

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULA LA CONTRACTACIÓ DE DIFERENTS SERVEIS D'AVALUACIÓ COMPLEMENTÀRIES D'OPERACIONS DEL PCAT FSE+ 2021-2027

EXP. SOC-2026-109

FINALITAT

L'objecte del contracte consisteix en dur a terme l'avaluació sobre l'ús dels recursos provinents del programa Fons Social Europeu 2021-2027 gestionats per la Generalitat de Catalunya per avaluar-ne la seva eficàcia, eficiència, impacte i, en el seu cas, la seva inclusivitat i caràcter no discriminatori, també des de la perspectiva de gènere.

Així mateix, en aquest plec s'inclouen les especificacions tècniques que s'han de seguir per executar les avaluacions específiques dels programes cofinançats amb recursos del FSE+.

ANTECEDENTS

Anualment el Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya aprova el pla d'avaluacions, el qual s'incorpora com annex al Pla de Desenvolupament de Polítiques d'Ocupació vigent. El Pla d'Avaluacions 2022/23 inclou l'avaluació del conjunt de programes finançats amb el fons FSE+.

CONTEXT

El programa [FSE+ Catalunya 2021-2027 \(PCAT+\)](#) és un document d'abast plurianual en el qual es defineix l'estratègia de Catalunya fins al 2027 en els àmbits propis de l'FSE+. Va ser aprovat per la Comissió Europea el 15 de desembre de 2022 amb una dotació de l'FSE+ de 400,9 MEUR que, sumats als 557,4 que afegirà la Generalitat de Catalunya, suposarà una despesa total de 958,3 MEUR. La taxa de cofinançament comunitari és del 40%, excepte de les actuacions d'innovació social.

S'estructura en prioritats i objectius específics amb els quals es proposen actuacions que donin respostes als principals reptes detectats.

Entre els seus principals reptes o objectius generals hi trobem la reducció dels nivells d'atur de la població en general i l'elevada temporalitat, fomentar la contractació estable, facilitar l'accés a l'ocupació de les dones, amb taxes d'atur superiors a les dels homes i taxes d'activitat i ocupació inferiors a les masculines. També fomentar condicions laborals equitatives i desenvolupant models de conciliació de la vida personal i professional adequats, incrementar la inclusió social, laboral i la igualtat d'oportunitats de diferents col·lectius en risc d'exclusió, proporcionant eines com itineraris, dispositius d'inclusió, suport a l'ocupació protegida i altres mesures d'inclusió social, reduir els nivells d'atur de les persones joves, especialment de les persones d'entre 16 i 30 anys amb nivells educatius baixos, o bé sense experiència laboral, proporcionar orientació, formació i experiències laborals, i afavorir el retorn al sistema educatiu i estimular l'ocupació per compte propi i motivar i fomentar l'accés dels joves al mercat laboral.

El PCAT+ s'estructura en 7 prioritats: Ocupació, Inclusió social, Educació i formació, Ocupació juvenil, Innovació social, Garantia infantil. Alhora, dins de cada prioritat, el reglament de l'FSE+ estableix uns objectius específics en els quals s'enquadren les actuacions.

D'altra banda, de conformitat amb l'article 44 del Reglament (UE) 2021/1060 (d'ara endavant RDC) de disposicions comunes cada Estat membre (EM) elaborarà un **pla d'avaluació** i el presentarà al seu comitè de seguiment com a molt tard un any després de l'aprovació del programa. El **pla d'avaluació** exerceix un paper clau a l'hora de garantir que els Estats membres duguin a terme activitats d'avaluació suficients, pertinents i adequades, la qual cosa permet vetllar per una execució eficaç, eficient, pertinent i coherent dels programes i contribuir a un millor disseny de les intervencions cofinançades en el pròxim període de programació.

El [Pla d'avaluació del FSE+ 2021-2027 de Catalunya](#), amb data 01/12/2023, és el document que dona compliment a la normativa europea, i de referència per al desplegament de les avaluacions específiques incloses, i. Aquest pla comprèn totes les avaluacions previstes durant el període de programació 2021-2027 en el RDC, incloses les avaluacions complementàries d'interès per a l'Organisme Intermedi i els agents implicats en la gestió i implementació del FSE+ a Catalunya, per tal de presentar evidències empíriques de l'eficàcia, l'eficiència, resultats i impactes de les diferents intervencions públiques.

Aquest pla d'avaluació específic es configura com un document complementari al Pla General d'Avaluació dels programes del FSE+2021-2027 a Espanya, elaborat per l'Autoritat de Gestió, des de la Subdirecció General de Programació i Avaluació del FSE en el Ministeri de Treball i Economia Social, en el que es descriuen i planifiquen les avaluacions a dur a terme tant en els programes de caràcter estatal com els de 4 caràcter regional, i els objectius del qual i directores són tinguts en compte en aquest pla específic.

Les operacions (programes) a avaluar, com a serveis inclosos en tres lots, formen part del [PCAT+](#), pertanyen a:

Prioritat 2 - Inclusió social i lluita contra la pobresa

Objectiu específic h): fomentar la inclusió activa amb l'objectiu de promoure la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i la participació activa i millorar l'ocupabilitat, en particular per als grups desfavorits. **[OE4.8 Inclusió activa]**

CONDICIONS TÈCNIQUES DE L'EXECUCIÓ

1. Objectiu

L'objectiu de la licitació és dur a terme l'avaluació, en el marc del Pla d'Avaluació del FSE+ 2021-2027, de les següents operacions:

- SIOAS – Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a persones amb discapacitat o trastorn de salut mental
- MAIS – Mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la RGC
- Ajuts a les Empreses d'Inserció per a la contractació de persones en risc d'exclusió social

Aquestes tres operacions formen part de l'objectiu específic 4.8. Inclusió activa del PCAT+ (Programa FSE+ Catalunya 2021-2027), que suposa fomentar la inclusió activa amb l'objectiu de promoure la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i la participació activa i millorar l'ocupabilitat, en particular per als grups desfavorits. Alhora, aquest objectiu específic s'inclou en la prioritat 2-Inclusió social i lluita contra la pobresa del PCAT+.

La finalitat última és conèixer el grau d'adequació del seu disseny i la seva implementació i conèixer l'impacte d'aquesta política tot obtenint evidències que recolzin la presa de decisions.

Així mateix, l'exercici de l'avaluació reforça la transparència en la gestió pública i el retiment de comptes, entesos com a elements constitutius de la millora de la legitimitat i l'eficàcia de les actuacions públiques.

