

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 1 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A FAMÍLIES (SOAF) 2026-2028.

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS
2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
4. DURADA I PRÒRROQUES
5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
6. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
7. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT
8. GOVERNANÇA DE LES DADES
9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. ANTECEDENTS

Des dels serveis socials bàsics municipals es detecta cada cop més l'existència de famílies i joves adolescents en situacions problemàtiques i necessitats que transcendeixen l'atenció que poden oferir des dels equips professionals.

L'impacte de la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19, les crisis econòmiques i els canvis socials han provocat i provoquen un fort impacte, sobretot per a les famílies més vulnerables i les persones adolescents. Les seves necessitats estan vinculades a dificultats diverses de les famílies, o alguns dels membres que la integren; com pot ser, fer front a factors ambientals externs, a factors estressants, problemàtiques relacionals, situacions de violència o malaltia. Aquestes problemàtiques requereixen d'una atenció terapèutica que complementi el pla de treball socioeducatiu i permetin l'èxit d'aquest.

En aquest context, l'acompanyament terapèutic s'esdevé l'eina idònia per a tractar qüestions relatives a l'exercici dels rols parentals, funcionament relacional de la família i/o parella, intervenció en els afers de la vida quotidiana, la comprensió de les necessitats dels fills i les filles, gestió de les expectatives i necessitats dels membres familiars, malestars emocionals relacionats amb l'etapa de l'adolescència... en

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 2 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22
	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

definitiva, atendre les dificultats personals i/o familiars que provoquen dificultats relacionals, emocionals i educatives que n'afecten el creixement integral.

Altrament, el Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials inclou el servei de d'atenció a les famílies. D'acord amb el Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 el SOAF són serveis preventius i universals que han de donar suports als EBSS amb els preveu el servei d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF) .

En alineació amb el Contracte programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament d' Esplugues de Llobregat en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, en la, es concreta el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) com un servei d'orientació i suport de caràcter preventiu i universal per a les famílies i adolescents amb la finalitat d'acompanyar en la millora del seu benestar personal, familiar i social, i donant atenció al llarg de tot el cicle vital.

En tan es desenvolupi el procediment de licitació s'ha impulsat un contracte menor per al cobertura del servei fins a 30 de setembre de 2026.

2. OBJECTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1 Objecte

L'objecte del present plec és definir les condicions per proveir el servei d'orientació i acompanyament a famílies (SOAF) al municipi d'Esplugues de Llobregat. Aquest servei, té l'objectiu de complementar la tasca dels Serveis Socials Bàsics oferint atenció terapèutica i socioeducativa a famílies, adults, infants o adolescents, mitjançant l'activació de diferents projectes en funció de l'objecte d'intervenció establint un servei adreçat a adolescents i joves de 12 a 23 anys i un servei d'acompanyament terapèutic per a famílies.

2.2 Descripció del servei

El SOAF és un servei de caràcter universal, d'orientació i acompanyament terapèutic integral a la ciutadania que te com a finalitat millorar-ne el benestar personal, familiar i social.

Es planteja amb els següents objectius:

Objectius generals:

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables a fi de minimitzar els possibles factors de risc i prevenir que es converteixin en situacions d'alt risc, violència o vulnerabilitat extrema.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 3 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Potenciar les capacitats parentals i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cicle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i la seva diversitat.

Objectius Específics:

- Orientar a les famílies en la criança i en l'educació dels fills i filles, de manera individual i grupal, per mitjà d'activitats, programes i tallers de criança positiva.
- Donar suport terapèutic des d'una perspectiva sistèmica, i d'acompanyament a les famílies que en algun moment del seu cicle vital presenten dificultats o problemes emocionals, situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils etc.
- Donar suport i acompanyament a famílies amb algun membre amb una problemàtica de salut física i o mental que suposi un impacte negatiu i una dificultat afegida a la dinàmica familiar i al desenvolupament maduratiu dels seus membres.

2.3 Sistema de la prestació del servei:

El SOAF es desenvoluparà mitjançant sessions terapèutiques presencials individuals/familiars . Cada sessió tindrà una durada de 60 minuts.

Es preveu la programació d'unes 972 sessions terapèutiques anuals pel STAF i 486h per l'Esplugues amb tu. .

El servei es portarà a terme en diferents equipaments municipals, segons la tipologia de l'activitat a desenvolupar, tal i com es descriu al punt 2.5 *Activitats del contracte*. En el cas que l'adjudicatari es comprometi a disposar de local per fer el servei. Serà d'obligat compliment que la prestació del servei és realitzi en el local que el licitador disposi, sent totes les despeses del mateix, imputables únicament a l'adjudicatària.

En casos excepcionals, podrà desenvolupar-se la tasca en format telemàtic o el domicili familiar previ acord amb els serveis socials bàsics.

