

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT D'UN SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN CASOS DE
VIOLÈNCIES MASCLISTES I UN SERVEI D'ASSESSORAMENT, ORIENTACIÓ, I
ACOMPANYAMENT PSICOTERAPÈUTIC I PSICO-EDUCATIU A JOVES I ADOLESCENTS,
PELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA**

Índex

A. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 1): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EM CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES PELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

- CLAUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE
- CLAUSULA 2. TITULARITAT I DIFUSIÓ
- CLAUSULA 3. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI
- CLAUSULA 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI
- CLAUSULA 5. TASQUES A REALITZAR
- CLAUSULA 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI
- CLAUSULA 7. DESTINATÀRIES DEL SERVEI
- CLAUSULA 8. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT
- CLAUSULA 9. DURADA DEL CONTRACTE
- CLAUSULA 10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT
- CLÀUSULA 11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ I CONTROL DEL SERVEI
- CLÀUSULA 12. RECOMANACIÓ DE CLÀUSULES DE RESPONSABILITAT SOCIAL

B. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 2): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A JOVES DELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

- CLAUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE
- CLAUSULA 2. TITULARITAT I DIFUSIÓ
- CLAUSULA 3. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI
- CLAUSULA 4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI
- CLAUSULA 5. TASQUES A REALITZAR
- CLAUSULA 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI
- CLAUSULA 7. DESTINATÀRIES DEL SERVEI
- CLAUSULA 8. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT
- CLAUSULA 9. DURADA DEL CONTRACTE
- CLAUSULA 10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT
- CLÀUSULA 11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ I CONTROL DEL SERVEI
- CLÀUSULA 12. RECOMANACIÓ DE CLÀUSULES DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Atesa la divisió en lots de la present contractació, i la necessitat d'establir les especificacions tècniques que han de regir en cadascun dels serveis que la conformen, el present Plec conté els

corresponents Plecs Tècnics per a cadascun dels lots que conformen la licitació, en la forma que es detalla a continuació:

A. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 1): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES PELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

B. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 2): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A JOVES DELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

A. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 1): SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES PELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA

CLAUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les previsions tècniques i organitzatives de la contractació promoguda pel Consell Comarcal del Garraf per a la realització del servei d'atenció psicològica a dones, infants i joves que hagin patit o pateixin violència masclista, i que estan sent ateses pel SIAD o pels Serveis Socials Bàsics de Canyelles, Cubelles i Olivella.

La present contractació es promou amb l'objecte de la contractació d'una borsa d'hores d'un/a psicòleg/a que prestaria el servei d'atenció psicològica als municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella.

En aquest servei es prestarà atenció directa i intervenció psicològica a dones, infants, i adolescents que es trobin o hagin estat en una situació de violència masclista i, que presentin dificultats d'ordre psicològic i relacional que els dificultin els processos de desenvolupament i creixement psicosocial. Té com a finalitat, potenciar i afavorir el benestar emocional, psicosocial i psicològic de la persona.

A través d'aquest Programa es pretén una intervenció a partir de tres eixos primordials: la prevenció, la reparació i el suport i acompanyament.

- Prevenció, perquè a través del treball psicoeducatiu es pretén evitar la interiorització de rols i formes de relació associats a la violència, i disminuir així la possibilitat de repetició dels models violents en la vida adulta de l'infant.
- Reparació i recuperació integral de les dones a través de processos psicoterapèutics.
- Suport i acompanyament a la família que es concreta en el treball per la contenció i l'enfortiment de les habilitats dels fills, filles i les seves mares per a afrontar el trauma de la violència.

El programa està concebut per a incorporar espais d'atenció individual i familiar per a persones víctimes de violència masclista, mitjançant les següents estratègies d'intervenció:

- Treball individual:

Inclou les entrevistes inicials d'acollida i sessions d'intervenció psicoterapèutica individualitzades en aquells casos en què sigui necessari un seguiment individual per part de la professional. En el cas

dels infants, es valorarà la necessitat de fer treball de forma simultània amb la família, o la seva derivació al grup una vegada assolits els objectius de la intervenció individual.

