



INFORME PREVI JUSTIFICATIU PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE CARE PACK'S (EXTENSIONS DE GARANTIA) PER A LA INFRAESTRUCTURA ON-PREMISE MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DE TRAMITACIÓ SIMPLIFICADA ABREUJADA

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT:

Actualment, l'Ajuntament de Lleida disposa d'una infraestructura tecnològica *on-premise* basada principalment en equips i sistemes del fabricant Hewlett Packard Enterprise (HP), que dona suport als diferents serveis corporatius, aplicacions municipals i sistemes d'informació necessaris per al funcionament ordinari de l'organització i la prestació de serveis públics a la ciutadania.

En aquest context, és objectiu de l'Ajuntament garantir la continuïtat operativa, la disponibilitat i la seguretat de la infraestructura tecnològica municipal, assegurant que els equips i sistemes crítics disposin de cobertura tècnica especialitzada davant possibles incidències, avaries o fallades derivades del seu ús i funcionament habitual.

Per aquest motiu, resulta necessari disposar dels corresponents serveis de *Care Pack* o extensions de garantia del fabricant, atès que aquests serveis permeten ampliar la cobertura de manteniment i suport tècnic especialitzat dels equips, garantint la intervenció directa del fabricant o dels seus serveis tècnics autoritzats.

Aquestes extensions de garantia són imprescindibles per mantenir la infraestructura en condicions òptimes de funcionament i minimitzar els temps d'afectació davant incidències tècniques. En cas d'avaria o mal funcionament dels equips coberts, els serveis *Care Pack* asseguruen la diagnosi, reparació o substitució dels components necessaris amb els nivells de servei i terminis de resposta associats a la cobertura contractada.

La disponibilitat d'aquest suport especialitzat permet reduir significativament els temps de resolució d'incidències i garantir la ràpida recuperació dels serveis afectats, evitant interrupcions prolongades que podrien impactar directament en el funcionament intern de l'Ajuntament, la gestió administrativa i la prestació dels serveis municipals.

Així mateix, la contractació d'aquestes extensions de garantia contribueix a preservar la vida útil dels equips, garantir la compatibilitat i mantenir les condicions de suport oficial del fabricant, assegurant que la infraestructura tecnològica municipal continuï operant amb els nivells adequats de fiabilitat, rendiment i seguretat.

1.1. INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS:

L'Ajuntament de Lleida disposa de personal tècnic propi per a les tasques ordinàries de gestió, administració i supervisió de la infraestructura tecnològica municipal. No obstant això, no disposa de mitjans propis suficients ni adequats per assumir directament les prestacions objecte del contracte, atès que aquestes consisteixen en cobertures oficials de garantia i suport tècnic especialitzat del fabricant HP Enterprise, vinculades directament a l'equipament instal·lat.

Aquestes prestacions només poden ser proporcionades en el marc dels serveis oficials de garantia i suport vinculats al fabricant, i no poden ser substituïdes per recursos interns





municipals, ja que requereixen l'accés a cobertures comercials, tècniques i logístiques pròpies del fabricant i/o dels seus distribuïdors o partners autoritzats.

Així mateix, no resultaria eficient ni proporcionat dotar l'Ajuntament de mitjans propis equivalents per cobrir aquesta necessitat, atès que es tracta d'una prestació especialitzada, vinculada a productes concrets de fabricant i de caràcter no estructural, que només té sentit en el marc de la cobertura oficial associada als equips afectats.

En conseqüència, queda acreditada la insuficiència de mitjans propis i la necessitat de recórrer a la contractació externa per garantir la correcta cobertura de la infraestructura tecnològica municipal.

1.2. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es considera no procedent la divisió en lots de l'objecte del contracte.

L'objecte contractual consisteix en el subministrament d'extensions de garantia i serveis de suport oficial del fabricant HP Enterprise per a equipament tecnològic que forma part d'una infraestructura integrada, interdependent i funcionalment unitària.

La divisió en lots d'aquest contracte no resultaria adequada, atès que:

- les cobertures de garantia i suport estan directament vinculades als equips i referències específiques del fabricant,
- la seva gestió requereix una contractació homogènia i coordinada per garantir la coherència del nivell de servei,
- i una eventual fragmentació podria generar disfuncions tècniques, administratives i operatives en la gestió de les incidències, en la traçabilitat de les cobertures i en la coordinació de les actuacions de suport.

A més, la divisió en lots podria comprometre la uniformitat de les condicions de suport i resposta, així com dificultar la correcta administració de les garanties associades a una infraestructura que opera com un sistema tecnològic únic i interconnectat.

En conseqüència, la no divisió en lots queda degudament justificada per motius tècnics, funcionals i d'eficiència en la gestió del contracte, atesa la naturalesa unitària i integrada de la prestació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE:

L'objecte del és la contractació de la renovació dels care pack's (extensions de garantia) necessaris del fabricant HPE (Hewlett Packard Enterprise) per a tots els productes que conformen la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

Aquesta infraestructura actualment utilitza productes HP Enterprise i es busca assegurar la disponibilitat mitjançant l'habilitació de les capacitats necessàries a través dels mecanismes de suport i extensions de garantia oferts pel fabricant.