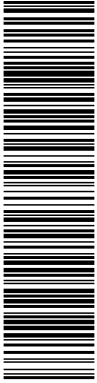
2.4 Professional/s:

La prestació del SOAF d'Esplugues s'haurà de desenvolupar per dos professionals:

1 terapeuta a jornada completa/ 38h/setmana (1701 hores anuals) pel STAF i 1 terapeuta a mitja jornada/19h/setmanals (850,5 hores anuals) per l'Esplugues amb tu.

Les professionals hauran d'acreditar formació de grau /licenciatura en psicologia i en teràpia familiar sistèmica. Alhora s'exigeix que disposi/n experiència demostrable d'un

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 4 de 20	El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 08/07/2026 10:22	SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

mínim de 2 anys, en tasques d'anàloga naturalesa a l'exigida en aquests Plecs, en municipis d'un mínim de 40.000 habitants

2.5 Activitats del contracte

El SOAF es desenvoluparà mitjançant sessions terapèutiques que es canalitzaran mitjançant el *Servei d'acompanyament terapèutic familiar (STAF)* i el projecte de benestar emocional, *Esplugues amb tu*.

Servei d'acompanyament terapèutic familiar (STAF) .

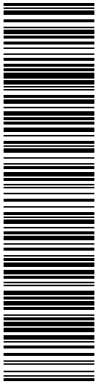
a) Descripció: Es tracta d'una activitat d'acompanyament terapèutic per a persones i famílies mitjançant sessions d'una hora de durada.

b) Objectius:

- Realitzar una intervenció terapèutica complementària a la tasca que realitzen els/les professionals dels serveis socials bàsics amb les famílies, infants i els adolescents.
- Donar suport a la tasca realitzada pels/per les professionals dels serveis socials bàsics, amb la finalitat d'intervenir en un o més aspectes relacionals definits pel/per la professionals derivant, que és la figura referent de la globalitat del procés familiar.
- Prevenir trastorns psicosocials en les famílies ateses.
- Potenciar dinàmiques relacionals saludables en l'àmbit familiar.
- Capacitar als pares i a les mares en l'exercici de la cria i educació dels seus fills i filles.
- Els que es defineixin en cada cas, segons la necessitat.

c) Funcions i tasques a desenvolupar per part dels professionals:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 5 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/07/2026 10:22
	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Recepcionar les derivacions dels serveis socials bàsics municipals i d'altres serveis comunitaris que es puguin anar adherint al llarg del contracte.
- Coordinació entre la terapeuta i la referent social de la família per treballar de forma coordinada.
- Agendar les sessions i portar a terme un pla terapèutic.
- Les sessions es duren a terme de manera individualitzada i/o de manera familiar/grupal, segons es determini entre la terapeuta i la referent del programa municipal.

d) Horari d'atenció

- Les sessions d'acompanyament terapèutic familiar es realitzaran de dilluns a divendres.
- Es garantirà que com a mínim hi hagi una tarda d'atenció a la ciutadania.
- La planificació setmanal inclou, aproximadament, fins a 26 sessions programades (en funció dels casos derivats), espais de coordinació i tasques de gestió i formació entre altres.
- El número màxim de sessions per família és de 30 sessions (amb possibilitat d'ampliació si el/la referent i la terapeuta ho considerin adient).
- Cada sessió té una durada de 60 minuts.
- Es preveu una totalitat anual de 972 sessions

Activitat de suport psicològic per adolescents "Esplugues amb Tu"

a) Descripció

Es tracta d'una activitat de suport terapèutic individualitzat i breu a adolescents i joves del municipi d'edat compresa entre els 12 i els 23 anys i a les seves famílies.

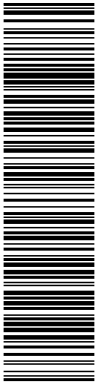
Esplugues amb Tu és una experiència pilot iniciada al maig de 2022 per donar resposta a l'impacte de la crisi sanitària i social provocada per la COVID-19 en la població adolescent. Situació que va agreujar i augmentar considerablement el nombre d'adolescents i joves amb situacions de malestar emocional.

En una nova fase *Esplugues amb Tu*, s'incorpora a l'abordatge global de l'atenció terapèutica familiar amb la finalitat de consolidar la metodologia d'intervenció terapèutica sistèmica, cohesionant els diferents acompanyaments terapèutics sota un el model del SOAF.

b) Objectius:

- Facilitar contenció, suport i orientació psicològica especialitzada per enfrontar dificultats i preocupacions que poden afectar el seu desenvolupament personal i social en aquesta etapa del cicle vital.
- Donar una resposta especialitzada, àgil i immediata.
- Millorar el benestar personal i afavorir el procés maduratiu.
- Realitzar una intervenció terapèutica preventiva per atendre el malestar emocionals de les persones adolescents i les seves famílies.
- Prevenir trastorns psicosocials en les persones adolescents i famílies ateses.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 6 de 20	El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT.Signat 08/07/2026 10:22	SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Els que es defineixin en cada cas, segons la necessitat.

c) Accés al recurs i modalitats de prestació.

