

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PREVENCIÓ I CONTROL INTEGRAT DE PLAGUES D'ARGENTONA

Exp.: 3333/2026

Contingut

1	OBJECTE DE CONTRACTE	3
2	ÀMBIT D'APLICACIÓ	4
3	NORMATIVA APLICABLE	4
4	REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.	5
5	OBLIGACIONS DEL SERVEI	5
6	CARACTERÍSTIQUES PARTICULARS DEL PROGRAMA. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS	7
6.1	ACTUACIONS DE CONTROL PROGRAMADES	7
6.1.1	Protocol de l'execució del contracte pels serveis regulars.....	7
6.2	ACTUACIONS PUNTUALS NO PROGRAMADES:	9
6.2.1	Protocol a seguir per a les actuacions puntuals no programades. .	10
6.3	ALTRES ACTUACIONS	11
7	CALENDARI I HORARI	11
8	DURADA DEL CONTRACTE	11
9	PRESSUPOST	11
10	MITJANS PERSONALS	11
11	MITJANS MATERIALS	13
12	CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI	14
12.1	DISSENY DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGUES	14
12.2	CRITERIS PER A LA SELECCIÓ DE MESURES DE CONTROL	18
12.3	CRITERIS PER A LA SELECCIÓ DELS BIOCIDES	18
12.4	CONTINGUT I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGUES	19
12.5	CONTINGUT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE TREBALL	20
13	INTERLOCUCIÓ	21
14	GESTIÓ D'INCIDÈNCIES.	22
15	INFORMES A LLIURAR PEL CONTRACTISTA.	22
15.1.1	Informes de seguiment del pla de control de plagues:.....	22
15.1.2	Informes d'actuació	23
16	SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I DIGITALITZACIÓ DEL SERVEI.	23





17	PLA DE SEGURETAT I SALUT.	24
18	GESTIÓ DELS RESIDUS	24
	ANNEX 1. EDIFICIS I EQUIPAMENTS SUBJECTES A CONTROL I TRACTAMENT PERIÒDIC	25
	ANNEX 2. PUNTS DE LA VIA PÚBLICA SUBJECTES A CONTROL I TRACTAMENT PERIÒDIC.	27
	PLÀNOLS DE LES ZONES I DEL CLAVEGUERAM I PLUVIALS.....	28



1 OBJECTE DE CONTRACTE

El control de plagues en el medi urbà és un aspecte de vital importància per les implicacions en la salut pública i en la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes. Constitueix un servei mínim obligatori de competència municipal (Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública, Article 52 g), així cal que, de forma continuada i sistemàtica, es mantingui controlada la població d'insectes i rosegadors al medi amb l'objectiu de controlar les espècies perjudicials per a l'home i mantenir-les sota el llindar de tolerància. També s'ha de disposar dels mitjans adequats per dur a terme les desinfeccions que siguin necessàries en edificis i llocs públics del municipi..

Atesa la importància d'aquest problema, i tal com assenyala la llei 18/2009, de salut pública de Catalunya, els ajuntaments han d'actuar dins de les seves competències municipals, gestionant els riscos presents en el medi, vetllant per la salubritat pública, garantint la seguretat dels llocs públics i protegint el medi ambient.

L'Ajuntament d'Argentona vol disposar, d'un programa de control integrat de plagues anual, amb actuacions continuades allà on sigui necessari al terme municipal (Zones verdes i via pública) i en edificis i equipaments de titularitat pública amb l'objectiu de mantenir-los en bones condicions higienico-sanitàries.

El control integrat implica un conjunt de mètodes de control:

- Mètodes de control passius que impedeixen que els rosegadors i artròpodes, visquin o prolifereixin en els locals o instal·lacions. S'orienten a la modificació de les condicions ambientals amb l'objectiu de prevenir i limitar l'expansió d'aquests organismes plaga i a la potenciació dels seus depredadors naturals.
- Mètodes de control actius: els que integren mètodes físics (ex: trampes), mètodes químics (ex: repel·lents) i mètodes biològics (ex: bacteris).

Tanmateix, com que l'Ajuntament no disposa de mitjans personals i materials per dur a terme aquesta tasca, és necessari contractar una empresa per a aquests treballs.

En relació a aquest contracte es pren el terme de plaga en la definició que fa l'OMS, considerant-la en un sentit ampli: població d'una espècie animal que quan supera una determinada densitat en un determinat lloc, anomenat llindar de tolerància, provoca perjudicis o molèsties a les persones. S'inclouen les espècies que tradicionalment estan catalogades així i d'altres que, sense ser-ho estrictament, poden afectar el benestar de les persones o provocar-los algun dany, afecten el desenvolupament d'una activitat o causen algun deteriorament material.

Per tot això, el contracte de serveis de prevenció i control de plagues al municipi, comprèn els treballs següents:

- Desratització (**DR**): vigilància, control i eliminació de rosegadors (*Mus musculus* i *Rattus sp.*) a la via pública, sistema de clavegueres urbanes, torrents, zones verdes, equipaments i edificis municipals.
- Desinsectació (**DS**): vigilància, control i eliminació d'insectes (inclòs: paneroles, formigues, mosquits, vespes) i puntualment altres artròpodes (paparres, etc) a la via pública, sistema de clavegueres urbanes i als edificis i equipaments municipals. Inclou la retirada de 3 nius de vespa velutina.
- Desinfecció (**DF**) dels elements que correspongui, i com a mínim de les sorres



infantils dels parcs públics del municipi (pl. Montserrat, jocs infantils zona esportiva i pç. Molí).

No s'inclouen en aquest contracte les plagues que afecten les espècies vegetals (tractaments fitosanitaris) però sí les possibles afectacions que s'hagin de fer sobre vegetals per combatre espècies no fitosanitàries.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar la seva activitats d'acord amb les especificacions incloses en el present Plec de Prescripcions Tècniques, als edificis, instal·lacions i espais públics municipals.

2 ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les mesures de prevenció i control s'aplicaran segons l'establert en el plec, a tots els equipaments municipals, tant immobles com espais públics, inclosa la via pública. Caldrà programar les mesures de prevenció a la via pública de manera que quedi tractada la totalitat del municipi amb una periodicitat suficient, assegurant més intensitat als nuclis urbans i al entorn de llocs sensibles com ara les escoles, així com en els llocs on actual o recentment son subjecte de tractament intensiu per presència continuada de plaga.

En l'**Annex 1** es llisten els equipaments i instal·lacions municipals objecte de contracte als quals s'haurà de fer seguiment i control en cas de plaga.

En l'**Annex 2** es quantifiquen els punts de la via pública sotmesos a seguiment i control per zones, diferenciant la periodicitat de les diferents accions (DR/DS/DF). S'ha tingut en compte l'històric d'afectacions per calcular la periodicitat i el nombre de punts. De tractament dels darrers anys.

Concretament durant el 2025 (i en anys anteriors) l'Ajuntament d'Argentona ha fet control i tractaments continuats de paneroles al clavegueram a sectors com: Veïnat de can Barrau I (diversos carrers) i carrers part inferior de Can Barrau II, barri del Cros. Així com tractament de rosegadors en sectors com el nucli urbà, barri del Cros. També s'ha fet tractament de formigues i vespa germànica en algunes escoles (Escola Argentona, escola st. Miquel del Cros i EEBB el Cargol Treu Banya), o Necrobia al cementiri vell. Tots ells tractaments els quals es preveu donar continuïtat en cas sigui necessari i que per tant queden inclosos en el present contracte, sense detriment de noves localitzacions que apareguin i que també hi queden incloses.

Mitjançant aquest contracte també es vol començar a monitoritzar, establint nous punts de control, en zones on fins ara no s'ha fet cap actuació de prevenció i control.

S'annexa un plànol del municipi amb la sectorització (zonificació) del municipi. No tots els sectors son objecte de control, només aquells que es mostren a l'Annex 2.

La redistribució dels punts de control i tractament durant tot el període del contracte es pot modificar segons necessitats i segons millores ofertades.

