



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una plataforma digital de gestió del model d'intel·ligència turística de la Diputació de Barcelona

Promotor	Oficina Tècnica de Turisme
Núm. d'expedient	2026/0002512
Codi de classificació	3180 Contractacions mixtes per procediment obert simplificat
Núm. d'expedient/s relacionat/s	No

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'Acte d'inici que consta a l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

Aquesta contractació inclou prestacions corresponents a un contracte de serveis com són: la implantació, formació, suport i manteniment d'una plataforma informàtica, i prestacions corresponents a un contracte de subministraments, com són el dret d'ús, configuració, parametrització i adaptació funcional de la plataforma. Atès que aquestes prestacions són complementàries entre si i s'han de tractar com una unitat funcional, es tracta d'un contracte mixt i, de conformitat amb els articles 18 i 122.2 de la LCSP, hi són d'aplicació les normes



pròpies dels contractes de serveis per a la preparació i adjudicació, en ser el dret d'ús de la solució informàtica la prestació principal per tenir un cost econòmic més elevat, i el règim jurídic previst en el plec de clàusules administratives per als efectes, compliment i extinció.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte les consideracions socials següents:

- a) A la clàusula 1.12 del PCAP (criteris de desempat) s'han previst criteris per a afavorir la presència de persones amb discapacitat en les plantilles de les empreses.
- b) A la clàusula 2.2 del PCAP (condicions especials d'execució) es preveu l'obligació de la contractista de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat, en tota la documentació, publicitat o materials que, se escau, siguin necessaris per a l'execució del contracte. Es preveu la necessitat d'aquest tipus de materials per a dur a terme les tasques de formació del personal descrites en la clàusula 4.4 del PPT.

També es preveu una clàusula relativa a garantir que el salari de les persones que executin el contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, ja que dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic, atès que es licita una única solució informàtica per tal de satisfer les necessitats de gestió del Model d'Intel·ligència Turística de la Diputació de Barcelona. La configuració, parametrització i adaptació de la solució han de ser executades per una sola empresa, en tractar-se d'una única eina, i el més adient és que el manteniment el dugui a terme la mateixa empresa que ha fet les tasques inicials, donat el major coneixement que té de l'eina.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa l'Oficina Tècnica de Turisme són insuficients per acomplir les prestacions que són objecte de contractació, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per a dur-les a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de la Diputació de Barcelona, sinó única i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades a l'Acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de la Diputació de Barcelona.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat per a aquesta contractació ha estat el procediment obert simplificat, perquè permet presentar oferta a qualsevol licitadora interessada, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs, i el valor estimat del contracte és inferior a 140.000,00 € (IVA exclòs).

7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, segons el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	40%	Automàtic
Experiència addicional del coordinador/a del projecte en la coordinació o gestió de projectes de desenvolupament o implantació de solucions informàtiques similars a la de l'objecte del contracte preferentment en el marc de models de destinacions turístiques intel·ligents (DTI) o models equivalents	15%	Automàtic

Experiència addicional del tècnic/a del projecte en el desenvolupament, implantació o manteniment de solucions informàtiques de característiques similars a les de l'objecte del contracte, preferentment en el marc de models de destinacions turístiques intel·ligents (DTI) o models equivalents	15%	Automàtic
Qualitat en la prestació del servei	15%	Automàtic
Reducció del termini d'implantació de la plataforma	15%	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cadascun dels criteris és la següent:

- 1. Preu:** Aconseguir el preu més baix i així la Diputació de Barcelona podrà disposar de més recursos econòmics per prestar altres serveis als ciutadans i a les entitats locals del seu àmbit territorial.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fórmula proporcional directa, que es determina com a preferent d'acord amb el Decret núm. 18175, de 19 de desembre de 2024.

- 2. Experiència addicional del coordinador/a del projecte en la coordinació o gestió de projectes de desenvolupament o implantació de solucions informàtiques similars a la de l'objecte del contracte.**

Aquesta experiència suposa una millora substancial en la qualitat de l'execució del contracte, ja que contribueix a una millor planificació de les fases del projecte, la coordinació de l'equip tècnic i l'adequació de la solució tecnològica als requeriments funcionals del model. En conseqüència, es vol aconseguir una implantació més eficient i alineada amb l'objecte del contracte, en benefici de l'interès públic.

A més, el fet de que el coordinador posseeixi més experiència de la mínima requerida, ajuda a augmentar la qualitat a l'hora de coordinar l'equip tècnic adscrit al contracte i a



millorar la supervisió i evolució de la plataforma, tot ajustant-se de forma més eficaç als requeriments funcionals i tècnics previstos als plecs.

