



**Expedient núm. 1949/2026**  
**Àrea d'Igualtat / SIAD**

**Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte per a la prestació del servei d'atenció especialitzada del Servei d'Informació i Atenció a les Dones —SIAD— de Martorell**

## **1. Antecedents**

Els SIAD formen part de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones que pateixen violències masclistes i són serveis de titularitat pública proveïts pels ens locals —consells comarcals i municipis de més de 20.000 habitants—. Aquests serveis ofereixen informació, orientació, atenció psicològica i assessorament jurídic, així com accions de detecció, primera atenció i acompanyament en l'abordatge de les violències masclistes.

El servei d'atenció psicològica resulta essencial per garantir el bon acompanyament i el suport psicològic a les dones usuàries del SIAD de l'Ajuntament de Martorell.

En els darrers anys s'ha produït un increment significatiu del volum de dones ateses al servei, així com de la complexitat de les situacions abordades, fet que ha evidenciat la necessitat de reforçar l'equip professional existent. En aquest sentit, es considera necessari disposar d'una psicòloga encarregada específicament de realitzar els acompanyaments i el seguiment psicològic de les usuàries.

Actualment aquestes tasques les està duent a terme una psicòloga, i atesa la necessitat de garantir la qualitat i l'adequació del servei a les necessitats actuals, es considera necessari seguir comptant amb un perfil professional d'aquestes característiques dins de l'equip del SIAD.

En aquest context, l'evolució del servei i la complexitat creixent de les situacions ateses fan necessari reforçar el model d'intervenció del SIAD amb una resposta integral que inclogui l'atenció psicològica especialitzada, l'assessorament jurídic i la possibilitat d'activar recursos residencials d'urgència en aquells supòsits en què la situació de risc o vulnerabilitat ho requereixi.

## **2. Objecte**

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'atenció especialitzada en el marc del Servei d'Informació i Atenció a les Dones —SIAD— de Martorell, mitjançant l'atenció psicològica especialitzada a les dones usuàries del servei, l'assessorament jurídic especialitzat i la disponibilitat d'un recurs residencial d'urgència per a situacions excepcionals degudament valorades, d'acord amb les prescripcions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.





La prestació principal del contracte serà l'atenció psicològica especialitzada, orientada a l'acompanyament i el seguiment psicològic de les dones ateses pel SIAD. Complementàriament, el contracte incorporarà un servei d'assessorament jurídic especialitzat, , així com la reserva o disponibilitat de plaça en un recurs residencial d'urgència, amb activació prèvia i expressa per part del PMSAPM, d'acord amb el procediment que s'estableixi al PPT.

### **3. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) de Martorell atén dones que resideixen al municipi de Martorell i es troben en conflictes relacionats amb la seva vida personal, familiar, laboral o social, incloent-hi situacions de violències masclistes, oferint una atenció especialitzada i integral.

L'augment del nombre de dones ateses pel SIAD de Martorell, així com la complexitat creixent de les demandes ateses, evidencien la necessitat de donar resposta a aquestes situacions mitjançant una intervenció psicològica especialitzada que permeti oferir a les dones un acompanyament adequat, orientat a la recuperació del benestar emocional i psicològic, contribuint a la superació de les situacions viscudes. Per tant, es proposa la contractació del servei d'atenció psicològica amb les característiques descrites, atès que responen de manera adequada a les necessitats de les usuàries.

Pel que fa a la prestació principal d'atenció psicològica especialitzada, es considera necessari garantir la continuïtat del servei actual, atesa la dedicació prevista de 35 hores setmanals, la necessitat d'atenció directa a les dones usuàries, la participació en espais de coordinació i seguiment, les tasques de registre i avaluació, així com la participació en els circuits municipals vinculats a l'abordatge de les violències masclistes.

Així mateix, l'experiència acumulada en la prestació del SIAD posa de manifest que una part de les situacions ateses presenten una complexitat que no pot ser abordada únicament des de la intervenció psicològica, sinó que requereix també orientació jurídica especialitzada. Aquesta necessitat es fa especialment evident en situacions vinculades a separacions, custòdia, règim de visites, denúncies, ordres de protecció, drets de les dones, procediments judicials o altres situacions derivades de possibles violències masclistes.

Per aquest motiu, es considera necessari incorporar un servei d'assessorament jurídic especialitzat, amb una dedicació mínima de 10 hores mensuals. Aquesta prestació permetrà oferir una primera orientació jurídica qualificada a les dones usuàries del SIAD, així com reforçar la coordinació tècnica amb la resta de professionals del servei i amb els serveis municipals que puguin intervenir en cada situació.

El servei d'assessorament jurídic es configura com una prestació complementària de l'atenció psicològica, però directament vinculada a la finalitat del SIAD, en tant que contribueix a garantir una atenció integral, coordinada i especialitzada a les dones ateses.





