



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que han de regir la contractació del **servei de manteniment i connexió a central receptora dels sistemes d'alarmes d'intrusió i dels sistemes de videovigilància dels centres adscrits a Reactivació Badalona, SA**

Expedient: 007-26



Índex

APARTAT 1.- OBJECTE.....	3
1.1. Lloc d'execució inicial.....	3
1.2. Codis CPV	3
1.3. Normativa tècnica i sectorial aplicable	3
APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL	4
2.1. Abast funcional mínim	4
2.2. Equips, dispositius i elements tècnics.....	4
2.3. Connexió a central receptora d'alarmes i monitoratge 24/365	4
2.4. Videovigilància i verificació visual.....	4
2.5. Custòdia de claus i intervenció presencial.....	5
2.6. Integració funcional amb el sistema de detecció d'incendis	5
2.7. Manteniment preventiu	5
2.8. Manteniment correctiu i substitució d'equips	5
2.9. Nivells de servei mínims	5
2.10. Aplicació o sistema equivalent de gestió.....	6
2.11. Comunicacions, alimentació auxiliar i continuïtat.....	7
APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS.....	7
APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS	7
APARTAT 5.- CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....	8
APARTAT 6.- CONSIDERACIONS GENERALS.....	8
APARTAT 7.- RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA	9
APARTAT 8.- DOCUMENTACIÓ TÈCNICA, INFORMES I ACCEPTACIÓ DEL SERVEI	9
8.1. Documentació tècnica a aportar en l'oferta.....	9
8.2. Documentació de posada en funcionament.....	9
8.3. Informes de servei	10
8.4. Acceptació i conformitat del servei	10
8.5. Finalització, retirada d'equips i transició	11
APARTAT 9.- VISITA OBLIGATÒRIA A LES INSTAL·LACIONS	11



APARTAT 1.- OBJECTE

L'objecte d'aquest Plec de prescripcions tècniques particulars és establir les condicions tècniques que han de regir la prestació del servei de manteniment i connexió a central receptora dels sistemes d'alarmes d'intrusió i dels sistemes de videovigilància dels centres adscrits a Reactivació Badalona, SA, incloent-hi l'aportació, instal·lació, configuració, posada en funcionament, manteniment, reparació i substitució dels equips necessaris per a la correcta execució del servei.

La prestació principal consisteix en el monitoratge, la connexió a central receptora d'alarmes, el manteniment preventiu i correctiu, la verificació i gestió d'avisos, la resposta presencial davant activacions d'alarma i l'assistència tècnica vinculada al funcionament ordinari dels sistemes. Els equips i elements tècnics que s'hagin d'aportar constitueixen mitjans instrumentals i accessoris necessaris per a l'execució del servei i no una adquisició autònoma de béns per part de Reactivació Badalona, SA.

L'aportació, instal·lació i configuració dels equips necessaris no comporta, llevat de previsió expressa en el PCAP, en l'oferta adjudicada o en el document contractual, la seva adquisició en propietat per part de Reactivació Badalona, SA, sinó la seva posada a disposició durant la vigència del contracte.

1.1. Lloc d'execució inicial

El lloc d'execució inicial del contracte és l'edifici Badalona Centre Internacional de Negocis (BCIN), situat al carrer Marcus Porcius, 1, 08915 Badalona, sens perjudici de les adaptacions o ampliacions que, si escau, es puguin acordar en els termes previstos als plecs i a la clàusula de modificació del contracte.

1.2. Codis CPV

Tipus	Codi CPV	Descripció
Principal	79711000-1	Serveis de monitoratge de sistemes d'alarma
Complementari	50610000-4	Serveis de reparació i manteniment d'equips de seguretat
Complementari	35125300-2	Càmeres de seguretat

1.3. Normativa tècnica i sectorial aplicable

Les prestacions s'executaran de conformitat amb el PCAP, aquest PPT, l'oferta adjudicada i la normativa que resulti aplicable en cada moment. En particular, s'haurà de respectar la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, l'Ordre INT/316/2011, d'1 de febrer, sobre funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada, la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i videovigilància, la normativa de prevenció de riscos laborals i, quan s'hagi d'actuar materialment sobre el sistema de detecció d'incendis existent, el Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.

