



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**INFORME EN QUÈ ES JUSTIFIQUEN ELS ASPECTES
ESTABLERTS ALS ARTICLES 28, 100, 101 I 116.4 DE
LA LLEI 9/2017 DE CONTRACTES DEL SECTOR
PÚBLIC EN RELACIÓ AMB EL:**

**Contracte per la implementació de sistemes de monitoratge
intel·ligent del benestar a les residències en el marc del
projecte SISCOU, dins del Pla de Recuperació, Transformació i
Resiliència, finançat pels fons Next Generation EU.**

**A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT
SIMPLIFICAT**

Expedient: 96_2026



De conformitat amb el previst als articles 28, 100, 101 i 116.4, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), a l'expedient de contractació s'han de justificar els aspectes que es detallen en els referits preceptes de la norma abans esmentada. A tal efecte, el present informe té per finalitat donar compliment a allò establert als esmentats articles i s'emet, per tant, per tal de justificar els aspectes que s'estableixen a continuació en relació amb el contracte referenciat al títol.

1. Objecte

L'objecte del present contracte és la implementació d'un sistema de monitoratge intel·ligent del benestar de les persones en dues residències, mitjançant el desplegament d'una infraestructura de sensors no intrusius per a la detecció automàtica de caigudes, el monitoratge sense contacte de constants vitals i l'anàlisi de patrons de comportament.

Aquesta actuació es concep com un projecte "claus en mà", en què l'adjudicatari assumeix la responsabilitat integral del subministrament, la instal·lació, la configuració, la posada en funcionament, la formació, el seguiment i l'avaluació de la solució, garantint el lliurament d'un sistema plenament operatiu i integrat en els circuits assistencials existents.

2. Necessitats a satisfer, idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte

Aquest contracte està finançat amb recursos provinents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (d'ara endavant, PRTR), en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució de l'objectiu definit al Component 22: **"Pla de xoc per a l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'igualtat i inclusió"**, línia d'inversió 1, projecte 2: **"Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones"** (CID322, C22.I1).

El present contracte es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF), el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, així com al dret d'aquests òrgans d'accedir a la informació relativa al contractista i a les obligacions de conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046, del Parlament Europeu i del Consell.

Context i objectius del projecte

La Unió Europea va crear l'instrument **Next Generation EU (NGEU)** amb la finalitat d'afavorir la recuperació econòmica i social després de la pandèmia de la COVID-19 i impulsar la transformació digital, ecològica i social dels estats membres. En aquest marc, el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), regulat pel Reglament (UE) 2021/241, constitueix l'instrument financer principal per executar aquestes actuacions.

Aquest contracte contribueix directament als objectius del **projecte SISCO (Sistema d'Innovació Social per a les Cures)**, mitjançant la implantació i validació d'una solució tecnològica innovadora orientada a millorar la qualitat de l'atenció residencial,

incrementar la seguretat de les persones residents i facilitar la transformació digital dels serveis de cures.

La necessitat que es pretén satisfer no consisteix únicament en el subministrament d'uns dispositius tecnològics, sinó en **l'execució d'un projecte pilot integral** que permeti validar, en un entorn assistencial real, l'eficàcia i la viabilitat d'un sistema de monitoratge intel·ligent basat en sensors no intrusius capaç de detectar situacions de risc, monitorar constants vitals sense contacte i analitzar patrons de comportament, preservant en tot moment la privacitat de les persones usuàries.

Per aquest motiu, el contracte incorpora totes les prestacions necessàries perquè la solució sigui plenament funcional: el subministrament dels equips, la seva instal·lació i configuració, la integració amb els sistemes existents, la formació dels professionals, el suport tècnic durant el pilot, el seguiment de la seva execució i l'avaluació dels resultats obtinguts.

Els objectius generals del contracte són els següents:

- Millorar la qualitat de vida i la seguretat de les persones residents mitjançant la implantació de tecnologies innovadores que permetin reforçar la detecció precoç de situacions de risc.
- Impulsar la transformació digital dels serveis de cures, contribuint a modernitzar els models d'atenció i a millorar la qualitat assistencial.
- Validar la viabilitat tècnica, funcional i assistencial del sistema implantat, generant evidències que permetin valorar una eventual extensió del model a altres centres residencials.