L'accés al recurs serà per iniciativa pròpia de la /el jove , llurs famílies, o mitjançant derivació de serveis municipals i centres educatius.

Modalitats de prestació:

- Atenció telefònica: el servei disposa d'un telèfon propi per realitzar consultes que requereixen un assessorament puntual. Si el/la professional ho valora es realitzarà una intervenció presencial amb cita prèvia en la que es requerirà la signatura del consentiment informat.
- Atenció virtual: es té previst que el servei pugui atendre en format virtual a aquells joves que necessiten un assessorament de més d'una sessió i tenen dificultats per fer-ho presencialment.
- Atenció presencial per aquells adolescents i les seves famílies que siguin derivats per altres professionals acordats prèviament amb l'Ajuntament, així com pels que s'adrecin al servei per iniciativa pròpia.

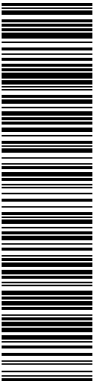
c) Funcions i tasques a desenvolupar per part del les professionals:

- Acollir les derivacions dels serveis socials bàsics municipals, centres educatius i d'altres serveis comunitaris que es puguin anar adherint al llarg del contracte.
- Coordinació entre la terapeuta i la referent social de l'adolescent per realitzar un abordatge integral de la problemàtica presentada.
- Agendar les sessions i portar a terme un pla terapèutic.
- Les sessions es duran a terme de manera individualitzada i /o de manera grupal, segons determini la terapeuta.
- Mantenir actualitzats els registres de les intervencions realitzades.
- Aportar una memòria mensual de les intervencions realitzades.

d) Horari i calendari:

- El servei es prestarà setmanalment, dues tardes de forma presencial de les 16h a 20h els dimarts i dimecres (8 hores) i dues tardes d'atenció telefònica o virtual de les 17:00h a les 20:00h els dilluns i divendres (6 hores), orientativament. El dia i horari es podria ajustar d'acord amb les necessitats del servei i, en tot cas, serà comunicat amb suficient antelació. L'horari de prestació del servei, estarà inclòs dins la franja horària compresa entre les 16h i les 20:00h.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 7 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- La previsió es realitzar aproximadament 13 sessions d'acompanyament terapèutic a la setmana.
- El número màxim de sessions per adolescent és de 4 sessions (amb possibilitat d'ampliació si el/la referent i la terapeuta ho considerin adient fins a un màxim de 10). Si el cas requereix un major seguiment, es procedirà a l'activitat de teràpia familiar o a d' altres serveis de la xarxa especialitzada.
- Cada sessió té una durada de 60 minuts.
- Es preveu una totalitat anual de 486 sessions

4. DURADA I PRÒRROQUES.

La durada prevista del contracte del SOAF és de 2 anys. L'inici del servei serà l'1 d'octubre de 2026.

El contracte es podrà prorrogar per dos anys mes en les condicions de l'art. 29 de la LCSP.

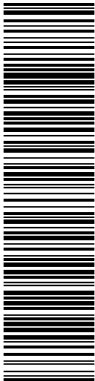
En tan es desenvolupi el procediment de licitació s'ha impulsat un contracte menor per al cobertura del servei fins a 30 de setembre de 2026.

5. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

5.1 PRESSUPOST , PLURIANUALITATS.

El pressupost de licitació del servei és de **190.003,35€**, exempts d'IVA, en aplicació de l'art. 20 de la Llei 37/92 de 28 de desembre de l'IVA, pels dos anys (octubre 2026-setembre 2028) del contracte, d'acord a les següents plurianualitats:

Bloc Contracte	Exercici	Projecte	Costos Directes	Indirectes (13%)	costos directes+ indirectes	Benefici (6%)	TOTAL EXERCICI
CONTRACTE BASE	2026 (3m)	STAF	12.430,36 €	1.615,95 €	14.046,31 €	842,78 €	14.889,09 €
		Esplugues	6.215,18 €	807,97 €	7.023,15 €	421,39 €	7.444,54 €
		TOTAL 2026	18.645,54 €	2.423,92 €	21.069,46 €	1.264,17 €	22.333,63 €
	---	---	---	---			
	2027 (12m)	STAF	52.207,51 €	6.786,98 €	58.994,49 €	3.539,67 €	62.534,16 €
		Esplugues	26.103,76 €	3.393,49 €	29.497,25 €	1.769,84 €	31.267,09 €
		TOTAL 2027	78.311,27 €	10.180,47 €	88.491,74 €	5.309,50 €	93.801,24 €
	---	---	---	---			



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

2028 (9m)	STAF	41.113,42 €	5.344,74 €	46.458,16 €	2.787,49 €	49.245,65 €
	Esplugues	20.556,71 €	2.672,37 €	23.229,08 €	1.393,74 €	24.622,82 €
	TOTAL 2028	61.670,13 €	8.017,11 €	69.687,24 €	4.181,23 €	73.868,47 €
TOTAL BASE	(24 mesos)	158.626,94 €	20.621,50 €	179.248,44 €	10.754,91 €	190.003,35 €

El pressupost màxim es calcula segons retribucions salarials recollides al vigent Conveni Col·lectiu de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc i les seves taules salarials (codi del conveni número 79002575012007.