- Treball en grup:

Dirigit a filles i fills: Participació en sessions grupals amb altres infants o altres joves víctimes de la violència familiar, agrupats per franges d'edat.

Dirigit a dones: Participació en sessions grupal amb mares a on s'hi treballarà les capacitats marentals, les pautes educatives i de criança i els models relacionals.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim d'una persona per poder dur a terme l'adequada prestació del servei, en la forma que es descriu a continuació:

-1 psicòleg/a que anirà a les dependències de Serveis Socials o d'Igualtat per a la realització del servei objecte del contracte.

Les persones ateses seran derivades al servei mitjançant un full de derivació per part del SIAD Garraf o dels equips de serveis socials dels municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella.

CLAUSULA 2. **TITULARITAT I DIFUSIÓ**

El Consell Comarcal del Garraf és el titular del Servei.

Tota la informació d'aquest és de la seva propietat i no podrà emprar-se sense l'autorització expressa del Consell. La difusió del Servei serà a càrrec del Consell Comarcal del Garraf i dels Ajuntaments de Canyelles, Cubelles i Olivella, mitjançant el SIAD Garraf.

CLAUSULA 3. **DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI**

L'objectiu bàsic de la prestació d'aquest servei és atendre a dones, infants, adolescents, joves i les seves famílies, que pateixen o hagin patit violències masclistes i requereixin d'un acompanyament psicològic per millorar el seu benestar emocional.

Concretament:

- Detecció i orientació psicològica de les necessitats de les dones, infants i adolescents així com possibles factors de risc de patologia.
- Prevenir, mitjançant un treball psicoterapèutic, els factors psicològics que poguessin afavorir o mantenir les situacions de dificultat o malestar.
- Prevenir l'impacte emocional negatiu derivat de les situacions de violència masclista.
- Pal·liar i intervenir mitjançant un treball psicoterapèutic, preferentment d'orientació sistèmica, les conseqüències psicològiques derivades de situacions familiars i socials.
- Facilitar canvis adaptatius dels infants i les seves famílies i realitzar una valoració d'aquests canvis per establir millores en el pla de treball establert.
- Contenció emocional davant situacions que provoquen malestar
 - Desajustos convivencials.
 - Desajustos psicoafectius i del vincle.
 - Manca de recursos personals, gestió de les emocions i les relacions.

- Dificultats d'adaptació a noves situacions o davant situacions socials o etapes del cicle vital.
- Elaboració del trauma viscut.
- Ajudar a l'infant o adolescent amb la construcció i/o recuperació d'una autoestima sana.
- Reforçar la capacitat de resiliència i fomentar el seu desenvolupament emocional saludable
- Assessorar als i les professionals dels SSB i SIAD en relació a l'evolució psicològica del/la menor que tenen en seguiment.
- Treballar de manera coordinada amb els serveis socials, SIAD i, si escau, amb centres educatius o altres serveis implicats.

Les demandes que s'atenen des del servei d'atenció psicològica són:

- violència masclista dins del nucli familiar (maltractament psicològic, físic, abús sexual, ...)
- dificultats i conflictitat en les relacions familiars
- conductes agressives en l'àmbit familiar i social
- assetjament
- trastorns d'ansietat i de l'estat anímic

CLAUSULA 4. **ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

4.1. Funcions del Consell Comarcal

- Coordinació i planificació dels horaris i dels espais municipals o es realitza el servei d'atenció psicològica.
- Derivació dels casos per ser atesos mitjançant una fitxa de derivació.
- Coordinació i seguiment del servei amb l'entitat adjudicatària i els responsables dels equips derivants.
- Realitzar la planificació global de l'oferta i informació sobre el servei i els requisits d'accés.
- Resolució d'incidències amb les persones usuàries, així com amb els responsables dels equipaments del servei.
- Donar respostes a les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts.
- Seguiment i avaluació periòdica dels serveis sol·licitats, adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries, amb determinació de nous horaris, si s'escau.