3 NORMATIVA APLICABLE

La gestió del servei de control de plagues s'ha d'ajustar a la normativa actualitzada de productes biocides, de prevenció de riscos laborals i altres normes relacionades el servei de control de plagues, accessible a:

<https://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/proteccio/plagues/>



Qualsevol gestió o referència contractual derivada d'aquest plec de prescripcions tècniques (endavant PPT) queda sotmesa a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

4 REQUISITS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

1. Estar inscrita al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) per a l'activitat de servei a terceres persones de control de plagues o de servei biocida a terceres persones amb els tipus de biocides 14, 18 i 19, en l'àmbit ambiental i/o a la indústria alimentària. Si el domicili social es troba a Catalunya ha d'estar inscrita en el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Les empreses amb domicili social fora de Catalunya han d'estar inscrites al ROESP o al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides de la comunitat autònoma corresponent. No obstant, es recomana fer constar que les possibles responsabilitats jurídiques derivades del contracte seran sotmeses a la jurisdicció contenciós administrativa corresponent al partit judicial al que pertany el municipi, renunciant per part de l'empresa de control de plagues de forma expressa, al fur d'altres comunitats autònomes o partits judicials.
2. Per a poder fer les desinfeccions, l'empresa també haurà d'estar inscrita als mateixos registres per a l'activitat de desinfecció (tipus de biocides 2 i 4).
3. Disposar de magatzem, propi o contractat, inscrit també al ROESP corresponent.
4. El personal de l'empresa adjudicatària ha de disposar de la capacitat adequada: de nivell bàsic (nivell II) per als auxiliars de tractaments plaguicides i de nivell qualificat (nivell III) per a les persones responsables de les actuacions, o bé la capacitat que exigeixi la normativa vigent. Aquest personal ha de comptar amb una experiència mínima en mateixa categoria de 3 i 6 anys respectivament.
5. En el cas que les actuacions de control de plagues puguin suposar un risc per a la salut dels treballadors i treballadores dels locals afectats, la persona que l'Ajuntament designi per a la coordinació de les activitats preventives haurà de complir els requisits que estableix la Llei de prevenció de riscos laborals i el Reial decret 171/2004 que desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei. Això es considera obligació essencial del contracte.
6. L'empresa contractada haurà de complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. L'Ajuntament podrà requerir, a qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, a qualsevol moment, totes les llicències i autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de la seva activitat hauran d'estar en vigor.

5 OBLIGACIONS DEL SERVEI

- ✓ En el conjunt dels treballs a realitzar, el contractista tindrà especial cura en prendre les mesures adients per garantir **la seguretat dels propis treballadors, vianants i veïns** així com del conjunt de bens públics i privats. Quan els treballs a realitzar interfereixin vies de circulació o per a vianants, el contractista precintarà si cal i senyalitzarà amb indicadors reglamentaris, amb avisos de perill, precaució, o la informació que s'escaigui, les zones d'actuació. Aquestes senyalitzacions o restriccions de pas a la via pública s'hauran de programar d'acord amb els serveis tècnics municipals i la policia local. Tots els tractaments que impliquin una





senyalització o precintat seran comunicats amb una antelació mínima de 48 hores a l'ajuntament. Si es tracta d'actuacions urgents, serà comunicat amb l'antelació màxima possible.

- ✓ Es realitzarà una **reunió de seguiment trimestral**, com a mínim, entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.
- ✓ En cada aplicació que hagi de dur a terme, l'empresa contractada, lliurarà un **document informatiu previ** al tractament, amb l'antelació necessària per complir les mesures de seguretat, en què consti:
 - a) Diagnòstic previ.
 - b) Nom comercial del plaguicida, número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició.
 - c) Còpia actualitzada de l'autorització del producte a aplicar.
 - d) Tècnica d'aplicació.
 - e) Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
 - f) Àrees afectades pel tractament, si escau.
 - g) Avaluació dels factors de risc del tractament
 - h) Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
 - i) Data de l'actuació, concretant hora prevista d'inici i d'acabament, si és necessari.
 - j) Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments DDD o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar.
- ✓ Després de cada un dels controls programats o actuacions per avisos (tant en edificis, com a la via pública i espais públics), s'haurà d'emetre un **document acreditatiu del treball realitzat** en el que s'indiqui el nom del centre o de l'espai, data i hora, incidències detectades i mesures d'actuació específiques proposades bé siguin per la presència de plagues bé per dèficits estructurals, de neteja, etc. Una còpia d'aquest document es lliurarà al centre i un altra a L'Ajuntament a l'àrea de Medi Ambient i Sanitat.
- ✓ Després d'un tractament amb plaguicides, l'empresa que realitza el servei procedirà a la senyalització de les zones afectades. També informará l'Ajuntament, mitjançant un document, que el **servei s'ha dut a terme d'acord** amb el document informatiu previ al tractament i també s'hi indicarà el plaguicida utilitzat, la quantitat aplicada i, si té termini de seguretat, l'hora d'inici i d'acabament d'aplicació, així com la data i l'hora que es podrà tornar a entrar a l'àrea afectada.
- ✓ L'empresa contractada haurà de prestar el servei amb **continuitat i regularitat** donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- ✓ Contractar, pel seu compte, les **assegurances** necessàries per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.





- ✓ No donar, en cap cas, productes plaguicides per fer desratitzacions i/o desinsectacions a persones alienes a l'empresa.
- ✓ Tot el personal que presti els seus serveis en la via pública guardarà amb el veïnat i públic en general, les degudes atencions i realitzarà la seva tasca amb la major cura i pulcritud.
- ✓ Els residus generats de l'activitat de control de plagues seran gestionats de forma correcta d'acord amb la seva naturalesa, tenint especial cura dels residus especials.

6 CARACTERÍSTIQUES PARTICULARS DEL PROGRAMA. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

El procediment de treball de l'adjudicatari haurà de seguir els requeriments generals que s'especifiquin en el Programa de control de plagues i en les condicions establertes en aquest plec, seguint sempre els principis de control integrat de plagues.

El servei de control de plagues que es contracta inclourà els següents apartats:

6.1 ACTUACIONS DE CONTROL PROGRAMADES

És objecte del plec fer els **controls preventius periòdics i tractaments necessaris** en els edificis, equipaments i espais públics que es relacionen en l'**Annex 1 i Annex 2** respectivament per comprovar que no hi ha indicis de plaga. La freqüència d'aquests controls serà com a mínim la que s'indica en els mateixos annexes. Aquesta freqüència es podrà modificar a partir de problemes detectats en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació

Per a fer les tasques de controls preventiu s'empraran elements de monitoreig a base d'atraients o de feromones. En el cas dels rosegadors, s'admet substituir els esquers de monitoreig per esquers que continguin biocida. L'ús de qualsevol esquer o producte s'ha de fer de forma que es garanteixi la seguretat per a les persones, altres animals i per al medi ambient. S'empraran estacions d'esquers rodenticides o insecticides per evitar la manipulació de persones alienes o animals.

En el cas dels equipaments, es lliuraran els plànols de la instal·lació amb indicació dels punts on estan situats els esquers de control. Cada vegada que hi hagi una modificació del punt de control s'hauran d'actualitzar els plànols.

Per al control i tractament del clavegueram, l'obertura i tancament de les tapes anirà a càrrec del contractista sigui quin sigui el tipus de tancament que tinguin, és per això que s'ha pressupostat un segon xofer-aplicador per poder dur a terme aquestes feines amb dues persones i amb les garanties de seguretat necessàries. Així doncs el contractista haurà de disposar de tots els estris necessari per assegurar la correcta obertura de clavegueres, arquetes, etc.

Per a la desinfecció de les sorres es farà servir el producte adequat al ús del lloc. S'haurà de fer de forma coordinada per causar el mínim de perjudici als usuaris.

6.1.1 Protocol de l'execució del contracte pels serveis regulars

1. Monitorització dels edificis, equipaments, clavegueram i espais públics representatius (Annex 1 i Annex 2) per mitjà de la col·locació de detectors i esquers, segons l'establert en el Pla de control de plagues.





Per la prevenció i control de rosegadors als equipaments i edificis, s'establirà una xarxa permanent de detectors de rosegadors, estacions raticides porta enceballs de seguretat als llocs més adients de cada edifici o instal·lació, amb el nombre mínim de **87** punts de control tal i com es detalla en l'Annex 1. Aquests punts seran inspeccionada regularment amb la freqüència mínima i distribució establerta en el mateix annex (entre 4 i 6 cops a l'any). Les localitzacions de les estacions seran grafiades en els plànols de cada equipament.