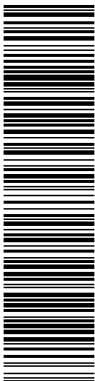
L'Ajuntament no està obligat a exhaurir el pressupost, i l'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització si no s'esgota el preu del contracte. Així, aquesta contractació estarà sotmesa a les possibles variacions resultants de les necessitats reals.

La despesa que se'n pugui derivar de l'execució per a l'exercici de 2027 restarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, corresponents a aquelles futures anualitats per atendre el seu pagament.

5.2Valor estimat del contracte i partida.

El valor estimat del contracte és de **437.481,75 €** , IVA exclòs, que inclou els següents conceptes:

Bloc Contracte	Exercici	Projecte	Costos Directes	Indirectes (13%)	costos directes+ indirectes	Benefici (6%)	TOTAL EXERCICI
CONTRACTE BASE	2026 (3m)	STAF	12.430,36 €	1.615,95 €	14.046,31 €	842,78 €	14.889,09 €
		Esplugues	6.215,18 €	807,97 €	7.023,15 €	421,39 €	7.444,54 €
		TOTAL 2026	18.645,54 €	2.423,92 €	21.069,46 €	1.264,17 €	22.333,63 €
---	---	---	---	---			
2027 (12m)	2027 (12m)	STAF	52.207,51 €	6.786,98 €	58.994,49 €	3.539,67 €	62.534,16 €
		Esplugues	26.103,76 €	3.393,49 €	29.497,25 €	1.769,84 €	31.267,09 €
		TOTAL 2027	78.311,27 €	10.180,47 €	88.491,74 €	5.309,50 €	93.801,24 €
---	---	---	---	---			



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

	2028 (9m)	STAF	41.113,42 €	5.344,74 €	46.458,16 €	2.787,49 €	49.245,65 €
		Esplugues	20.556,71 €	2.672,37 €	23.229,08 €	1.393,74 €	24.622,82 €
		TOTAL 2028	61.670,13 €	8.017,11 €	69.687,24 €	4.181,23 €	73.868,47 €
		TOTAL BASE (24 mesos)	158.626,94 €	20.621,50 €	179.248,44 €	10.754,91 €	190.003,35 €
	---	---	---	---			
PRÒRROGUES	2028 (3m)	STAF	13.704,47 €	1.781,58 €	15.486,05 €	929,16 €	16.415,21 €
		Esplugues	6.852,24 €	890,79 €	7.743,03 €	464,58 €	8.207,61 €
	2029 (12m)	STAF	57.558,78 €	7.482,64 €	65.041,42 €	3.902,49 €	68.943,91 €
		Esplugues	28.778,95 €	3.741,26 €	32.520,21 €	1.951,21 €	34.471,42 €
	2030 (9m)	STAF	45.327,54 €	5.892,58 €	51.220,12 €	3.073,21 €	54.293,33 €
		Esplugues	22.663,42 €	2.946,24 €	25.609,66 €	1.536,58 €	27.146,24 €
	TOTAL PRÒRR.	(24 mesos)	174.885,40 €	22.735,10 €	197.620,50 €	11.857,23 €	209.477,73 €
	---	---	---	---			
MODIFICACIÓ	20% s/Base		31.725,39 €	4.124,30 €	35.849,69 €	2.150,98 €	38.000,67 €
	---	---	---	---			
TOTAL VEC	(48m + Mod.)		365.237,73 €	47.480,90 €	412.718,63 €	24.763,12 €	437.481,75 €

5.2.1 Modificació contractual prevista.

En els supòsits fonamentats d'augment de la demanda de servei, sempre i quan hi hagi disponibilitat pressupostària.

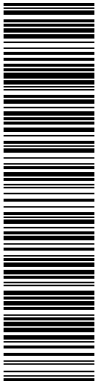
5.3. Facturació i assignació pressupostària

El servei es facturarà diferenciant els dos serveis per tal de facilitar la seva justificació posterior:

- El SOAF es liquidarà en la en la partida: 24 23100 22707 SERVEI D'ORIENTACIÓ D'ATENCIÓ A LES FAMÍLIES (SOAF)
- L'Esplugues amb tu es liquidarà en la partida: 31 31100 22799 SERVEI D'ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA A JOVES I ADOLESCENTS

El preu s'abonarà mensualment, prèvia presentació de la corresponent factura per part de l'empresa adjudicatària, en el termini de quinze dies naturals a la finalització del mes que correspongui als serveis prestant.