Qualsevol referència tècnica inclosa en aquest PPT s'ha d'entendre formulada en termes funcionals i, si escau, amb la menció "o equivalent", sense que impliqui l'exigència d'una marca, model, fabricant, procedència o tecnologia tancada.



APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

2.1. Abast funcional mínim

El sistema haurà de garantir, com a mínim, la detecció d'intrusió en accessos i zones sensibles, la verificació visual de les alarmes, la cobertura de videovigilància dels accessos principals, de la sala de servidors i comunicacions, de la sala de màquines i d'aquelles altres zones que requereixin protecció, la comunicació permanent amb central receptora d'alarmes, l'alimentació auxiliar davant interrupcions del subministrament elèctric, la protecció davant sabotatge o inhibició i la gestió remota o equivalent del sistema.

El dimensionament del sistema s'estableix en termes funcionals. L'empresa contractista haurà de garantir que el nombre, ubicació i característiques dels equips proposats siguin suficients per cobrir els accessos, les zones de pas, les dependències sensibles, la sala de servidors i comunicacions, la sala de màquines i la resta d'espais que requereixin protecció per garantir la seguretat de les persones, els béns, els equipaments, les instal·lacions i la continuïtat ordinària de l'activitat.

2.2. Equips, dispositius i elements tècnics

L'empresa contractista haurà d'aportar, instal·lar, configurar, posar en funcionament, mantenir, reparar i substituir, quan sigui necessari, tots els equips i elements tècnics necessaris per garantir la cobertura funcional dels espais objecte del contracte durant tota la vigència contractual.

- Centrals d'alarma, teclats, dispositius de connexió i desconnexió, sirenes, fonts d'alimentació auxiliar o bateries de suport, sistemes de comunicació i elements de protecció davant sabotatge o inhibició.
- Detectors d'intrusió, detectors magnètics o solucions equivalents, dispositius de verificació visual i càmeres de videovigilància adequades a les necessitats funcionals de cada zona protegida.
- Repetidors, amplificadors, comunicadors, cablejat, suports, fonts d'alimentació, elements de fixació, plaques informatives i qualsevol altre element necessari per a la correcta prestació del servei.
- Aplicació, plataforma o sistema equivalent de gestió operativa del servei, amb les funcionalitats mínimes indicades en aquest PPT.

Els equips instal·lats hauran de ser aptes per a l'ús previst, compatibles amb la connexió a central receptora d'alarmes i amb la verificació d'avisos, i hauran d'estar en correcte estat de funcionament durant tota la vigència del contracte.

2.3. Connexió a central receptora d'alarmes i monitoratge 24/365

El servei inclourà la connexió permanent a una central receptora d'alarmes autoritzada i operativa les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. La central receptora haurà de disposar de capacitat per rebre, verificar, registrar, gestionar i comunicar els avisos d'alarma i les incidències derivades del sistema.

Davant una activació d'alarma, l'empresa contractista haurà d'aplicar els protocols legalment exigibles i els protocols operatius acordats amb Reactivació Badalona, SA, incloent, quan correspongui, la verificació de l'avís, la comunicació amb les persones responsables designades, l'avís a les forces i cossos de seguretat i l'activació del servei d'intervenció presencial.

2.4. Videovigilància i verificació visual



El sistema de videovigilància haurà de permetre la cobertura funcional dels accessos principals, la sala de servidors i comunicacions, la sala de màquines i les zones que, per la seva funció o risc, requereixin verificació visual o control de seguretat. Les càmeres i els sistemes de captació hauran de situar-se de manera proporcional a la finalitat de seguretat i hauran d'evitar, en la mesura possible, la captació d'espais aliens a la finalitat del contracte.

