



SUBMINISTRAMENT EN RÈGIM DE COMPRA DE LLICÈNCIES SIP TRUNK
PER A LA CONNECTIVITAT DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONS DE
VEU CORPORATIVA AMB LA XARXA TELEFÒNICA COMMUTADA (PSTN)

Plec de Prescripcions Tècniques

Índex

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE.....	4
3.	EXCLUSIVITAT DEL PROVEÏDOR.....	5
4.	DURADA DEL CONTRACTE.....	ERROR! NO S'HA DEFINIT EL MARCADOR.

1. Antecedents

L'Ajuntament disposa d'una infraestructura de telecomunicacions que dona suport als serveis de telefonia fixa i comunicacions de veu de la corporació municipal, imprescindibles per al correcte funcionament dels serveis públics municipals.

Aquesta infraestructura de telefonia es basa en una plataforma de comunicacions de veu basada en IP del fabricant Getronics, la qual permet la gestió i explotació dels serveis de veu a nivell corporatiu.

En el marc de la renovació dels serveis de telecomunicacions i de l'adjudicació del nou contracte amb l'operador Orange, és necessari iniciar una evolució tecnològica de la infraestructura de veu amb l'objectiu d'adaptar-la als requeriments d'aquest nou operador, garantint així una major eficiència, escalabilitat i sostenibilitat del servei. En aquest sentit, es proposa implantar l'accés a la xarxa pública mitjançant tecnologia SIP Trunk, en substitució dels accessos tradicionals de veu basats en tecnologia de primaris (PRI).

Aquesta migració respon a la necessitat d'adequar la infraestructura existent a les noves condicions tècniques del servei i permet la interconnexió dels sistemes de telefonia corporativa amb la xarxa pública de veu mitjançant protocols IP, assegurant la continuïtat del servei i millorant les capacitats de gestió i disponibilitat del mateix.

En aquest context, es fa necessari disposar dels elements tecnològics i de les llicències associades que permetin dur a terme aquesta transició amb garanties, mantenint la prestació ininterrompuda dels serveis de telefonia corporativa durant tot el procés de migració.

2. Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) és el subministrament en règim de compra de les llicències de connexió d'operador SIP Trunk i la implantació dels "Session Border Controller" associats, necessaris per al funcionament del servei de telefonia corporativa de l'Ajuntament de Terrassa. El subministrament i serveis contractats inclouran:

- Adquisició Llicència en central NEC SV95K i Session Border Controller HA:
 - Software Session Border Controller:
 - 1 Audiocodes Mediant edició virtual en alta disponibilitat
 - 120 llicències de sessió en Mediant edició virtual en alta disponibilitat
 - Central telefònica PBX SV95K
 - 120 llicències SIP Trunk canal
- Serveis professionals pel desplegament dels softwares, activació de llicències i configuració dels equips.
 - Desplegament del software SBC en els servidors proporcionats pel Servei de Tecnologia de l'Ajuntament.
 - Desplegament del software MG-SIP en els servidors proporcionats pel Servei de Tecnologia de l'Ajuntament.
 - Activació de les llicències.
 - Configuració dels equips a nivell de xarxa.
 - Configuració i parametrització de les línies VoIP de l'operador i configuració dels troncs SIP.
 - Definició d'enrutament de trucades tant d'entrada com de sortida.
 - Definició i execució de proves:
 - Interoperabilitat
 - Qualitat de servei
 - Alta disponibilitat

- Documentació del servei
- Transferència de coneixement pel personal tècnic de l'Ajuntament.

3. Exclusivitat del Proveïdor

El subministrament esmentat només pot ser realitzat per l'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU (Getronics) en ser l'empresa que ostenta l'exclusivitat tècnica i comercial d'aquests productes compatibles amb la plataforma de comunicacions de veu NEC SV9500 instal·lada a l'Ajuntament de Terrassa.