2. Tipus d'avaluació i metodologia/es escollida/es

L'empresa adjudicatària, en base al seu criteri i experiència, definirà la metodologia més adequada per desenvolupar el projecte, respectant les condicions tècniques establertes en aquest plec i especificant els aspectes següents:

- Tipologia d'avaluació.
- Metodologia o metodologies escollida/es per dur a terme l'avaluació i dades requerides, d'acord amb l'objecte de l'avaluació.
- Eines i tècniques de recollida de dades que s'utilitzaran (entrevistes a actors claus, grups de discussió interns i externs, qüestionaris a les entitats i/o persones participants dels programes, tècniques d'anàlisi amb grups contrafactuals, etc.)
- Cronograma de les actuacions.

3. Equip tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar l'equip tècnic necessari i qualificat per a dur a terme l'execució de la prestació, d'acord amb el plec de clàusules administratives d'aquest contracte, i complir, així com acreditar els requisits exigits.

4. Dades / fonts d'informació

Les fonts d'informació disponibles per avaluar podran ser adaptades en funció de les característiques de l'anàlisi, no obstant això, la informació s'obtindrà de l'aplicació de les diferents eines i de les fonts d'informació pròpies del SOC i dels organismes beneficiaris.

- Revisió documental: Analitzar documents rellevants, com informes de polítiques, avaluacions anteriors i documents legals, ordres i bases de convocatòries, etc., per comprendre el context i la implementació de la política.

- Indicadors del FSE+: Identificar i mesurar indicadors de productivitat i resultats específics del programa que ajudin a avaluar l'assoliment i consecució dels objectius de la política.

- Fonts de dades de caràcter administratiu del SOC:

- SICAS: Conjunt de dades de caràcter personal de persones aturades registrades al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- TAIS: Sistema d'informació per a la gestió electrònica d'expedients de gestió de subvencions.
- GIA: Gestió Integral d'Accions Formatives.
- Galileu: Aplicació de gestió d'orientació i acompanyament.
- Contrat@ i altes a la Seguretat Social: registre personal amb les altes contractuals i altes de seguretat Social.
- Documentació dels programes avaluats, així com normativa general en matèria de polítiques actives d'ocupació catalana, estatal i europea.
- Documentació de gestió dels programes en format ofimàtic, si és el cas.

- Naturalesa quantitativa:

- Enquestes: Realitzar enquestes per recopilar dades quantitatives sobre la percepció, la participació i els resultats associats amb la política pública.
- Dades estadístiques: utilitzar dades estadístiques existents per analitzar tendències abans i després de la implementació de la política.

- Naturalesa qualitativa:

- Entrevistes en profunditat: Realitzar entrevistes detallades amb parts interessades clau, com ciutadans beneficiaris/as, personal responsable de la gestió i implementació de les intervencions i experts en la matèria, per comprendre les seves experiències i percepcions.
- Grups de discussió: facilitar el debat per obtenir opinions i perspectives detallades sobre la política pública.
- Estudis de cas: Seleccionar casos representatius per examinar en profunditat com la política ha afectat individus, comunitats o regions específiques.
- Observació participant: Observar directament la implementació de la política per avaluar com es duu a terme a la pràctica i com afecta les persones involucrades.

La selecció última de les dades estarà vinculada amb l'accés i qualitat dels mateixos per minimitzar les possibles deficiències de la informació. Per tant, cada exercici avaluatiu estarà adaptat a les característiques de la iniciativa avaluada i la disponibilitat de la informació.

El SOC facilitarà les dades necessàries per a l'avaluació, d'acord amb les prescripcions de l'equip avaluador. En tot cas, el tractament de dades de caràcter personal estarà subjecte a les disposicions contingudes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals, les quals es desenvolupen en el Plec de clàusules administratives de la present contractació.

5. Fases de desenvolupament dels serveis prestats i certificació.

FASES		Subproductes i Productes per a certificar
FASE 1	PREPARACIÓ DELS TREBALLS	Pla de treball actualitzat
FASE 2	RECOPILACIÓ I PROCESSAMENT DE LA INFORMACIÓ	- Matriu d'informació quantitativa (indicadors) - Evidències de realització del treball de camp (qüestionaris complimentats i registre d'entrevistes)
Data màxima de realització Fase 1 i Fase 2: 31 de desembre de 2026		
FASE 3	REDACCIÓ D'INFORMES	- Informe preliminar - Informe definitiu
FASE 4	ELABORACIÓ DE MATERIALS DE DIFUSIÓ DE RESULTATS	- Presentació ppt - Infografia
Data màxima de realització Fase 3 i Fase 4: 31 de març de 2027		

6. Productes a lliurar.

Per a cada programa avaluat s'elaborarà un **Informe Preliminar i un Informe Final**.

Format i contingut de l'Informe Preliminar d'Avaluació

L'adjudicatari haurà de seguir el **format determinat en la plantilla** de format i estils del Servei Públic d'Ocupació (SOC), i que serà proporcionat per l'equip Responsable del contracte del SOC.

Sobre el **contingut**, l'adjudicatari haurà d'elaborar i presentar un Informe Preliminar d'Avaluació, l'objecte del qual serà exposar els resultats inicials del treball realitzat, així com les troballes, conclusions i recomanacions preliminars derivades del procés d'avaluació.

L'**informe Preliminar** haurà de contenir, com a mínim, els apartats següents:

- **Portada**, que inclourà, com a mínim, el títol del treball, la identificació del contracte, la denominació de l'adjudicatari, la data d'emissió i la versió del document.
- **Índex de continguts**, amb referència als diferents apartats i annexos.
- **Resum executiu**, en el qual se sintetitzaran l'objecte de l'avaluació, l'abast dels treballs realitzats, les principals troballes preliminars i les conclusions inicials.
- **Antecedents i context**, descrivint el marc d'actuació, els objectius perseguits i les circumstàncies rellevants per a l'avaluació.
- **Objectius i abast de l'avaluació**, especificant les àrees, processos, activitats o unitats objecte d'anàlisi, així com les limitacions detectades, si escau.
- **Metodologia emprada**, detallant l'enfocament metodològic, les tècniques de recollida i anàlisi d'informació, les fonts consultades i els criteris aplicats.
- **Descripció dels treballs realitzats**, incloent-hi les actuacions executades fins a la data d'emissió de l'informe.
- **Troballes preliminars**, degudament estructurades i sustentades en evidències objectives, indicant per a cadascuna la situació observada, el criteri de referència, les causes identificades i els possibles efectes o impactes.
- **Conclusions preliminars**, derivades de l'anàlisi efectuada, amb identificació de fortaleeses, debilitats, riscos i oportunitats de millora.