La configuració del sistema haurà de respectar la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i videovigilància, i limitar el tractament d'imatges a la seguretat de les persones, els béns, els equipaments i les instal·lacions.

2.5. Custòdia de claus i intervenció presencial

El servei inclourà la custòdia de claus i la intervenció presencial davant activacions d'alarma quan aquesta actuació sigui necessària. La custòdia de claus, els desplaçaments i les intervencions presencials quedaran inclosos en el preu adjudicat, sense limitació de sortides ni facturació addicional per aquest concepte.

El temps màxim d'intervenció presencial serà el previst en el PCAP i, si escau, el compromès per l'empresa adjudicatària en la seva oferta. Aquest compromís tindrà caràcter contractual.

2.6. Integració funcional amb el sistema de detecció d'incendis

El sistema d'alarma d'intrusió i videovigilància s'haurà d'integrar funcionalment amb el sistema de detecció d'incendis existent, sense alterar-ne, interferir-ne ni comprometre'n l'autonomia, l'operativitat o el compliment normatiu.

Qualsevol actuació material sobre el sistema de protecció contra incendis haurà de ser prèviament autoritzada per Reactivació Badalona, SA i executada per una empresa habilitada conforme al Reial decret 513/2017, de 22 de maig, quan aquesta habilitació sigui exigible.

2.7. Manteniment preventiu

L'empresa contractista haurà d'executar el manteniment preventiu dels sistemes amb la periodicitat exigida per la normativa aplicable i amb la periodicitat tècnica necessària per garantir-ne el funcionament correcte. En tot cas, haurà de comprovar l'estat dels equips, comunicacions, alimentacions auxiliars, detecció, verificació visual, connexió amb central receptora, senyalització i funcionalitats de gestió.

Cada actuació de manteniment preventiu haurà de quedar documentada mitjançant informe o part de servei, amb indicació de la data, equips revisats, proves realitzades, incidències detectades, actuacions efectuades i, si escau, recomanacions tècniques.

2.8. Manteniment correctiu i substitució d'equips

L'empresa contractista haurà d'atendre i resoldre les avaries, disfuncions, pèrdues de comunicació, incidències de verificació visual, fallades de detecció, problemes d'alimentació auxiliar i qualsevol altra incidència que afecti la disponibilitat, funcionalitat o seguretat del sistema.

Quan un equip o element tècnic avariats no pugui ser reparat en condicions adequades, l'empresa contractista haurà de substituir-lo per un altre de característiques equivalents o superiors, sense cost addicional diferent del preu adjudicat, llevat de supòsits expressament previstos als plecs o derivats de modificacions contractuals aprovades.

2.9. Nivells de servei mínims

Els nivells de servei mínims aplicables seran els establerts al PCAP i els que resultin de l'oferta adjudicada. Els compromisos oferts per l'empresa adjudicatària en criteris automàtics formaran part de les obligacions contractuals.

Prestació	Temps màxim obligatori	Observacions
Intervenció presencial davant activació d'alarma	60 minuts	El termini ofert per l'empresa adjudicatària, si és inferior, serà contractual.
Resposta tècnica davant incidència crítica	240 minuts	S'entén per incidència crítica la que comprometi la connexió, la recepció d'aviso, la verificació visual o la cobertura d'un accés o espai sensible.
Restabliment o substitució d'un equip crític	24 hores	El termini ofert per l'empresa adjudicatària, si és inferior, serà contractual.

2.10. Aplicació o sistema equivalent de gestió

El servei haurà d'incloure una aplicació, plataforma o sistema equivalent que permeti la gestió operativa del sistema, la comunicació i seguiment d'incidències, la consulta d'esdeveniments rellevants, la gestió d'usuaris autoritzats i, si escau, la recepció d'aviso o notificacions vinculades al funcionament del sistema.

