

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE CARE PACK'S (EXTENSIONS DE GARANTIA) PER A LA INFRAESTRUCTURA ON-PREMISE

1. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast d'aquesta licitació consisteix en la renovació amb una durada d'un any dels P/N (Part Number o Product Number) del fabricant HPE especificats en aquests plecs tècnics. Això inclou tots els productes que formen part de la infraestructura on-premise de l'Ajuntament de Lleida.

N. Serie	Model	Numero Model
CZ3438CBS4	HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21
CZJ55002LD	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21
CZJ55209RZ	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21
CZJ62606NN	HPE DL380 Gen9 E5-2620v4 1P 16G Svr/ TV	843556-425
CZJ64710QZ	HPE DL380 Gen9 E5-2620v4 1P 16G Svr/ TV	843556-425
CZJ03701KX	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	867959-B21
CZJ0480326	HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server	867959-B21
CZJ54908TQ	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ54908TL	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ5470P61	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ55009GS	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ5470P5Z	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ6130FXR	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZJ5500GPY	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	K8P38A
CZ20370KT6	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	P19766-B21
CZ20370KT5	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	P19766-B21
CZ20370KT4	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	P19766-B21
CZ20500M6Z	HPE DL360 Gen10 8SFF NC CTO Svr	P19766-B21
CZJ2501H66	HPE DL360 Gen10 Plus 8SFF NC CTO Server	P28948-B21
CZJ2501H65	HPE DL360 Gen10 Plus 8SFF NC CTO Server	P28948-B21





2. SUBMINTRAMENT DE CARE PACK'S

L'adjudicatari haurà de tenir en compte l'estat actual de les extensions de garantia al moment d'iniciar el contracte, incloent la seva data de venciment. Aquestes renovacions han de garantir la vigència de totes les extensions de garantia incloses en l'abast del contracte, cobrint la totalitat de la vida del mateix. Això s'aplica a qualsevol producte, llicència o subscripció de la infraestructura.

Les extensions de garantia a subministrar per l'adjudicatari han de complir les següents característiques:

- Suport in situ Essential 24x7:
- Resposta en 15 minuts (disponible 24x7).
- Per a incidències de severitat 1 (connexió directa amb un especialista de producte, on es trobi disponible).
- Desplaçament a les instal·lacions en 4 hores (disponible 24x7).

3. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT

L'empresa adjudicatària, a causa de la criticitat i dependència dels serveis objecte de licitació, haurà de complir amb les autoritzacions necessàries per garantir la correcta execució del contracte, sent necessari disposar d'un acord amb el fabricant HP Enterprise, sent l'ofertant un venedor autoritzat per HP Enterprise.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el tipus d'acord que manté amb el fabricant. L'Ajuntament de Lleida podrà sol·licitar qualsevol informació addicional necessària per corroborar aquest extrem.

Les extensions de garantia (Care Pack's) han de ser extensions de garantia directament contractades i ofertes pel fabricant HP Enterprise, no sent acceptades, cap tipus d'extensió de garantia oferta directament per l'adjudicatari.

A la finalització del contracte, l'adjudicatari es compromet a eliminar dels seus sistemes tota la informació relacionada amb el subministrament i serveis.

Totes les extensions de garantia objecte del contracte hauran de figurar a nom de l'Ajuntament de Lleida.

En el supòsit de ser necessari el nom d'una persona de contacte el adjudicatari haurà de contactar amb el Cap de sistemes d'informació i ciberseguretat de l'Ajuntament de Lleida qui li facilitarà les dades de la persona de referència.

Lleida, a la data de la signatura electrònica.

El Responsable Coordinador d'Informàtica i Tecnologia