Per assolir aquests objectius, l'adjudicatari haurà d'executar, com a mínim, les actuacions següents:

1. Anàlisi funcional dels espais residencials, dels fluxos assistencials i dels requeriments tècnics, clínics i organitzatius.
2. Disseny de l'arquitectura de la solució, incloent-hi la distribució dels sensors, el model de processament de dades i els criteris de privacitat i governança de la informació.
3. Adequació dels espais i de la infraestructura de comunicacions necessària per al correcte funcionament del sistema.
4. Subministrament, instal·lació i configuració dels sensors i dels sistemes associats.
5. Configuració i parametrització de la solució per adaptar-la a les necessitats dels centres participants.
6. Execució de proves funcionals i validació del correcte funcionament del sistema en condicions reals d'ús.
7. Posada en funcionament, manteniment, suport tècnic i seguiment durant tota la vigència del contracte.

8. Elaboració d'un informe final d'avaluació que reculli els resultats obtinguts durant el pilot, les incidències detectades, els indicadors d'eficàcia i les conclusions sobre la seva viabilitat tècnica i assistencial.

Aquestes actuacions responen a necessitats reals dels centres residencials i s'alineen amb els objectius del projecte SISCOU de promoure nous models d'atenció basats en la innovació, la digitalització i la prevenció, contribuint a una atenció més segura, personalitzada i de qualitat.

La Fundació vetllarà pel correcte compliment dels objectius i les fites del projecte mitjançant el seguiment periòdic de l'execució del contracte, la revisió dels lliurables previstos i l'avaluació dels resultats obtinguts, sense perjudici de l'aplicació del règim de penalitats previst als plecs en cas d'incompliment de les obligacions contractuals.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans

D'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans obrant a l'expedient.

4. Lots

En el present contracte no resulta procedent dividir l'objecte contractual en lots, de conformitat amb l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que la naturalesa de la solució requereix una execució integral, coordinada i sota una única responsabilitat tècnica.

Les diferents prestacions que conformen l'objecte del contracte —subministrament dels sensors i dels sistemes de processament, desenvolupament i parametrització dels algorismes, instal·lació i configuració dels equips, integració amb els sistemes d'informació de les residències, gestió de les alertes, proves i validació, formació del personal, posada en funcionament, manteniment i suport tècnic— es troben estretament interrelacionades i conformen una única solució tecnològica que s'ha de lliurar plenament operativa.

La divisió d'aquestes prestacions entre diferents contractistes podria dificultar la compatibilitat i interoperabilitat entre els dispositius, el programari i els sistemes de les residències, generar disfuncions en la instal·lació i posada en marxa, i diluir la responsabilitat sobre el funcionament global de la solució. Així mateix, podria comprometre la seguretat i la continuïtat del sistema, la correcta gestió de les dades i de les alertes, i el compliment dels nivells de servei exigits.

Atès que el contracte es configura com un projecte «claus en mà», resulta necessari que un únic contractista assumeixi la responsabilitat integral sobre el disseny, subministrament, implantació, integració, validació, manteniment i suport de la solució durant tota la vigència contractual.

Per tot això, es considera que la divisió en lots dificultaria, des del punt de vista tècnic, la correcta execució del contracte i la coordinació de les diferents prestacions, i podria comportar riscos rellevants per a la integració i el funcionament del sistema, motiu pel qual es considera necessari mantenir l'objecte contractual com una unitat funcional.

5. Determinació del preu i pressupost de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

De conformitat amb l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de 60.500,00 €, IVA inclòs (dels quals es corresponen al preu del contracte i 10.500 € es corresponen a l'IVA)

El preu es determina a tant alçat.

La metodologia del càlcul del Pressupost Base de licitació s'ha calculat en base als costos salarials, costos directes i costos indirectes, d'acord amb allò exposat a l'informe justificatiu del pressupost de licitació obrant a l'expedient.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art.100 LCSP i concordants.

