

# **LOT 3. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT PER PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS DE LA FUNDACIÓ INSTITUT HOSPITAL DEL MAR D'INVESTIGACIONS MÈDIQUES**

## **1.- OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

La contractació per part de la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (d'ara en endavant Fundació IMIM), en qualitat de prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que doni cobertura a les conseqüències de les reclamacions per responsabilitat per protecció de dades personals, que la Fundació IMIM pugui rebre, en l'exercici de la seva activitat, segons la normativa legal, pels fets que es puguin derivar dels riscos especificats en aquest plec.

## **2. DEFINICIONS**

### **Assegurador**

Persona jurídica que, com contratista i a canvi del cobrament de la prima, assumeix el risc contractualment pactat.

### **Prenedor**

El prenedor serà la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques que assumirà l'abonament de la prima.

### **Assegurat**

- 1- Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques
- 2- Qualsevol persona física que sigui, hagi estat o durant el període d'assegurança es converteixi en administrador, director general o soci de la societat.
- 3- Qualsevol persona física que sigui, hagi estat o durant el període d'assegurança es converteixi en responsable de seguretat, director de compliment o director de l'assessoria jurídica interna de la societat.
- 4- Qualsevol persona física que sigui, hagi estat o durant el període d'assegurança es converteixi en empleat de la societat.
- 5- El cònjuge o parella de fet d'algun dels assegurats indicats en els anteriors apartats (2), (3) i (4), encara que únicament per la vulneració per part d'aquests de les normes relatives a la protecció de dades; i
- 6- la massa hereditària, hereus, representants legals o marmessors d'algun dels assegurats indicats en els anteriors apartats (2), (3) i (4) morts, incapacitats, insolvents o en fallida, encara que únicament per la vulneració per part d'aquests de les normes relatives a la protecció de dades.

### **Pòlissa**

Document que conté les dades i pactes de Contracte d'assegurança. Formaran part integrant del present documento les condicions particulars, generals i clàusules especials, així com les actes o suplementes que s'emetin a la mateixa per a complementar-la i/o modificar-la.

## **Prima**

Cost de l'assegurança (incloent els impostos legalment repercutibles en el moment de l'emissió del rebut). El càlcul de la mateixa es realitza tenint en compte els paràmetres de garanties, límits, sublímits, franquícies, i altres condicions pactades, de manera que qualsevol variació en aquests Paràmetres portarà amb si una modificació de la prima.

## **Sinistre**

Tot esdeveniment, acció o omisió de l'Assegurat, que de manera imprevisible hagi causat un mal a un tercer i dels quals l'Assegurat resulti responsable, dins de la cobertura compresa en el marc de la pòlissa.

## **Actius Informàtics**

S'entendrà la peça o element de maquinari, programari o equipament que és o podria ser usat amb el propòsit de crear, accedir, processar, protegir, monitorar, emmagatzemar, recuperar, exhibir o transmetre dades electròniques de qualsevol tipus (incloent la veu).

## **Afectats o interessats**

Persona física titular de les dades objecte del tractament per part de la societat. El terme "afectats o interessats" no inclou: (i) a cap assegurat, tret que sigui un empleat de la societat i només en relació amb la Cobertura A.1; o (ii) a cap altra persona que tingui un interès financer o executiu en les operacions de la societat

## **Dada**

S'entendrà qualsevol informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus concernent a persones físiques identificades o identificables, els quals siguin tractats per la societat i/o siguin incorporats a fitxers de la seva titularitat.

## **Dades de tercers**

S'entendrà qualsevol informació de numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relativa a persones físiques identificades o identificables que sigui tractada per un tercer i/o siguin incorporats a fitxers de la seva titularitat. La citada informació ha de ser objecte de l'ús i tractament per la societat per motiu d'una relació jurídica entre la societat i un tercer en el curs de la prestació de serveis.

## **Encarregat del tractament**

s'entendrà aquella persona física o jurídica, pública o privada, o òrgan administratiu que, només o conjuntament amb uns altres, tracti dades per compte de la societat, en la seva condició de responsable del fitxer, a conseqüència de l'existència d'una relació jurídica que li vinculi amb el mateix i delimiti l'àmbit de la seva actuació per a la prestació d'un servei.

