

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE DUES LLICÈNCIES SAGE 50 CLOUD PER A L'EPEL
CUGAT.CAT**

Procediment: Obert simplificat abreujat

Expedient: 09_127_2026

1. Entitat contractant.....	1
2. Antecedents.....	1
3. Objecte del contracte.....	1
4. Característiques tècniques del subministrament.....	2
4.1 Subministrament de llicències SAGE 50 Cloud.....	2
4.2 Mòduls addicionals.....	2
4.3 Condicions del servei i manteniment.....	2
4.4 Continuitat del servei i integritat de les dades.....	2
5. Metodologia de treball.....	3
6. Acta d'inici de prestació del servei.....	4
7. Entrega dels treballs i/o realització dels serveis.....	4
8. Equip mínim.....	4
9. Recepció dels treballs i serveis.....	4
10. Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.....	5
11. Resum de costos.....	5

Primer. Entitat contractant

L'EPEL Cugat.cat (Cugat Mèdia) és el mitjà de comunicació multimèdia públic de la ciutat de Sant Cugat del Vallès.

La gestió directa del servei públic audiovisual local de Sant Cugat del Vallès la porta a terme l'Entitat Pública Empresarial Local Cugat.cat.

L'EPEL Cugat.cat és una entitat 100% de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès que es regeix pels seus estatuts, pel reglament d'organització i funcionament del servei públic audiovisual local de Sant Cugat del Vallès i per la resta de normes que li són aplicables.

Segon. Antecedents

Des de la seva creació, l'EPEL Cugat.cat ha utilitzat programari SAGE per a la gestió comptable i financera.

L'any 2019, amb la retirada del mercat dels programes ContaPlus i FacturaPlus, va ser necessari migrar a SAGE 50, mantenint la continuïtat funcional i la traçabilitat de les dades històriques.

Posteriorment, l'any 2020, es va adoptar la solució SAGE 50 Cloud per permetre l'accés remot i el treball multiusuari, especialment necessari per a la col·laboració amb assessors externs.

Actualment, el sistema SAGE 50 Cloud constitueix una eina essencial per al funcionament de l'àrea econòmica i financera de l'EPEL.

La substitució d'aquest sistema per un altre implicaria:

- Riscos tècnics per la migració de dades històriques
- Costos econòmics elevats en implementació
- Necessitats de formació del personal
- Possible afectació dels processos legals i fiscals
- A més, les noves exigències derivades de la normativa de facturació electrònica i la Llei Antifrau fan necessari disposar d'un sistema plenament adaptat.

Per aquests motius, es considera necessari continuar amb el programari actual.

Tercer. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències del programari SAGE 50 Cloud, incloent els serveis associats necessaris per garantir el seu correcte funcionament.

Es tracta d'un contracte de subministrament de tracte successiu, atesa la naturalesa continuada del servei en modalitat SaaS.

Aquest contracte inclou:

- Subministrament de 2 llicències
- Accés al programari en mode cloud
- Manteniment i suport estàndard del fabricant
- Mòduls addicionals necessaris per complir la normativa vigent

La referència al programari SAGE 50 Cloud es justifica per raons tècniques i de continuïtat del sistema existent, d'acord amb l'article 126.6 de la LCSP, sense que això suposi una restricció injustificada de la competència.

Quart. Característiques tècniques del subministrament

4.1 Subministrament de 2 llicències SAGE 50 Cloud

L'adjudicatari haurà de proporcionar:

- 2 llicències del programari SAGE 50 Cloud
- Accés complet als mòduls de comptabilitat i gestió

El programari haurà de permetre:

- Gestió comptable completa
- Comptabilitat analítica
- Gestió pressupostària
- Gestió fiscal
- Integració de dades

4.2 Mòduls addicionals

S'inclouen els següents mòduls:

- B2B Router (facturació electrònica)*
- Verifactu (adaptació a la Llei Antifrau)*
- Aquests mòduls hauran de complir amb la normativa vigent aplicable.

() O solucions equivalents integrades que compleixin els requisits de facturació electrònica i normativa vigent (Verifactu).*

4.3 Condicions del servei i manteniment

El servei inclourà:

- Manteniment estàndard del fabricant SAGE
- Actualitzacions del programari
- Suport tècnic
- Les condicions seran les establertes oficialment per SAGE Spain.
- L'adjudicatari serà responsable de la gestió de les llicències i subscripcions.

4.4 Continuitat del servei i integritat de les dades

El subministrament haurà de garantir:

- La conservació íntegra de les dades històriques
- La continuïtat del servei sense interrupcions
- La compatibilitat amb els processos actuals

No s'admetran solucions que impliquin migracions que comportin riscos significatius per a la integritat de les dades o la continuïtat del subministrament.