Les màquines sobre les que es contracten els care packs estan especificades en el PPT mitjançant els seus números de sèrie.

Certificats HP requerits:

- Compute Platinum Partner
- Managed Services Partner
- Support Services Partner



- Customer Success Partner
- HPE Data Protection & Disaster Recovery Solutions
- HPE Partner Ready Delivery: HPE ProLiant servers.

2.1 CPV del contracte

72500000-0	Serveis informàtics
------------	---------------------

3. DATA D'INICI PREVISTA DEL CONTRACTE:

La data d'inici és l'1 d'agost de 2026.

4. DURADA DEL CONTRACTE:

La durada del contracte és de l'1 d'agost de 2026 al 31 de desembre de 2027.

5. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ:

El pressupost màxim de licitació és:

DESCRIPCIÓ	IMPORT IVA	SENSE IVA (21%)	IMPORT IVA INCLÒS
Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	57.112,00 €	11.993,52 €	69.105,52 €

Desglossat en les següents anualitats:

	Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 1/8/2026 al 31/12/2026	23.796,65 €	4.997,30 €	28.793,95 €
De l'1/01/2027 al 31/7/2027	33.315,35 €	6.996,22 €	40.311,57 €

6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat del contracte és de 57.112,00 €

7. MODEL DE PRESENTACIÓ D'OFERTES ECONÒMIQUES:

Imports: Base, IVA, Total

Concepte	Import màxim de licitació (Iva no inclòs)	Import màxim ofertat (IVA no inclòs)	Base	Import IVA	Import TOTAL
Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise	57.112,00 €	€	€	€	€

8. PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA:

02-9200-21600 "Manteniment d'equips informàtics"

9. CRITERIS DE VALORACIÓ

Criteris objectius: Fins a un total de 100 punts.



Els criteris que s'utilitzaran per valorar les ofertes rebudes seran criteris objectius avaluables de forma automàtica fins a un total de 100 punts.

No inclou cap altre criteri d'adjudicació perquè les prestacions estan perfectament definides tècnicament i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap tipus en el contracte, essent per consegüent el preu l'únic factor determinant de l'adjudicació (art. 145.36, f), g) de LSLP.).

Les ofertes presentades pels licitadors es valoraran amb la següent fórmula:

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

On: VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

10. DOCUMENTACIÓ A APORTAR REFERENT ALS CRITERIS DE VALORACIÓ

Oferta econòmica

11. SUBROGACIÓ PERSONAL:

El contracte no contempla la subrogació de personal.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ:

1. L'empresa contractista, en l'execució de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge. L'adjudicatari aportarà un document de declaració responsable de compliment d'aquesta condició especial d'execució.

2. L'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica que se li demani per al compliment de l'objecte del contracte en llengua catalana.

14. ASSEGURANÇA A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

No s'exigeix

15. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El contracte no comporta tractament de dades personals.

16. SUBCONTRACTACIÓ.

No es permet la subcontractació.

17. MODIFICACIÓ

No

18. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR:

a. OBSERVACIÓ DE LA LEGALITAT VIGENT

Totes les propostes s'ajustaran a la legalitat vigent.

L'Ajuntament de Lleida queda eximit de qualsevol responsabilitat derivada de la no observació de la legalitat per part dels adjudicataris.



Els adjudicataris assumiran a càrrec seu qualsevol tipus de cost derivat de la no observació de la legalitat per part seva.

b. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ I APLICACIONS

En cas de resolució del contracte, les empreses adjudicatàries de la present licitació es faran responsables de la transmissió completa, i de forma correcta, de tota la informació necessària per a la continuació del servei cap al seu nou entorn, així com del possible cost propi d'aquest traspàs d'informació.

Es duran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

c. FACTURACIÓ

La facturació dels serveis es realitzarà amb caràcter mensual i per períodes vençuts, mitjançant la presentació de la corresponent factura per part de l'empresa adjudicatària.

PROPOSTA:

Iniciar la licitació per la contractació del Servei de Care Pack's (extensions de garantia) per a la infraestructura on-premise per un import màxim de: 57.112,00 € + 11.993,52 € d'IVA (Total: 69.105,52 €) i amb una durada de 1 any mitjançant procediment obert de tramitació simplificada abreujada.

Desglossat en les següents anualitats:

	Import base (sense IVA)	IVA 21%	Import total (amb IVA)
De 1/8/2026 al 31/12/2026	23.796,65 €	4.997,30 €	28.793,95 €
De l'1/01/2027 al 31/7/2027	33.315,35 €	6.996,22 €	40.311,57 €

En la data de la signatura electrònica

El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia