

Expedient: CT2026367

ID GEEC: STE-2026-7

Entitat: Salut Terres de l'Ebre

Tipus: Serveis

Procediment: Obert

Tràmit: Ordinari

Objecte: Contractació dels Serveis de Manteniment i altres de les instal·lacions de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE L'HOSPITAL COMARCAL DE MORA D'EBRE.

INDEX:

1 - OBJECTE	4
2 - DEFINICIÓ DELS LOTS	4
3 - DEFINICIÓ DELS SERVEIS:	5
3.1 - El Manteniment Preventiu	6
3.2 - El Manteniment Correctiu	8
3.3 - El Manteniment Predictiu	9
3.4 - Assistència tècnica legal	9
3.5 - El Manteniment Tècnic Legal	9
3.6 - Característiques i descripció específica per lot	10
Lot 1: Manteniment de les instal·lacions de calefacció, climatització i producció d'aigua calenta sanitària	10
Lot 2: Manteniment de les instal·lacions d'aire comprimit, aire medicinal i buit.....	11
Lot 3: Manteniment integral de generadors de vapor	12
Lot 4: Manteniment de maquinària de bugaderia	13
Lot 5: Manteniment anual d'instal·lacions de mitja tensió, baixa tensió i parallamps	14
Lot 6: Manteniment de grups electrògens	21
Lot 7: Manteniment d'equips SAI	23
Lot 8: Manteniment de les instal·lacions contra-incendis	26
Lot 9: Manteniment de les instal·lacions de descalcificació i desinfecció d'aigua.....	29
Lot 10: Manteniment de portes d'apertura i tancament automàtic	31
Lot 11: Manteniment de sistemes de control i regulació automàtic	32
Lot 12: Manteniment de termodesinfectadors d'endoscòpis	32
Lot 13: Anàlisi de control de superfícies i aliments	32
3.7 - Procés operatiu i altres aspectes a tenir en compte	35
3.8 - Materials	37
3.9 - Mà d'obra, desplaçaments i peces	37
3.10 - Suport tècnic	38

3.11 - Atenció tècnica telefònica	38
3.12 - Temps de resposta, temps de resolució i assistència tècnica al centre.....	38
3.13 - Cobertura geogràfica i capacitat de resposta presencial	39
3.14 - Disponibilitat del equips. Temps d'aturada	39
4 - CONDICIONS COMUNES PER A TOTS ELS LOTS	
40	
4.1 - Retribució del servei i periodicitat	40
4.2 - Legislació i acreditacions	40
4.3 - Residus i reciclatge	41
4.4 - Prevenció de riscos laborals	42
4.5 - Documentació, responsabilitat, uniformitat i logotips	42
4.6 - Responsabilitats de l'empresa adjudicatària i del centre	43
4.7 - Documentació a aportar per les empreses licitadores	43
4.8 - Prevenció de la infecció nosocomial	45
4.9 - Incidències	46
4.10 - Deure de confidencialitat	46
4.11 - Visita al centre	46
4.12 - Assegurances	47
4.13 - Subcontractació dels serveis	47
4.14 - Modificació del contracte	47
5 - INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS ESPECÍFIQUES	48
5.1 - Incompliments en l'execució del contracte	48
5.1.1 - Penalitats específiques en relació amb el temps de resposta del servei tècnic.....	50
5.2 - Procediment d'imposició de penalitats	51
6 - NORMATIVA	51

1. OBJECTE

És objecte de la present licitació regular i definir l'abast i condicions de prestació, processos i metodologia, normativa, sistemes tècnics, recursos etc..., que caldrà regir per la contractació dels serveis de suport tècnic, així com els manteniments preventiu, correctiu, tècnic legal i d'actualització de les instal·lacions de calefacció, climatització, producció d'aigua calenta sanitària, aire medicinal, aire comprimit, buit, generació de vapor, descalcificació i desinfecció d'aigua, maquinària de bugaderia, mitja i baixa tensió, protecció de llamps, grups electrògens, sistemes d'alimentació ininterrompuda (S.A.I.), sistemes contra incendis, portes d'apertura i tancament automàtic, sistemes de control i regulació automàtic i termodesinfectadors d'endoscòpis.

Els equips i instal·lacions objecte del present plec es relacionen en lots que més endavant s'especifiquen, on a més a més de complir les exigències del present apartat, podran disposar de requeriments més específics descrits per a cada lot en l'apartat de definicions del servei per lots.

A la taula de l'Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions, s'exposa la relació de les instal·lacions que són objecte d'aquesta licitació, indicant el model i número de sèrie de cadascuna d'aquestes o de les parts que la integren en cas de que en disposin.

La data prevista per l'inici serà des de la firma del contracte, llevat que s'especifiqui el contrari al lot específic.

El termini d'inici efectiu de la prestació serà el que estableixi el Quadre de Característiques.

2. DEFINICIÓ DELS LOTS

Les instal·lacions quedaran definides i agrupades segons el Lots a continuació exposats:

- Lot 1: Instal·lacions de calefacció, climatització i producció d'aigua calenta sanitària.
- Lot 2: Manteniment d'instal·lacions d'aire comprimit, aire medicinal i buit.
- Lot 3: Manteniment de generadors de vapor.
- Lot 4: Manteniment de maquinària de bugaderia.
- Lot 5: Manteniment anual d'instal·lacions de mitja tensió, baixa tensió i parallamps.
- Lot 6: Manteniment de grups electrògens.
- Lot 7: Manteniment d'equips SAI.
- Lot 8: Manteniment de les instal·lacions contra-incendis.
- Lot 9: Manteniment de les instal·lacions de descalcificació i desinfecció d'aigua.
- Lot 10: Manteniment de les portes d'apertura i tancament automàtic.
- Lot 11: Manteniment de sistemes de control i regulació automàtic.
- Lot 12: Manteniment de termodesinfectadors d'endoscòpis.
- Lot 13: Anàlisi de control de superfícies i aliments

La definició detallada de les prestacions de cada lot es troba a l'apartat corresponent del PPT i a l'Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions.

3. DEFINICIÓ DELS SERVEIS

En tot tipus de manteniment seran a càrrec de l'adjudicatari els costos de mà d'obra i materials necessaris per reparar o finalitzar els treballs erronis, incomplets o executats incomplint la normativa vigent que serà motiu de penalització com falta de gravetat alta i s'aplicaran segons l'establert al PCA.

En termes generals, aquests treballs / manteniments han de preveure, com a mínim, el següent:

- Tasques de revisió de seguretat i control de funcionament, reparació d'avaries, ajustos, calibracions i actualitzacions de hardware i software obligades pel fabricant.
- Assegurar el funcionament ininterromput de les instal·lacions, minimitzant les possibles parades per avaria i assolint el màxim índex de disponibilitat.
- Garantir la seguretat dels pacients, professionals i usuaris

- Que totes les instal·lacions, segons la legislació específica, disposin d'un registre on es reflectiran totes les intervencions preventives, correctives, legals o d'actualització.
- Que l'empresa adjudicatària ha de portar a terme la planificació dels protocols de manteniment preventiu, correctiu i tècnic legal, tenint en compte les recomanacions del fabricant, la normativa vigent, i/o qualsevol altra norma que entri en vigor en el transcurs del període de vigència del contracte.
- Qualsevol altra tasca que estigui relacionada amb el manteniment de la instal·lació.

Els equips indicats a la columna "Crític" de l'Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions, que pertanyen a diversos lots es designen com a SINGULARS o CRÍTICS; i per la seva condició i complexitat, el licitador estarà obligat a dur a terme tot el manteniment objecte del contracte amb el fabricant o el seu servei tècnic autoritzat. Un cop feta la revisió o reparació, el licitador reportarà a l'Hospital el resultat de la mateixa en format d'informe per tal que aquest pugui fer el seguiment del correcte manteniment que s'està executant a l'equip d'acord les instruccions del fabricant. L'informe caldrà que vagi signat i segellat pel fabricant o servei tècnic autoritzat.

Per garantir que un Servei Tècnic esta autoritzat i degudament format pel fabricant, l'òrgan de contractació es reserva el dret a contrastar la informació presentada amb el fabricant o entitat emissora del certificat. Podrà ser causa d'exclusió que no es presenti la documentació acreditativa dels anteriors extrems, o bé que aquesta no s'ajusti a la tipologia dels equips objecte del manteniment, o be que aquesta no sigui vigent per l'execució del contracte.

Tanmateix, si alguna de les empreses licitadores presenta un certificat d'exclusivitat del fabricant per prestar els serveis objecte d'aquest contracte, es considerarà vàlid a tots els efectes.

Com a excepció a aquest requeriment, es permetrà la realització de la totalitat del servei a l'empresa adjudicatària als equips indicats com a singulars o crítics que s'indiquen al Lot 1 del Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions, amb la condició inexcusable de que amb caire anual l'adjudicatari haurà de subcontractar una revisió preventiva amb el fabricant o el seu servei tècnic oficial; i que no suposarà en cap moment cap mena de sobre-cost econòmic per al centre.

3.1 El Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu consta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i necessàries per conservar i garantir el bon funcionament de l'edifici i les seves instal·lacions. El programa de manteniment preventiu que es descriu a continuació és d'obligat compliment, així com el procediment d'execució de revisions-inspeccions normatives. Cada acció de manteniment, té la finalitat d'evitar un mal funcionament posterior de l'equip o sistema i per tant el nivell de qualitat de funcionament d'un element durant la seva vida útil ha de ser constant.

El proveïdor és l'encarregat d'oferir el servei de Manteniment Preventiu de les instal·lacions objecte del contracte.

Totes les instal·lacions de l'HCME, han d'estar subjectes a tot un seguit de manteniments preventius, consistents en revisions periòdiques funcionals i de seguretat, realitzant els ajustos i calibratges necessaris per al correcte funcionament de les mateixes, d'acord amb allò definit pel fabricant a la documentació de manteniment de cada instal·lació i els elements que la componen.

Els manteniments preventius abasten revisions completes de les instal·lacions, amb l'objectiu de:

- Garantir el correcte funcionament.
- Reduir els costos totals de l'empresa maximitzant disponibilitat, reduint el número d'avaries i augmentant vida útil.
- Contribuir a l'eficàcia dels processos assegurant la disponibilitat i el rendiment de les instal·lacions.
- Complir amb la normativa vigent.
- Assegurar l'òptim rendiment, garantir la seva fiabilitat i la qualitat final del producte.
- Obtenir documentació completa per mantenir registres exactes de l'historial del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar i certificar a la seva oferta que té a la seva disposició els Manuals de Servei Tècnic específics per a cada maquinari i/o instal·lació, així com els protocols de manteniment establerts pel fabricant, mitjançant la presentació d'una còpia d'aquests documents en la seva oferta tècnica.

A la seva oferta, el proveïdor inclourà un calendari amb la programació de les revisions que es realitzaran cada any durant la vigència del contracte i detallarà el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat per a cada instal·lació durant tota la vigència del contracte.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de la producció i conservació de cada instal·lació segons les recomanacions del fabricant, indicacions de la taula Annex1 així com de les directrius marcades en la normativa aplicable vigent a cada una d'elles. El calendari de visites preventives s'ha d'adequar a les necessitats de cada servei, per tal d'interferir el menys possible amb la seva activitat.

Els principals punts a comprovar en les revisions de tipus preventiu són les següents:

- Revisió de les parts mecàniques, hidràuliques, pneumàtiques, elèctriques i de programari.
- Substitució de les peces de canvi segons recomanacions del fabricant.
- Neteja general de la instal·lació.
- Verificació del funcionament, calibracions, seguretat i qualitat.

Els treballs de manteniment preventiu sobre les instal·lacions inclouen la mà d'obra i els materials i eines necessàries per dur-los a terme. Si durant la realització dels treballs de manteniment s'observa algun material en mal estat, o qualsevol incidència que requereixi d'una actuació correctiva, es comunicarà al cap de manteniment, o en la seva absència al personal tècnic de manteniment o responsable de servei, i serà aprovat per escrit per la seva substitució / correcció, prèvia presentació d'una oferta econòmica. Aquests treballs tindran consideració de treballs correctius.

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de la instal·lació. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents per aquells equips / instal·lacions més antics/gues quan no se'n fabriquen d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes. Caldrà informar i justificar adequadament aquesta necessitat sempre que es produeixi aquest fet i obtenir l'aprovació prèvia del centre abans de procedir a la seva substitució.

El licitador ha de confeccionar i presentar en la seva oferta tècnica un protocol d'actuació i una llista de comprovació específica per a cada instal·lació on han d'estar reflectits tots els punts que es comproven per cada element de la instal·lació i la seva periodicitat, que haurà de ser aprovada prèviament pel Cap de Manteniment

En aquesta comprovació, i al final de cada revisió de seguretat i control de funcionament, el proveïdor del servei de manteniment preventiu haurà de presentar un informe individualitzat on es farà constar:

- els elements de la instal·lació revisats detallant els punts que es comproven i/o treballs que es realitzen de cadascun d'ells,
- els paràmetres comprovats / mesurats així els resultats d'aquesta avaluació,
- un informe global de l'estat de la instal·lació i
- les recomanacions d'eventuals reparacions que siguin necessàries, classificant-les en funció de la seva rellevància per al correcte funcionament de l'equip, legal i operatiu.

L'empresa adjudicatària realitzarà el manteniment preventiu de totes les instal·lacions seguint la normativa que els sigui d'aplicació en aquell moment.

El model d'informe haurà de ser presentat de manera individual per cada equip dins l'oferta tècnica.

3.2 El Manteniment Correctiu

Per aquells lots que s'especifiqui, l'empresa adjudicatària oferirà un servei de Manteniment Correctiu que consistirà en:

- La reparació d'avaries i la correcció de desajustos, desviacions i defectes causats per l'ús habitual de les instal·lacions.