## **Finances**

s'entendran:

La constitució de les fiances civils que li hagin estat imposades a un assegurat, en la mesura en què aquest sigui una persona física, per decisió judicial per a garantir eventuais responsabilitats civils, així com les despeses en què un assegurat persona física incorri amb motiu de la constitució i manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per a garantir la seva llibertat provisional.

## **Filials**

s'entendrà qualsevol entitat jurídica de la qual el prenedor de la pòlissa, abans o des de la data d'efecte de la pòlissa, bé directament o indirectament a través d'una o diverses entitats:

- controli la composició de l'òrgan d'administració
- controli més del 50% dels drets de vot; o -  
posseeixi més del 50% del capital emès.

El terme "filial" no inclou institucions financeres.

## **Despeses de defensa**

S'entendran els honoraris, costes i despeses raonables en què l'assegurat hagués incorregut, amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador, per a la defensa, recurs i/o transacció d'una reclamació contra l'assegurat.

## **Incident de dades electròniques**

S'entendrà qualsevol fallada de seguretat, fallada del sistema o fallada tècnica, incloent-hi mal o destrucció accidental del sistema informàtic electrònic de la societat causat per:

- 1- negligència o culpa d'un operador o empleat de la societat ;
- 2- acumulacions electroestàtiques o pertorbacions electromagnètiques
- 3- sobreescalfament dels components del sistema informàtic
- 4- pujades de tensió
- 5- Inclemències meteorològiques, raigs o altres desastres naturals
- 6- foc, inundació
- 7-vandalisme físic sobre els components del sistema informàtic, donant lloc a una fallada de lectura en el disc o cinta.

## **Inspecció**

S'entendrà tota actuació duta a terme per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local, a fi de determinar si concorren circumstàncies que justifiquin la iniciació d'un procediment sancionador contra la societat.

El terme inspecció no inclou accions o recerques globals d'aquests organismes que afectin el conjunt del sector en el qual la societat desenvolupi la seva activitat, que no fossin específiques respecte a una entitat.

## **Pèrdua**

s'entendrà qualsevol:

- 1- perjudici;
- 2- despeses de defensa;
- 3- despeses per inspeccions (Cobertura B.1);
- 4- sancions (Cobertura B.2);
- 5- despeses per dades electròniques (Cobertura C.1)
- 6- despeses per restitució d'imatge per a la societat i persones responsables (Cobertura C.2); 7- despeses de notificació per violacions de seguretat (Extensió 2.1); o 8- fiances (Extensió 2.3).

El terme "pèrdua" no inclou:

- els danys no compensatoris, incloent-hi els danys punitius o danys que tinguin caràcter sancionador o exemplaritzant
- les multes i sancions, excepte les sancions cobertes per la Cobertura B.2 d'aquest plec;
- caucions o avals
- les despeses i costos incorreguts per al compliment d'una ordre, garantia o acord de satisfer danys o compensacions no monetàries
- els salaris, hores extres, honoraris, retribucions de qualsevol assegurat o altres costos fixos de la societat
- els pagaments que es derivin de, es basin en o siguin atribuïts a una infracció, real o presumpta, de la "United States Organitzeu Crime Control Act of 1970" (comunament coneguda com "Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act" o per les seves sigles "R.I.C.O."), o qualsevol altra llei, reglament o norma que l'esmeni, desenvolupi o sigui similar • i qüestions no assegurables per llei.

## **Període Informatiu**

el període de temps immediatament posterior al venciment del període d'assegurança durant el qual podrà notificar-se per escrit a l'assegurador l'existència d'una reclamació presentada per primera vegada durant aquest període o durant el període d'assegurança per la vulneració de normes relatives a la protecció de dades personals, comeses o suposadament comeses, amb anterioritat al venciment

del període de segur i, si és el cas, amb posterioritat a la data de retroactivitat

## **Perjudicis**

s'entendrà qualsevol suma que l'assegurat estigui legalment obligat a pagar a un afectat o interessat a conseqüència d'una resolució judicial contra un assegurat o d'una transacció celebrada per l'assegurador amb el consentiment de l'assegurat o, si és el cas, del prenedor de la pòlissa.

## **Reclamació**

s'entendrà qualsevol:

- requeriment administratiu;
- requeriment escrit a fi d'obtenir una indemnització o qualsevol altra forma de rescabament;
- procediment civil, laboral, administratiu o penal pel qual es reclami una indemnització o qualsevol altra forma de rescabament; o
- únicament respecte de la Cobertura B, qualsevol inspecció o procediment sancionador que incoï l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local.