L'ús de l'aplicació o sistema equivalent quedarà inclòs en el preu adjudicat i no podrà generar costos addicionals per alta, llicència, manteniment ordinari, ús, configuració o substitució funcional durant la vigència del contracte.

2.11. Gestió remota del sistema mitjançant dispositiu mòbil

El sistema d'alarma i videovigilància haurà de permetre la gestió remota per part de les persones usuàries autoritzades de Reactivació Badalona, SA mitjançant una aplicació per a dispositius mòbils, o solució funcionalment equivalent accessible des de dispositius mòbils, compatible amb els sistemes operatius habituals.

Aquesta funcionalitat haurà de permetre, com a mínim:

- Activar i desactivar el sistema d'alarma, totalment o per zones, segons la configuració instal·lada.
- Consultar l'estat del sistema, incloent l'estat de connexió, desconexió, incidències, avaries o alertes actives.
- Rebre avisos o notificacions relacionats amb activacions d'alarma, incidències tècniques, fallades de comunicació o altres esdeveniments rellevants del sistema.
- Gestionar usuaris autoritzats, codis o permisos d'accés, quan la configuració del sistema ho permeti i sempre amb les limitacions de seguretat que siguin aplicables.
- Accedir, quan sigui tècnicament possible i conforme a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i videovigilància, a les funcionalitats de verificació visual o consulta d'imatges vinculades als avisos d'alarma.
- Permetre el seguiment bàsic de les incidències comunicades a la central receptora d'alarmes o al servei tècnic, quan aquesta funcionalitat estigui disponible.



L'accés a l'aplicació o sistema equivalent haurà d'estar protegit mitjançant mecanismes d'identificació i autenticació d'usuaris. L'empresa contractista haurà de facilitar l'alta inicial, configuració, formació bàsica i suport d'ús de l'aplicació o sistema equivalent sense cost addicional.

La utilització de l'aplicació o sistema equivalent, les llicències d'ús, les altes d'usuaris autoritzats, la configuració inicial, el suport ordinari i les actualitzacions necessàries per mantenir la funcionalitat operativa quedaran incloses en el preu del contracte, sense facturació addicional.

2.12. Comunicacions, alimentació auxiliar i continuïtat

L'empresa contractista haurà de garantir la disponibilitat de les comunicacions necessàries per a la connexió a central receptora i la transmissió d'avisos, així com els sistemes d'alimentació auxiliar necessaris per mantenir la continuïtat del servei davant interrupcions ordinàries del subministrament elèctric.

Qualsevol incidència que afecti la comunicació amb la central receptora, la cobertura de senyal, la verificació visual, l'alimentació auxiliar o la disponibilitat dels equips haurà de ser tractada com a incidència prioritària o crítica quan comprometi la seguretat dels espais objecte del contracte.

APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS

L'empresa contractista haurà de coordinar totes les actuacions amb la persona responsable del contracte designada per Reactivació Badalona, SA. Aquesta coordinació comprendrà la instal·lació i posada en funcionament inicial, el manteniment preventiu i correctiu, la resolució d'incidències, la gestió de claus, les intervencions presencials, la retirada d'equips i qualsevol altra actuació que pugui afectar els espais objecte del contracte.

Abans de la posada en funcionament del sistema, l'empresa adjudicatària haurà de validar amb la persona responsable del contracte el dimensionament final, la ubicació dels equips, els protocols d'actuació, les persones de contacte, les autoritzacions d'accés, la custòdia de claus, les credencials d'ús i la coordinació amb el sistema de detecció d'incendis existent.

Les actuacions presencials hauran de planificar-se de manera que es minimitzi la interferència amb l'activitat ordinària de Reactivació Badalona, SA. Quan sigui necessari actuar en horaris sensibles, zones restringides o espais amb equipament crític, l'empresa contractista haurà de sol·licitar autorització prèvia i seguir les instruccions de la persona responsable del contracte.