La substància rodenticida emprada serà preferentment Colecalciferol. Només s'autoritzarà l'ús de rodenticides anticoagulants previ vistiplau per escrit de l'ajuntament i per casos molt concrets on el colecalciferol mostri no tenir efectes.

El seguiment i inspecció continuada **per la prevenció de plaga de múrids en la xarxa de clavegueram, pluvials i espais públics** del poble, ha d'incloure un mínim **68** punts (Annex 2). En el cas dels pous s'hi col·locarà un parany permanent per rosegadors. Els esquers mai es llençaran directament a l'interior del pou, sinó que es col·locaran amb un sistema que permeti que es pugui recuperar, com per exemple penjats amb un fil metàl·lic o un sistema similar.

En el pla anual del servei, l'adjudicatari haurà de proposar una sectorització del municipi i la ubicació dels paranys de forma equilibrada entre sectors segons població i xarxa de clavegueram. La freqüència en la revisió dels paranys serà l'establerta en l'Annex 2 (4 cops l'any mínim) segons la problemàtica existent històricament.

Les localitzacions dels punts de control seran grafiades en un sistema SIG en el termini de tres mesos de l'inici del contracte.

Per al control d'insectes en equipaments i espais públics s'establirà una xarxa d'estacions permanents de detectors d'insectes, amb trapes adhesives amb atraient per monitoratge i control de paneroles i formigues, si és necessari, col·locació de porta enceballs (aplicació de gels insecticides), amb el nombre mínim de **85** punts de control als edificis o equipaments (Annex 1), **46** en el cas de paneroles en espais públics i **40** en el cas de mosquits (Annex 2), que serà inspeccionada regularment amb la freqüència mínima establerta en els mateixos annexes. Les localitzacions de les estacions seran grafiades en els plànols de cada equipament o en el GIS en cas de d'espai públic, en el termini de tres mesos de l'inici del contracte) dins el pla d'actuació anual del servei.

2. Realització de les inspeccions periòdiques (d'acord amb la freqüència mínima establerta en els annexes) Durant les inspeccions l'adjudicatari avaluarà els resultats a través de les captures o rastres trobats en els paranys i detectors, del reconeixement de l'edifici o espai i el seu entorn.

3. Quan les plagues monitorades superin els llindars de tolerància (1-5 en cas de paneroles), presència en cas de rosegadors, es farà una **intervenció** de control actiu amb totes les actuacions que siguin necessàries.

Un cop finalitzada la intervenció que sigui necessària, es deixarà un albarà que indicarà els detalls del treball realitzat (data, motiu de la visita, lloc, operacions realitzades, treballadors que han efectuat el servei). Els albarans es signaran per part de l'empresa i un responsable de l'ajuntament (sempre que sigui possible del mateix equipament on es realitza l'actuació) i es deixarà una còpia a l'equipament i l'altra es lliurarà als serveis tècnics municipals. Aquest albarà podrà ser en format digital.

En el cas d'actuacions de prevenció i control de rosegadors, si es detecta en dues revisions consecutives l'esquer d'un punt totalment o parcialment menjat, caldrà augmentar la freqüència de revisió a quinzenal, i augmentar les estacions raticides en



aquells punts més propers que sigui possible. Si la tercera visita continua essent positiva, caldrà augmentar la freqüència de revisió a setmanal, fins que en surtin com a mínim 2 de negatives consecutives que es tornarà a quinzenal, durant com a mínim 3 mesos.

En el cas d'utilitzar rodenticides, basats en el colecalciferol, aquests s'han de col·locar en llocs inaccessibles per a les persones, i en particular per als nens, animals domèstics o salvatges, i sempre que sigui possible s'ha de prioritzar la col·locació dels esquers directament en el cau del rosegadors. Quan això no es pugui, es col·locaran en estacions portaesquers resistents d'alta seguretat fixades i fora de l'abast del públic en general, de manera que no es puguin manipular i que interfereixin el mínim amb altres activitats que es desenvolupin a la zona. Quan aquestes estacions portaesquers es trobin dins dels edificis estaran convenientment identificades.

En aquells punts on s'hagi fet control o intervenció cal instal·lar-hi un adhesiu, tipus vinil, per denotar que és un punt de control municipal de plagues. L'empresa adjudicatària haurà d'imprimir prou adhesius per cobrir tots els punts de control i actuacions. Aquest adhesius han de portar la llegenda "Servei de Control de Plagues", el logotip de l'Ajuntament d'Argentona, i han de tenir un espai per escriure-hi la data de control. Poden ser rectangulars o circulars i una mida mínima de 10x6 cm o 6 cm de diàmetre, respectivament. L'empresa proposarà un disseny que ha de ser validat per l'Ajuntament.

4. Redacció d'un **informe d'inspecció** que es posarà a disposició de l'ajuntament en un període màxim de **2 dies** després de cada inspecció, per a cada edifici o espai inspeccionat.

5. Posteriorment a la intervenció, es realitzarà un **seguiment i control** per comprovar el resultat de l'actuació realitzada.

El servei regular de plagues també inclou l'**assistència i/o assessorament** d'altres mesures preventives i correctores en visites d'inspecció que puguin rebre els equipaments i espais municipals.

6.2 ACTUACIONS PUNTUALS NO PROGRAMADES:

Els serveis d'actuacions correctives puntuals no programades són aquelles actuacions que siguin requerides per part dels responsables municipals en matèria de control de plagues o situacions de risc per insectes, que no estan incloses en els serveis regulars i habituals de la prestació.

L'adjudicatari haurà d'atendre fins a **25 avisos anuals** que li transmeti la Regidoria de Medi Ambient i Sanitat, tant pel que fa a afectacions en edificis municipals com a la via i espais públics per a qualsevol de les espècies previstes en el pla de control de plagues. També haurà de dur a terme **totes les actuacions necessàries** per a resoldre el problema detectat una vegada realitzada la inspecció, avaluació i diagnòstic del problema.

Aquests serveis no programats que estan inclosos en el preu de la licitació, són els següents:

- A) Desratització i desinsectació (paneroles i himenòpters) puntual en el **clavegueram i espais públics**: Accions correctives puntuals de fora de l'àmbit establert per les actuacions regulars o programades.
Cada acció correctiva constarà de dos aplicacions que s'hauran de dur a terme





en un termini no superior a un mes. En el cas d'actuació per paneroles es tractarà el pou afectat i els adjacents.

- B) Accions correctives puntuals **en edificis i/o equipaments municipals**. Tractaments puntuals per la detecció i/o eliminació de: rosegadors, insectes o altres espècies d'invertebrats (vespes, mosquits, formigues, etc.). Cada acció correctiva constarà de dos aplicacions que s'hauran de dur a terme en un termini no superior a quinze dies
- C) Servei de **retirada de grans vespers** (inclou Vespa velutina) situats en la via pública o espais públics que per la seva ubicació o dimensions posin en risc la seguretat de les persones. Si es supera la retirada de **3 anuals**, es facturarà el servei del tractament de nius addicionals.

En cas d'actuacions que requereixin més de 2 visites (1 tractament), cadascun dels tractaments posteriors es considerarà com una actuació o visita. En tots els casos l'adjudicatari haurà de comprovar que s'ha resolt el problema.

Les visites que siguin sol·licitades per l'ajuntament per valorar actuacions puntuals no programades i que no generin cap tractament ni actuació posterior, no computaran com un dels 25 avisos.

