de l'1 de gener de 2026, i una jornada anual de 1.701 hores.

Per fixar el preu hora, s'ha tingut en compte:

- a. Les taules salarials per l'any 2025 per a Personal tècnic superior (Grup III), que són les darreres taules publicades. El preu de l'hora ordinària de referència per al Grup III (Personal tècnic superior) l'any 2025 és de 13,58 € bruts. Aquest valor es calcula dividint el salari brut anual base de 23.100,28 € (1.650,02 € al mes per 14 pagues) entre la jornada de 1.701 hores
- b. 5 % d'increment per l'any 2026: 14,26 €
- c. Complement específic de continuïtat del 2%
- d. Un plus del 25% per horari nocturn
- e. Al preu hora de dia festiu, s'ha aplicat el 25% corresponent al complement per treball en dissabtes, diumenges i festius.

- f. S'ha tingut en compte un increment del 10% corresponent a coordinació i seguiment.

	Laboral	Festiu
Preu hora conveni	14,26 €	14,26 €
Complement de continuïtat (2%)	0,28 €	0,28 €
Complement horari nocturn (25%)	3,57 €	3,57 €
Complement festiu (25%)		3,57 €
Coordinació i seguiment (10%)	1,43 €	1,43 €
Total preu hora	19,54 €	23,11 €

Als preus hora se'ls ha aplicat un 35% de despeses de Seguretat Social.

En el pressupost base de licitació del present contracte, s'ha fixat un percentatge de despeses generals a partir de la part mitja d'aquesta forquilla de percentatges (concretament un 15%) respecte al total de costos directes (entenent-los com l'equivalent al pressupost d'execució material a què fa referència l'art. 131 del RCLCAP).

S'ha considerat la naturalesa de l'activitat i que aquesta s'ha de realitzar necessàriament de manera intensiva durant el període d'execució fixat, de dilluns a diumenge (inclosos els festius) i durant 12 hores seguides, la major part d'elles, en horari nocturn, la qual cosa incideix en l'estructura de l'empresa en la seva globalitat i requereix d'unes funcionalitats en matèria d'organització i gestió de recursos humans que poden revertir en uns costos d'estructura superiors als que puguin haver de suportar empreses d'altres sectors.

Per a calcular el benefici industrial també s'ha pres com a referència el percentatge del 6% previst a l'art. 131 del RCLCAP, el qual es considera aplicable atès que la mateixa LCSP, quan regula la resolució dels contractes de serveis a l'article 313.3 de la LCSP, fa referència a aquest percentatge en concepte de benefici industrial.

Finalment, s'ha aplicat al pressupost net de licitació un 21% d'IVA.

INICI, DURADA I POSSIBLES PRÒRROQUES DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en quatre mesos a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte. No es contemplen pròrroques.

S'estableix aquesta durada de 4 mesos per tal de cobrir el període fins a l'inici de l'execució del contracte vigent del *Servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre 'Pla de Fred'* (exp. 2025026097)

FORMA DE PAGAMENT

El pagament es farà efectiu, prèvia presentació de la factura mensual corresponent a les prestacions executades i una vegada hagi estat degudament conformada pel servei.

OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa contractista queda vinculada per l'oferta que hagi presentat i està obligada a:

- a. Complir el contracte d'acord amb el contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- b. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- c. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'Ajuntament qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte.
- d. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també serà l'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
- f. Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- g. Tenir l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei segons les especificacions esmentades en el plec de prescripcions tècniques.

- h. El servei contractat estarà sotmès al control i vigilància de l'Ajuntament de Girona mitjançant el responsable municipal del contracte.
- i. Iniciar la prestació del servei en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.
- j. Haurà de designar un representant, amb poder suficient, en quant a les operacions d'execució del contracte mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació entre el responsable del contracte que designarà l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- k. Així mateix, l'adjudicatari aportarà els seus mitjans propis en el sentit de garantir els recursos humans necessaris, per a la bona execució de l'objecte del contracte, així com la previsió de substitucions necessàries per a l'assoliment de les necessitats del servei. I assumirà a la vegada el poder inherent d'ell com a empresari sobre el personal que integra l'equip encarregat de l'execució del contracte. La selecció, formació necessària, aprenentatge i reciclatge normatiu del personal correspondrà exclusivament a l'adjudicatari, sense que s'afecti en cap cas la prestació del servei. Per a la qual cosa, malgrat els objectius i requisits mínims tècnics que s'han de complir, així com la necessitat de coordinació necessària amb els serveis municipals per a la bona consecució de l'objecte del contracte, en cap cas el personal encarregat de l'execució del contracte, no forma part de l'àmbit organitzatiu de l'Ajuntament i per tant no serà municipal ni tindrà cap relació laboral amb l'Ajuntament de Girona.
- l. En cas de subrogació de personal haurà de presentar, amb caràcter previ a l'inici del contracte, la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte.
- m. Amb caràcter previ a l'inici de la prestació del servei, l'empresa contractada haurà de presentar les certificacions negatives del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascuna de les persones que executa el contracte.
- n. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a la Legislació d'Integració de persones amb discapacitat la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- o. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball i d'integració social de

