

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES SE-PO

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES - QC

1.	Referència de l'expedient de contractació.....	2
2.	Poder adjudicador - òrgan de contractació.....	2
3.	Dades de contacte i enllaços.....	2
4.	Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació	2
5.	Règim jurídic	2
6.	Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix.....	3
7.	Objecte de la contractació	4
8.	Finançament	5
9.	Termini durada i pròrroga.....	5
10.	Valor estimat.....	5
11.	Termini de presentació	7
12.	Mesa de contractació.....	7
13.	Solvències.....	8
14.	Contingut del/s sobre/s.....	8
15.	Demostracions i/o altres	9
16.	Garanties exigides	9
17.	Ofertes amb valors anormals	9
18.	Criteris d'adjudicació.....	10
19.	Modificació previstes	10
20.	Modificació no prevista.....	11
21.	Règim de recursos.....	11
22.	Règim de penalitats.....	11
23.	Subrogació	11
24.	Subcontractació	11
24.	Règim de pagament	11
25.	Responsable del contracte	12
26.	Termini de garantia	12
27.	Visita obligatòria	12
28.	Condicions especials d'execució	12
29.	Règim de penalitats.....	12
30.	Pòlissa de responsabilitat civil.....	12
31.	Altres observacions sobre l'expedient de referència	12

1. Referència de l'expedient de contractació

CSE/AH02/1101476696/27/PO

2. Poder adjudicador - òrgan de contractació

Gerent de l'Hospital Universitari de Bellvitge-Hospital de Viladecans

3. Dades de contacte i enllaços

Unitat de Contractacions Administratives
Hospital Universitari de Bellvitge
Institut Català de la Salut
Departament de Salut
Generalitat de Catalunya

Carrer Feixa Llarga , s/n
08907 Hospitalet de Llobregat

Perfil de contractant: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/ics

Consultes expedient: les consultes o aclariments en relació a l'expedient de referència s'han de realitzar a través de l'espai de licitació ubicat al perfil de contractant. Les respostes publicades al perfil de contractant seran vinculants.

Data màxima per a realitzar les consultes: 6 dies naturals abans del termini de presentació d'ofertes.

No es garanteix la resposta a les consultes realitzades amb posterioritat a la data indicada.

Altres consultes: contractacionshub@bellvitgehospital.cat

Consultes temes presentació electrònica sobre Digital: assistencia@atom.gencat.cat. Cal indicar a l'assumpte "31 sobre Digital"

Telèfon: 900924009

Horari:

SAU.TIC: 24 hores x 7 dies per setmana

Nivell II de suport: de 8:00h a 18:00h, de dilluns a divendres

4. Àmbit subjectiu - centres destinataris vinculats a la contractació

Veure **annex 1**.

5. Règim jurídic

Tipologia contractual

☒ serveis

Conveni col·lectiu sectorial, si escau:

Codi CPV per lot: 72500000-0 Serveis Informàtics

6. Forma de tramitació, procediment d'adjudicació i plec de clàusules pel qual es regeix

Tramitació

Urgent

☐ Sí

☒ No

Ordinària

☒ Sí

☐ No

Procediment d'adjudicació

Procediment obert

Contracte reservat

☐ Sí

☒ No

Contracte amb accés a dades protegides

☒ Sí

☐ No

En el present expedient es preveu el tractament de dades de caràcter personal per compte de l'òrgan de contractació, fet que implica l'accés del contractista a informació que pot contenir dades identificatives i/o professionals dels usuaris del sistema.

Tipologia de dades tractades:

- Dades identificatives (nom, cognoms, identificadors interns)
- Dades de contacte professionals (correu electrònic corporatiu)
- Altres dades associades al servei (logs, incidències, configuracions tècniques)

El flux de dades previst és adequat i necessari per a la correcta execució del contracte, i es troba limitat i controlat conforme als principis de protecció de dades i als requisits de l'ENS, garantint un nivell de seguretat adequat al risc.

L'execució del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal per part de l'empresa adjudicatària. El contingut d'aquest tractament, degut a la seva complexitat, es determinarà amb exactitud en el moment en que s'hagin determinat tots els aspectes de dit tractament. Les condicions que se li imposaran a les empreses adjudicatàries, en qualitat d'encarregats de tractament, seran les previstes al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Els licitadors restaran obligats a d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

L'empresa proposada com a adjudicatària tindrà l'obligació de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

Identificació del plec (número del plec tipus)SE-PO

7. Objecte de la contractació

Servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Divisió en lots:

- ☐ Sí
☒ No

Justificació:

Es considera la no divisió en lots de les prestacions objecte del contracte, atès que es tracta del Servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge que constitueixen un ecosistema tecnològic únic i altament interdependent.

Les bases de dades corporatives, els entorns de contenidors Kubernetes i suport DevOps formen part de la mateixa cadena de serveis tecnològics que dona suport als sistemes d'informació hospitalaris. Les actuacions sobre qualsevol d'aquests àmbits tenen un impacte directe sobre la resta de components de la infraestructura, requerint una gestió coordinada, una visió global de l'arquitectura i una responsabilitat única sobre l'operació del servei.

La divisió en lots comportaria l'existència de diversos adjudicataris amb responsabilitats concurrents sobre entorns tecnològics estretament relacionats, incrementant de forma significativa els riscos operatius associats a la coordinació entre proveïdors, la resolució d'incidències, la gestió dels canvis, les actuacions d'emergència i la determinació de responsabilitats davant possibles afectacions als sistemes d'informació.

Així mateix, la necessitat de mantenir una operativa contínua, segura i eficient en un entorn hospitalari crític fa necessari disposar d'un únic interlocutor responsable de la prestació integral del servei, capaç d'assumir de forma coordinada les tasques d'administració, suport, manteniment evolutiu, resolució d'incidències i actuacions de recuperació davant contingències.

En conseqüència, la divisió en lots podria comprometre la qualitat, eficàcia, seguretat i continuïtat del servei, generant ineficiències tècniques i organitzatives que dificultarien la correcta execució del contracte. Per aquests motius, es considera justificat que les prestacions siguin executades per un únic contractista.

Imports per lot: veure annex 2.

Admissió de variants:

- ☐ Sí Nombre:
☒ No

Elements:**Condicions:**

Obligatorietat de licitar a tots els lots:

- ☐ Sí

☐ No

Obligatorietat de licitar a tots els articles del lot:☐ Sí☐ No**Núm. de lot/s:**

Limitació nombre de lots a què presentar oferta:☐ Sí☐ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatari:☐ Sí☐ NoEn cas afirmatiu, mirar condicions a l'**annex 2**

8. Finançament**Tipus de fons:****Referència projecte:****Partida pressupostària:** 212000300

9. Termini durada i pròrroga**Termini de durada**

12 mesos. Inici prevista l'1 de gener de 2027

La data de finalització del contracte es mantindrà inalterable malgrat que la formalització d'aquest es vegi alterada per la interposició de recurs especial en matèria de contractació.

Data de finalització prevista

31 de desembre de 2027

Pròrroga☒ Sí☐ No**Nre. de mesos de pròrroga:** 24 mesos

10. Valor estimat**Sistema de determinació del preu**

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

- Per a l'administració de les bases de dades: 586 hores a 86,39 euros per un període de 12 mesos: 50.624,54 euros (IVA Exclòs).
- Per a l'administració de Kubernetes i suport de DevOps son 57.375,46 € euros (IVA exclòs) per un període de 12 mesos

Desglossament pressupost de licitació	
Despeses generals	8.999,00 €
Benefici industrial	6.942,00 €
Costos de material	7.213,00 €
Costos laborals	84.846,00 €
Pressupost total sense IVA	108.000,00 €

Preus màxims

- ☒ Màxims. El preu de licitació indicat és el preu màxim permès per a la proposta del licitador.
- ☐ De referència.

Núm. de decimals admesos

Dos (2)

Pressupost base de licitació

Import de licitació sense IVA: 108.000,00 euros

Import de licitació amb IVA: 130.680,00 euros

Tipus impositiu i partida IVA

☐ 4% ☐ 10% ☒ 21% ☐ Múltiple

Partida IVA: 22.680,00 euros**Pressupost per a la possible pròrroga**

Import previst per a la pròrroga sense IVA: 216.000,00 euros

Import previst per a la pròrroga amb IVA: 261.360,00 euros

EXERCICI	MESOS	IMPOR S/IVA	IMPORT A/IVA
2028	12	108.000,00	130.680,00
2029	12	108.000,00	130.680,00
TOTAL	24	216.000,00	261.360,00

Pressupost estimat per a la modificació

Import de modificació sense IVA: 21.600,00 euros

Import de modificació amb IVA: 26.136,00 euros

Valor estimat del contracte

345.600,00 euros sense IVA

Mètode de càlcul: Pressupost base de licitació sense IVA + Pressupost per a la possible pròrroga sense IVA + Pressupost estimat per a la modificació sense IVA

Conveni laboral aplicable, si escau**Contracte subjecte a regulació harmonitzada:**

- ☒ Sí
☐ No

Tramitació pressupostària

- ☐ Ordinària de l'exercici vigent:
☒ Anticipada

Òrgan/s a qui s'ha d'adreça la factura

Unitat de comptabilitat de l'Hospital Universitari de Bellvitge

Revisió de preus

- ☐ Sí
☒ No

11. Termini de presentació

El termini serà l'establert a l'anunci de licitació publicat a la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya

12. Mesa de contractació

- ☒ Sí
☐ No

Composició de la mesa de contractació:**Presidenta:** Rosa Vidal Álvarez (Direcció Econòmic financera)**President suplent:** Francisco Javier Navarrete Ardanuy (Cap de la Unitat de comptabilitat)**Vocals:**

1. Funció de control intern: Sr. Ramon Moreno Fuentes (Cap de la Unitat de Gestió Econòmica)
2. Assessor Jurídic: Sr. Pere Sust Ballester (Assessor Jurídic de l'ICS a l'HUB)
3. Sr. Carlos Escudero Cuesta (Sistemes d'Informació)
4. Sra. Xenia Rodríguez Busquet (Cap de la Unitat de Contractacions Administratives)

Sr. Secretari: Alfons Mérida Campos (Tècnic de contractacions Administratives)

Secretari/a suplent: Sra. Anna Franch Quilez (Tècnic de contractacions Administratives)

Per a adreçar-se a la mesa de contractació: cal enviar un escrit a través de la petició genèrica de la Generalitat de Catalunya ([enllaç petició genèrica](#)). En “assumpte” indicar número d’expedient i a l’apartat de “On va adreçada” indicar “Departament de Salut”, tema “Salut” i subtema “Hospitals i centres sanitaris”.

13. Solvències

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al del pressupost total de licitació.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Quan, per una raó vàlida, l'operador econòmic no estigui en condicions de presentar la documentació anterior, se l'autoritza a acreditar la seva solvència econòmica i financera aportant justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica i professional:

Tenint en compte que l'objecte del contracte és el servei de suport a l'administració de base de dades corporatives, Kubernetes i suport DevOps de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

Relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats com a màxim durant els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual acumulat corresponent a l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte, que en el present procediment equival a un import mínim de 75.600 euros.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació amb el lot al qual es licita o al sumatori dels lots als quals es presenti oferta.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, o mitjançant certificats emesos pel contractant, quan el destinatari sigui privat; en defecte d'aquests, es podran acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

En els certificats o documents acreditatius haurà de constar de manera expressa l'objecte del contracte executat, la seva correspondència amb l'objecte de la licitació i l'import adjudicat o contractat.

14. Contingut del/s sobre/s

Sobre 1- documentació administrativa

- ☒ Annex 10 DEUC
- ☒ Acreditació RELI/ROLECE, si escau
- ☒ Annex 12 Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols, si s'escau
- ☒ Annex 13 Declaració responsable compromís UTE, si s'escau
- ☒ Annex 14 Adscripció de mitjans

- ☒ Annex 15 Declaració responsable subcontractació, si s'escau
- ☒ Annex 18 Declaració confidencialitat
- ☒ Annex 19 Declaració obligacions personal adscrit
- ☒ Annex 20 Garanties en el tractament de dades de caràcter personal
- ☒ Annex 21 Declaració protecció dades i confidencialitat en l'execució
- ☒ Annex 23 Declaració absència conflicte d'interès.

Sobre 2 - Documentació relacionada amb els criteris d'avaluació automàtica no preu i/o tècnica

- ☒ Annex 16 Model oferta tècnica o documentació relacionada amb els criteris automàtics no preu i/o oferta tècnica
- ☒ Memòria tècnica

Sobre 3 – Oferta econòmica

- ☒ Annex 17 Model oferta econòmica_1101476696
- ☐ Annex altres

15. Demostracions i/o altres

- ☐ Sí
- ☒ No

Veure **annex 5**.

16. Garanties exigides**Garantia provisional**

- ☐ Sí
- ☒ No

Garantia definitiva

- ☒ Sí
- ☐ No

Import: 5% de l'import sense IVA de la proposició econòmica presentada a la licitació per l'empresa proposada per ser l'adjudicatària.

Forma de constitució: Resguard de l'ingrés a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya. Carrer del Foc, 57. 08038.

<https://www.accio.gencat.cat/ca/serveis/convocatories-dajuts/llicitat-ajuts/tramits/964-constitucio-devolucio-garanties-i-diposits>

17. Ofertes amb valors anormals

Vegeu **annex 6**

18. Criteris d'adjudicació

Vegeu **annex 4**

Criteris de valoració subjectes a judici de valor (sobre 2bis): ☐ Sí ☒ No

Criteris de valoració automàtica – preu (sobre 3): ☒ Sí ☐ No

Criteris de valoració automàtica – no preu (sobre 2): ☒ Sí ☐ No

19. Modificació previstes

De conformitat amb l'article 204 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es preveu expressament la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència quan es materialitzin les circumstàncies descrites en aquesta clàusula, directament vinculades a l'evolució dels sistemes d'informació corporatius de l'Hospital i a les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte. Aquestes modificacions tindran per finalitat adaptar els serveis contractats a necessitats que, tot i ser identificables en el moment de la licitació, no poden concretar-se amb exactitud quant a la seva efectiva execució, dimensió o impacte sobre les necessitats de suport tècnic requerides.