- Les modificacions obligatòries, de hardware i software, subministrades pel fabricant dels equips. En el cas de que aquestes modificacions siguin a càrrec del fabricant, el proveïdor del servei serà l'encarregat d'informar al centre i coordinar i gestionar amb el fabricant la seva aplicació sense cost.

En aquelles instal·lacions que ho permetin el centre el reserva el dret de donar accés remot al sistema al servei tècnic de l'adjudicatari per tal de que poder fer un seguiment i diagnòstic de l'avaria. En l'oferta tècnica caldrà detallar si s'ofereix aquest servei per les instal·lacions o equips que permetin l'accés remot

El tècnic assignat pel proveïdor per resoldre cada incidència presentarà un informe especificant les actuacions realitzades amb detall, el temps i materials utilitzats a la resolució de l'avaria. Aquest informe s'entregarà al Cap de Manteniment del centre, o en seu defecte al personal tècnic de manteniment, el qual haurà de validar aquest informe en conformitat amb els treballs realitzats.

Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents per aquelles instal·lacions més antigues quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.

Els imports previstos pels manteniments correctius són previsions en tant que només meritran en el supòsit que es produeixi una averia o millora de l'equip que els requereixi. Aquestes actuacions sempre es faran amb petició expressa de EDP Salut Terres de l'EBRE i amb pressupost previ.

Donat el cas que el manteniment requerit per un lot concret sigui del tipus "Integral", implicarà que dins el preu del lot qualsevol despesa derivada del manteniment preventiu, correctiu i/o tècnic-legal; incloent-hi les peces de recanvi, estan incloses i aniran a càrrec del adjudicatari.

L'adjudicatari si ho creu oportú, podrà oferir la disponibilitat d'atendre i donar servei a situacions d'emergència davant d'avaries de maquinari i/o instal·lacions que tinguin consideració de vitals o de màxima importància fora de l'horari laboral, inclús en dies no laborals. En aquest cas, el proveïdor haurà de detallar els preus/hora fora d'horari laboral en la seva oferta en aquells lots que no estiguin detallats dins les descripcions del propi lot.

3.3 El Manteniment Predictiu

El manteniment predictiu es un tipus de manteniment pro-actiu que permet anticipar-se a les avaries abans que aquestes es produeixin, al ser detectades en les seves etapes inicials. Això permet la planificació i programació de les tasques **correctives** (manteniment correctiu) mitjançant parades controlades que minimitzen els temps en que els equips o instal·lacions deixen de funcionar amb l'afectació negativa que això comporta i garanteix una major qualitat de les reparacions.

L'empresa mantenidora haurà d'oferir un manteniment predictiu dels equipaments i instal·lacions adjudicats, basat en les accions i tècniques necessàries aplicades amb l'objectiu de detectar possibles falles de funcionament i defectes a les instal·lacions que puguin causar una aturada dels sistemes i per tant un greuge a les mateixes i a l'afectació que pugui ocasionar als usuaris. Si durant la realització d'aquests treballs de manteniment s'observa algun material en mal estat, o qualsevol incidència que requereixi d'una actuació correctiva es comunicarà al cap de manteniment, o en la seva absència al personal tècnic de manteniment o responsable de servei, i podrà ser aprovat per escrit per la seva substitució / correcció prèvia presentació d'una oferta econòmica. Aquests treballs tindran consideració de treballs correctius

Aquest manteniment predictiu es fonamentarà en la mesura, monitorització i parametrització dels diferents elements i dispositius que conformen la instal·lació. L'anàlisi posterior de les tendències i valors mesurats causarà informes periòdics de l'estat dels elements susceptibles de provocar una avaria i es proposarà la actuació més convenient per solucionar el problema.

Aquest informe s'entregarà al Cap de Manteniment del centre, o en seu defecte al personal tècnic de manteniment que un cop valorat, podrà donar el vistiplau i programar la seva realització.

3.4 Assistència Tècnica legal

Els adjudicataris dels manteniments preventius i correctius d'instal·lacions que requereixen d'inspeccions de manteniment tècnic legal hauran de donar suport tècnic presencial durant la realització d'aquestes inspeccions. Aquests treballs no comportaran cap cost addicional i estan inclosos dintre el manteniment preventiu / correctiu contractat.

3.5 El Manteniment Tècnic Legal

L'adjudicatari haurà d'elaborar un calendari per al Manteniment Tècnic Legal, en aquelles instal·lacions afectades per la normativa vigent.

Per evitar d'interrompre l'activitat clínica, el calendari del Manteniment Tècnic Legal es farà coincidir amb el calendari del Manteniment Preventiu. L'acompanyament a l'entitat inspectora durant l'execució dels treballs del manteniment tècnic legal per part de l'adjudicatari, no representarà cap sobre-cost econòmic al centre donat que s'entén que es inclòs dins el preu del contracte en els lots que s'indiquen al Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions essencials als efectes de l'article 211.1.f de la LCSP i del Quadre de Característiques.

3.6 Característiques i descripció específica per lot

LOT 1: INSTAL·LACIONS DE CALEFACCIÓ, CLIMATITZACIÓ I PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA (ACS)

Inclou manteniment preventiu, predictiu, correctiu i d'assistència tècnica per inspeccions d'indústria

L'objectiu d'aquest lot és el manteniment preventiu i correctiu que s'escaigui de les instal·lacions segons les previsions de l'article 26 del RITE, Decret 1027/2007, amb compliment dels serveis exigits a la IT3, així com a l'article 27.3 i 28.1 de la citada normativa, CTE i reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques; així com les assistències tècniques necessàries a les inspeccions normatives a que estiguin subjectes i tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

El manteniment tindrà per objectiu garantir que les instal·lacions mantenen totes les condicions necessàries pel seu correcte funcionament amb la màxima eficiència energètica, garantint la seguretat, durabilitat i protecció del medi ambient, d'acord amb els criteris de fabricació, instal·lació i disseny.

A més a més anualment l'empresa mantenidora realitzarà el certificat de manteniment (IT6), el qual serà enviat a l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma. El certificat tindrà una duració anual.

La revisió preventiva ha d'incloure entre altres accions les següents, sense perjudici d'aplicar estrictament les accions preventives amb la periodicitat que indica la normativa vigent:

- *Revisió i neteja de filtres*
- *Verificació de pressions i temperatures*
- *Comprovació de consums elèctrics*
- *Revisió de sistemes de control*
- *Comprovació d'estanqueïtat frigorífica*
- *Revisió de bombes i elements mecànics*
- *Control de rendiment energètic*

El càlcul d'hores necessàries per dur a terme tots els treballs perceptius s'ha estimat en 536 hores/any, amb un equivalent mensual de 44,7 hores/mes per realitzar tots els treballs de manteniment preventiu corresponents a la totalitat d'equips indicats al Lot 1 de l'Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions; per tant, l'adjudicatari del contracte haurà de vetllar per garantir com a mínim aquest temps de dedicació a l'execució dels treballs. En l'oferta cal presentar la planificació prevista de presència mensual.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 2: MANTENIMENT INSTAL·LACIONS D'AIRE COMPRIMIT, AIRE MEDICINAL I BUIT

Inclou manteniment preventiu, predictiu, correctiu i d'assistència tècnica per inspeccions d'indústria

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions d'aire comprimit, aire medicinal i buit segons les recomanacions del fabricant, així com les assistències tècniques necessàries a les inspeccions normatives a que estiguin subjectes (RD 809/2021) i tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Donada la singularitat dels sistemes de producció d'aire medicinal i buit, es designen aquests com a crítics i donat que el seu manteniment està subjecte a les hores de treball i no al temps transcorregut, l'import dels treballs serà variable durant el transcurs de la vigència del contracte, i les peces de recanvi a substituir en funció de les recomanacions del fabricant també. Per tant l'import del desplaçament i mà d'obra d'execució dels preventius es fixen dins el preu del manteniment preventiu a l'Annex1, les peces de recanvi no hi son incloses, tindran consideració de correctiu i mai podran superar el preu fixat en la següent taula.

DESCRIPCIÓ DEL RECANVI	PREU
KIT "B" UTA Unitat de tractament d'aire medicinal	760,00 €
Oli MOL	18,00 €
Filtre de carbó actiu CHA72	157,60 €
Filtre de partícules i bacteris PAR72	157,60 €
KIT OWAMAT 11	293,40 €
KIT "A" UTA Unitat de tractament d'aire medicinal	338,60 €
KIT Filtres compressor SM13-MVA9	417,00 €
Sensor Higrometria	2.300,00 €
Gama C Compressor Kit de vàlvules	914,00 €
Mesura H2O en aire medicinal amb equip calibrat i certificat	200,00 €
Unloading Solenoid valve 24V	198,70 €
Tubs moleculars UTA	816,00 €
Purga capacitiva	490,00 €
Kit Smart 12	173,60 €

Les peces seran facturades quan aquestes hagin estat substituïdes segons les hores de treball i recomanacions del fabricant. S'haurà de desglossar dins la factura el tipus de recanvi emprat, la quantitat, el preu unitari i l'import final.

El manteniment preventiu del sistema de producció d'aire comprimit del servei de bugaderia inclou en el seu preu els desplaçaments, mà d'obra i les peces de recanvi a substituir dins la revisió preventiva.

En aquesta instal·lació es realitzarà el manteniment preventiu d'acord amb les especificacions del fabricant i com a mínim haurà de comprendre les següents accions:

- Substitució de filtres d'aire, oli, filtre separador i la totalitat de l'oli del equip.
- Substituir els filtres del quadre elèctric.
- Substituir el filtre del radiador.
- Greixat del motor.
- Verificació de funcionament general i revisió de paràmetres.
- Neteja del radiador.
- Neteja del equip.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament. En aquesta situació, els preus de desplaçaments i hores de mà d'obra no podran superar en cap cas l'indicat en la següent taula.

PREUS DESPLAÇAMENT I HORES TREBALL

Preu desplaçament/km	0,70 €
Preu desplaçament / h	26,00 €
Hores Tècnic	45,00 €

LOT 3: MANTENIMENT DE GENERADORS DE VAPOR

Inclou manteniment preventiu, predictiu, correctiu i d'assistència tècnica legal per inspeccions d'indústria

L'objectiu d'aquest lot és de donar el servei de manteniment preventiu adequat a cada aparell segons les recomanacions del fabricant, el servei de manteniment correctiu i les assistències tècniques necessàries a les inspeccions normatives a que estiguin subjectes. (RD 809/2021) i tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Els imports anuals de les anualitats del contracte i les seves pròrrogues s'han ajustat en funció del tipus de inspeccions i revisions específiques de les instal·lacions que requereixen aquest tipus d'instal·lacions; per tant es realitzaran dues revisions preventives periòdiques amb caire semestral i una d'elles coincidirà amb la revisió periòdica de nivell i la inspecció pertinent per l'empresa col·laboradora de l'administració que l'hi correspongui en funció de cada any en base al següent calendari:

ANY	NIVELL D'INSPECCIÓ	TREBALLS
2026	A	Inspecció de nivell A + Certificat + Revisió periòdica de nivell + Revisió preventiva periòdica
2027	A	Inspecció de nivell A + Certificat + Revisió periòdica de nivell + Revisió preventiva periòdica

2028	C	Inspecció de nivell C + Certificat + Revisió periòdica de nivell + Revisió preventiva periòdica
2029	A	Inspecció de nivell A + Certificat + Revisió periòdica de nivell + Revisió preventiva periòdica
2030	A	Inspecció de nivell A + Certificat + Revisió periòdica de nivell + Revisió preventiva periòdica

Aquest fet provoca que el import anual del contracte no sigui el mateix en totes les anualitats i pròrroques del contracte, comportant que l'oferta econòmica, tant de la vigència inicial com de les possibles pròrroques, s'hagi d'ajustar a les previsions de l'Annex 1_desglossament d'equips i instal·lacions.

Dins el preu del manteniment preventiu s'inclou la mà d'obra, desplaçaments, peces de recanvi obligatòries de substituir a cada tipus de revisió segons les recomanacions del fabricant, inspeccions per l'organisme acreditat i lliurament del corresponent certificat.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 4: MANTENIMENT DE MAQUINARI DE BUGADERIA

Inclou manteniment preventiu, predictiu, correctiu i d'assistència tècnica legal

L'objectiu d'aquest lot és de donar el servei de manteniment preventiu adequat a cada màquina segons les recomanacions del fabricant, el servei de manteniment correctiu i les assistències tècniques necessàries a les inspeccions normatives a que estiguin subjectes.

A continuació es detalla a títol informatiu o d'exemple algunes de les tasques que cal fer en part de la maquinària adscrita al lot de manteniment de maquinari de bugaderia, però que no eximeix d'aplicar els protocols que estableix el fabricant de cada aparell:

- RENTADORES:

- Neteja de filtres d'entrada d'aigua, comprovació d'estat dels desaigües i dosificadors de la màquina (no exteriors).
- Greixatge de tots els punts marcats pel fabricant.
- Comprovar l'estat de rodaments de tambor i motors. Revisar el tensat de les corretges de tracció i frens.
- Revisió del funcionament dels sistemes de seguretat.
- Revisió d'amortidors, anti-vibratoris, sensors de desequilibri.
- Revisió i ajust del sistema neumàtic.
- Revisió de connexions de subministraments.
- Revisió de connexions elèctriques.

- ASSECADORES:

- Revisar la correcta circulació de l'aire.
- Verificar l'estat de tracció i corretges. Revisió dels rodaments de tambor i motors.
- Greixatge de tots els punts marcats pel fabricant.
- Revisió del funcionament de sistemes de seguretat.
- Revisió de l'estat de filtres i "pelusses".