4.2. Funcions/obligacions de l'adjudicatària

- L'adjudicatària haurà de proporcionar el personal qualificat adequat per dur a terme totes les tasques a dalt esmentades. Caldrà indicar en nom i cognom de les persona adscrites a l'execució del contracte i sobre les quals, s'aplicaran els criteris avaluables de manera automàtica.
- En cas que sigui imprescindible canviar la persona adscrita al contracte, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per escrit part de la responsable del contracte i/o òrgan de contractació.
- Tant el compromís d'adscripció dels indicats mitjans personals com l'obligació de mantenir l'equip de treball durant l'execució del contracte tenen el caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte.

- L'entitat adjudicatària haurà de comptar amb els mitjans personals suficients per satisfer adequadament les exigències del contracte i designar un/a representant de l'empresa a través del qual es centralitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.
- A més, l'adjudicatària ha de disposar del personal necessari a fi i efecte de cobrir les baixes que es puguin produir durant el desenvolupament del servei des del primer dia que aquestes es produeixin; i fer les notificacions pertinents al departament responsable del Consell Comarcal del Garraf.
- L'adjudicatària haurà de fer el seguiment del servei objecte del contracte, juntament amb la responsable del contracte i/o en qui es delegui per a efectuar el seguiment de la correcta execució del contracte i la seva organització.
- L'adjudicatària donarà compliment a les instruccions organitzatives que se li donin per part del consell comarcal amb la finalitat poder-ne fer un correcte seguiment i posterior valoració del projecte. Un cop finalitzat es presentarà una memòria amb els resultats obtinguts.
- L'adjudicatària es responsabilitzarà de seguir les directrius rebudes del consell comarcal, així com de participar quan li sigui requerit de les reunions de coordinació i seguiment de l'equipament en el qual es realitza la prestació del servei d'atenció psicològica.
- L'adjudicatària haurà d'atendre qualsevol altra petició per part del consell comarcal que es trobi relacionat amb l'activitat que es duu a terme i/ sobre qualsevol informació relacionada amb la realització del servei objecte del contracte.
- L'adjudicatària haurà de complir amb les normes d'ús de l'equipament en què es realitza el servei objecte de la present licitació.
- L'adjudicatària mantindrà informada a la persona responsable del servei del Consell Comarcal de les incidències i qüestions rellevants, a banda d'informar de manera immediata de qualsevol incidència important i urgent.
- L'entitat adjudicatària té l'obligació de comunicar al Consell Comarcal qualsevol alteració en la prestació del servei i específicament els referits a canvis en la programació, anul·lacions de serveis, realització de serveis no programats, ampliació o disminució del temps realitzat en un servei programat.
- Els costos dels desplaçaments al servei aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària.
- Tenir assegurança de responsabilitat civil per al personal contractat vigent.
- D'acord amb el que estableix la llei 25/2015, de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, s'haurà d'acreditar que el personal que atengui el servei i que impliqui contacte habitual amb menors no ha estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta circumstància s'haurà d'acreditar abans de la prestació del servei amb el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- L'empresa adjudicatària ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, en tots els seus aspectes, inclosos els de previsió, seguretat i higiene en el treball i Seguretat Social.

CLAUSULA 5. TASQUES A REALITZAR

- Desenvolupar els programes del procés terapèutic tant individual com grupal.
- Dur a terme la coordinació i la comunicació amb els professionals externs implicats amb les persones que atengui.
- Detectar necessitats socials, sanitàries i educatives que requereixen el treball d'altres serveis, per facilitar informació i derivar a altres serveis si fos necessari.

- Assistir a les reunions de coordinació amb el servei derivant.
- Elaborar els informes i els documents necessaris derivats de la tasca professional.
- Donar suport en les tasques de gestió del servei.