El programari indicat respon a la necessitat de garantir la continuïtat del sistema actual de gestió econòmica de l'EPEL Cugat.cat. Qualsevol solució equivalent haurà de garantir la plena compatibilitat amb les dades històriques existents, així com la integritat, disponibilitat i continuïtat del servei sense requerir processos de migració amb risc operatiu o econòmic.

Cinquè. Metodologia de treball

L'empresa contractista haurà de designar almenys un coordinador o responsable del contracte, integrat en la seva plantilla, que actuarà com a interlocutor únic amb l'EPEL Cugat.cat i que tindrà, com a mínim, les següents funcions:

- a) Rebre, gestionar i transmetre qualsevol comunicació entre l'EPEL CUGAT.CAT i el personal tècnic adscrit al subministrament en relació amb la contractació, incidències, manteniment i actualització del programari.
- b) Coordinar la gestió de les llicències, assegurant la seva correcta activació, renovació i disponibilitat durant tota la vigència del contracte.
- c) Supervisar el correcte funcionament del programari SAGE 50 Cloud, així com dels mòduls associats (facturació electrònica i adaptació a la normativa antifrau), garantint que compleixen els requisits tècnics i legals vigents.
- d) Gestionar i coordinar les possibles incidències tècniques, assegurant els temps de resposta adequats i fent el seguiment fins a la seva resolució.
- e) Garantir la continuïtat del subministrament durant tot el període contractual, incloent la planificació de les actualitzacions necessàries del programari i la comunicació prèvia de qualsevol actuació que pugui afectar la disponibilitat del subministrament.
- f) Informar a l'EPEL CUGAT.CAT de qualsevol canvi rellevant en les condicions del subministrament, característiques tècniques del programari o modificacions normatives que puguin afectar el seu funcionament.
- g) Vetllar per la correcta gestió de les subscripcions i manteniments oficials del fabricant SAGE, assegurant que aquests es troben actius durant tota la vigència del contracte.

El subministrament es prestarà principalment en modalitat remota, atès que es tracta d'un programari en entorn cloud, sense perjudici que es puguin realitzar actuacions presencials a la seu de l'EPEL Cugat.cat en casos justificats, com incidències tècniques rellevants o necessitats específiques d'implantació o suport.

La comunicació entre les parts es realitzarà preferentment per mitjans electrònics (correu electrònic o sistemes de gestió d'incidències del contractista). També es podrà fer per via telefònica en cas d'incidències urgents.

La tramesa de documentació, notificacions i informes es farà en format electrònic, garantint la seva traçabilitat i conservació.

Temps de resposta

L'empresa adjudicatària haurà de garantir els següents temps de resposta:

- Incidències crítiques (subministrament no operatiu): resposta o inici de resolució en un màxim de 24 hores
- Incidències no crítiques: resposta en un màxim de 72 hores
- Consultes funcionals o administratives: resposta en un màxim de 120 hores

Condicions de subministrament

El subministrament haurà de garantir en tot moment:

- La disponibilitat del programari
- L'accés segur als sistemes
- La integritat i conservació de la informació
- La compatibilitat amb la normativa vigent
- Qualsevol actuació que impliqui risc d'interrupció del subministrament haurà de ser comunicada amb una antelació mínima de 48 hores, excepte en casos d'urgència degudament justificats.

Sisè Acta d'inici de l'execució del contracte

Una vegada formalitzat el contracte en document administratiu, s'haurà d'estendre l'acta d'inici de prestació, per duplicat exemplar, que serà signada pel legal representant de l'empresa i el responsable del contracte. Aquest haurà de remetre un dels exemplars a la secció de contractació i compres a la seva incorporació a l'expedient.

Setè Entrega dels treballs i/o realització dels serveis

L'adjudicatari haurà d'executar el subministrament de les llicències i serveis associats en un termini màxim de 15 dies des de la formalització del contracte, garantint l'activació, disponibilitat i correcte funcionament del programari SAGE 50 Cloud i dels mòduls associats.

En particular, haurà de:

- Tramitar i formalitzar l'alta de les llicències i subscripcions corresponents
- Garantir l'activació del servei dins del termini màxim establert
- Assegurar la continuïtat del servei sense interrupcions
- Lliurar la documentació acreditativa de l'alta i vigència de les llicències

El responsable del contracte efectuarà el seguiment de l'execució i examinarà la documentació presentada per l'adjudicatari. En cas que s'estimi que es compleixen les prescripcions tècniques i la resta de condicions contractuals, es proposarà la conformitat del subministrament i la seva recepció.