D'altra banda, determinades situacions d'urgència poden requerir l'activació immediata d'un recurs residencial temporal, especialment quan sigui necessari garantir un espai segur de protecció i allotjament davant situacions de risc o vulnerabilitat greu. Per aquest motiu, es considera necessari que l'empresa adjudicatària disposi d'un recurs residencial d'urgència, mitjançant una quota anual de reserva de plaça, que garanteixi la disponibilitat d'aquest recurs en cas de necessitat.

Aquesta reserva té per finalitat garantir la disponibilitat de plaça en situacions d'urgència, sense que això comporti una previsió ordinària d'ocupació efectiva. La finalitat del servei municipal és prevenir, detectar i atendre les situacions de violències masclistes, i activar el recurs residencial únicament en supòsits excepcionals en què sigui imprescindible garantir una protecció immediata.

En aquest sentit, la previsió tècnica inicial és que l'ocupació efectiva de la plaça sigui igual a zero, sens perjudici que, si excepcionalment es produeix una situació que requereixi l'activació del recurs, aquesta despesa es tramiti i s'aboni d'acord amb el procediment administratiu i pressupostari que correspongui, prèvia autorització expressa del PMSAPM.

La incorporació d'aquestes prestacions respon a la necessitat de configurar una resposta integral i coordinada en el marc del SIAD, evitant la fragmentació de les intervencions i millorant la capacitat municipal de resposta davant situacions de major complexitat o urgència.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que el Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell no disposa de mitjans personals propis suficients ni dels recursos tècnics especialitzats necessaris per assumir directament la totalitat de les prestacions objecte del contracte —atenció psicològica especialitzada, assessorament jurídic i reserva o disponibilitat del recurs residencial d'urgència—, motiu pel qual cal procedir a la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

#### **4. Justificació de no divisió en lots**

El contracte no es divideix en lots atès que, malgrat incorporar prestacions diferenciades —atenció psicològica especialitzada, assessorament jurídic especialitzat i disponibilitat d'un recurs residencial d'urgència—, totes elles responen a una mateixa finalitat funcional: garantir una atenció integral, coordinada i especialitzada a les dones usuàries del SIAD de Martorell, especialment en situacions de violències masclistes, risc o vulnerabilitat greu.

La realització independent de les diferents prestacions podria dificultar la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic, especialment pel que fa a la coordinació de les intervencions, la continuïtat assistencial, la confidencialitat de la informació, la traçabilitat dels casos i l'activació immediata de recursos en situacions d'urgència.





Per aquest motiu, es considera convenient mantenir una única unitat contractual, sens perjudici que les diferents prestacions quedin clarament identificades i diferenciades en el pressupost, en el Plec de Prescripcions Tècniques i en el règim de facturació corresponent.

## 5. Codi CPV

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

CPV principal: 85312300-2 — Serveis d'orientació i assessorament.

CPV complementaris:

85121270-6 — Serveis psiquiàtrics o psicològics.

79111000-5 — Serveis d'assessorament jurídic.

85311000-2 — Serveis socials amb allotjament.

D'acord amb els articles 22.1.c) i 135.5 de la LCSP, el contracte es considera de serveis especials, al estar inclòs aquest codi CPV a l'Annex IV de la l'esmentada llei.

## 6. Pressupost base de licitació

D'acord amb el previst a l'article 309.1 en relació amb l'article 102.4 de la LCSP, l'import s'ha determinat mitjançant preus unitaris, a partir d'un estudi dels preus de mercat per a les prestacions objecte del contracte, aplicat a les unitats d'execució a realitzar anualment definides com a hora de serveis d'atenció psicològica i d'assessorament jurídics, d'acord amb el següent desglossament:

|                       | Hores setmanals | Hores anuals | Preu/hora IVA Exclòs | Import anual IVA Exclòs |
|-----------------------|-----------------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Atenció Psicològica   | 35              | 1820         | 21,10 €              | 38.402,00 €             |
| Assessorament Jurídic | 10              | 520          | 16,15 €              | 8.398,00 €              |

L'import corresponent a la reserva de plaça s'ha determinat a tant alçat per mensualitat, a partir de l'estudi de preus per aquest servei.

|               | Mensualitats | Preu/mes IVA Exclòs | Import anual IVA Exclòs |
|---------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Reserva Plaça | 12           | 250,00 €            | 3.000,00 €              |

El pressupost base de licitació s'ha determinat tenint en compte l'inici esglaonat de les diferents prestacions que integren el contracte. Per a la durada inicial del contracte,





compresa entre l'1 de setembre de 2026 i el 31 d'agost de 2027, es preveu la despesa següent:

| PBL                   | Hores anuals | Preu/hora IVA Exclòs  | Import anual IVA Exclòs | Import anual IVA inclòs |
|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Atenció Psicològica   | 1820 hores   | 21,10 €               | 38.402,00 €             | 38.402,00 €             |
| Assessorament Jurídic | 346,67 hores | 16,15 €               | 5.598,72€               | 6.774,45 €              |
| Reserva Plaça         | 8 mesos      | 250,00 €<br>(mensual) | 2.000,00 €              | 2.000,00 €              |
|                       |              | TOTAL                 | 46.000,72 €             | 47.176,45€              |