- CALANDRA:

- Revisió de rodaments de corrioles, motors i eixos de corrons.
- Tensar corretges.
- Greixatge de tots els punts marcats pel fabricant.
- Revisió de l'estat "de bandes d'introducció i mulató".
- Revisió del nivell d'olis de reductors.
- Revisió dels sistemes de seguretat.
- Verificació, ajust i purga del separador d'aigua del sistema pneumàtic.
- Comprovar el nivell del vas d'oli lubricant del circuit pneumàtic.
- Neteja de les reixes i sortides d'aire del cremador, motors, ventiladors, pales de les turbines d'extracció de bafs i reixes de l'inversor.

- PLEGADOR DE LLENÇOLS:

- Revisió dels rodaments de motors i corrons.
- Comprovació de l'estat i tensat de les bandes.
- Greixatge de rodaments de corrons i comprovació dels nivells d'oli.
- Revisió dels sistemes de seguretat.
- Verificació i ajust del sistema pneumàtic.

- TÚNEL D'ACABATS:

- Revisar la correcta circulació de l'aire en filtres de "pelusses", turbines i sortides de bafs.
- Revisar l'estat de grup calefactor.
- Revisar l'estat de rodament de motors i greixatge de tots els punts assenyalats pel fabricant.
- Revisió dels sistemes de seguretat.

La neteja de l'exterior de la maquinària anirà a càrrec dels operaris de màquina. La neteja de les parts interiors de la maquinària anirà a càrrec de l'empresa que presta el servei de manteniment.

Totes aquestes actuacions de manteniment preventiu que han estat descrites es realitzaran amb la freqüència trimestral, o aquella que determini el fabricant, però caldrà concentrar totes les tasques intentant interferir els menors dies possibles en els treballs de la bugaderia. El dia o dies es pactaran amb antelació suficient (mínim 48 hores) amb el responsable designat del centre. Durant aquesta actuació es comprovarà el bon funcionament dels sistemes de seguretat.

Els treballs de manteniment preventiu sobre les màquines anteriorment descrites inclouen la mà d'obra i els materials i eines necessàries per dur-los a terme, sense peces de recanvi.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 5: MANTENIMENT ANUAL D'INSTAL·LACIONS DE BAIXA TENSIÓ, DE PROTECCIÓ DE LLAMPS I DE MITJA TENSIÓ

Baixa Tensió

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és donar un servei de manteniment preventiu de les instal·lacions de baixa tensió de l'HCME d'acord amb allò que diu la normativa vigent, Reial Decret 842/2002 pel que s'aprova el Reglament electrotècnic per a baixa tensió i instruccions tècniques complementàries ITC -BT 01-52, així com tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

En aquest lot el proveïdor haurà de realitzar anualment els treballs de verificació de les instal·lacions de baixa tensió de l'HCME amb tècniques d'examen i mesura segons estableixen les ITC-BT 18 i 19 del reglament.

Aquestes verificacions consisteixen en una inspecció visual i de mesures amb l'objectiu de comprovar que el material instal·lat aconsegueix amb les prescripcions de seguretat de la normativa aplicable, s'ha instal·lat correctament i que no s'aprecia cap dany que pugui afectar a la seguretat. La seva aplicació ha de comptar almenys les següents verificacions:

Inspecció visual:

- Existència de mesures de protecció contra xocs elèctrics per contacte de parts sota tensió o contactes directes.
- Presència de barreres tallafocs i altres disposicions que impedeixin la propagació del foc i proteccions contra efectes tèrmics.
- L'ús de cables per les intensitats màximes previstes i per les caigudes de tensió admissibles.
- Existència i calibrat dels dispositius de protecció i senyalització.
- Existència de dispositius adequats de seccionament i comandament, correctament connectats.
- L'ús de materials i mesures de protecció adequades a influències externes.
- La identificació de conductors de neutre i protecció.
- L'existència i disponibilitat d'esquemes, advertències i senyalitzacions.
- La identificació de circuits, fusibles, interruptors, bornes, etc.
- La correcta execució de les connexions dels conductors

- L'adequada accessibilitat per funcionament i manteniment

Mesures:

- Mesura de continuïtat dels conductors de protecció.
- Mesura de la resistència de posta a terra (ITC-BT-18)
- Mesura de la resistència d'aïllament dels conductors.
- Mesura de la resistència d'aïllament de terres, parets, quan s'utilitzi aquest sistema de protecció.
- Mesura de rigidesa dielèctrica.
- Mesura de la il·luminació dels equips d'enllumenat de seguretat i emergència (ITC-BT-28)
- Mesura de fuites de corrent (ITC-BT-19, ITC-BT-24).
- Mesura de la impedància de llaç (ITC-BT-24).
- Comprovació de la corrent de dispar dels diferencials (ITC-BT-24).
- Comprovació de la seqüència de fases.

Es prestarà especialment atenció i cura en la realització de les revisions de seguretat elèctrica de l'àrea quirúrgica on les comprovacions i mesures es realitzaran també d'acord a lo establert al REBT a la ITC-B-038 en el seu apartat 4.2; i es presentarà un informe detallat i per separat dels resultats obtinguts per cada sala en aquesta àrea, i que com a mínim seran els següents:

- El funcionament de les mesures de protecció.
- La continuïtat dels conductors actius i terra en cada circuit.
- La resistència de posta a terra.
- La resistència d'aïllament dels terres anti-electroestàtics.
- El funcionament de tots els subministres complementaris.

Per realitzar aquestes mesures, l'empresa mantenidora utilitzarà els instruments exigits a la ITC-BT-03 del REBT de 2002, i haurà de lliurar al centre els corresponents certificats de calibratge d'aquests aparells segons exigeixi la normativa vigent o el fabricant.

Protecció de llamps

Inclou manteniment preventiu, preventiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot es el de realitzar el proveïment del servei de verificació de les instal·lacions de protecció de llamps, d'acord amb les indicacions del fabricant i de la normativa següent:

- Decret 842/2002 Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió i Instruccions Complementàries.
- UNE-EN 62.305-4: 2011 Protecció contra el llamp. Part 4: Sistemes Elèctrics i electrònics en estructures.
- UNE-EN 50.164-1/-3: 2009 Components de Protecció contra el llamp (CPCR). Part 1: Requisits per als components de connexió.

- UNE 21186 de protecció d'estructures, edificacions i zones obertes mitjançant parallamps amb dispositiu d'encebat.
- UNE EN 62305 protecció contra el llamp.
- Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel que s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i documents bàsics DB.
- CTE – DB - Exigència bàsica SU 8: Seguridad frente al riesgo relacionado con la acción del rayo

I també la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Són obligacions derivades d'aquest contracte:

1. Verificació de la situació i estat dels capçal/s. Comprovació del pdc, comprovació del seu radi de cobertura. Comprovació que no hi ha cap ampliació o modificació de l'estructura protegida. Estudi de cobertura en cas de ser necessari.
2. Comprovació del certificat d'homologació del pdc. Punes cirprotec model nimbus, comprovació de l'equip electrònic.
3. Verificació de l'estat dels ancoratges de la barra/poste de sobre – elevació del capçal.
4. Verificació del baixant, continuïtat, secció del/s conductors, traçat, proximitat d'altres conduccions.
5. Estat de conservació dels seus suports de fixació.
6. Comprovació dels tubs de protecció en zones transitables.
7. Estat mecànic de tots els elements de fixació que componen la instal·lació.
8. Estat de les unions equipotencials a altres estructures o preses de terra, revisió de la connexió d'antenes i estructures dins del volum protegit. Via espurnes.
9. Mesura de la resistència de la presa/es de terra del parallamps connectades i desconnectades de la instal·lació, realitzades amb aparell tel·luròmetre homologat, amb mesura per impulsos 10/350 (alta freqüència) (corrent de llamp) d'acord a la UNE 62305-1 (protecció del llamp).
10. Verificació del comptador de llamps en cas d'existir.
11. Verificació de la senyalització de la instal·lació i reposició en cas necessari.
12. Emissió del corresponent certificat de l'estat de la totalitat de la instal·lació d'acord a la norma vigent UNE 21186/201.
13. Realitzar un resum de mesures correctives per l'adequació a la normativa i mesures recomanades de millora de la instal·lació, en cas d'existir.
14. En cas d'existir defectes o millores, estudi econòmic per a la seva correcció.
15. Verificació dels protectors de sobretensions instal·lats a la xarxa elèctrica, i d'altres, en cas d'existir. Estudi en cas necessari.

Mitja Tensió

Inclou manteniment preventiu, predictiu, correctiu i d'assistència tècnica

L'objectiu d'aquest lot és donar un servei de manteniment preventiu de les instal·lacions de mitja tensió del centre de transformació de l'HCME d'acord amb allò que diu la normativa vigent, Reial Decret 337/2014 pel que s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques

d'alta tensió i instruccions Tècniques Complementàries ITC – RAT 01-23, així com tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Donada la possibilitat de risc elevat que té un edifici hospitalari, davant d'una fallida de corrent elèctrica al centre, es vol reforçar el servei de manteniment mitjançant l'obligatorietat, per part de l'empresa adjudicatària de garantir un servei d'assistència tècnica d'urgència de 24 hores i 365 dies/any. Aquest servei d'assistència tècnica ordinària serà per intervencions correctives d'urgència.

Obligacions generals d'aquest lot

El MANTENIDOR s'obliga, com a mínim, a prestar els següents serveis:

1. - Realitzar les revisions preventives, que inclouran les operacions de manteniment preventiu definides per les següents comprovacions:

Neteja i lubricació. Abans de procedir a fer les proves i assajos que formen part de la revisió, s'efectuarà una neteja general de tots els elements i protecció global amb productes aïllants.

També es procedirà a la lubricació i greixatge de l'estat dels cargols dels mecanismes i elements amb punts de fricció.

Reajustament de cargols: Comprovació de l'estat dels cargols, reajustant-los en connexions de BT amb especial atenció als embarrats, aïlladors, passa tapes, connexions de cables, sortides de BT i elements d'accionament.

Fusibles: Revisió física comprovant l'estat de suports, connexions, molls de pressió, senyalització i estreps, així com l'actitud de les característiques respecte al seu servei i l'existència de recanvis.

Cables de potència: Revisió física de connexions de posta a terra, estat dels terminals, suports, etc.; mesurament del nivell d'aïllament entre fases contra terra.

Embarrats: Revisió física dels aïlladors, suports, connexions, passa murs, posta a terra, etc.

Interruptors automàtics d'AT: Revisió física comprovant l'estat dels ancoratges, les connexions de posta a terra, senyalitzacions, etc.; control de fuites i funcionament de les vàlvules de sortida de gasos; control de pressió de gas SF₆ donat el cas que siguin interruptors amb aquesta tecnologia incorporada i proveïts de manòmetres; comprovació del funcionament del mecanisme d'acció i conjunt de mecanismes existents, lubricació i ajust mecànic, si cal; determinació de la resistència de contacte i anàlisi de l'admissió dels valors mesurats; mesura del nivell d'aïllament en cambres, fases - terra i entre fases.

Relés de protecció. Relé indirecte: Revisió general, neteja i lubricació; verificació funcional, fent circular intensitat regulada que procedirà dels primaris dels transformadors d'intensitat, comprovació de l'actuació de l'element instantani (protecció en casos de curtcircuits); verificació dels contactes de segellat, així com de les senyalitzacions existents, verificació de l'alimentació auxiliar.

Accessoris de protecció. Transformador de tensió. Comprovació de les connexions en primari i secundari, posta a terra, circuit, ancoratges, pintura, etc.

Transformadors d'intensitat. Igual que en l'apartat anterior, amb comprovació de polaritat i relació de transformació.

Transformadors de potència. Mesura del nivell d'aïllament AT-BT, AT-cubeta i BT- cubeta, regulant els esmentats valors en base a la influència que exerceixen sobre ells dades com la temperatura, grau d'humitat, estat de l'oli, etc. Revisió física de cubetes, fosses de drenatges, radiadors, respiradors, vàlvules de posa a terra, ancoratges, connexions, etc. Comprovació de les proteccions pròpies, relé de Buchloz, sonda, termòmetre o termòstat, en les seves modalitats d'alarma i disparament , actuació sobre una alarma o sobre bobina de desconexió de l'interruptor corresponent.

Interruptors automàtics BT: Revisió física amb neteja i lubricació dels interruptors, verificació de l'estat dels contactes principals i sufocador d'espurnes (mata guspies), comprovació de l'ajust del relés i de la seva actuació mecànica/elèctrica.

Xarxa de terres. Mesura de resistències a terra, de tots els elements, preses, piques amb relació al terreny.

Mesures termogràfiques. En les verificacions o inspeccions periòdiques es realitzarà en detall mesures termogràfiques que permetin detectar punts calents per sobre de les temperatures màximes de treball del material analitzat (cable, cargols, empalmes, etc..). La incertesa de mesura serà menor de 10 °C.

Manteniment preventiu dels transformadors trifàsics i de la resta d'aparells associats al Centre de Transformació (disjuntors, seccionadors, ruptofusibles, equips de mesura i protecció).

Les revisions preventives caldrà realitzar-les sempre en cap de setmana, preferiblement un dissabte matí.

2 - Realitzar les inspeccions reglamentàries :

Donat el cas, el titular gestionarà els dies i hores convenients als treballs per a les tasques de manteniment (de qualsevol tipus) i el MANTENIDOR col·laborarà aportant recursos humans, mecànics, tècnics, etc. en la realització de les inspeccions reglamentàries segons normatives i reglaments vigents en alta tensió.