5.3 Distribució de costos del pressupost del contracte



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

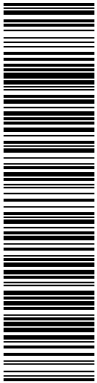
La despesa relativa a aquest contracte és de caràcter plurianual distribuïda de la següent forma:

Concepte / Anualitat	Període	Cost Directe (A+B)	Indirectes (13%)	Benefici (6%)	TOTAL
Exercici 2026	3 mesos	18.645,54 €	2.423,92 €	1.264,17 €	22.333,63 €
Exercici 2027	12 mesos	78.311,27 €	10.180,47 €	5.309,50 €	93.801,24 €
Exercici 2028	9 mesos	61.670,13 €	8.017,11 €	4.181,23 €	73.868,47 €
TOTAL CONTRACTE	24 mesos	158.626,94 €	20.621,50 €	10.754,91 €	190.003,35 €

6.- OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

1. L'empresa o entitat adjudicatària haurà de garantir que les professionals que prestin el servei reuneixi les condicions de qualificació, formació i experiència professional requerides en aquest plec de condicions i, especialment, aquelles que s'integrin en l'oferta de l'empresa licitadora i que hagin estat objecte de valoració com a criteri de selecció.
2. L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de manera permanent durant el període de contractació adaptant el funcionament a les directrius que estableix l'Ajuntament.
3. L'adjudicatària haurà de designar una persona, diferent al personal que executi el contracte, que realitzi les tasques de coordinació integral i que serveixi com a referent de la entitat/empresa.
4. Les persones adscrites només podran ser substituïdes per una altra professional amb el perfil tècnic professional igual o superior al de la persona a substituir. La substitució de la persona professional assignada al servei haurà de comunicada a la persona responsable del contracte, aportant conjuntament la documentació acreditativa de la qualificació, formació i experiència de la persona substituïda. Efectuades les comprovacions oportunes, en cas de detectar-ne l'incompliment d'aquesta obligació, l'Ajuntament ordenarà la substitució de la persona que no reuneixi els requisits de qualificació, formació i experiència, per altra persona professional que sí els reuneixi.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 11 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

5. Les suplències i substitucions en cas de malaltia o absència aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària i ho haurà de comunicar amb caràcter previ a la coordinadora del servei.
6. L'adjudicatària informará de qualsevol incidència significativa relativa a la prestació del servei.
7. L'empresa facilitarà qualsevol informació necessària sobre la prestació del servei, així com memòria d'avaluació en finalitzar cada any i el període de contractació.
8. L'empresa facilitarà dades mensualment relativa a noves altes i total de persones ateses atenent als indicadors establerts en el punt d'avaluació de la fitxa 39 del Contracte Programa.
9. L'empresa adjudicatària i la professional que presti el servei hauran de respectar les prescripcions legislatives vigents de protecció de dades de caràcter personal.
10. Quan finalitzi el període de contractació, en cas que el nou contracte s'adjudiqui a una altra empresa, caldrà garantir el traspàs de la informació necessària que es realitzarà amb anterioritat a l'inici del canvi de prestació.
11. L'adjudicatària resta obligada a incorporar les modificacions i canvis de caràcter puntual que es derivin de les resolucions i instruccions dels òrgans competents de l'Ajuntament; així com en el tipus de documentació a presentar o en els indicadors a valorar.
12. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a la persona contractada totes les eines necessàries per tal que pugui desenvolupar les seves tasques ja que siguin de forma presencial com telemàtica (telèfon, ordinador).

7.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

1. L'Ajuntament d'Esplugues designarà una professional referent del seguiment periòdic del servei i com a interlocutora amb l'entitat adjudicatària que coordinarà el recurs amb els equips de serveis socials bàsics.
2. L'Ajuntament facilitarà els espais d'atenció accessibles i que garanteixin la confidencialitat,
3. Es facilitarà la participació de els professionals de l'entitat adjudicatària a les reunions de coordinació i actuacions municipals directament relacionades amb el desenvolupament dels objectius del present contracte.
4. El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la corresponent factura mensual per part de l'empresa adjudicatària per l'import corresponent al pressupost anual dividit entre els mesos de provisió del servei.
5. Controlar de forma permanent la prestació del servei, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant i auditar qualsevol aspecte relatiu a la prestació del servei per part de l'entitat o empresa adjudicatària.
6. Dictar les ordres i les instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
7. Subministrar tota la informació i la documentació necessària sobre el cas derivate degudament complimentada i actualitzada.
8. Facilitar el logotip de l'Ajuntament quan es valori que es necessari.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 12 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

