



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DELS SERVEIS DE SUPORT MS UNIFIED SUPPORT DEL FABRICANT MICROSOFT PER 3 ANYS PER LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2026/81

El present plec té com a objecte descriure les característiques de les prescripcions tècniques oportunes per l'adequada prestació dels serveis.

PRIMERA: OBJECTE

L'objecte d'aquesta contractació és el subministrament per la Universitat de Barcelona dels serveis MS Unified Support per 3 anys.

La Universitat de Barcelona disposa actualment d'un contracte de serveis MS Unified Suport amb núm. contracte 194529732 i vigència fins a 14 de setembre de 2026.

SEGONA: SERVEIS MS UNIFIED SUPPORT

Els serveis de suport MS Unified Support els proporciona directament Microsoft i s'estructuren en un servei BASE que inclou:

- Gestió de serveis amb un CSAM assignat
- Servei de consultes
- Servei de suport il·limitat per la resolució de problemes
- Serveis de salut d'entorns sota demanda i sense limitacions
- Formació sota demanada

I serveis proactius basats en crèdits anuals contractats.

TERCERA: SERVEIS MS UNIFIED SUPPORT A SUBMINISTRAR A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La Universitat de Barcelona està interessada a contractar per tres anys els serveis amb pagament anual:

Producte	Unitats
BASE Unified Support	1
Crèdits proactius anuals	356

QUARTA: OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de contractar a MS els serveis indicats a la clàusula tercera a nom de la Universitat de Barcelona una vegada formalitzat el contracte, i facilitar la informació per accedir als serveis MS Unified Support.

CINQUENA: CERTIFICACIONS

Els licitadors han d'estar acreditats com a Licensing Solutions Provider (LSP) de Microsoft

Barcelona,