



PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL CONTRACTE MIXT PEL SUBMINISTRAMENT DE L'ACTUALITZACIÓ DE LES LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI EDITRAN A WINDOWS SERVER 2025 I EL SERVEI DE MANTENIMENT POSTERIOR D'AQUESTES LLICÈNCIES EDITRAN DE L'ORGANISME DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA.

Expedient núm.: ORGT/2026/0005360

1. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà la contractació de l'actualització de les llicències de programari EDITRAN de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona a Windows Server 2025 i el posterior manteniment.

2. ACTUALITZACIÓ LLICÈNCIA A WINDOWS SERVER 2025

Actualment el programari EDITRAN s'executa en un servidor Windows Server 2016.

Està prevista l'actualització d'aquest programari EDITRAN a Windows Server 2025, per tant s'adquireix l'actualització de les llicències actuals a Windows Server 2025.

Per la realització de l'actualització és necessària la instal·lació del producte al nou servidor que inclou aquestes tasques:

- Instal·lació del producte en l'última versió
- Migració de les sessions/presentacions/perfis a la nova versió
- Backup preventiu davant qualsevol contratemps en el procés de migració
- Verificació del correcte funcionament del producte amb una entitat
- Descripció de les noves característiques de la versió

El subministrament de les llicències es realitzarà en format digital, lliure d'embalatges i evitant suports físics complementaris.

3. MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES

Les llicències a mantenir (llicència principal i llicència granja 2025), pel període 01/01/2027 - 31/12/2030, són

Editran/P
Editran/G
Editran/Connect



EDITRAN/Connect – planificador
Compresor LZW
Interfaz TCP/IP
API DES
CriptoLib/DES
Criptografia RSA
CriptoLib/AES

El manteniment de les llicències s'haurà de realitzar en els termes següents:

- El funcionament d'un Centre d'Atenció Permanent, mitjançant el qual s'oferirà durant tot l'any amb horari de 24 hores i 7 dies a la setmana, suport a les incidències informades pel client a través de telèfon o email.
- La correcció d'errors o defectes del programari. Caldrà indicar la solució proposada per a resoldre aquest tipus d'incidència.
- Proporcionar noves versions del producte EDITRAN en els mòduls adquirits per a la màquina i sistema operatiu contractats, incloent les actualitzacions que es considerin necessàries per assegurar la seva operativitat.
- La substitució de la llicència per haver-se espatllat el maquinari en el que resideix el producte en un interval de temps no superior a 2 dies hàbils.
- El subministrament de documentació revisada relativa a noves versions del producte.

Temps de resposta:

És el temps transcorregut des de que el tècnic de l'ORGT comunica al Centre d'Atenció Permanent la incidència o consulta fins que el tècnic del contractista es posa en contacte per atendre la incidència o consulta.

	Prioritat	Temps de resposta
Incidències	Urgent	1 hora
	No-Critic	2 hores
Consultes	Urgent	2 hores
	No-Critic	8 hores

La prioritat la marcarà l'ORGT des del moment que es comunica amb el Centre d'Atenció Permanent, depenent de la naturalesa del problema. Es considerarà prioritat urgent el cas d'incidències que provoquin que no funcioni el producte EDITRAN o de consultes per resoldre dubtes a funcionalitats i que calgui implementar de forma imminent. La resta d'incidències o consultes es consideraran no-critic.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2026/0005360
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec d'especificacions tècniques relatives al contracte mixt pel subministrament de l'actualització de les llicències del programari EDITRAN a Windows Server 2025 i el servei de manteniment posterior d'aquestes llicències EDITRAN de l'ORGT

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Jordi Valls Moya (SIG)	Cap Servei d'Explotació i Sistemes	Signa	10/07/2026 11:04

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
cad957d2a998eb65c38c	https://seuelectronica.diba.cat	