CLAUSULA 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà de dilluns a divendres en hores concertades a les dependències del Consell Comarcal o l'espai que aquest designi al municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella, de manera presencial, en espais adequats per a l'atenció individualitzada, garantint la confidencialitat i el benestar emocional de les persones ateses.

El Consell Comarcal facilitarà els espais físics per a la realització de les sessions.

- L'horari serà a les hores convingudes mitjançant cita prèvia.
- Els dies de prestació del servei seran majoritàriament de dilluns a divendres a la tarda*
- Les hores de coordinació es realitzaran dins d'aquest horari.
- El/la professional haurà de portar els seus propis mitjans materials per la realització de les sessions (ordinador, material terapèutic bàsic, etc.)

*aquest horari pot modificar-se en funció de la programació i/o necessitats del servei.

CLAUSULA 7. DESTINATÀRIES DEL SERVEI

- Dones, infants i adolescents fins als 18 anys, víctimes de violència masclista i/o en situació de risc social, derivats pel Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i els Serveis Socials de Canyelles, Cubelles i Olivella.
- Professionals del SIAD i dels Serveis Socials que precisen d'orientació i assessorament psicològic en les seves tasques, en relació a casos concrets que tenen en seguiment.

CLAUSULA 8. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT

D'acord amb el servei objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure per la prestació del servei, de personal suficient amb la titulació acadèmica i requisits que es descriuen a continuació:

- Llicenciat/da o graduat/da en psicologia amb titulació sanitària o clínica en psicologia.
- Habilitació en psicologia sanitària o màster en psicologia sanitària.
- Màster especialista en psicologia infanto-juvenil.
- Formació específica i/o experiència en perspectiva de gènere i detecció de violència masclista.
- Formació general en tractament del trauma psicològic.

Caldrà indicar en nom i cognom de les persona adscrites a l'execució del contracte i sobre les quals, s'aplicaran els criteris avaluable de manera automàtica.

CLAUSULA 9. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del servei serà de dos anys a comptar des de la data d'inici del contracte, amb possibilitat d'una única pròrroga de dos anys addicionals, sempre que així ho determini el Consell Comarcal.

CLAUSULA 10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatària haurà de guardar especial reserva respecte de les dades, antecedents i casos que tracti o respecte dels que tingui accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Igualment, en el cas d'extinció contractual, l'adjudicatària està obligat a retornar al consell comarcal del Garraf, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada al Consell.

Correspon al Consell Comarcal del Garraf la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, etc.) derivada de la prestació del servei de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

CLÀUSULA 11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ I CONTROL DEL SERVEI

L'entitat presentarà trimestralment un informe d'activitat on hi constarà:

- Nombre de persones derivades des del SIAD i Serveis Socials per municipis, edat i sexe.
- Índex general d'assistència. Gràfic d'assistència
- Incidències detectades

L'entitat adjudicatària presentarà anualment (abans del 31 de gener del any següent) una memòria de tots els serveis realitzats, d'acord amb criteris quantitatius pel que fa a:

- El desplegament dels programes: dades quantitatives i qualitatives (nombre de persones ateses, índex d'assistència, tipus d'atencions realitzades)
- El desplegament del treball en xarxa amb professionals: dades quantitatives i qualitatives.
- Els resultats obtinguts en el treball amb les persones usuàries, les famílies i grups.
- La valoració que han fet les persones usuàries, les famílies i els grups del servei rebut.
- La valoració que han fet els professionals derivants del treball fet.

Aquesta informació haurà de ser lliurada en suport informàtic per correu electrònic.

CLÀUSULA 12. RECOMANACIÓ DE CLÀUSULES DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Es valorarà qualitativament la formació contínua i el reciclatge de formació dels professionals de l'empresa.

Es valorarà positivament que l'empresa o entitat garanteixi formació contínua en igualtat de gènere i prevenció de l'assetjament sexual i per raó de gènere per a tot el personal, amb especial atenció a equips directius i de recursos humans

L'empresa adjudicatària caldrà que afavoreixi l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits.

Caldrà promoure accions positives per a l'ocupació de dones amb especials dificultats d'accés al treball.