En definitiva, que el coordinador disposi d'experiència addicional contribueix a garantir una eficient disponibilitat dels recursos necessaris per a la correcta execució de les prestacions que son objecte d'aquesta contractació.

3. Experiència addicional del tècnic/a del projecte en desenvolupament, implantació o manteniment de solucions informàtiques de característiques similars a les de l'objecte del contracte.

Aquesta experiència contribueix a millorar la qualitat tècnica de la solució implementada, perseguint una configuració de la plataforma de la forma més eficient possible, una millor integració dels indicadors del model i una millor capacitat de resolució d'incidències durant el procés d'implantació.

Que els tècnics disposin de més experiència de la mínima requerida als plecs repercuteix directament en la fiabilitat i suposa una millora substancial en la qualitat d'aquesta contractació.

4. Qualitat en la prestació del servei

Que l'empresa licitadora formi part d'ecosistemes públics de referència en l'àmbit de les Destinacions Turístiques Intel·ligents (DTI) contribueix a una millor execució del contracte, ja que afavoreix una major adaptació funcional i metodològica de la solució al context actual de les DTI. Formar part d'aquestes xarxes comporta mantenir-se actualitzat en relació amb l'evolució dels models, sistemes d'indicadors i eines de gestió associades a les DTI, fet que contribueix a una major coherència metodològica en la configuració, implantació i manteniment evolutiu de la plataforma durant la vigència del contracte. Així mateix, aquest fet pot facilitar l'accés a espais de suport i coordinació tècnica en l'àmbit de les DTI.

5. Reducció del termini d'implantació de la plataforma

Es preveu com a criteri d'adjudicació la reducció del termini d'implantació inicial de la plataforma, amb una puntuació màxima de 15 punts.

Aquest criteri està directament vinculat a l'objecte del contracte, ja que incideix en la disponibilitat efectiva de la plataforma digital MIT-DIBA i en la millora de l'execució de les prestacions inicials necessàries per posar-la en funcionament.

Als efectes d'aquest criteri, s'entén per implantació inicial el període comprès entre la formalització del contracte i la finalització de les prestacions previstes als apartats 5.2, 5.3 i 5.4 del PPT: configuració inicial de la plataforma, validació de la configuració inicial i posada en marxa operativa. Aquest termini finalitza quan la plataforma està configurada, validada i operativa, i els accessos dels perfils d'usuari previstos estan habilitats.

No formen part d'aquest criteri les actuacions de formació previstes a l'apartat 5.5 del PPT, ni les prestacions de manteniment, gestió d'incidències, suport tècnic i funcional i horari de prestació del suport, previstes als apartats 5.6, 5.7 i 5.8 del PPT.

La reducció del termini d'implantació inicial permet disposar abans de l'eina necessària per gestionar el Model d'Intel·ligència Turística de la Diputació de Barcelona, facilitant l'inici dels treballs de diagnòstic, verificació, seguiment i explotació de resultats.

El criteri es configura de manera objectiva i automàtica, mitjançant trams de puntuació predeterminats en funció del termini màxim resultant ofert per les empreses licitadores.

La reducció ofertada tindrà caràcter contractual i no podrà comportar cap increment del preu ni cap reducció dels requisits tècnics, funcionals, de qualitat o dels lliuraments previstos al PPT.

La ponderació assignada es considera adequada i proporcionada, atès que valora una millora rellevant en l'execució inicial del contracte, sense limitar la concurrència ni alterar l'abast de les prestacions exigides.

8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 37.008,26 €, IVA exclòs, atès que no es preveuen modificacions ni prorroques.



El pressupost base de licitació del contracte desglossat és el següent:

Pressupost (IVA exclòs)	Import VA (21%)	Pressupost (IVA inclòs)
37.008,26 €	7.771,74 €	44.780,00 €

L'indicat pressupost, de conformitat amb el tipus de prestacions, es desglossa de la forma següent:

	Pressupost sense IVA	IVA 21%	Pressupost total amb IVA
Prestacions corresponents a contracte de subministraments	13.008,26 €	2.731,74 €	15.740,00 €
Prestacions corresponents a contracte de serveis	24.000,00 €	5.040,00 €	29.040,00 €
Total	37.008,26 €	7.771,74 €	44.780,00 €

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes. La base per realitzar l'estudi ha consistit en una estimació a partir dels preus de mercat d'aquells productes o solucions que a partir d'un preu tancat inclouen tots els requeriments recollits en el plec de prescripcions tècniques, incloses les despeses del personal. Entre d'altres, s'identifiquen despeses de personal, desplaçaments (transports, dietes o similars), maquinari i programari dedicat, així com el cost de connectivitat.	29.976,69 €
Costos indirectes. Estructura	4.811,07 €

Beneficis	2.220,50 €
IVA (21%)	7.771,74 €
Total	44.780,00 €

Es consideren costos directes les despeses de personal (salari, seguretat social, formació i altres relacionades amb el personal), els desplaçaments, les dietes i els materials, i costos indirectes les despeses generals de l'empresa, els subministraments, l'ús d'ordinadors, telèfons i vehicles per als desplaçaments.

