



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT MS UNIFIED SUPPORT DEL FABRICANT MICROSOFT. (CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC E24/63 D'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PER AL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI DE MICROSOFT I SERVEIS DE SUPORT DEL FABRICANT)**

**LOT 4: Subministrament de contracte de suport Unified o equivalent de fabricant Microsoft per a les entitats que ho sol·licitin.**

**Expedient 2026/81**

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES**

**A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE**

**1. Descripció de l'objecte i tipologia de contracte.**

L'objecte del contracte son la prestació dels serveis de suport 'MS Unified Support'.

Els serveis MS Unified Support s'estructuren en un servei BASE i una bossa de crèdits anuals per a consumir en serveis proactius.

El servei BASE inclou:

- Gestió de serveis amb un CSAM assignat.
- Servei de consultes.
- Servei de suport il·limitat per la resolució de problemes.
- Serveis de salut d'entorns sota demanda i sense limitacions.
- Formació sota demanda.

Els serveis contractats són: 1 BASE Unified Support – 365 crèdits proactius anuals.

Aquesta contractació té la consideració de contracte administratiu de serveis, atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febre de 2014 (LCSP).

**2. Lots:** No es divideix en lots.

D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

**3. Codi CPV:**

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 72261000-2 Serveis de suport al programari.

## B. DADES ECONÒMIQUES

**1. Determinació del preu:** tant alçat.

**2. Valor estimat del contracte:**

|                                                    |                    |
|----------------------------------------------------|--------------------|
| Pressupost base de licitació (exclòs IVA)          | 195.378,68€        |
| Import de les modificacions previstes (exclòs IVA) | 39.075,74€         |
| Import de les pròrroques (exclòs IVA)              | 0,00€              |
| <b>TOTAL VALOR ESTIMAT</b>                         | <b>234.454,42€</b> |

**3. Pressupost base de licitació.**

El pressupost base de licitació és de 195.378,68 euros a la qual s'ha d'aplicar un IVA del 21% per 41.029,52 euros amb un import total de 236.408,20 euros.

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

|                               |                                 |                                  |                      |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| <b>Costos directes</b><br>70% | <b>Costos indirectes</b><br>24% | <b>Benefici industrial</b><br>6% | <b>Total</b><br>100% |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------|

**4. Finançament / projecte:** Fons propis

**5. Existència del crèdit**

Autorització de la despesa i partida pressupostària.

Aquest contracte es finançarà amb pressupost de la Universitat de Barcelona:

Autorització de despesa número 300209012 del 25 de juny de 2026.

| Exercici | Centre Gestor  | Partida pressupostària | Fons  | Projecte | Import total |
|----------|----------------|------------------------|-------|----------|--------------|
| 2026     | 37290000331000 | D/227000900/C2026G/G00 | ----- | -----    | 68.836,11 €  |
| 2026     | 37290000331000 | D/227000900/P2027G/G00 | ----- | -----    | 73.354,31 €  |
| 2026     | 37290000331000 | D/227000900/P2028G/G00 | ----- | -----    | 94.217,78 €  |

**6. Expedient d'abast pluriennal.**

És un expedient d'abast pluriennal en relació a l'execució del contracte i a la despesa.

Aprovació de la despesa plurianual per la gerenta, per delegació del Consell Social, el 29 de juny de 2026.

## C. TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

**1. Termini.**

La durada d'aquest contracte és 3 anys a comptar des de la formalització. La data d'inici prevista és el 15 de setembre de 2026.

**2. Pròrroques.**



No es preveuen.

#### D. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.  
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

#### E. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària.
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat en l'acord Marc E24/63 d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari de Microsoft i serveis de suport del fabricant.
3. Òrgan de contractació: la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

#### PRESENTACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i/o a l'anunci de la licitació.

#### F. MESA DE CONTRACTACIÓ

|            | TITULAR                                                                       | SUPLENT                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| President  | Xavier Triadó Ivern<br>Vicerector de Política de Digitalització               | Montserrat García Serra<br>Cap de l'Administració de l'Àrea de TIC |
| Vocals     | Esther Sánchez Real<br>Administració de l'Àrea de TIC                         | Marisa Pérez Molina<br>Administració de l'Àrea de TIC              |
|            | Montserrat Martínez Guilera<br>Cap d'Informàtica Personal                     | Manuel Pérez Castillo<br>Cap d'Infraestructures Àrea TIC           |
|            | Mireia Cunill Abanco<br>Lletrada Serveis Jurídics                             | Anna March Domenech<br>Representant Serveis Jurídics               |
|            | Maurici Romero Mulero<br>Interventor UB                                       | Vanessa Navarrete<br>Cap de control econòmic financer              |
| Secretària | Montserrat Font Navarro<br>Cap de l'Oficina de Contractació<br>Administrativa | Lluís Bofarull Buñuel<br>Oficina de control econòmic financer      |
|            |                                                                               | Teresa Cirera Fortea<br>Oficina de Contractació Administrativa     |



## G. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

### 1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- Formulari de declaració (annex 2)
- Proposició econòmica (annex 3).
- Acreditació de Licensing Solutions Provider (LSP) de Microsoft.

