

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis de segregació de l'entorn SAP, conversió a SAP S/4HANA i manteniment, per a la Fundació de Recerca Clínic Barcelona – Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (FRCB-IDIBAPS)

Exp. F26.016CH

INDEX

1. Introducció	4
1.1 Antecedents	4
1.2 Objectiu	5
2. Abast del projecte	6
2.1 Fora de l'abast	7
3. Planificació i calendari orientatiu	8
4. Entorn tecnològic actual	9
4.1 Arquitectura actual	9
4.1.1 Entorns actuals	10
4.2 Mòduls SAP existents	10
4.3 Integracions	11
5. Requeriments del projecte	14
5.1 Requeriments generals	14
5.1.1 Requeriments de seguretat i continuïtat	15
5.1.2 Entorns	16
5.2 Requeriments de la Fase 1 — Carve-out SAP ECC	16
5.2.1 Estratègia de segregació — Company Code Deletion (Clone & Delete)	17
5.2.2 Activitats de preparació i anàlisi	18
5.2.3 Àrees d'activitat del carve-out	18
5.2.4 Gestió de dades i segregació funcional	19
5.2.5 Integracions i coexistència amb Hospital Clínic	19
5.2.6 Proves, validació i reconciliació	20
5.2.7 Cutover i Go-Live 1	20
5.2.8 Estabilització posterior al Go-Live	20
5.3 Requeriments de la Fase 2 — Conversió a SAP S/4HANA	21
5.3.1 Activitats de preparació i anàlisi	22
5.3.2 Conversió de models de dades obligatoris SAP S/4HANA	22
5.3.3 Adaptació del mòdul SAP Grants Management (GM)	23
5.3.4 Adaptació de desenvolupaments i simplification items	23
5.3.5 Adaptació d'integracions i SAP BTP	23

5.3.6	Proves, validació i reconciliació	24
5.3.7	Cutover i Go-Live	24
5.3.8	Període d'estabilització	25
5.4	Requeriments de la Fase 3 — Suport, manteniment i millora contínua	25
5.4.1	Suport i manteniment correctiu	25
5.4.2	Manteniment evolutiu i millores.....	26
6.	Governança i gestió del projecte.....	27
6.1	Direcció i coordinació del projecte	27
6.2	Planificació i seguiment.....	27
6.3	Comitès i reunions de seguiment.....	28
6.4	Gestió de riscos i incidències.....	28
6.5	Gestió documental i reporting	28
6.6	Rols i responsabilitats	28
6.7	Subcontractació de serveis especialitzats	30
7.	Equip de treball i perfils requerits	32
7.1	Perfils mínims requerits.....	32
7.2	Experiència requerida	32
7.3	Continuïtat de l'equip	33
8.	Lliurables del projecte	34
8.1	Lliurables generals	34
8.2	Lliurables de la Fase 1 — Carve-out SAP ECC.....	34
8.3	Lliurables de la Fase 2 — Conversió a SAP S/4HANA	34
8.4	Lliurables de la Fase 3 — Suport evolutiu i millora contínua.....	35
9.	Formació i gestió del canvi.....	36
10.	Garantia.....	38
11.	Confidencialitat i protecció de dades	39

1. INTRODUCCIÓ

El present document defineix els requeriments tècnics per a la contractació dels serveis necessaris per a la separació, migració i transformació de l'actual entorn SAP de la FUNDACIÓ DE RECERCA CLÍNIC BARCELONA-INSTITUT D'INVESTIGACIONS BIOMÈDIQUES AUGUST PI I SUNYER (d'ara endavant FRCB-IDIBAPS) cap a una plataforma SAP S/4HANA independent.

El projecte s'emmarca dins de l'estratègia d'evolució tecnològica de la FRCB-IDIBAPS i respon a la necessitat de disposar d'un entorn SAP propi, separat de l'actual sistema compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona, garantint la continuïtat operativa dels processos de negoci, la integritat de les dades i la compatibilitat amb les integracions existents.

La transformació prevista inclou tant la segregació de l'entorn SAP ECC actual com la posterior conversió a SAP S/4HANA, així com els serveis associats de coordinació, suport i estabilització necessaris per assegurar una transició ordenada i segura.

1.1 ANTECEDENTS

La FRCB-IDIBAPS és el resultat de la integració, l'any 2023, de la Fundació de Recerca Clínic Barcelona (FRCB), creada el 1989, i del consorci Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS), creat el 1996. És una fundació sense ànim de lucre, i el seu patronat està format per la Generalitat de Catalunya (amb representació dels departaments de Salut i de Recerca i Universitats), l'Hospital Clínic de Barcelona i la Universitat de Barcelona.

La Fundació de Recerca Clínic Barcelona-Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer, d'ara en endavant, FRCB-IDIBAPS, es dedica a la recerca biomèdica d'excel·lència i aborda les malalties més freqüents de la nostra societat. Actualment, és un dels principals centres de recerca biomèdica d'Espanya, amb una clara projecció internacional. A la FRCB-IDIBAPS hi treballen al voltant de 2.000 professionals.

Actualment, FRCB-IDIBAPS opera sobre un entorn SAP ECC 6.0 EHP7 compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquest entorn dona suport als principals processos econòmics, financers, logístics i administratius de la institució, incloent la gestió de subvencions i projectes de recerca.

Aquest model compartit ha permès fins ara la gestió integrada de determinats processos entre FRCB-IDIBAPS i l'Hospital Clínic. Tanmateix, l'evolució tecnològica cap a SAP S/4HANA i la necessitat de disposar d'entorns independents requereixen executar un procés de segregació tecnològica (carve-out) que permeti a FRCB-IDIBAPS operar sobre una plataforma pròpia.

Paral·lelament, l'Hospital Clínic també es troba immers en el seu propi procés d'evolució SAP, fet que implica la necessitat de garantir la coexistència temporal entre diferents entorns SAP ECC i SAP S/4HANA durant el desenvolupament del projecte.

A més, l'entorn actual disposa de diferents integracions amb sistemes interns i externs, així com desenvolupaments específics vinculats a l'activitat de recerca biomèdica i a la gestió econòmica de subvencions, que hauran de ser adaptats i validats durant l'execució del projecte.

1.2 OBJECTIU

L'objectiu de la present licitació és la contractació d'un proveïdor especialitzat que assumeixi la gestió integral, coordinació i execució tècnica del projecte de transformació de l'entorn SAP de FRCB-IDIBAPS.

El proveïdor adjudicatari haurà de proporcionar els serveis necessaris per:

- Executar el procés de segregació de l'actual entorn SAP ECC compartit amb l'Hospital Clínic.
- Coordinar-se amb SAP Services i amb la resta d'equips tècnics implicats.
- Executar la conversió tècnica i funcional cap a SAP S/4HANA.
- Adaptar les integracions i desenvolupaments existents.
- Garantir la continuïtat operativa dels processos de negoci.
- Assegurar l'estabilització i suport del nou entorn productiu.

El projecte haurà de desenvolupar-se minimitzant l'impacte sobre els usuaris finals i garantint la integritat, traçabilitat i consistència de les dades durant totes les fases de la migració.

2. ABAST DEL PROJECTE

L'abast del projecte inclou totes les activitats tècniques, funcionals i de gestió necessàries per a la separació i transformació de l'actual entorn SAP fins a la seva posada en funcionament sobre SAP S/4HANA de FRCB-IDIBAPS, així com els serveis posteriors de suport evolutiu i estabilització. El projecte es divideix en tres fases principals:

Fase 1 — Carve-out de l'entorn SAP ECC

Aquesta fase serà executada per part de SAP Services però serà responsabilitat de l'adjudicatari la coordinació amb SAP Services per a garantir que aquesta fase es duu a terme amb èxit.

Aquesta fase inclou la creació d'una còpia de l'actual entorn SAP ECC compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona i la posterior segregació de les societats i dades corresponents a FRCB-IDIBAPS mitjançant SAP DMLT (Data Management and Landscape Transformation).