Els costos salarials s'han fixat tenint en compte la base mínima que determina el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, de 4 d'abril de 2025 (codi de conveni 99001355011983), publicat en el BOE número 92, de 16 d'abril de 2025, ajustats d'acord amb el salari mitjà de mercat, tenint en compte la formació i experiència requerides a la clàusula 6.2.1 del PPT.

El cost salarial desagregat per categoria professional es fixa d'acord amb el següent detall:

Perfil professional requerit al PPT	Categoria professional	% Dedicació jornada
COORDINADOR/A	Àrea 4- Grup A	Implantació: 14 % Manteniment: 2 %
TÈCNIC/A DEL PROJECTE	Àrea 3- Grup C- Nivell 1	Implantació: 28 % Manteniment: 5 %

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

No obstant, les licitadores gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre i quan respectin els requeriments definits en els plecs que regulen aquesta contractació.



9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis en l'àmbit a que es refereix el contracte	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte.
Solvència tècnica	Serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se adequat per la naturalesa del contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 76.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'exigeix a les empreses licitadores el compromís d'adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals que es consideren mínims i imprescindibles per garantir la correcta prestació del servei.

La necessitat d'establir aquesta adscripció de mitjans personals deriva de la naturalesa del contracte, que té per objecte la contractació d'una plataforma digital en modalitat SaaS per a la gestió del Model d'Intel·ligència Turística de la Diputació de Barcelona —MIT-DIBA—, així com els serveis associats de configuració, parametrització, posada en marxa, formació, manteniment, suport tècnic i funcional i gestió d'incidències.

El contracte inclou la posada a disposició d'una plataforma tecnològica existent i la seva correcta execució, que requereix actuacions especialitzades d'adaptació funcional i tècnica al model MIT-DIBA, configuració de perfils d'usuari, permisos, indicadors, fluxos de treball, estats



del procés de diagnosi, visualització de resultats, funcionalitats d'exportació, suport als usuaris, resolució d'incidències i manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu menor.

Per aquest motiu, es considera necessari exigir l'adscripció mínima de dos perfils professionals diferenciats: un/a coordinador/a del projecte i un/a tècnic/a del projecte. Aquesta configuració respon a la necessitat de garantir, d'una banda, la direcció, coordinació i seguiment global del contracte i, de l'altra, l'execució tècnica de les tasques vinculades a la configuració, posada en marxa, manteniment i suport de la plataforma.

Els requisits establerts respecten en tot moment els principis de proporcionalitat, en tant que es limiten a allò estrictament necessari per assegurar una execució adequada del contracte; de no discriminació, atès que permeten la participació d'un ampli ventall de titulacions equivalents i trajectòries professionals comparables; i de lliure concurrència, en la mesura que no introdueixen restriccions injustificades ni requisits desproporcionats que puguin limitar l'accés a la licitació.

Així mateix, es garanteix la igualtat de tracte entre les empreses licitadores, atès que els criteris de qualificació dels perfils són objectius, transparents i directament relacionats amb les prestacions a desenvolupar.

Les empreses licitadores s'han de comprometre a adscriure al contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, juntament amb les millores que s'hagin ofert:

a) Coordinador/a del projecte

La figura del/de la coordinador/a del projecte es configura com el perfil responsable de la direcció i coordinació general del contracte, de la interlocució principal amb la Gerència de Serveis de Turisme, de la planificació i seguiment de les diferents fases de treball i de l'assistència a les reunions de coordinació i seguiment.

Aquest perfil resulta necessari per garantir una execució ordenada del contracte, especialment tenint en compte que les prestacions inclouen diverses fases successives i relacionades entre si: configuració inicial, validació, posada en marxa, formació, manteniment, suport i seguiment. La seva funció és assegurar la coordinació global dels treballs, el compliment dels terminis, la correcta assignació de recursos, la comunicació amb la Gerència de Serveis de Turisme i la identificació de possibles incidències, riscos o necessitats d'ajust durant l'execució.

L'exigència d'una titulació universitària en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació, o titulació equivalent, així com d'una experiència professional mínima de tres anys en la coordinació o gestió de projectes de desenvolupament o implantació de solucions informàtiques similars, es considera adequada i proporcionada a les funcions assignades. Aquest requisit permet garantir que la persona adscrita disposa de la capacitat tècnica i

organitzativa necessària per supervisar la correcta configuració, parametrització i evolució de la plataforma, sense restringir indegudament la concurrència.

b) Tècnic/a del projecte

La figura del/de la tècnic/a del projecte es configura com el perfil responsable de l'execució tècnica de les tasques previstes en el contracte, d'acord amb les indicacions del/de la coordinador/a del projecte i el calendari establert.