6.2.1 Protocol a seguir per a les actuacions puntuals no programades.

1. **L'ajuntament comunicarà** l'actuació a l'adjudicatari indicant l'edifici o zona on es sol·licita la intervenció, la problemàtica detectada i els agents implicats (persona que fa l'avís, responsable de l'equipament, tècnics de manteniment...).
2. **L'adjudicatari ampliarà la informació** sobre el problema, posant-se en contacte amb les persones afectades i que puguin aportar més informació sobre la incidència, si s'escau i programarà la data per fer la visita in situ. En un termini màxim de **48 hores**.
3. L'adjudicatari comunicarà la data prevista per fer la **visita in situ** a l'ajuntament (que en cas de tractar-se d'actuacions **urgents no podrà ser superior a 24 hores** després de l'avís, inclosos dissabtes, diumenges i festius). En aquesta visita, si fos possible, ja s'aplicarà el **tractament corresponent**. En cas de que es consideri que l'actuació no és urgent, el termini per fer el tractament **serà de 48 hores**.
4. Un cop **finalitzat el servei es deixarà un albarà** que indicarà els detalls del treball realitzat (data, motiu de la visita, lloc, operacions realitzades, treballadors que han efectuat el servei). Els albarans es signaran per part de l'empresa i un responsable de l'ajuntament (sempre que sigui possible del mateix equipament on es realitza l'actuació) i es lliurarà una còpia al mateix equipament i l'altra a serveis tècnics municipals de l'Ajuntament no més tard de 48 hores després de l'aplicació..
5. Elaboració d'un **informe d'intervenció i seguiment** que es posarà a disposició de l'ajuntament durant els 2 dies posteriors a la realització del tractament.
6. Posteriorment a la intervenció, es realitzarà un **seguiment i control** per comprovar el resultat de l'actuació realitzada en un període màxim de 15 dies.
7. **Informe de tancament de la incidència**.



6.3 ALTRES ACTUACIONS

Altres actuacions no previstes en el present plec seran objecte de discussió entre ambdues parts i l'empresa tindrà dret a una compensació econòmica en cas de noves prestacions, amb pressupost previ i sense exclusivitat. En tot cas, aquestes noves actuacions hauran de seguir els principis i les pautes d'actuació assenyalats en el contracte present.

7 CALENDARI I HORARI

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any.

L'execució del present contracte es realitzarà de forma ordinària de dilluns a divendres en horari de matí i/o tarda i s'ajustarà a les necessitats del servei i a l'horari dels diferents equipaments.

La prestació del servei d'actuacions puntuals de caràcter urgent es durà a terme també en caps de setmana i festius si l'ajuntament ho requereix.

L'ajuntament i l'empresa adjudicatària establiran, d'acord amb les característiques i necessitats de cada cas l'horari d'actuació. L'empresa adjudicatària haurà de tenir i facilitar un telèfon mòbil de contacte 24h / 365 dies l'any durant tota la duració del contracte per atendre les urgències que es puguin produir degut a elevades infestacions

El termini de resposta de l'adjudicatari ha de ser de màxim 48h (exclosos diumenges i festius). Quan es consideri que un avís és urgent (per gravetat o repercussió) el termini de resposta serà de 24h.

8 DURADA DEL CONTRACTE

El termini de vigència del contracte serà de 2 anys, amb possibilitat de dues pròrroques, cadascuna de les quals tindrà un termini màxim d'un any.

9 PRESSUPOST

El pressupost base de licitació per als dos anys de contracte és de 25.731,41 € sense IVA. L'IVA aplicable és de: 5.403,60 € (21%), essent el pressupost total per als dos anys de contracte IVA inclòs de: 31.135 €.

Dins l'oferta econòmica estan incloses totes les despeses que hagin de realitzar-se per al normal compliment de l'objecte del contracte, com són les despeses generals, els beneficis, els transports, els desplaçaments, les dietes, les bestretes i tota classe d'impostos de caràcter estatal, autonòmic o local que es puguin meritjar. Per tant, no es podran facturar al marge o per sobre del pressupost d'adjudicació cap d'aquests conceptes.

10 MITJANS PERSONALS

L'empresa adjudicatària aportarà el personal necessari i suficient per a la realització del contracte, essent les seves principals tasques. Tot personal adscrit al servei, així com el suplent, ha de comptar amb una experiència de: més de tres anys en cas dels aplicadors i 6 anys en el cas del responsable tècnic del contracte, **acreditat en solvència tècnica**.



Responsable tècnic:

- Elaboració d'un pla anual i revisions anuals.
- Informes d'intervenció i seguiment,
- Informes mensuals.
- Valorar i proposar alternatives en cas de persistència.
- Mantenir actualitzades plataformes i GIS

Aplicadors:

- El contacte i la inspecció .
- Adoptar les mesures de control més eficients i adients en cada cas ja siguin actives o passives, físiques o químiques, etc.. (eliminació/reducció de les espècies objecte de control)
- Elaboració d'albarans
- El seguiment de les mesures adoptades.

Tal i com s'especifica en la justificació econòmica de la memòria justificativa, l'adjudicatari destinarà a la prestació del servei el següent nombre mínim de treballadors:

- 1 responsable tècnic amb una dedicació el 5%.

- 2 tècnics aplicadors amb diferent dedicació (10% el xofer aplicador de 1ª i 5% xofer aplicador de 2a respectivament) amb la capacitació establerta per el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual l'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides.

Responsable del contracte: Serà la persona designada per l'empresa adjudicatària que actuarà com a interlocutora amb l'ajuntament en el seguiment del desenvolupament del contracte i prestació dels serveis.

Responsable tècnic: Haurà de tenir la capacitació i realitzar les funcions descrites en el Reial Decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides. Caldrà que disposi del carnet d'aplicador de tractaments de desratització, desinsectació i desinfectació, de nivell avançat (nivell III). Haurà de comptar amb almenys 6 anys d'experiència en mateixa categoria.

Aplicadors: Hauran de tenir la capacitació i realitzar les funcions descrites en el Reial Decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides. Caldrà que disposin del carnet d'aplicador de tractaments de desratització, desinsectació i desinfectació, de nivell bàsic (nivell II). Ambdós hauran de comptar amb almenys 3 anys d'experiència en mateixa categoria.

Aquests/es professionals hauran de poder acreditar la capacitació professional d'acord amb el marc normatiu vigent durant tota la durada del contracte. El contractista emprarà el personal necessari quantitativament i qualitativament, que asseguri una plantilla estable suficient per a cobrir la totalitat dels serveis d'acord amb els plans de treball establerts per aquest plec, amb previsió respecte de la cobertura de les suplències per causa de vacances, malaltia, etc.

El personal afectat pel servei objecte del present plec, dependrà directament i exclusivament del contractista i només s'establiran les relacions jurídic-laborals amb ell.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari, en la seva condició de patró, el compliment de la



normativa vigent en matèria laboral, assistencial i social.

L'empresa disposarà dels mitjans i equips necessaris per a la correcta protecció de tots els seus operaris. El personal adjudicatari s'ajustarà a les següents normes:

- a) Prestarà el servei en condicions de netedat personal i uniformitat. Tot el personal de l'empresa contractada que treballi a l'interior o al voltant des centres de treball objecte d'aquest contracte, ha de portar un distintiu que l'identifiqui com a personal de l'empresa adjudicatària.
- b) Observarà una actitud correcta, tant envers als seus companys de treball com envers a tercers (personal municipal, usuaris, veïns del poble, etc.).
- c) Atendrà les indicacions dels representants municipals sempre que no excedeixin les seves obligacions o impliquin desatenció o perjudici del seu encàrrec.

L'ajuntament té potestat per excloure de l'activitat a qualsevol integrant de l'equip de treball per causa justificada, i prèvia audiència a l'empresa. Si es donés el cas, l'empresa adjudicatària substituiria la baixa en un termini no superior a una setmana, i caldria comunicar a l'ajuntament dins aquest període el nom i categoria del substitut (que hauria de ser equivalent)

11 MITJANS MATERIALS

El tipus i nombre d'equips i materials oferts per l'empresa adjudicatària li han de permetre portar a terme la inspecció, la vigilància, el seguiment, el control de les mesures, la captura i l'eliminació de les espècies objecte de control i l'aplicació de plaguicides mitjançant les tècniques adients a cada cas.