El terme “reclamació” no inclou: la sol·licitud d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició de dades per part del titular d'aquests; el procediment de tutela de drets que incoï l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local. No obstant això, i per al només suposat que durant el període d'assegurança es formuli una reclamació contra l'assegurat fonamentada en un procediment de tutela de drets previ, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses en què aquest hagi incorregut raonablement en tal procediment de tutela de drets; o qualsevol al·legació, acusació o requeriment per part de, o en nom del responsable de seguretat, els administradors, els directius, el director de compliment o el director de l'assessoria jurídica interna de la societat.

## **Requeriment administratiu**

S'entendrà la notificació enviada a la societat per part de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local

- requerint-li perquè exhibeixi o envii documentació i/o informació;
- requerint-li perquè faciliti la inspecció d'equips físics i lògics;
- requerint-li perquè executi tractaments i programes o procediments de gestió i suport del fitxer o fitxers subjectes a recerca;
- requerint-li perquè cessi en la utilització o cessió de determinades dades; o
- tota visita d'inspecció per part dels inspectors en els locals o seu de la societat, o on estiguin situats els fitxers, incloent-hi aquells locals en els quals el tractament sigui dut a terme per un encarregat.

## **Responsable de seguretat de la Societat**

s'entendrà qualsevol empleat de la societat que, estant designat com a tal en el corresponent document de seguretat, sigui l'encarregat de coordinar i controlar les mesures definides en aquest document.

## **Sancions**

S'entendrà aquella que imposi l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local a un assegurat en l'exercici de la seva potestat sancionadora, per la vulneració de normes relatives a la protecció de dades.

El terme “sancions” no inclou les multes de naturalesa civil o penal, o les no assegurables per llei.

## **Sistema Informàtic**

s'entendrà tota tecnologia d'informació i sistemes de comunicacions, així com xarxes, serveis i solucions (incloent tots els actius informàtics) que tant formin part de tals sistemes i xarxes, o siguin usats en la provisió de tals serveis i solucions els quals són prestats o llocs en disposició o als quals s'accedeix per la societat o que són proveïts per a l'ús exclusiu i segur de la societat per a l'aprofitament del seu negoci.

## **Societat**

S'entendrà el prenedor de la pòlissa i les seves filials.

## **Sol.licitud**

s'entendran tots i cadascun dels qüestionaris signats, juntament amb els seus annexos, i qualsevol altra informació que hagués facilitat a l'assegurat amb motiu de la subscripció d'aquesta pòlissa o de qualsevol pòlissa anterior a la que aquesta succeeixi en el temps

## **Tercer**

s'entendrà qualsevol persona física o jurídica que no tingui relació amb l'assegurat i que tampoc controla o estigui controlat per l'assegurat.

El terme "tercer" no inclou a: -

un assegurat; o

- qualsevol altra persona física o jurídica que tingui un interès financer o executiu en les operacions de la societat;

- qualsevol persona o entitat que en virtut de qualsevol dret legal, equitatiu o interès controla o tingui influència en el consell d'administració o la gestió de la societat o que pogués estar influïda o controlada per la societat de manera similar.

## **Violació de Seguretat de Dades**

s'entendrà:

- l'ús o obtenció d'accés al sistema informàtic de la societat sense autorització de la societat, o - l'ús o obtenció d'accés al sistema informàtic de la societat fora de l'àmbit de l'autorització rebuda de la societat que tinguin lloc i es notifiquin per primera vegada a l'assegurador durant el període d'assegurança.

## **Succés d'Interès mediàtic**

s'entendrà la comunicació pública efectiva o la cobertura en qualsevol mitjà o l'amenaça d'aquestes, que derivi directament d'una vulneració, real o presumpta, de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i qualsevol legislació

que desenvolupi, modifiqui, derogui o substitueixi l'anterior, i qualssevol altres lleis o reglaments equivalents i relatius a la regulació i compliment de la protecció de dades de caràcter personal i dret a la privacitat en qualsevol país. que és probable que desacrediti a la societat o taqui la seva reputació i danyi la consideració que sobre la mateixa tenen les persones físiques o jurídiques que siguin els seus clients o proveïdors, o aquells amb els quals la societat habitualment tracti en el curs del seu negoci.

### **3. RISCOS COBERTS**

Descripció Activitat: Centre d'investigació per la realització d'estudis bàsics epidemiològics i clínics.

