

ANEXO NÚM. 2

MODELO DE PROPUESTA ECONÓMICA Y DE REFERENCIAS CUYA VALORACIÓN DEPENDE DE FÓRMULAS AUTOMÁTICAS

D/Dª....., con DNI, actuando en su propio nombre y derecho, o en representación de la Empresa, con domicilio profesional en c/..... nº, y NIF, en su calidad de y con correo electrónico a efectos de notificaciones.....

Ante el Órgano de Contratación del Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2), para la contratación del “**SERVICIOS DE ATENCIÓN CENTRALIZADA AL PERSONAL TÉCNICO DEL DEPARTAMENTO DE IT D ELA FUNDACIÓ INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)**”, Exp. 2026-15 ICN2, realiza la siguiente:

A) Oferta económica

A.1) *Oferta económica (hasta un máximo de 40 puntos)*

LICITACIÓN	Presupuesto base de licitación (5 AÑOS)	Oferta económica (5 años)	Importe IVA (21%)	TOTAL PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (con IVA)
2026-15 ICN2	240.000,00 €			
TOTAL				

A título meramente informativo, se solicita que se indique el importe correspondiente a la anualidad del contrato.

LICITACIÓN	DEFINICIÓN	Importe anualidad del contrato*	Importe IVA (21%)	TOTAL ANUALIDAD
2026-15 ICN2	SERVICIOS DE ATENCIÓN CENTRALIZADA AL PERSONAL TÉCNICO DEL DEPARTAMENTO DE IT			

*La suma de los importes correspondientes a las cinco anualidades deberá coincidir con el importe total del precio ofertado.

A.2) CRITERIOS AUTOMÁTICOS (HASTA UN MÁXIMO DE 60 PUNTOS)

A.2.1) Niveles de partnership a valorar (deberá aportarse el certificado correspondiente) (hasta 30 puntos)

- ☐ a) Disponer, como mínimo, de **2 certificaciones activas de Microsoft Cloud** en cualquiera de las áreas de Azure: Infraestructura, Seguridad, Productividad o Exchange (6 puntos si se presentan 2 o más; 0 puntos si se presenta 1 o ninguna).
- ☐ b) Fortinet Nivel Expert (5 puntos).

- ☐ c) Cisco Preferred Networking Partner (4 puntos).
- ☐ d) NetApp Partner Preferred o superior (3 puntos).
- ☐ e) Trend Micro Advanced Partner o superior (3 puntos).
- ☐ f) Cisco Preferred Services Partner (2 puntos).
- ☐ g) Cisco Powered Meraki Access (2 puntos).
- ☐ h) NetApp Lifecycle Services Certified (2 puntos).
- ☐ Data Protection with Commvault (2 puntos).
- ☐ j) Commvault Authorized Partner (1 punto).

A.2.2) Bolsa anual de horas sin coste para el ICN2 destinada a la atención de solicitudes extraordinarias de servicio, solicitudes de servicio de mayor alcance o proyectos no comprendidos en el contrato (según lo previsto en el punto 4.6.1 del PPT) (hasta 20 puntos)

Estas horas podrán utilizarse o no. La puntuación se asignará automáticamente según el número de horas anuales comprometidas por el licitador, de acuerdo con la siguiente escala:

- ☐ 100 horas (5 puntos).
- ☐ 200 horas (10 puntos).
- ☐ 300 horas (15 puntos).
- ☐ 400 horas (20 puntos).

Condiciones de aplicación:

- **Cálculo de la puntuación:** El licitador solo recibirá la puntuación correspondiente a las cifras de 100, 200, 300 o 400 horas. Si la oferta presenta una cifra intermedia, se le asignará la puntuación de la opción inmediatamente inferior (por ejemplo, si se ofrecen 130 horas, la puntuación será de 5 puntos; si se ofrecen 770 horas, será de 10 puntos).
- **Mínimo y exclusiones:** Las ofertas que no incluyan este compromiso o propongan una cifra inferior a 100 horas recibirán 0 puntos.
- **No acumulabilidad:** Las horas tendrán carácter anual para cada uno de los cinco años de duración del servicio y no serán acumulables para ejercicios posteriores en caso de no consumirse durante el año correspondiente.
- **Alcance:** Estas horas incluyen tanto el soporte remoto como los desplazamientos a las instalaciones del ICN2 cuando el servicio lo requiera, sin coste adicional para el centro.
- **Acreditación:** El licitador deberá indicar expresamente en su oferta técnica el número de horas anuales (100, 200, 300 o 400) que pone a disposición del centro.

A.2.3) Certificaciones (deberá aportarse el certificado correspondiente) (hasta 6 puntos)

- ☐ Esquema Nacional de Seguridad, nivel alto (2 puntos).
- ☐ ISO 9001 (1 punto).
- ☐ ISO 14001 (1 punto).
- ☐ ISO 20000-1 (1 punto).
- ☐ ISO 27001 (1 punto).

A.2.4) Reducción del tiempo de respuesta en caso de incidencias críticas en entornos críticos (4 puntos)

El tiempo de respuesta establecido es de **1 hora**. Si se reduce a **30 minutos**, se obtendrán **4 puntos**.

- ☐ Se reduce
- ☐ No se reduce

Esta reducción de los SLA ofertada por el licitador pasará a formar parte de los compromisos contractuales y será objeto de seguimiento y penalización en los mismos términos que el resto de SLA definidos en el pliego técnico.

Y para que conste y surta los efectos oportunos, se expide y firma la presente declaración,

En....., a..... de..... de.....

(Firma y sello del contratista o persona que lo represente)

Plazo de validez de la oferta.....6 meses

(Quedarán excluidas del procedimiento de licitación las ofertas que presenten un importe y/o plazo superior al de licitación)