Desglossament de costos estimats en que es descompon el pressupost base de licitació:

Sistema de monitoratge intel·ligent del benestar dels usuaris (2 Residències)

Conceptes	Import (€)	%
Costos Directes ⁽¹⁾	40.500,00	81,00%
Despesa de personal	31.500,00	63,00%
Altres costos directes	9.600,00	18,00%
Costos indirectes	9.500,00	19,00%
Despeses generals d'estructura ⁽²⁾	6.500,00	13,00%
Benefici industrial	3.000,00	6,00%
Total costos (Directes + Indirectes). Pressupost net	50.000,00	100,00%
Impost sobre el Valor Afegit	10.500,00	
Pressupost Base de licitació (IVA inclòs)	60.500,00	

(1) aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

(2) aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers.

Per a la determinació dels costos directes s'ha pres com a referència el XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi de conveni núm. 99001355011983).

Dins del preu s'entendrà inclosa qualsevol despesa necessària per la seva execució, com són les generals, beneficis, assegurances, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i encàrrec, taxes, recàrrecs, comissions i tota classe d'impostos que graven l'activitat contractada.

D'acord amb els plecs de la licitació, l'adjudicatari ha de retribuir de forma igualitària a homes i dones d'equivalent perfil professional.

6. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte l'import total del contracte, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el desglossament del valor estimat del contracte és el següent:

- Pressupost base de licitació (sense IVA): 50.000,00 €
- Possible pròrroga: No se'n preveuen
- Possibles modificacions: No se'n preveuen
- Possibles opcions eventuais: No se'n preveuen.

TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 50.000 € sense IVA.

7. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquesta contractació de 60.500,00 € IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària D/2510002/4190 – Prestacions de serveis, del pressupost de la Fundació Ticsalut i Social, vinculada a la línia d'inversió 1, projecte 2: : Integració de l'atenció i suport tecnològic, les noves tecnologies al servei de l'atenció i la cura de les persones (CID322, C22.I1), del projecte "Sistema d'innovació social per al es cures, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

Sistema de monitoratge intel·ligent del benestar dels usuaris	Any	Import sense IVA	IVA	Import amb IVA
	2026	50.0000,00 €	10.500,00 €	60.500,00 €

Font de finançament: el present contracte està finançat "en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU".

8. Durada del contracte

El contracte entrarà en vigor l'endemà de la formalització i el termini màxim d'execució serà el 31 d'octubre del 2026.

9. Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert simplificat, procediment ordinari establert a l'article 159 de la LCSP (Regulació del procediment obert simplificat).

Procediment d'adjudicació: Obert simplificat previst i regulat en l'article 159 de la LCSP.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si, d'acord amb l'article 17.4 del Decret Llei 5/2021.

Sobre Digital accessible a l'espai virtual de licitació del contracte al perfil de contractant:
<https://contractaciopublica.cat/perfil/FTSS>

Els formats de documents electrònics admissibles són els següents: pdf / zip / rar

Termini de presentació d'ofertes: quinze (15) dies, a comptar des del següent a la publicació en el perfil del contractant de l'anunci de licitació.

10. Requisits per contractar

Atenent a l'objecte del contracte, i a que el seu valor estimat és de **50.000,00 €**, es proposen els següents criteris de solvència:

a) Solvència econòmica i financera

- Criteri: D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el **volum anual de negocis** referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, **ha de tenir un import igual o superior al valor estimat del contracte.**

Forma d'acreditació: comptes anuals aprovades i dipositades en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació dels criteris de solvència econòmica i financera: l'article 87.1 de la LCSP permet a l'òrgan de contractació triar el mitjà d'acreditació de la solvència econòmica i financera entre algun dels previstos a l'esmentat precepte. En aquest cas, s'opta pel mitjà previst a l'article 87.1.a) de la LCSP, i es respecta el límit màxim al que, llevat d'excepcions que no concorren en el present supòsit, pot ascendir el volum de negoci mínim exigint: això és, un cop i mig el valor estimat contracte. L'exposada es considera l'opció més adequada per a garantir que l'adjudicatari compta amb prou solvència financera per a fer front a les obligacions que resulten de l'execució del present contracte.

El requisit de solvència econòmica establert està vinculat a l'objecte del contracte i resulta proporcionat a la complexitat tècnica d'aquest i a la seva dimensió econòmica. Per aquests motius, es considera que el líndar establert no resulta discriminatori.

b) Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'ha d'acreditar amb la concurrència dels criteris establerts:

- Criteri: D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, **una relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys**, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat del qual l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (**35.000,00 €**).