8.- GOVERNANÇA DE LES DADES

8.1 Propietat i confidencialitat de les dades

- **Titularitat:** Totes les dades i documents tractats en aquest contracte són propietat exclusiva de l'Ajuntament.
- **Confidencialitat:** L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent que la que té com a objecte el present contracte, ni tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació

8.2 Portabilitat de les dades i integracions

La portabilitat de les dades i les integracions són elements essencials en la gestió de dades en entorns empresarials i digitals. Les característiques principals de la portabilitat de dades inclouen:

- **Compatibilitat:** les dades han d'estar en un format que pugui ser fàcilment interpretat i utilitzat per altres aplicacions o sistemes.
- **Accessibilitat:** l'Ajuntament ha de poder accedir fàcilment a les dades per tal de transferir-les a altres sistemes.
- **Flexibilitat:** la portabilitat ajuda a evitar la dependència tecnològica (o *vendor lock-in*), facilitant que les dades puguin moure's entre plataformes sense pèrdua d'informació ni de funcionalitats.

Les integracions de dades fan referència als processos que permeten connectar diferents sistemes, aplicacions i fonts de dades per unificar i harmonitzar la informació. Alguns tipus comuns d'integració de dades inclouen:

- **Integració de sistemes:** connexió de diferents aplicacions dins d'una organització perquè comparteixin i sincronitzin dades en temps real.
- **ETL (Extract, Transform, Load):** processos que permeten extreure dades d'un sistema, transformar-les (netejar-les, modificar el format, etc.) i carregar-les a una base de dades central o a un magatzem de dades (*data warehouse*).
- **API (Application Programming Interface):** interfícies que permeten que diferents aplicacions es comuniquin i intercanviïn dades de manera segura i estandarditzada.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 13 de 20	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 08/07/2026 10:22
	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- **Integració en núvol:** permet la connexió de sistemes locals amb serveis en el núvol per facilitar l'accés remot i el treball col·laboratiu.

En resum, les integracions mantenen els sistemes interconnectats i les dades sincronitzades, mentre que la portabilitat permet moure les dades entre sistemes de forma senzilla i autònoma.

- L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de l'Ajuntament totes les dades generades mitjançant les interfícies de programació d'aplicacions (API's) que siguin necessàries.
- L'adjudicatari serà el responsable de la creació, actualització i manteniment d'aquestes API's, seguint els estàndards tecnològics establerts, que assegurin un rendiment òptim, perdurable i escalable, i sense cap cost afegit per l'Ajuntament. Aquesta API ha d'estar completament documentada.
- L'accés a les dades, mitjançant les API's, tindrà la freqüència que determini l'Ajuntament, mantenint un rendiment òptim i securitzant en el traspàs de la informació.
- L'Ajuntament podrà sol·licitar una còpia de les dades en qualsevol moment durant la vigència del contracte. Aquesta còpia s'haurà de facilitar per part de l'adjudicatari amb la periodicitat, el termini i el format que determini l'Ajuntament.

8.3 Finalització del contracte

A la finalització del contracte, sigui per la causa que sigui, l'adjudicatari haurà de certificar que la totalitat de les dades de l'Ajuntament han estat esborrades del sistema informàtic, en un màxim d'un mes després de la finalització del contracte.

8.4 Seguretat i compliment legal

- L'empresa adjudicatària serà la responsable de la seguretat del servei, mantenint el sistema actualitzat i degudament administrat per evitar qualsevol tipus d'amenaques o atacs per elements externs o interns.
- L'empresa adjudicatària serà la responsable de la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes de l'Ajuntament, així com no fer ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeixin al seu personal per l'execució d'aquest contracte.

Durant la fase d'implantació i manteniment, l'adjudicatari, i l'empresa o empreses subcontractades, tindran la consideració d'encarregats del tractament, i hauran de donar compliment a tota la legislació aplicable, i especialment a les següents disposicions:

- Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 14 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.
- Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).
- Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.

L'empresa adjudicatària es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a l'Ajuntament o a qualsevol tercer per l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

8.5 Plataforma de gestió

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'Ajuntament una plataforma de gestió pel monitoratge i per realitzar el seguiment de les dades generades i els indicadors clau. Aquesta plataforma ha de ser intuïtiva i ha de permetre la visualització de la informació de forma endreçada, permetent segmentar aquesta informació amb filtres segons les necessitats de l'Ajuntament.

