
PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT DE LES CUINES DE PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA VALL D'HEBRON

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT DE LES CUINES DE PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA VALL D'HEBRON

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Àmbit
3. Abast
4. Procediments d'àmbit general
5. Obligacions del contractista
6. Estructura del servei
7. Materials i eines
8. Qualitat del servei
9. Perfeccionament i execució del contracte
10. Determinació del preu

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment de contractació es el servei de manteniment, per part de l'empresa que en resulti adjudicatària, de la maquinària i equipament de les cuines de pacients de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron (HUVH).

Aquest plec de condicions tècniques correspon a un procediment obert de contractació pública, que consta d'un lot i, per tant, 1 adjudicatari, amb vigència pel període de l'1 de novembre del 2026 fins al 31 de desembre del 2026 i prorrogable pel 2027, 2028, 2029 i 2030.

D'aquest procediment, sense revisió de preus ni variants, n'és responsable la Direcció de Infraestructures i Tecnologia (DIT) del HUVH. El contracte derivat es desenvoluparà d'acord amb les previsions del present Plec de Condicions Tècniques així com les del Plec de Clàusules Administratives Particulars relatives a aquesta contractació, dels quals es derivaran els drets i obligacions de les parts contractants.

Serà requeriment obligatori per poder licitar en aquest procediment haver visitat les instal·lacions amb l'objectiu de conèixer les dependències associades per poder validar la documentació lliurada en el present PPT. La data i hora de la visita s'anunciarà en la plataforma de contractacions. Durant la visita s'entregarà un certificat conforme s'ha realitzat la visita al centre, que s'inclourà al sobre 1.

2. ÀMBIT

Es l'àmbit funcional del present plec totes les actuacions que es considerin dintre del manteniment preventiu, correctiu i tècnic-legal referent a tot l'equipament de les cuines de pacients de l'HUVH, segons detall en l'annex 1.

Per du a terme les intervencions objecte del present plec, la DIT de l'HUVH notificarà de forma convenient a l'empresa adjudicatària les diferents necessitats, sent aquesta la que amb els seus mitjans materials, tècnics i organitzatius les resoldrà.

3. ABAST

Es l'objectiu del present contracte l'execució de totes aquelles tasques per tal d'aconseguir el millor estat de conservació de la part material objecte del contracte, facilitar l'obtenció de les funcions i prestacions que han de complir, assegurar el funcionament continu i eficaç de tots els equips, minimitzant les possibles parades com a conseqüència d'avaries i adequar l'equipament considerat a les necessitats actuals.

L'abast de la present contractació comprèn tot tipus d'actuacions, en les especialitats que siguin necessàries, per tal que l'equipament de cuina de pacients i llencerries de l'HUVH estiguin en correcte funcionament. Les actuacions poden tenir un caire mecànic, elèctric, frigorista o de llauner, però es considera dintre del contracte altres actuacions de diferent naturalesa necessàries per la completa funcionalitat de l'equipament detallat a l'annex 1.

El contractista realitzarà les operacions de manteniment preventiu (operacions periòdiques i sistemàtiques seguint les recomanacions del fabricant per a cada tipus d'equipament, segons annex 1), correctiu (reparació d'avaries), i tècnic-legal (compliment de tota la legislació vigent, revisions, inspeccions i calibratge anual de sondes de temperatura).

4. PROCEDIMENTS D'ÀMBIT GENERAL.

4.1 Per coordinar les relacions de treball entre l'HUVH i el contractista, ambdues parts designaran un representant com interlocutor habitual per les qüestions que es suscitin en el "dia a dia" i determinaran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i administrativa.

Per part del HUVH aquest interlocutor serà el cap de la unitat d'operacions de manteniment.

4.2 Les intervencions correctives a realitzar seran externalitzades en el GMAO del HUVH, anomenat GSM, per ser enviades per correu electrònic a una bústia que l'adjudicatari destinarà a l'efecte, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària que les referides comunicacions arribin als tècnics que les han de resoldre.

4.3 L'adjudicatari presentarà un informe d'actuacions referides als equips en els quals s'ha de realitzar el manteniment preventiu semestral, segons el pla de manteniment preventiu proposat al sobre 2 bis. Aquest informe es lliurarà en format electrònic a l'HUVH, com a molt tard un mes després de l'actuació preventiva.

4.4 L'HUVH no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el punt anterior, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat. Nogensmenys, l'HUVH no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

4.5 Encara que s'espera del contractista l'exercici de la seva pràctica professional amb total responsabilitat i amb esperit d'iniciativa, l'HUVH exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

4.6 Les intervencions es realitzaran pel contractista a partir de la fulla de treball remesa en el correu electrònic, o per comunicació directa dels responsables de la cuina o dels responsables de manteniment. Si la seva resolució requereix materials que l'HUVH té en stock, la fulla de treball signada per un mestre industrial serà document necessari per que el personal del magatzem els faciliti. En cas que l'intervenció derivi d'una fulla de treball remesa per correu electrònic, el contractista facilitarà la corresponent fulla de treball signada al Cap de taller de l'edifici que correspongui.

5. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

5.1 Els recursos utilitzats –humans i materials– seran per compte del contractista, amb les úniques excepcions que s'assenyalen expressament al present Plec de condicions.

5.2 El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte sense autorització prèvia de l'HUVH.

5.3 Per a l'execució dels treballs de Manteniment, l'empresa adjudicatària emprarà personal propi, que relacionarà i identificarà davant l'HUVH, d'acord amb la relació següent:

- Nom cognoms del treballador/a
- Categoria professional
- DNI
- Número d'afiliació a la Seguretat Social
- Antiguitat
- Jornada i horari de treball

5.4 El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de l'ICS ni de l'HUVH, assumint només dependència del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent i la que en el seu cas es promulgui més endavant, sense que en cap cas resulti responsable la part contractant de les obligacions del contractista respecte el seu

personal, encara que els acomiadaments o mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta de compliment, interpretació o rescissió del contracte.

5.5 Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que de cap manera pugui existir cap subrogació de l'HUVH, com també les despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus seran per compte del contractista.

5.6 El contractista resta obligat a tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que realitzin les tasques de prestació de serveis contractats, així com a l'acompliment de la legislació laboral vigent.

5.7 Prèviament a la liquidació mensuals dels serveis prestats, el contractista aportarà els documents adients de trobar-se al corrent del pagament de les nòmines i les quotes de la Seguretat Social corresponents al personal que presta els seus serveis a l'HUVH (TC-1, TC-2 i fulls de salari).

5.8 El contractista serà responsable de la seguretat del seu personal i de terceres persones, responnent davant dels Tribunals competents dels accidents que poguessin derivar-se de les activitats relacionades amb la prestació de serveis.

5.9 El contractista queda obligat a uniformar i identificar pel seu compte tot el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs contractats. També podrà aquest personal ser sotmès a control d'accés, identificació i presència per part de l'HUVH. En les tasques realitzades dins de l'àmbit de la cuina de pacients, els tècnics hauran de vestir-se amb roba d'un sol ús facilitada per l'HUVH.

5.10 L'HUVH podrà exigir al contractista la substitució del personal que al seu judici no presenti la deguda capacitat professional, diligència, correcció envers les activitats hospitalàries o els malalts, o no tingui prou cura en el compliment de la seva comensal. Llevat d'això, el contractista assegurarà l'estabilitat de l'equip, afavorint la continuïtat dels tècnics en la prestació del servei. En cas que el personal acceptat en l'adjudicació hagi de ser substituït, el substitut haurà de ser validat prèviament per l'HUVH. Sense la validació prèvia l'empresa adjudicatària no podrà facturar les hores realitzades pel tècnic en qüestió.

5.11 El contractista aportarà una assegurança de responsabilitat civil de, com a mínim, 200.000 €, que haurà de presentar abans de la signatura del contracte en cas que en resulti l'adjudicatari, amb certificat de vigència i amb la inclusió de l'HUVH.

6. ESTRUCTURA DEL SERVEI

6.1 L'empresa adjudicatària posarà a disposició del servei totes aquelles eines i equips necessaris per a la seva correcta realització, en particular:

- L'empresa adjudicatària posarà a disposició del servei la dotació suficient i de la qualitat adequada d'eines, utilitatge, instrumental i equips auxiliars, per dur a terme les prestacions objecte d'aquest document.
- El personal tècnic afecte a la prestació del servei disposarà de les eines de treball individual, equips de protecció individuals (EPIs) i vestimenta de treball necessària per poder realitzar correctament les seves funcions.

6.2 En funció de les tasques previstes i l'equipament considerat en la present licitació, els tècnics de la DIT han calculat que es necessita una prestació de 400/hores/any per les actuacions correctives, mentre que les preventives i el calibratge de sondes es duran a terme segons pla de manteniment que els licitants proposaran en la memòria tècnica (sobre 2 bis). Aquest pla suposa un compromís d'execució per part del licitant i serà valorat pels tècnics de la DIT. La prestació de manteniment correctiu en horari nocturn o dia festiu es valorarà a preu unitari superior al 50%.

6.3 Les actuacions correran a càrrec d'un tècnic amb experiència en la reparació dels equips

objecte del contracte, amb qualificació suficient, aspecte que també serà valorat en el criteris de valoració sotmesos a judici de valor.

6.4 El treball es desenvoluparà en les dependències de l'HUVH, en els llocs on estiguin situats els equips a reparar.

7. MATERIALS I EINES

7.1 Per a la realització dels treballs, el contractista podrà sol·licitar, rebre i utilitzar materials subministrats pel propi Magatzem de Manteniment de l'HUVH, si bé, per aconseguir la millor agilitat i per a casos d'urgència, dins del contracte està previst que el contractista pugui subministrar el material necessari per a les seves intervencions. Per aquest motiu es considera un import de 20.000€ mes IVA, segons preus majoristes amb descomptes mínims del 10%. Aquest import no està subjecte a baixa en la licitació.

En tots dos casos, el contractista haurà d'aconseguir l'aprovació prèvia dels serveis tècnics de l'HUVH i, quan porti material no inclòs en contracte, presentarà l'albarà valorat del material subministrat al HUVH.