L'objectiu és obtenir un entorn SAP ECC independent que contingui exclusivament les dades, configuracions i processos propis de FRCB-IDIBAPS, preservant la integritat i consistència de la informació durant tot el procés de transformació.

Aquesta fase inclou:

- La coordinació amb SAP Services
- La creació d'una còpia de l'entorn SAP ECC actual i l'execució de les activitats de segregació per part de SAP Services
- L'execució de proves, validacions i la preparació del cutover
- La posada en producció del nou entorn SAP ECC independent

Fase 2 — Conversió a SAP S/4HANA

Aquesta fase inclou la conversió tècnica i funcional de l'entorn SAP ECC independent cap a SAP S/4HANA. Els treballs inclouen, entre d'altres:

- La migració dels components obligatoris de SAP S/4HANA
- L'adaptació dels models de dades i la conversió a Business Partners
- La migració a New Asset Accounting i New General Ledger
- L'adaptació de desenvolupaments i integracions
- La validació funcional i tècnica del nou entorn
- La preparació i execució del Go-Live de SAP S/4HANA

Fase 3 — Suport evolutiu i millora contínua

Un cop finalitzada la conversió a SAP S/4HANA i el període inicial d'estabilització, el projecte contempla una tercera fase orientada al suport evolutiu i al desenvolupament de noves funcionalitats associades al nou entorn SAP S/4HANA.

Aquesta fase inclou:

- Serveis de suport funcional i tècnic
- Desenvolupaments de petits evolutius
- Adaptacions i millores funcionals

Els serveis d'aquesta fase es prestaran sota demanda de FRCB-IDIBAPS, d'acord amb les prioritats funcionals i necessitats operatives que es defineixin durant la vigència del contracte.

2.1 FORA DE L'ABAST

Amb caràcter general, queden fora de l'abast del present contracte:

- El subministrament de llicències SAP de usuari.

No es consideraran fora de l'abast aquelles activitats, adaptacions o components que siguin necessaris per garantir la correcta execució del carve-out SAP ECC, la conversió a SAP S/4HANA o l'adaptació dels sistemes i integracions afectats.

Qualsevol actuació no prevista inicialment i que impliqui una ampliació substancial de l'abast del projecte serà analitzada conjuntament per FRCB-IDIBAPS i l'adjudicatari per determinar-ne el tractament corresponent.

3. PLANIFICACIÓ I CALENDARI ORIENTATIU

L'adjudicatari haurà de presentar una planificació detallada del projecte, incloent les activitats previstes, les principals dependències, les fites del projecte, els recursos assignats i el calendari estimat d'execució.

La planificació haurà de contemplar la coordinació amb SAP Services, amb els equips tècnics i funcionals de FRCB-IDIBAPS i amb l'Hospital Clínic de Barcelona, especialment en les activitats relacionades amb la creació de la còpia de l'actual entorn SAP ECC i el posterior procés de carve-out i segregació de les dades i societats corresponents a FRCB-IDIBAPS.

La durada global estimada del projecte serà aproximadament d'entre 10 i 13 mesos, sense perjudici dels ajustos derivats de la planificació definitiva validada per FRCB-IDIBAPS.

La planificació haurà de contemplar, com a mínim:

- Les activitats de preparació i anàlisi
- Les activitats de carve-out SAP ECC
- La conversió a SAP S/4HANA
- Les proves i validacions
- Les activitats de cutover i Go-Live
- Els períodes d'estabilització i l'inici del suport evolutiu

El projecte contemplarà dos Go-Lives diferenciats:

- Un primer Go-Live corresponent a la posada en producció del nou entorn SAP ECC independent de FRCB-IDIBAPS
- Un segon Go-Live corresponent a la posada en producció de SAP S/4HANA

L'adjudicatari haurà d'identificar i gestionar les dependències i riscos associats a la planificació del projecte, proposant les mesures necessàries per garantir el compliment dels terminis previstos i minimitzar l'impacte sobre l'activitat ordinària de FRCB-IDIBAPS.

Cal tenir en compte que la Fase 2 de conversió a SAP S/4HANA no podrà iniciar-se fins a la validació i estabilització satisfactòria de la Fase 1 de carve-out SAP ECC.

De la mateixa manera la Fase 3 de manteniment tampoc s'iniciarà fins el tancament de la Fase 2 i fins exhaurir el període d'estabilització i de garantia.

4. ENTORN TECNOLÒGIC ACTUAL

L'actual ecosistema SAP de FRCB-IDIBAPS es basa en un entorn SAP ECC 6.0 EHP7 (Release 617) compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona, que dona suport als principals processos de la institució. Aquest entorn compartit inclou tant infraestructura comuna com processos i integracions transversals entre ambdues entitats, fet que implica una elevada dependència funcional i tècnica entre els sistemes actuals. L'arquitectura existent incorpora diferents components SAP, integracions amb sistemes interns i externs, així com desenvolupaments específics adaptats a les necessitats operatives i de recerca de FRCB-IDIBAPS.

L'objectiu del present apartat és descriure el context tecnològic actual sobre el qual s'executarà el projecte de carve-out i posterior conversió a SAP S/4HANA.

4.1 ARQUITECTURA ACTUAL

Actualment, FRCB-IDIBAPS comparteix amb l'Hospital Clínic de Barcelona una mateixa instal·lació SAP ECC 6.0 EHP7, incloent infraestructura, base de dades i determinades integracions corporatives. L'entorn actual es basa en una base de dades SAP HANA amb tecnologia Unicode habilitada, amb un volum aproximat de:

- 6,2 TB corresponents a l'entorn global compartit amb l'Hospital Clínic.
 - Aproximadament 256 GB associats a l'àmbit funcional i de dades de FRCB-IDIBAPS.

L'ecosistema SAP dona servei a:

- Aproximadament 13.145 usuaris de l'Hospital Clínic
- Aproximadament 300 usuaris propis de FRCB-IDIBAPS
- Aproximadament 600 usuaris compartits entre ambdues institucions

Dins de l'abast funcional i organitzatiu de FRCB-IDIBAPS, les societats incloses en el projecte són:

- **FUND**, societat actualment activa i operativa,
- **IDPS**, societat històrica actualment tancada i sense ús operatiu, però que conté dades històriques que formen part de l'abast de la migració.

L'abast del projecte contempla un únic mandant (client SAP) dins del procés de carve-out i posterior conversió a SAP S/4HANA.

L'actual plataforma SAP ECC es troba dins del calendari de fi de suport estàndard anunciat per SAP per a l'any 2030, fet que reforça la necessitat d'executar la transformació cap a SAP S/4HANA dins dels terminis previstos per l'organització.

4.1.1 Entorns actuals

L'actual plataforma SAP de FCRB-IDIBAPS es basa en una arquitectura de tres entorns diferenciats que donen suport al cicle de desenvolupament, proves i explotació del sistema:

- **TST (Test/Development):** entorn destinat al desenvolupament, parametrització i proves tècniques.
- **QAS (Quality Assurance):** entorn destinat a les proves funcionals i validacions prèvies a la posada en producció.
- **SFI (Productiu):** entorn productiu que suporta l'operació diària dels processos de negoci de FCRB-IDIBAPS.

4.2 MÒDULS SAP EXISTENTS

L'entorn SAP actual de FRCB-IDIBAPS inclou els següents mòduls i components:

- SAP Grants Management (GM) – Gestió de Subvencions
- SAP FI-CO (Financial Accounting & Controlling) – Finances i control de gestió
- SAP MM (Materials Management) – Compres i gestió de materials
- SAP SD (Sales and Distribution) – Vendes i distribució
- SAP PM (Plant Maintenance) - Manteniment

Aquesta relació té caràcter orientatiu i no limitatiu. Durant les fases d'anàlisi, l'adjudicatari haurà d'identificar i considerar qualsevol altre component, funcionalitat, desenvolupament, interfície o dependència tècnica que pugui resultar afectada pel procés de carve-out SAP ECC o per la conversió a SAP S/4HANA.

