



Informe complementari de resposta a l'informe emès per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència relatiu al contracte de servei de vigilància i seguretat per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Exp. CTTI-2026-163

1. Antecedents

En data 10 de juny de 2026 es va signar el Informe Justificatiu per a la contractació del Servei de vigilància i seguretat, expedient CTTI-2026-163.

En data 8 de juliol de 2026 l'Assessoria jurídica del Departament de la Presidència ha emès informe jurídic favorable, sens perjudici de les consideracions jurídiques formulades en el seu informe, que hauran de ser valorades per l'òrgan de contractació als efectes oportuns.

Un cop revisat l'informe emès per l'Assessoria Jurídica del Departament de la Presidència, es valoren les consideracions i recomanacions formulades a l'apartat:

QUINZENA. Altres observacions (en especial, el PPTP) i Resum final

15.2.1 Solvència:

15.2.1 Condicions especials d'execució:

Referent a l'observació Onzena de l'Informe Jurídic sobre les condicions especials d'execució, es vol establir les mateixes condicions definides a l'Acord Marc a la clàusula 23a del PCAP, degut a que és tracta d'un servei essencial i sensible en una infraestructura considerada com operador crític, atencem que les condicions han de ser les mateixes que les definides a l'acord marc d'aplicació.

A continuació, es detallen les condicions d'aplicació al contracte basat que s'assumirà per l'empresa adjudicatària;

Q. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials de l'Acord marc

Q.1. Condicions especials d'execució

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- El compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- Realitzar, en les primeres sis setmanes des del començament de l'execució del contracte, una acció de formació adreçada al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima de tres hores, sobre les matèries següents: igualtat efectiva de dones i homes, els drets de les dones i la corresponsabilitat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers tres mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats formatives realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.
- Realitzar, durant l'execució del contracte, accions de sensibilització de gènere adreçades al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima d'una hora, per visualitzar el paper de les dones i les seves aportacions en l'àmbit de la seguretat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers nou mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats de sensibilització realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.
- El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- La difusió del *Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa* al que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les diferents accions de sensibilització, d'informació i de formació del Protocol que ha portat a terme i que han contribuït a aquesta finalitat.
- El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.
- L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la clàusula trenta-tresena del PCAP de l'Acord Marc.

15.2.1 Divisió en lots:

Es proposa el següent contingut:

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot. En la licitació d'aquest contracte no es considera oportú la divisió en lots al tractar-se d'una única ubicació, encara que es diferencia entre edifici i nau annexa (Espai Bitàl) i que l'entrada és per carrers diferents, aquests espais formen part d'un mateix edifici on es comparteixen instal·lacions (electricitat, aigua, clima,...) i alguns serveis com vigilància i manteniment.

La prestació del servei de vigilància i seguretat requereix una coordinació operativa permanent, una direcció única del servei, protocols homogenis d'actuació, un sistema unificat de control i seguiment i una gestió integrada dels recursos humans i materials adscrits al contracte.

La divisió en lots podria dificultar la correcta execució del contracte, generar incidències de coordinació entre diverses empreses adjudicatàries, incrementar els riscos operatius i de seguretat, i comprometre la responsabilitat única en la gestió de les actuacions de vigilància i resposta davant incidències.

Així mateix, l'abast econòmic i funcional de la prestació es considera adequat per a la participació de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc corresponent, sense que la no divisió en lots comporti una restricció injustificada de la competència.

En conseqüència, es considera que la contractació conjunta de la totalitat de les prestacions resulta la fórmula més eficient i adequada per garantir la qualitat, la continuïtat i la seguretat del servei.

15.2.1 i 15.2.2 Criteris d'adjudicació:

Els criteris de qualitat representen el 51% de la puntuació tant els criteris subjectius i els objectius com s'estableix art. 145.4, 2n paràgraf LCSP.

Atenent a l'observació, els criteris de qualitat són els següents;

- L'adequació del servei a les característiques de l'edifici.
- Supervisió del servei
- Disposar d'una aplicació web.

- Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei
- Seguiment de la presència i assistència del personal.
- Procediment de resolució d'incidències.
- Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei.
- *Puntuació obtinguda en l'AM.*

També afegir que la fórmula emprada en el càlcul del preu ofertat s'estableix d'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

En la fórmula de la puntuació obtinguda en l'AM, aplica d'acord el criteri de proporcionalitat segons la puntuació obtinguda a l'AM sense afegir cap valor de ponderació.

15.2.4 Termini d'execució:

Atès que el contracte es configura amb preus unitaris, l'import d'adjudicació té caràcter de límit màxim de despesa, sense que l'Administració s'obligui a exhaurir-lo. En conseqüència, el contracte quedarà extingit anticipadament en el moment en què s'assoleixi l'import màxim d'adjudicació, encara que no hagi transcorregut el termini de vigència previst.

15.2.5 Mètode de càlcul del VEC:

Valor estimat del contracte: 756.963,59 euros IVA exclòs, considerant modificacions.

Per al càlcul del VEC (art. 101.5 LCSP), i d'acord amb l'informe justificatiu emès per la Directora de Persones i Organització del CTTI, s'han tingut en compte el pressupost de licitació, sense IVA, calculat d'acord amb la descripció que consta a l'apartat B.3.2 del present Plec, i s'han afegit les possibles modificacions previstes en un màxim del 20% del contracte. El VEC es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 630.802,99 euros
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 126.160,60 euros IVA exclòs.

15.2.6 Habilitació professional, adscripció de mitjans i subcontractació:

S'incorpora el següent requisit d'aptitud per contractar:

- Habilitació professional: segons Acord Marc.

Adscripció de mitjans:

- S'estableix l'adscripció dels mitjans materials següents:

- Arc detector

- Escàner

Hauran de complir amb els requisits tècnics establerts a l'apartat 3 "Descripció i característiques del Servei" del Plec de Prescripcions Tècniques.

Subcontractació:

L'adjudicatari podrà subcontractar a terceres empreses la prestació dels serveis, exceptuant els relacionats amb el seguiment i control de l'execució, és a dir, de responsable del servei, que actuarà com a punt central de la decisió i coordinació de tot allò relatiu a l'execució del servei.

L'excepció de no permetre subcontractar el rol de responsable de servei està motivada per la necessitat d'assegurar que la gestió, seguiment i control del servei es troba en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei.

15.2.9 Protecció de dades personals:

S'incorpora a l'expedient la redacció següent:

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa licitadora s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, i a tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades sempre que no s'hi oposi a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'empresa contractista té la consideració d'encarregat de tractament, en els termes de l'article 28 del RGPD. A aquests efectes, l'empresa contractista i el CTTI signaran l'acord d'encàrrec de tractament corresponent en relació amb els tractaments esmentats anteriorment, que s'haurà d'ajustar al model adjunt com a document **Annex 1A. Acord d'encàrrec de tractament de dades personals.**

Prèviament a l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora haurà emès la corresponent declaració responsable que posi de manifest on estaran ubicats els servidors que contenen dades personals i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests, d'acord amb el

document Annex 1.B) Declaració responsable d'ubicació dels servidors i lloc de prestació dels serveis associats als mateixos.

L'empresa contractista haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte de la informació facilitada en la declaració anterior.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i, en cas afirmatiu, el nom o el perfil empresarial dels subcontractistes, definit per referència a les seves condicions de solvència professional o tècnica.

La finalitat dels tractaments indicada en aquest apartat i les obligacions establertes en els paràgrafs anteriors tenen, en tot cas, la consideració d'**obligacions contractuals essencials**, als efectes de l'article 211.1.f) de la LCSP.

15.2.10 Termini de garantia

No aplica.

Atesa la naturalesa del contracte basat, que es tracta d'un servei de durada determinada que finalitza la seva vigència amb l'emissió del certificat de bona execució de servei prestat, d'acord amb la clàusula 46a del PCAP de l'Acord Marc i l'article 210.3 LCSP, no s'estima establir termini de garantia.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat,

Amàlia Santallusia Aguilar
Directora de Persones i Organització