3.- Elaboració d'informes per presentar pressupost d'implantació de les mesures correctores

Posteriorment a cada revisió preventiva anual, el mantenidor presentarà al titular del centre un informe detallat amb el resultat de les verificacions i mesures efectuades per mig d'una càmera termogràfica i també dels defectes trobats, els treballs o modificacions a realitzar per a que les instal·lacions compleixen en tot moment les normatives legals i reglamentàries que les afectin.

Si en el transcurs de la revisió de la instal·lació apareix la necessitat d'una reparació urgent, el MANTENIDOR haurà de sol·licitar als Serveis de Manteniment del titular l'autorització per a procedir a efectuar-la. Donat el cas de què el titular manifesti la seva autorització, al finalitzar la reparació urgent, es presentarà a la signatura als Serveis de Manteniment de del titular l'ordre de treball amb detall de la mà d'obra i dels materials instal·lats.

4.- Assessorament tècnic

El MANTENIDOR prestarà assessorament al titular de la instal·lació en totes les qüestions tècniques que siguin sol·licitades al objecte d'aquesta licitació i que puguin afectar a la instal·lació.

A aquest efecte, el tècnic del MANTENIDOR, efectuarà una visita anual obligatòria i totes les visites que siguin necessàries a petició del client.

5.- Servei d'Atenció 24 h.

El MANTENIDOR garantirà, al llarg de la durada del contracte, l'assistència en cas d'avaría durant les 24 h del dia, els 365 dies de l'any mitjançant un servei d'atenció telefònica a un número que haurà d'aportar com a dada annexa a la documentació a presentar per a complimentar el document i també amb un temps de resposta inferior a les 3 hores.

6.- Preus.

L'import de la reparació, manteniment correctiu, es facturarà considerant com a màxim els preus de mà d'obra següents:

Cost Mà d'Obra, Servei d'Atenció 24 h	Preu Horari laboral	Preu Horari Festius	Preu Horari Nocturn	Preu Horari Festiu Nocturn
Hores Tècnic ens instal·lacions de baixa tensió	30€ / hora	36€ / hora	42€ / hora	60€ / hora
Hores Tècnic ens instal·lacions d'alta tensió	35€ / hora	42€ / hora	49€ / hora	70€ / hora

Els preus citats anteriorment s'incrementaran com a màxim si el correctiu o avaries (no tasques pròpies de revisió com a tal) han de ser realitzats en, horari nocturn o festiu.

- 50% en hores de dilluns a dissabte (de 18:00 h a 22:00 h)
- 80 % en hores nocturnes (de 22:00 h a 6:00), festius.

Aquests preus es mantindran vigents per a la durada total del contracte.

Els preus anteriors NO inclouen:

- Taxes i gestió a l'Empresa Distribuïdora per sol·licitar els descàrrecs necessaris.
- Taxes oficials EIC
- IVA.

7.- Notificacions

Per a la gestió de qualsevol incidència que pugui sorgir, així com per a les comunicacions entre el titular i el MANTENIDOR, ambdues parts designaran un gestor del contracte. Per part del mantenidor caldrà aportar en la documentació tècnica les següents dades de contacte:

- Nom de l'empresa o mantenidor
- Nom del gestor

- Adreça
- Telèfon
- Correu electrònic

Per part de EDP Salut Terres de l'Ebre serà el cap del servei de Manteniment amb les següents dades de contacte:

- Hospital Comarcal de Mora d'Ebre
- Ricard Peris Murria
- C/ Benet i Messeguer s/n - 43770 Mora d'Ebre - Tarragona
- Telèfon: 670305945 - 977044820
- e-mail: rperis.hcme.ste@gencat.cat

Per intentar interferir el menys possible en l'activitat diària del centre sanitari en tasques de manteniment, el titular, proposa preferentment, a dia setmanal de treball per les tasques preventives o altres, que siguin sempre en dissabte al matí.

El manteniment correctiu no urgent es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 6: MANTENIMENT DE GRUPS ELECTROGENS

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és de donar el servei de manteniment preventiu adequat segons les recomanacions del fabricant i el servei de manteniment correctiu i/o de proveïment de recanvis.

Per intentar interferir el menys possible en l'activitat diària del centre aquest manteniment es realitzarà preferentment en dissabte al matí.

Quan es prevegi que a conseqüència de tenir que realitzar treballs de manteniment preventiu o correctiu que suposi la parada total del grup per un temps superior a 2 hores, o bé no es pugui restablir el servei d'aquest en cas de necessitat o urgència en un temps no superior als 20 minuts, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar el lloguer i instal·lació d'un grup electrogen extern de almenys la mateixa potència del instal·lat. Caldrà presentar a l'oferta, els preus del transport, instal·lació i lloguer d'aquest equip auxiliar.

Tots els materials substituïts seran retirats per l'adjudicatari i reciclats per empreses autoritzades, en compliment de la directiva europea 2008/98/CE de 19 de novembre de 2008.

Es preveuen tipologies diferents de manteniment preventiu dels grups electrogens i que a continuació es detallen:

- Grup Electrogen auxiliar Carterpillar

La periodicitat de manteniment preventiu per aquest aparell serà de caire anual, realitzant tots els treballs i verificacions indicades pel fabricant, i substituint l'oli motor, filtres d'oli, filtres de gasoil, líquid refrigerant, filtres d'aire i l'addició d'un agent preventiu descontaminant per la protecció del sistema d'injecció del motor.

L'import del preu del manteniment inclourà la totalitat dels consumibles a substituir dins la revisió periòdica, a excepció de l'addició d'un agent preventiu descontaminant per la protecció del sistema d'injecció del motor que es considerarà una acció correctiva, i es determinarà en funció de la necessitat i els resultats dels informes de la revisió preventiva.

- Grup Electrogen principal Electra Molins

La periodicitat de manteniment preventiu per aquest aparell serà de caire semestral, realitzant tots els treballs i verificacions indicades pel fabricant, i substituint l'oli motor, filtres d'oli, filtres de gasoil, líquid refrigerant, filtres d'aire i l'addició d'un agent preventiu descontaminant per la protecció del sistema d'injecció del motor de manera anual i coincidint amb una de les visites.

L'import del preu del manteniment inclourà la totalitat dels consumibles a substituir dins la revisió periòdica, a excepció de l'addició d'un agent preventiu descontaminant per la protecció del sistema d'injecció del motor que es considerarà una acció correctiva, i es determinarà en funció de la necessitat i els resultats dels informes de la revisió preventiva.

Els treballs i verificacions que s'han de dur a terme durant les visites preventives periòdiques han de ser com a mínim les següents:

- * Verificació de l'estat general del grup electrogen, pintura i grau de corrosió.
- * Verificació i ajust de cargols, ancoratges i silent blocs.
- * Verificació d'escapaments i conductes de refrigeració.
- * Nivells d'electròlit de bateries, estat i connexió de cables, neteja de borns i nivells de càrrega.
- * Connexions i estat del cablejat elèctric i de posta a terra; absència de sorolls anormals, control termogràfic i neteja del grup.
- * Absència de fuites d'oli, combustible i líquid refrigerant. Revisió de nivells d'oli i refrigerant, i anàlisi químic de l'estat d'aquest que indiqui la necessitat de substitució.
- * Comprovació del nivell de combustible, pressió del oli motor, estat dels sensors, temperatura del motor, sistema de calefacció, alternador, motor d'arrancada i electroimant de pas de combustible.
- * Verificació i tensat de corretges, maneguets i conductes flexibles i estat del filtre d'aire.

- * Mesures en funcionament de tensions, intensitats i freqüència del alternador.
- * Revisió del quadre automàtic de comandament. (Estat del quadre, connexions i cablejat, estat dels aparells de mesura, làmpades de senyalització, elements de protecció, carregador de bateries, selectores de comanament, detectors de xarxa, hores de funcionament, etc...)
- * Revisió del quadre de commutació; connexions i estat del cablejat i contactors.
- * Comprovació i registre d'alarmes segons grup. (Fallo d'engegada, baixa pressió d'oli, alta temperatura motor, càrrega de bateries, nivell de combustible, sobrecàrrega del alternador, curtcircuit, tensió de l'alternador, sobre-velocitat, paro d'emergència, baixa tensió de bateries, etc ...)

Un cop finalitzats els treballs, l'adjudicatari emetrà un informe individualitzat per cada grup electrogen amb el resultat de la revisió, que inclourà el detall en format llista de verificació de les proves realitzades, resultats de mesures, proves i anàlisi; que indiqui l'estat general del grup i les possibles anomalies detectades; així com els possibles correctius que s'hagin d'executar per garantir el correcte funcionament.

El manteniment correctiu per qualsevol dels dos equips es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

L'adjudicatari, donada la criticitat i importància d'aquests equipaments que suposa per al centre, oferirà un servei d'assistència 24 hores i una cobertura d'avaries que garanteixi una actuació preferent davant qualsevol incidència que pugui sorgir; i quedarà coberta amb almenys 10 hores de mà d'obra d'un tècnic, incloent temps de treball i desplaçaments.

El temps màxim de resposta per a que es personi un tècnic al centre serà de 4,5 hores. Si passat aquest període, el tècnic no s'ha presentat s'aplicarà una penalització del 10% del import equivalent a la facturació de 3 mesos i si es produeix un endarreriment superior a 5 hores, la penalització serà del 100% del import equivalent a la facturació de 3 mesos.

L'adjudicatari facilitarà un numero de contacte fora de l'horari habitual de treball que inclogui dissabtes, diumenges o festius per comunicar qualsevol incidència que es produeixi.

LOT 7: MANTENIMENT D'EQUIPS SAI

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu, correctiu i recanvis dels sistemes d'alimentació ininterromputs (SAI), d'acord amb les recomanacions i plans de preventiu del fabricant. Aquest equips

s'han designat com a crítics o singulars donat de que del seu bon funcionament depenen la seguretat dels pacients i la seguretat de les dades, i per tant l'adjudicatari ha de ser el servei tècnic oficial del fabricant o una empresa homologada pel fabricant; especialitzada en aquest tipus concret de maquinari i amb experiència demostrable, i com a tal, aportar la documentació necessària que ho acrediti.

Degut a que els serveis i equips on els SAI's donen suport, la prestació del servei serà de tipologia diferent en funció del model de SAI segons el següent criteri i per tant el seu import serà variable en funció de cada any de contracte segons s'indica a l'Annex 1_desglossament d'equips i instal·lacions:

MODEL	Nº/S	Descripció del Manteniment
SLC-2+1/2A ADAPT 30X	0000479932	Manteniment preventiu anual. No inclou correctiu, materials, fungibles o bateries, que tindran consideració de correctiu i es facturaran a mes a mes en cas de merit-ho.
SLC-2+1/3- ADAPT 45X	0000480032	Manteniment preventiu anual. No inclou correctiu, materials, fungibles o bateries, que tindran consideració de correctiu i es facturaran a mes a mes en cas de merit-ho.
SLC-1+1/2A ADAPT2 20 D3 B1	0000467502	Manteniment preventiu anual, incloent totes les visites correctives necessàries, mà d'obra i canvi de bateries. Les peces de recanvi i els fungibles tindran consideració de correctiu i es facturaran a mes a mes en cas de merit-ho.
SLC-80- CUBE3+B1	291825B25157	Manteniment preventiu anual. No inclou correctiu, materials, fungibles o bateries, que tindran consideració de correctiu i es facturaran a mes a mes en cas de merit-ho.

Aquest servei de manteniment inclourà una visita anual preventiva en tots els models i les accions descrites en el quadre anterior per cada un d'ells. Per la resolució de avaries i substitució de les bateries en aquells models no s'hagi previst es disposarà d'una la bossa de diners de correctiu que només merit-ho en cas de ser necessari.

En el cas de substitució de bateries en aquells models on no s'hagi previst, es fixa un preu màxim per la substitució de la totalitat de cada equip segons la següent taula:

MODEL	Nº/S	Preu màxim de substitució de bateries
SLC-2+1/2A ADAPT 30X	0000479932	9.333 €
SLC-2+1/3-ADAPT 45X	0000480032	16.550 €
SLC-1+1/2A ADAPT2 20 D3 B1	0000467502	8.269 €
SLC-80-CUBE3+B1	291825B25157	4.997 €

Serà d'aplicació la normativa vigent o aquella que substitueixi, modifiqui o la complementi durant tota la vigència del contracte i que a títol informatiu son:

- Reglament Electrotècnic de Baixa Tensió (RD 842/2002 i les seves modificacions posteriors)
- Normes UNE de referència
- RD 614/2001 sobre Protecció de la Salut i Seguretat dels treballadors front el risc elèctric.
- Norma EN 62040-3 de classificació del SAI
- Directiva de compatibilitat electromagnètica (89/336/CEE i les seves successives modificacions 92/31/CEE, 93/68/CEE i 93/97/CEE)
- CEI EN 61000
- CEI 11-20, V1 Instal·lacions de producció d'energia elèctrica i grups de continuïtat connectats a xarxes de I y II categoria – variant
- Qualsevol altra normativa que pugui ser d'aplicació.