Forma d'acreditació: L'empresa que sigui requerida per acreditar solvència tècnica o professional haurà de presentar una relació signada dels principals serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats en l'any de major execució, dins dels darrers tres anys, que inclogui descripció del servei, import, dates i destinatari, acompanyada dels certificats dels receptors, públics o privats, que acreditin la realització de la prestació. Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els tres primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació dels criteris de solvència tècnica o professional: en aquest cas s'estableix el mitjà d'acreditació de la solvència recollit a l'article 90.1.a) de la LCSP. Es considera el mitjà més adequat d'entre els establerts al precepte, atès que es considera que no concorren circumstàncies en la licitació que requereixin incrementar o reduir dits llistats de solvència, essent suficients per assegurar la correcta aptitud de les futures contractistes. Els elements de solvència tècnica establerts són fruit de la necessitat de verificar que les empreses disposen d'una mínima experiència que permeti portar a terme les tasques compreses en aquest servei amb un nivell de qualitat adequat.

c) Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

- Les empreses licitadores hauran de disposar d'una certificació vigent de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria MITJANA, d'acord amb el que estableix el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

En el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària tindrà la condició d'encarregada del tractament, en els termes que estableix l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD). El responsable del tractament és el Departament de Drets Socials i Inclusió, amb qui l'empresa adjudicatària haurà de formalitzar el corresponent contracte d'encàrrec de tractament.

De conformitat amb el règim d'acreditació previst en aquesta licitació, l'acreditació efectiva d'aquest requisit únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, mitjançant l'aportació del corresponent certificat vigent o document equivalent que n'acrediti el compliment.

Justificació del requisit: L'exigència d'una certificació ENS de categoria MITJANA es considera proporcionada a l'objecte del contracte, atès que la prestació comporta la implantació i explotació d'una solució tecnològica que haurà d'assolir un nivell adequat de seguretat de la informació, d'acord amb el Reial decret 311/2022.

d) Classificació empresarial

No s'exigeix classificació empresarial, d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Tanmateix, en cas d'acreditar classificació, aquesta serà suficient per tal d'acreditar la seva solvència financera i tècnica per a la celebració de contractes del mateix tipus i import per els quals estigui classificat, d'acord amb allò previst a l'article 86.2 LCSP.

e) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Les empreses licitadores hauran de presentar, dins el Sobre A, el compromís d'adscripció dels mitjans personals conforme al model establert a l'**Annex 2 del PCAP**. Mitjançant aquest document, els licitadors manifestaran que disposen dels perfils professionals exigits i que es comprometen a adscriure'ls a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatari, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

Ara bé, l'acreditació efectiva de la disponibilitat i idoneïtat dels mitjans personals requerits únicament serà exigible al licitador proposat com a adjudicatari, en el moment previ a l'adjudicació del contracte. L'obligació de destinar i mantenir adscrits aquests mitjans, amb les característiques establertes als plecs, tindrà la consideració d'obligació contractual essencial conforme a l'article 211 de la LCSP, i el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte per causa imputable al contractista.

Es requereix el suport d'un equip de com a mínim tres (3) persones:

- 1 Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte)
- 1 Consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots
- 1 Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Que hauran de complir els coneixements i experiència que s'indiquen a continuació:

Un (1) Consultor/a sènior- Direcció tècnica (Cap de projecte)

Funcions principals:

- Liderar la direcció tècnica del projecte, supervisant la definició, processament i explotació de dades en l'àmbit de la salut.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.
- Coordinar l'equip tècnic i fer seguiment dels resultats.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent)
- *Experiència:* Mínim de 5 anys d'experiència professional en direcció de projectes d'àmbit de d'integració de dispositius i com a mínim 2 anys d'experiència en direcció de projectes d'aquest tipus al sector social.
- *Coneixements tècnics:* Gestió de projectes amb metodologies AGILE, disseny d'indicadors.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots

Funcions principals:

- Coordinar la instal·lació, integració, manteniment i suport tècnic dels sensors i dispositius IoT vinculats al projecte.
- Assegurar la qualitat tècnica, la coherència metodològica i l'alineament amb els objectius estratègics del contracte.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior (Grau o equivalent) en enginyeria o equivalent.
- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència professional en integració de dispositius remots al sector social.
- *Coneixements tècnics:* Integració de dispositius i sensors, xarxes de comunicació, monitoratge i manteniment de sistemes IoT, resolució d'incidències tècniques i suport en entorns pilot.
- *Competències:* Treball en equip i en xarxa, planificació i organització, orientació a resultats i a la qualitat.