L'empresa o entitat ha de disposar d'un pla d'igualtat registrat, que contempli objectius clars per a la igualtat de gènere i les mesures concretes per implementar-los (obligatori per a empreses de més de 50 treballadors/es, i es valorarà positivament per a les més petites).

B. PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (LOT NÚM. 2): SERVEI D'ASSESSORAMENT, ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT PSICOTERAPÈUTIC I PSICO-EDUCATIU DELS MUNICIPIS DE CANYELLES, CUBELLES I OLIVELLA
--

CLAUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present plec establir les previsions tècniques i organitzatives de la contractació promoguda pel Consell Comarcal del Garraf per a la realització d'un servei d'assessorament, orientació i acompanyament psicoterapèutic i psico-educatiu, a nivell individual, familiar per tractar les dificultats relacionals, educatives i socials per a adolescents i joves amb l'objectiu de prevenir i pal·liar les situacions de crisi emocional i relacional, basat en un model d'intervenció en teràpia familiar sistèmica amb enfocament relacional, socioeducatiu i perspectiva de trauma.

Aquest servei pretén donar resposta a les necessitats detectades que tenen a veure amb el malestar emocional i conductes desadaptatives que dificulten un desenvolupament saludable dels adolescents i joves de Canyelles, Cubelles i Olivella. El servei està dirigit a joves i adolescents d'entre 12 i 35 anys, per tractar situacions com la inseguretat i la incertesa envers el futur, la baixa autoestima, els trastorns d'ansietat associats a l'ús de les xarxes socials, les dificultats de relació en l'àmbit familiar i social.

La present contractació es promou amb l'objecte de la contractació d'una borsa d'hores de terapeutes que prestarien el servei als municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella.

Aquest servei està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detectar i reforçar les capacitats i fortaleces dels joves i adolescents per afavorir relacions saludables i enfortir les habilitats personals.

És un servei complementari als serveis socials del Consell Comarcal del Garraf, i com a tal, es desplegarà en coordinació i col·laboració estreta amb aquests serveis.

El servei s'ofereix des d'un enfocament sistèmic, socioeducatiu, relacional i perspectiva de trauma, en un espai d'orientació i acompanyament terapèutic i socioeducatiu que millori el benestar integral dels joves i adolescents del territori, tenint en compte la seva situació familiar i social, amb l'objectiu de:

- Donar suport especialitzat quan hi ha una dificultat o problemàtica específica, relacional o emocional, amb intervenció terapèutica a nivell individual (situacions de desorientació acadèmica, formativa i laboral, situació de crisi familiar i de relació amb els iguals, així com

altres aspectes que puguin estar afectant el benestar emocional propi com problemes d'addicció, alimentaris, d'autoestima, pantalles....., deguts a qualsevol circumstància).

- Orientar, acompanyar i connectar amb la xarxa de serveis i recursos del territori per rebre orientació adequada a les necessitats de cada jove i adolescent. És un servei que complementa els serveis socials.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar com a mínim d'un professional per poder dur a terme l'adequada prestació del servei, que oferirà el seu servei en les següents modalitats d'atenció:

- Atenció online: és una via d'entrada en la majoria de joves i adolescents que permet accedir des d'un entorn controlat i que facilita la construcció del vincle en etapes inicials.
- Atenció presencial: des de l'inici de l'acció terapèutica o com l'evolució del procés on line amb l'objectiu terapèutic de fomentar la socialització, trencar dinàmiques d'aïllament o reduir l'ús de pantalles.
- Atenció domiciliària: En aquelles situacions de vulnerabilitat i aïllament, posant en valor el domicili com espai terapèutic, que permet observar directament el context relacional, a més de poder donar la oportunitat a les famílies amb una mobilització compromesa o validant el sentiment de molts joves i adolescents que tenen rebuig a un entorn institucionalitzat.

Les persones ateses seran derivades al servei mitjançant un full de derivació per part del Serveis Socials dels municipis.