El mòdul SAP Grants Management té una rellevància especialment crítica dins de l'activitat de FRCB-IDIBAPS, atès que suporta la gestió econòmica de subvencions, projectes i activitats de recerca.

Addicionalment, l'entorn incorpora desenvolupaments específics, ampliacions funcionals i adaptacions tècniques orientades a cobrir requeriments propis de la institució.

4.3 INTEGRACIONS

L'entorn SAP actual es troba integrat amb diferents sistemes interns i externs necessaris per al correcte funcionament dels processos corporatius. Aquesta relació d'integracions té caràcter orientatiu i no limitatiu. Durant les fases d'anàlisi, l'adjudicatari haurà d'identificar i considerar qualsevol altra integració, interfície, dada mestra compartida o dependència tècnica que pugui resultar afectada pel procés de carve-out SAP ECC o per la conversió a SAP S/4HANA. Aquestes integracions inclouen, entre d'altres:

Integracions compartides amb l'Hospital Clínic

Actualment existeixen integracions que es beneficien del fet que FRCB-IDIBAPS i l'Hospital Clínic comparteixen el mateix entorn SAP ECC. Amb la segregació dels entorns, aquestes funcionalitats hauran de mantenir-se mitjançant integracions específiques entre dos sistemes SAP independents.

Entre aquestes integracions destaquen:

- **Transacció/desenvolupament a mida d'assajos clínics:** actualment les prestacions de servei efectuades per l'Hospital Clínic en el marc dels assajos clínics gestionats per FRCB-IDIBAPS són consultables en temps real per FRCB-IDIBAPS. De la mateixa manera, l'Hospital Clínic consulta la informació de facturació emesa als promotors dels assajos clínics. Aquesta funcionalitat, que actualment es basa en una base de dades compartida, haurà de realitzar-se mitjançant una integració entre els dos entorns SAP.
- **Catàleg de materials compartit i integració de comandes de compra i moviments de magatzem:** actualment existeixen desenvolupaments específics que permeten gestionar reserves de material i moviments de magatzem entre FRCB-IDIBAPS i l'Hospital Clínic, especialment en l'àmbit de farmàcia. Aquestes funcionalitats hauran de continuar operatives després de la segregació.
- **Dades mestres compartides:** la separació dels entorns pot requerir la implementació de noves integracions o mecanismes de sincronització sobre dades mestres compartides, incloent materials, proveïdors o qualsevol altra informació de referència que es determini durant les fases d'anàlisi.

Integracions externes

Actualment SAP es troba integrat amb diferents sistemes externs, alguns dels quals utilitzen infraestructures compartides amb l'Hospital Clínic i requeriran adaptacions com a conseqüència de la segregació dels entorns.

Entre les principals integracions identificades es troben:

- **Facturació electrònica (GEFACT):** actualment es reben factures electròniques del sistema GEFACT de la Generalitat de Catalunya mitjançant SAP PO, infraestructura compartida amb l'Hospital Clínic. Amb la separació dels entorns serà necessari disposar d'un canal de connexió propi per a FRCB-IDIBAPS.
- **Microsoft Outlook (Office 365):** serà necessari habilitar una nova connexió entre el nou entorn SAP independent i Microsoft Outlook.
- **Sistema SII de l'Agència Tributària:** actualment la connexió amb el sistema de Subministrament Immediat d'Informació (SII) es realitza mitjançant SAP PO compartit amb l'Hospital Clínic. Amb la segregació dels entorns serà necessari disposar d'un canal de connexió propi per a FRCB-IDIBAPS.
- **Gestor d'expedients eFolder:** solució compartida amb l'Hospital Clínic que requerirà una anàlisi específica i un tractament especialitzat durant les activitats de migració.

Escenaris de coexistència

Atès que la migració a SAP S/4HANA de FRCB-IDIBAPS i de l'Hospital Clínic es pot produir en moments diferents, durant l'execució del projecte es podran donar diferents escenaris de coexistència entre ambdós sistemes:

- SAP ECC FRCB-IDIBAPS versus SAP ECC Hospital Clínic
- SAP ECC FRCB-IDIBAPS versus SAP S/4HANA Hospital Clínic
- SAP S/4HANA FRCB-IDIBAPS versus SAP ECC Hospital Clínic
- SAP S/4HANA FRCB-IDIBAPS versus SAP S/4HANA Hospital Clínic

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat operativa de les integracions necessàries durant aquests períodes de coexistència.

Arquitectura objectiu

L'objectiu final és que FRCB-IDIBAPS disposi d'un entorn SAP S/4HANA independent, amb base de dades pròpia, configuració pròpia i interfícies definides amb el sistema SAP de l'Hospital Clínic i amb la resta de sistemes corporatius.

Les integracions externes hauran d'alinejar-se amb l'arquitectura objectiu basada en SAP Business Technology Platform (SAP BTP).

Integracions evolutives

Dins de la Fase 3 de suport, manteniment i millora contínua, i amb càrrec a la bossa d'hores prevista per a aquesta fase, es podran abordar noves integracions o evolucions sobre integracions existents.

A títol orientatiu, aquestes actuacions podran incloure, per exemple:

- **Integració amb EPSILON**, incloent l'intercanvi d'elements PEP, fitxers de personal i documents comptables mitjançant nous canals d'integració amb SAP.
- **Integració amb la intranet corporativa basada en Microsoft SharePoint** (projecte en curs).
- Altres integracions o evolucions que FRCB-IDIBAPS consideri necessàries durant la vigència del servei

La relació anterior té caràcter orientatiu i no limitatiu. Durant les fases d'anàlisi, l'adjudicatari haurà d'identificar qualsevol altra integració, interfície o dependència que sigui necessària per garantir la correcta execució del carve-out SAP ECC, la conversió a SAP S/4HANA i la continuïtat dels processos de negoci de FRCB-IDIBAPS.

5. REQUERIMENTS DEL PROJECTE

El present apartat defineix els requeriments funcionals, tècnics i operatius que hauran de complir els serveis objecte de la present licitació durant les diferents fases del projecte.

L'adjudicatari haurà de proporcionar els serveis necessaris per executar el procés de carve-out de l'actual entorn SAP ECC compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona, la posterior conversió a SAP S/4HANA i els serveis associats de suport i evolució funcional. Totes les activitats del projecte hauran d'executar-se garantint:

- La continuïtat operativa dels processos i la integritat i consistència de les dades
- La compatibilitat amb l'arquitectura SAP S/4HANA Cloud, Private Edition
- La coexistència temporal entre entorns SAP ECC i SAP S/4HANA
- La correcta adaptació de les integracions i desenvolupaments existents

Els requeriments específics del projecte s'estructuren d'acord amb les diferents fases d'execució definides en aquest document.

5.1 REQUERIMENTS GENERALS

L'adjudicatari serà responsable de la planificació, coordinació, execució i seguiment de totes les activitats necessàries per al correcte desenvolupament del projecte. Durant totes les fases del projecte, l'adjudicatari haurà de:

- Coordinar-se amb els equips tècnics i funcionals FRCB-IDIBAPS
- Coordinar-se amb SAP Services durant les activitats associades al carve-out
- Coordinar-se amb l'Hospital Clínic en aquells aspectes relacionats amb sistemes, integracions o processos compartits.

Atesa l'especificitat de les activitats de transformació associades a SAP DMLT (Data Management and Landscape Transformation), l'adjudicatari haurà de subcontractar SAP Services per a l'execució de les tasques que, d'acord amb les polítiques de SAP, només puguin ser realitzades directament per aquest proveïdor. En qualsevol cas, l'adjudicatari continuarà essent el responsable únic davant FRCB-IDIBAPS de la coordinació, planificació, seguiment i correcta execució del projecte.

El projecte haurà d'executar-se minimitzant l'impacte sobre els usuaris i garantint la continuïtat dels serveis durant les diferents fases de migració i estabilització. Així mateix, l'adjudicatari haurà d'analitzar i considerar dins l'abast del projecte els desenvolupaments a mida, ampliacions funcionals, programes, interfícies i taules pròpies existents (objectes Z* o equivalents) que puguin resultar afectats pel procés de carve-out SAP ECC o per la

conversió a SAP S/4HANA, executant les adaptacions necessàries per garantir-ne la continuïtat i compatibilitat amb la solució objectiu.

L'adjudicatari haurà de definir i mantenir:

- Un pla de projecte detallat i mecanismes de seguiment i reporting
- Procediments de gestió d'incidències i riscos
- Estratègia de proves i validació
- Procediments de desplegament i pas a producció.

Així mateix, serà necessari:

- Documentar les activitats realitzades
- Garantir la transferència de coneixement als equips FRCB-IDIBAPS

5.1.1 Requeriments de seguretat i continuïtat

L'adjudicatari haurà de garantir que totes les activitats associades al projecte es desenvolupin complint els requeriments de seguretat, confidencialitat, continuïtat operativa i protecció de dades aplicables a l'entorn tecnològic i funcional FRCB-IDIBAPS. Totes les actuacions hauran de realitzar-se minimitzant l'impacte sobre els sistemes productius i garantint la continuïtat dels processos crítics de negoci durant totes les fases del projecte. L'adjudicatari haurà de contemplar, com a mínim, els següents requeriments:

- Protecció de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació
- Compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals
- Aplicació de mesures de control d'accés i segregació de permisos
- Traçabilitat de les activitats executades sobre els sistemes
- Protecció de les dades durant els processos de còpia, transformació i migració
- Aplicació de mecanismes de control i validació

L'adjudicatari haurà de garantir que les activitats de carve-out, migració i conversió disposin de mecanismes adequats de recuperació davant incidències, incloent:

- Estratègies de rollback, mecanismes de còpia de seguretat i procediments de recuperació
- Plans de contingència davant errors crítics

Durant les diferents fases del projecte, l'adjudicatari haurà de coordinar-se amb FRCB-IDIBAPS, SAP Services i la resta de proveïdors implicats per garantir la correcta aplicació de les polítiques de seguretat i continuïtat existents. L'adjudicatari haurà de garantir especialment:

- La seguretat dels accessos als entorns SAP
- La protecció de les dades
- La correcta segregació dels entorns
- La preservació de la coherència i consistència de la informació

Qualsevol incidència amb impacte potencial sobre la seguretat, la continuïtat operativa o la integritat de les dades haurà de ser comunicada immediatament a FRCB-IDIBAPS, indicant-ne l'impacte, les mesures correctores aplicades i les accions preventives proposades.

L'adjudicatari haurà de documentar totes les mesures de seguretat, continuïtat i recuperació aplicades durant el projecte i lliurar la documentació corresponent a FRCB-IDIBAPS com a part dels lliurables del projecte.

5.1.2 Entorns

L'adjudicatari haurà de contemplar dins l'abast del projecte la segregació, migració, configuració i validació dels entorns SAP necessaris per garantir el correcte funcionament de la plataforma després del carve-out SAP ECC i de la posterior conversió a SAP S/4HANA. Com a mínim, s'hauran de mantenir els següents entorns:

- **TST** per al desenvolupament i proves tècniques
- **QAS** per a les proves funcionals i validacions d'usuari
- **SFI** com a entorn productiu

L'adjudicatari haurà de garantir la correcta configuració i funcionament dels mecanismes de transport entre entorns, incloent la definició, verificació i validació dels procediments de desplegament. El flux de transports objectiu serà:

TST → QAS → SFI

A la finalització de les fases de carve-out i conversió, l'adjudicatari haurà de verificar i validar el correcte funcionament dels entorns i del sistema de transports associat.

5.2 REQUERIMENTS DE LA FASE 1 — CARVE-OUT SAP ECC

La Fase 1 del projecte té com a objectiu executar la segregació de l'actual entorn SAP ECC compartit amb l'Hospital Clínic de Barcelona, obtenint un entorn SAP ECC independent per a FRCB-IDIBAPS. El procés de carve-out es durà a terme mitjançant una estratègia SAP DMLT (Data Management and Landscape Transformation) de tipus Company Code Deletion (Clone & Delete), en coordinació amb SAP Services i amb els equips tècnics i funcionals implicats. L'objectiu és obtenir un nou entorn SAP ECC que

contingui exclusivament les societats, dades, configuracions i desenvolupaments corresponents a l'àmbit FRCB-IDIBAPS, garantint la continuïtat operativa dels processos de negoci, la integritat de la informació i la compatibilitat amb les integracions existents. El procés inclourà la segregació de les societats:

- **FUND**, societat activa i operativa
- **IDPS**, societat històrica actualment tancada, que conté dades històriques incloses dins l'abast de la migració

L'abast de la fase contempla un únic mandant (client SAP).

L'adjudicatari haurà de proporcionar tots els serveis necessaris per:

- Definir l'estratègia de carve-out
- Subcontractar a SAP per a executar les activitats tècniques i funcionals d'aquesta fase 1 que siguin requerides que executi SAP Services.
- Coordinar-se amb SAP Services i d'altres equips implicats
- Planificar i coordinar les activitats tècniques i funcionals que executarà SAP Services en aquesta fase i altres equips també en fases posteriors.
- Preparar els entorns necessaris i coordinar les activitats de proves i validació
- Garantir la continuïtat de les integracions afectades
- Assegurar la correcta posada en funcionament del nou entorn SAP ECC independent

La Fase 2 del projecte no podrà iniciar-se fins a la validació i estabilització satisfactòria de la Fase 1.

5.2.1 Estratègia de segregació — Company Code Deletion (Clone & Delete)

La segregació de l'entorn SAP ECC es durà a terme mitjançant la metodologia SAP DMLT de tipus Company Code Deletion (Clone & Delete). Aquesta metodologia consistirà en:

- La realització d'una còpia completa del sistema SAP origen
- L'eliminació posterior de les dades corresponents a les societats fora de l'abast de FRCB-IDIBAPS
- La preservació de les dades pròpies de FRCB-IDIBAPS
- La preservació del customizing existent, dels desenvolupaments específics i objectes Z/Y
- El manteniment de la coherència funcional i tècnica del sistema resultant

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb SAP Services per garantir:

- La correcta definició de les regles de transformació i la integritat de les dades
- La consistència funcional del sistema segregat
- La compatibilitat de les integracions i desenvolupaments existents

Les activitats de còpia del sistema, segregació de dades i eliminació de societats mitjançant la metodologia SAP DMLT seran executades per SAP Services o sota la seva supervisió, d'acord amb els procediments i restriccions establerts per SAP. L'adjudicatari haurà d'incloure dins la seva proposta tots els serveis de subcontractació i coordinació necessaris per garantir la correcta execució d'aquestes activitats.

5.2.2 Activitats de preparació i anàlisi

L'adjudicatari haurà de participar i coordinar les activitats de preparació i anàlisi necessàries per a l'execució del carve-out. Com a mínim, s'hauran de contemplar les següents activitats:

- Inventari de societats i estructures organitzatives
- Identificació de dades mestres i transaccionals afectades
- Identificació de desenvolupaments específics i objectes customitzats
- Identificació d'integracions compartides
- Definició de les regles de segregació i eliminació de dades
- Anàlisi de dependències tècniques i funcionals
- Revisió dels riscos associats al carve-out
- Definició de l'estratègia de proves i validació

L'adjudicatari haurà d'elaborar la documentació tècnica i funcional corresponent a aquesta fase d'anàlisi.