Les tasques del manteniment preventiu inclouran com a mínim les següents accions i podran ser ampliades d'acord amb les recomanacions del fabricant:

Ajustaments i Paràmetres:

Entrada i sortida

- 1. Mesurar i anotar tensions d'entrada entre les fases
- 2. Mesurar i anotar intensitats d'entrada a les fases
- 3. Mesurar i anotar tensions de sortida entre les fases
- 4. Mesurar i anotar intensitats de sortida a les fases

Bateries

- 1. Mesurar i anotar la tensió de flotació de les bateries
- 2. Mesurar i anotar el corrent de descàrrega de les bateries
- 3. Mesurar i anotar el corrent de càrrega de les bateries
- 4. Indicar tipus de bateries
- 5. Mesurar i anotar les tensions existents a les bateries (Nombre de bateries – segons model d'equip)

Alarmes

- 1. Comproveu que l'alarma d'error d'entrada actua correctament
- 2. Comproveu que l'alarma de fallada de bypass no disponible actua correctament
- 3. Comproveu que l'alarma de sobrecàrrega actua correctament
- 4. Comproveu que l'alarma de bloqueig inversor actua correctament
- 5. Comprovar que la lectura de les tensions d'entrada al display són correctes
- 6. Comprovar que la lectura de les tensions de sortida al display són correctes
- 7. Comprovar que la lectura de les intensitats d'entrada al display són correctes

- 8. Comprovar que la lectura de les intensitats de sortida al display són correctes
- 9. Comprovar que la lectura de potència aparent a les fases són correctes
- 10. Comprovar que la lectura de la tensió de bateries al display és correcta
- 11. Comprovar que la lectura d'intensitat de càrrega de bateries al display és correcta
- 12. Comprovar que la lectura d'intensitat de descàrrega de bateries al display és correcta
- 13. Comprovar i anotar les temperatures
- 14. Comprovar que la freqüència de xarxa i sortida són correctes

Interface a relés

- 1. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés de bateria baixa actua correctament
- 2. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés de descàrrega (fallida de xarxa) actua correctament
- 3. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés de bypass actua correctament
- 4. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés d'UPS ON actua correctament
- 5. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés de fallada rectificador actua correctament
- 6. Comprovar que la senyalització de la interfície a relés de línia present actua correctament
- 7. Comprova que la senyalització de la interfície a relés de tensió mínima d'utilització actua bé

Diversos

- 1. Anotar les característiques del shunt de bateries
- 2. Anotar les característiques del shunt del rectificador
- 3. Anotar l'idioma del display
- 4. Indicar si existeix o no terra independent
- 5. Indicar si existeix o no bypass de manteniment exterior
- 6. Indicar tipus de bypass
- 7. Realitzar una neteja de l'equip
- 8. Indicar si es disposa de comandament a distància
- 9. Indiqueu l'estat dels ventiladors
- 10. Indicar si la ubicació és la correcta
- 11. Indicar si es disposa de programari de comunicacions i tipus de programari.
- 12. Indicar si hi ha descrestament
- Prova final de fallo de subministrament de la xarxa al SAI, comprovació de l'eficiència de les bateries i comprovació del correcte funcionament del carregador de bateries.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 8: MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA-INCENDIS

Inclou manteniment preventiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot es de proveir el servei de manteniment preventiu, correctiu i normatiu de totes les instal·lacions de detecció i extinció d'incendis de:

- l'Hospital Comarcal Móra d'Ebre (carrer Benet Messeguer s/n, Móra d'Ebre) d'acord amb la normativa vigent aplicable, (Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.), i tota la normativa que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte.

Són obligacions derivades d'aquest contracte:

- a) Revisar, mantenir i comprovar els aparells d'acord amb els terminis reglamentaris, utilitzant recanvis i peces originals o similars homologables.
- b) Facilitar personal competent i suficient quan sigui requerit per corregir les deficiències o avaries que es produeixin en els aparells on hagi de realitzar el manteniment.
- c) Informa per escrit al titular dels aparells que no ofereixin garantia de correcte funcionament, presentin deficiències que no puguin ser corregides durant el manteniment o no compleixin les disposicions vigents que els siguin aplicables. Aquest informa haurà de ser raonat tècnicament.
- d) Conservar la documentació justificativa de les operacions de manteniment que es realitzin, les seves dades d'execució o incidències, elements substituïts. Una còpia d'aquesta documentació s'entregarà al titular dels aparells.
- e) Comunicar al titular dels aparells, les dates en que s'han d'efectuar les operacions de manteniment periòdiques.

Els elements actualment instal·lats i subjectes a revisions son els següents:

- Extintors de pols ABC de 6 kg
- Extintors de pols ABC de 9 Kg
- Extintors de CO2 de 10 Kg
- BIE 25
- Grup de bombeig d'aigua amb Bomba Jockey i Bomba Contra incendis
- Portes tallafocs de fulla corredissa
- Portes tallafocs d' una fulla
- Portes tallafocs de doble fulla
- Portes de sortides d'emergència
- Elements de retenció electromagnètics de portes tallafocs
- Comportes de sectorització de conductes
- Central de detecció d'incendis general
- Repetidor de central d'incendis general
- Fonts d'alimentació
- Detectores d'incendi analògics

- Detectors d'incendi convencionals
- Polsadors
- Mòduls
- Sirenes
- Sistemes de detecció per aspiració
- Rètols de senyalització i evacuació
- Central detecció i extinció del CPD 1
- Central detecció i extinció del CPD 2
- Central detecció i extinció de la campana extractora de fums de cuina
- Sistema d'extinció de la campana extractora de fums de cafeteria

Aquets elements estan desglossats i quantificats al Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions, on s'indica la periodicitat de revisions demanada per cada grup d'elements.

S'hauran d'indicar en el **SOBRE C** el cost dels següents serveis / elements / recanvis, i el seu cost limitat màxim serà el indicat a continuació:

RECARREGUES, TIMBRATS I REPOSICIONS	
SERVEI	PREU (€)
Recàrrega extintor de pols 6 Kg	19
Recàrrega extintor de pols 9 Kg	21
Recàrrega extintor de CO2 2 Kg	19
Recàrrega extintor de CO2 5 Kg	24
Timbrat extintor de pols 6 Kg	21
Timbrat extintor de pols 9 Kg	23
Timbrat extintor de CO2 2 Kg	21
Timbrat extintor de CO2 5 Kg	29
Timbrat boca d'incendi	28
Reposició extintor de pols 6 Kg	36
Reposició extintor de pols 9 Kg	44
Reposició extintor de CO2 2 Kg	55
Reposició extintor de CO2 5 Kg	92
Reposició boca d'incendi 25 mm	335,50
Reposició boca d'incendi 45 mm	212,80

TARIFA RECANVI EXTINTOR POLS ABC	
ACCESSORI	PREU (€)
Vàlvula extintor pols 6/25 quilos	8,80
Vàlvula extintor pols 50 quilos	33,16
Joc manetes vàlvula extintor pols	2,50
Joc manetes vàlvula carro pols	6,80
Manòmetre extintor pols	5,20
Manòmetre carro de pols	8,20
Joc suport paret extintor de pols	1,20
Mànega dif. Extintor pols 3/9 quilos	8,92
Mànega dif. Carro pols 25 quilos	20,30
Mànega dif. Carro pols 50 quilos	38,50

TARIFA RECANVI EXTINTOR CO2	
ACCESSORI	PREU (€)
Got difusor extintor CO2 2 quilos	9,20
Trompa dif. Extintor CO2 5 quilos	28,30
Trompa dif. Extintor CO2 10 quilos	42,10
Vàlvula extintor CO2 2/5 quilos	24,20
Vàlvula extintor CO2 10 quilos	38,90
Joc manetes extintor CO2	6,20
Suport paret extintor CO2 2 quilos	1,20
Suport paret extintor CO2 5 quilos	1,50

TARIFA SENYALITZACIÓ	
ACCESSORI	PREU (€)
Senyal luminescent equips incendis	8,8
Senyal luminescent evacuació	9,5

TARIFA RECANVI BOQUES D'INCENDI	
ACCESSORI	PREU (€)
Substitució vidre Bie 25	30,00
Substitució vidre Bie 45	30,00
Llança difusora Bie 25 amb ràcor	19,50
Llança difusora Bie 45 amb ràcor	21,50
Manòmetre escala 016 Bar Bie	8,92
Pany bie plàstic ABS	7,65
20 m. Mànegua + ràcor 25 mm	148,00
Vàlvula 1" amb desmultiplicador	42,40
Vàlvula 1" 1/2 de llautó + ràcor	61,52

TARIFA RECANVI ALARMA INCENDIS	
ACCESSORI	PREU (€)
Bateria de 12V i 7,2 A	28,20
Bateria de 12V i 18 A	66,5
Polsador alarma convencional	28,80
Polsador alarma analògic	72,60
Detector òptic/tèrmic convencional	33,60
Detector òptic/tèrmic analògic	75,75

TARIFA MÀ D'OBRA OPERARI PER AVISOS	
ACCESSORI	PREU (€)
Preu hora oficial 1era	32,50
Servei mínim (hora)	1

Tots aquests elements / serveis (inclosos el re-timbrats i proves de pressió) la seva facturació tindrà consideració de correctiu.

El manteniment correctiu que es derivi del manteniment preventiu predictiu o normatiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 9: MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE DESCALCIFICACIÓ I DESINFECCIÓ D'AIGUA

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu.

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu, predictiu i correctiu i recanvis de les instal·lacions de descalcificació de l'aigua dura i els sistemes de correcció dels nivells de clor i pH de l'aigua dels dipòsits.

Les revisions periòdiques cal que incorporin les tasques de manteniment preventiu establertes pels manuals dels fabricants per a garantir el funcionament òptim i la vida útil dels equips; i caldrà que incloguin almenys les següents comprovacions per cada model d'equip:

Descalcificador Cillit BA Pilot Sèrie 2"

- Verificar nivell de sal al dipòsit.
- Comprovar pressions d'entrada i sortida al manòmetre integrat.
- Comprovació visual de fuites en connexions de 2".
- Control de duresa a l'entrada i sortida del descalcificador.
- Verificar que el pilot hidràulic no presenti bloquejos.
- Comprovar estat del sistema Venturi d'injecció de sal.
- Neteja del dipòsit de sal i eliminació de crostes.
- Revisió completa de la vàlvula BA Pilot.
- Lubricació de components mòbils segons recomanació del fabricant.
- Neteja i desinfecció del llit de resina.
- Revisió de la línia d'aspiració de sal.
- Revisió del bypass.
- Higienització general de resines i elements interns.
- Revisió i calibratge del pilot i vàlvula.
- Comprovació del consum de sal i aigua respecte els valors de disseny.

Descalcificador WS CI V2CIDTD-05

- Revisar nivell de sal al dipòsit.
- Comprovar que la pantalla no mostri alarmes ni errors.
- Verificar fuites a les canonades.
- Mesurar duresa abans i després del sistema.
- Comprovar funcionament de la turbina volumètrica.
- Revisar programari de la vàlvula: hora, capacitat i paràmetres.
- Neteja del dipòsit de sal i flotador.

- Revisió del sistema d'injecció Venturi.
- Prova manual de regeneració.
- Desinfecció del llit de resina.
- Revisió del bypass integral.
- Verificació del consum de sal.
- Revisió completa de la vàlvula CI i substitució de juntes si cal.
- Calibratge del sensor volumètric.
- Higienització profunda del sistema.

Centrals de desinfecció i correcció del pH de l'aigua Cillit PCR Multi Universale

- Revisar l'estat general del sistema hidràulic del sistema de mesura i control
- Neteja i desincrustació del bloc de mesura
- Neteja i desincrustació de les sondes de Clor i pH
- Calibració dels elèctrodes de mesura
- Revisió de la configuració del sistema i correcció de desviaments
- Revisar nivells de producte de les bombes dosificadores
- Revisar el correcte funcionament i ajust de les bombes dosificadores

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 10: MANTENIMENT DE PORTES D'APERTURA I TANCAMENT AUTOMÀTIC

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu, predictiu i correctiu i recanvis de les portes d'apertura i tancament automàtic del centre.

Les revisions periòdiques seran de caire anual i caldrà que incorporin les tasques de manteniment preventiu establertes pels manuals dels fabricants per a garantir el funcionament òptim i la vida útil dels equips, i comprendran almenys les següents accions:

Anualment:

- Neteja i ajust general dels mecanismes
- Ajust i verificació de les fulles i guies
- Verificació de les connexions elèctriques
- Verificació dels elements de seguretat i comandament
- Reglatge de paràmetres i assaig de porta.
- Revisió i assaig de sistemes antipànic
- Substitució dels topes de goma de final de carrera anualment
- Substitució de guies anualment

Cada 2 anys:

- Substitució de bateria

Cada 3 anys:

- Desmuntar grup motor
- Substituir pinyons de transmissió

L'adjudicatari inclourà dins el servei:

- Una revisió preventiva completa de caire anual.
- Mà d'obra i desplaçaments sense càrrec i sense límit per atendre incidències o avisos.
- Prioritat d'assistència tècnica envers el centre dins l'horari laboral.
- Servei de recepció d'avisos 24 hores de dilluns a diumenge mitjançant un telèfon de contacte o be correu electrònic.
- Seguiment del compliment dels equips respecte a la normativa vigent de seguretat.

El manteniment correctiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries.

LOT 11: MANTENIMENT DE SISTEMES DE CONTROL I REGULACIÓ AUTOMÀTIC.

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu, predictiu i correctiu i recanvis dels sistemes de control i regulació automàtics de les unitats de tractament d'aire del centre i altres instal·lacions que estiguin regulades i controlades per aquest sistema.

S'haurà de presentar a l'oferta tècnica un pla de manteniment personalitzat, tenen en compte la tipologia del equipament i el software instal·lat.

Els intervals de manteniment seran de caire trimestral, havent realitzat quatre visites anuals en horari laboral de dilluns a divendres. L'adjudicatari haurà de presentar a la seva oferta un calendari amb la programació de les visites.

Les tasques de manteniment hauran d'incloure la revisió de les funcions de control, l'ajust de paràmetres, notificacions, ajustos de configuració, actualitzacions de programari, còpies de seguretat i tot allò necessari que garanteixi el bon funcionament del sistema.