CLAUSULA 2. TITULARITAT I DIFUSIÓ

El Consell Comarcal del Garraf és el titular del Servei.

Tota la informació d'aquest és de la seva propietat i no podrà emprar-se sense l'autorització expressa del Consell. La difusió del Servei serà a càrrec del Consell Comarcal del Garraf i dels Ajuntaments de Canyelles, Cubelles i Olivella.

CLAUSULA 3. DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI

General:

- Oferir un espai de trobada, suport, orientació i acompanyament terapèutic per millorar el benestar integral dels joves i adolescents de Canyelles, Cubelles i Olivella

Específics:

- Donar resposta a les dificultats detectades a nivell de salut emocional i psicològica en la població jove i adolescent, donades les circumstàncies socials actuals.
- Posar l'accent en la detecció de dificultats relacionals i de contextos de vulnerabilitat i risc social que afectin qualsevol jove i adolescent i, si escau, activar els mecanismes de derivació i de tractament terapèutic i socioeducatiu per mitjà d'una atenció individualitzada que aporti eines i estratègies per treballar les dificultats detectades.

- Contribuir a empoderar a la persona com a actor del seu propi procés de transformació, afavorint que prenguin consciència de les seves capacitats i dels seus recursos emocionals, educatius i relacionals per promoure l'autocura i la comprensió de les seves necessitats, així com si escau promoure l'acompanyament del sistema familiar.
- Promoure esquemes de coordinació i corresponsabilització entre els serveis de la comunitat per crear sinergies i complicitats que incideixin en la inclusió i la participació dels joves en la vida comunitària del seu barri o població, en el foment d'un espai de debat i intercanvi per a joves.
- Desenvolupar el servei tenint en compte la perspectiva de gènere.

Les actuacions amb les/els joves i adolescents usuaris/àries del programa, seran:

- Orientació i assessorament en aspectes d'acompanyament emocional i relacional, informació i derivació, si escau, als programes propis o a altres serveis de la xarxa local.
- Suport terapèutic relacional socioeducatiu, per afrontar i superar les disfuncions relacionals i emocionals que afecten la salut mental dels joves.
- Participació activa dels joves i adolescents en els processos d'avaluació que es fan durant els processos terapèutics socioeducatius que reben i quan s'acaben.

Amb els professionals

- Coordinació i comunicació durant el procés de derivació, seguiment i tancament dels processos terapèutics.
- Devolucions diagnòstiques durant els processos individuals.
- Processos d'avaluació del treball fet amb els joves i adolescents
- Seguiment de resultats del servei

CLAUSULA 4. **ORGANITZACIÓ DEL SERVEI**

4.1. Funcions del Consell Comarcal

- Coordinació i planificació dels horaris i dels espais municipals o es realitza el servei.
- Derivació dels casos per ser atesos mitjançant una fitxa de derivació.
- Coordinació i seguiment del servei amb l'entitat adjudicatària i els responsables dels equips derivants.
- Realitzar la planificació global de l'oferta i informació sobre el servei i els requisits d'accés.
- Resolució d'incidències amb les persones usuàries, així com amb els responsables dels equipaments del servei.
- Donar respostes a les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts.
- Seguiment i avaluació periòdica dels serveis sol·licitats, adaptació a les necessitats canviants de les persones usuàries, amb determinació de nous horaris, si s'escau.

4.2. Funcions/obligacions de l'adjudicatària

- L'adjudicatària haurà de proporcionar el personal qualificat adequat per dur a terme totes les tasques a dalt esmentades. Caldrà indicar en nom i cognom de les persona/es adscrites a

l'execució del contracte i sobre les quals, s'aplicaran els criteris avaluables de manera automàtica.