En cas d'incidència urgent, avaria crítica, activació d'alarma o situació que pugui comprometre la seguretat de les instal·lacions, l'empresa contractista haurà d'activar els canals de comunicació establerts i deixar constància documental de les actuacions realitzades.

APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS

L'empresa contractista haurà d'adscriure al contracte els recursos humans necessaris per garantir l'execució correcta, continuada i completa del servei. El personal adscrit haurà de disposar de la qualificació, experiència i habilitacions que siguin exigibles per a les tasques que desenvolupi.

Com a mínim, l'empresa contractista haurà de disposar dels perfils següents:

- Una persona responsable o coordinadora del contracte, que actuarà com a interlocutora única amb Reactivació Badalona, SA i coordinarà la instal·lació, posada en funcionament, manteniment, incidències, informes del servei i qualsevol altra actuació vinculada a l'execució ordinària del contracte.



- Personal tècnic qualificat per efectuar la instal·lació, configuració, manteniment preventiu i correctiu, reparació, substitució i comprovació dels equips i elements tècnics adscrits al servei.
- Personal habilitat, quan sigui exigible, per a l'execució de les activitats regulades en matèria de seguretat privada.
- Personal o empresa habilitada conforme al Reial decret 513/2017, de 22 de maig, quan s'hagi d'executar alguna actuació material sobre el sistema de detecció d'incendis existent.
- Personal o servei d'intervenció presencial davant activacions d'alarma, amb capacitat per actuar dins dels temps màxims establerts als plecs i dins dels compromisos oferts per l'empresa adjudicatària.

L'empresa contractista serà responsable de garantir que el personal adscrit conegui els protocols operatius aplicables, les normes d'accés a les instal·lacions, les obligacions de confidencialitat i les mesures de protecció de dades personals i seguretat que corresponguin.

APARTAT 5.- CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa contractista i el seu personal hauran de mantenir absoluta confidencialitat sobre qualsevol informació, dada, imatge, codi, credencial, plànol, ubicació d'equips, configuració tècnica, protocol d'actuació, clau, contacte o circumstància relativa a la seguretat de Reactivació Badalona, SA a què tinguin accés amb motiu de l'execució del contracte.

La informació obtinguda durant l'execució del contracte només podrà utilitzar-se per a les finalitats pròpies de la prestació contractada i no podrà ser comunicada, cedida, reproduïda, divulgada o utilitzada per a finalitats diferents sense autorització expressa de Reactivació Badalona, SA o sense habilitació legal suficient.

Quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals per compte de Reactivació Badalona, SA, la finalitat del tractament serà exclusivament la seguretat de les persones, els béns, els equipaments i les instal·lacions objecte del contracte, incloent la gestió del sistema d'alarma, la videovigilància, la verificació d'avisos, la gestió d'incidències i la resposta davant activacions.

L'empresa adjudicatària haurà de subscriure, quan sigui necessari, el corresponent encàrrec de tractament de dades personals. També haurà d'informar sobre la ubicació dels servidors i el lloc des d'on es prestin els serveis associats al tractament de dades, així com comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte.

En finalitzar el contracte, l'empresa contractista haurà de retornar o eliminar, segons les instruccions de Reactivació Badalona, SA, la informació, documentació, imatges, registres, credencials i dades que li hagin estat facilitades o que hagi generat amb motiu de l'execució del contracte, sense perjudici dels terminis de conservació que resultin legalment aplicables.

APARTAT 6.- CONSIDERACIONS GENERALS

Totes les actuacions necessàries per donar compliment al present PPT s'entenen incloses en el preu adjudicat. No s'admetrà facturació addicional per alta, instal·lació, posada en funcionament, aportació o substitució ordinària d'equips, custòdia de claus, ús de l'aplicació, desplaçaments, intervencions presencials derivades de l'activació de les alarmes o actuacions ordinàries de manteniment necessàries per garantir el funcionament correcte del servei.