5.2.3 Àrees d'activitat del carve-out

L'execució del carve-out haurà de contemplar activitats coordinades sobre els diferents àmbits tècnics i funcionals del projecte. Com a mínim, s'hauran de cobrir les següents àrees d'activitat:

- **Build stream**
 - Revisió i adaptació de processos de negoci
 - Revisió de l'estructura organitzativa i revisió de rols i autoritzacions
 - Revisió de reporting i redefinició de les interfícies afectades
- **Transformation stream**
 - Segregació de dades mestres i de dades transaccionals
 - Validació de customizing
 - Execució de les transformacions definides per SAP DMLT
- **Infrastructure stream**
 - Preparació dels entorns tècnics

- Coordinació de les còpies de sistema
- Configuració de connexions i interfícies
- Administració d'usuaris i accessos
- Coordinació de les activitats Basis associades
- **Planning & control stream**
 - Coordinació global del projecte i planificació de proves
 - Gestió del cutover
 - Seguiment de riscos i incidències
 - Documentació de les activitats
 - Coordinació operativa amb SAP Services i Hospital Clínic

5.2.4 Gestió de dades i segregació funcional

Durant la Fase 1, l'adjudicatari haurà de garantir la correcta segregació de les dades corresponents a FRCB-IDIBAPS i l'eliminació de les dades fora de l'abast del projecte.

Aquesta activitat haurà d'incloure:

- Segregació de dades mestres i transaccionals
- Preservació de dades històriques incloses dins l'abast
- Validació de coherència funcional i consistència comptable
- Reconciliació de dades post transformació

L'adjudicatari haurà de garantir especialment:

- La preservació de les dades corresponents a les societats FUND i IDPS
- La integritat de les dades financeres i de subvencions
- La coherència dels processos logístics i administratius
- La traçabilitat de les transformacions executades

5.2.5 Integracions i coexistència amb Hospital Clínic

Durant aquesta fase serà necessari garantir la continuïtat operativa de les integracions existents i la coexistència temporal entre els entorns SAP de FRCB-IDIBAPS i de l'Hospital Clínic.

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb l'Hospital Clínic per gestionar:

- Les dependències tècniques existents i les integracions compartides
- Els calendaris d'actuació i les necessitats de coexistència temporal
- Les activitats de validació funcional i tècnica

Com a mínim, s'hauran de contemplar les integracions relacionades amb:

- Assajos clínics
- Catàleg de materials i farmàcia

- Facturació electrònica
- Administració Tributària (SII)
- Microsoft Outlook
- eFolder
- La resta de sistemes externs afectats

L'adjudicatari haurà de garantir que les integracions continuïn funcionant correctament durant el període de transició entre entorns.

5.2.6 Proves, validació i reconciliació

L'adjudicatari haurà de definir i coordinar una estratègia completa de proves i validació funcional i tècnica. Com a mínim, s'hauran d'executar:

- Proves tècniques, funcionals i d'integració
- Proves de reconciliació de dades i de regressió
- Proves UAT (User Acceptance Test)
- Activitats de dress rehearsal
- Validacions completes del procés de cutover

L'adjudicatari haurà de documentar els resultats de les proves, gestionar les incidències detectades i garantir la seva resolució abans del Go-Live.

5.2.7 Cutover i Go-Live 1

L'adjudicatari haurà de coordinar i supervisar totes les activitats necessàries per a la posada en producció del nou entorn SAP ECC independent. Com a mínim, aquesta activitat haurà d'incloure:

- Definició del pla de cutover i planificació de finestres d'aturada
- Coordinació amb SAP Services i Hospital Clínic
- Validacions prèvies al Go-Live i execució de les activitats de transformació
- Validacions post transformació i suport durant l'arrencada productiva

La Fase 1 finalitzarà amb:

- La posada en producció del nou entorn SAP ECC independent de FRCB-IDIBAPS
- La validació funcional i tècnica dels processos crítics
- La validació de les integracions afectades
- La documentació de les activitats executades
- L'inici del període d'estabilització posterior al Go-Live

5.2.8 Estabilització posterior al Go-Live

Després del Go-Live 1, l'adjudicatari haurà de proporcionar un període d'estabilització orientat a garantir el correcte funcionament del nou entorn SAP ECC independent. Aquest període haurà d'incloure, com a mínim:

- Suport funcional i tècnic
- Seguiment i resolució d'incidències
- Validació dels processos crítics
- Monitoratge de l'estabilitat del sistema

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de mantenir mecanismes de seguiment i reporting específics sobre l'estat d'estabilització del sistema.

5.3 REQUERIMENTS DE LA FASE 2 — CONVERSIÓ A SAP S/4HANA

La Fase 2 del projecte té com a objectiu executar la conversió tècnica i funcional de l'entorn SAP ECC independent resultant de la Fase 1 cap a SAP S/4HANA. La conversió es durà a terme sobre la infraestructura SAP RISE with SAP S/4HANA Cloud, Private Edition, disponible per part de FRCB-IDIBAPS, i haurà de seguir les metodologies, bones pràctiques i eines estàndard definides per SAP per a projectes de conversió SAP S/4HANA.

La Fase 2 constitueix una conversió tècnica i funcional del sistema existent, no una reimplantació completa, i haurà de garantir la continuïtat operativa dels processos crítics de negoci, la integritat de les dades històriques i la compatibilitat amb les integracions i desenvolupaments existents. L'adjudicatari serà responsable de:

- Definir l'estratègia global de conversió
- Planificar i coordinar totes les activitats tècniques i funcionals
- Preparar els entorns necessaris
- Executar les activitats de conversió
- Adaptar els desenvolupaments i integracions afectats
- Coordinar les activitats de proves i validació
- Garantir la correcta posada en funcionament del nou entorn SAP S/4HANA

La fase haurà d'executar-se garantint:

- La coexistència temporal amb els sistemes SAP de l'Hospital Clínic
- La compatibilitat amb les integracions compartides
- La continuïtat operativa dels processos crítics
- La integritat i consistència de la informació
- La minimització de l'impacte sobre els usuaris finals

5.3.1 Activitats de preparació i anàlisi

L'adjudicatari haurà d'executar les activitats de validació i preparació necessàries prèvies a la conversió, incloent com a mínim:

- Execució del SAP Readiness Check i del SAP Simplification Item Check
- Identificació dels objectes incompatibles amb SAP S/4HANA
- Anàlisi d'impacte sobre desenvolupaments Z/Y i sobre interfícies i integracions
- Revisió dels processos funcionals afectats
- Definició de l'estratègia de conversió tècnica i dels criteris de validació i reconciliació de dades

L'adjudicatari haurà de contemplar l'execució de les activitats de conversió i validació sobre els diferents entorns del projecte, d'acord amb l'estratègia de conversió definida.

L'adjudicatari haurà d'elaborar la documentació tècnica i funcional associada a aquesta fase d'anàlisi i definir el pla detallat de conversió.

5.3.2 Conversió de models de dades obligatoris SAP S/4HANA

La conversió haurà d'incloure totes les adaptacions obligatòries derivades del model de dades SAP S/4HANA. Com a mínim, s'hauran de contemplar les següents activitats:

- **Conversió a Business Partner (BP).** L'adjudicatari haurà d'executar la conversió de clients i proveïdors cap al model unificat Business Partner (BP), incloent:
 - Mapatge de dades mestres
 - Definició i assignació de rols BP
 - Validació de consistència de dades i resolució de duplicats
 - Adaptació d'autoritacions i dels desenvolupaments afectats
- **Adaptació a New General Ledger (New GL).** La conversió haurà de contemplar:
 - Adaptació al model universal de dades SAP S/4HANA
 - Migració i validació dels saldos comptables
 - Adaptació dels processos de tancament
 - Revisió dels ledgers existents
 - Validació de la consistència entre subledgers i comptabilitat general
- **Migració a New Asset Accounting (New AA).** L'adjudicatari haurà de realitzar:
 - La conversió del model de comptabilitat d'actius fixos
 - La validació dels valors comptables
 - La revisió de les àrees de valoració i amortització
 - La reconciliació d'actius
 - Les proves de consistència funcional i financera

5.3.3 Adaptació del mòdul SAP Grants Management (GM)

Atesa la criticitat del mòdul SAP Grants Management (GM) dins l'activitat de FRCB-IDIBAPS, l'adjudicatari haurà de garantir la correcta adaptació funcional i tècnica del mòdul a l'entorn SAP S/4HANA. Com a mínim, s'hauran de contemplar les següents activitats:

- Anàlisi d'impacte sobre les estructures de dades i integracions associades a GM
- Revisió de la integració amb FI/CO, PS i FM
- Adaptació de les regles de derivació pressupostària
- Validació dels processos de gestió econòmica de subvencions
- Validació dels processos de justificació i seguiment pressupostari
- Adaptació dels informes i desenvolupaments específics
- Execució de proves dels processos associats a subvencions i projectes de recerca

L'adjudicatari haurà de garantir la preservació de la informació històrica i la consistència funcional dels processos crítics associats a la gestió de subvencions.