Pel que fa a l'aplicació de l'IVA a les prestacions incorporades al contracte, cal considerar el següent:

- Atenció Psicològica: Activitat exempta d'IVA d'acord amb l'article 20.3, 20.1.8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el valor afegit (BOE 29.12.1992), l'article 6 del Reglament de l'impost.
- Assessorament Jurídic: Activitat subjecta a IVA, tipus general del 21%.
- Reserva de plaça: Activitat exempta d'IVA d'acord amb l'article 20.3, 20.1.8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el valor afegit (BOE 29.12.1992), l'article 6 del Reglament de l'impost.

D'aquest desglossament resulta que el Pressupost Base de Licitació d'aquest contracte és de QUARANTA-SET MIL CENT SETANTA-SIS EUROS AMB QUARANTA-CINC CÈNTIMS (47.176,45 Euros), IVA inclòs.

En relació al càlcul del PBL la LCSP estableix:

- Article 100.2: *"En el moment d'elaborar-lo, els òrgans de contractació han de tenir cura que el pressupost base de licitació sigui adequat als preus del mercat. A aquest efecte, el pressupost base de licitació s'ha de desglossar per indicar en el plec de clàusules administratives particulars o el document regulador de la licitació els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais calculades per a la seva determinació. En els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació ha d'indicar de manera desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència."*
- Article 102.3: *En els serveis en què el cost econòmic principal siguin els costos laborals, s'han de considerar els termes econòmics dels convenis col·lectius sectorials, nacionals, autonòmics i provincials aplicables al lloc de prestació dels serveis.*

En els següents serveis objecte d'aquesta contractació, en que el cost econòmic principal són els costos laborals, el càlcul del pressupost base de licitació s'ha realitzat en base del preu hora segons s'estableix en els convenis col·lectius aplicables:





- a) Per als serveis d'atenció psicològica s'ha tingut en consideració el "Conveni Col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007)
- b) Per als serveis d'assessorament jurídic s'ha tingut en consideració el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2025-2027 (codi de conveni núm. 79000375011994)

En compliment de l'indicat a l'article 130 de la LCSP es facilita als licitadors, en l'annex 1 d'aquest informe, la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació prevista a l'article 27 del Conveni Col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007), a efectes de permetre una avaluació exacta dels costos laborals que implica aquesta mesura.

La quantia indicada en aquest apartat constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Tal com prescriu l'article 309.2 de la LCSP, en els casos en què la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, sempre que així s'hagi establert en el plec de clàusules administratives particulars la variació en el número d'unitats executades respecte de les previstes a contracte, que siguin recollides a la liquidació, sempre que no superin el 10% del preu del contracte.

## 7. Valor estimat del contracte

El valor estimat d'aquest contracte és DOS-CENTS NORANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS QUARANTA EUROS AMB VUITANTA-SIS CÈNTIMS (294.240,86 Euros), IVA exclòs, que es desglossa de la següent manera:

| VEC                                          | Import       | Modificació (20%) | TOTAL        |
|----------------------------------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Durada inicial del contracte (PBL sense IVA) | 46.000,72 €  | 9.200,14 €        | 55.200,86 €  |
| Primera pròrroga: 1 any                      | 49.800,00 €  | 9.960,00 €        | 59.760,00 €  |
| Segon pròrroga: 1 any                        | 49.800,00 €  | 9.960,00 €        | 59.760,00 €  |
| Tercera pròrroga: 1 any                      | 49.800,00 €  | 9.960,00 €        | 59.760,00 €  |
| Quarta pròrroga: 1 any                       | 49.800,00 €  | 9.960,00 €        | 59.760,00 €  |
| TOTAL                                        | 245.200,72 € | 49.040,14 €       | 294.240,86 € |

Aquest valor fa referència a l'import global i màxim del contracte calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, tenint en compte la seva durada màxima. Per al seu càlcul s'ha partit del Pressupost Base de Licitació calculat conforme l'indicat a l'apartat anterior i s'hi ha deduït l'IVA, i s'ha inclòs un 20 % d'increment per modificacions previstes.

## 8. Imputació pressupost municipal





La despesa corresponent a l'exercici 2026 es farà efectiva amb càrrec a la partida 2026 2000 23100 22799 Programes de Benestar Social i Gent Gran.

Es preveu que la prestació d'atenció psicològica especialitzada s'iniciï l'1 de setembre de 2026 o des de l'endemà de la formalització del contracte, si aquesta fos posterior. La despesa corresponent a l'exercici 2026 serà, com a màxim, de 12.800 €, corresponent a quatre mensualitats del servei d'atenció psicològica especialitzada, a raó de 3.200 € mensuals. En cas que l'inici efectiu del contracte sigui posterior a l'1 de setembre de 2026, la despesa de l'exercici 2026 es reduirà proporcionalment al període efectivament executat.