les persones amb discapacitat i, en general, respondrà de quantes obligacions li vinguin imposades pel seu caràcter d'empleador, així com del compliment de totes les normes que regulin i despleguin la relació laboral o d'altre tipus existent entre aquell o entre els seus subcontractistes i els treballadors d'un i d'altres.

El contractista, en tot cas, està obligat a complir les condicions salarials determinades en el conveni aplicable del sector.

Les empreses que es presenten a la licitació hauran de garantir en general el compliment de les disposicions legals vigents sobre prevenció de riscos laborals que li corresponen. Sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials, formació i informació i vigilància de la salut en el treball dels seus treballadors.

A més l'empresa adjudicatària haurà de vetllar pel compliment de la normativa vigent de prevenció de riscos laborals de les empreses que aquesta subcontracti, sobretot pel que fa referència a la coordinació d'activitats empresarials.

En cas de incidents/accidents del personal que realitza el servei en els centres municipals, ja siguin de l'adjudicatària com d'empreses subcontractades, l'empresa haurà de informar a l'Ajuntament sobre els fets, les seves causes i la proposta de les mesures preventives necessàries perquè no es repeteixi.

- p. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- q. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament de Girona derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars. Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

r. En matèria de principis ètics i regles de bona conducta:

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. En el cas que durant l'execució del contracte el contractista o subcontractista es trobi en una situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte ho haurà de posar en coneixement de l'òrgan de contractació.
6. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
7. A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

s. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec.

t. També seran obligacions de l'adjudicatari, la **condició especial d'execució de caràcter social** següent:

En totes les comunicacions, escrites o orals, generades en l'execució de les prestacions (missatges de text, cartells indicatius, intervencions, informes, etc.) l'empresa haurà d'emprar un ús no sexista del llenguatge i evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere. Igualment, l'empresa haurà de tenir en compte la perspectiva de gènere en tots els informes, escrits, recollida de dades, estadístiques, etc. que es puguin generar durant l'execució del contracte.

En concret, pel que fa al llenguatge textual, caldrà seguir la guia d'usos no sexistes del llenguatge de la Generalitat de Catalunya:

<https://llengua.gencat.cat/web/.content/documents/publicacions/altres/arxius/guiausosno sexistes.pdf>

L'empresa haurà de presentar un informe en què s'indiquin les mesures aplicades per garantir el compliment d'aquesta condició. En aquest informe també caldrà identificar possibles biaixos i discriminacions per motius de gènere produïts en la prestació del servei, i proposar mesures correctores encaminades a revertir aquestes situacions.

Es tracta d'una condició de caràcter social i es considera adequada atès que promou la igualtat de gènere, s'intenta evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i es fomenta una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, coresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere, i que està vinculada a l'objecte del contracte atès que l'execució de les prestacions implica múltiples situacions comunicatives i interactives en les quals és susceptible d'emprar-se un llenguatge no equilibrat o discriminatori. Així doncs, s'estableix aquesta condició especial d'execució amb la finalitat de contribuir al foment de la igualtat entre homes i a la conciliació del treball i la vida familiar, d'acord amb l'article 202.2 de la LCSP; i en els termes de l'article 10 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que preveu la inclusió, per part dels poders adjudicadors de Catalunya, de condicions d'execució en les bases de la contractació vinculades a promoure la igualtat de dones i homes.

Aquesta condició es configura com a obligació essencial, i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.

SISTEMA DE PENALITZACIONS

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per l'Ajuntament.

2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable al mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a continuació:

Per la demora en el termini d'execució, s'aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP, pel que fa a la resta d'incompliments, constitueixen:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

b) Faltes greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.

- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.

- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

c) Faltes lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

- L'incompliment de la condició especial d'execució.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament podrà aplicar les sancions següents:

a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10% del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.

b) Faltes greus: multa de fins a un 6% del preu del contracte.

c) Faltes lleus: multa de fins a un 3% del preu del contracte.

Per a la imposició de la multa corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

la gravetat de la infracció comesa,

la importància econòmica,

l'existència d'intencionalitat,

la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,

la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,

el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i

el benefici obtingut pel contractista.

Penalitat en cas d'incompliment de les obligacions en matèria lingüística:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria lingüística, es pot acordar la imposició d'una penalitat d'un 0,1% a un 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.

L'import de la penalitat es fixarà segons el grau d'intencionalitat, el nombre de destinataris, la reincidència i el perjudici ocasionat.

Penalitat per incompliment de les obligacions en matèria de principis ètics i de regles de conducta:

En cas d'incompliment d'obligacions en matèria de principis ètics i regles de conducta, es pot acordar la imposició d'una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

Aquest import es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets., imposant una penalitat d'import d'1 a 5 euros per cada 1000 euros de contracte, a determinar en funció de la gravetat dels fets.

La gravetat dels fets és determinarà en funció:

El perjudici causat a l'interès públic, naturalesa i grau del perjudici ocasionat.

L'existència d'intencionalitat

La reiteració dels fets, entès com a tal, l'incompliment més d'una vegada dels fets.

L'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment.

En tot cas, la quantia de cada una de les penyalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient sancionador, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc dies hàbils i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'import de les penyalitzacions per demora i de les sancions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en el/s document/s comptable/s de reconeixement de l'obligació, sense perjudici que la garantia respongui de l'efectivitat d'aquelles en els termes legalment previstos.

Per les causes de resolució del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212 i 313 de la LCSP.

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'oferta guanyadora es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu. S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació, tots avaluables automàticament, ordenats per ordre decreixent segons la ponderació atorgada.

1.Criteri Preu: 40 punts*

L'oferta guanyadora es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat - preu.

Proposta econòmica, fins a 40 punts

S'atorgaran 40 punts a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de

licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{(\text{Núm. Màxim de punts}) \times \text{Preu de l'oferta més econòmica}}{\text{Preu de l'oferta que es puntua}}$$

S'aplica aquesta fórmula matemàtica proporcionalment inversa per tal d'assignar una puntuació major a l'oferta més econòmica i una puntuació menor a la menys econòmica, assignant puntuació de manera proporcional a la resta d'ofertes intermitges.

S'ha escollit aquest criteri de valoració d'ofertes perquè el preu constitueix una part fonamental de la relació contractual i l'Ajuntament, com a entitat local de l'administració pública, ha de vetllar per la gestió dels recursos públics de la manera més eficient possible.

2. Experiència professional de les persones que realitzin el servei, fins a un màxim de 60 punts.

Per valorar el major grau d'idoneïtat dels recursos que disposa l'empresa, es valorarà l'experiència professional de les persones que desenvoluparan el servei en tasques similars a l'objecte d'aquest contracte.

- Atenció a persones sense llar.
- Atenció a persones amb trastorns de salut mental.
- Atenció a persones amb addiccions.

Es puntuarà amb 15 punts cada projecte o servei diferent on hagi treballat el professional, fins a un màxim de 60 punts.

Per acreditar l'experiència de cada professional caldrà presentar els certificats d'execució dels contractes en els quals s'indiqui el projecte o servei d'atenció a les persones en què hagi treballat el/la professional juntament amb el quadre resum del model de l'Annex 5, indicant els projectes o serveis d'atenció a persones dels següents col·lectius on ha treballat el/la professional.

L'Ajuntament exclourà del procés de licitació a l'empresa que hagi proporcionat dades falses i emprendre les accions legals oportunes.

SISTEMA DE CàLCUL PER A LES BAIXES DESPROPORCIONADES:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25 % més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En aquests casos es seguirà el procediment que preveu l'art.149 LCSP. El termini que s'atorgarà al licitador perquè justifiqui la seva oferta no podrà superar 5 dies hàbils des de l'enviament de la comunicació.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

TERMINI DE GARANTIA CONTRACTUAL / TERMINI DE GARANTIA DELS BÉNS

No s'estableix garantia.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL CONTRACTE

Veure plec de prescripcions tècniques del contracte.

Girona, a la data de la seva signatura electrònica,

Marc Geronès Sambola,
Cap d'àrea de Servei a les Persones i Convivència.