Un (1) Consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris

Funcions principals:

- Donar suport tècnic a la direcció del projecte en les tasques de formació i suport als usuaris per l'adopció i l'ús dels sistemes
- Desenvolupar, mantenir i actualitzar un model de seguiment de les actuacions de suport
- Dinamitzar sessions de formació i produir documentació formativa.

Requisits mínims:

- *Formació:* Titulació universitària corresponent a un nivell MECES 2 o superior.
- *Experiència:* Mínim de 2 anys d'experiència professional en treballs de suport a processos de posada en marxa de projectes de dispositius tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal de les persones residents i el suport en el treball dels professionals cuidadors en l'àmbit de les cures.

- **Competències:** Treball en equip i en xarxa, planificació, orientació a resultats i qualitat.

Els requisits anteriors s'han d'entendre com a mínims, podent els licitadors ampliar-los i millorar-los en les seves ofertes.

Forma d'acreditació de perfils professionals

Només l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'aportar la documentació acreditativa dels perfils professionals indicats.

Durant la fase de licitació, serà suficient una declaració responsable conforme el personal proposat compleix els requisits mínims establerts al plec tècnic (article 140.1 LCSP).

Requisit del perfil	Forma d'acreditació
Formació acadèmica	Còpia del títol universitari o certificat acadèmic oficial (nivell MECES 2 o superior).
Experiència professional	Currículum vitae signat i actualitzat + certificats d'empresa, contractes o informe de vida laboral que acreditin l'experiència.

El compliment dels requisits mínims serà condició indispensable per a l'adjudicació definitiva i formalització del contracte.

Justificació de l'adscripció de mitjans: Els esmentats requisits mínims resulten necessaris per a garantir l'adequada execució del present contracte, tenint en compte l'objecte de la prestació i la justificació atorgada en l'apartat referent a la solvència d'aquest mateix informe. En conseqüència, aquest compromís d'adscripció de mitjans personal no té per objecte la creació d'obstacles injustificats a la concurrència, sinó únicament, com s'ha indicat, assegurar l'execució del servei.

Per altra banda, la complexitat tècnica del present contracte també fa que sigui determinant la concreció dels mitjans personals necessaris per a l'execució del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'article 76 de la LCSP, procedeix exigir als licitadors, a més de l'acreditació de la solvència, que es comprometin a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals suficients per a dita execució.

IMPORTANT: la solvència del contractista i l'adscripció de mitjans només l'ha d'acreditar l'empresa que es proposi com a adjudicatària, per tant, no s'ha d'aportar en la fase de licitació inicial cap document que faci referència aquesta, excepte de la documentació indicada per acreditar els criteris d'adjudicació.

11. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació. En concret, i d'acord amb l'article 145.3.g) de la LCSP, s'estableixen una pluralitat de criteris d'adjudicació, no essent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, es dona compliment a la previsió de l'article 145.4 de la LCSP, segons la qual, «*Els òrgans de contractació vetllaran perquè s'estableixin criteris d'adjudicació que permetin obtenir obres, subministraments i serveis de gran qualitat que responguin tan bé com sigui possible a les seves necessitats [...]*»

En aquest sentit, la puntuació màxima a atorgar en relació als criteris d'adjudicació és de 100 punts que es distribuïran de la següent manera:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

RESUM PUNTUACIÓ

Criteris de valoració sotmesos a judici de valor – màxim 45 punts

- Memòria tècnica: màxim 45 punts.

Criteris de valoració automàtica – màxim 55 punts

- Oferta econòmica: màxim 37 punts.
- Experiència del personal adscrit al contracte: 18 punts.

A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR – 45 PUNTS.