7.2 El subministrament del petit material necessari per al manteniment dels equips es considerarà sense càrrec, fins un percentatge del 3% del total de l'import del contracte. Es considera petit material aquell que no queda individualitzat en un equip i que una unitat pot ser utilitzada en diferents equips (olis, greixos,...).

7.3 L'adjudicatari ha de du a terme les tasques que se li encomanin amb les seves eines, sent responsable del seu manteniment i guarda. En cap cas l'HUVH es fa responsable del seu manteniment, pèrdua, robatori o altres circumstàncies que puguin succeir.

8. QUALITAT DEL SERVEI I SANCIONS PER INCOMPLIMENT

Per la importància que tenen en l'objectiu final que es pretén, és a dir, la total disponibilitat dels equips, els dos paràmetres que tindran la consideració de crítics com a qualitat del servei són el temps de resposta a qualsevol comunicació d'avaría i el temps de resolució de la mateixa que en cap cas hauria de superar un termini màxim de 48 hores.

Quan l'adjudicatari prevegi que en un termini de 48h no podrà resoldre la incidència, haurà de facilitar a l'HUVH un equipament de substitució de característiques o funcionalitats equivalents en els equips especificats en l'annex1.

En qualsevol cas, els licitants han de incloure el seu compromís en referència als dos paràmetres anteriorment citats en el punt 2.1.d) del sobre 2 bis, dintre de la proposta organitzativa de la prestació del servei.

L'adjudicatari serà responsable de la qualitat dels serveis subministrats, així com dels danys i perjudicis que pels equips i instal·lacions del HUVH es produeixin, així com danys a tercers, com a conseqüència de defectes, omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes que afectin a la qualitat del servei o en l'execució del contracte segons els objectius previstos en el present Plec, havent d'indemnitzar en tot cas a l'HUVH i / o a tercers perjudicats. L'adjudicatari garantirà qualsevol reclamació de tercers fundada en els motius anteriors assenyalats.

Per altra part, en cas d'avaría d'urgència, el temps d'assistència in situ serà menor de 48 hores i el temps de correctiu serà el de subministrament de material de manera justificada.

Es defineix com a temps d'assistència el temps transcorregut des de la notificació de la incidència fins que el personal tècnic de l'empresa adjudicatària es persona a les dependències del centre.

Quant a sancions estan quantificades el % de sanció sobre el preu de licitació en els plec de clàusules administratives, considerant-se com molt greus:

- Incompliment del previst en aquest plec pel que fa a temps de resposta en cas d'avaries, tant urgents com correctives, segons queda indicat al punt 8 del present document.
- Incompliment de la planificació del manteniment preventiu
- No disposar dels mitjans necessaris per la total reparació de l'avaria per tal de deixar els equips en estat normal de funcionament.
- Subministrar materials de qualitat inferior a la prevista.
- Qualsevol incompliment del previst en l'actual Plec o l'ofert pels licitant en el sobre 2 bis.

Una infracció molt greu o dos de greus donen al HUVH la capacitat de rescindir el contracte.

9. DETERMINACIÓ DEL PREU

El càlcul del preu de licitació s'ha dut a terme en funció d'una previsió de necessitats basada en l'històric i segons estructura de prestació prevista pels tècnics de la DIT (PUNT 6), sent el preu de l'hora l'habitual del sector. A part es considera un import de 20.000€ mes IVA (24.200,00€ IVA Inclòs) per material, segons punt 7.1(No licitable).

En detall, l'import de licitació per concepte es el següent:

Manteniment Correctiu	19.600,00	(400 hores a 49€/hora)
Manteniment Preventiu	7.000,00	(Revisions amb periodicitat segons annex 1)
Manteniment Tècnic -Legal		(Calibratge sondes anual)
Material de recanvi	20.000,00	(punt 7.1 del PCT / No licitable)
IMPORT ANUAL LICITACIO SENSE IVA	46.600,00	

I l'import total del contracte, tenint en compte que la vigència es de l'1 de novembre del 2026 fins al 31 de desembre del 2026 i prorrogable pel 2027,2028,2029 i 2030:

	IMPORT SENSE IVA	IVA	IMPORT AMB IVA
EXERCICI 2026 (nov_desbre)	7.766,67	1.631,00	9.397,67
EXERCICI 2027	46.600,00	9.786,00	56.386,00
EXERCICI 2028	46.600,00	9.786,00	56.386,00
EXERCICI 2029	46.600,00	9.786,00	56.386,00
EXERCICI 2030	46.600,00	9.786,00	56.386,00
	194.166,67	40.775,00	234.941,67

L'import del any 2026 correspon a 2 mesos, per tant una sisena part de l'import anual de licitació.

L'adjudicatari facturarà les actuacions a mida que es portin a terme, detallant cada tipus de actuació i els recanvis que ha aportat. Les factures s'emetraran electrònicament, d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Esther Tomas Martinez
Directora de Infraestructures i Tecnologia

Barcelona, 10 de juliol de 2026