En cada exercici en què estigui vigent el contracte s'haurà de preveure crèdit adequat i suficient en l'estat de despeses del pressupost del PMSAPM per atendre les obligacions econòmiques derivades del contracte. L'execució de les prestacions corresponents als exercicis posteriors quedarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos corresponents.

## 9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

L'adjudicació s'ha d'efectuar ordinàriament utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu. Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient utilitzar els criteris establerts en aquest punt i la puntuació màxima serà de 100 punts.

D'acord amb l'article 145.4 paràgraf segon de la LCSP en els contractes de serveis de l'annex IV, així com en els contractes que tinguin per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris relacionats amb la qualitat han de representar, almenys, el 51 per cent de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, sense perjudici del que disposa l'apartat 2.a) de l'article 146.

| Taula resum criteris d'adjudicació  |                                                                      | Puntuació màxima 100 |    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|----|
| Criteris sotmesos a judici de valor | Descripció                                                           | Puntuació màxima 40  |    |
| Memòria tècnica                     | Projecte tècnic d'atenció psicològica i coordinació amb el SIAD      | 15                   | 40 |
|                                     | Metodologia d'assessorament jurídic i coordinació interdisciplinària | 10                   |    |
|                                     | Protocol d'activació del recurs residencial d'urgència               | 10                   |    |
|                                     | Sistema de seguiment, avaluació i registre d'indicadors              | 5                    |    |
| Criteris objectius                  | Descripció                                                           | Puntuació            |    |





| automàtics                  |                                                                                    | màxima 60 |    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| <b>Econòmics</b>            | Oferta econòmica                                                                   | 30        | 45 |
|                             | increment d'hores d'assessorament jurídic sense cost addicional                    | 15        |    |
| <b>Criteris qualitatius</b> | Reducció en el temps màxim de confirmació de disponibilitat del recurs residencial | 15        | 15 |

### 9.1. Criteris subjectes a judici de valor: Fins a 40 punts

#### 9.1.1. Proposta tècnica i metodològica fins a un màxim de 40 punts

Per valorar la qualitat i la idoneïtat tècnica de la proposta del servei el licitador haurà de presentar una memòria tècnica, explicant com preveu realitzar l'execució del servei en aquells aspectes pràctics que no queden reflectits en el PPT, on constin les característiques que a continuació s'exposen i la puntuació estarà repartida de la següent forma:

- Projecte tècnic d'atenció psicològica i coordinació amb el SIAD: fins a 15 punts. Es valorarà la metodologia d'atenció individual, la planificació de seguiment, la coordinació amb el SIAD i la incorporació de perspectiva de gènere i interseccional.
- Metodologia d'assessorament jurídic i coordinació interdisciplinària: fins a 10 punts. Es valorarà l'organització de l'atenció jurídica, el sistema de derivació interna, la coordinació amb l'atenció psicològica i la capacitat de donar resposta a situacions vinculades a drets de les dones, dret de família i violències masclistes.
- Protocol d'activació del recurs residencial d'urgència: fins a 10 punts. Es valorarà la claredat del circuit d'activació, la disponibilitat del recurs, la coordinació amb el PMSAPM/SIAD, les garanties de confidencialitat i la traçabilitat de les actuacions.
- Sistema de seguiment, avaluació i registre d'indicadors: fins a 5 punts. Es valorarà la proposta d'indicadors, la periodicitat del seguiment, el sistema de registre de l'activitat i la utilitat de la informació per a l'avaluació del servei.

La valoració de cada apartat es durà a terme pel mètode de comparació entre totes les propostes presentades. Es valoraran, per ordre decreixent d'importància, els següents aspectes de cada apartat:

- Coherència
- Adequació
- Pertinència
- Claredat
- Sistemàtica
- Detall

**En el cas de només rebre una oferta, s'assignarà la màxima puntuació de cada apartat.**

#### Criteris de puntuació:

Es tindrà en compte per tal d'obtenir la puntuació màxima atorgada a cada apartat, la qualitat de les proposicions conforme el següent barem:







- Concreció i exactitud de les memòries presentades i considerades d'elevat interès, entre el 70 i el 100% de la puntuació màxima.
- Concreció i exactitud de les memòries presentades i considerades interès normal, entre el 31 i el 69% de la puntuació màxima.
- Concreció i exactitud de les memòries presentades i considerades d'interès limitat, entre el 0 i el 30% de la puntuació màxima.