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

## H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

### 1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

#### a) Valoració de l'oferta econòmica (100 punts):

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1

### 2. Ofertes anormalment baixes.

Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 15% del respecte al pressupost base de licitació poden considerar-se anormals o desproporcionades.

### 3. Criteris de desempat.

En cas que atenent a la puntuació total quedin empatats dos o més licitadors, l'adjudicació es proposarà en favor d'aquell licitador que hagi obtingut major puntuació en els criteris subjectius o, en cas que persisteixi l'empat, de conformitat amb allò que estableix l'article 147.2 de la LCSP.

## I. GARANTIES

### 1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

### 2. Garantia definitiva



L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.

### 3. Retenció en el preu.

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

## J. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Montserrat Martínez Guilera, Cap de la Unitat d'Informàtica Personal de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona.

## K. PAGAMENT I FACTURACIÓ

**1. Pagament:** Pagament únic, un cop realitzat el servei.

El/s pagament/s s'efectua/en mitjançant transferència bancària, prèvia presentació de la factura corresponent, en el termini màxim de 30 dies naturals.

### 2. Facturació:

Les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a [www.facturae.es](http://www.facturae.es)

| Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques) |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Raó social                                                            | Universitat de Barcelona                                                                                                                               |
| NIF                                                                   | ESQ0818001J                                                                                                                                            |
| Adreça fiscal                                                         | Gran Via de les Corts Catalanes, 585<br>08007 Barcelona                                                                                                |
| Codis DIR3                                                            | Oficina comptable: U00400225<br>Òrgan gestor: U00400001<br>Unitat de tràmit: U00400001                                                                 |
| CeGe                                                                  | 37290000331000                                                                                                                                         |
| Número de contracte                                                   | <i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5<br/><b>ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2026/81</b></i> |

Bústia de factures electròniques de la UB  
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

## L. MODIFICACIONS

Es preveu un 20 % de modificació per ampliació de crèdits proactius o ampliació dels serveis BASE

## M.- TERMINI I DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA



|                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del contracte, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



ANNEX 1

SOBRE ÚNIC

**DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE**

**EXPEDIENT 2026/81**

Dades de l'empresa

|                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Denominació social                                                            | NIF      |
| Nom comercial                                                                 |          |
| Adreça d'Internet                                                             | Telèfon: |
| Domicili social (adreça, població i CP) Adreça electrònica aper a informació: |          |

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| Nom i cognoms | NIF                |
| Càrrec        |                    |
| Telèfon mòbil | Adreça electrònica |

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Espectura : Nom i cognoms notari/a

Col·legi Notarial número protocol:

Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques

Nom i cognoms

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms Telèfon mòbil Adreça electrònica Càrrec a l'empresa

*Indicar exclusivament aquella informació que correspongui*

☐ *Empreses estrangeres:* Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

*Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:*

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.



☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

| Nom empresa | Percentatge | Signatura apoderat |
|-------------|-------------|--------------------|
|             |             |                    |
|             |             |                    |

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya  
☐ (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado  
☐ (ROLECE).  
Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):  
☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME: ☐ NO  
☐ SI

- Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).  
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).  
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)



- ☐ No subcontractarà cap part del contracte  
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

| EMPRESA                     | CIF | Part de la prestació que subcontracta | % que suposa | Conformitat empresa (signatura i segell) |
|-----------------------------|-----|---------------------------------------|--------------|------------------------------------------|
| (afegir totes les empreses) |     |                                       |              |                                          |

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

- ☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:  
☐ No  
☐ Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable  
a.. ,

Signatura de l'apoderat/da .....



**ANNEX 2**

**SOBRE ÚNIC**

**DECLARACIÓ RESPONSABLE**

El/la senyor/a ..... com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da, ..... )

**DECLARA**

Que l'empresa ..... amb el N.I.F ..... , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a .....

Signatura de l'apoderat/da



**ANNEX 3 PROPOSICIÓ ECONÒMICA**

**SOBRE ÚNIC**

El Sr./Sra. ...., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa.....  
..... (o en nom propi), amb domicili a ..... i amb NIF  
....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per  
poder ser adjudicatari del contracte dels *serveis de suport MS Unified Support del fabricant Microsoft*,  
*expedient 2026/81*, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb  
estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

| ANY   | PREU OFERT<br>(IVA no inclòs) | PREU OFERT<br>(IVA inclòs) |
|-------|-------------------------------|----------------------------|
| 2026  |                               |                            |
| 2027  |                               |                            |
| 2028  |                               |                            |
| TOTAL |                               |                            |

Aportar acreditació Licensing Solutions Provider (LSP).

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a .....

Signatura de l'apoderat.....