#### **LÍMITS I SUBLIMITS D'INDEMNIZACIÓ:**

- Límit d'indemnització: 600.000,00€  
Representa el màxim que l'Assegurador es compromet a pagar per la suma de totes les pèrdues sota totes les cobertures i extensions combinades, per període d'assegurança.
- Sublímits d'indemnització:  
Els següents sublímits d'indemnització agregats formen part de l'anterior límit d'indemnització i no són part complementària a aquest:
  - Sancions en matèria de protecció de dades 600.000€
  - Notificació per violacions de Seguretat 150.000€
  - Restitució d'imatge de la societat i persones físiques 150.000€

#### **FRANQUICIA:**

- Per qualsevol altre pèrdua: Sense franquícia
- Per qualsevol sanció en matèria de protecció de dades: 10% de la sanció amb un mínim de 9.000€
- Franquicia para la cobertura de Datos electrónicos: franquicia de 50.000€

**Retroactividad:** Il·limitada

**Àmbit territorial:** Tot el mon

### **4 Riscos i Cobertures**

#### **4.1 Descripció de cobertures**

##### **A. RESPONSABILITAT DAVANT DE TERCERS**

## **A.1 Responsabilitat davant empleats i altres tercers**

L'assegurador abonarà qualsevol pèrdua que resulti d'una reclamació contra l'assegurat per la vulneració, real o presumpta, per la seva part de normes relatives a la protecció de dades.

La present cobertura expressament inclou les reclamacions en relació amb la responsabilitat, real o presumpta, per falta de seguretat de les dades consistents en un acte o omissió culpós o negligent que resulti en:

- (i) la contaminació de dades titularitat d'un afectat o interessat per mitjà d'un programari no autoritzat, un codi informàtic o virus específicament dissenyat per a danyar el sistema informàtic de la societat;
- (ii) una denegació inadequada o errònia dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició a un afectat o interessat legitimat per a això;
- (iii) la destrucció, modificació, corrupció, mal o eliminació de dades emmagatzemades en qualsevol sistema informàtic a conseqüència d'una violació de seguretat de dades; o
- (iv) la revelació de dades a conseqüència d'una violació de seguretat de dades.

La present cobertura expressament inclou les reclamacions presentades per empleats de la societat, així com per qualsevol altra persona candidata a ser-ho, en relació amb la vulneració, real o presumpta, de normes relatives a la protecció de dades.

## **A.2 Responsabilitat subsidiària de la societat per actes de l'encarregat del tractament de dades**

L'assegurador abonarà qualsevol pèrdua que resulti d'una reclamació contra la societat en la qual s'al·legui la seva responsabilitat subsidiària davant la vulneració, real o suposada, de normes relatives a la protecció de dades per part d'un encarregat del tractament de dades.

## **B. INSPECCIONS I PROCEDIMENTS ADMINISTRATIUS**

### **B.1 Despeses per inspeccions i procediments sancionadors**

L'assegurador abonarà els honoraris, costos i despeses raonables en els quals incorri l'assegurat, amb el previ consentiment per escrit de l'assegurador, per al seu assessorament legal i la seva representació en relació amb tota inspecció o procediment sancionador instat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local.

### **B.2 Sancions en matèria de protecció de dades**

L'assegurador abonarà tota sanció que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control equivalent estatal o local li imposi a la societat per vulneració de la normativa sobre protecció de dades a resultes d'una inspecció o procediment sancionador.

L'assegurador abonarà les sancions fins al sublímit d'indemnització establert en l'apartat 3 d'aquest plec.

## **C. RESTITUCIÓ D'IMATGE**

### **C.1 Gastos de restitución de la imagen para la sociedad y personas responsables**

L'assegurador abonarà els honoraris, costos i despeses raonables en els quals haguessin incorregut les persones indicades a continuació en l'obtenció d'assessorament per part d'un consultor independent de relacions públiques i comunicació a fi de mitigar o restituir el mal a la seva reputació a conseqüència d'una reclamació:

- (a) La societat, fins al sublímite d'indemnització establert en l'apartat 6 de les Condicions Particulars.
- (b) El responsable de seguretat, els administradors, els directius, el director de compliment o el director de l'assessoria jurídica interna de la societat, fins al sublímite d'indemnització establert en l'apartat 6 de les Condicions Particulars

## **4.2 Extensions**

### **- Notificació per violacions de Seguretat**

L'assegurador abonarà els honoraris, costos i despeses raonables en els quals incorri l'assegurat, amb el previ consentiment per escrit de l'assegurador, per a dur a terme la notificació als titulars de qualsevol violació de la seguretat de dades. L'assegurador abonarà aquestes despeses fins al sublímite d'indemnització establert en l'apartat 3 d'aquest plec. Particulars.

### **- Període informatiu**

Si al final del període d'assegurança:

- (a) l'assegurador cancel·larà o no renovarà aquesta pòlissa, el prenedor de la pòlissa tindrà dret a un període informatiu automàtic gratuït de trenta (30) dies;
- (b) el prenedor de la pòlissa cancel·larà o no renovarà aquesta pòlissa, aquest tindrà dret a contractar un període informatiu de dotze (12) mesos per mitjà del pagament d'una prima addicional del 150% de l'última prima total anual.

Si el prenedor de la pòlissa optés per contractar l'anterior període informatiu haurà de sol·licitar-lo per escrit amb, almenys, dos mesos d'antelació al venciment del període d'assegurança en curs i abonar la prima addicional dins dels 30 dies següents a la data de cancel·lació o no renovació de la present pòlissa. Una vegada contractat el període informatiu no es podrà cancel·lar.

No hi haurà dret a període informatiu si: (a) la pòlissa fos cancel·lada o no renovada per falta de pagament de la prima, o (b) el prenedor de la pòlissa hauria renovat o substituït la present pòlissa amb una pòlissa a fi de segur similar.

#### - **Fiança**

Les cobertures del present plec s'estenen expressament a les fiances que resultin d'una reclamació presentada contra un assegurat, en la mesura en què aquest sigui una persona física, durant el període d'assegurança.

La pèrdua de fiança establerta per a respondre de la compareixença de l'assegurat, persona física, deguda a la seva incompareixença, obligarà a aquest o al prenedor de la pòlissa al reintegrament de les despeses en els quals l'assegurador hagués incorregut per aquest concepte. D'igual mode, i en cas de ser decretada per un jutge o tribunal una responsabilitat penal pecuniària o si la reclamació no estigués coberta sota la present pòlissa, l'assegurat persona física o, si és el cas, el prenedor de la pòlissa vindrà obligat a reintegrar a l'assegurador la quantitat corresponent a la fiança prestada en cas que aquesta fiança fos realitzada o hagués estat executada.

#### - **Constitució de noves societats**

Si durant el període d'assegurança el prenedor de la pòlissa o les seves filials constituïssin una nova entitat jurídica en la qual, directament o indirectament a través d'una o diverses entitats:

- (i) controlin la composició de l'òrgan d'administració;
- (ii) controlin més del 50% dels drets de vot; o
- (iii) posseeixin més del 50% del capital emès

les cobertures del present plec s'estendran automàticament en favor de l'entitat jurídica constituïda, tret que (1) aquesta sigui una institució financera o (2) excedeixi en un 15% el volum del total d'actius de la societat o (3) s'hagi constituït als EUA d'Amèrica, en els seus estats, districtes, territoris o possessions.

En qualsevol dels supòsits (2) i (3) anteriors, el prenedor de la pòlissa podrà sol·licitar a l'assegurador l'ampliació de la definició de "filial" de manera específica per a aquesta nova entitat. Per a això, el prenedor de la pòlissa haurà d'acompanyar la seva sol·licitud de quanta informació disposi sobre la nova entitat que permeti a l'assegurador tenir detall suficient per a analitzar i valorar el potencial increment de risc, quedant a discreció de l'assegurador la possibilitat de proposar una modificació dels termes i condicions de la pòlissa i/o carregar una prima addicional durant el període d'assegurança. Si l'assegurador establís una prima addicional, el pagament d'aquesta prima addicional serà condició necessària per a aquesta cobertura. Queda expressament acordat que, de no existir un acord escrit amb l'assegurador i modificació del contracte per mitjà de suplement sobre aquest tema, no s'entendrà ampliada la definició de "filial" de manera específica per a noves entitats en qualsevol dels supòsits (2) i (3) anteriors.