### **Es rebutjaran les propostes que no incorporin aquesta memòria tècnica.**

#### Instruccions per a l'elaboració de la memòria tècnica:

Es presentarà un únic document amb una extensió màxima de 30 fulls, en format DIN A4 a una sola cara (sense cap document adjunt), interlineat senzill i grandària mínima de lletra d'11 punts (incloent-hi quadres, diagrames i imatges explicatives)

La documentació l'extensió de la qual excedeixi del màxim marcat (incloent-hi els documents adjunts, siguin escrits o gràfics, i excloent la portada i l'índex) no serà valorada en la part que excedeixi d'aquest màxim, tenint-se en compte per a la puntuació només la informació incorporada fins aquest màxim.

El contingut de la memòria tècnica no pot fer referència ni incloure cap informació que permeti conèixer o intuir qualsevol manifestació en relació amb els criteris automàtics de la licitació, encara que aquests criteris no s'acabin oferint. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

#### Justificació del criteri:

La valoració de la proposta tècnica i metodològica es justifica per la naturalesa especialitzada del servei objecte del contracte i per la necessitat de garantir una prestació integral, coordinada i de qualitat en el marc del SIAD. Atès que el contracte inclou prestacions diferenciades però funcionalment vinculades —atenció psicològica especialitzada, assessorament jurídic especialitzat i reserva o disponibilitat d'un recurs residencial d'urgència—, es considera necessari valorar no només la capacitat d'execució material del servei, sinó també la metodologia d'intervenció, la coherència tècnica del model proposat i la capacitat de coordinació entre les diferents prestacions.

El projecte tècnic d'atenció psicològica i coordinació amb el SIAD es valora amb fins a 15 punts perquè l'atenció psicològica constitueix la prestació principal del contracte i requereix una metodologia d'intervenció adequada a les necessitats de les dones usuàries del servei. Es considera especialment rellevant valorar la metodologia d'atenció individual, la planificació del seguiment, la coordinació amb el SIAD i la incorporació de la perspectiva de gènere i interseccional, atès que aquests elements incideixen directament en la qualitat de l'acompanyament, la continuïtat assistencial i l'adequació de la intervenció a situacions de complexitat personal, familiar, social o vinculades a violències masclistes.

La metodologia d'assessorament jurídic i coordinació interdisciplinària es valora amb fins a 10 punts perquè l'assessorament jurídic especialitzat és una prestació complementària però





essencial per donar resposta integral a situacions que poden requerir orientació en matèria de drets de les dones, dret de família, separacions, custòdia, denúncies, ordres de protecció o altres procediments vinculats a situacions de violència masclista. Es considera necessari valorar l'organització de l'atenció jurídica, el sistema de derivació interna i la coordinació amb l'atenció psicològica, per tal d'evitar intervencions fragmentades i garantir una resposta coherent i segura a les dones ateses.

El protocol d'activació del recurs residencial d'urgència es valora amb fins a 10 punts perquè, tot i que l'ocupació efectiva de la plaça té caràcter excepcional i no forma part del pressupost base de licitació, la disponibilitat del recurs residencial constitueix una garantia de resposta davant situacions de risc greu o necessitat de protecció immediata. Per aquest motiu, es considera rellevant valorar la claredat del circuit d'activació, la disponibilitat del recurs, la coordinació amb el PMSAPM/SIAD, les garanties de confidencialitat i la traçabilitat de les actuacions, ja que aquests elements són determinants per assegurar una resposta ràpida, ordenada i segura en situacions d'urgència.

El sistema de seguiment, avaluació i registre d'indicadors es valora amb fins a 5 punts perquè el correcte registre de l'activitat, la definició d'indicadors i la disponibilitat d'informació agregada i útil són elements necessaris per al seguiment tècnic del contracte, l'avaluació de la qualitat del servei, la detecció d'incidències i la planificació de millores. Aquest criteri permet valorar la capacitat de l'empresa licitadora per aportar un sistema de seguiment clar, proporcionat i adequat a les necessitats de gestió del SIAD.

La distribució de la puntuació respon al pes funcional de cadascuna de les prestacions dins del contracte, atorgant una major puntuació a la prestació principal d'atenció psicològica, i assignant una puntuació proporcionada a les prestacions complementàries i als mecanismes de seguiment i avaluació, tots ells vinculats directament a l'objecte del contracte i a la qualitat de la prestació.

## 9.2. Criteris automàtics: Fins a 60 punts

### **9.2.1. Oferta econòmica, fins a un màxim de 30 punts.**

Oferta econòmica del preu del servei, de sense IVA. Caldrà presentar l'oferta econòmica d'acord al model annex al PCAP i a nivell de 2 decimals, amb desglossament del preu/hora. Per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 30 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$P_v = [1 - ((O_v - O_m) / IL)] \times P$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$P$  = Punts de criteri econòmic

$O_m$  = Oferta millor (oferta més baixa econòmicament)

$O_v$  = Oferta a valorar

$IL$  = import de licitació





El preu és l'element que defineix el cost dels serveis i, per tant, un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu prevista com a requisit d'adjudicació en l'article 145 de la LCSP. En aquest import s'inclouen els serveis i les actuacions a realitzar descrits en el PPT.

#### Justificació de les fórmules:

S'estableix d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

#### **b) Increment d'hores d'assessorament jurídic sense cost addicional, fins a 15 punts**

Es valorarà l'increment d'hores mensuals d'assessorament jurídic especialitzat per sobre de les 10 hores mensuals mínimes previstes al PPT, sense cost addicional per al PMSAPM, fins a un màxim de 4 hores mensuals addicionals.

- 1 hora mensual addicional: 4 punts
- 2 hores mensuals addicionals: 8 punts
- 3 hores mensuals addicionals: 12 punts
- 4 hores mensuals addicionals: 15 punts

#### Justificació del criteri:

Es valora l'increment en el nombre d'hores mensuals d'assessorament jurídic especialitzat que s'ofereixen sense cost pel PMSAPM, un increment d'hores sense increment de cost redunda en una millor relació qualitat preu del servei.

#### **c) Reducció en el temps màxim de confirmació de disponibilitat del recurs residencial, fins a 15 punts**

Es valorarà la reducció del temps màxim de resposta per confirmar la disponibilitat del recurs residencial d'urgència, a comptar des de la comunicació formal d'activació per part del PMSAPM.

- Confirmació de disponibilitat en un màxim de 24 hores: 5 punts
- Confirmació de disponibilitat en un màxim de 12 hores: 10 punts
- Confirmació de disponibilitat en un màxim de 6 hores: 15 punts

#### Justificació del criteri:

La reducció en el temps màxim de confirmació de disponibilitat del recurs residencial permet garantir un millor qualitat del servei a les persones usuaris.

### **10. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Els paràmetres objectius que han de permetre identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt, són:

1. *Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, el preu ofert sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.*





2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada, quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana.
4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes més properes a la mitjana.

En cas que s'utilitzin criteris d'adjudicació avaluable automàticament diferents del preu ofert, per a que una oferta es consideri anormal caldrà que a més a més hagi obtingut com a mínim un 80% de la puntuació màxima atorgada pels criteris d'adjudicació avaluable automàticament diferents del preu.

## 11. Procediment d'adjudicació i tramitació.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar-ho mitjançant un procediment obert.

La tramitació de l'expedient serà urgent per la necessitat de seguir prestant el servei a partir del dia 1 de setembre de 2026.

Aquest contracte no està subjecte a regulació harmonitzada perquè l'article 22.1,c) de la LCSP preveu aquest tipus de regulació per als contractes de serveis el valor estimat dels quals sigui igual o superior a 750.00 euros

## 12. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

12.1. Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

12.2 Solvència econòmica i financera





Volum anual de negocis, referit al millor dels tres últims exercicis disponibles, per import igual o superior a VUITANTA-VUIT MIL EUROS (88.000,00 €).

Mitjà d'acreditació:

Aportació dels comptes anuals dels exercicis dels 3 anys aprovats i dipositades en el Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran presentar, com mig alternatiu, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

### 12.3 Solvència tècnica i professional

Una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual acumulat que l'empresa ha d'acreditar com executat durant l'any de major execució dels últims tres anys, en serveis d'igual o similar naturalesa que els de l'objecte del contracte, serà igual o superior a QUARANTA MIL EUROS (40.000,00 €).

Mitjà d'acreditació:

Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin en cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

#### Justificació del criteri:

D'acord amb l'article 90 de la LCSP la relació de serveis realitzats de la mateixa o similar naturalesa es considera un criteri adequat per a valorar la solvència tècnica o professional de les empreses licitadores, en la mesura que permet conèixer l'experiència de l'empresa en la realització dels serveis objecte del contracte.

S'exigeix que, en l'any de major execució dels últims tres anys, l'empresa hagi realitzat serveis d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte per import igual o superior a QUARANTA MIL EUROS (40.000,00 €). Aquesta quantitat, equivalent al 70% del cost anual ordinari estimat del contracte, es considera adequada i proporcional per garantir que les empreses licitadores disposen d'experiència suficient per assumir l'execució del servei.





A aquests efectes, es consideraran serveis d'igual o similar naturalesa els serveis d'atenció psicològica, assessorament jurídic, intervenció social especialitzada, atenció a dones, serveis vinculats a l'abordatge de les violències masclistes o altres serveis d'orientació, acompanyament i suport a persones en situació de vulnerabilitat.

#### 12.4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

S'exigeix l'adscripció dels mitjans personals següents:

- a) Un/a professional de la psicologia, amb grau o llicenciatura en Psicologia, col·legiació quan resulti exigible i experiència en atenció psicològica a dones, violències masclistes o situacions de vulnerabilitat social.
- b) Un/a professional de l'àmbit jurídic, amb grau o llicenciatura en Dret, col·legiació quan resulti exigible i experiència en dret de família, violències masclistes, drets de les dones o assessorament jurídic en serveis socials especialitzats.

#### Justificació del criteri:

És necessària l'adscripció dels mitjans personals i materials indicats atesa la naturalesa especialitzada de les prestacions objecte del contracte. L'atenció psicològica requereix una persona professional habilitada i amb experiència en l'acompanyament a dones i en l'abordatge de situacions de violències masclistes o vulnerabilitat social. L'assessorament jurídic requereix una persona professional amb titulació en Dret i coneixements específics en dret de família, drets de les dones i violències masclistes.

#### 12.5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

No aplica

#### 12.6. Habilitació empresarial o professional:

No s'exigeix habilitació empresarial específica, sens perjudici que les persones professionals adscrites al contracte hagin de disposar de la titulació i habilitació professional necessàries per a l'exercici de les funcions corresponents.

### **13. Modificacions del contracte**

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma previstos als articles 203 a 207 de la LCSP.

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20% del pressupost inicial, en cas que les necessitats reals del servei siguin superiors a les estimades inicialment i sempre que aquestes necessitats estiguin vinculades directament a l'objecte del contracte.

Podran donar lloc a aquesta modificació, les situacions següents:





a) Increment significatiu del nombre de dones usuàries ateses pel SIAD que requereixin atenció psicològica especialitzada, quan aquest increment comporti la necessitat d'ampliar la dedicació horària prevista per garantir la continuïtat i qualitat del servei.

b) Augment de la complexitat de les situacions ateses, especialment en casos vinculats a violències masclistes, situacions de risc, processos de ruptura complexos, afectació emocional greu o altres circumstàncies que requereixin una major intensitat d'intervenció psicològica, seguiment o coordinació professional.

c) Increment de les demandes d'assessorament jurídic especialitzat derivades de situacions vinculades a drets de les dones, dret de família, custòdia, règim de visites, denúncies, ordres de protecció, procediments judicials o altres qüestions jurídiques relacionades amb les situacions ateses pel SIAD.

d) Necessitat d'ampliar les hores de coordinació, seguiment o suport tècnic especialitzat com a conseqüència de l'increment de casos, de la complexitat de les situacions ateses o de la necessitat de participar en espais tècnics, circuits, reunions o protocols vinculats a l'abordatge de les violències masclistes.

e) Activació o reforç de circuits municipals o supramunicipals d'atenció a les violències masclistes que comportin un augment de les tasques de coordinació, registre, seguiment o intervenció especialitzada associades al servei.

f) Necessitat d'adaptar la prestació del servei a canvis normatius, organitzatius o tècnics que afectin el funcionament del SIAD o els circuits d'atenció, sempre que aquests canvis comportin una necessitat real i justificada d'increment de la dedicació o de les actuacions vinculades al contracte.

La modificació no podrà alterar la naturalesa global del contracte ni incorporar prestacions alienes al seu objecte. En cap cas la previsió de modificació podrà utilitzar-se per incloure dins del preu del contracte l'ocupació efectiva del recurs residencial d'urgència, que manté el seu caràcter excepcional i el règim de tramitació diferenciada previst en la documentació contractual.

Aquesta modificació només es podrà tramitar per raons d'interès públic, haurà d'estar degudament justificada i requerirà l'existència de crèdit adequat i suficient.

#### **14. Pagament de factures**

L'empresa adjudicatària expedirà mensualment la factura corresponent als serveis efectivament prestats durant el mes anterior.

La factura haurà de diferenciar, si escau, els conceptes següents:

- a) Import mensual corresponent al servei d'atenció psicològica especialitzada;
- b) Import mensual corresponent al servei d'assessorament jurídic especialitzat, amb indicació de les hores efectivament prestades;
- c) Import corresponent a la reserva o disponibilitat del recurs residencial d'urgència, d'acord amb el règim de facturació establert.

Aquestes factures s'hauran d'expedir durant els primers deu dies següents al mes al qual corresponguin.





En cas que l'inici efectiu del contracte sigui posterior a l'1 de setembre de 2026, la primera factura s'ajustarà proporcionalment al període efectivament prestat.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

## 15. Durada del contracte

Durada del contracte: La durada inicial del contracte serà des de l'1 de setembre de 2026, o des de l'endemà de la formalització del contracte si aquesta fos posterior, fins al 31 d'agost de 2027.

En cas que l'inici efectiu del contracte sigui posterior a l'1 de setembre de 2026, la durada inicial serà fins al 31 d'agost de 2027. La prestació d'atenció psicològica especialitzada s'iniciarà des de l'inici efectiu del contracte. Les prestacions d'assessorament jurídic especialitzat i de reserva o disponibilitat del recurs residencial d'urgència s'iniciaran l'1 de gener de 2027.

Si la formalització del contracte es produís amb posterioritat a l'1 de gener de 2027, les prestacions d'assessorament jurídic especialitzat i de reserva o disponibilitat del recurs residencial d'urgència s'iniciaran des de l'inici efectiu del contracte o en la data que s'estableixi en el document de formalització.