- **Recomanacions preliminars**, orientades a l'adopció de mesures correctores, preventives o de millora.
- **Pla de treball pendent i passos següents**, incloent-hi les activitats restants i el calendari previst per al lliurament de l'informe final.
- **Annexos**, que incorporaran, si escau, la documentació de suport, les evidències recopilades, els instruments utilitzats, les taules, els gràfics i qualsevol altra informació complementària.

L'Informe Preliminar tindrà caràcter provisional i es presentarà al SOC i estarà subjecte a revisió per part de l'òrgan de contractació. Podrà ser objecte de modificacions, aclariments o ampliacions abans de la presentació de l'informe final. El seu lliurament es realitzarà en el termini establert en el cronograma d'execució del contracte que es determini a l'inici de l'execució de l'encàrrec.

Format i contingut de l'Informe Final d'Avaluació

L'adjudicatari haurà de seguir el **format determinat en la plantilla** de format i estils del Servei Públic d'Ocupació (SOC) per a les "Col·leccions del SOC" i que serà proporcionat per l'equip Responsable del contracte del SOC.

L'**Informe Final** es lliurarà redactat en català, castellà i una versió breu en anglès en format word. Totes les versions seran publicades al web del SOC i es farà difusió dels resultats a través de diferents mitjans com poden ser seminaris webs, actes presencials, etc. A aquests efectes, l'empresa adjudicatària elaborarà una **presentació** en format diapositives o similar i confeccionarà una **infografia**, ambdues en català i castellà. En tot moment s'haurà de garantir la qualitat de la redacció en tots els productes lliurats. L'extensió màxima de l'informe no podrà superar les 50 pàgines, amb portada, índex i annexos a banda, a dues cares, en arial 11 e interlineado 1,15.

Sobre el **contingut**, l'adjudicatari haurà d'elaborar i presentar un Informe Final d'Avaluació que reculli de manera completa, sistemàtica i fonamentada els resultats definitius del procés d'avaluació, així com les conclusions i recomanacions derivades de l'anàlisi efectuada.

L'**Informe final** haurà de contenir, com a mínim, els apartats següents:

1. **Portada**, que inclourà, com a mínim, el títol del treball, la identificació del contracte, la denominació de l'adjudicatari, la data d'emissió i la versió definitiva del document.
2. **Índex de continguts**, amb referència als diferents apartats, annexos, taules i figures.
3. **Resum executiu**, que sintetitzarà els objectius de l'avaluació, la metodologia emprada, els principals resultats, les conclusions més rellevants i les recomanacions prioritàries.
4. **Antecedents i context**, descrivint el marc d'actuació, la finalitat de l'avaluació i els elements contextuais necessaris per a la correcta interpretació dels resultats.
5. **Objectius i abast de l'avaluació**, especificant els objectius generals i específics, les àrees, programes, actuacions o unitats analitzades, així com les limitacions detectades durant l'execució dels treballs.
6. **Metodologia**, detallant l'enfocament metodològic adoptat, les tècniques de recollida i anàlisi de la informació, les fonts utilitzades, els criteris d'avaluació aplicats i, si escau, les limitacions metodològiques.
7. **Descripció dels treballs realitzats**, incloent-hi les activitats desenvolupades, el calendari d'execució i les incidències rellevants produïdes durant el procés d'avaluació.

8. **Resultats de l'avaluació**, presentats de manera estructurada i ordenada d'acord amb els objectius i criteris establerts, incorporant les dades, evidències i anàlisis que els sustenten.
9. **Conclusions**, en les quals s'exposaran de manera clara i motivada els judicis derivats de l'avaluació, identificant fortaleeses, debilitats, riscos, impactes i oportunitats de millora.
10. **Recomanacions**, formulades de manera concreta, viable i prioritzada, orientades a la millora de les actuacions, programes o processos objecte d'avaluació.
11. **Pla de millora o proposta d'actuacions**, si escau, que concreti les mesures recomanades, els responsables de la seva implementació, els terminis orientatius i els indicadors de seguiment.
12. **Referències bibliogràfiques.**
13. **Annexos**, que incorporaran, si escau, la documentació de suport, els instruments emprats, les fonts consultades, les dades complementàries, les taules, els gràfics i qualsevol altra informació rellevant.

L'Informe Final d'Avaluació haurà d'incorporar les observacions i aportacions formulades per l'òrgan de contractació sobre l'Informe Preliminar, amb indicació expressa de la seva consideració i integració en la versió definitiva.

El lliurament de l'Informe Final es realitzarà en el termini establert en el cronograma d'execució del contracte, i la seva aprovació restarà subjecta a la conformitat de l'òrgan de contractació.

Els documents finals seguiran les pautes establertes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en relació a l'**accessibilitat, format, imatge i logotip corporatiu** del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del *Ministerio de Trabajo y Economía Social/Servicio Público de Empleo Estatal* i del *Fons Social Europeu Plus (FSE+)*, així com les pautes de format establertes pel SOC per a la col·lecció SOC AVALUA, sota la qual es publicaran els informes en el web del SOC. En aquest sentit, es facilitarà a l'empresa adjudicatària una guia amb les pautes d'accessibilitat i un document que recull les indicacions de format de la col·lecció.

Es poden consultar exemples del format requerit pels informes en l'apartat [d'avaluació i estudis del web del SOC](#).

7. Comissió Mixta de Seguiment

A l'inici de l'execució del projecte es constituirà una comissió mixta de seguiment formada per dues persones designades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, (una de les quals ostentarà la presidència de la Comissió), el responsable del projecte de l'empresa adjudicatària, amb l'objecte de seguir periòdicament l'execució del servei, i una persona avaluadora que aquest últim designi.

En la primera convocatòria de la comissió mixta de seguiment l'empresa adjudicatària haurà de presentar el cronograma de les activitats a desenvolupar i el contingut de les mateixes.

Dels acords presos a les reunions de la Comissió Mixta de Seguiment quedarà constància per escrit.

La comissió mixta de seguiment es reunirà, mínim, un cop al mes en els lots 1, 2 i 3.

8. Idioma i correcció lingüística.

L'informe final d'avaluació de cada programa i llur infografia, esmentats en el punt 6 anterior, es lliuraran en català, castellà i una versió breu en anglès, amb la correcció lingüística corresponent.

9. Termini d'execució

Els serveis dels 3 lots s'executaran a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte.

L'inici dels serveis contractats serà, com a molt tard, **el següent dia hàbil a la data de formalització de contracte**.

El **final** dels serveis contractats serà, com a molt tard, **el 31 de març de 2027**.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries hauran de presentar:

- Matriu d'informació quantitativa (indicadors) i Evidències de realització del treball de camp (qüestionaris complimentats i registre d'entrevistes), abans del 31 de desembre de 2026.
- Informe preliminar abans del 20 de gener de 2027.
- Informe final abans del 20 de febrer de 2027.
- Presentació i Infografia per a la difusió de resultats, abans del 20 de març de 2027.

10. Forma de pagament

Es realitzaran dos pagaments:

1. Un pagament durant l'any 2026, per un import corresponent al 45% del preu d'adjudicació d'aquesta anualitat, un cop acceptats els productes "Matriu d'informació quantitativa (indicadors) i Evidències de realització del treball de camp (qüestionaris complimentats i registre d'entrevistes)", (fase 1 del projecte).
2. Un pagament corresponent al preu d'adjudicació de l'anualitat 2027, 55% del total, a la finalització del contracte i quan s'hagin presentat i acceptats la totalitat dels productes "Informe definitiu" i "Productes per a la difusió de resultats" (fase 2 del projecte).

Els productes es consideraran acceptats quan, per part del responsable del contracte:

- Hagin estat revisats,
- compleixen els criteris establerts,
- i hagin rebut validació formal sense requisits addicionals.

Josep Márquez Moreno

Cap del Servei de Planificació Estratègica, Avaluació i Igualtat
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

ANNEX 1

Els 3 lots inclosos en la licitació, es corresponen a les tres operacions seleccionades per l'avaluació de la inclusió activa (OE4.8), tal com s'indica en el [Pla d'avaluació del FSE+ 2021-2027 de Catalunya](#). Aquest **document de referència** per al desplegament de les propostes tècniques, té com a objectiu general planificar les avaluacions reglamentàries previstes durant el període de programació 2021-2027, inclosa l'avaluació d'impacte final 2029, i **algunes altres avaluacions complementàries d'interès per a l'Organisme Intermedi i els agents implicats en la gestió i implementació del FSE+ a Catalunya**, per tal de presentar evidències empíriques de l'eficàcia, l'eficiència, resultats i impactes de les diferents intervencions públiques.

Les operacions (programes) a avaluar, com a serveis inclosos en tres lots, formen part del [PCAT+](#) que és un document d'abast plurianual en el qual es defineix l'estratègia de Catalunya fins al 2027 en els àmbits propis de l'FSE+. Concretament, pertanyen a:

Prioritat 2 - Inclusió social i lluita contra la pobresa

Objectiu específic h): fomentar la inclusió activa amb l'objectiu de promoure la igualtat d'oportunitats, la no discriminació i la participació activa i millorar l'ocupabilitat, en particular per als grups desfavorits. **[OE4.8 Inclusió activa]**

Les avaluacions a contractar en els 3 lots, **avaluacions complementàries d'interès per a l'Organisme Intermedi i els agents implicats en la gestió i implementació del FSE+ a Catalunya**, tal com s'indica en el [Pla d'avaluació del FSE+ 2021-2027 de Catalunya](#).

L'enfocament de l'avaluació, per als 3 lots serà la d'una **Avaluació integral amb especial incidència en l'anàlisi de resultats i impacte**.

La **responsabilitat de les avaluacions** recau sobre la Secretaria Tècnica del SOC, mitjançant el seu Servei de Planificació Estratègica, Avaluació i Igualtat de la Secretaria Tècnica.

El **gestor de les operacions** a avaluar és el Departament d'Empresa i Treball, mitjançant la Subdirecció General d'Economia Social i Solidària, Tercer Sector i Cooperatives.

Les preguntes d'avaluació.- El disseny de les preguntes d'avaluació seran el fil conductor per abordar les necessitats informatives que es puguin presentar en el marc de les avaluacions que es desenvolupin. Per tant, **a cada exercici d'avaluació s'hauran d'identificar i consensuar amb les parts implicades per centrar el seu focus en els aspectes més rellevants**.

A continuació, es proposa una bateria de preguntes d'avaluació que donen resposta a diferents àmbits d'interès:

Preguntes referides al disseny:

- El disseny està alineat amb el context socioeconòmic, normatiu o institucional? S'han produït canvis?
- El disseny és coherent amb el propòsit de les intervencions? Està alineat amb les necessitats del mercat laboral de les persones més desfavorides? Està alineat amb les necessitats dels diferents territoris (rural-urbà)?
- El disseny s'ha adequat a tots els tipus de perfils potencialment destinataris?

- S'han identificat els grups vulnerables que es beneficiaran de les intervencions? La intervenció aborda les barreres específiques a què s'enfronten?
- En quina mesura les intervencions inclouen components de capacitat i desenvolupament d'habilitats rellevants per a les necessitats del mercat laboral i per als grups vulnerables a què es dirigeixen les intervencions?
- El programa està dissenyat de manera que pugui adaptar-se a canvis al mercat laboral o a noves tendències?
- S'han establert mecanismes per recopilar comentaris i lliçons apreses a fi de millorar contínuament el programa?

Preguntes referides a la incorporació de la perspectiva de gènere:

- Les diferents intervencions s'han dissenyat atenent les diferències prèvies entre homes i dones? existeix una diagnosi que permeti identificar les diferències?
- Hi ha desigualtats de gènere en l'àmbit de les intervencions avaluades?
- L'objecte de les actuacions o les mesures reproduïx estereotips de gènere? Quin tipus de bretxes de gènere?
- S'han inclòs mesures per corregir les desigualtats de gènere identificades? I entre altres grups vulnerables?
- S'inclouen mesures que promoguin la igualtat de gènere? Quins són?
- En quina mesura el llenguatge del programa és un llenguatge no sexista? En quina mesura es tracta d'un llenguatge inclusiu?

Preguntes referides a la implementació:

- La implementació s'ha dut a terme dins del pressupost assignat i en el termini previst?
- Com s'ha gestionat la coordinació entre les diferents parts involucrades en la implementació? S'identifiquen elements de millora?
- Quin ha estat el nivell de participació de les persones destinatàries en el programa? S'observen diferències entre grups vulnerables?
- S'han identificat i abordat barreres que poguessin haver afectat la participació de les persones beneficiàries? Es poden identificar les causes d'abandonament de les intervencions?
- S'han realitzat ajustaments en la implementació per abordar canvis en l'entorn o noves circumstàncies?
- S'ha dut a terme un monitoratge continu durant la implementació? Si és així, S'han utilitzat els resultats del monitoratge per realitzar ajustaments i millores en temps real?
- La intervenció ha aconseguit promoure la inclusió i l'equitat en l'accés a oportunitats d'ocupació?