En el cas que el responsable del contracte consideri que no es compleixen les prescripcions tècniques o les condicions establertes, comunicarà per escrit a l'adjudicatari les deficiències detectades, així com les instruccions precises i detallades per a la seva esmena, indicant el termini en què aquestes hauran de ser corregides.

L'adjudicatari haurà d'esmenar les incidències detectades dins del termini fixat, garantint en tot moment la continuïtat del servei i la integritat de les dades.

En cas de disconformitat amb les observacions formulades, l'adjudicatari podrà presentar reclamació per escrit davant el responsable del contracte, que elevarà la qüestió, juntament amb el seu informe, a l'òrgan de contractació per a la seva resolució.

Si l'adjudicatari no presenta reclamació dins del termini establert, s'entendrà que accepta les observacions formulades i quedarà obligat a corregir els defectes detectats.

Atesa la naturalesa del contracte com a servei de subministrament continuat, el compliment de les obligacions s'entendrà verificat mitjançant el seguiment periòdic del servei, incloent:

- La verificació de la vigència de les llicències
- El correcte funcionament del sistema
- La disponibilitat dels serveis de suport i manteniment

El responsable del contracte podrà requerir en qualsevol moment informes o certificats que acreditin el correcte compliment de les obligacions contractuals.

Vuitè. Equip mínim

L'adjudicatari haurà de disposar d'un equip tècnic suficient i amb experiència acreditada en implantació, manteniment i suport del programari, amb coneixements acreditats en solucions SAGE o equivalents, i capacitat per a la resolució d'incidències i la gestió de llicències en entorns cloud.

Novè. Recepció dels treballs i serveis

Quan la prestació s'ajusti a les condicions del contracte procedirà la seva recepció i s'estendrà l'acta corresponent que serà signada pel responsable del contracte i el representant legal del contractista.

Si la prestació no fos ajustada a les condicions necessàries per procedir a la seva recepció es donaran per escrit les instruccions oportunes al contractista a fi que esmeni els defectes observats i acompleixi les seves obligacions en el termini que per això es fixi; no procedirà la recepció fins que les instruccions hagin estat complimentades, estenent-se llavors l'acta corresponent.

En serveis de prestació continuada, el plec de clàusules administratives podrà preveure altres formes de recepció.

L'acta de recepció serà estesa per triplicat exemplar, un dels quals serà incorporat a l'expedient de contractació.

Desè. Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals

Aquestes obligacions seran aplicables únicament en cas d'actuacions presencials:

1. El contractista està obligat al compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i restant legislació general i sectorial aplicable en aquesta matèria respecte dels treballadors adscrits a la contracta.

2. En el supòsit de concurrència de treballadors del contractista amb altres treballadors en un centre de l'EPEL, Cugat.cat vetllarà pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals per part de les empreses que presten serveis corresponents a la pròpia activitat en els termes establerts pel RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'art. 24 de Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials. L'EPEL facilitarà a l'empresa que resulti adjudicatària del contracte els documents i informació a que es refereix l'art. 7 del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, relatiu a: Avaluació de riscos del centre de treball, mesures de prevenció, pla d'emergència i qualsevol altre que correspongui. El contractista resta obligat a presentar, abans de formalitzar-se l'acta d'inici de prestació del servei, els documents que seguidament s'indiquen en compliment del que disposa l'art. 10.2 del Reial Decret 171/2004:

- a) Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva.
- b) Compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació respecte dels treballadors que vagin a prestar serveis al centre de treball.
- c) Qualsevol altre que l'EPEL Cugat.cat consideri convenient o necessari.

3. El contractista tindrà accés a la documentació de l'EPEL Cugat.cat a través de la plataforma informàtica autoritzada per l'EPEL en la forma que li serà indicada pel responsable del contracte i haurà de presentar el documents a través de la mateixa plataforma.

Oncè. Resum de costos

A efectes merament orientatius i de conformitat amb la normativa de contractació pública:

L'oferta inclou tots els costos necessaris per a la correcta execució del contracte, incloent llicències, manteniment, suport tècnic i qualsevol altre concepte associat

En Sant Cugat del Vallès, 17 de juliol de 2026

Jennifer
Bermúdez
Galván - DNI
[REDACTED] 2357 [REDACTED]
(TCAT)

Firmado digitalmente
por Jennifer Bermúdez
Galván - DNI
[REDACTED] (TCAT)
Fecha: 2026.07.17
15:11:32 +02'00'

Jennifer Bermúdez Galván
Administració