Les característiques principals que ha de complir un panell de comandament inclouen:

- **Indicadors clau de rendiment (KPIs):** ofereixen els indicadors clau de rendiment en forma de gràfics, taules i altres visuals perquè els usuaris entenguin fàcilment l'estat del servei.
- **Senzillesa i claredat:** han de ser intuïtius i de fàcil ús, evitant la sobrecàrrega d'informació. Els panells de comandament se centren en mostrar només les dades més rellevants.
- **Personalització:** els panells poden adaptar-se per mostrar la informació que necessiten equips diferents dins d'una organització.
- **Accessibilitat:** La plataforma ha de ser accessible via web des de qualsevol navegador, i permetre un nombre d'usuaris il·limitat. La plataforma ha de poder definir privilegis d'usuari i jerarquies d'ús, i controlar l'accés a la informació mitjançant nivells.
- **Robustesa:** Aquesta plataforma ha de ser robusta i escalable tant en dimensions com en volum d'emmagatzematge i processament de dades.
- **Idiomes:** La plataforma ha d'estar disponible en els idiomes oficials de l'Ajuntament: català i castellà.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 15 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

8.6 Gestió i disponibilitat de la base de dades

- **Rèplica contínua de la base de dades:** L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disposició d'una rèplica contínua i actualitzada de la base de dades utilitzada en el marc del contracte. Aquesta rèplica s'ha de mantenir en un entorn segur que compleixi amb els estàndards de seguretat establerts per l'Ajuntament. La rèplica podrà ser utilitzada per a tasques de consulta, anàlisi i tractament de dades, evitant interferències o impactes en el rendiment de l'entorn de producció. Aquest sistema ha de garantir l'accessibilitat per part de l'Ajuntament en temps real i estar dissenyat per prevenir pèrdues o inconsistències de dades.
- **Documentació de l'estructura de la base de dades:** L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'Ajuntament la documentació completa i actualitzada de l'estructura de la base de dades, que haurà d'incloure:
 1. Diagrames entitat-relació.
 2. Esquema detallat de taules, camps i relacions.
 3. Descripció funcional de l'ús de cada element de la base de dades.

Aquesta documentació haurà de ser presentada en un format estàndard i fàcilment comprensible, i s'haurà d'actualitzar sempre que hi hagi canvis rellevants en l'estructura de la base de dades durant la vigència del contracte.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La valoració de les ofertes presentades serà entre 0 i 100 punts, proposant com a adjudicatari al licitador que presenti la proposta que resulti amb la puntuació més alta.

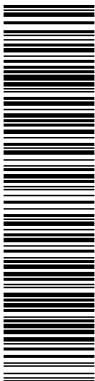
Per determinar l'oferta més avantatjosa, es realitzarà la suma dels punts obtinguts per cada licitador, en els dos apartats que es proposen, d'acord amb els següents criteris de valoració.

No es valoraran les propostes presentades per les empreses que no obtinguin un mínim de 30 punts a l'apartat de criteris avaluable de manera subjectiva

Criteris qualitatius de valoració subjectiva /memòria tècnica(Fins a un màxim de 40 punts)

Caldrà presentar memòria descriptiva del projecte , seguint l'ordre establert en els criteris de valoració, i amb els següents format i condicionants:

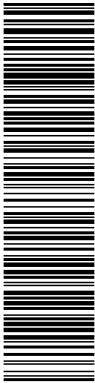
- No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert a efectes de valoració. La caràtula / índex són un afegit, no és computable com a pàgina del projecte.
- Cal acompanyar-ho de la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Cal annexar als projectes la documentació que permeti verificar les dades aportades, en cap cas complementar-les.
- Serà obligatori l'ús de la següent tipografia per redactar els projectes: Lletra Arial 12, alineació justificada, interlineat sencill, sangria francesa.
- No es tindran en compte les propostes inverosímils/d'impossible execució.
- Es valorarà d'acord a les següents valoracions:
 - ✓ Proposta exhaustiva i complerta: 100% de la puntuació
 - ✓ Proposta notable i coherent: 75% de la puntuació
 - ✓ Proposta correcta però bàsica: 50% puntuació
 - ✓ Proposta poc significativa: 20%
 - ✓ Proposta nul·la que no aporta res a les prescripcions tècniques: 0% de la puntuació.
- Caldrà que la proposta estigui basada a la realitat social del territori, tanmateix es valorarà el rigor metodològic en l'abordatge de les situacions de vulnerabilitat familiar, així com la qualitat dels protocols que assegurin una coordinació eficaç amb la xarxa pública i agents socials. Tanmateix, s'exigeix la incorporació del Codi Ètic i de Conducta, és a dir, el compromís explícit dels professionals amb els drets de la infància i l'adolescència segons la normativa vigent (LOPVI)
 - Es tindrà especialment en compte, sent determinant per tal d'assolir la màxima puntuació, la concreció dels projectes a la realitat d'Esplugues de Llobregat.

