



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE
CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL:**

**- Contracte per al desenvolupament i implementació de
sistemes de monitoratge intel·ligent del benestar a les
residències en el marc del projecte SISCOU, dins del pla
de recuperació, transformació i resiliència, finançat
pels fons Next Generation EU –**

- PROCEDIMENT OBERT SIMPLICAT -

EXPEDIENT: 96_2026

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE.....	3
A. Objecte	3
B. Dades econòmiques	5
C. Existència de crèdit	6
D. Termini de durada del contracte	6
E. Variants	7
F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	7
G. Solvència i classificació empresarial.....	7
H. Criteris d'adjudicació	11
I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.....	16
J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries	17
K. Garantia provisional	17
L. Garantia definitiva.....	17
M. Condicions especials d'execució	17
N. Modificacions previstes del contracte.....	20
O. Cessió del contracte.....	20
P. Subcontractació	21
Q. Revisió de preus.....	21
R. Termini de garantia	21
S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries	21
T. Programa de treball	21
U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte	22
V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius.....	22

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Objecte

A1. Descripció de la prestació:

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació, dins de l'actuació Residència del futur del SISCO (Sistema d'Innovació Social per a les Cures) del disseny, desenvolupament, instal·lació, formació i implementació de sistemes de monitoratge intel·ligent del benestar a les residències.

Aquest contracte està finançat amb recursos provinents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (d'ara endavant, PRTR), en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució de l'objectiu definit al Component 22: "Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió" línia d'inversió 1, projecte 2: Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1).

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contractista i a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que es disposa en l'article 132 del reglament financer.

Fites i objectius La Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR). Específicament, aquest contracte contribueix als objectius del **Component 22 ("Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió")** del PRTR.

L'execució del contracte contribueix als objectius del projecte SISCO i als principis del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, incorporant tecnologies d'IA, automatització i sistemes digitals per millorar la capacitat de servei dels centres residencials.

L'objectiu principal d'aquesta licitació és la contractació dels serveis de subministrament, instal·lació, formació, implementació pilot i avaluació de solucions tecnològiques innovadores basades en un **sistema de monitoratge intel·ligent del benestar a les residències**. Desplegament d'una infraestructura de sensors no intrusius per a la detecció automàtica de caigudes, monitoratge de constants vitals (sense contacte) i anàlisi de patrons de comportament, permetent una intervenció preventiva precoç, reduint el risc de complicacions greus i millorant l'autonomia i seguretat del resident sense afectar la seva privacitat. A partir d'aquí es defineixen els següents objectius generals:

- Millorar la qualitat de vida i la seguretat de les persones residents mitjançant l'aplicació de tecnologies innovadores que reforcin l'atenció i la detecció precoç de situacions de risc.

- Impulsar la transformació digital dels serveis de cures per modernitzar els models d'atenció i reforçar la qualitat de l'atenció.

Afavorir una atenció més propera, continuada i sense fragmentació. A partir d'aquests objectius generals, es fixen les fites principals del **sistema de monitoratge intel·ligent del benestar de les persones a les residències**.

1. Anàlisi funcional dels espais residencials, dels fluxos d'atenció i dels requeriments tècnics, clínics i ètics per a la definició del model de monitoratge no intrusiu.
2. Disseny de l'arquitectura del sistema: tipologia i distribució de sensors, model de processament de dades, lògica d'alertes i criteris de privacitat i governança de la informació.
3. Adequació i acondicionament dels espais seleccionats a cada residència, incloent-hi la infraestructura de xarxa i de connectivitat necessària per al funcionament continu i fiable del sistema.
4. Instal·lació i configuració dels sensors i dels sistemes de processament, garantint la no intrusivitat, la seguretat de les dades i la interoperabilitat amb els sistemes d'informació de la residència.
5. Desenvolupament i parametrització dels algorismes de detecció: signes vitals sense contacte, identificació de caigudes i anàlisi de patrons d'activitat i comportament.
6. Execució de proves funcionals i de validació clínica en condicions reals d'ús, verificant la fiabilitat de les deteccions, la gestió d'alertes i l'experiència del personal cuidador.
7. Desplegament complet de la solució, entrada en funcionament i servei de manteniment i suport tècnic durant tota la vigència del contracte.

Aquest component no inclou inversions que contribueixin de manera directa a la transició ecològica.

Aquestes actuacions responen a necessitats reals dels centres i de les famílies, i s'alineen amb la finalitat del projecte SISCO de facilitar processos, millorar l'accessibilitat a la informació i reforçar la qualitat de l'atenció.

La Fundació, vetllarà pel compliment de les fites. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment dels objectius i fites, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.

A2. Lots: No

No es preveu la divisió en lots, de conformitat amb l'article 99.3.b) de la LCSP, pels motius exposats a l'informe justificatiu d'aquesta contractació.

A3. Codi CPV: Segons el Reglament (CE) núm. 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV:

- CPV principal: 33195000-3 — Sistema de monitoratge de pacients.

- CPV complementari: 35125100-7 — Sensors.
- CPV complementari: 72212180-4 — Serveis de desenvolupament de programari mèdic.

A4. Òrgan de contractació: el Director

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del Preu i Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit **màxim** de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **60.500 € iva inclòs** (dels quals 50.000 € es corresponen al preu del contracte i 10.500 € es corresponen a l'IVA).

El preu s'ha calculat a tant alçat.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art.100 LCSP i concordants.

Desglossament de costos estimats en que es descompon el pressupost base de licitació:

Sistema de monitoratge intel·ligent del benestar dels usuaris (2 Residències)

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes ⁽¹⁾	40.500,00	81,00%
Despesa de personal	31.500,00	63,00%
Altres costos directes	9.600,00	18,00%
Costos indirectes	9.500,00	19,00%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	6.500,00	13,00%
Benefici industrial	3.000,00	6,00%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	50.000,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	10.500,00	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	60.500,00	

(1) *aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.*

(2) *aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.*

Per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

B2. Valor estimat del contracte (VEC)

El valor estimat del contracte és de **50.000 euros**, IVA exclòs.

- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen

La determinació del VEC s'ha realitzat a partir de l'informe tècnic de justificació del pressupost de licitació i del valor estimat del contracte, obrant a l'expedient.

C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació de **60.500 €** IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: : Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.11), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

C2. Expedient d'abast plurianual: No

C3. Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

D. Termini de durada del contracte

D1. Termini: El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i estendrà la seva vigència fins el 31 d'octubre de 2026.

D2. Possibilitat i durada de les pròrrogues: No se'n preveuen.

E. Variants

No se'n preveuen.

E1. Elements: No

E2. Condicions: No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F1. Forma de tramitació: Ordinària

F2. Procediment d'adjudicació: Obert simplificat.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

F3. Termini de presentació d'ofertes: 15 dies, comptats de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant de la Fundació.

F4. Tipus de contracte: serveis, de conformitat amb l'article 17 LCSP.

G. Solvència i classificació empresarial

G.1 Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

a) Solvència econòmica i financera

- **Criteri:** D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte (50.000,00 €).**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

b) Solvència tècnica o professional:

- **Criteri:** D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, **una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte **(35.000,00 €)**.

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del Lot al quan presenti oferta, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

c) Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

- Les empreses licitadores hauran de disposar d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria MITJANA, d'acord amb el que estableix el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

En el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament, en els termes que estableix l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD). El responsable del tractament és el Departament de Drets Socials i Inclusió, amb qui l'empresa adjudicatària haurà de formalitzar el corresponent contracte d'encàrrec de tractament.

De conformitat amb el règim d'acreditació previst en aquesta licitació, l'acreditació efectiva d'aquest requisit únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, mitjançant l'aportació del corresponent certificat vigent o document equivalent que n'acrediti el compliment.

G2. Classificació empresarial:

Classificacions admeses per la licitació: No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.c) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

G3. Exigència de capacitat tècnica o habilitació professional: No s'exigeix.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No se'n preveuen.

G5. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 2 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim tres (3) persones:

- 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
- 1 Consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots
- 1 Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició, processament i explotació de dades en l'àmbit de la salut.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Formació*: Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent)
- *Experiència*: Mínim de 5 anys d'experiència professional en direcció de projectes d'àmbit de d'integració de dispositius i com a mínim 2 anys d'experiència en direcció de projectes d'aquest tipus al sector social.
- *Coneixements tècnics*: Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències*: Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots

Funcions principals:

- Coordinar la instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic dels sensors i dispositius IoT vinculats al projecte.

- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent) en enginyeria o equivalent.
- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència professional en integració de dispositius remots al sector social.
- *Coneixements tècnics:* Integració de dispositius i sensors, xarxes de comunicació, monitoratge i manteniment de sistemes IoT, resolució d'incidències tècniques i suport en entorns pilot.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques de formació i suport als usuaris per l'adopció i l'ús dels sistemes
- Desenvolupar, mantenir i actualitzar un model de seguiment de les actuacions de suport
- Dinamitzar sessions de formació i produir documentació formativa.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència professional en treballs de suport a processos de posada en marxa de projectes de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial (nivell MECES 2 o superior).
Experiència professional	Curriculum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

G6. Altres requisits: No s'exigeix.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

H. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]*»

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 37 punts.
- Experiència del personal adscrit al contracte: 18 punts.