Abast:

Podran donar lloc a una modificació del contracte les circumstàncies següents:

a) Implantació de nous projectes corporatius

La posada en funcionament de noves aplicacions, plataformes, infraestructures o serveis corporatius que requereixin serveis addicionals d'administració de bases de dades Oracle, administració de plataformes Kubernetes o serveis DevOps inclosos dins l'objecte del contracte.

b) Nous requeriments normatius o de ciberseguretat

L'aprovació, entrada en vigor o exigència de noves disposicions normatives, requeriments regulatoris, recomanacions de seguretat o mesures tècniques relacionades amb la ciberseguretat, la protecció de dades, la continuïtat de servei o la seguretat dels sistemes d'informació, que comportin un increment de les tasques d'administració, monitoratge, actualització, configuració, reforç o adequació dels entorns tecnològics objecte del contracte.

c) Projectes d'evolució i transformació tecnològica

L'execució de projectes corporatius de renovació, modernització, consolidació, transformació digital o evolució tecnològica dels sistemes d'informació de l'Hospital que requereixin un augment temporal o permanent dels serveis d'especialització tècnica previstos en el contracte per garantir-ne la implantació, estabilització, suport o explotació.

d) Migració de bases de dades Oracle

L'execució del projecte de migració de les bases de dades Oracle 12c a Oracle 19c o a versions posteriors, actualment en fase d'anàlisi i pendent de decisió definitiva per part de l'Hospital, quan la seva implementació requereixi una dedicació addicional dels perfils d'Administració de Bases de Dades (DBA) per a les tasques de planificació, migració, configuració, proves, validació, optimització, suport a la posada en producció i estabilització posterior dels entorns afectats.

Límits:

Les modificacions que es puguin acordar a l'empara d'aquesta clàusula hauran d'estar exclusivament relacionades amb les prestacions que integren l'objecte del contracte i no podran comportar la incorporació de serveis de naturalesa diferent ni alterar-ne la naturalesa global.

L'import acumulat de les modificacions previstes no podrà superar en cap cas el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

La valoració econòmica de les modificacions es determinarà mitjançant l'aplicació dels preus unitaris, tarifes i criteris econòmics resultants de l'oferta de l'empresa adjudicatària.

Procediments:

En qualsevol supòsit, per a modificacions que sol·licitin les empreses adjudicatàries s'haurà de tramitar a través de contractacionshub@bellvitgehospital.cat.

Les modificacions que iniciï l'òrgan de contractació s'ajustarà al procediment normalitzat.

La tramitació d'una modificació contractual s'haurà d'ajustar a allò establert als articles 63, 153, 191 i 207 de la LCSP.

20. Modificació no prevista

Les recollides al PCAP i les normatives.

21. Règim de recursos

Recurs especial en matèria de contractació ☒ Sí ☐ No

22. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

23. Subrogació

☐ Sí
☐ No

24. Subcontractació

☒ Sí
☐ No

24. Règim de pagament

Pagament únic ☐

Altres (especifiqueu-los): Successiu, mitjançant transferència bancària

Dades de facturació: veure clàusula del PCAP

La facturació estarà composta per una part fixa i una part variable, amb facturació a mes vençut.

- Les tasques relatives a l'Administració de Bases de Dades es facturaran de manera variable, en funció de les hores de treball efectivament realitzades cada mes.

- Les tasques relatives a l'Administració de Kubernetes i al suport DevOps es facturaran de manera fixa. L'import mensual es calcularà dividint l'import total ofert per aquest servei entre els 12 mesos de vigència del contracte.

25. Responsable del contracte

- ☒ Sí, Sra. M^a Jesús Torres Francín, Directora de Sistemes d'Informació de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
☐ No

Unitat encarregada del seguiment i execució ordinària: Sistemes d'Informació de l'Hospital Universitari de Bellvitge.

26. Termini de garantia

Termini mínim establert de garantia:

27. Visita obligatòria

- ☐ Sí
☒ No

28. Condicions especials d'execució

Veure **annex 7**

29. Règim de penalitats

Veure **annex 8**

30. Pòlissa de responsabilitat civil

31. Altres observacions sobre l'expedient de referència

L'adjudicació de la despesa d'aquest expedient de contractació harmonitzada de serveis, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per a l'exercici 2027.