5.3.4 Adaptació de desenvolupaments i simplification items

L'adjudicatari haurà d'identificar, analitzar i adaptar tots aquells desenvolupaments, customitzacions i objectes tècnics incompatibles amb SAP S/4HANA. Aquesta activitat haurà d'incloure:

- Revisió dels simplification items aplicables
- Adaptació de desenvolupaments ABAP
- Revisió de taules i estructures obsoletes
- Adaptació de reports customitzats
- Revisió d'èxits i enhancements
- Adaptació de workflows
- Revisió de connexions RFC
- Adaptació de serveis i APIs afectades

L'adjudicatari haurà de garantir la compatibilitat funcional i tècnica de tots els desenvolupaments dins del nou entorn SAP S/4HANA.

5.3.5 Adaptació d'integracions i SAP BTP

Durant la Fase 2, l'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat operativa de totes les integracions existents i la seva adaptació al nou entorn SAP S/4HANA. Com a mínim, s'hauran de contemplar:

- Adaptació de les integracions actualment suportades sobre SAP PI/PO
- Migració o adequació de les integracions cap a SAP BTP

- Adaptació de fluxos d'integració, serveis i interfícies
- Validació de connectivitat
- Execució de proves d'integració

Aquesta activitat inclourà especialment:

- Integracions amb l'Hospital Clínic
- Facturació electrònica
- Administració Tributària (SII)
- Microsoft Outlook
- eFolder
- La resta de sistemes externs afectats

5.3.6 Proves, validació i reconciliació

L'adjudicatari haurà de definir i executar una estratègia completa de proves i validació funcional i tècnica. Com a mínim, s'hauran d'executar:

- Proves tècniques, funcionals, d'integració i de regressió
- Proves de rendiment i validació de temps de resposta dels processos crítics
- Proves de reconciliació de dades
- Proves de tancament periòdic
- Validació dels processos de tancament periòdic i reconciliació comptable
- Proves UAT (User Acceptance Test)
- Activitats completes de dress rehearsal i cutover

L'adjudicatari haurà de documentar els resultats de les proves i gestionar les incidències detectades fins a la seva resolució.

5.3.7 Cutover i Go-Live

L'adjudicatari serà responsable de definir, coordinar i executar totes les activitats necessàries per al pas a producció del nou entorn SAP S/4HANA. Aquesta activitat haurà d'incloure:

- Definició del pla de cutover detallat i planificació de finestres d'aturada
- Coordinació amb FRCB-IDIBAPS i Hospital Clínic
- Validacions prèvies al Go-Live i execució de la conversió productiva
- Validacions post conversió i suport intensiu durant l'arrencada

La Fase 2 finalitzarà amb:

- La posada en producció del nou entorn SAP S/4HANA
- La validació funcional i tècnica dels processos crítics i de les integracions
- La documentació de les activitats executades i l'inici del període d'estabilització

5.3.8 Període d'estabilització

Després del Go-Live, l'adjudicatari haurà de proporcionar un període inicial d'estabilització del nou entorn SAP S/4HANA. Aquest període haurà de tenir una durada mínima de dues setmanes i incloure, com a mínim:

- Suport funcional i tècnic
- Seguiment i resolució prioritzada d'incidències
- Monitoratge del rendiment del sistema i ajustos tècnics necessaris
- Suport als processos crítics de negoci
- Validació dels processos de tancament
- Transferència de coneixement als equips de FRCB-IDIBAPS

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de proporcionar mecanismes de seguiment i reporting específics sobre l'estat d'estabilització del sistema.

5.4 REQUERIMENTS DE LA FASE 3 — SUPORT, MANTENIMENT I MILLORA CONTÍNUA

La Fase 3 del projecte inclou els serveis de suport, manteniment i evolució contínua de l'entorn SAP S/4HANA resultant de les fases anteriors. L'objectiu d'aquesta fase és garantir la consolidació i estabilitat del nou entorn SAP S/4HANA i donar resposta a les necessitats funcionals i tècniques derivades de l'evolució dels processos de negoci de FRCB-IDIBAPS. Durant aquesta fase, FRCB-IDIBAPS podrà prioritzar les actuacions a executar d'acord amb les necessitats operatives i funcionals de l'organització.

Aquests serveis es prestaran sota demanda de FRCB-IDIBAPS, mitjançant un model de consum de serveis basat en tarifes unitàries per perfil professional. Les actuacions executades es valoraran d'acord amb l'esforç efectivament realitzat i es consumiran contra l'import màxim previst per a aquesta fase.

5.4.1 Suport i manteniment correctiu

L'adjudicatari haurà de proporcionar serveis orientats a garantir la continuïtat operativa i l'estabilitat funcional i tècnica de l'entorn SAP S/4HANA després de la finalització de la Fase 2. Aquests serveis inclouran, com a mínim:

- Suport funcional, tècnic i sobre integracions
- Resolució d'incidències
- Ajustos i correccions funcionals
- Suport associat a l'operativa ordinària de SAP

L'adjudicatari haurà de garantir:

- La disponibilitat dels perfils necessaris
- La continuïtat del coneixement funcional i tècnic del sistema
- La documentació de les actuacions realitzades i la transferència de coneixement als equips de FRCB-IDIBAPS quan sigui necessari.

5.4.2 Manteniment evolutiu i millores

Durant aquesta fase, l'adjudicatari haurà de proporcionar serveis de manteniment evolutiu i millora contínua sobre l'entorn SAP S/4HANA implantat. Les actuacions podran incloure, entre d'altres:

- Anàlisi i estimació d'esforç
- Petites evolucions funcionals sobre els mòduls SAP existents
- Ajustos derivats de noves necessitats operatives
- Optimitzacions tècniques i funcionals
- Adaptacions d'integracions
- Ajustos sobre desenvolupaments existents
- Incorporació de millores i funcionalitats disponibles dins l'ecosistema SAP S/4HANA i SAP BTP

Les actuacions s'executaran sota demanda i prioritització de FRCB-IDIBAPS, d'acord amb les necessitats operatives i funcionals de l'organització.

L'adjudicatari haurà de garantir la disponibilitat dels perfils necessaris per a l'execució de les actuacions sol·licitades per FRCB-IDIBAPS, així com la documentació i transferència de coneixement associades quan sigui necessari.

Per a l'execució de les actuacions evolutives, l'adjudicatari haurà de presentar una estimació prèvia de l'esforç i dels perfils requerits. L'execució de cada actuació requerirà la validació prèvia per part de FRCB-IDIBAPS. El consum econòmic dels serveis es calcularà d'acord amb les tarifes unitàries adjudicades per perfil professional i es descomptarà de l'import màxim previst per a aquesta fase.

6. GOVERNANÇA I GESTIÓ DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà d'establir un model de governança que garanteixi el correcte seguiment, coordinació i control de totes les activitats associades al projecte. La gestió del projecte haurà de contemplar mecanismes de seguiment operatiu i executiu durant totes les fases, assegurant la coordinació entre:

- FRCB-IDIBAPS
- L'adjudicatari
- SAP Services
- L'Hospital Clínic, en aquells àmbits amb dependències compartides

6.1 DIRECCIÓ I COORDINACIÓ DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà de designar un responsable de projecte que actuarà com a interlocutor principal davant de FRCB-IDIBAPS i que serà responsable de:

- La coordinació global del projecte
- El seguiment de la planificació
- La gestió de riscos i incidències
- La coordinació dels equips tècnics i funcionals
- El seguiment dels lliurables i fites del projecte

FRCB-IDIBAPS designarà igualment els responsables funcionals i tècnics necessaris per al seguiment i validació de les activitats del projecte.