L'empresa contractista haurà d'executar el contracte amb subjecció als principis de continuïtat del servei, diligència tècnica, seguretat, proporcionalitat, confidencialitat, protecció de dades, minimització d'interferències amb l'activitat ordinària i respecte a la normativa aplicable.

Les solucions tècniques proposades hauran de ser compatibles amb les instal·lacions existents i no podran afectar negativament altres sistemes de l'edifici. En cas de dubte tècnic o necessitat



de coordinació amb tercers, l'empresa contractista haurà de comunicar-ho prèviament a la persona responsable del contracte.

Els equips elèctrics i electrònics, bateries, acumuladors, cablejat, embalatges i altres residus substituïts o retirats s'hauran de gestionar de conformitat amb la normativa ambiental aplicable i lliurar-se, quan correspongui, a gestor autoritzat. L'empresa contractista haurà d'aportar els justificants de gestió quan siguin requerits.

La subcontractació, quan sigui admissible d'acord amb el PCAP, no eximeix l'empresa contractista principal de la responsabilitat plena sobre l'execució del servei. Les prestacions sotmeses a normativa de seguretat privada o de protecció contra incendis només podran ser executades per empreses i personal amb les habilitacions corresponents.

APARTAT 7.- RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

L'empresa contractista serà responsable de l'execució correcta del contracte, de la qualitat tècnica dels equips i serveis aportats, de la disponibilitat del sistema, de la correcta connexió a central receptora d'alarmes, de la gestió diligent de les incidències i de la coordinació de les actuacions necessàries per garantir la continuïtat del servei.

L'empresa contractista respondrà dels danys i perjudicis que es puguin causar a Reactivació Badalona, SA o a tercers com a conseqüència d'una execució defectuosa, negligent o contrària als plecs, a l'oferta adjudicada o a la normativa aplicable, sens perjudici de les responsabilitats que puguin correspondre d'acord amb la LCSP i la resta de normativa aplicable.

L'empresa contractista haurà de mantenir vigents durant tota la durada del contracte les autoritzacions, habilitacions, mitjans, assegurances i capacitats necessàries per executar el servei. Qualsevol pèrdua, suspensió o modificació d'aquestes condicions haurà de ser comunicada immediatament a Reactivació Badalona, SA.

L'empresa contractista serà responsable de la custòdia, seguretat i ús adequat de les claus, codis, credencials i altres elements d'accés o control que li siguin lliurats. Haurà de disposar de protocols interns per evitar-ne l'ús indegut, la pèrdua o l'accés per persones no autoritzades.

L'incompliment de les obligacions essencials vinculades a la confidencialitat, protecció de dades, manteniment de les habilitacions professionals, connexió permanent a central receptora, prestació del servei d'intervenció presencial, no interferència amb el sistema de detecció d'incendis i adscripció dels mitjans compromesos podrà donar lloc a les conseqüències previstes al PCAP i a la normativa de contractació pública.

APARTAT 8.- DOCUMENTACIÓ TÈCNICA, INFORMES I ACCEPTACIÓ DEL SERVEI

8.1. Documentació tècnica a aportar en l'oferta

Les empreses licitadores hauran d'incorporar a la seva oferta la documentació tècnica mínima necessària per acreditar el compliment de les prescripcions tècniques exigides, amb indicació dels equips, dispositius, punts de detecció, càmeres, elements de comunicació, alimentació auxiliar i altres components previstos per garantir la cobertura funcional requerida.

Aquesta documentació tindrà únicament caràcter acreditatiu del compliment dels requisits mínims i no serà objecte de valoració mitjançant judici de valor, sens perjudici de la comprovació del compliment de les prescripcions tècniques establertes en aquest PPT i en el PCAP.

