

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS
Exp. 904994/2026

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE

L'objecte d'aquesta licitació és la renovació de la subscripció del llicenciament del programari de virtualització d'escriptoris, afegint les llicències necessàries per integrar els usuaris de l'entorn gràfic, això com els serveis de suport del programari de virtualització d'escriptoris, necessari per tal d'oferir els serveis d'escriptori virtual als usuaris emmarcat en el projecte de virtualització del Lloc de Treball que forma part de la Transformació Digital de l'AMB.

2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en 36 mesos (durada de la subscripció de les llicències) i fins al 30 de setembre de 2029.

3. REQUERIMENTS

En aquesta contractació es requereixen les llicències d'usuari necessàries per a l'ús de la plataforma de virtualització d'escriptoris Omnisia Horizon (amb anterioritat VMWare Horizon) i els serveis de suport de la mateixa.

3.1 Subministrament de llicències

Les llicències de les quals es vol contractar la subscripció corresponen als productes especificats a continuació. La subscripció ha de permetre disposar de suport del fabricant tant pel tractament d'incidències com per a tenir accés a les darreres versions i actualitzacions durant tot el període de vigència del contracte.

Aquestes llicències s'ha dividit en dos grups:

1. Llicències corresponents al programari de virtualització.
2. Llicències necessàries per a l'ús de GPUs
3. Llicències per al mòdul de monitorització de la plataforma de virtualització.

S'indiquen les unitats per cada grup i producte:

Grup	Unitats	Producte
1	900	Omnissia Horizon Universal Subscription Named User
2	150	NVIDIA RTX vWS Subscription License, 1CCU
3	900	Omnissia Workspace ONE Experience Management Add-On for Horizon

3.2 Serveis de suport



Aquests serveis inclouran les tasques de suport de la plataforma i gestió de suport amb el fabricant per a tots els components software de la solució de virtualització, definicions i configuracions aportades per l'adjudicatari per tota la durada del contracte.

L'adjudicatari gestionarà el suport dels productes objecte del contracte amb el fabricant i actuarà com a interlocutor amb aquest en nom de l'ÀMB durant tota la durada del contracte.

3.4 Seguretat i confidencialitat

L'empresa contractada o les persones físiques, actuant directament o indirectament sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions de l'AMB o la seva accessibilitat durant l'execució dels treballs.

Caldrà que l'empresa contractada estigui certificada en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en categoria mitja o alta i es comprometrà a mantenir l'esmentada certificació durant tota la durada del contracte.

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta haurà de ser aprovat prèviament per l'ÀMB.