6.2 PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT

L'adjudicatari haurà d'elaborar i mantenir actualitzat un pla de projecte detallat que inclogui, com a mínim:

- Activitats i dependències
- Calendari i fites principals
- Recursos assignats
- Períodes de proves
- Activitats de cutover i Go-Lives
- Períodes d'estabilització

Durant l'execució del projecte, s'haurà de realitzar seguiment periòdic de:

- L'estat de les activitats
- Incidències obertes
- Riscos identificats
- Desviacions de calendari

- Estat dels lliurables

6.3 COMITÈS I REUNIONS DE SEGUIMENT

El model de governança haurà de contemplar, com a mínim:

- Reunions operatives de seguiment
- Reunions tècniques i funcionals segons necessitat
- Comitès de projecte periòdics amb participació de FRCB-IDIBAPS i l'adjudicatari

Quan sigui necessari, també podran participar en les sessions de seguiment representants de SAP Services i/o de l'Hospital Clínic.

L'adjudicatari haurà de elaborar les actes i documentació de seguiment corresponents.

6.4 GESTIÓ DE RISCOS I INCIDÈNCIES

L'adjudicatari haurà de disposar d'un mecanisme formal de:

- Identificació de riscos i definició de plans de mitigació
- Seguiment d'incidències i escalat de situacions crítiques

Els riscos i incidències que puguin afectar a la continuïtat operativa, la integritat de les dades, al calendari del projecte i/o als Go-Lives previstos, hauran de ser comunicats de forma immediata a FRCB-IDIBAPS.

6.5 GESTIÓ DOCUMENTAL I REPORTING

L'adjudicatari haurà de mantenir actualitzada tota la documentació associada al projecte, incloent:

- Documentació tècnica i funcional
- Plans de proves i informes d'execució
- Plans de cutover i documentació de validació

Així mateix, haurà de proporcionar informes periòdics d'estat del projecte amb el nivell de detall acordat amb FRCB-IDIBAPS.

6.6 ROLS I RESPONSABILITATS

L'execució del projecte requerirà la coordinació entre FRCB-IDIBAPS, l'adjudicatari, SAP Services i, quan sigui necessari, l'Hospital Clínic de Barcelona i altres proveïdors o tercers implicats en les integracions i serveis associats. L'adjudicatari haurà de definir i mantenir

una estructura clara de rols i responsabilitats durant totes les fases del projecte, garantint la correcta coordinació tècnica, funcional i organitzativa entre totes les parts implicades.

Responsabilitats de l'adjudicatari

L'adjudicatari serà responsable de la prestació integral dels serveis objecte del contracte i, com a mínim, assumirà les següents responsabilitats:

- Direcció i coordinació operativa del projecte
- Definició i manteniment de la planificació detallada
- Coordinació tècnica i funcional de les activitats de carve-out i conversió
- Coordinació amb SAP Services i amb la resta de proveïdors implicats
- Execució de les activitats tècniques i funcionals incloses dins l'abast
- Gestió de riscos, incidències i dependències
- Preparació i manteniment de la documentació del projecte
- Definició i execució de les activitats de proves i validació
- Definició i coordinació dels plans de cutover i Go-Live
- Suport durant el període d'estabilització
- Compliment dels requeriments de seguretat i continuïtat establerts

L'adjudicatari serà també responsable de garantir la disponibilitat dels perfils professionals compromesos durant tota la durada del projecte.

Responsabilitats de FRCB-IDIBAPS

FRCB-IDIBAPS assumirà les següents responsabilitats:

- Designació dels interlocutors funcionals i tècnics del projecte
- Validació de la planificació i dels principals lliurables
- Participació en les activitats de definició funcional i validació
- Participació en les proves funcionals i UAT
- Validació dels resultats de les activitats de migració i conversió
- Coordinació interna amb les àrees usuàries afectades
- Facilitació dels accessos, entorns i informació necessària per a l'execució del projecte

FRCB-IDIBAPS serà responsable de la validació final de les activitats executades abans de cada Go-Live.

Responsabilitats de SAP Services

SAP Services participarà principalment en les activitats relacionades amb la metodologia SAP DMLT i el procés de carve-out de l'entorn SAP ECC. Les seves responsabilitats inclouran:

- Execució de les activitats tècniques associades al SAP DMLT
- Suport especialitzat durant el procés de transformació
- Validació tècnica de les activitats de segregació i suport durant les activitats de cutover
- Coordinació tècnica sobre les eines i metodologies SAP implicades

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb SAP Services durant totes les activitats en què sigui necessària la seva participació.

Cal tenir en compte que encara que les activitats siguin executades per SAP Services, el màxim responsable de l'execució íntegra del projecte amb garanties d'èxit serà l'adjudicatari.

Responsabilitats de l'Hospital Clínic de Barcelona

Atesa la situació actual d'entorn SAP compartit, l'Hospital Clínic de Barcelona participarà en aquelles activitats que requereixin coordinació sobre entorns, integracions o dependències comunes. Aquesta coordinació podrà incloure:

- Validació de finestres tècniques
- Coordinació de dependències compartides i/o d'integracions
- Activitats de validació relacionades amb la coexistència temporal entre sistemes

Matriu de responsabilitats

L'adjudicatari haurà d'elaborar i mantenir actualitzada una matriu de responsabilitats (RACI o equivalent) que identifiqui clarament els rols, responsabilitats i nivells de participació de totes les parts implicades en les diferents activitats del projecte. Aquesta matriu haurà de ser validada per FRCB-IDIBAPS durant les fases inicials del projecte i mantenir-se actualitzada durant tota la seva execució.

6.7 SUBCONTRACTACIÓ DE SERVEIS ESPECIALITZATS

L'adjudicatari haurà de subcontractar aquells serveis especialitzats que, per la seva naturalesa, només puguin ser prestats per fabricants o proveïdors autoritzats. En particular, es requereix la subcontractació de SAP Services per a l'execució de les activitats associades a SAP DMLT necessàries per al carve-out de l'entorn SAP ECC.

La subcontractació no eximirà l'adjudicatari de la seva responsabilitat sobre la planificació, coordinació, seguiment i qualitat dels treballs executats.

7. EQUIP DE TREBALL I PERFILS REQUERITS

L'adjudicatari haurà de disposar d'un equip multidisciplinari amb experiència acreditada en projectes SAP de característiques similars, especialment en entorns SAP ECC, SAP S/4HANA i projectes de transformació i migració de sistemes SAP. L'equip assignat al projecte haurà de cobrir els àmbits tècnics, funcionals i de gestió necessaris per garantir la correcta execució de totes les fases previstes, incloent les activitats de carve-out SAP ECC, conversió a SAP S/4HANA, adaptació d'integracions, proves, posada en producció, estabilització i suport posterior.

7.1 PERFILS MÍNIMS REQUERITS

L'adjudicatari haurà de garantir, com a mínim, la disponibilitat dels perfils següents:

- Responsable / Director de projecte SAP (1)
- Consultors funcionals dels mòduls SAP corresponents pel projecte, (mínim 1 perfil que cobreixi cada mòdul)
- Consultor SAP Basis (1)
- Consultor especialista en SAP S/4HANA (1)
- Consultor SAP ABAP (1)
- Especialista en integracions SAP BTP i interfícies (1)

Quan les activitats del projecte ho requereixin, l'equip haurà de disposar de coneixements i experiència específica en els àmbits següents:

- SAP DMLT
- Business Partner (BP)
- New General Ledger
- New Asset Accounting
- SAP Grants Management (GM)
- Processos de conversió a SAP S/4HANA

7.2 EXPERIÈNCIA REQUERIDA

Els perfils proposats hauran d'acreditar experiència en:

- Projectes de conversió SAP ECC a SAP S/4HANA
- Projectes de carve-out o segregació d'entorns SAP
- Adaptació d'integracions SAP
- Activitats de migració, proves i suport post Go-Live

Es valorarà especialment:

- Experiència en entorns SAP RISE amb SAP

- Experiència amb SAP BTP
- Experiència amb SAP GM
- Experiència en entorns de centres de recerca, sanitaris i/o administració pública.