Contingut	Elements de Valoració i Requisits Tècnics	Puntuació
1. MODEL D'INTERVENCIÓ TERAPÈUTICA	1.1. Atenció a les famílies: Marc teòric (sistèmic/relacional), metodologia aplicada, fases de la intervenció (acollida, diagnòstic, pla de treball) i foment de la parentalitat positiva. (- 1.2. Atenció a joves i adolescents: Tècniques específiques d'abordatge, estratègies de vinculació, gestió emocional i prevenció de conductes de risc.	12 pts (6+6)
2. COORDINACIÓ I PROTOCOLS DE XARXA	2.1. Protocol de derivació: Circuits d'entrada, canals amb serveis socials/educatius, criteris de prioritització i terminis de resposta (definits per a cada servei) 2.2. Protocol de coordinació i traspass: Mecanismes de col·laboració amb agents del territori (CSMIJ, escoles), periodicitat de reunions i format de retorn d'informació.	8 pts (4+4)



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Contingut	Elements de Valoració i Requisits Tècnics	Puntuació
	(definitos per a cada servei)	
3. SEGUIMENT, AVALUACIÓ I GESTIÓ DE DADES	3.1. Procediment de seguiment: Indicadors quantitatius/qualitatius d'assoliment d'objectius i satisfacció de les famílies. (definitos per a cada servei) 3.2. Registre i RGPD: Eines informàtiques de registre, traçabilitat de l'activitat i compliment del Reglament General de Protecció de Dades.	6 pts (4+2)
4. GESTIÓ DE L'EQUIP PROFESSIONAL	4.1. Pla de formació: Calendari i continguts de formació continuada alineats amb les necessitats del servei (violència filioparental, dol, etc.). 4.2. Pla de supervisió: Model de supervisió tècnica i suport emocional (individual/grupal), especificant periodicitat i si és externa o interna.	6 pts (3+3)
5. IMPACTE COMUNITARI I EQUITAT	5.1. Perspectiva de gènere i interseccionalitat: Aplicació de la mirada no andro-centrista i abordatge de les desigualtats (origen, gènere, classe) en la intervenció. 5.2. Acció comunitària: Pla per detectar necessitats municipals i col·laboració activa amb els agents socials i teixit associatiu del territori.	4 pts (2+2)
6. MILLORES, QUALITAT I PROTECCIÓ (LOPIVI)	6.1. Accessibilitat i conciliació: Mesures per a la diversitat funcional/idiomàtica, flexibilitat horària i innovació digital (videotrucades/canals digitals). 6.2. Protecció i ètica: Protocol intern de maltractament (detecció de risc/desempament) i Codi Ètic segons la normativa LOPIVI.	4 pts (2+2)
PUNTUACIÓ TOTAL		40 pts

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 18 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22 ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Criteris automàtics quantitius /Oferta econòmica (Fins a un màxim de 30 punts)

S'atorgarà la màxima puntuació a l'entitat licitadora que formuli el percentatge de descompte més alt que no sigui anormalment baix, Per a la ponderació del criteri objectiu consistent en l'oferta econòmica, s'aplicarà la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{MaxP} \times \text{B}}{\text{N}}$$

MaxP: Màxima puntuació (30 punts)

B: Millor oferta econòmica (oferta més baixa)

N: Oferta econòmica a valorar

Criteris automàtics qualitius i millores (fins a un màxim de 30 punts)

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Es valorarà la formació complementària, a les titulacions mínimament exigida als plecs, en matèria relacionada en l'àmbit de la teràpia familiar sistèmica/ problemàtiques a tractar. .

No es tindran en compte les formacions/cursos inferiors a 20h.

Per cada hora de formació, s'assignarà 0.01 punts fins a un màxim de 5 punts (500h formació).

Acreditació: Els cursos i jornades que s'al·leguin hauran de ser acreditats mitjançant còpies dels títols oficials homologats,

De 0 a 10 punts

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Cdigo para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 19 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

certificacions o documents, on consti el centre emissor dels mateixos, així com la durada en hores. Els títols o certificats en els què no consti la durada de la formació en hores no seran valorats. L'òrgan de contractació podrà verificar els certificats aportats per procedir a la seva compulsa.

Estar en possessió de la certificació **UNE-EN ISO 9001:2015**

5 punts

Millora: TALLERS

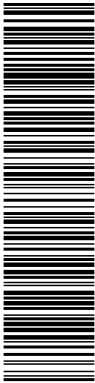
Aportació de millores a realitzar cada any de contracte, i cadascun dels anys de les eventuais pròrroques, sense cost per a l'Ajuntament:

Realització de tallersformatius/divulgatius sobre temàtiques relacionades amb l'objecte del contracte als I LES PROFESSIONALS DE L'AJUNTAMENT, ciutadania o d'altres perfils laborals municipals. Per cada taller (1,5h/taller) s'atorgarà 1 punt fins un màxim de **15punts**.

Acreditació: Caldrà compromís per escrit amb declaració responsable

De 0 a 15 punts

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1403/2026/8697	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Código para validacin: A3PLT-Y44DI-GV15Z Fecha de emisin: 8 de Juliol de 2026 a les 16:01:56 Pgina 20 de 20	SIGNATURES El document ha estatsignat per : 1.- Directora de Drets Socials de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT .Signat 08/07/2026 10:22	ESTAT SIGNAT 08/07/2026 10:22



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES