

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE GESTIÓ DE LES L·LICÈNCIES
ADOBE EXPERIENCE CLOUD DEL CONSORCI DE TURISME DE
BARCELONA
PO 2026 06**

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI DE GESTIÓ DE LES LLICÈNCIES ADOBE EXPERIENCE CLOUD DEL CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

A. OBJECTE

A.1. Descripció: L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del subministrament i servei de gestió de les llicències dels productes Adobe Experience Cloud que donen suport a les plataformes digitals del Consorci de Turisme de Barcelona.

El contracte inclou igualment tots aquells serveis inherents a la subscripció dels productes, incloent-hi el manteniment dels drets d'ús de les llicències, l'accés a les actualitzacions de programari, les correccions de seguretat, el suport tècnic oficial del fabricant, la gestió administrativa de les subscripcions i qualsevol altre servei associat inclòs en la modalitat de subscripció contractada, d'acord amb el que es detalla al Plec de Prescripcions Tècniques.

La contractació té per finalitat garantir la continuïtat dels serveis digitals corporatius del Consorci, assegurant la disponibilitat de les funcionalitats actualment implantades, l'accés a les actualitzacions i millores evolutives proporcionades pel fabricant, les actualitzacions de seguretat i el suport tècnic oficial durant tota la vigència del contracte.

A.2. Lots: El present contracte no es divideix en lots atès que els productes objecte de la licitació es troben plenament integrats entre si i conformen un ecosistema tecnològic unitari, de manera que la seva gestió fragmentada resultaria inviable i podria comprometre la continuïtat operativa de les plataformes digitals del Consorci.

A.3. Codi CPV: 48311000-1 - Paquets de programes de gestió de documents; 48900000-7 - Paquets de programes i sistemes informàtics diversos

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1. Determinació del preu: el preu del contracte serà l'ofertat per l'adjudicatari, en base a un preu global anual. Aquest preu inclou el cost de la subscripció del conjunt de llicències detallades al Plec de Prescripcions Tècniques i el conjunt de serveis associats requerits en el PPT.

El Pressupost Base de Licitació (d'ara endavant, PBL) i el Valor Estimat del Contracte (d'ara endavant, VEC) inclouen tots els costos associats a la subscripció de les llicències, els serveis de manteniment, actualització, suport tècnic oficial del fabricant, la gestió administrativa de les subscripcions i qualsevol altre cost necessari per a la correcta prestació del servei, així com el benefici industrial a percebre per part de l'empresa contractista.

El Pressupost Base de Licitació (d'ara endavant, PBL) i el Valor Estimat del Contracte (d'ara endavant, VEC) inclouen els costos de personal (salari, costos socials i empresarials, costos de gestió, indemnitzacions i liquidacions dels treballadors associats al contracte), així com els costos de llicències i altres materials necessaris per a la prestació del servei i el benefici industrial a percebre per part de l'empresa contractista.

El preu del contracte serà coincident amb el preu d'adjudicació.

B.2. Valor estimat del contracte¹: 2.254.000,00 euros IVA exclòs.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació	1.470.000€
Pròrroga	490.000 €
Possibles modificacions (20%)	294.000€
Total	2.254.000€

B.3. Pressupost base de licitació²: 1.778.700 euros IVA inclòs (1.470.000,00 euros IVA exclòs), amb el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Any 1	490.000 €
Any 2	490.000 €
Any 3	490.000 €
Total	1.470.000€

Per al càlcul del PBL s'ha pres en consideració el cost anual de la subscripció del conjunt de llicències detallades a l'**Annex I** del Plec de Prescripcions Tècniques, incloent-hi els serveis de manteniment, actualització, suport tècnic oficial del fabricant i la gestió administrativa de les subscripcions.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Exercici econòmic i aplicació Pressupostària: Els exercicis econòmics als quals s'imputa són el 2026, 2027, 2028 i 2029. Les aplicacions pressupostàries a la que s'imputen son 227.11 / 226.02.

D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de tres (3) anys a partir de l'1 de novembre de 2026.

¹ S'entén com a Valor Estimat del Contracte l'import corresponent als anys de durada del contracte, amb les seves possibles pròrroques i l'increment màxim de modificació contractual, import sense IVA.

² S'entén per Pressupost de Licitació l'import total del contracte sense pròrroques ni modificacions contractuales (import amb IVA). Es tracta del PREU MÀXIM SOBRE EL QUE ELS LICITADORS HAN DE PRESENTAR OFERTA.

El Consorci podrà acordar la pròrroga del contracte per una durada d'un (1) any addicional, que serà obligatòria per al contractista, amb els requisits de la clàusula 4 del PCP.

E. VARIANTS I / O MILLORES

En el present contracte no s'admeten variants.

No es determina la possibilitat de presentar millores al procediment de referència.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Forma de tramitació: Tramitació ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment Obert

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí: ☒ No:

Termini de presentació d'ofertes: 20 dies naturals des de la data de publicació dels Plecs al Perfil del contractant.

El projecte s'haurà de presentar mitjançant enviament de oferta a través del sobre digital ubicat a l'espai de licitació del Perfil del Contractant del Consorci de Turisme de Barcelona.

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

Solvència Econòmica i financera

La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant l'entrega de tota la següent documentació:

- a) Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual (o superior) al valor estimat del contracte.

L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per import no inferior a 500.000 euros, vigent, o comprometre's a prorrogar o renovar la dita pòlissa en cas que resulti adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Aquest requisit també s'entendrà complert si el licitador no disposa de la dita pòlissa però es compromet a subscriure-la en cas de resultar adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis o subministraments d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests i que l'import anual acumulat de l'any de major execució sumi un import mínim igual a l'import al 70% del pressupost base de licitació.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar la realització dels treballs mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari.

G2. Classificació Empresarial

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, en el present contracte no és exigible la classificació empresarial.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: ☒ No: ☐

Sí que existeix adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir, durant tota la vigència del contracte, almenys un interlocutor tècnic i un interlocutor administratiu que actuaran com a punts de contacte amb el Consorci per a qualsevol qüestió relacionada amb la gestió de les subscripcions, incidències, renovacions, consultes sobre llicenciament o qualsevol altra actuació derivada de l'execució del contracte.

Els interlocutors hauran de disposar de la següent qualificació i experiència:

- Experiència acreditada en la gestió de llicències i subscripcions de productes Adobe Experience Cloud o plataformes tecnològiques equivalents.
- Coneixement de les modalitats de llicenciament, programes de subscripció i condicions contractuals del fabricant Adobe.
- Acreditar un nivell òptim de coneixement de les llengües catalana, castellana i anglesa.

L'adscripció de mitjans personals té el caràcter d'obligació essencial.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

H.1. Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (fins a 20 punts):

Proposta tècnica del servei (fins a 20 punts)

La valoració recaurà en l'anàlisi de la proposta tècnica presentada pels licitadors dins del Sobre B, la qual haurà de descriure el model de prestació del servei associat a la renovació de les subscripcions objecte del contracte. La proposta haurà d'incloure, com a mínim, els aspectes relacionats a l'apartat 5 del PPT. La

proposta tècnica haurà de ser clara, concreta i orientada a la prestació efectiva del servei, evitant informació comercial genèrica. S'haurà de presentar en document .pdf amb un màxim de **10 pàgines**.

En particular, la proposta haurà d'abordar, com a mínim, els aspectes següents, la valoració dels quals es distribuirà d'acord amb la puntuació indicada per a cadascun d'ells:

- a) Presentació de l'empresa i de l'equip de servei, descrivint l'organització proposada per a la gestió del contracte, els perfils assignats i els canals de comunicació amb el Consorci (**fins a 4 punts**).
- b) Model de suport i nivells de servei (SLA), detallant els canals d'atenció, els temps de resposta i resolució davant d'incidències, els procediments d'escalat i qualsevol altre compromís orientat a garantir una prestació eficient del servei (**fins a 4 punts**).
- c) Serveis d'assessorament especialitzat, orientats a l'optimització de les plataformes Adobe Experience Cloud del Consorci. Es valorarà especialment la proposta de seguiment periòdic de l'evolució de les plataformes, l'anàlisi del seu dimensionament, la identificació de possibles necessitats de creixement o optimització i les recomanacions sobre l'evolució del llicenciament en funció de les necessitats del Consorci (**fins a 4 punts**).
- d) Pla de transferència de coneixement i formació, descrivint les accions formatives i informatives que l'adjudicatari es compromet a oferir durant la vigència del contracte per mantenir actualitzat l'equip tècnic del Consorci respecte a noves funcionalitats, actualitzacions de producte, canvis de versió, novetats del fabricant i bones pràctiques relacionades amb els productes objecte del contracte (**fins a 4 punts**).
- e) Serveis de valor afegit i assessorament estratègic orientats a l'evolució de la plataforma digital del Consorci de Turisme de Barcelona. En particular, es valoraran les propostes que incloguin mecanismes periòdics d'assessorament estratègic basats en l'anàlisi de tendències digitals, bones pràctiques del sector turístic, benchmarking amb altres destinacions o organitzacions comparables, així com recomanacions sobre l'evolució funcional dels productes Adobe Experience Cloud. Igualment, es valorarà la capacitat del licitador per proporcionar informació agregada, estudis de mercat, informes sectorials o altres fonts d'informació que permetin al Consorci conèixer l'evolució dels canals digitals, les tendències de comportament dels usuaris en plataformes digitals de Turisme o altres indicadors rellevants per a la presa de decisions, sempre que aquesta informació estigui disponible de forma lícita i respecti la normativa aplicable en matèria de protecció de dades (**fins a 4 punts**).

Quan la puntuació obtinguda en la valoració sotmesa a judici de valor sigui inferior a 10 punts, es considerarà que el licitador no pot complir amb els objectius del contracte. En aquest cas, l'empresa serà exclosa del present procediment de manera directa.

H.2. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (fins a 80 punts):

a) Oferta econòmica (fins a 80 punts)

L'oferta econòmica es presentarà de conformitat amb l'**Annex 3 del** PCP, indicant el preu global del servei objecte del contracte (IVA exclòs).

La valoració de l'oferta econòmica es durà a terme de la següent manera:

- S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el preu global més baix, puntuant-se la resta d'ofertes segons la següent fórmula:

On:

Px Puntuació del licitador

A Preu global anual més baix

Xp Preu global anual del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

El **preu** global proposat serà el **preu d'adjudicació** del contracte.

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per a la consideració d'ofertes anormalment baixes, l'òrgan de contractació determina que, es consideraran anormalment baixes:

- Quan concorri un únic licitador, siguin inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Nogensmenys, s'exclourà del càlcul d'aquesta mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES I PROGRAMA DE TREBALL

Sí: ☒

No:

Les empreses hauran de presentar la documentació que es determina a la clàusula 11.1 del PCP i tota la documentació necessària per a l'acreditació del compliment de les característiques mínimes dels criteris de valoració, tenint present la distribució de sobres segons tipus de documentació a avaluar (3 sobres).

Sobre A: Documentació general**1. Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).**

Les empreses licitadores han de presentar el DEUC, el qual s'adjunta com a **Annex 1** del PCP inclòs al sobre A. També es requereix que s'aporti un DEUC per als subcontractistes i les entitats a les que es

recorre per a integrar la solvència. Així mateix, cada membre d'una UTE haurà d'aportar un DEUC propi.

2. Declaració responsable de l'existència o compromís de subscripció d'una assegurança per riscos professionals.

Declaració per import no inferior a 500.000 euros d'acord amb l'**Annex 2** del PCP, inclòs al sobre A digital.

3. Declaració responsable del compromís d'adscripció de mitjans personals a l'execució del contracte, de conformitat amb l'apartat G3 del present Quadre de característiques, i d'acord amb el model de l'**Annex 4**.

Sobre B: Documentació tècnica i criteris de judici de valor

Els licitadors hauran de presentar dins el Sobre B una Proposta Tècnica del servei amb el contingut descrit a l'apartat H.1 del present Quadre de característiques i a la secció 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Sobre C: Proposició econòmica i criteris avaluable de forma automàtica

Les empreses licitadores hauran d'adjuntar dins el Sobre C la documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica, d'acord amb l'especificat a l'**apartat H.2**.

La proposició econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com l'**Annex 3** del PCP, i anirà acompanyada de la restant documentació que s'esmenta a la referida **clàusula H.2** del present document.

L'empresa que resulti proposada adjudicatària haurà de fer entrega de la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat i solvència administratius (clàusula 15.2 del PCAP), així com de la garantia definitiva, en alguna de les formes determinades a la clàusula 16.2 del PCAP.

K. GARANTIA DEFINITIVA

Sí: ☒ No:

Import: L'import de la garantia definitiva serà el corresponent al 5% de l'import adjudicat a l'empresa contractista.

Forma de constitució: Les que es determinen a la clàusula 16.2 del Plec de Clàusules Administratives.

L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L.1. Condicions especials de l'empresa contractista respecte del seu personal

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre

mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a respectar les condicions salarials assumides pel licitador en presentar oferta i a no minorar unilateralment les condicions de treball així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

3. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de el Consorci del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a el Consorci.

4. Per tal de donar compliment al determinat a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, és condició especial d'execució el compromís de l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin en l'execució del contracte, de contractar un percentatge 40% de dones.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

D'acord amb la disposició transitòria dotzena de la llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, les empreses de més de 50 treballadors hauran de presentar, en el moment previ a l'adjudicació del contracte, el corresponent Pla d'igualtat, degudament inscrit en el Registre laboral corresponent, als efectes d'acreditar que no incorren en prohibició de contractar.

En el cas que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar en aquest mateix termini, des de la formalització del contracte, les mesures aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte, per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes. Haurà de presentar també una declaració jurada o responsable en la qual quedi reflectit que en el si de l'empresa no es produeix bretxa salarial entre dones i homes.

5. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

6. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

7. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Consorci, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, del Consorci, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com el Consorci contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a el Consorci sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

L.2. Principis bàsics d'actuació dels proveïdors del Consorci de Turisme de Barcelona

El CTB, compromès amb el compliment de la legalitat, disposa d'un Codi de Conducta i Pràctiques Responsables dirigit a garantir el comportament íntegre, professional i amb vocació de servei de tots els seus membres en el desenvolupament de la seva activitat professional i en les relacions i interaccions amb l'entorn en general.

CTB és conscient de la importància que els seus col·laboradors i proveïdors estiguin compromesos amb els mateixos principis que es recullen en el referit Codi, per la qual cosa es comprometen a complir els següents principis assumint i/o declarant:

1. Complir amb les normes i legislació en el desenvolupament de la seva activitat professional.
2. Actuar amb respecte, integritat, professionalitat, transparència i seguir pautes correctes de conducta.
3. No acceptar cap mena de corrupció, extorsió o apropiació indeguda, ni qualsevol recompensa directa o indirecta, ni oferir qualsevol recompensa directa o indirecta als membres de CTB.
4. Estar al corrent de les seves obligacions tributàries i de les seves obligacions amb la Seguretat Social.
5. Fomentar la igualtat d'oportunitats i evitar qualsevol discriminació per raó de raça, color, nacionalitat, origen social, edat, sexe, estat civil, discapacitat, orientació sexual, ideològica, opinions polítiques, religió o qualsevol altre condició personal, física o social.

6. Garantir la igualtat entre dones i homes en el tracte, accés al lloc de treball, classificació professional, promoció, permanència, formació, extinció, retribucions, qualitat i estabilitat laboral, durada i ordre de la jornada laboral. I en tot cas, l'establiment de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
7. Rebutjar qualsevol manifestació de violència, assetjament o abús en el treball i qualsevol altres conductes intimidatòries o ofensives per als drets personals dels seus empleats i facilitar un tractament respectuós i de col·laboració.
8. Les dades personals facilitades per CTB seran utilitzades únicament conforme les instruccions dictades per aquesta i no s'aplicaran ni utilitzaran amb un fi diferent al estrictament necessari per a la prestació de serveis contractats.
9. Complir la legislació i previsions aplicables en matèria de seguretat i salut en el treball així com, les regulacions nacionals o internacionals, inclosos els Convenis Fonamentals de la OIT, la Declaració de Drets Humans de les Nacions Unides i normes i estàndards sobre protecció dels treballadors.
10. Mantenir la informació facilitada per CTB com informació confidencial, quedant totalment prohibida la seva divulgació a tercers llevat consentiment dels interessats.
11. Respectar els drets de Propietat Intel·lectual i Industrial aliena.
12. Evitar qualsevol conflicte d'interès, influència o favoritisme en les relacions amb CTB regint-se sempre per criteris objectius.
13. Les relacions amb les Administracions Públiques i autoritats es plantejaran sempre sota el principi de màxima transparència.
14. Prendre les mesures necessàries per la prevenció del blanqueig de capitals i irregularitats en els pagaments.
15. Respectar i preservar el medi ambient, complint els estàndards establerts a la normativa mediambiental.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

M. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

La modificació contractual, d'acord amb el que estableix l'article 1 de les IIC, i amb l'article 26.4 i 322 de la LCSP, es regirà per les normes de dret privat. Es reserva una partida del 20% sobre el valor del PBL per atendre possibles modificacions del contracte que ampliïn el seu objecte, en cas que siguin necessàries. Aquestes modificacions previstes podran incloure, entre d'altres, la incorporació de noves llicències o productes, l'ampliació de les subscripcions existents o la modificació de les modalitats de llicenciament, i en cap cas es podrà alterar la naturalesa global del contracte ni superar el límit màxim de modificació previst.

Les modificacions no poden alterar les condicions essencials de la contractació i adjudicació del contracte, i s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables.

N. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació estableix que el responsable del contracte serà el/la Responsable del departament de Tecnologia i Sistemes d'Informació de Turisme de Barcelona, i serà la persona qui durà a terme el control sobre el present contracte i vetllarà pel seu correcte funcionament.

O. PRESENTACIÓ DE FACTURES

La facturació dels serveis objecte del contracte s'haurà d'efectuar d'acord amb els exercicis pressupostaris de l'òrgan de contractació, amb independència del període de vigència o de renovació de les llicències objecte del contracte.

En conseqüència, quan la data d'inici o de renovació de les llicències no coincideixi amb l'inici d'un exercici pressupostari, l'adjudicatari haurà d'emetre les factures de manera proporcional als períodes corresponents a cada exercici. Això serà obligatòria per a l'adjudicatari i no comportarà cap modificació de les condicions econòmiques del contracte ni del període de vigència de les subscripcions.

Les factures hauran d'enviar-se en format .PDF mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu electrònic factures@barcelonaturisme.com, i hauran de ser identificades amb el corresponent núm. d'expedient (**PO 2026 06**).

Les factures s'emetran en el moment en què s'efectuï la renovació de les subscripcions objecte del contracte, per l'import corresponent al preu d'adjudicació associat a les llicències renovades.

En el cas que s'opti per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en preu, les factures hauran d'incorporar el concepte "retenció garantia definitiva" a les seves factures.

Les dades fiscals per emetre factures són les següents:

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

P-5890003-F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 – Barcelona

P. PENALITATS

De conformitat amb la clàusula 23 del PCP s'estableix el següent règim d'infraccions i penalitzacions específiques per l'incompliment de les obligacions derivades del contracte. Les infraccions es classifiquen en lleus i greus en funció de la seva naturalesa i de l'afectació sobre la continuïtat operativa de les plataformes digitals del Consorci.

- Constituïran infraccions **lleus** els incompliments següents, sempre que no tinguin caràcter reiterat ni generin una afectació significativa sobre la prestació del servei:

- a) Retard en el lliurament de la documentació acreditativa de la renovació.
 - b) Manca de comunicació puntual de modificacions del fabricant.
 - c) Retard en el subministrament d'informació sobre l'estat de les subscripcions.
 - d) Absència transitòria d'interlocutor.
- Constituïran infraccions **greus** els incompliments següents:
- a) Interrupció del servei de subscripció per causes imputables a l'adjudicatari.
 - b) Retard superior a cinc dies hàbils en el lliurament de la documentació acreditativa de la renovació, o lliurament de documentació incompleta o incorrecta que no inclogui els continguts mínims exigits pel PPT, a saber: la relació dels productes renovats, la identificació mitjançant codi SKU, la modalitat de subscripció de cada producte, les dates d'inici i finalització, la identificació del contracte o programa de llicenciament associat i la confirmació de la inclusió dels serveis de manteniment, actualitzacions i suport tècnic oficial.
 - c) Incompliment de l'obligació de mantenir interlocutors tècnic i administratiu durant la vigència del contracte de manera permanent, atès que l'adscripció de mitjans personals té el caràcter d'obligació essencial.
 - d) Incompliment reiterat (dos o més vegades en el curs d'un any natural) de qualsevol de les obligacions qualificades com a infraccions lleus.
 - f) Manca de comunicació al Consorci de modificacions substancials del fabricant que afectin les condicions del llicenciament sense proposar alternatives que garanteixin la continuïtat funcional.

Les penalitats aplicables en funció de la tipologia d'infracció seran les següents:

- Infracció lleu: fins el 3% del preu del contracte.
- Infracció greu: fins el 10 % del preu del contracte.

Q. REVISIÓ DE PREUS

Sí: No: ☒

D'acord amb el disposat a l'article 103 de la LCSP, en el present contracte no s'efectuarà revisió de preus.

R. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà concertar amb un tercer la realització de certes partides del contracte, sempre vers aspectes subsidiaris. No es podrà subcontractar la gestió principal de les subscripcions objecte del contracte.

Serà necessari que la contractista comuniqui la voluntat de subcontractar al Consorci de Turisme de Barcelona amb identificació de la subcontractista.

En cap cas, serà possible la subcontractació del servei principal de l'objecte contractual.

S. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte no podrà ser cedit pel contractista de manera automàtica. No obstant, es preveu possibilitat de cessió contractual sempre que existeixi prèvia autorització del Consorci de Turisme de Barcelona.

T. MESA DE CONTRACTACIÓ

La composició de la mesa de contractació està conformada pels membres següents:

President: Sra. Joana Homs, Responsable Àrea Recursos Turisme de Barcelona (suplent Sr. David Fernández)

Secretària: Sra. Clara Marquet, assessor/a jurídic/a extern/a. (Suplent Sr. Juan Carlos Vallvé)

Vocal 1: Sra. Mònica Martorell, responsable Àrea de Màrqueting (suplent Sra. Raquel Gisbert).

Vocal 2: Sra. Glòria Alarcón, responsable Àrea de Negoci (Suplent membre àrea de recursos)

U. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'objecte del present contracte requereix tractament de dades de caràcter personal per part del contractista, motiu pel qual haurà de presentar l'**Annex 5** del PCAP en el moment que se'l requereixi.

V. CONFIDENCIALITAT DE L'OFERTA

Les empreses licitadores podran identificar els documents de la seva oferta que són confidencials, de conformitat amb l'**Annex 6** del PCAP.

W. INFORMACIÓ ADDICIONAL

Davant qualsevol dubte o necessitat d'aclariment, preguem ens el feu arribar mitjançant l'apartat "dubtes i preguntes" dins del tauler d'aviso de l'espai de licitació corresponent de la Plataforma de Contractació del Sector Públic a fi i efecte de proporcionar resposta pública, accessible a la resta d'empreses interessades.

Aquest document ha estat aprovat pel Comitè Executiu de l'entitat en data 22 de juliol de 2026 segons certificat d'aprovació d'expedient publicat a l'espai de licitació d'aquest procediment, dins del Perfil del Contractant.