Preguntes referides als resultats:

- S'han establert indicadors clars per mesurar l'èxit del programa en termes d'increment de la inclusió social i laboral i la igualtat d'oportunitats de diferents col·lectius en risc d'exclusió?

- En quina mesura l'ocupació generada és de qualitat? (valorar en la mesura possible elements com: la temporalitat, els nivells salarials, la reducció de jornada voluntària o involuntària, la sobrequalificació en determinats llocs de treball, etc.).
- En quina mesura es realitza un seguiment de les persones participants una vegada finalitzen la seva participació en l'operació?
- S'ha establert una col·laboració efectiva amb empreses i ocupadors locals per garantir oportunitats d'ocupació entre aquests grups vulnerables?
- Quin és el grau d'inserció de les persones participants? S'ajusten als objectius establerts? Existeixen diferències per raó de sexe o qualsevol altra circumstància de vulnerabilitat?
- S'ha produït una millora significativa en les habilitats i competències de les persones participants? En quines?
- Quin és el grau de satisfacció de les persones participants una vegada finalitzen la intervenció?
- Es pot aprofundir sobre són els motius per a l'acabament de la relació laboral dels grups vulnerables una vegada que ja no estan sota la influència de la intervenció?
- La intervenció ha contribuït a minimitzar les professions masculinitzades o feminitzades? La intervenció ha contribuït a minimitzar les diferències entre els grups vulnerables en l'accés a l'ocupació?

Preguntes referides als impactes

- Quantes persones participants del programa han trobat feina com a resultat directe de la seva participació? S'observen diferències per grup vulnerable?
- El programa ha contribuït a l'estabilitat laboral a llarg termini per a les persones participants?
- El programa ha aconseguit millorar la diversitat i la inclusió en l'ocupació? Hi ha hagut millores en la participació de grups històricament marginats al mercat laboral?
- S'ha observat un impacte positiu en termes de benestar social i qualitat de vida de les persones participants?
- En quina mesura es millora l'ocupabilitat de les persones participants a llarg termini?

En termes globals, les preguntes d'avaluació podran adequar-se en funció del tipus de destinataris descrits en el Programa FSE+ a qui es dirigeixen les actuacions.

Metodologia d'avaluació

Existeixen diverses metodologies d'investigació social que es poden utilitzar per avaluar un programa o una política pública. L'elecció de la metodologia dependrà de diversos factors, com els objectius de l'avaluació, la naturalesa del programa i els recursos disponibles. El [Pla d'avaluació del FSE+ 2021-2027 de Catalunya](#) relaciona algunes metodologies comunes que podrien ser útils i que hauran de ser adaptades en funció de l'objecte de l'avaluació.

LOT 1

1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació del programa **SIOAS – Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a persones amb discapacitat o trastorn de salut mental**.

2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	total amb IVA
Responsable (1)	55	3.850,00 €	34.100,00 €	7.161,00 €	41.261,00 €
Avaluador/a (2)	550	30.250,00 €			

3. OBJECTIU ESPECÍFIC I CARACTERÍSTIQUES DE L'AVALUACIÓ.

3.1. L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació dels programa **SIOAS** que promou serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a persones tinguin reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, o assimilats, que tinguin alguna discapacitat física, sensorial, intel·lectual o un trastorn de la salut mental, i que es trobin inscrites al SOC. El programa ofereix itineraris personalitzats, formació, pràctiques i acompanyament per a la inserció laboral en el mercat ordinari.

L'objectiu últim de l'avaluació és millorar l'oferta de serveis, de tal manera que contribueixin de forma activa a la igualtat d'oportunitats, la igualtat de gènere, la no-discriminació i la participació activa, i millorar l'ocupabilitat de persones amb discapacitat o trastorns de salut mental. Per a aconseguir aquest objectiu global és necessari: (1) identificar i recollir els principals resultats de cada programa, mitjançant l'avaluació del procés de disseny i implementació, de l'eficiència, de l'eficàcia i de l'impacte; (2) realitzar una anàlisi dels resultats específics de l'avaluació per a l'extracció de conclusions, d'acord amb cadascun dels diferents àmbits d'avaluació (disseny, implementació, resultats d'eficàcia, resultats d'eficiència i impacte), i (3) descriure les conclusions, emfatitzant el detall de recomanacions i propostes de millora que permetin definir les futures actuacions formatives per a l'ocupació.

El programa SIOAS és una política activa d'ocupació, i es convoquen subvencions que son ajuts per a la seva realització.

Poden ser beneficiàries d'aquestes subvencions les entitats privades amb personalitat jurídica pròpia i sense afany de lucre, i les agrupacions de persones jurídiques sense ànim de lucre.

El programa té una durada de 12 mesos i ofereix:

- Servei d'orientació i informació per a l'ocupació i l'autoocupació
- Formació per la millora de les competències bàsiques, tècniques i transversals
- Treball individualitzat sobre tècniques per afavorir l'ocupabilitat

- Accions de prospecció del mercat de treball
- Pràctiques no laborals
- Suport i accions de seguiment a la inserció

3.2. Enfocament de l'avaluació: es portarà a terme una **avaluació integral amb especial incidència en l'anàlisi de resultats i impacte**.

3.3. Abast temporal de l'avaluació: L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2023 a 2025.

3.4. Propostes de millora: A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

3.5. Normativa:

La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

Bases reguladores:

- ORDRE EMT/125/2023, de 19 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS).
- ORDRE EMT/210/2024, de 7 d'octubre, de modificació de l'Ordre EMT/125/2023, de 19 de maig, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS).
- Resolució EMT/1337/2025, de 10 d'abril, per la qual s'actualitzen les retribucions màximes aplicables a les subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social (MAIS) i a les subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS).

Convocatòria 2023

- RESOLUCIÓ EMT/2649/2023, de 14 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2023 per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS) (ref. BDNS 708778).

Convocatòria 2024

- RESOLUCIÓ EMT/2558/2024, de 5 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2024 per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS) (ref. BDNS 774017).

Convocatòria 2025

- Resolució EMT/1538/2025, de 15 d'abril, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2025 per a la concessió de subvencions per a la realització dels serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS) (ref. BDNS 828804)

4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Els requisits establerts per a la composició, titulació, i experiència de l'equip humà avaluador responen a les característiques, complexitat i objectius específics del programa SIOAS, orientat a la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat, amb especial incidència en els àmbits de la diversitat, la inclusió i la salut mental. L'avaluació d'aquest tipus de programes requereix no només coneixements metodològics avançats en avaluació de polítiques públiques, sinó també una comprensió profunda dels factors socials, personals i institucionals que condicionen els itineraris d'ocupabilitat i els resultats assolits.

Serà imprescindible posar a disposició de l'execució del contracte un equip humà integrat per:

- Una **persona responsable del projecte** que haurà de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política, relacions internacionals, geografia, ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, psicologia social, dret i especialitats jurídiques. També haurà de tenir una experiència mínima de dos anys en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació. I aportant, almenys, experiència en una avaluació d'impacte contrafactual.

L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat de dirigir l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional. El requisit d'aportar, almenys una avaluació d'impacte contrafactual, es justifica per la voluntat de que s'analitzi de manera robusta els efectes atribuïbles al programa, més enllà de l'anàlisi descriptiva o de resultats immediats.

L'experiència acreditada en un Lot, per la persona responsable, es pot presentar per acreditar la solvència als altres Lots també.

- Dos/dues **persones avaluadores**, que hauran de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política, relacions internacionals, geografia,

ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, psicologia social, dret i especialitats jurídiques. També haurà de tenir una experiència mínima d'un any en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació.

L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat d'executar l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional.

Les **persones avaluadores** que participin en el Lot 1, no podran participar en el Lot 2, ni en el Lot 3.

Finalment, es considera justificat que les titulacions universitàries que s'han considerat requerir, puguin correspondre als diferents àmbits de coneixement esmentats, en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, atès que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal que integra enfocaments teòrics, metodològics i analítics diversos. Aquesta obertura disciplinar permet garantir la concurrència efectiva sense reduir el nivell d'exigència tècnica, assegurant alhora que l'equip avaluador disposi de les competències necessàries per analitzar de manera rigorosa un programa complex com el SIOAS.

L'experiència referida a l'equip humà que executarà aquest servei (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes.

Les característiques tècniques del servei requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

5. ABAST TEMPORAL DE L'AVALUACIÓ

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2023 a 2025.

6. PROPOSTES DE MILLORA

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

LOT 2

1. SERVEI A CONTRACTAR

- El servei a contractar és l'avaluació del programa **MAIS – Mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la RGC**

2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	total amb IVA
Responsable (1)	60	4.200,00 €	37.200,00 €	7.812,00 €	45.012,00 €
Avaluador/a (2)	600	33.000,00 €			

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS I CARACTERÍSTIQUES DE L'AVALUACIÓ.

3.1. L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació dels programa **MAIS** que promou mesures actives d'inserció, que permetin incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral dels perceptors/ores a la renda garantida de ciutadania (RGC) i les persones en risc o en situació d'exclusió social. El programa ofereix itineraris personalitzats, formació, pràctiques i acompanyament per a la inserció, a més de l'acompanyament que es fa en coordinació amb tots els recursos del territori.

L'objectiu últim de l'avaluació és millorar l'oferta de serveis, de tal manera que contribueixin de forma activa a la igualtat d'oportunitats, la igualtat de gènere, la no-discriminació i la participació activa, i millorar l'ocupabilitat de persones participants, especialment, de les persones en risc o en situació d'exclusió social. Per a aconseguir aquest objectiu global és necessari: (1) identificar i recollir els principals resultats de cada programa, mitjançant l'avaluació del procés de disseny i implementació, de l'eficiència, de l'eficàcia i de l'impacte; (2) realitzar una anàlisi dels resultats específics de l'avaluació per a l'extracció de conclusions, d'acord amb cadascun dels diferents àmbits d'avaluació (disseny, implementació, resultats d'eficàcia, resultats d'eficiència i impacte), i (3) descriure les conclusions, emfatitzant el detall de recomanacions i propostes de millora que permetin definir les futures actuacions formatives per a l'ocupació.

El programa MAIS és una política activa d'ocupació, i es convoquen subvencions que son ajuts per a la seva realització.

Poden ser beneficiàries d'aquestes subvencions les entitats privades amb personalitat jurídica pròpia, sense ànim de lucre, i els ens locals i les seves entitats dependents o vinculades, amb àmbit d'actuació a Catalunya, que tinguin experiència en la realització d'accions d'inserció laboral per als col·lectius en risc o situació d'exclusió social.

El programa sol tenir una durada de 12 mesos i ofereix:

- Atenció personalitzada.
- Accions, individuals i grupals, d'orientació i acompanyament en l'objectiu professional.
- Espai de recerca de feina.
- Borsa de treball.
- Contacte amb l'empresa (processos de selecció i entrevistes de feina).

3.2. Enfocament de l'avaluació: es portarà a terme una **avaluació integral amb especial incidència en l'anàlisi de resultats i impacte**.

3.3. Abast temporal de l'avaluació: L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2023 a 2025.

3.4. Propostes de millora: A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

3.5. Normativa:

La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

Bases reguladores:

- ORDRE EMT/183/2023, de 14 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions destinades a les entitats sense ànim de lucre per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i/o en risc o en situació d'exclusió social (MAIS).
- ORDRE EMT/228/2023, de 17 d'octubre, de modificació de l'Ordre EMT/183/2023, de 14 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i/o en risc o en situació d'exclusió social (MAIS)
- ORDRE EMT/209/2024, de 7 d'octubre, de modificació de l'Ordre EMT/183/2023, de 14 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i/o en risc o en situació d'exclusió social (MAIS).

Convocatòria 2023

- RESOLUCIÓ EMT/3531/2023, d'11 d'octubre, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2023 per a la concessió de subvencions al Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social (MAIS) (ref. BDNS 721495).

Convocatòria 2024

- RESOLUCIÓ EMT/2554/2024, de 5 de juliol, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2024 per a la concessió de subvencions al Programa de mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania i persones en risc o en situació d'exclusió social (MAIS) (ref. BDNS 773961).