Un cop finalitzat el manteniment es lliurarà un informe final del resultat dels treballs realitzats, els elements comprovats i els ajustos realitzats, així com qualsevol proposta de millora que sigui aconsellable per mantenir la fiabilitat del sistema o que augmenti les seves capacitats.

L'adjudicatari haurà d'oferir un sistema de gestió per supervisar de manera remota els principals paràmetres de la instal·lació i assegurar el correcte funcionament del

sistema; així com una atenció telefònica per resoldre dubtes, conducció, supervisió i resolució d'incidències relacionades amb la instal·lació.

El manteniment correctiu derivat del manteniment preventiu i predictiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 12: MANTENIMENT DE TERMODESINFECTADORS D'ENDOSCOPIS FLEXIBLES.

Inclou manteniment preventiu, predictiu i correctiu

L'objectiu d'aquest lot és el de realitzar el proveïment del servei de manteniment preventiu, predictiu i correctiu i recanvis dels aparells de neteja i desinfecció d'endoscòpis flexibles de l'àrea quirúrgica.

L'adjudicatari haurà de garantir com a mínim les següents accions dins el seu programa de manteniment preventiu, que haurà de presentar juntament amb la oferta de manera obligatòria:

- Revisió completa del sistema
- Verificació de bombes, vàlvules, sensors, sistema de dosificació i circuit hidràulic.
- Substitució de filtres
- Calibracions
- Seguretat elèctrica
- Actualitzacions de software si n'és el cas
- Validació normativa anual segons EN ISO 15883-4

El manteniment correctiu derivat del manteniment preventiu i predictiu es realitzarà prèvia acceptació d'una oferta econòmica per part del centre. En ella l'adjudicatari del servei haurà de detallar l'objecte del correctiu, desglossar i valorar les peces de recanvi necessàries així com les hores de treball i el desplaçament.

LOT 13: ANALÍTICA DE CONTROL DE SUPERFÍCIES I ALIMENTS.

13.1 Descripció i característiques específiques del lot

L'objectiu del servei és la realització del pla d'autocontrol microbiològic de la cuina hospitalària, mitjançant analítiques periòdiques d'aliments, superfícies i manipuladors. El control inclou tres tipologies: aliments elaborats, superfícies i equips, i mans dels manipuladors.

13.2 Control microbiològic d'ALIMENTS

a) Tipus d'aliments objecte de control

Els aliments a analitzar s'agrupen en els següents grups:

Grup 1: Aliments cuinats llestos per al consum (plats calents)

Grup 2: Aliments freds o sense tractament tèrmic final

Grup 3: Dietes triturades i dietes especials

b) Freqüència

Periodicitat: trimestral

Cada trimestre es realitzaran 3 controls d'aliments, corresponents a:

1 mostra del Grup 1

1 mostra del Grup 2

1 mostra del Grup 3

c) Paràmetres microbiològics

Grup 1 – Aliments cuinats llestos per al consum

- Recompte d'aerobis mesòfils
- Enterobacteriaceae
- Escherichia coli
- Salmonella spp. (absència en 25 g)

Grup 2 – Aliments freds o de risc

- Recompte d'aerobis mesòfils
- Enterobacteriaceae
- Escherichia coli
- Staphylococcus aureus
- Salmonella spp. (absència en 25 g)
- Listeria monocytogenes

Grup 3 – Dietes triturades i dietes especials

- Recompte d'aerobis mesòfils
- Enterobacteriaceae
- Escherichia coli
- Salmonella spp. (absència en 25 g)
- Listeria monocytogenes

d) Criteris d'acceptació

Els resultats hauran de complir els criteris establerts al Reglament (CE) 2073/2005 i els límits definits al Pla d'Autocontrol del centre.

13.3 Control microbiològic de SUPERFÍCIES

a) Superfícies objecte de control

- Taules de treball
- Taules de tall
- Estris (ganivets, pales, etc.)
- Equips (talladores, picadores)
- Carros de distribució
- Superfícies de zones d'emplatat

b) 2 Freqüència

Periodicitat: trimestral

Cada trimestre es realitzaran 3 controls de superfícies, seleccionats de manera rotatòria, prioritzant zones crítiques.

c) 3 Paràmetres microbiològics

- Recompte d'aerobis mesòfils
- Enterobacteriaceae
- Listeria monocytogenes

13.4 Control microbiològic de MANS DE MANIPULADORS

a) Freqüència

Periodicitat: anual

Es realitzarà com a mínim un cop a l'any, o de manera extraordinària davant no conformitats o incidències.

b) Paràmetres microbiològics

- Recompte d'aerobis mesòfils
- Enterobacteriaceae
- Escherichia coli
- Staphylococcus aureus

13.5 Exemple de taula de planificació anual dels controls microbiològics

Trimestre	Controls d'aliments (3/trimestre)	Controls de superfícies (3/trimestre)	Mans
1r trimestre	Plat cuinat calent Aliment fred Dieta triturada	Taula de treball Estri de tall Carro de distribució	—
2n trimestre	Plat cuinat calent Aliment fred Dieta triturada	Taula d'emplat Talladora Superfície Manipulació	—
3r trimestre	Plat cuinat calent Aliment fred Dieta triturada	Estri Carro Taula de tall	—
4t trimestre	Plat cuinat calent Aliment fred Dieta triturada	Zona d'emplat Equip Superfície crítica	Mans

Total anual:

12 controls d'aliments

12 controls de superfícies

3 control de mans

3.7 Procés operatiu i altres aspectes a tenir en compte

El proveïdor considerarà els següents aspectes en el procés operatiu del servei de manteniment:

- Disposarà de la documentació precisa per a l'assistència tècnica.
- Els professionals hauran de tenir la formació i acreditació inherent als requeriments de les instal·lacions objecte a les quals s'ha de prestar el servei. El proveïdor haurà d'aportar per cada Lot que es presenti, la documentació necessària que acrediti que els tècnics designats per realitzar el treball, disposen dels coneixements, formació i titulacions reglades adequades per al desenvolupament de les tasques. En cas de no tenir o no lliurar la documentació requerida en temps i forma requerits als plecs, podrà ser motiu d'exclusió del Lot corresponent de la present licitació. La incorporació de nou personal al servei a prestar, implicarà l'acompliment dels requisits esmentats anteriorment amb la conformitat del centre.
- El personal adscrit a l'execució del contracte haurà de disposar de la formació i titulació específica que sigui inherent als requeriments de seguretat activa i passiva dels equips que han de ser objecte del servei.
- Identificarà al responsable i/o responsables que realitzin la intervenció amb indicació del nivell i qualificació del personal.
- Realitzarà la intervenció d'acord amb els procediments de treball definits i documentats, incloent la verificació final dels treballs realitzats segons el protocol.
- L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de la instal·lació. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents per aquelles instal·lacions més antigues quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.
- Presentarà un llistat i contemplarà la traçabilitat dels recanvis que puguin ser considerats com a crítics i s'hagin utilitzat en processos de reparació o manteniments programats.
- Per les reparacions que impliquin l'aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, serà necessària l'autorització prèvia (excepte emergències), del Cap del servei de Manteniment de L'HCME o persona en qui delegui, explicant les causes i les mesures que s'hagin de prendre i seran realitzades en els horaris més idonis determinats pel mateix proveïdor.
- L'adjudicatari haurà de qualificar un cop l'any els equips d'acord els protocols establerts i mitjançant equips calibrats i certificats per laboratoris oficials dins del últim any. Els certificats de qualificació dels equips utilitzats també s'inclouran en els informes. Es realitzaran les proves de qualificació de funcionament dels equips utilitzant els elements, equips i tests necessaris i homologats pel fabricant a tal efecte. Al finalitzar les qualificacions s'emetrà un informe al Hospital que inclourà els certificats dels calibratges dels equips utilitzats. Tota desviació que aparegui en l'informe caldrà corregir-la per complir amb els estàndards de qualitat i bon funcionament del equip.
- Establirà un procés de Recepció - Clarificació - Actuació - Tancament segons el següent detall:

- Recepció de trucades de L'HCME.
 - Ràpida obertura de l'avís i identificació del Servei i del equip.
 - Classificació de trucades del L'HCME.
 - Recopilació d'informació per preparar els medis necessaris per tal que el tècnic pugui resoldre el més aviat possible la incidència.
 - Coordinar eficaçment les visites amb el Servei.
 - Sincronitzar l'assignació del tècnic i el subministrament de recanvis.
 - Ràpida reparació in-situ.
 - Tancament tècnic d'avisos.
 - Un cop que l'usuari ha treballat amb l'equip i ha comprovat que està correcte (24 hores després) es realitzarà l'acceptació pel L'HCME.
- En el cas dels aparells dels lots declarats SINGULARS i/o CRITICS, L'empresa adjudicatària, en cas de no ser el propi fabricant, haurà d'estar acreditada per aquest per poder realitzar totes les tasques de manteniment descrites als lots: no tant sols a poder fer el manteniment del equipament físic, sinó també a l'explotació del software de gestió que incorporen les pròpies maquines; i per aquest motiu:
- Aportarà els certificats en vigor dels tècnics assignats a aquest contracte emesos pel fabricant de l'equip.
 - Presentarà acreditació de centres de formació a clients, expedit i en vigor, pel fabricant de l'equip.
 - Declaració expressa responsable de la utilització de recanvis originals del fabricant durant els manteniments preventius i correctius.
 - Declaració expressa responsable de seguiment de les indicacions del fabricant per permetre les actualitzacions dels equips objecte del contracte.
 - Declaració expressa responsable de manteniment d'estocs de recanvi.
 - Declaració expressa responsable de formació per al manteniment dels equips objecte del contracte pel fabricant.
 - Certificat d'accés a:
 - Software del fabricant de interconnexió amb els equips.
 - Manuale tècnics.
 - Manuale d'usuari.
 - Últimes versions de software.
 - Llistats de recanvis originals del fabricant.
 - Cartes de proves del fabricant.
 - Certificat de:
 - Software del fabricant de interconnexió amb els equips.
 - Software del fabricant per accés a cartes de prova.
 - Software per actualització a la última versió de software.

3.8 Materials

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat

demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica. Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents per aquells equips més antics quan no se'n fabriquen d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes.

Per tant, l'empresa adjudicatària ha de garantir que totes les peces i recanvis emprats són de la màxima qualitat i compleixen amb les més estrictes normes de fabricació per a la finalitat dels manteniments licitats. Sempre que estiguin disponibles es faran servir peces originals.

El proveïdor garantirà un termini de lliurament de recanvis inferior a 36 hores mitjançant un magatzem de peces bàsiques. A més, el proveïdor haurà de justificar i garantir l'accés a recanvis poc comuns, amb una logística de transport que garanteixi el lliurament de fabricants originals aprovats en un termini màxim de 72 hores.

3.9 Mà d'obra, desplaçaments i peces

Els imports pressupostats de manteniment preventiu en la present licitació inclouen mà d'obra (dintre de l'horari laboral de 8:00 a 18:00 hores de dilluns a divendres), desplaçaments i peces (amb excepció de particularitats descrites en algun lot), amb les excepcions de peces amb consideració de fungible.

Caldrà presentar el preu cost hora del personal tècnic i cost desplaçaments que serà aplicat en el cas de manteniment correctiu. En el lots que s'hagi indicat alguna referència de preu hora l'oferta no podrà superar aquells barems:

En tots els lots que hi ha contractat manteniment correctiu el licitador haurà de presentar un llistat de preus de recanvis bàsics que serà d'aplicació durant la vigència del contracte.

3.10 Suport Tècnic

S'ha de garantir un suport en línia i telefònic d'assistència tècnica, per resoldre consultes sobre funcionament dels equips / instal·lacions i per resoldre aquelles incidències – avaries que no requereixin desplaçament.

3.11 Atenció Tècnica Telefònica.

S'ha de garantir un suport en línia i telefònic d'assistència tècnica, per resoldre consultes sobre funcionament dels equips / instal·lacions i per resoldre aquelles incidències – avaries que no requereixin desplaçament.

3.12 Temps de resposta, temps de resolució i assistència tècnica al Centre.

El proveïdor indicarà en la seva oferta el sistema de comunicació a utilitzar per l'HCME amb l'objectiu de minimitzar el temps de resposta en cas d'incidència. El proveïdor haurà de facilitar dades i horaris de comunicació i seguiment d'incidències. L'empresa adjudicatària disposarà d'un centre d'atenció, on rebre les trucades i donarà cobertura de forma ràpida i amb la màxima eficàcia possible.

El proveïdor assignarà durant l'horari laboral, un professional de suport tècnic per aclarir l'avaria en menys de 30 minuts via telefònica, és per això, que la recepció de

l'avís ha de ser immediata. (a excepció del LOT 5 on s'ha de garantir un servei d'atenció 24 h)

S'entén com a Temps de Resposta el transcorregut des de la recepció de l'avís i localització del problema fins l'arribada del personal tècnic al lloc de treball, és a dir, des d'un cop transcorreguts els 30 minuts com a màxim de la recepció de l'avís i aclariment del problema, fins l'arribada del tècnic al centre per iniciar la seva resolució.

S'entén com a Temps de Resolució, el transcorregut des de l'arribada del tècnic al centre fins la finalització dels treballs de reparació i posta en servei de nou dels equips o instal·lacions afectades. Aquest temps, no serà superior a 48 hores i si un cop transcorregut aquest termini no s'ha pogut resoldre la incidència, el proveïdor haurà de proposar i executar els treballs necessaris per donar servei alternatiu fins la resolució definitiva de l'avaría per garantir el màxim servei de la instal·lació.

En el supòsit de que per la singularitat dels elements necessaris per reparar l'avaría, no fora possible la obtenció immediata d'aquests i per tant la resolució en el termini esmentat anteriorment, l'adjudicatari haurà d'informar del termini previst per la recepció del material, reparació i posterior posta en marxa.