#### - **Adquisició de noves societats**

Si durant el període d'assegurança el prenedor de la pòlissa o les seves filials adquirissin una nova entitat jurídica en la qual, directament o indirectament a través d'una o diverses entitats:

- (i) controlin la composició de l'òrgan d'administració;
- (ii) controlin més del 50% dels drets de vot; o (iii)
- posseeixin més del 50% del capital emès.

el prenedor de la pòlissa podrà sol·licitar a l'assegurador l'ampliació de la definició de "filial" de manera específica per a aquesta nova entitat. Per a això, el prenedor de la pòlissa haurà d'acompanyar la seva sol·licitud de quanta informació disposi sobre la nova entitat que permeti a l'assegurador tenir detall suficient per a analitzar i valorar el potencial increment de risc, quedant a discreció de l'assegurador la possibilitat de proposar una modificació dels termes i condicions de la pòlissa i/o carregar una prima addicional durant el període d'assegurança. Si l'assegurador establís una prima addicional, el pagament d'aquesta prima addicional serà condició necessària per a aquesta cobertura. Queda expressament acordat que, de no existir un acord escrit amb l'assegurador i modificació del contracte per mitjà de suplement sobre aquest tema, no s'entendrà ampliada la definició de "filial" de manera específica per a noves entitats adquirides.

### **4.3 Exclusions**

No s'atorgarà cobertura a cap pèrdua amb relació a :

#### **4.3.1 Actes intencionats**

una reclamació que al·legui, es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a una acció o omissió de l'assegurat dolosa, fraudulenta, intencionada, maliciosa, deliberadament antijurídica, tipificada com a delictes o falta, o que sigui voluntàriament contrària a la llei, sempre que la mateixa hagi estat qualificada com a tal per un Jutge, Tribunal o Jurado, o reconeguda com a tal pel mateix assegurat. En cas que s'hagi atribuït aquesta qualificació, es reemborsarà a l'assegurador totes les despeses incorregudes fins a aquest pronunciament.

En relació amb la Cobertura B.2 (Sancions en matèria de protecció de dades), la present exclusió serà aplicable únicament per a actes intencionats comesos per la societat o per algun dels seus administradors, directors generals o socis que actuïn en nom o per compte d'aquella.

En relació amb les reclamacions per falta de seguretat en les dades, violació de seguretat de dades emparades sota la Cobertura A.1 (Responsabilitat enfront d'empleats i altres tercers) i la cobertura C de la present exclusió es considerarà únicament d'aplicació en relació amb aquelles reclamacions que al·leguin la participació, ajuda, complicitat, aprovació o connivència en la comissió dels actes o omissions indicats en el paràgraf primer, sempre que hagin estat comesos per:

- (a) algun dels següents càrrecs de la societat: els administradors, el responsable de seguretat, el director de compliment o el director d'assessoria jurídica interna, ja sigui actuant solos o de connivència amb altres persones; o
- (b) empleats de la societat o de l'encarregat del tractament que actuïn de connivència amb els anteriorment citats càrrecs de la societat.

#### **4.3.2 Fets o circumstancies coneguts o procediments anteriors**

Una reclamació:

(i) iniciada o presentada amb anterioritat a la primera data d'efecte d'aquesta pòlissa o que estigués pendent a aquesta data; o

(ii) que al·legui, es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a circumstàncies que, amb anterioritat a la primera data d'efecte d'aquesta pòlissa, l'assegurat hagués pogut raonablement preveure que donaria lloc a una reclamació.

#### **4.3.3 Danys personals i danys materials**

una reclamació que al·legui es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a:

(i) una lesió física, malaltia, defunció o qualsevol altre menyscapte de la integritat física, fins i tot si es deriven d'un "xoc" nerviós precedent, estrès o angoixa emocional, malaltia mental, excepte el mal moral o l'angoixa emocional resultants de la vulneració per part de la societat de normes relatives a la protecció de dades; o

(ii) la pèrdua, destrucció o pèrdua d'ús de propietats tangibles, excepte la pèrdua, destrucció o pèrdua d'ús de dades.

#### **4.3.4 Responsabilitat Contractual**

una reclamació que al·legui es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a una garantia o responsabilitat assumida o acceptada per l'assegurat per acord o sota contracte, tret que l'assegurat hagués igualment incorregut en aquesta responsabilitat encara que no hagués existit aquest acord o contracte.