8.2. Documentació de posada en funcionament

Abans o en el moment de la posada en funcionament efectiva del servei, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar, com a mínim, la documentació següent:

- Inventari dels equips instal·lats o posats a disposició, amb indicació de la seva ubicació, funció i, si escau, número de sèrie o identificador tècnic.
- Esquema funcional del sistema i dels principals punts de detecció, verificació visual, comunicació i alimentació auxiliar.
- Protocols d'actuació davant activacions d'alarma, incidències crítiques, fallades de comunicació, avaries i sol·licituds d'intervenció presencial.
- Relació de persones de contacte, canals de comunicació, telèfons o adreces operatives i procediment d'escalat d'incidències.
- Declaració de la central receptora d'alarmes autoritzada que prestarà el servei i, si escau, identificació de les empreses subcontractistes habilitades que intervinguin en l'execució.
- Documentació necessària en matèria de protecció de dades personals, incloent la informació relativa a la ubicació dels servidors i serveis associats quan sigui exigible.

8.3. Informes de servei

L'empresa contractista haurà d'emetre informes o parts de servei que permetin acreditar la correcta execució del contracte i el seguiment de les actuacions realitzades.

Document	Contingut mínim	Moment de lliurament
Informe de posada en funcionament	Equips instal·lats, ubicacions, proves realitzades, connexió a CRA, usuaris i protocols activats.	A la posada en servei.
Part de manteniment preventiu	Data, equips revisats, proves efectuades, incidències detectades i actuacions realitzades.	Després de cada revisió.
Informe d'incidència o intervenció	Avís rebut, hora de recepció, verificació, actuacions, temps de resposta, resultat i mesures adoptades.	Després de cada incidència rellevant o intervenció.
Informe anual de servei	Resum d'incidències, revisions, actuacions correctives, estat del sistema i recomanacions.	Un cop l'any o a la finalització del període anual.

8.4. Acceptació i conformitat del servei

La posada en funcionament inicial del sistema quedarà subjecta a la comprovació de la persona responsable del contracte. Aquesta comprovació podrà incloure la verificació de la connexió a central receptora, la recepció d'avís, la detecció, la verificació visual, el funcionament de l'aplicació o sistema equivalent, la custòdia de claus, els protocols d'actuació i la documentació tècnica lliurada.

La conformitat de la prestació no eximeix l'empresa contractista de la seva responsabilitat sobre la disponibilitat, manteniment, reparació, substitució i correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte.



8.5. Finalització, retirada d'equips i transició

En finalitzar el contracte, l'empresa contractista haurà de retirar els equips que siguin de la seva titularitat, llevat que els plecs, l'oferta adjudicada o el document contractual estableixin expressament una altra previsió. La retirada s'haurà de dur a terme de manera coordinada amb Reactivació Badalona, SA i sense comprometre la seguretat de les instal·lacions ni la continuïtat del servei.

Quan sigui necessari garantir la transició cap a un nou servei o empresa contractista, l'empresa sortint haurà de col·laborar de manera diligent amb Reactivació Badalona, SA, facilitant la informació tècnica estrictament necessària, respectant la confidencialitat i sense retenir dades, claus, credencials o informació que impedeixi la continuïtat del servei.

APARTAT 9.- VISITA OBLIGATÒRIA A LES INSTAL·LACIONS

Atesa la naturalesa del contracte i la necessitat de dimensionar adequadament els equips, verificar els accessos, punts d'instal·lació, cobertura de senyal, ubicació de càmeres, detectors i elements de comunicació, així com comprovar la compatibilitat funcional amb el sistema de detecció d'incendis existent, les empreses interessades hauran de realitzar una visita obligatòria a les instal·lacions.

La manca d'assistència a la visita obligatòria comportarà l'exclusió de l'oferta, en els termes previstos al PCAP. El dia i hora de la visita s'informarà mitjançant avís al tauler del perfil de contractant. Les empreses licitadores hauran d'incorporar a la seva oferta el certificat acreditatiu d'assistència a la visita.

La visita té per finalitat garantir que les empreses licitadores disposin de la informació tècnica necessària per formular una oferta completa, viable i ajustada a les necessitats del servei, sense que posteriorment puguin al·legar desconeixement de les condicions físiques, tècniques o operatives dels espais.