En tot cas, s'ha d'assegurar la presència física d'un tècnic professional en un termini no superior a 12 hores laborables. (a excepció del LOT 5 on el temps de resposta ha de ser inferior a 2 hores).

L'horari d'atenció ha de cobrir les puntes màximes d'ús en el serveis assistencials, preferentment de 08.00h a 18.00h de dilluns a divendres sense interrupcions, **considerant els d'aplicació en el calendari laboral de Móra d'Ebre.**



3.13 Cobertura geogràfica i capacitat de resposta presencial

Atesa la criticitat assistencial de les instal·lacions de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre, el contractista haurà de garantir una capacitat efectiva de resposta presencial urgent, d'acord amb els temps màxims de resposta establerts en el Quadre de Característiques.

A efectes de verificació de la capacitat de resposta, els licitadors hauran d'indicar, en l'Annex C, la ubicació del tècnic assignat al servei i la ubicació del magatzem de recanvis des del qual es realitzaran les intervencions. Aquesta informació tindrà caràcter declaratiu i permetrà corroborar la coherència del temps de resposta ofert.

La proximitat del tècnic SAT respecte de les instal·lacions de l'Hospital Comarcal de Móra d'Ebre (C/ Benet Messeguer, s/n, 43740 Móra d'Ebre – Tarragona) serà objecte de valoració, d'acord amb els criteris establerts en el Quadre de Característiques.

3.14 Disponibilitat dels equips. Temps d'aturada.

S'ha de garantir un percentatge d'operativitat i disponibilitat de les instal·lacions superior al 95% del temps útil de funcionament en condicions normals. Aquesta franja temporal es calcula en base al temps disponible, excloent intervencions preventives, de control de qualitat i altres no ocasionades per fallades del propi equip. (a excepció del LOT 6)

D en %: $(\text{Temps base} - \text{Temps d'indisponibilitat}) / \text{Temps base} \times 100$

Temps base: total dies any.

Temps indisponibilitat: temps en dies en el que l'equip no està disponible com a mínim en un 50% de la seva completa funcionalitat.

Temps Exclòs

A efectes de la determinació de la Garantia de disponibilitat durant el període de Cobertura Temporal, s'exclourà el temps següent:

- Manteniment Preventiu, visites de manteniment programades, reacondicionament a la fàbrica, substitucions o altres actualitzacions de l'Equip,
- Una fallada de l'Equip provocat per un ús inadequat, per una fallada del subministrament elèctric o per qualsevol cas de força major;
- L'incompliment per part del centre de les seves obligacions de canviar les Peces Subjectes a Desgast de manera preventiva, d'acord amb la Documentació corresponent.

Caldrà indicar la disponibilitat de la instal·lació en l'oferta.

4. CONDICIONS COMUNES PER A TOTS ELS LOTS

4.1. Retribució del servei i periodicitat

La periodicitat de les actuacions s'informa en la taula de l'Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions; així com la tipologia i retribució de les mateixes.

El treballs classificats com preventiu, es facturaran a mes vençut la part proporcional corresponent de l'import anual, segons la periodicitat establerta dels treballs i un cop realitzats els definits en cada període i emesos els certificats o informes que se'n derivin d'aquests; essent l'emissió de factures mensuals la periodicitat mínima acceptada per presentació de factura. En el document Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions, s'informa dels imports màxims sense IVA facturables durant la durada del contracte.

Els treballs correctius, en el cas de que s'hagin de realitzar per a la correcció de qualsevol anomalia i defecte que pugui afectar a les instal·lacions solament es facturarà en el cas que es generi la necessitat, i prèvia acceptació del pressupost per part de SALUT TERRES DE L'EBRE. En el document Annex1 s'informa dels imports màxims sense IVA facturables durant la durada del contracte.

Els treballs / serveis / manteniments tècnics legals es facturaran un cop realitzats els treballs i rebuts els informes o certificats que se'n derivin d'aquets. En el document Annex1 s'informa dels imports màxims sense IVA facturables durant la durada del contracte.

4.2 Legislació i acreditacions

És imprescindible per a la contractació, que l'empresa adjudicatària demostrï que té les acreditacions necessàries que es requereixen per la realització dels treballs als que presenta oferta. A continuació s'especifiquen algunes que complementen les acreditacions que es puguin demanar al llarg del present plec:

- RASIC: Registre d'Agents de la Seguretat Industrial.
- RECI: Instal·ladora mantenedora de sistemes de protecció contra incendis i automanteniment. S'ha d'acreditar en LOT 9
- REIF: Instal·ladora/conservadora d'instal·lacions frigorífiques (i automanteniment). S'ha d'acreditar per el LOT 1
- REIMTE/REITE: Instal·ladora/mantenedora d'instal·lacions tèrmiques en edificis. S'ha d'acreditar per el LOT 1.
- REIE: Empresa instal·ladora d'electricitat Baixa Tensió categoria especialista. S'ha d'acreditar per els LOTS 5, 6 i 7
- REIE: Empresa instal·ladora d'electricitat en instal·lacions privades d'Alta Tensió. S'ha d'acreditar per el LOT 5.

Els professionals han de tenir la formació i acreditació inherent als requeriments de les instal·lacions objecte a les quals s'ha de prestar el servei. El proveïdor haurà d'aportar per cada Lot que es presenti, la documentació necessària que acrediti que els tècnics designats per realitzar el treballs, disposen dels coneixements, formació i titulacions reglades adequades per al desenvolupament de les tasques. En cas de no tenir o no lliurar la documentació requerida en temps i forma requerits als plecs, podrà ser motiu d'exclusió del Lot corresponent de la present licitació.

Si durant la vigència del contracte els tècnics inicialment designats per la realització dels treballs són substituïts caldrà acreditar la solvència tècnica dels nous professionals.

4.3 Residus i reciclatge

L'adjudicatari s'ha de fer càrrec i ha d'estar autoritzat per a la recollida i gestió dels residus que generi durant la seva activitat.

L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent que sigui d'aplicació als treballs contractats. Respondrà de qualsevol incident per ell causat. Per evitar aquests incidents, l'empresa adjudicatària adoptarà les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandonament de qualsevol tipus de residu, amb extrema atenció a la correcta manipulació dels residus perillousos.

Complint els processos vigents del medi ambient, l'adjudicatari realitzarà les gestions de reciclatge i gestió de residus pertinents. Es consideraran bones pràctiques de gestió de residus:

EVITAR (I): Evitar consums irracionals i de productes que no necessitem en la nostra vida quotidiana, de manera que es consumeixin menys recursos i es generin menys residus. El menor impacte sobre el medi ambient és el que no es produeix.

REDUIR (R): Es tracta de disminuir l'ús de productes que van directament a les escombraries sense que els utilitzem, com ara molts dels embalatges dels productes que adquirim

REUTILITZAR (R): Tornar a usar un producte o material diverses vegades sense tractament, de manera que allarguem el seu cicle de vida mitjançant usos similars o alternatius, és a dir, donar la màxima utilitat als objectes sense la necessitat de destruir-los. Com més objectes reutilitzem generarem menys residus i consumirem menys recursos.

RECICLAR (R): Suposa utilitzar un recurs ja utilitzat per generar un nou producte o el mateix, de manera que es redueix el consum de recursos naturals. En aquesta "R" juga un paper molt important la recollida selectiva de les escombraries en origen, és a dir, separar paper, envasos...

L'empresa adjudicatària es compromet a informar immediatament al HCME sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs dels treballs, aportant un informe escrit referent al fet i les seves causes. El Responsable Tècnic serà el responsable davant del HCME de la vigilància del compliment d'aquestes condicions de caràcter ambiental, quedant a disposició de la Direcció del HCME per tots els aclariments, informes i actuacions siguin necessàries per a la correcta gestió mediambiental.

4.4 Prevenció de Riscos Laborals

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar que compleix estrictament amb les prescripcions de la legislació de riscos laborals, en especial pel que fa al desenvolupament de l'activitat esmentada i també pel centre licitador.

Caldrà acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics que realitzaran els treballs en el centre, així com caldrà acreditar el certificat d'aptitud a la unitat de Vigilància de la Salut dels treballadors que realitzen els treballs.

Cada cop que s'envii un nou treballador al centre, i cada anualitat, caldrà actualitzar els professionals enviats i la seves aptituds i formació en matèria de riscos laborals, així com qualsevol altra informació que sigui convenient actualitzar.

4.5 Documentació, responsabilitat, uniformitat i logotips

Les empreses licitadores hauran de presentar a la seva proposta la planificació dels treballs a realitzar, juntament amb una memòria tècnica de com els portaran a terme.

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió dels serveis objecte del contracte, i per tant es dotarà de l'equip de persones amb la formació i la titulació adequada.

El personal de l'empresa adjudicatària anirà vestit, a càrrec de la pròpia empresa, amb roba de feina i correctament identificat. L'aspecte general de l'operari i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'especial atenció que requereix un centre sanitari. El personal destinat al servei, ha de tenir un tracte educat i deferent.

El personal que tingui al seu càrrec l'empresa adjudicatària per al compliment de les prestacions objecte del present contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant el centre. Alhora, el centre tampoc serà responsable ni es subrogarà en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre l'empresa i els seus personal, siguin quines siguin les mides que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del servei prestat.

4.6 Responsabilitats de l'empresa adjudicatària i del centre

RESPONSABILITATS DE L'ADJUDICATARI:

De conformitat amb el que estableix l'Acord Bàsic, l'adjudicatari es compromet a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions descrites en el present plec de Prescripcions Tècniques, programades d'acord amb el centre i amb la normativa vigent.
- Són responsables de traslladar els requisits demanats, la informació i normativa interna donada pel CENTRE als seus propis treballadors i de garantir el seu compliment.
- Són responsables d'avaluar els riscos laborals inherents i propis de l'activitat que desenvolupen, així com de prendre mesures de prevenció formació, de vigilància de salut i d'altres aspectes per controlar els esmentats riscos.
- Són responsables de comunicar al CENTRE els canvis organitzatius, materials, tècnics i operatius que puguin afectar als Riscos Laborals.
- Són responsables de garantir que els equips de protecció individual i col·lectiva i els equips de treball propis siguin suficients, i s'utilitzin correctament. L'empresa adjudicatària en cas d'aturades laborals, tindrà l'obligació de cobrir els serveis mínims fixats per la Generalitat de Catalunya. Un cop finalitzada l'aturada laboral hauran d'organitzar programes intensius per tal de recuperar l'estat de normalitat en un termini mínim.

RESPONSABILITATS DEL CENTRE es compromet a:

- Facilitar al personal de l'empresa adjudicatària l'accés a les instal·lacions durant el període de cobertura, a fi de poder realitzar els treballs de manteniment i reparacions.

- Dur a terme aquelles operacions de manteniment, si s'escau, que d'acord, hagin de ser realitzades per part de manteniment del centre.
- Mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.).
- Garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les intervencions de manteniment.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada com a suport de la instal·lació (llibre de seguiment d'avaries, manuals, etc.)

4.7 Documentació a aportar per les empreses licitadores

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, els licitadors hauran d'aportar la documentació tècnica que es descriu a continuació, i referida a la memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa:

- Còpia dels manuals tècnics de les instal·lacions, quan es tracta d'un LOT de manteniment d'una instal·lació / maquinària.
- Caldrà presentar una relació de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions, amb la seva planificació segons condicions del plec.
- Caldrà acreditar el coneixement de les normes d'obligat compliment per a la realització de l'objecte del contracte, segons la legislació aplicable.
- Caldrà descriure un calendari amb la programació de les revisions / treballs que es realitzaran cada any durant la vigència del contracte i detallarà el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat per a cada instal·lació durant tota la vigència del contracte. Caldrà detallar quan s'escaigui les hores estimades d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes. Aquest calendari sempre pot ser modificat segons necessitats del centre.
- Caldrà especificar si s'escau la gestió dels recanvis bàsics, la ubicació més propera de l'estoc de recanvis complert i de material fungible; i el termini de lliurament de qualsevol possible material o component a substituir.
- Caldrà presentar Horari laboral de cobertura: S'estén per horari laborable el comprès entre les 8:00 i les 18:00 de dilluns a divendres.

- Caldrà especificar si s'escau el % de garantia d'efectivitat o funcionament de l'equip garantit. Si aquest es inferior al 95% serà motiu d'exclusió de les ofertes.
- Caldrà indicar si s'ofereix l'opció de préstec d'un altre equip de prestacions equivalents, si s'escau, en cas d'avaría no reparada satisfactòriament en un termini a especificar (per exemple abans de 2 dies)
- Caldrà aportar els mecanismes de comunicació entre l'empresa adjudicatària i els centres.
- Caldrà lliurar un pla d'atenció al client i de gestió d'incidències. Cal detallar i especificar com l'entitat ha de notificar les incidències al contractista que es puguin produir durant la prestació del servei, i cal especificar quina gestió se'n farà de les mateixes.
- Caldrà detallar els mitjans tècnics i humans que s'utilitzaran en la prestació del servei, amb identificació de les dades d'antiguitat i característiques.
- Caldrà detallar l'estructura del Servei tècnic a Catalunya, qualificació i acreditació dels recursos humans de mateix. Localització del servei tècnic més proper (si no assisteix a Catalunya) i descripció del mateix. Aportar una llista dels tècnics professionals que realitzaran els serveis i acreditar la seva formació, coneixements i experiència en els treballs a realitzar.
- Caldrà acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics, així com el certificat d'aptitud emès pel servei de prevenció.
- Caldrà detallar les millores que s'ofereixen en relació a aquest Plec tècnic.