Per l'execució del contracte l'adjudicatari s'obliga a assumir el cost i posar a disposició del servei els següents mitjans:

- a) Magatzem propi inscrit al ROESP.
- b) Materials, eines, productes per al control de plagues
Els equips i materials necessaris per a la realització dels treballs i aplicació de biocides o esquers formen part de l'actiu de l'adjudicatari i seran aportats per ell i no podrà exigir a l'ajuntament despeses de transport, manteniment, reparació, reposició o nova adquisició per consum, desgast o obsolescència
L'adjudicatari no podrà constituir magatzems d'equips, materials o biocides en els centres de treball de l'administració.
Els tractaments seran realitzats amb productes comercials registrats, i degudament homologats i autoritzats per a la seva aplicació en l'àmbit de la Sanitat Ambiental per la Direcció General de Salut Pública (DGSP) i del Ministeri de Sanitat. Els productes comercials a utilitzar seran aplicats en les dosis autoritzades i complint les normes de seguretat establertes per a cadascun d'ells, i hauran de garantir les màximes condicions d'eficàcia i la toxicitat adequada pel control de les plagues. Seran respectuoses amb el medi, el mobiliari i elements estructurals i tancaments dels edificis (parets, tancaments, ...) evitant en qualsevol cas, taques, alteracions en la pintura i sobretot la contaminació del sòl i de les aigües.
Els productes hauran d'estar envasats i precintats en el seu envàs original. En el pla anual caldrà detallar els productes emprats per a cadascun dels tractaments.
- c) Tecnologies de la informació, portals de comunicació i compartició de





documentació. Plataformes digitals, dispositius mòbils, aplicacions (app), programes SIG.

S'ha de complir amb la finalitat de poder compartir tota la informació actualitzada i digitalitzada amb tots els documents requerits en el PPT i amb la ubicació i seguiment de les dades necessari, així com l'evolució.

- d) Vehicles: L'empresa adjudicatària disposarà d'un vehicle adaptat al transport de biocides i complirà la normativa d'aplicació vigent en la matèria
Els vehicles utilitzats per desenvolupar les actuacions de control de plagues han de portar la identificació de l'empresa contractada.
- e) Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues. Els treballs i materials que formin part de mesures preventives o correctives de condicionament de l'espai o equipament (treballs senzills de paleta, instal·lació d'elements dissuasius, etc), dels quals prèviament l'ajuntament en donarà el vistiplau.

L'ajuntament assumirà el cost dels mitjans materials en els següents casos:

- El lloguer de grua o mitjans per poder prestar serveis en lloc que d'altra manera serien inaccessibles, exceptuant les actuacions per retirada de nius de vespa asiàtica, en les que s'ha previst en el cost del servei les actuacions en alçada. El pressupost serà acceptat prèviament per l'ajuntament i l'adjudicatari haurà de fer les corresponents gestions per al lloguer.
- Treballs col·laterals de prevenció i correcció en la lluita contra plagues. Els treballs i materials que formin part de mesures preventives o correctives de condicionament de l'equipament (treballs de paleta, instal·lació d'elements dissuasius), de la seva higiene (neteja domèstica), i de les seves instal·lacions (lampisteria).
- Consum d'aigua i energia. L'ajuntament proporcionarà a l'adjudicatari sense càrrec, sempre que en l'equipament a tractar hi hagi subministrament, l'aigua, l'enllumenat i l'energia elèctrica que es requereixi per a l'execució de les actuacions contractades.

12 CARACTERÍSTIQUES TÉCNIQUES DEL SERVEI

12.1 DISSENY DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGUES

L'objectiu del Programa de Control de Plagues és prevenir l'entrada i la instauració de plagues i altres animals indesejables que puguin implicar un perill de salubritat pública. Les actuacions de control de plagues s'han de dur a terme atenent criteris de control Integrat de Plagues on es té en consideració la protecció de la salut, criteris mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.

Per tal de prestar el servei, l'empresa adjudicatària redactarà un programa de control de plagues on es descriuran cada una de les accions que cal fer per prevenir i/o combatre les plagues amb registres on s'especifiquen cadascuna de les actuacions realitzades.

- Prioritzar les mesures preventives per evitar l'aparició de les plagues.
- Fer un seguiment de les poblacions de plagues i dels factors rellevants que determinen la seva presència i desenvolupament.
- Identificar correctament la plaga.



- Determinar el nivell de dany i el llindar de tolerància que determinaran les intervencions
- Seleccionar el moment més adequat per a la intervenció.
- Seleccionar les tàctiques menys agressives pel medi ambient (prioritzar les mesures correctores mecàniques, físiques i biològiques respecte a les mesures químiques) En cas que en la intervenció sigui necessària l'aplicació de plaguicides, es seleccionaran els productes i tècniques menys perilloses per a les persones i el medi ambient.
- Avaluar l'efectivitat de totes les intervencions per millorar les actuacions futures.
- Involucrar en les intervencions (preventives i/o de tractament) a totes les persones implicades en el problema que es vulgui controlar.

El Programa es durà a terme seguint aquestes 4 etapes:

1. Inspecció.
2. Avaluació i diagnòstic de la situació.
3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei.
4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues.

1. Inspecció

- ✓ Estudi dels factors que poden afavorir el desenvolupament d'una plaga: característiques de la zona, condicions ambientals i àrees o zones d'expansió, característiques estructurals del local i de la seva activitat. Diagnòstic i classificació dels locals i de les zones del contracte present, segons quin sigui el risc d'infestació.
- ✓ Estudi sobre la presència d'organismes (insectes, altres artròpodes i rosegadors) que poden produir una plaga.
- ✓ Valoració dels antecedents, en els locals o zones que cal controlar, relacionats amb la presència de plagues.
- ✓ Contacte amb la part afectada per recollir la informació disponible, en cas que hi hagi avís o denúncia.

2. Avaluació i diagnòstic de la situació

En cas que la inspecció detecti la presència d'una plaga o deficiències (estructurals, de neteja, etc.) que puguin afavorir la presència de plagues, s'ha d'avaluar la situació i deixar-ne constància per escrit.

En cas de presència d'una plaga cal fer el següent:

- ✓ Identificar l'organisme involucrat.
- ✓ Determinar l'origen i factors que afavoreixen el seu desenvolupament.
- ✓ Caracteritzar l'organisme biològicament i ecològicament.
- ✓ Determinar la distribució de les zones afectades per la plaga i el grau d'infestació.
- ✓ Determinar el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeix la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.
- ✓ Seleccionar el moment més adequat per fer la intervenció.





3. Disseny d'un pla de treball i realització del servei

El pla de treball s'ha de basar en els resultats del diagnòstic de la situació.

Si s'ha detectat presència de plagues o deficiències es determinaran les actuacions que cal dur a terme:

3.1. Indicar les mesures preventives i/o correctores

Les mesures preventives i/o correctores són necessàries per evitar i/o controlar el desenvolupament de la plaga. Aquestes mesures poden ser, entre d'altres, les següents:

- Tapar amb reixetes i malles les finestres i altres obertures.
- Aïllaments a portes i finestres. Col·locació de dobles portes.
- Tapar les esquerdes i forats de les parets, terres, sostres i dels claveguerons particulars que connecten amb la xarxa de clavegueram.
- Tapar els desguassos amb reixeta metàl·lica o amb un altre tipus de tapa. Col·locació de sifons.
- No deixar productes que serveixin d'aliment a aquests organismes, com restes de menjar o altres residus orgànics, que constitueixen un reclam per a aquests.
- Eliminar els trastos vells per facilitar la neteja i evitar racons.
- Eliminar la presència d'aigua i humitats.
- Revisar la disposició de sifons en els sanitaris.
- Revestir la part inferior de les portes amb una placa metàl·lica d'uns 20 centímetres d'altura (en el cas de rosegadors).

Els treballs i materials que formin part d'aquests mètodes físics de control i de condicionament de les diferents àrees, de la seva higiene i de les seves instal·lacions poden, en part, anar a càrrec del contractista, si així ho oferta.

Tant a la via i espai públic com als edificis municipals aquestes mesures formen habitualment part dels treballs ordinaris dels diferents agents municipals que les gestionen, per tant hauran de quedar clarament descrites en la part del diagnòstic de l'informe corresponent a cada acció.

3.2. Proposar els mètodes de control actiu que siguin adequats

Es prioritzarà la utilització de mètodes de control físic (temperatura, llum ultraviolada, etc.), de mètodes de control mecànic (trampes adhesives i trampes mecàniques, tècniques d'aspiració) i de mètodes de control biològic.

Per últim, en cas que sigui necessari aplicar plaguicides, s'escolliran sempre productes d'ús per a personal especialitzat, que impliquin la mínima perillositat per a les persones i el medi ambient. Es prioritzaran els plaguicides bioracionals. Així mateix, s'escolliran sempre les tècniques que suposin menys risc d'exposició per a les persones (tractaments dirigits).