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà:

a.1. Memòria tècnica, que compregui els següents apartats i que es valorarà de la forma descrita en la següent taula – 0 a 45 punts:

Criteri	Puntuació màxima	Elements objecte de valoració	Valoració
Pla d'inici del servei	10 punts	Fases, planificació temporal, identificació de riscos, mesures de mitigació	- 9-10 punts: Pla detallat, realista i estructurat, amb calendaris clars i riscos identificats - 6-8 punts: Pla clar i coherent amb algun aspecte millorable - 3-5 punts: Coherent però amb manca de concreció - 0-2 punts: Incomplet o poc clar

Pla de prestació del servei	10 punts	Execució del contracte, cronograma, pla de desenvolupament, implementació, pilotatge i ús de metodologies àgils	- 9-10 punts: Proposta completa, detallada i ben estructurada - 6-8 punts: Proposta sòlida amb algunes mancances - 3-5 punts: Proposta bàsica o genèrica - 0-2 punts: Proposta insuficient o incoherent
Proposta de valor	5 punts	Resultats esperats amb model d'indicadors	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat
Pla de qualitat	5 punts	Gestió de qualitat, metodologia de proves, model de validació, lliurables	- 4-5 punts: Mètodes clars de control, validació, aplicació completa d'estàndards - 3 punts: Bon enfocament però ús parcial d'estàndards - 2 punts: Elements bàsics sense garanties clares - 0-1 punts: Sense gestió formal de qualitat
Equip de treball	10 punts	Descripció de perfils, rols, dedicació, especialització	- 9-10 punts: Equip qualificat, ben estructurat i dimensionat - 6-8 punts: Equip adequat amb menor detall - 3-5 punts: Informació incompleta o poc concreta - 0-2 punts: Equip

			poc dimensionat o no especialitzat
Organització del treball en equip	5 punts	Model de relació, coordinació, fluxos de treball, eines de seguiment	- 5 punts: Model clar, amb canals, eines i responsabilitats definides - 3-4 punts: Descripció funcional amb menys detall - 1-2 punts: Model genèric o incomplet - 0 punts: Sense descripció del funcionament de l'equip

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

Important:

La descripció de l'equip haurà de referir-se exclusivament a perfils professionals i estructura de l'equip, sense identificar persones concretes ni aportar informació relativa a l'experiència individual o currículum del personal. La informació relativa a les persones concretes adscrites al contracte i a la seva experiència professional, que constitueix un criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules, s'haurà d'incloure únicament en el sobre corresponent als criteris automàtics.

IMPORTANT

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les 20 pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

Justificació dels criteris de valoració subjectius: tots els criteris de valoració subjectius establerts estan vinculats a l'objecte del contracte i redunden en una major qualitat de la prestació. La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÒRMULES I AUTOMÀTICS (55 PUNTS)

b.1. Oferta econòmica – 0 a 37 punts:

S'atorgaran 37 punts a l'empresa licitadora que presenti el preu més baix en relació amb la prestació de servei del lot 1 i 2, segons correspongui. La resta de licitadors obtindran una puntuació segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació en aquest cas serà de **1'5**.

Justificació del criteri de valoració: El preu es l'element que defineix el cost de la prestació, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu previst com a requisit d'adjudicació a l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic.

La fórmula exposada s'estableix en aplicació de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública.

b.2. Experiència del personal adscrit al contracte – 0 a 18 punts:

Es valora l'experiència del personal clau adscrit al contracte en projectes relacionats amb l'àmbit d'integració de dispositius i sensors remots aplicats al sector social o de salut, per sobre dels requisits mínims establerts com a solvència tècnica.

La puntuació màxima serà de 18 punts, distribuïda de la manera següent:

b.2.1. Experiència de la persona designada com a Consultor/a sènior – Direcció tècnica (Cap de projecte) – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes en direcció de projectes d'àmbit d'integració de dispositius aplicats al sector social o de salut que hagi dirigit la persona designada com a directora de projecte.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

b.2.2. Experiència de la persona designada com a consultor/a tècnic/a sènior especialista en sistemes de dispositius remots – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes d'instal·lació i integració de dispositius remots en què hagi participat amb la mateixa funció la persona designada d'aquest àmbit.