- En cas que sigui imprescindible canviar la persona/es adscrita al contracte, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per escrit part del responsable del contracte i/o òrgan de contractació.
- Tant el compromís d'adscripció dels indicats mitjans personals com l'obligació de mantenir l'equip de treball durant l'execució del contracte tenen el caràcter d'obligació essencial, i el seu incompliment tindrà com a conseqüència la resolució del contracte.
- L'entitat adjudicatària haurà de comptar amb els mitjans personals suficients per satisfer adequadament les exigències del contracte i designar un/a representant de l'empresa a través del qual es centralitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.
- A més, l'adjudicatari ha de disposar del personal necessari a fi i efecte de cobrir les baixes que es puguin produir durant el desenvolupament del servei des del primer dia que aquestes es produeixin; i fer les notificacions pertinents al departament responsable del Consell Comarcal del Garraf.
- L'adjudicatària haurà de fer el seguiment del servei objecte del contracte, juntament amb el responsable del contracte i/o en qui es delegui per a efectuar el seguiment de la correcta execució del contracte i la seva organització.
- L'adjudicatària donarà compliment a les instruccions organitzatives que se li donin per part del consell comarcal amb la finalitat poder-ne fer un correcte seguiment i posterior valoració del projecte. Un cop finalitzat es presentarà una memòria amb els resultats obtinguts.
- L'adjudicatària es responsabilitzarà de seguir les directrius rebudes del consell comarcal, així com de participar quan li sigui requerit de les reunions de coordinació i seguiment de l'equipament en el qual es realitza la prestació del servei d'atenció psicològica.
- L'adjudicatària haurà d'atendre qualsevol altra petició per part del consell comarcal que es trobi relacionat amb l'activitat que es duu a terme i/ sobre qualsevol informació relacionada amb la realització del servei objecte del contracte.
- L'adjudicatària haurà de complir amb les normes d'ús de l'equipament en què es realitza el servei objecte de la present licitació.
- L'adjudicatària mantindrà informada a la persona responsable del servei del Consell Comarcal de les incidències i qüestions rellevants, a banda d'informar de manera immediata de qualsevol incidència important i urgent.
- L'entitat adjudicatària té l'obligació de comunicar al Consell Comarcal qualsevol alteració en la prestació del servei i específicament els referits a canvis en la programació, anul·lacions de serveis, realització de serveis no programats, ampliació o disminució del temps realitzat en un servei programat.
- Els costos dels desplaçaments al servei aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària.
- Tenir assegurança de responsabilitat civil per al personal contractat vigent.
- D'acord amb el que estableix la llei 25/2015, de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, s'haurà d'acreditar que el personal que atengui el servei i que impliqui contacte habitual amb menors no ha estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Aquesta circumstància s'haurà d'acreditar abans de la prestació del servei amb el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- L'empresa adjudicatària ha de complir les disposicions vigents en matèria laboral, en tots els seus aspectes, inclosos els de previsió, seguretat i higiene en el treball i Seguretat Social.

CLAUSULA 5. TASQUES A REALITZAR

- Desenvolupar els programes del procés terapèutic tant individual com familiar.
- Dur a terme la coordinació i la comunicació amb els professionals externs implicats amb les persones que atengui.
- Detectar necessitats socials, sanitàries i educatives que requereixen el treball d'altres serveis, per facilitar informació i derivar a altres serveis si fos necessari.
- Assistir a les reunions de coordinació amb el servei derivant.
- Elaborar els informes i els documents necessaris derivats de la tasca professional.
- Donar suport en les tasques de gestió del servei.

CLAUSULA 6. PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà de dilluns a divendres en hores concertades a les dependències del Consell Comarcal o l'espai que aquest designi al municipis de Canyelles, Cubelles i Olivella, de manera presencial, en espais adequats per a l'atenció individualitzada, garantint la confidencialitat i el benestar emocional de les persones ateses.

El Consell Comarcal facilitarà els espais físics per a la realització de les sessions.

- L'horari serà a les hores convingudes mitjançant cita prèvia.
- Els dies de prestació del servei seran majoritàriament de dilluns a divendres.
- Les hores de coordinació es realitzaran dins horari de matí.
- El/la professional haurà de portar els seus propis mitjans materials per la realització de les sessions (ordinador, material terapèutic bàsic, etc.)

CLAUSULA 7. DESTINATÀRIES DEL SERVEI

- Joves i adolescents entre els 12 i els 25 anys, derivats pels Serveis Socials Bàsics de Canyelles, Cubelles i Olivella
- Famílies dels joves i adolescents que es tenen en seguiment.
- Professionals dels Serveis Socials que precisen d'orientació i assessorament terapèutic en les seves tasques, en relació a casos concrets que es tenen en seguiment.
- Professionals de la comunitat educativa, en relació a casos concrets que es tenen en seguiment.

CLAUSULA 8. PERFIL I TITULACIÓ NECESSÀRIA DEL PERSONAL ADSCRIT

D'acord amb el servei objecte del present contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'adscriure per la prestació del servei, de personal suficient amb la titulació acadèmica i requisits que es descriuen a continuació:

- Llicenciat/da psicologia o graduat/da en psicologia, treball social, educació social.
- Màster en teràpia familiar sistèmica

- Experiència en programes d'atenció terapèutica a domicili i d'atenció terapèutica virtual amb joves, adolescents i les seves famílies.

Caldrà indicar el nom i cognom de les persones adscrites a l'execució del contracte i sobre les quals, s'aplicaran els criteris avaluable de manera automàtica.

CLAUSULA 9. DURADA DEL CONTRACTE

La durada inicial del servei serà de dos anys a comptar des de la data d'inici del contracte, amb possibilitat d'una única pròrroga de dos anys addicionals, sempre que així ho determini el Consell Comarcal.

CLAUSULA 10. DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatària haurà de guardar especial reserva respecte de les dades, antecedents i casos que tracti o respecte dels que tingui accés en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Igualment, en el cas d'extinció contractual, l'adjudicatària està obligat a retornar al consell comarcal del Garraf, les dades de caràcter personal, i també qualsevol suport o document en què consti alguna dada objecte del tractament i a mantenir la mateixa reserva tot i deixar d'estar vinculada al Consell.

Correspon al Consell Comarcal del Garraf la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual, etc.) derivada de la prestació del servei de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

CLÀUSULA 11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ SOBRE LA PRESTACIÓ I CONTROL DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària ha de mantenir les coordinacions professionals necessàries per tal de garantir el correcte desenvolupament del servei, tenint en compte que:

- El servei es prestarà sota la supervisió tècnica de la cap del servei o persona amb qui aquesta delegui, amb qui caldrà mantenir una coordinació continuada
- Es realitzaran reunions periòdiques de seguiment (trimestrals o segons necessitats) amb les persones tècniques referents de serveis socials

L'entitat presentarà trimestralment un informe d'activitat on hi constarà:

- Nombre de persones derivades des de Serveis Socials per municipis i sexe.
- Índex general d'assistència. Gràfic d'assistència
- Incidències detectades

L'entitat adjudicatària presentarà anualment (abans del 31 de gener del any següent) una memòria de tots els serveis realitzats, d'acord amb criteris quantitatius pel que fa a:

- El desplegament dels programes: dades quantitatives i qualitatives (nombre de persones ateses, índex d'assistència, tipus d'atencions realitzades)

- El desplegament del treball en xarxa amb professionals: dades quantitatives i qualitatives.
- Els resultats obtinguts en el treball amb les persones usuàries, les famílies i grups.
- La valoració que han fet les persones usuàries, les famílies i els grups del serveis rebut.
- La valoració que han fet els professionals derivants del treball fet.

Aquesta informació haurà de ser lliurada en suport informàtic i correu electrònic.

CLÀUSULA 12. **RECOMANACIÓ DE CLÀUSULES DE RESPONSABILITAT SOCIAL**

Es valorarà qualitativament la formació contínua i el reciclatge de formació dels professionals de l'empresa.

L'empresa adjudicatària caldrà que afavoreixi l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desafavorits.

Caldrà promoure accions positives per a l'ocupació de dones amb especials dificultats d'accés al treball.