Els plaguicides que s'utilitzin han d'estar autoritzats per l'organisme competent i s'han d'aplicar seguint estrictament les condicions d'ús establertes en la seva autorització. En cap cas es podran utilitzar productes d'ús domèstic en els locals objecte del contracte.

En cas que el contracte prevegi activitats de desinfecció, els desinfectants es



seleccionaran en funció dels organismes diana que calgui controlar i s'utilitzaran aquells que, tenint la mateixa efectivitat, siguin menys perillosos.

3.3. Avaluar els possibles factors de risc de les actuacions proposades i determinar-ne les mesures de seguretat

En els casos necessaris, especialment en el tractament amb plaguicides, es durà a terme prèviament una avaluació dels factors de risc de l'actuació, tenint en compte tots els aspectes relacionats amb l'àrea objecte del tractament i amb l'activitat que s'hi desenvolupa. Així mateix, es determinarà quina és l'àrea afectada pel tractament i les mesures de seguretat corresponents. Les actuacions s'hauran de fer sempre amb el vistiplau previ de l'Ajuntament.

En cas que s'utilitzin plaguicides quedaran registrades les següents dades:

- a) Nom comercial del plaguicida, número de registres de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i Consum del Ministeri de Consum i la composició.
- b) Tècnica d'aplicació. Escollir la tècnica d'aplicació que minimitzi la quantitat de plaguicida a utilitzar i el risc per a les persones i el medi ambient. De forma prioritària s'aplicaran els plaguicides mitjançant tractaments dirigits. Els tractaments generalitzats mitjançant boira, fum o aerosols en espais amb risc d'exposició per a les persones, estarà restringit a aquelles situacions on no hi ha mesura de control alternativa i s'hauran de justificar expressament en el diagnòstic previ.

Les mesures de seguretat per a l'ús de plaguicides han de tenir en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.
- La col·locació de rètols on s'indiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.
- La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

L'Ajuntament col·laborarà amb la persona responsable tècnica de l'actuació i proporcionarà les dades de què disposi sobre actuacions de control de plagues que s'hagin dut a terme amb anterioritat en el mateix local o àrea i sobre altres aspectes relacionats amb el local, les persones que en fan ús o sobre qualsevol altra incidència que pugui tenir repercussió en les actuacions que es pretenen dur a terme.

4. Avaluació continuada del Programa de control de plagues

L'avaluació del Programa de control de plagues s'ha de fer de manera continuada, perquè en qualsevol moment, per un canvi de circumstàncies (el deteriorament de l'edifici, el canvi d'estació, l'entrada de materials nous de l'exterior, etc.) es pot afavorir



la proliferació d'una nova plaga.

Per tal d'esbrinar si s'han aconseguit els objectius marcats al Programa i per determinar la causa que no hagi estat efectiu, si aquest és el cas, cal fer l'avaluació continuada tant de les accions puntuals com de tot el Programa de control de plagues. L'empresa ha de lliurar aquesta avaluació per escrit mitjançant **dos tipus d'informes: trimestrals i anuals**.

12.2 CRITERIS PER A LA SELECCIÓ DE MESURES DE CONTROL

En interès de la salut de les persones, la protecció de la fauna i la flora i el respecte al medi ambient, el control de plagues i les actuacions de desinsectació, desratització, desinfecció es portaran a terme d'acord amb els principis, concepte i metodologia de lluita integrada i a les directrius recollides al Reglament Europeu 528/2012 sobre comercialització i utilització de biocides, els reglaments d'execució corresponents i Reial Decret 830/2010 de capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

En la prestació dels serveis s'haurà de seguir els següents criteris i metodologia: Criteris per a la selecció de les mesures de control Les mesures de control es triaran segons compleixin, per ordre, els següents criteris (ordenats de més prioritari a menys)

1. La menys perillosa per la salut humana.
2. La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta.
3. La que previngui la recurrència de la plaga.
4. La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme.
5. La que ofereixi una millor relació cost/efectivitat a curt i llarg termini.

Es realitzaran estratègies de control que tinguin la capacitat de mantenir les espècies nocives per sota el llindar de tolerància, fent servir, en primer lloc, els factors naturals de mortalitat, i utilitzant posteriorment mètodes integrats de lluita (biològics, físics, químics, etc.) compatibles amb el medi ambient i la salut pública. Si resulta necessari el control actiu, es realitzaran en el següent ordre de prioritat:

- 1/ Mesures mecàniques: trampes, paranyes, adhesives, aspiració...
- 2/ Mesures físiques: Temperatura (fred o calor), corrents elèctriques, microones, ultrasons, llum ultraviolada...
- 3/ Control biològic: paràsits, depredadors i patògens
- 4/ Plaguicides químics bio-racionals: anàlegs d'hormones, inhibidors de síntesis de quitina, feromones sintètiques.
- 5/ Plaguicides químics tradicionals: insecticides en format gel (plaç de seguretat o hores), insecticides neuro tòxics no emulsionables (sense aigua), raticides anticoagulants.

12.3 CRITERIS PER A LA SELECCIÓ DELS BIOCIDES

Per als casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, l'adjudicatari es compromet a oferir per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides per a ús ambiental i/o indústria alimentària autoritzats, en cada moment, pel Departament de Salut, o òrgan competent, del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, quedant



exclosos aquells productes que es trobin en fase de renovació.

En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, com materials de composició i presència d'aliments, grups personals més susceptibles, el grau de perillositat i el risc d'exposició, per determinar quina és l'opció que genera un menor risc mantenint l'efectivitat davant la plaga. Per part de l'empresa adjudicatària s'adoptaran aquelles mesures de tipus químic que:

- a) Integrin la millor efectivitat i el menor risc per a les persones.
- b) Millor s'adeqüin a les característiques del lloc d'aplicació.

L'adjudicatari facilitarà a l'Ajuntament una còpia actualitzada dels registres dels biocides que empra i la seva fitxa de seguretat.

Igualment, i per a cada tipus de biocida, l'adjudicatari seguirà els criteris que es concreten a continuació:

Insecticides: en el control d'artròpodes l'empresa adjudicatària ha de donar prioritat a l'ús de **plaguicides de tipus bioracional**, que afecten a processos biològics específics d'artròpodes, i per tant presenten en general menor risc per a les persones que els plaguicides tradicionals.

Només quan no existeixin mesures de control alternatives s'utilitzaran insecticides tradicionals, sempre en funció de les mesures de seguretat i precaució establertes en la metodologia de lluita integrada. Tenint en compte que els organismes vius desenvolupen resistències, caldrà considerar una rotació de productes o la utilització de mètodes alternatius que no produeixin aquest efecte.

Rodenticides: sempre que es considerin essencials l'empresa adjudicatària proposarà la utilització de rodenticides.

Com s'ha comentat anteriorment, el raticida emprat no ha de contenir anticoagulants, i s'ha d'aportar per utilitzar altres productes i principis actius que no afectin a predadors i altre fauna urbana i salvatge, com pot ser el colecalciferol.

En el pla d'actuació anual que l'adjudicatari haurà d'entregar a l'inici del contracte s'hauran de detallar la metodologia, productes, dosis, periodicitat, etc. en cada cas i adjuntar la documentació tècnica de cada producte, seguint els criteris esmentats anteriorment.

L'empresa haurà de tenir l'assegurança necessària per cobrir els riscos propis i a terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat.

12.4 CONTINGUT I ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMA DE CONTROL DE PLAGUES

Facilitar a l'Ajuntament, abans d'iniciar el contracte, un programa de control de plagues que es basarà en els principis de control integrat de plagues definits anteriorment, (aquest programa pot se objecte de revisió), aquesta memòria contindrà com a mínim:

- Organigrama. Es subministraran les dades del personal que es farà càrrec del control de plagues al municipi (carnets d'aplicador de tractaments DDD de nivell bàsic i qualificat en vigor).
- Persona responsable del contracte i contacte amb la mateixa





- Avaluació i diagnòstic de la situació
- Disseny del **pla de treball** i proposta del cronograma i realització del servei pel compliment de la contracta.
- Disseny i seguiment d'indicadors.
- Avaluació continuada del programa de control de plagues.