#### **4.3.5 Deures de l'ocupador**

una reclamació que al·legui es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a una real o presumpta:

(i) pràctica relacionada amb l'ocupació;

(ii) infraccions de responsabilitats, obligacions i deures que protegeixin o regulin: (a) qualsevol pla de pensions per a empleats, plans socials per a empleats, plans d'estalvi per a empleats, participacions en beneficis per a empleats o programes de beneficis socials per a empleats; (b) prestacions de la seguretat social; o (c) seguretat i salut en el treball.

excepte quan s'al·legui una vulneració, real o presumpta, per part de la societat de normes relatives a la protecció de dades.

#### **4.3.6 Fallades de Seguretat o d'equips**

una reclamació que al·legui es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a:

(i) fallades mecàniques o fallades elèctriques, incloent-hi interrupcions, sobretensions, corts, o apagades del subministrament elèctric, així com les fallades dels sistemes de

telecomunicació o dels sistemes via satèl·lit; tret que tals fallades siguin deguts a error, omissió o negligència del propi assegurat;

(ii) fallades de la societat o del professional o empresa contractada per aquella, a l'hora de (1) implementar les mesures de seguretat o processos exigits legalment, o de (2) corregir, d'acord amb les instruccions o requeriments de les autoritats públiques o auditors, les mesures de seguretat o processos existents

#### **4.3.7 Notificació de requeriment administratiu**

una reclamació que al·legui es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a la falta de resposta o falta de compliment per part de la societat a un requeriment administratiu, o a la seva resposta o compliment fora del termini concedit a aquest efecte.

#### **4.3.8 Propietat Intel·lectual**

Una reclamació que al·legui, es derivi de, es basi o sigui atribuïda a una infracció de drets de propietat intel·lectual.

#### **4.3.9 Guerra / Terrorisme**

una reclamació que al·legui, es derivi de, es basi en o sigui atribuïda a qualsevol forma de guerra, terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular.

### **5. Reclamacions**

#### **5.5.1 Avís i notificació de reclamacions**

L'assegurat haurà de comunicar per escrit a l'assegurador qualsevol reclamació presentada contra un assegurat, tan aviat com sigui possible però en tot cas dins del termini de set dies d'haver-la conegut.

L'assegurat pot enviar a l'assegurador aquestes comunicacions per fax, correu electrònic o correu postal, sent en aquest últim cas, la data de l'enviament la que s'entendrà com a data de notificació. Totes les comunicacions referides a reclamacions hauran de remetre's per escrit a l'adreça que faciliti l'assegurador.

#### **5.5.2 Circumstàncies que raonablement poguessin donar lloc a una reclamació**

Si durant el període d'assegurança, l'assegurat tingués coneixement de circumstàncies que raonablement poguessin donar lloc a una reclamació, l'assegurat ha d'escriure a l'assegurador, a l'adreça facilitada, comunicant tals circumstàncies i facilitant una descripció de les raons per les quals cal esperar una reclamació juntament amb tots els detalls relatius a les dates i a les persones implicades. En cas que l'assegurador accepti aquesta notificació de circumstàncies, qualsevol reclamació que posteriorment es presenti contra l'assegurat i que estigui basada en aquestes

circumstàncies s'entendrà com notificada en el moment en què l'assegurat les va posar per primera vegada en coneixement de l'assegurador

### **5.5.3 Reclamacions interrelacionades**

Aquelles reclamacions que al·leguin, es derivin de, es basin en o siguin atribuïdes a iguals, relacionades o contínues:

- (i) vulneracions de normes relatives a la protecció de dades; o
- (ii) errors o omissions negligents que resultin en violacions de la seguretat de dades; seran considerades una única reclamació a l'efecte d'aquest plec.

## **6. Defensa y liquidació**

### **- Defensa y liquidació**

Tret que s'estableixi expressament el contrari, l'assegurat haurà d'oposar-se i defensar-se de qualsevol reclamació. L'assegurador podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat sota aquesta pòlissa. L'assegurador acceptarà com a raonable i necessària la designació de diferents direccions jurídiques si això fos requerit a causa de la concurrència d'un conflicte d'interessos entre els assegurats. Únicament s'incorrerà en despeses de defensa amb el previ consentiment per escrit de l'assegurador, no podent ser el mateix denegat o retardat de manera injustificada.

L'assegurat deurà en tot cas prestar a l'assegurador tota l'ajuda raonable i adoptar quantes mesures anessin necessàries per a mitigar o evitar una pèrdua o per a determinar la responsabilitat de l'assegurador sota la present pòlissa.