Convocatòria 2025

- Resolució EMT/3701/2025, de 9 d'octubre, de modificació de la Resolució EMT/1530/2025, de 15 d'abril, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2025 per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i/o en risc o en situació d'exclusió social (MAIS) (ref. BDNS 828808)
- Resolució EMT/1530/2025, de 15 d'abril, per la qual es fa pública la convocatòria de l'any 2025 per a la concessió de subvencions per a la realització del Programa de mesures actives d'inserció per a persones perceptores de la renda garantida de ciutadania i/o en risc o en situació d'exclusió social (MAIS) (ref. BDNS 828808)

4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Els requisits establerts pel que fa a la composició, titulació i experiència de l'equip humà avaluador responen directament a les característiques, complexitat, i objectius del programa MAIS, orientat a millorar la inserció laboral de persones amb especials dificultats d'accés al mercat de treball, mitjançant actuacions integrals i coordinades d'orientació, formació i acompanyament.

L'avaluació d'aquest tipus de programes requereix no només coneixements metodològics avançats en avaluació de polítiques públiques, sinó també una comprensió profunda dels factors socials, personals i institucionals que condicionen els itineraris d'ocupabilitat i els resultats assolits.

En aquest context, l'avaluació del programa requereix una anàlisi rigorosa tant del seu disseny i implementació com dels seus resultats i impactes, la qual cosa fa necessari disposar:

- Una **persona responsable del projecte** que haurà de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en l'àmbit de les ciències socials, dret, economia, empresarials, relacions laborals o similar o assimilable i una experiència mínima de dos anys en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació. I aportant, almenys, experiència en una avaluació d'impacte contrafactual.

L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat de dirigir l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional. El requisit d'aportar, almenys una avaluació d'impacte contrafactual, es justifica per la voluntat de que s'analitzi de manera robusta els efectes atribuïbles al programa, més enllà de l'anàlisi descriptiva o de resultats immediats.

- Dos/dues **persones avaluadores**, que hauran de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en l'àmbit de les ciències socials, dret, economia, empresarials, relacions

laborals o similar o assimilable i una experiència mínima d'un any en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació.

L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat de d'executar l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional.

Les persones evaluadores que participin en el Lot 2, no podran participar en el Lot 1, ni en el Lot 3.

Finalment, es considera justificat que les titulacions universitàries requerides puguin correspondre a **diferents disciplines de les ciències socials, dret, economia, empresarials, relacions laborals o similar o assimilable** atès que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal que integra enfocaments teòrics, metodològics i analítics diversos. Aquesta obertura disciplinar permet garantir la concurrència efectiva sense reduir el nivell d'exigència tècnica, assegurant alhora que l'equip avaluador disposi de les competències necessàries per analitzar de manera rigorosa un programa complex com és el MAIS.

- Una **persona responsable del projecte** que haurà de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política, relacions internacionals, geografia, ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, psicologia social, dret i especialitats jurídiques. També haurà de tenir una experiència mínima de dos anys en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació. I aportant, almenys, experiència en una avaluació d'impacte contrafactual.

L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat de dirigir l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional. El requisit d'aportar, almenys una avaluació d'impacte contrafactual, es justifica per la voluntat de que s'analitzi de manera robusta els efectes atribuïbles al programa, més enllà de l'anàlisi descriptiva o de resultats immediats.

L'experiència acreditada en un Lot, per la persona responsable, es pot presentar per acreditar la solvència als altres Lots també.

- Dos/dues **persones evaluadores**, que hauran de tenir diplomatura, llicenciatura, grau o postgrau en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política, relacions internacionals, geografia, ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, psicologia social, dret i especialitats jurídiques. També haurà de tenir una experiència mínima d'un any en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació.
- L'experiència requerida en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en els àmbits del mercat de treball i polítiques d'ocupació, garanteix la capacitat de d'executar l'avaluació amb criteri, rigor metodològic i coneixement del context institucional.

Les **persones evaluadores** que participin en el Lot 2, no podran participar en el Lot 1, ni en el Lot 3.

Finalment, es considera justificat que les titulacions universitàries que s'han considerat requerir, puguin correspondre als diferents àmbits de coneixement esmentats, en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, atès que l'avaluació de polítiques públiques és una disciplina transversal que integra enfocaments teòrics, metodològics i analítics diversos. Aquesta obertura disciplinar permet garantir la concurrència efectiva sense reduir el nivell d'exigència tècnica, assegurant alhora que l'equip avaluador disposi de les competències necessàries per analitzar de manera rigorosa un programa complex com és el MAIS.

L'experiència referida a l'equip humà que executarà aquest servei (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes. Les característiques tècniques del servei requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

5. ABAST TEMPORAL DE L'AVALUACIÓ

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2023 a 2025.

6. PROPOSTES DE MILLORA

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

LOT 3

1. SERVEI A CONTRACTAR

El servei a contractar és l'avaluació del programa **Ajuts a les Empreses d'Inserció per a la contractació de persones en risc d'exclusió social**.

2. IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

	Hores	Import en €	Total sense IVA	IVA	total amb IVA
Responsable (1)	45	3.150,00 €	27.900,00 €	5.859,00 €	33.759,00 €
Avaluador/a (1)	450	24.750,00 €			

3. OBJECTIUS ESPECÍFICS I CARACTERÍSTIQUES DE L'AVALUACIÓ.

L'objectiu específic d'aquest lot és l'avaluació dels programa **Ajuts a les Empreses d'Inserció per a la contractació de persones en risc d'exclusió social**. Es subvenciona la contractació per part de les empreses d'inserció, de persones que es troben en situació o greu risc d'exclusió social acreditada pels serveis socials o que reben la renda mínima d'inserció/Renda garantida de ciutadania, per un període mínim de tres mesos continuats de contractació. La finalitat és aconseguir la reintegració al mercat laboral de grups vulnerables, per afavorir així la seva inclusió social.

La integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social mitjançant la seva contractació constitueix l'objecte social de les empreses d'inserció, i aquesta finalitat és inherent al desenvolupament d'activitats econòmiques, com a empreses que operen en el mercat. Aquesta activitat econòmica i de contractació de persones en situació de vulnerabilitat és una actuació continuada que permet oferir experiència laboral i formació a diferents persones que es van succeint en el temps.

Les empreses d'inserció són empreses que desenvolupen activitats econòmiques amb la finalitat d'aconseguir la reintegració al mercat laboral de grups vulnerables, per afavorir així la seva inclusió social. L'activitat que desenvolupen aquestes empreses constitueix un servei d'interès econòmic general (SIEG).

L'objectiu últim de l'avaluació és respondre a les preguntes: Com canvia el benestar social? Els beneficis superen als costos? Quina és l'alternativa que maximitza el benestar social?