S'atorgaran **2 punts** per cada projecte acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

b.2.3. Experiència de la persona designada com a consultor/a especialista en suport i formació per l'acompanyament als usuaris – fins a 6 punts

Es valorarà el nombre de projectes en suport i formació per l'acompanyament als usuaris en què hagi participat la persona designada per a aquesta funció.

S'atorgarà **2 punts** per cada projecte addicional acreditat, fins a un **màxim de 6 punts**.

Forma d'acreditació del criteri b.2. Experiència del personal adscrit al contracte

Només aplicable a l'empresa que es proposi com a adjudicatària.

L'empresa haurà d'aportar una relació dels projectes computats per a aquest criteri indicant, per a cada projecte:

- Objecte del projecte
- Organització on es va desenvolupar
- Durada del projecte
- Rol exercit per la persona adscrita

Aquesta relació podrà complementar-se amb certificats de bona execució o documents equivalents, sense perjudici del que estableix l'article 145 de la LCSP en relació amb els criteris d'adjudicació.

Justificació del criteri de valoració: El criteri d'experiència del personal adscrit al contracte està directament vinculat a l'objecte del contracte i incideix de manera determinant en la qualitat, fiabilitat i eficiència de la prestació, atesa la complexitat

tècnica dels sistemes basats la integració de dispositius i sensors remots aplicats al sector social o de salut.

Es valora experiència específica en projectes d'implantació i integració de sensors i dispositius remots relacionats amb salut al sector social, elements necessaris per garantir:

- Una adequada definició funcional i tècnica del servei.
- Una implantació i explotació segura i eficient de les solucions.
- Una millor capacitat d'adaptació i millora contínua durant l'execució del contracte.

El criteri s'ha configurat com a criteri automàtic, amb trams objectius de puntuació en funció del nombre de projectes addicionals acreditats, la qual cosa garanteix la transparència i la no discrecionalitat en la seva aplicació, d'acord amb l'article 145 de la LCSP. Aquest criteri complementa els requisits mínims de solvència tècnica, sense duplicar-los, i permet discriminar positivament les ofertes amb un major grau d'expertesa específica.

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatius per a continuar en el procés de licitació, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

IMPORTANT: la inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre B) en el Sobre A, serà motiu d'exclusió.

Criteris de desempat:

Article 13.3 del PCAP.

Baixes presumptament anormals:

Per a la determinació de que una oferta presenta uns valors presumptament anormals o desproporcionats serà d'aplicació el procediment descrit a l'apartat I del Quadre de Característiques i la clàusula 13.4 del PCAP que regeixen aquesta contractació.

12. Condicions especials d'execució

Les previstes a l'apartat M Quadre de Característiques del PCAP i la clàusula dinovena del PCAP.

13. Modificacions previstes

No se'n preveuen.

14. Subcontractació

D'acord amb els articles 215.2.e) i 75.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), l'òrgan de contractació pot establir que

determinades tasques crítiques siguin executades directament pel contractista principal, sempre que aquesta limitació es justifiqui a l'expedient.

En aquest contracte, la direcció del projecte es considera una tasca crítica, atès que concentra l'expertesa necessària per garantir la planificació, coordinació, supervisió i integració de les diferents prestacions, així com el compliment dels objectius i resultats previstos.

En conseqüència, la direcció del projecte haurà de ser executada directament pel contractista principal i no podrà ser objecte de subcontractació. La resta de prestacions, inclosos el subministrament dels dispositius, la instal·lació i les altres actuacions associades a l'execució del contracte, podran ser subcontractades amb subjecció als requisits i les condicions establerts a l'article 215 de la LCSP i als plecs.

Aquesta limitació s'estableix, així mateix, d'acord amb l'article 16.1.g) del Decret llei 5/2021, de 2 de febrer, atès el caràcter finalista dels crèdits que financen el contracte.

15. Altres observacions

No s'aplica

Responsable del contracte	Conformitat àrea jurídica	Conformitat Direcció
Andreu Porta i Espelt <i>Coordinador del projecte SISCU</i>	Raquel Sánchez Ortega <i>Tècnica Jurídica i de contractació</i>	Joan Guanyabens Calvet <i>Director</i>