### **- Avançament de despeses**

L'assegurador anticiparà les despeses de defensa, les despeses d'inspecció (Cobertura B.1), fiances o despeses de restitució d'imatge coberts (Cobertura C), nets de la franquícia aplicable, en els quals hagués incorregut un assegurat amb motiu d'una reclamació i amb antelació a la resolució final d'aquesta reclamació presentada contra l'assegurat. No obstant això, l'assegurador no anticiparà les despeses de defensa, les despeses d'inspecció (Cobertura B.1), fiances o despeses de restitució d'imatge (Cobertura C) quan: (a) l'assegurador hauria rebutjat la cobertura; o (b) aquests acomptes excedeixin del límit d'indemnització o qualsevol sublímit d'indemnització aplicable. Si l'assegurador i l'assegurat no arriben a un acord sobre les quantitats que han de ser anticipades, es procedirà a l'acompte d'aquelles que l'assegurador determini que són raonables i adequades, fins que s'acordi o s'estableixi una altra quantitat diferent en virtut d'aquesta pòlissa. L'assegurador es reserva el dret d'exigir el reemborsament dels imports anticipats en cas que, i en la mesura en què, posteriorment es determini que l'assegurat no tenia dret a tal pagament.

L'assegurador abonarà o reemborsarà les despeses anteriorment citades, així com qualssevol altres coberts sota la present pòlissa prèvia presentació de factures o justificants de pagament prou detallats.

- **Consentiment**

Els assegurats no admetran o assumiran cap responsabilitat, negociaran o tancaran un acord o liquidació, s'aquietaran enfront d'una sentència o incorreran en despeses o imports coberts en el present plec per una pèrdua o derivats d'una reclamació, sense el previ consentiment exprés per escrit de l'assegurador. Únicament, aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències i despeses o imports coberts sota la present pòlissa aprovats per l'assegurador seran indemnitzables conformement als termes del contracte actual.

L'assegurador no denegarà sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord o fallada estipulada sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa de la reclamació i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

Aquest requeriment no es considera d'aplicació per a qualsevol despesa incorreguda en relació amb la Cobertura C per un consultor del panell pre-aprovat de consultors de comunicació.

L'assegurador es reserva el dret d'investigar, dirigir les negociacions, i, amb el consentiment per escrit de l'assegurat (qui no podrà denegar-lo de manera injustificada), liquidar o transar qualsevol reclamació.

- **Subrogació i recobrament**

L'assegurador, en cas que haver realitzat qualsevol pagament sota aquesta les cobertures descrites, se subrogarà en tots els drets i accions que a l'assegurat li poguessin correspondre a fi de recobrar el pagat.

L'assegurat haurà de cooperar amb l'assegurador en l'exercici del seu dret de subrogació i l'assegurat no realitzarà cap acte o omissió en perjudici d'aquest dret.

Qualsevol quantitat recobrada en excés de l'import indemnitzat per l'assegurador serà retornada a cada assegurat una vegada deduït el cost incorregut per l'assegurador en aquesta recuperació. A la seva sencera discreció, l'assegurador podrà renunciar per escrit a qualssevol dels drets establerts en el present apartat, quedant acordat de manera expressa que l'assegurador no exercirà els seus drets de recobrament contra un empleat (incloent administradors i directius) de la societat respecte d'una reclamació excepte en aquells casos en els quals pugui establir que la conducta especificada en l'Exclusió 4.3.1 "Actes intencionats" resulta aplicable a aquesta reclamació i a aquest assegurat.

## **7. GESTIÓ DE SINISTRES**

La tramitació i gestió interna dels reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

1. El circuit de la reclamació començarà en el moment en què el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció dels circumstàncies i informació coneguda.
2. Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, el responsable de la unitat que tramiti la reclamació informará l'assegurador immediatament de quan tingui coneixement.
3. A aquest efecte, es constituirà un Comitè de Sinistres, per a fer un seguiment de sinistralitat de les reclamacions i incidències, amb la finalitat de tenir un coneixement més exhaustiu de les reclamacions i estudiar amb més profunditat aquells casos que mostrin connotacions especials.

El Comitè de Sinistres estarà format per:

> Un representant de la Fundació IMIM >

Un representant de Willis.

> Un representant de la Companyia asseguradora.

Quan ho considerin apropiat, els representants esmentats podran comparèixer a les sessions de treball del Comitè de Sinistres acompanyats dels assessors que estimin oportuns.