7.3 CONTINUÏTAT DE L'EQUIP

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat dels perfils assignats durant les diferents fases del projecte.

Qualsevol substitució de perfils clau haurà de ser comunicada prèviament a FRCB-IDIBAPS i haurà de mantenir un nivell equivalent d'experiència i coneixement.

8. LLIURABLES DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà de generar i lliurar tota la documentació tècnica, funcional i de seguiment necessària per garantir la correcta execució, validació i manteniment del projecte. Tots els lliurables hauran de ser presentats a FRCB-IDIBAPS per a la seva revisió i validació, d'acord amb el calendari del projecte.

8.1 LLIURABLES GENERALS

Durant totes les fases del projecte, l'adjudicatari haurà de proporcionar, com a mínim:

- Pla de projecte detallat
- Planificació de recursos i calendari d'execució
- Informes periòdics de seguiment
- Registre de riscos i incidències
- Documentació tècnica i funcional actualitzada
- Plans de proves
- Documentació de transferència de coneixement

8.2 LLIURABLES DE LA FASE 1 — CARVE-OUT SAP ECC

La Fase 1 haurà d'incloure, com a mínim, els següents lliurables:

- Informe d'anàlisi de l'entorn actual i definició de l'estratègia de carve-out
- Documentació de les regles de transformació i segregació de dades
- Documentació de les integracions afectades
- Informes d'execució dels cicles de proves
- Informe de validació post Go-Live i documentació final de la migració

8.3 LLIURABLES DE LA FASE 2 — CONVERSIÓ A SAP S/4HANA

La Fase 2 haurà d'incloure, com a mínim:

- Informe de SAP Readiness Check i anàlisi de simplification items
- Documentació funcional i tècnica de la conversió
- Documentació d'impacte sobre desenvolupaments i integracions
- Documentació de configuració dels entorns SAP S/4HANA
- Informes de proves funcionals, tècniques i d'integració
- Informe de validació post Go-Live i documentació tècnica de les adaptacions realitzades
- Documentació operativa del nou entorn SAP S/4HANA

- Documentació de transferència de coneixement i tancament del projecte

8.4 LLIURABLES DE LA FASE 3 — SUPORT EVOLUTIU I MILLORA CONTÍNUA

Durant la Fase 3, l'adjudicatari haurà de proporcionar:

- Documentació de les actuacions realitzades
- Documentació dels desenvolupaments i configuracions
- Informes d'activitat i seguiment i qualsevol altra documentació associada als serveis evolutius executats.

9. FORMACIÓ I GESTIÓ DEL CANVI

L'adjudicatari haurà de definir i executar les activitats de formació, transferència de coneixement i gestió del canvi necessàries per garantir la correcta adopció del nou entorn SAP per part dels equips de FRCB-IDIBAPS. Les activitats de formació i gestió del canvi hauran de contemplar l'impacte derivat tant del procés de segregació de l'entorn SAP ECC com de la posterior conversió a SAP S/4HANA, incloent els canvis funcionals, tècnics i operatius associats. L'objectiu serà garantir que els usuaris funcionals, tècnics i administradors disposin dels coneixements necessaris per operar correctament el nou entorn SAP i assegurar la continuïtat operativa dels processos de negoci. L'adjudicatari haurà de contemplar, com a mínim, les següents activitats:

- Identificació dels col·lectius afectats
- Definició del pla de formació i de l'estratègia de gestió del canvi
- Elaboració de materials formatius i realització de sessions formatives
- Suport als usuaris durant el procés d'adopció i transferència de coneixement als equips tècnics i funcionals de FRCB-IDIBAPS
- Definició de mecanismes d'avaluació de l'assoliment dels coneixements (tests, exercicis pràctics o simulacions), així com plans de reforç formatiu per als usuaris que no assoleixin el nivell requerit.

La formació haurà d'incloure, com a mínim:

- Formació a usuaris, incloent els col·lectius funcionals, tècnics i administradors del sistema, d'acord amb els rols i responsabilitats de cada perfil
- Processos i funcionalitats de SAP que hagin estat modificats degut a la nova migració
- Canvis en integracions i operativa
- Nous procediments operatius
- Procediments de suport i administració dels entorns
- Formació orientada a l'ús eficient del sistema i a l'execució correcta de les transaccions associades a cada rol funcional

L'adjudicatari haurà de definir i executar les activitats formatives necessàries per als diferents col·lectius afectats pel projecte, adequant els continguts, materials i sessions als processos, mòduls i responsabilitats de cada perfil. Les accions formatives podran ser diferents en funció dels àmbits funcionals, tècnics o administratius afectats.

A efectes orientatius, es preveu un volum aproximat de 130 usuaris que podran requerir accions de formació o suport durant les fases de desplegament i estabilització. Aquesta estimació no implica que tots els usuaris hagin de rebre la mateixa formació ni participar en totes les sessions formatives. Les activitats formatives podran incloure sessions

presencials, remotes o híbrides, en funció de les necessitats de FRCB-IDIBAPS i de la naturalesa dels col·lectius afectats.

Addicionalment, l'adjudicatari haurà de proporcionar la documentació associada a les activitats de formació i transferència de coneixement, incloent com a mínim:

- Manuals d'usuari i guies operatives
- Documentació funcional i procediments tècnics
- Materials de suport a la formació
- Documentació de suport post Go-Live

Durant els períodes de Go-Live i estabilització, l'adjudicatari haurà de proporcionar mecanismes de suport i acompanyament als usuaris per facilitar l'adopció del nou entorn i minimitzar l'impacte operatiu dels canvis introduïts. L'adjudicatari haurà de garantir que la transferència de coneixement permeti als equips de FRCB-IDIBAPS disposar de la capacitat necessària per gestionar funcionalment i tècnicament els entorns resultants un cop finalitzat el projecte.

L'adjudicatari haurà de presentar un pla de formació detallat com a part de la proposta del projecte, incloent com a mínim: continguts, col·lectius objectiu, metodologia, durada, modalitat i sistema d'avaluació. El pla de formació haurà de ser proposat per l'adjudicatari i validat i acordat amb FRCB-IDIBAPS, incloent el calendari d'execució. Qualsevol modificació substancial del calendari haurà de ser igualment acordada entre ambdues parts. Les activitats formatives es podran planificar i ajustar de manera iterativa en funció de l'evolució del projecte i de les necessitats detectades durant les fases de desplegament i estabilització.

10. GARANTIA

L'adjudicatari haurà de garantir la qualitat i el correcte funcionament de totes les activitats, configuracions, desenvolupaments, migracions i serveis executats en el marc del projecte, durant un període mínim de 6 mesos, que s'iniciaran a partir de la validació i acceptació dels Go-Lives corresponents a les diferents fases del projecte.

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de corregir, sense cost addicional per a FRCB-IDIBAPS, qualsevol incidència, defecte o error atribuïble a les activitats realitzades dins l'abast del projecte.

La garantia haurà de cobrir, com a mínim:

- Incidències funcionals i tècniques derivades del carve-out o de la conversió a SAP S/4HANA
- Incidències relacionades amb la migració i transformació de dades
- Problemes detectats durant els períodes d'estabilització post Go-Live

L'adjudicatari haurà de garantir especialment:

- La integritat i coherència de les dades
- La disponibilitat dels entorns productius
- L'estabilitat de les integracions i desenvolupaments

11. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

El proveïdor adjudicatari signarà un acord de confidencialitat específic per al projecte. Totes les dades de FRCB-IDIBAPS, incloent dades d'investigació biomèdica i dades de caràcter personal, estan subjectes al RGPD i a la LOPDGDD. El proveïdor actuarà com a encarregat del tractament de dades personals i haurà de complir amb les obligacions de l'article 28 del RGPD.

Barcelona, a 21 de juliol de 2026.

Miguel Márquez
Analista SAP FRCB-IDIBAPS