Sense perjudici d'aportar la resta de documentació que s'assenyala en el plec de clàusules administratives i en aquest plec, els licitadors hauran d'aportar la documentació que es descriu a continuació, del servei que es proposa:

- Caldrà descriure la capacitat de resposta de l'empresa en cas d'emergència/avaría. Temps de resposta amb presència física d'un professional davant de qualsevol avís d'avaría.
- Caldrà presentar la Disponibilitat dels equips segons criteris punt 3.14 d'aquest PPT en els lots on sigui requerits
- Memòria de l'oferta econòmica, on es descriuin les condicions del contracte, segons model:

1. Proposta econòmica del manteniment preventiu o servei, si s'escau segons Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions. En el lots que es detalli més d'un element / instal·lació caldrà detallar el preu per cadascun d'ells. **Si durant la vigència del contracte algun d'aquests elements es donen de baixa i per tant ja no caldrà la realització del manteniment preventiu o servei sobre el mateix; el contracte es veurà minorat per l'import indicat en l'oferta per l'adjudicatària per aquell element.**
2. Proposta econòmica del manteniment correctiu (preu hora tècnic i preu desplaçaments i preu re-timbrat o recàrrega extintors o prova de pressió boques d'incendi si s'escau), i la resta de serveis associats, si s'escau segons Annex 1_ desglossament d'equips i instal·lacions.
3. Llista de recanvis bàsics i el preus de vigència durant el període del contracte en els casos que hi ha contractat manteniment correctiu.

4.8 Prevenció de la infecció nosocomial

L'aparició de brots epidèmics nosocomials associats als treballs, obres i a la remodelació dels centres sanitaris és un fet reconegut i demostrat en la literatura mèdica des de fa bastants anys. La pols i les restes de materials generats en aquestes activitats vehiculen fongs i bacteris que poden ser causa d'infeccions nosocomials. La planificació per controlar-les i prevenir-les ha de formar part dels projectes.

Per això els adjudicataris hauran de realitzar els treballs seguint les mesures preventives indicades pel centre. Seran d'obligat compliment les normatives que estableixi el centre per raons de funcionalitat i/ o asèpsia, i d'acord a les característiques de la pràctica hospitalària i amb el respecte degut al pacient.

4.9 Incidències

L'Entitat contractant queda exonerada de tota responsabilitat per tots els accidents, successos o esdeveniments que poguessin esdevenir tant al personal com al material o a terceres persones, durant la realització del servei a realitzar.

4.10 Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que fa a aquesta documentació confidencial, té aquest caràcter la facilitada pels empresaris per acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'article 12 del Reglament general de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Real decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors

hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

4.11 Visita al centre

A petició dels possibles adjudicadors es podrà realitzar una visita planificada en el centre per poder fer una valoració més acurada prèvia a la presentació de l'oferta.

Els interessats poden adreçar la seva petició a l'Àrea Jurídica i Contractació del centre (contractacio.hcme.ste@gencat.cat). Els interessats podran fer arribar la seva sol·licitud durant els 10 primers dies d'exposició de la present licitació.

El centre fixarà un calendari de visites amb els possibles interessats.

4.12 Assegurances

L'adjudicatari serà responsable de tots els desperfectes i perjudicis ocasionats a l'HOSPITAL COMARCAL DE MORA D'EBRE i a tercers en el desenvolupament de la seva activitat, així com els danys i perjudici que es derivin del servei prestat.

De forma prèvia a l'inici del contracte, el contractista/adjudicatari haurà de justificar, tenir contractat i en vigor la següent pòlissa d'assegurança amb les següents cobertures:

- Pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, vigent fins el final del termini d'execució del contracte, per import igual o superior al valor estimat en relació amb cada lot, així com aportar el compromís de la seva renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte. L'acreditació d'aquest requisit s'efectuarà per mitjà de certificat expedit per l'assegurador, on han de constar obligatòriament:

- Imports i riscos assegurats
- Data de venciment de l'assegurança
- Document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos que procedeixi.

4.13 Subcontractació de serveis

L'empresa adjudicatària no podrà cedir ni subcontractar a cap altra entitat la prestació total o principal dels serveis objecte d'adjudicació sense autorització expressa de l'òrgan de contractació, que la podrà denegar, d'acord amb l'article 215 de la LCSP. En cas necessari l'adjudicatari haurà de presentar un informe de la motivació de subcontractació del servei específic, i podrà ser aprovat pel centre si es considera convenientment justificat si millora o complementa el servei a prestar. Cal indicar en l'oferta els serveis que siguin subcontractats i quina empresa els durà a terme.

4.14 Modificació del contracte

La modificació del contracte es durà a terme d'acord amb allò previst l'article 204 de la LCSP.

Així mateix, la modificació a l'alça podrà consistir en la incorporació de nous equips a mantenir respecte els inicialment previstos, en ser necessari prestar el servei en equips que estaran en funcionament properament, però que no es pot preveure exactament en quin moment seran operatius i hauran de ser objecte del servei de manteniment objecte del corresponent contracte. En aquests casos, s'aplicaran les mateixes condicions previstes en el contracte. Aquests serveis seran facturats pels preus unitaris que assenyalí l'empresa adjudicatària en l'annex de desglossament del preu del lot que correspongui, amb el benentès que el contractista ha de garantir en tot moment el compliment de les obligacions del conveni col·lectiu sectorial vigent. En aquests casos, s'ha de tramitar la modificació corresponent. Aquesta modificació podrà arribar fins al 20% del preu inicial, considerant que en el moment de redactar els plecs no es pot preveure en quin moment es modificarà el contracte.

En el mateix sentit, pel cas que hi hagi equips que deixin de ser operatius, o que ja no hi hagi una necessitat per part del centre de que es presti els serveis de manteniment objecte del contracte, es tramitarà la seva baixa i l'import es reduirà en base als preus unitaris assenyalats per l'empresa adjudicatària a l'annex de desglossament del preu del lot que correspongui. Aquests preus unitaris serviran com a referència, i s'assimilarà la naturalesa i característiques de l'equip objecte de baixa/alta a alguna de les referències que constin a l'annex en el cas que no coincideixin amb exactitud.

Finalment, es podrà portar a terme la substitució dels equips a mantenir.

En cas de reducció, ampliació o substitució d'equips a mantenir, serà responsabilitat de l'empresa el personal afectat.

5. INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS ESPECÍFIQUES

Durant la vigència del contracte, SALUT TERRES DE L'EBRE es reserva la capacitat de realitzar inspeccions periòdiques amb l'objecte d'avaluar el seu grau de compliment, podent establir penalitzacions econòmiques pel cas que es detectin incompliments o optar per la resolució del contracte, quan així s'hagi previst en els plecs. Així mateix, en qualsevol moment, els l'òrgan de contractació podrà actualitzar i readaptar les normes de seguiment, complementant l'exposat en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

El seguiment de la correcta execució del servei contractat, recau en el/la Responsable del contracte, qui, permanentment, per sí mateix o les persones en qui delegui, vigilaran la seva correcta execució en els termes establerts en els plecs que regeixen la present licitació.

5.1. Incompliments en l'execució del contracte

S'estableixen els següents supòsits com a causa d'incompliments lleus, menys greus o greus:

1. Incompliments de gravetat baixa:
 - L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
 - La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.
 - En general tota infracció no recollida en els apartats següents, i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes en els Plecs de condicions que regeixen aquest contracte, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.
2. Incompliments de gravetat mitja:
 - La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
 - L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu.
 - La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
 - La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
 - La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.
 - La falsedat de la informació que faciliti a l'HCME.

- La realització de tres faltes de gravetat baixa.

3. Incompliments de gravetat alta:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Entitat contractant o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la facturació.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus unitaris superiors als preus màxims aplicables d'aquest concurs.
- Incompliment de les clàusules de protecció de dades o normatives de seguretat.
- Fraus en la forma de realitzar el servei.
- La realització de tres infraccions de gravetat mitja en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- La cessió total o parcial del contracte, o cessació de la prestació del servei sense que hi concorrin circumstàncies legals que la legitimin.
- La realització de treballs defectuosos que provoquin danys greus a l'entitat contractant o a tercers.
- Incompliment de les condicions especials d'execució establertes al plec de clàusules administratives.

Els incompliments establerts en aquesta clàusula, seran penalitzats proporcionalment a la seva gravetat, conforme al que s'estableix a continuació:

- Incompliments de gravetat baixa: La penalitat serà del 2% de l'import mensual de cada lot per incompliment, que es descomptaran de la facturació mensual.
- Incompliments de gravetat mitja: La penalitat serà del 5% de l'import mensual de cada lot per incompliment, que es descomptaran de la facturació mensual.
- Incompliments de gravetat alta: La penalitat serà del 10% de l'import mensual de cada lot per incompliment, que es descomptaran de la facturació mensual.

Per tot allò no previst en la present clàusula, s'estarà al que s'estableixi en el plec de clàusules administratives particulars i en la normativa en matèria de contractació pública que sigui d'aplicació.

En tot cas es respectaran els límits establerts a l'article 192.1 LCSP: la quantitat de cada una de les penalitats no podrà superar el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, i el total de les mateixes no podrà superar el 50% del preu del contracte.

5. 1. 1. Penalitats específiques en relació amb el temps de resposta del servei tècnic.

Durant la vigència del contracte, STE comunicarà a l'empresa adjudicatària les incidències detectades en el funcionament del programa i els seus mòduls, que seran registrades deixant constància, com a mínim, de la descripció de la incidència, la data i hora d'apertura, l'usuari que ho comunica, el nivell de prioritat de la incidència segons el quadre especificat més avall, estat en què es troba, data i hora de tancament, i causa que l'ha motivat. L'empresa adjudicatària haurà d'assignar un canal per a la comunicació escrita de les mateixes.

Els treballs de resolució d'incidències i de manteniment que impliquin una aturada total o parcial del servei, es duran a terme, preferentment, en la franja horària que va des de les 18.00 h. fins les 08.00 h. el dies laborals, excepte en el cas de les accions necessàries per a resoldre una incidència crítica o greu, donat que en aquest cas preval la resolució de la mateixa; i sempre avisant a l'Hospital amb suficient antelació, com a mínim 48 hores abans; tret de la deguda justificació.

Després d'analitzar amb el proveïdor les possibles desviacions i les seves causes, s'hauran de portar a terme les mesures correctores per part del proveïdor amb l'objectiu d'oferir una prestació de qualitat dels serveis contractats.

L'adjudicatari, en aquells lots en que no s'especifiqui, adquireix els següents compromisos pel que fa al temps de resposta i resolució a les incidències, d'acord amb el següent quadre:

PRIORITAT	DESCRIPCIÓ DE L'IMPACTE	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS DE RESOLUCIÓ
Crítica (P1)	Incidències que tenen un impacte per a tots els usuaris, atribuïble al funcionament de la instal·lació i n'impedeixen el seu ús.	< 4 hores	< 24 hores
Greu (P2)	Incidències que afecten a una funcionalitat principal i que no poden realitzar-se mitjançant un circuit alternatiu.	< 8 hores laborables	< 36 hores
Lleu (P3)	Incidències que no estan classificades en les categories anteriors i que per tant no tenen afectació important.	< 12 hores laborables	72 hores

L'incompliment d'algun d'aquests terminis, donarà lloc a la imposició de les penalitats de gravetat baixa, mitja i alta previstes a la clàusula 16.1., segons la seva prioritat, sense perjudici de l'opció a la resolució del contracte prevista en aquest plec.

En els casos en que no es resolgui a temps una incidència, per a cada múltiple del temps de resolució establert addicional, es computarà com una nova falta del mateix

nivell de gravetat. Així, si una incidència greu no es resol en 24h, serà una falta de gravetat mitja, però si passen 48h i segueix sense resoldre's, tornarà a comptar com una segona falta de gravetat mitja, donant lloc a una nova penalitat, i així successivament.

5.2. Procediment d'imposició de penyalitats

Davant la detecció d'algun compliment defectuós susceptible de penalització, aquest serà comunicat l'empresa adjudicatària per qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció, tot manifestant el grau d'incompliment, el termini d'esmena del mateix, i l'aplicació de la penalització que escaigui pel cas que no sigui esmenat. Un cop comunicat, l'adjudicatari disposarà del termini de cinc dies hàbils per fer al·legacions, transcorreguts els quals sense rebre cap resposta, s'entendrà que es dona conformitat al contingut de la notificació i es procedirà a la imposició de les penyalitats, que es farà per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'acord d'imposició de penyalitats serà immediatament executiu i es farà efectiu mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista; o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

L'import de la penalitat no exclou la indemnització de danys i perjudicis a què puguin tenir dret l'Entitat contractant originats per la demora de l'empresa contractista.

Les penyalitats establertes en aquest apartat tenen la consideració de condicions especials d'execució als efectes de l'article 211.1.f de la LCSP.

6. NORMATIVA

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que substitueixi, modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Cal informar a STE de qualsevol canvi a la normativa, reglamentació o instruccions tècniques que afectin a les instal·lacions, emetre el corresponent informe i si fos necessari, la valoració de les feines adients de normalització. En cas contrari STE entendrà com negligència de l'adjudicatari la manca d'informació al respecte.

En cas de qualsevol dubte o qüestió, podrà adreçar-se a l'Àrea Jurídica i Contractació de SALUT TERRES DE L'EBRE (ubicada al centre sanitari de l'Hospital Comarcal de Mora d'Ebre, carrer de Benet i Messeguer s/n, 43740 Móra d'Ebre), o bé al número de telèfon 977 04 48 05 o a través del correu electrònic: contractacio.hcme.ste@gencat.cat

Móra d'Ebre a data de la signatura digital

Ricard Peris Murria
Cap del Servei de Manteniment
Salut Terres de l'Ebre