A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'inici del servei	10 punts	Fases, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar
Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies àgils	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent
Proposta de valor	5 punts	Resultats esperats amb model d'indicadors	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat

Pla de qualitat	5 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model de validació, lliurables	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

Important:

La descripció de l'equip haurà de referir-se exclusivament a perfils professionals i estructura de l'equip, sense identificar persones concretes ni aportar informació relativa a l'experiència individual o currículum del personal. La informació relativa a les persones

concretes adscrites al contracte i a la seva experiència professional, que constitueix un criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, s'haurà d'incloure únicament en el sobre corresponent als criteris automàtics.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

b.1. Oferta econòmica – 0 a 37 punts:

S'atorgaran 37 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

b.2. Experiència del personal adscrit al contracte – 0 a 18 punts:

Es valora l'experiència del personal clau adscrit al contracte en projectes relacionats amb l'àmbit d'integració de dispositius i sensors remots aplicats al sector social o de salut, per sobre dels requisits mínims establerts com a solvència tècnica.

La puntuació màxima serà de 18 punts, distribuïda de la manera següent:

b.2.1. Experiència de la persona designada com a Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte) – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes en direcció de projectes d'àmbit d'integració de dispositius aplicats al sector social o de salut que hagi dirigit la persona designada com a directora de projecte.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

b.2.2. Experiència de la persona designada com a consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes d'instal·lació i integració de dispositius remots en què hagi participat amb la mateixa funció la persona designada d'aquest àmbit.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

b.2.3. Experiència de la persona designada com a consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes en suport i formació per l'acompanyament als usuaris en què hagi participat la persona designada per a aquesta funció.

S'atorgarà **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

Forma d'acreditació del criteri b.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte

- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluables automàticament (sobre B) en el Sobre A, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

Es consideraran anormals les ofertes econòmiques quan:

En el cas que concorrin a la licitació tres o més empreses, es considerarà una oferta incursa en valors anormalment baixos quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'oferta obtinguda per preu sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa si es compleixen aquests dos supòsits:

1. El preu ofert per una de les empreses és inferior en més d'un 20% al preu ofert per l'altra empresa.
2. El sumatori de les puntuacions diferents del preu d'una de les empreses és superior en més d'un 20% al sumatori de les puntuacions diferents del preu de l'altra empresa.

En el supòsit que només hi concorri una única empresa, aquesta es considerarà incursa en valors anormalment baixos quan l'oferta econòmica sigui inferior en un 35% del pressupost de licitació establert.

J. Altra documentació que han de presentar les empreses licitadores o les empreses proposades com a adjudicatàries

No s'exigeix.

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

Sí.

Import: 5% de l'import d'adjudicació, IVA no inclòs

Forma de constitució: es podrà prestar en alguna de les formes previstes a la clàusula 15.2 del PCAP. No es podrà constituir per mitjà de retenció en el preu.

D'acord amb l'article 16.1.h) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, la garantia definitiva serà retornada al contractista quan l'òrgan competent de fiscalització de la Unió Europea accepti la sol·licitud de certificació presentada.

M. Condicions especials d'execució

1. És condició especial d'execució mantenir la plantilla de treballadors i treballadores mínima adscrita a l'execució del contracte i descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de la plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadora o d'acomiadaments disciplinaris.
2. L'obligació de destinar o adscriure els mitjans personals obligatoris amb les característiques establertes als plecs, de conformitat amb allò indicat en aquest Quadre de Característiques (QC).

3. Les obligacions establertes en la clàusula trentena del PCAP.
4. Les obligacions i compromisos recollits en la clàusula trenta-quatre del PCAP.
5. Els licitadors i contractistes s'obliguen a adoptar una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes i hauran d'adequar la seva activitat a l'efecte.
6. Així mateix, el contractista estarà obligat al compliment de la normativa nacional i de la Unió europea en matèria de protecció de dades.
7. El servei s'ha d'executar d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques. Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació contractual essencial als efectes assenyalats en l'article 211.f) de la LCSP, per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.
8. Dur a terme actuacions que contribueixin al compliment de les fites i objectius.
9. D'altra banda, l'empresa contractista –i també, si s'escau, l'empresa o les empreses subcontractistes– ha de complir les obligacions d'informació previstes en l'article 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència, les quals inclouen els aspectes següents:
 - Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.
 - Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
 - Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - NIF del contractista o subcontractistes.
 - Nom o raó social.
 - Domicili fiscal del contractista i, si s'escau, dels subcontractistes.
 - Acceptació de la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment al que preveu la normativa europea que és aplicable i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (annex 8 del PCAP).

- Declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts en el PRTR i que puguin afectar l'àmbit objecte de gestió (annex 9 del PCAP).
- Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.

10. D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

11. En relació al principi de no significant harm – DNSH, l'entitat contractant garantirà, en totes les actuacions que dugui a terme en execució del contracte, el ple compliment del principi de «no causar un perjudici significatiu al medi ambient» (principi de no significant harm - DNSH) i, en el seu cas, l'etiquetatge climàtic i digital, d'acord amb el que es preveu en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, aprovat per Consell de Ministres el 27 d'abril de 2021 i pel Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, així com amb el requerit en la Decisió d'Execució del Consell relativa a l'aprovació de l'avaluació del pla de recuperació i resiliència d'Espanya. A aquests efectes, ha de presentar la declaració responsable conforme al model de l'annex 10 del plec de clàusules.

12. D'acord amb la *Guia per a la quantificació d'emissions de GEH en els contractes públics de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic*, per identificar els impactes ambientals associats al subministrament contractats l'empresa contractista quantificarà les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) associades a l'execució del contracte, identificant els mitjans, recursos i centres de treball adscrits al present contracte. Per al càlcul s'utilitzarà la calculadora oficial de l'OCCC, amb referència a emissions d'abast 1 i 2.

La quantificació de les emissions requereix un inventari inicial de mitjans, equips i recursos adscrits al contracte (ex. vehicles, centres de treball, consums previstos). Per tant, en compliment del principi DNSH (*Do No Significant Harm*) establert al Reglament (UE) 2020/852 i vinculant per als projectes finançats amb fons europeus, s'haurà de presentar:

- Un informe al inici de la execució amb la estimació preliminar de les emissions de CO₂ previstes per l'execució del contracte, desglossada per fases (inici, execució, tancament), utilitzant la metodologia de l'OCCC.

- Una descripció de les accions previstes per a la reducció o mitigació d'aquest impacte climàtic, incloent bones pràctiques ambientals i, si escau, mecanismes de compensació verificables.
- Un informe al final de la execució del contracte amb les emissions de CO₂ reials utilitzant la metodologia de l'OCCC.

Aquesta informació és imprescindible per al seguiment, control i auditoria pública de les emissions del sector salut a Catalunya, i contribuirà a identificar oportunitats de reducció o compensació efectiva dins el marc de contractació pública sostenible.

13. Executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributat d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, ja sigui directament o a través d'empreses filials.

14. L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents: a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes. b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat. f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

N. Modificacions previstes del contracte

No procedeix.

O. Cessió del contracte

En relació a la cessió del contracte, es regirà per allò disposat a la clàusula 35a del PCAP.

P. Subcontractació

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions del contracte, amb subjecció als requisits i les condicions establerts a l'article 215 de la LCSP.

No obstant això, d'acord amb els articles 215.2.e) i 75.4 de la LCSP i l'article 16.1.g) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, la direcció del projecte té la consideració de tasca crítica i haurà de ser executada directament pel contractista principal, per la qual cosa no podrà ser objecte de subcontractació.

La resta de prestacions, inclosos el subministrament dels dispositius, la instal·lació i les altres actuacions associades a l'execució del contracte, podran ser subcontractades.

L'incompliment d'aquesta limitació comportarà les conseqüències previstes a l'article 215.3 de la LCSP i, si aquesta obligació es qualifica expressament com a essencial, podrà donar lloc a la resolució del contracte d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

Q. Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

R. Termini de garantia

Si.

Termini: s'estableix un període mínim de garantia de **dos anys**, a comptar des de la data de recepció i acceptació total del contracte. La garantia comprendrà tot el maquinari subministrat, incloses les bateries, així com la resolució de les incidències o defectes imputables al contractista, d'acord amb el que estableix el Plec de prescripcions tècniques, sense perjudici del que preveu l'**apartat L d'aquest quadre de característiques**.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o empreses adjudicatàries

No s'exigeix.

T. Programa de treball

NA

U. Unitat encarregada del seguiment i l'execució del contracte

Coordinador del projecte SISCOU

V. Mecanisme per al control de les fites i els objectius

La Fundació vetllarà pel compliment de les fites i objectius citats a la lletra A del present quadre de característiques. És per això que realitzarà controls periòdics de compliment de les fites i els objectius, amb els informes trimestrals corresponents i penalitzant a l'adjudicatari en cas d'incompliment de terminis establert en el present plec.