3.2. Enfocament de l'avaluació: es considerarà la **implementació i impacte** del programa. S'analitzarà el **cost-benefici**. Es tractarà d'identificar, quantificar i monetitzar els costos i beneficis econòmics i socials de la intervenció. S'avaluarà els beneficis i costos socials del projecte en relació a diferents alternatives (de la qual una pot ser l'estatus quo o cas base), considerant tots els aspectes que afecten el mateix, incloses les externalitats, independentment de si són objecte de transacció de mercat o no. S'inclourà també recomanacions i propostes de millora respecte a la intervenció, per assolir l'objectiu de reintegració sociolaboral.

3.3. Abast temporal de l'avaluació: L'avaluació analitzarà la convocatòria de subvencions (línia 2.- Línia 2, corresponent a les subvencions destinades a la contractació o el manteniment dels llocs de treball de les persones en risc d'exclusió o situació d'exclusió social.), d'aquest programa dels exercicis pressupostaris 2023, 2024 i 2025.

3.4. Propostes de millora: A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.

3.5. Normativa:

La normativa específica que regula les convocatòries objecte d'avaluació és la següent:

Bases reguladores:

Ordre EMT/195/2025, de 14 de novembre, de modificació de l'Ordre EMT/126/2025, de 23 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social (DOGC núm. 9461, de 24.7.2025)

Ordre EMT/126/2025, de 23 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social

Convocatòria 2025

Resolució EMT/3488/2025, de 23 de setembre, per la qual s'aprova la convocatòria per a l'any 2025 per a la concessió de subvencions de la línia 2 a les empreses d'inserció per a la realització d'accions per a la millora de l'ocupació i la inserció laboral dels col·lectius en risc o situació d'exclusió social

4. REQUERIMENTS DE L'EQUIP TÈCNIC

Els requisits establerts respecte de la qualificació acadèmica i l'experiència professional de l'equip humà avaluador responen a la naturalesa específica de l'objecte del contracte, que té com a finalitat la realització d'una **avaluació cost-benefici** d'un programa públic d'ocupació adreçat a persones en situació o risc d'exclusió social, mitjançant ajuts a les empreses d'inserció per a la seva contractació.

L'avaluació cost-benefici implica l'aplicació de metodologies econòmiques avançades orientades a identificar, quantificar i valorar monetàriament tant els costos associats a la intervenció pública com els beneficis socials, econòmics i fiscals que se'n deriven, incloent-hi efectes sobre l'ocupabilitat, la reducció de la despesa social i l'increment dels ingressos públics.

En aquest marc, es considera necessari exigir un equip format per:

- Una **persona responsable del projecte** que disposi de titulació universitària superior — de grau, postgrau o doctorat—en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, ciència política, enginyeria industrial o de l'organització industrial. En tot cas, s'ha d'aportar una Titulació Superior, i si no es de les especialitzacions mencionades, s'haurà d'acreditar una formació de postgrau relacionada amb aquests àmbits d'empresa, economia o finances. El requeriment d'aquestes disciplines es justifica perquè proporcionen el coneixement teòric i metodològic

imprescindible per al disseny, direcció i supervisió d'una anàlisi d'aquestes característiques. Així mateix, es requereix experiència mínima, a acreditar, de dos anys en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en l'àmbit del mercat de treball i de les polítiques d'ocupació, el que garanteix una trajectòria mínima suficient per assumir la responsabilitat tècnica del projecte.

L'experiència acreditada en un Lot, per la persona responsable, es pot presentar per acreditar la solvència als altres Lots també.

- Dos/dues **persones evaluadores**, que disposin de titulació universitària superior —de grau, postgrau o doctorat— en algun d'aquests àmbits de coneixement - en base a l'Annex I ("Àmbits de Coneixement") del Reial Decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris-: ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, ciència política, enginyeria industrial o de l'organització industrial. En tot cas, s'ha d'aportar una Titulació Superior, i si no es de les especialitzacions mencionades, s'haurà d'acreditar una formació de postgrau relacionada amb aquests àmbits d'empresa, economia o finances. El requeriment d'aquestes disciplines es justifica perquè proporcionen el coneixement teòric i metodològic imprescindible per al disseny, direcció i supervisió d'una anàlisi d'aquestes característiques. Així mateix, es requereix experiència mínima, a acreditar, d'un any en tasques relacionades amb l'anàlisi, investigació, prospecció o avaluació en l'àmbit del mercat de treball i de les polítiques d'ocupació, el que garanteix una trajectòria mínima suficient per assumir l'execució tècnica del projecte. Tots aquest requeriments resulten proporcionats i adequats a les funcions que aquestes persones han de desenvolupar, principalment vinculades a la recollida i tractament de dades, la modelització econòmica, l'estimació de costos i beneficis i la interpretació dels resultats obtinguts.

Les **persones evaluadores** que participin en el Lot 3, no podran participar en el Lot 1, ni en el Lot 2.

En conjunt, la definició d'aquests requisits permet garantir que l'avaluació disposarà d'un equip humà amb les competències tècniques i l'experiència necessàries per executar amb rigor una anàlisi econòmica complexa, assegurant la fiabilitat dels resultats i la seva utilitat com a eina de suport a la presa de decisions públiques, sense introduir requisits desproporcionats o restrictius de la concurrència.

L'experiència referida a l'equip humà que executaran els serveis d'avaluació (diferent de la que constitueix la solvència tècnica de l'empresa) és un element important pel bon desplegament dels projectes. Les característiques tècniques dels serveis requereixen que la seva implementació l'efectuï un equip tècnic amb un grau molt alt de coneixements derivats de l'experiència prèvia, circumstància que afecta de forma determinant a la qualitat de l'execució del contracte.

L'equip encarregat de l'execució del servei haurà de ser autoritzat pel SOC, prèvia comprovació que reuneix els requisits previstos en aquest punt i, en el seu cas, les condicions objecte de valoració d'acord amb l'apartat H.1 del Quadre de característiques del present Plec de clàusules administratives.

En cas que algun integrant de l'equip de treball causi baixa o no pugui assegurar la seva continuïtat en l'execució del projecte, haurà de ser substituït per una persona amb els mateixos requisits i qualificacions valorats respecte de la persona que causa baixa, i amb la prèvia autorització del SOC.

5. ABAST TEMPORAL DE L'AVALUACIÓ

L'avaluació analitzarà les convocatòries de subvencions d'aquest programa dels exercicis pressupostaris de 2023 a 2025.

6. PROPOSTES DE MILLORA

A partir de les conclusions de l'informe, l'equip avaluador proposarà les recomanacions que consideri per millorar l'efectivitat de la iniciativa, si escau.