Aquest perfil resulta necessari per garantir la correcta configuració, parametrització, ajust i estabilització de la plataforma, així com la configuració dels perfils d'usuari, permisos, indicadors, fluxos de treball, estats del procés de diagnosi, visualització de resultats i funcionalitats d'exportació previstes en el plec. També assumeix funcions vinculades a les proves tècniques i funcionals, el suport tècnic i funcional, la resolució d'incidències, el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu menor, i la documentació de les actuacions realitzades.

L'exigència d'una titulació de grau superior en l'àmbit de la informàtica, o equivalent, així com d'una experiència professional mínima de tres anys en el desenvolupament, implantació o manteniment de solucions informàtiques de característiques similars a les de l'objecte del contracte, es considera proporcionada a les tasques tècniques a desenvolupar. Aquest requisit garanteix un nivell suficient de competència tècnica i permet alhora la participació d'un nombre ampli de professionals qualificats.

La separació entre el perfil de coordinador/a i el perfil tècnic respon a la necessitat de diferenciar les funcions de direcció, seguiment i interlocució de les funcions d'execució tècnica, assegurant una millor organització del contracte i un control adequat de les prestacions. Aquesta separació es considera proporcionada a la naturalesa del contracte i no comporta una limitació indeguda de la concurrència, atès que l'equip mínim requerit es limita a dos perfils professionals.

En conjunt, la configuració de l'equip mínim respon a la necessitat de cobrir de manera equilibrada i complementària les diferents dimensions del projecte (estratègica, operativa i comunicativa), assegurant-ne la qualitat i viabilitat.

Per tot l'exposat anteriorment, el personal adscrit a l'execució del projecte és clau per a un correcte assoliment de l'objecte del contracte. L'adequació d'una eina ja existent a les necessitats de la implantació de la metodologia MITDiba requereix d'un equip amb gran experiència en la matèria, amb coneixement especialitzat en l'àmbit de les destinacions turístiques intel·ligents i amb capacitat de donar resposta a les possibles adaptacions que requereixis l'execució del contracte. Aquesta capacitat d'adaptació i coneixement de les

diferents solucions necessàries es troba en perfils professionals amb una dilatada experiència. Per aquest motiu, s'incorpora com a criteri de valoració la millora del personal adscrit al contracte.

10) **Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
Obligació d'entrega per part de la contractista de la documentació que li sigui requerida en relació amb les subcontractistes.	Assegurar el compliment de la legalitat vigent quant a subcontractació i garantir el compliment del conveni laboral aplicable en relació al personal de l'empresa subcontractista.
Garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a homes i dones en aquelles categories o grups professionals equivalents.	Evitar la discriminació per raó de gènere promovent la igualtat entre homes i dones.
Obligació de l'empresa de fer ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotipus sexistes, i fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat, en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució del contracte.	Evitar la discriminació per raó de sexe, i per qualsevol altra causa.
Obligació de l'empresa a complir amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, en particular amb allò que disposa el Reglament (UE) 2016/679 i en la Llei de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com	Garantir que qualsevol tractament de dades personals que es pugui derivar de l'execució del contracte es realitzi conforme al marc normatiu aplicable, salvaguardant els drets de les persones afectades i assegurant l'adequada



qualsevol altre normativa que resulti d'aplicació. Així mateix, garantir la confidencialitat de la informació a la que pogués tenir accés en el marc de l'execució del contracte i d'adoptar les mesures necessàries per tal d'assegurar un adequat nivell de seguretat en el tractament de les dades.	protecció de la informació gestionada per la Diputació de Barcelona.
---	--

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

El contracte tindrà una durada de quatre anys, a comptar des de l'inici de la prestació.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) de la LCSP.

Són d'aplicació els terminis parcials previstos en el clàusula 4.6 del PPT.

Aquest termini es considera correcte per a l'adequada execució de la prestació.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.



15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, ateses les característiques i la naturalesa de la present contractació, atès que el servei s'esgota amb la seva prestació.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PPT i el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte.

Finalment, també s'han previst penalitats per l'incompliment de les obligacions relacionades amb la subcontractació.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

Metadades del document

Núm. expedient	2026/0002512
Tipus documental	Memòria
Títol	26_2512 Memòria plataforma digital Saas.pdf

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Elisabet Gonzalez Martinez (TCAT)	Cap de l'Oficina Tècnica de Turisme	Signa	20/07/2026 16:41

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
a36963dc4286dd2cf128	https://seuelectronica.diba.cat	