Possibilitat de pròrrogues i termini: El contracte es pot prorrogar per QUATRE (4) anys més, per períodes anuals, sense que la seva durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de cinc (5) anys. La pròrroga es pot acordar per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte.

Es preveu que, en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del contracte posterior, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte, de conformitat amb l'article 29 de la LCSP i pel termini màxim de nou mesos, sempre que la nova licitació s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la finalització del contracte.

## 16. Revisió de preus

No procedeix, atès que les prestacions objecte del contracte no requereixen la realització de cap inversió per part del contractista que hagi de recuperar durant la seva execució.

## 17. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant això, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.

## 18. Termini de garantia







Atesa la naturalesa del contracte, no s'estableix un termini de garantia específic posterior a la finalització de la prestació, sens perjudici de la responsabilitat de l'empresa contractista pels incompliments, defectes en l'execució o incidències detectades durant la vigència del contracte o en la fase de liquidació.

## 19. Subcontractació

Es permet la subcontractació de prestacions complementàries del contracte, sempre que no afecti la direcció, coordinació i responsabilitat global del servei, que correspondrà en tot cas a l'empresa adjudicatària. En particular, i en la mesura que les característiques del personal adscrit determinen l'adjudicació del contracte, es prohibeix la subcontractació de la prestació del servei d'assessorament psicològic especialitzat.

És possible subcontractar la prestació d'assessorament jurídic especialitzat i/o la disponibilitat del recurs residencial d'urgència, sempre que les empreses o professionals subcontractats disposin de la titulació, habilitació, experiència i mitjans necessaris per a l'execució de la prestació corresponent.

## 20. Cessió del contracte

Es prohibeix, perquè les qualitats tècniques i personals del licitador són una raó determinant de l'adjudicació del contracte.

## 21. Condicions especials d'execució i obligacions essencials del contracte:

Són condicions especials d'execució del contracte:

- En matèria social: L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la normativa corresponent. Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment
- En matèria social: Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectius que els resulti d'aplicació. El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació i la documentació que necessària per acreditar-ho. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.
- Protecció de dades: L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, en quant a dades usuaris del servei, pel que el





contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Als efectes d'allò previst en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP tenen la qualificació d'obligacions essencials les següents:

- L'obligació de destinar les dades personals tractades pel contractista únicament i exclusivament a la finalitat prevista en la documentació contractual.
- L'obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què manifesti on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests servidors.
- L'obligació dels licitadors d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis que hi tenen associats, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- L'obligació del contractista de complir i executar les millores contingudes en la seva oferta.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir que les persones professionals o entitats subcontractades, si n'hi ha, compleixen les mateixes obligacions de confidencialitat, protecció de dades i reserva professional exigides en el contracte.
- L'adscripció efectiva dels mitjans personals i materials compromesos per a l'execució del contracte.
- El compliment dels protocols municipals d'activació, coordinació, seguiment i derivació establerts pel PMSAPM/SIAD.

## 22. Règim específic d'altres penalitats

Considerant les característiques del contracte, les obligacions essencials vinculades a la prestació del servei i les millores que puguin ser ofertes per l'empresa adjudicatària, s'estableix el règim específic de penalitats següent, sens perjudici del límit del 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

### a) Faltes molt greus

- La vulneració del deure de confidencialitat o de la normativa de protecció de dades en relació amb les dones usuàries del servei.
- La manca injustificada de prestació del servei d'atenció psicològica especialitzada.
- La manca injustificada de confirmació o garantia de disponibilitat del recurs residencial d'urgència en els termes de reserva previstos al PPT.
- La substitució de professionals adscrits al contracte sense autorització prèvia quan aquesta afecti la qualitat, continuïtat o seguretat del servei.
- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixin un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.





- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de les obligacions laborals i/o socials establertes en el conveni col·lectiu aplicable.

#### **b) Faltes greus**

- L'incompliment reiterat de les hores mensuals d'assessorament jurídic especialitzat.
- La demora injustificada en la confirmació de disponibilitat del recurs residencial d'urgència.
- La manca de participació en les reunions de coordinació o seguiment establertes pel PMSAPM/SIAD.
- La presentació incompleta o reiteradament tardana de registres, informes, memòries o documentació de seguiment del servei.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

#### **c) Faltes lleus**

- Retards puntuals en la presentació de documentació de seguiment.
- Incidències puntuals de coordinació que no afectin greument la continuïtat o qualitat del servei.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

#### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per faltes lleus, una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes greus, una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes molt greus, una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu del contracte, IVA exclòs, per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

De conformitat amb l'article 192.1 de la LCSP, l'import total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte.





## **Penalitats per demora en l'execució de les prestacions**

Quan el contractista, per causes que li són imputables, hagi incorregut en demora respecte al compliment del termini d'execució del contracte el PMSAPM pot optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

El termini per imposar la corresponent penalitat contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Martorell, document signat electrònicament al marge  
Coordinadora del SIAD