S'haurà de presentar en el primer mes de cada anualitat el Programa de control de plagues, per aquella anualitat concreta, que reculli les actuacions programades i els indicadors de qualitat, que s'hauran de consensuar amb l'Ajuntament.

12.5 CONTINGUT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA DE TREBALL

L'adjudicatari disposarà d'un termini **d'1 mes** des de la data de notificació de l'adjudicació del contracte per a efectuar el pla anual integral del control de plagues d'Argentona, i lliurar-lo l'Ajuntament perquè ho validin els serveis tècnics municipals.

El pla d'actuació anual del servei de plagues, ha de contenir:

A) El **pla de control per cada edifici o equipament**, que com a mínim constarà de:

- Inspecció inicial. Aquesta diagnosi inicial ha d'incloure una descripció de la metodologia i abast de la inspecció efectuada, identificació de les zones de risc detectades, amb indicació de les evidències per les quals es considera zona de risc (rastres, defectes instal·lacions, males pràctiques de gestió de l'equipament...), i quin tipus de risc presenta (entrada de plagues, establiment...) i finalment cal una classificació del risc d'infestació (Baix, mig o Alt).

- Programa de control de múrids i programa de control d'insectes, que han d'incloure com a mínim:

- Diagnòstic previ detallant si s'ha detectat alguna població i/o rastres, especificant factors a controlar i mesures preventives recomanades.
 - Zones de control: Nombre, ubicació i localització dels elements que formen la xarxa de monitorització de control de l'edifici/equipament/espai. Caldrà adjuntar plànols de l'equipament i els punts de control.
 - Procediment del control: materials i sistema utilitzat en la xarxa de monitorització i metodologia de controls, detallant tasques a desenvolupar en cada control.
 - Plagues a controlar.
 - Periodicitat dels tractaments, detallant calendari de visites d'inspecció i control.
 - Plaguicides a utilitzar, aportat les fitxes dels productes i les fitxes de seguretat.
- Caldrà que es detallin les mesures de precaució i seguretat pel tractament amb plaguicides. Protocol d'actuació abans, durant i després del tractament.
- Els llindars de tolerància de les plagues al municipi per cada espai, i pels quals es realitzaran mesures de correcció i actuació.
- Procediment d'actuació en cas d'incidència, d'acord amb les indicacions del present Plec.
- Calendari anual d'actuacions i inspeccions programades de desratització i



desinsectació.

- Annexos que han de contenir com a mínim:

Fulls d'incidències

Resolució de registres

Fitxes de producte

Fitxes de seguretat

Aquest document i la documentació annexada ha d'estar sempre actualitzada i disponible a l'equipament o edifici corresponent, amb còpia als serveis tècnics municipals (sempre que sigui possible es tindrà en suport digital), per qualsevol inspecció que es pugui produir. El pla s'haurà d'actualitzar en cas de que es produeixin canvis en les condicions ambientals que puguin modificar el risc d'infestació (obres, activitats, etc.).

A les cuines i menjadors de les escoles i escoles bressol, es lliurarà còpia del Programa de Control de Plagues de cada lloc a l'empresa explotadora del servei, per facilitar així les inspeccions periòdiques de l'Agència de Salut Pública.

Aquest document i la documentació annexada ha d'estar sempre actualitzada i disponible a l'equipament o edifici corresponent, amb còpia als serveis tècnics municipals, per qualsevol inspecció que es pugui produir. El pla s'haurà d'actualitzar en cas de que es produeixin canvis en les condicions ambientals que puguin modificar el risc d'infestació (obres, activitats, etc.).

B) El pla de control de desratització i desinsectació de la xarxa de clavegueram, pluvials i espais públics del municipi.

Contingut similar al detallat anteriorment pel control en edificis o equipaments. S'ha de proposar una sectorització del municipi i la ubicació gràfica dels paranys a la xarxa de clavegueram i als espais públics.

Tota la informació haurà d'estar representada i actualitzada en format SIG tal i com s'especifica en l'apartat 16.

També caldrà detallar la freqüència en la revisió dels paranys (com a mínim la detallada a l'Annex2.

13 INTERLOCUCIÓ

L'interlocutor i responsable del contracte és el tècnic de Medi Ambient.

L'empresa adjudicatària nomenarà la persona que mantindrà les relacions contractuals i de control amb l'Ajuntament. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa i davant l'Ajuntament.

Reunions de seguiment. Es durant a terme les reunions que siguin necessàries per a garantir implantació i el funcionament del servei. Les reunions de seguiment tindran una freqüència mínima Trimestral (es podran fer de forma virtual). Es presentarà a l'Ajuntament un informe sobre les accions portades a terme durant aquell període.

Es faran reunions extraordinàries de seguiment a petició d'alguna de les dues parts.

Canals de comunicació per a la notificació d'incidències per part de l'ajuntament, serà via correu electrònic preferentment i també per telèfon mòbil.



Es disposarà d'una carpeta electrònica compartida entre l'adjudicatari i l'ajuntament o bé d'una plataforma digital, on hi consti de forma clara i ordenada la següent informació sempre actualitzada:

- Les habilitacions legals de l'empresa i els treballadors objecte del contracte.
- Pla d'actuació anual del control de plagues, aprovat per l'Ajuntament, amb les següents revisions anuals.
- Registre dels productes biocides utilitzats durant el contracte i les seves fitxes tècniques i de seguretat.
- Els documents tècnics resultants de l'execució del contracte (informes d'inspecció, informes d'intervenció, albarans signats, informes mensuals)
- Un registre de les ordres de treball, per part de l'ajuntament que contindrà la següent informació per a cada ordre de treball (nº ordre, tipus de servei, edifici o instal·lació, data de la intervenció, hora d'inici, hora finalització, personal, productes/recanvis aplicats (descripció i quantitat, nivell d'infestació)

14 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES.

La disponibilitat del servei es donarà de forma continuada tot l'any en horari de 8h-18h, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.

Gestionar les incidències de control de plagues segons protocol indicat pel personal tècnic municipal.

Per a les incidències o queixes que requereixin una intervenció no programada, l'empresa haurà de donar resposta (contacte, inspecció inicial, diagnòstic i inici d'actuacions) en un termini màxim de 48 hores a partir de l'avís.

Cas que les actuacions de control de plagues puguin suposar un risc per a la salut del personal municipal que treballa a les instal·lacions municipals afectades, caldrà coordinar les actuacions entre la persona responsable de l'empresa de control de plagues i els tècnics de riscos laborals i de salut pública de l'Ajuntament.

Per a actuacions de control de plagues **no previstes en el present plec**, si durant l'execució del contracte es detectessin incidències que requereixin una actuació urgent, l'adjudicatari haurà d'executar el servei o bé amb les millors ofertes o bé amb un preu pactat per ambdues parts. En cas no hi hagi pacte l'Ajuntament podrà contractar alguna altra empresa.

Els licitadors hauran de presentar el dispositiu previst per a la resolució d'urgències i detall dels elements de comunicació que s'utilitzaran.

15 INFORMES A LLIURAR PEL CONTRACTISTA.

15.1.1 Informes de seguiment del pla de control de plagues:

Informes Trimestrals de seguiment dels treballs sistemàtics i de les accions puntuals que recullin:

- Actuacions realitzades durant aquest període. Recull dels informes d'actuació
- L'efectivitat d'aquestes intervencions o les causes que les han fetes fracassar i noves propostes, si aquest és el cas.





- Efectes indesitjables o conseqüències no predites (queixes formulades, danys no desitjats, etc.).

Informe anual del Pla de control integrat i proposta de modificació del Pla en cas que l'execució no hagi estat satisfactòria. Aquesta memòria haurà d'incloure la informació detallada sobre l'impacte ambiental de les actuacions diferenciada segons el servei específic

15.1.2 Informes d'actuació

Els informes d'actuacions s'hauran de fer arribar mitjançant format electrònic en un temps màxim de 2 dies i seran de dues tipologies:

- a) Registres de treballs sistemàtics de control (visites programades)
- b) Registre d'actuacions específiques per queixes, denúncies o d'ofici.

Aquest document ha de contenir la següent informació:

- Descripció de la incidència
- Localització incidència
- Identificació de la plaga (família/espècie), possible origen, distribució, àrea afectada i grau d'infestació (segons l'escala proposada al document).
- Descripció de l'actuació i els mètodes de control utilitzats (mesures físiques, mecàniques, químiques o altres)
si el tractament és químic: nom comercial del plaguicida principi actiu
número del Registre de plaguicides de la Direcció General de Salut Pública i del de Consum del Ministeri de Sanitat i Consum, i composició
- Tècnica d'aplicació.
- Àrea objecte del tractament. Zona concreta, especificant la superfície o volum sobre el qual es du a terme el tractament.
- Àrees afectades pel tractament, si escau.
- Avaluació dels factors de risc del tractament.
- Mesures de seguretat a adoptar abans, durant i després del tractament, incloent, entre d'altres, el termini de seguretat.
- Descriure totes aquelles deficiències que es constati que poden incidir en afavorir la presència de plagues en aquell espai o instal·lació tant pel que fa al manteniment com a la neteja.
- Fotografies de la plaga, del tractament efectuat i de les deficiències de neteja, estructurals, etc. que es constatin i que puguin incidir en la presència de la plaga.
- Data i hora de l'actuació.
- Signatura de la persona responsable tècnica i del personal auxiliar del tractament, amb la data d'expedició dels corresponents carnets d'aplicadors de tractaments o d'acreditació de la capacitat necessària d'acord amb la normativa vigent.

16 SISTEMA D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA I DIGITALITZACIÓ DEL SERVEI.

L'empresa haurà de disposar d'un sistema d'informació geogràfic clar, d'actualització continuada (diària) on l'Ajuntament pugui consultar tant les accions que l'empresa ha dut a terme com les programades, on es pugui diferenciar: la ubicació, la tipologia de plaga, el grau d'infestació, la data de tractament i dades de tractaments anteriors.

Així doncs la informació que hauria de contenir la plataforma de treball seria:

- ✓ Plànol GIS geolocalitzant cada una de les actuacions dutes a terme (l'Ajuntament facilitarà les bases cartogràfiques)





- ✓ Informació associada a cada punt de control on consti: la ubicació, la tipologia de plaga controlada, el grau d'infestació, la data de tractament, dades de tractaments anteriors, fotografies i informes . Per a poder fer un seguiment de l'evolució.
- ✓ Llistat de productes emprats amb les fitxes de producte i fitxes de seguretat.

L'empresa haurà de disposar d'una eina, que permeti la obertura d'incidències per part de l'Ajuntament, i de notificació de resolució de les mateixes per part del contractista, amb una freqüència diària d'actualització.

17 PLA DE SEGURETAT I SALUT.

Pla de seguretat i salut laboral aplicat a la contracta. Acreditar que s'ha dut a terme l'avaluació de riscos, la planificació de l'activitat preventiva, la informació i la formació en prevenció de riscos laborals dels treballadors i treballadores tècnics de control de plagues.

18 GESTIÓ DELS RESIDUS

L'adjudicatari haurà d'acreditar la gestió de residus que genera mitjançant un gestor autoritzat.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat.



ANNEX 1. EDIFICIS I EQUIPAMENTS SUBJECTES A CONTROL I TRACTAMENT PERIÒDIC

L'empresa adjudicatària durà a terme com a mínim els següents controls de desratització (DR), desinsectació (DS) i desinfecció (DF), en edificis i equipaments municipals en les freqüències i punts de control establerts en la taula.

Aquesta freqüència podrà ser modificada per mutu acord a partir de les necessitats detectades en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació que faci l'empresa adjudicatària.

El control i tractament contra insectes inclou no només els edificis, sinó també patis

Equipaments Municipals subjectes a control periòdic	n° Mínim punts control	Mesos de Control												n° Mínim control/any Dr	n° Mínim control/any Ds	n° Mínim control/any Df	TOTAL Any
		G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Ajuntament d'Argentona edifici nou	6	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		36	36		72
Antic ajuntament	2	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		12	12		24
Arxiu municipal-Casa Gòtica-Ràdio	3	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		18	18		36
Museu del Càntir	3	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		18	18		36
Cementiri vell (inclou ruixat ninxols Necrobia)	2	Dr		Dr	Ds	Dr/Ds	Ds	Dr/Ds	Ds	Dr		Dr		12	10		22
Cementiri nou	2			Dr			Dr			Dr		Dr		8	0		8
Poliesportiu	4	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		24	24		48
Mercat Mpal.	1	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		6	6		12
Piscina (estiu)	2						Dr/Ds	Dr/Ds	Dr/Ds	Dr/Ds				8	8		16
Centre Infantil l'Esquirol	3	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		18	18		36
Comissaria Policia	2	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		12	12		24
Teatre La Sala	3			Dr/Ds				Dr/Ds				Dr/Ds		9	9		18
Biblioteca Municipal	3	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			12	12		24
Antiga Velcro i Casal de Joves	6	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			24	24		48
Casal gent Gran pl. Nova	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16
Oficina Municipal del Cros	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16





Casal Joves Cros	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16
Casal gent Gran Cros	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16
Edifici pl. Salvador Dalí (Dispensari/local mpal)	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16
Local Social Ginesteres	2	Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	8		16
Escola B.Riudemeia	4	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		24	24		48
Escola Argentona	6	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		36	36		72
Escola M.Cros	6	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		36	36		72
Escola Les Fonts	4	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		24	24		48
Escola Bressol Cargol Treu Banya	2	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		12	12		24
Escola Bressol el Bosquet	4	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		24	24		48
Camp Futbol (vestuaris, magatzem, sotagraderia, etc)	4	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		24	24		48
"xalet" davant del Poliesportiu	3	Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		Dr/Ds		18	18		36
TOTALS	87													463	453		916



ANNEX 2. PUNTS DE LA VIA PÚBLICA SUBJECTES A CONTROL I TRACTAMENT PERIÒDIC.

L'empresa adjudicatària durà a terme com a mínim els següents controls de desratització (DR), desinsectació (DS) i desinfecció (DF), en la via pública i espais verds, etc. en les freqüències i punts de control establerts en la taula.

Aquesta freqüència podrà ser modificada per mutu acord a partir de les necessitats detectades en els controls sistemàtics i de la proposta d'actuació que faci l'empresa adjudicatària.

S'adjunta plànol del municipi amb la zonificació i un altre amb el clavegueram.

Zones Via pública (pous registre, embornals, zones verdes...) subjectes a control periòdic	n° Mínim punts control DR	n° Mínim punts control DS	Mesos de Control												n° Mínim control/any Dr	n° Mínim control/any Ds	n° Mínim control/any Df	TOTAL Any
			G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
Zona 1: Ginesteres	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 3: Polígon Industrial Nord	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 5.1: Sector c. St. Jaume fins Avda. Catalunya	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 5.2: Sector c. St. Jaume fins Parc St. Sebastià incloent c. Gran i pç. Nova	8	4	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			32	12		44
Zona 5.4: Sector Avda Puig i Cadafalch, c. Gran fins c. Rocar d'en Serra, c. Bernat Riudemeia...	8	4	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			32	12		44
Zona 5.4: Sector Can Barrau I i II, fins c. Puig	8	12	Dr			Dr/Ds	Ds	Ds	Dr/Ds	Ds	Ds	Dr			32	72		104
Zona 5.6: Sector Dr. Samsó fins C. Bellavista	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 5.7: Sector Zona Esportiva, Escola Argentona	2	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			8	6		14
Zona 5.8: Sector Eixample (C. Bellavista fins Cirés)	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 5.10-5.13: Sector banda i banda torrent la Feu	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 5.15-7.1: Sector Can Serra Lladó	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 8.1: Madà	4	2	Dr			Dr/Ds			Dr/Ds			Dr/Ds			16	6		22
Zona 9.6: Barri St. Miquel del Cros	10	8	Dr		Dr	Ds	Dr/Ds	Ds	Dr/Ds	Ds	Dr/Ds		Dr		60	48		108
Embrenals "sifònics" amb mosquit tigre		40						Ds	Ds	Ds	Ds				0	160		160
Sorral Infantil a places		3			Df		Df		Df		Df				0	0	12	12
TOTALS	68	89													292	358		662



